

서울시 구립도서관의 건립현황과 운영에 관한 연구*

A Study on the Present Status of the Establishment and the Management of District Libraries in Seoul

강 미 혜(Mia-Hye Kang)**

〈 목 차 〉

- | | |
|------------------|----------------------|
| I. 서론 | 2. 구립도서관의 건립완공 |
| II. 연구방법과 내용 | IV. 구립도서관의 운영현황 |
| 1. 연구방법 | 1. 사서의 구립도서관에 대한 인식도 |
| 2. 조사내용 및 분석방법 | 2. 이용자의 구립도서관 이용현황 |
| 3. 용어의 정의 | V. 결론 및 제언 |
| III. 구립도서관의 건립현황 | 참고문헌 |
| 1. 구립도서관의 건립계획 | |

초 록

본 연구는 서울시 구립도서관의 건립현황과 운영현황을 파악하는 것이다. 면담과 설문지방법이 사용되었으며 설문지는 총 432부가 배포되어 85.4%가 회수되었다. 연구결과는 다음과 같다. 1) 서울시 전체 25개 구 중 공공도서관이 없는 10개 구에 구립도서관이 건립될 예정이었다. 2) 2000년 현재 구립도서관이 완공된 곳은 3개 구이며, 5개 구는 건립이 추진 중에 있고, 나머지 2개 구는 건립계획을 보류 또는 중단하였다. 3) 사서조사를 통해 구립도서관에서 제공하는 봉사에 대한 현황을 파악하였다. 4) 이용자 조사를 통해 구립도서관의 이용환경이 이용자의 요구와 필요에 어느정도 부합되고 있는지, 그리고 구립도서관은 사회교육기관으로서 그 역할을 어느정도 충실히 이행하고 있는지 그 현황을 파악하였다. 5) 조사결과를 근거로 앞으로 구립도서관의 발전방향에 대한 제안을 제시하였다.

Abstract

The purpose of this research is to investigate the current status regarding the establishment and the management of district libraries in Seoul. The interviews and questionnaires are carried out for this research, and the district libraries which are in operation are selected as subject for the survey. The results of the study are summarized as follows:

- 1) Out of 25 districts in the city, ten district libraries were supposed to be built in the districts where no public library was located.
- 2) As of the year of 2000, three district libraries are currently established, and five district libraries under construction. And two district libraries postponed or cancelled their plans.
- 3) The present service situation offered by district libraries is examined through an interview with the librarians and a survey on them.
- 4) This paper tries to have a good grasp as to what extend the library use environments satisfy the demands and needs of library users, and how the libraries serve devotedly their roles as the social educational institutions.
- 5) Based on the research findings, a few suggestions are provided for the improvement of district libraries.

* 본 연구는 2000학년도 덕성여자대학교 연구비지원으로 이루어졌음.

** 덕성여자대학교 문헌정보학과 교수

I. 서 론

공공도서관은 현대사회에 반드시 필요한 기관이다. 특히 정보의 양이 폭증하고 그 흐름의 속도가 우리의 상상을 뛰어넘고 있는 지금의 현실에서 정보를 유통시키고 계층의 위상에 관계없이 정보를 공유하고 이용할 수 있는 기회를 모든 시민에게 제공해 줄 수 있는 곳이 바로 공공도서관이기 때문이다. 그러나 우리나라의 공공도서관은 그 역할의 중요성에도 불구하고 그 수가 많지 않으며 그 지역의 요구에도 적절히 대처하지 못하고 있다.

현재 전국에는 350개의 공공도서관이 설립되어 있으며, 그 중 지방자치단체 및 관할교육청에서 관할하는 공립 공공도서관이 334개관, 민간단체에서 관할하는 사립 공공도서관이 16개관이다(한국도서관통계, 1999). 이것은 우리나라 전체인구 4500만 명에 대해 전체 도서관 수 350개로 나누면 전국 평균으로 1개 도서관 당 서비스 인구는 12만8천 여명이 된다. 경기, 경남을 제외한 각 도는 1관 당 서비스 인구가 10만 명을 넘지 않지만, 전국 6대 도시의 경우는 대전을 제외하고 1관 당 서비스 인구가 모두 20만 명이 넘어 도서관 수의 과부족 상황을 연출하고 있다. 특히 서울의 경우 1관 당 서비스 인구는 35만 명에 이르러 나머지 5대 광역시보다 훨씬 많은 것으로 나타나고 있다. 그만큼 서울의 공공도서관은 양적으로 매우 부족한 상황이다.

서울시 공공도서관의 지역별 분포를 보면 종로구가 3개의 도서관을 갖고 있고, 강동구, 구로구, 강남구, 용산구, 마포구가 2개의 도서관을 갖고 있다. 그리고 강서구, 노원구, 도봉구, 동대문구, 동작구, 서대문구, 송파구, 영등포구, 양천구가 1개의 도서관을 갖고 있다. 나머지 강북구, 성북구, 중랑구, 은평구, 광진구, 관악구, 서초구, 금천구, 성동구에는 공공도서관이 없으며, 여기에 시립도서관인 한국학생도서관이 한곳 있는 중구를 포함하면 공공도서관이 전무한 구는 서울시 전체 25개 구의 40%에 해당하는 10개 구이다(한국도서관통계, 1999). 이에 서울시는 공공도서관의 절대 수 부족과 지역별 편중 분포를 시정하기 위해 공공도서관이 없는 자치구에 구역별로 1개씩의 구립도서관을 설치할 계획을 추진 중에 있다. 서울시의 지역정보도서관 확충 계획의 추진배경은 시민의 문화욕구 수요에 대비하고 지역사회의 정보제공과 평생교육을 위한 토대를 마련하고자 하는 것에 있다(최성진, p.175) .

구체적으로 구립도서관을 주제로 한 선행연구는 없으나 공공도서관에 대한 연구는 국내외로 많이 있다. 국내의 연구 중 본 연구에서 참고한 선행연구로는 윤정기(1999)의 마케팅 기법을 활용하여 이용자 지향의 적극적 정보서비스 체계를 확립하는 공공도서관의 활성화 방안에 관한 연구, 한상완, 서혜란, 광철완(1999)의 21세기를 대비한 공공도서관의 발전방향과 모형, 그리고, 노경란(1994)의 서울지역 공공도서관에 대한 조사연구 등이 있다.

본 연구의 목적은 서울시 구립도서관의 건립과 운영계획에 대한 기초자료로 활용하기 위해 서울시 구립도서관의 건립현황을 파악하고 이미 완공되어 운영되고 있는 구립도서관을 중심으로 운영현황을 알아보는 것이다.

II. 연구방법과 내용

1. 연구방법

본 연구에서는 문헌연구와 설문조사, 그리고 면담방법을 사용하였다. 먼저 문헌연구를 통해 구립도서관에 대한 연구의 기초를 마련하고 서울시 공공도서관 업무를 관장하는 서울시 청 문화과를 방문하여 도서관 담당자와 상담을 하고 구체적인 연구방향과 내용을 설정하였다. 그 다음 서울시 25개 구청의 문화공보과를 통해 각 구에 소재해 있는 공공도서관의 실태를 파악하고 구립도서관을 건립할 예정인 10개 구청의 문화공보과의 구립도서관 담당자와 면담을 하여 구체적인 구립도서관의 건립계획을 알아보았다. 그리고 구립도서관이 완공되어 운영되고 있는 3개 구의 구립도서관은 직접 방문하여 설문지를 배부하고 구립도서관의 시설·설비 현황, 사서의 구립도서관에 관한 인식도, 그리고 이용자를 통해 구립도서관의 봉사 및 이용현황을 조사하였다. 조사기간은 2000년 1월11일에서 30일까지로 3주간 실시되었으며, 설문지 회수현황은 다음과 같다.

<표 1> 설문지 배포 및 회수

구분	배포	회수	회수율(%)	
도서관	3	3	100.0	
사서	9	8	88.9	
이용자	학생	210	192	91.4
	주부·직장인	210	129	61.4
계	432	332	85.4	

2. 조사내용 및 분석방법

본 연구에서는 첫번째 연구문제인 서울시 구립도서관의 건립현황을 알기 위하여 구립도서

관을 건립할 예정인 10개 구청의 문화공보과에서 구립도서관의 위치, 대지, 건평, 열람석수, 층수, 사업비 및 준공일 등에 관한 정보를 입수하였다. 그리고 두번째 연구문제인 구립도서관의 운영현황을 알아보기 위해서는 건물이 완공되어 이용자 봉사를 하고 있는 3개의 구립도서관을 방문하여 설문조사를 실시하였다. 설문지는 세가지 종류로 나누어 구립도서관의 시설·설비에 대한 현황, 사서의 구립도서관에 대한 인식도, 그리고 이용자의 구립도서관 이용현황으로 구성하였다.

설문문항은 객관식과 주관식을 모두 사용하였으며 일반형식 질문과 다수선택 형식질문, 그리고 우선순위 지정형식 질문 등으로 단순통계와 리커트식5단계척도(5 Point Likert Scale)로 설계하였고, 문항은 구립도서관용 10문항, 사서용 12문항, 이용자용 40문항이다(<부록> 참조).

3. 용어의 정의

구립도서관

A.L.A.의 용어집(p.181)을 보면 공공도서관(public library)은 '그 지역사회, 구역 및 지방의 모든 주민들에게 무료로 봉사하며 그 재정지원의 전부 또는 일부를 공공기금으로부터 받는 도서관을 말한다...'고 설명하고 있고, 또한 Harrod's Librarians' Glossary(p.244)를 보면 구립도서관은 영어의 'district library'에 해당하며 공공도서관과 같은 의미로 사용되고 있다. 다만 구미의 경우는 시 단위의 공공도서관시스템은 각 행정구역별로 나누어 도서관을 건립·운영하므로 district library는 공공도서관의 branch library(분관)가 된다.

우리나라의 구립도서관은 기능면으로 볼 때 공공도서관이다. 그러나 일반 공공도서관이 그 시와 시교육청 및 문화체육부의 관리·감독 하에 운영되는 것과는 달리 구립도서관은 각 자치구가 부지확보, 재정확보 및 추후 운영 등을 담당한다는 것을 전제로 하여 시가 승인해 준 지역 도서관이다(안재학, p.4). 서울시는 공공도서관을 소유하지 않은 각 구(區)에 지역정보도서관의 역할을 담당할 공공도서관을 건립하기로 하였다. 본 논문에서는 지역 문화정보센터 또는 지역 정보도서관 모두를 구립도서관과 같은 의미로 사용하고 있다.

Ⅲ. 구립도서관의 건립현황

1. 구립도서관의 건립계획

2000년 현재, 서울시에서 구립도서관을 건립할 예정인 10개 구 중 이미 구립도서관을 완공한 구는 금천구, 성동구, 중랑구의 3개 구이며, 건립이 진행 중인 구는 강북구, 관악구, 광진구, 성북구, 은평구의 5개 구이다. 그리고 건립계획을 세웠다가 중지상태인 구는 서초구와 중구의 2개 구이다. 서초구의 경우는 약 100억원의 사업비를 갖고 방배동에 구립도서관을 건립할 계획이었으나 지역 주민들의 반발과 여러 가지 민원이 제기되는 바람에 그 계획은 중단하였고 다시 자문동의 학교부지를 800평가량 매입하는 방안을 세워놓고 있다. 그리고 중구의 경우는 구민수가 약 12만 정도밖에 되지 않는 상업지역으로 구립도서관을 건립할 필요성이 현재로는 없어 사업자체를 중지한 상태이다. 현재 건립을 추진하고 있는 구들도 IMF 등 경제적 사정으로 인해 건립계획은 예정보다는 조금씩 늦게 진행되고 있다. 그러나 건립 중인 구립도서관들은 규모나 시설면에서 기존의 공공도서관보다는 양호하고 특수한 기능과 이용자층을 위한 멀티미디어실(성북구), 전자정보자료실(강북구), 모자가 함께 자료를 열람할 수 있는 모자열람실(강북구), 향토자료실(광진구) 등 그 지역만의 특성을 살리는 구립도서관으로 계획하고 있으며, 문화관의 기능을 강화하여 무대제작실 등 고유의 기능 외에도 문화기관으로서의 기능을 좀더 강화하려는 도서관(관악구)도 있다<표 2>.

<표 2> 구립도서관의 건립계획안

도서관	위치	규모				사업비 (원)	준공일
		대지 m'(평)	건평 m'(평)	열람석	층수		
강북구 구립도서관	(본관) 번2동산27-108,147	7,090 (2,144)	5,574 (1,686)	1,034	지하1, 지상4	103억 6,800만	2000.12
	(분관) 미아8동 754-1 외 9필지	703 (213)	1,925 (583)	-	지하1, 지상3	46억 1,000만	2000.12
관악구 구립도서관	신림9동 209-1호 외 11필지	7,349 (2,223)	3,035 (923)	350+	지하2, 지상5	224억 6,400만	2002.6
광진구 구립도서관	광장동 112,113번지	3,499 (1,059)	1,511 (726)	960	지하2, 지상4	194억 8,500만	2000.8
금천구 구립도서관	독산동 37-2호	2,540 (768)	2,505 (607)	397	지하1, 지상3	58억 1,300만	1999.2.26
성동문화 정보센터	행당동 142-4호	1,894 (573)	5,524 (1,661)	659	지하2, 지상5	104억	1998.12.28
성북구 구립도서관	상월곡동 24-348번지	2,468 (747)	6,667 (2,017)	850	지하2, 지상5	107억 9,700만	2001.6
은평구 구립도서관	불광2동 산59-32 외 14개 필지	8,600 (2,601)	1,925 (583)	912	지하1, 지상3	175억 4,200만	2001.6
중랑구립 정보도서관	묵동 22번지	3,309 (1,001)	3,461 (1,047)	452	지하1, 지상2	94억	1998.10.28

2. 구립도서관의 건립완공

금천구, 성동구, 중랑구의 3개 구는 1998년도와 1999년도에 구립도서관이 완공되어 구민 봉사를 실시하고 있으며 그 현황은 <표 3>과 같다.

<표 3> 건립완공 구립도서관

구분		도서관	금천 구립도서관	성동문화정보센터 (성동구립도서관)	중랑구립 정보도서관	
일반	개관일		99. 2. 26	99. 4.	99. 3. 9	
	개·폐관 시간	개관	07 : 00	07 : 00	06 : 00	
		폐관	22 : 00	22 : 00	22: 00	
	휴관일		첫째·셋째 월요일 정부지정공휴일 국경일	주1회 휴관	둘째·넷째 월요일 법정공휴일	
직원 현황	사서	정사서	2	4	11	
		준사서	13	2	4	
	행정직원		3	6	5	
	기타		10	9	7	
자료 현황	단행본 (권)		20,472	28,000	39,408	
	연간증가 장서수 (권)		.	5,000	.	
	연속간행물 (종)		80	300	263	
	학위논문 (권)		.	3,000	.	
	신문 (종)		.	24	34	
	비 도 서	지도 (종)		.	30	1
		마이크로자료(종)		.	.	.
		테이프자료		77	580	76
		디스켓 (CD-ROM포함)		352	1,400	453
		기타(구체적으로)		행정자료 273종	.	점자도서 134종 녹음도서 30종
이용 현황	연간 이용자수 (명)		294,000	1일 1,100명 주 6일 개방	206,513 (개관 후 8월말 현재)	
	회원제 운영시 회원가입규정 및 절차		신분증 확인후 가입(사전2매 필요)			
	회원수	학생 (명)	4,300	5,200	6,015	
		일반 (명)	2,000	3,150		
	자료 대출 관리	1회대출권수 (권)	3	3	2	
		대출기간 (일)	10(1회에 한하여 10일 연장가능)	14	14	
	연체시		연체일수만큼 대출정지	(연체일수×3)만큼 대출정지	연체일수만큼 대출정지	
	대출과 반납 시간		09 : 00 ~ 18 : 00	09 : 00 ~ 22 : 00	09 : 00 ~ 20 : 00	
대출과 반납 방법		회원카드(대출증)를 이용하여				

8 한국도서관·정보학회지(제31권 제3호)

구분		도서관	금천 구립도서관	성동문화정보센터 (성동구립도서관)	중랑구립 정보도서관
전산화 현황	전산화 실시년도	1999년			
	전산화 시스템명	프로라스	PROMARC-4000	KOLAS 3.5	
	관내 보유 컴퓨터수(대)	47	101	47	
	제공 되는 전자 정보	인터넷	○	×	○
		PC 통신	×	×	○
	CD-ROM 열람	○	○	○	
	기타	.	.	도서검색	
문화 강좌	현재 시행중인 프로그램	독서교실	독서교실 영화상영	독서교실, 어학강좌 문학강좌, 교양특강 영화상영, 이용자교육, 취미생활과 관련된 강좌	
	앞으로 계획중인 프로그램	어학강좌(영어, 일어등)	어린이글짓기교실	.	
정보 봉사 현황	희망도서제도	.	○	○	
	신간도서제도	.	.	○	
	신착도서제도	.	○	○	
	각종서지안내	.	.	○	
	문헌 검색	.	○	○	
	정보조사제공	.	○	○	
	도서관 이용안내 팜플릿	.	.	○	
	기타	.	.	인터넷을 통한 정보제공	
도서관망 협력체제 여부	현재 추진여부	×	×	×	
	앞으로의 추진계획	○	×	○	
장애인 및 노인을 위한 별도 봉사업무	현재 봉사내용	.	.	장애인(노약자)열람실 -녹음도서, 점자도서, 음성지원컴퓨터, 확대 독서기, 약시용 돋보 기, 재가방문서비스	
	앞으로의 봉사내용	.	.	.	

IV. 구립도서관의 운영현황

1. 사서의 구립도서관에 대한 인식도

구립도서관에 근무하고 있는 사서 중 설문에 응답한 사서는 3개 도서관을 합쳐 8명으로 모두 여성이며 도서관 근무경력은 평균 3년 7개월이다. 1급 정사서가 1명, 2급 정사서가 6명, 준사서가 1명이며 담당업무는 대출업무가 3명, 수서 및 정리업무가 4명이며, 문화교실 및 행사업무가 1명이다.

사서들은 구립도서관이 제공하는 봉사활동에 대해 매우 긍정적인 태도를 보여주었다. 구립도서관에서 소장하고 있는 자료들은 이용계층에 맞는 좋은 자료들이라고 생각하고 있었으며, 시설·설비상태에 대해서도 불만사항이 없었다. 문화교양강좌 프로그램에 대해서는 대체적으로 만족하나 미흡한 점으로 내용구성의 미비, 예산의 부족, 시스템이 정착되지 않은 점 등을 들었다. 그리고 사서의 정보제공자로서의 역할에 대해 만족하나 업무의 양에 대해서는 다소 과다하다고 생각하는 것을 볼 수 있었다<표 4>.

<표 4> 사서의 만족도

구 분	매우만족(%)	만족(%)	보통(%)	불만족(%)
소장자료	6(75.0)	2(25.0)		
시설·설비	3(37.5)	5(62.5)		
문화강좌	5(62.5)	3(37.5)		
사서의 역할	4(50.0)	3(37.5)	1(13.5)	

사서들은 구립도서관이 좀더 발전되기 위해서는 예산지원이 필요하다고 생각하고 있었고, 이용자 봉사로는 자료제공을 1순위로 인식하고 있었다<표 5>.

<표 5> 사서의 우선순위

구분	1 순위	2 순위	3 순위	4 순위
도서관의 발전방향	예산지원	도서관 인식도	사서 확보	강좌다양화
이용자 봉사	자료제공	이용교육	문헌검색	이용안내

2. 이용자의 구립도서관 이용현황

1) 이용자 특성

구립도서관의 이용자 조사에서는 이용자의 대부분이 학생, 주부 및 직장인으로 구성되어 있어 3개의 구립도서관을 각각 방문하여 도서관별로 학생용 설문지 70부, 주부·직장인용 설문지 70부씩을 나누어 총 420부를 이용자에게 배부하였고, 그 중 321부(76.4%)가 회수되어 분석되었다(<표 1> 참조). 이들 이용자를 성별로 나누어 보면, 남성이 39.9%, 여성이 60.1%이며, 다시 직업별과 연령별로 나누면, 학생이 59.8%, 주부·직장인이 40.2%였으며, 연령은 10대와 20대(76.5%)가 가장 많았다<표 6>.

<표 6> 이용자의 성별 및 연령별 분포

성 별	명(%)	연 령	명(%)
남성	128(39.9)	10대	125(38.9)
		20대	121(37.6)
여성	193(60.1)	30대	52(16.1)
		40대	17(5.2)
계	321(100.0)	50대	5(1.6)
		60대	1(0.3)

2) 이용자 조사결과

이용자 조사에서는 구립도서관이 설립목적에 맞게 이용환경이 이용자의 요구와 필요에 부합되고 있는가, 그리고 그 지역사회의 사회교육기관으로서 역할을 충실히 이행하고 있는가를 알아보았다(최성진 p.173-179).

(1) 구립도서관의 이용환경

구립도서관의 이용환경을 알아보기 위해 설정한 항목은 구립도서관에 대한 정보입수, 이용 교통 수단과 횟수, 이용 목적, 구립도서관의 봉사에 대한 이용자 만족도, 구립도서관 자료의 대출 및 반납제도에 대한 만족도 등이다.

① 구립도서관에 대한 정보입수

이용자들이 구립도서관에 대한 정보를 어떻게 입수하였는지를 알아본 결과 대부분의 이용자들은 공식적(25.6%)인 채널 보다는 비공식적(70.3%)인 채널을 통해 정보를 얻고 있는 것으로 나타났다. 즉 49.5%의 이용자가 주위사람을 통해 구립도서관에 대한 정보를 얻었으며, 그 다음으로는 구·지역 소식지를 통해(25.6%), 그리고 우연히 도서관에 대해 알게된 것(20.8%)으로 나타났다.

<표 7> 구립도서관에 대한 정보입수

정보입수	명(%)
구·지역 소식지에서 읽음	82(25.6)
우연히 도서관을 알게 됨	67(20.9)
주위사람을 통해 알게 됨	159(49.2)
기타	13(4.3)
계	321(100.0)

② 구립도서관 이용교통 수단과 횡수

이용자가 사용하는 주요 교통수단은 도보나 버스(88.6%)였고, 소요시간은 20분 내외(72.9%)가 가장 많았다.

<표 8> 이용교통 수단과 소요시간

교통수단	명(%)	소요시간	명(%)
도보	151(47.3)	10분 이내	114(35.5)
버스	133(41.3)	20분 이내	120(37.4)
지하철	22(6.7)	30분 이내	67(20.9)
자가용	10(2.9)	40분 이내	9(2.8)
기타	5(1.5)	50분 이내	11(3.4)
계	321(100.0)	계	321(100.0)

그리고 구립도서관을 이용하는 횡수는 주 1-3회(66.9%)가 가장 많았고, 주말(58.9%)에 많이 이용하는 것으로 나타났다.

<표 9> 구립도서관 이용횡수 및 요일

횡수	명(%)	요일	명(%)
거의 매일	57(17.7)	토요일	129(40.2)
주 1-3회	158(49.2)	일요일	60(18.7)
월 1-3회	87(26.9)	수요일	41(12.8)
년 1-3회	9(2.9)	화요일	37(11.5)
기타	10(3.3)	금요일	22(6.7)
계	321(100.0)	목요일	19(5.9)

③ 구립도서관의 이용목적

이용자들이 구립도서관을 이용하는 주요 목적은 열람실 이용(51.7%)과 책 읽기(37.7%)였

12 한국도서관·정보학회지(제31권 제3호)

고, 그 다음이 문화교양강좌의 수강(34.1%)으로 나타났다. 이용자층의 구성이 학생과 주부·직장인으로 반반씩 나누어 있는 것을 고려해 볼 때 학생은 열람실 이용이, 그리고 주부·직장인은 책 읽기와 문화교양강좌의 수강이라고 볼 수 있겠다.

<표 10> 구립도서관 이용목적

이용목적	1위(%)	2위(%)	3위(%)	4위(%)	합계(%)
책 읽기	121(37.7)	137(42.5)	30(9.4)	33(10.4)	321(100.0)
열람실 이용	166(51.7)	83(25.8)	40(12.4)	32(10.1)	321(100.0)
문화교양강좌 수강	110(34.1)	53(16.8)	76(23.5)	82(25.9)	321(100.0)
각종 정보취득	54(16.9)	45(14.1)	122(38.1)	100(31.1)	321(100.0)
기타	77(24.0)	0(0.0)	26(8.0)	218(68.0)	321(100.0)

④ 구립도서관의 봉사에 대한 이용자 만족도

구립도서관에서 제공하는 봉사 내용별로 이용자의 만족도를 보면, 이용자는 벽·게시판에 부착된 안내문(90.3%)과 도서관에 설치된 컴퓨터(85.4%)에 가장 만족도가 높았다.

<표 11> 구립도서관의 봉사 내용별 이용자 만족도

봉사 내용	매우 만족(%)	대체로 만족(%)	보통(%)	대체로 불만(%)	매우 불만(%)	계(%)
도서관 이용교육	12 (3.7)	51 (16.1)	179 (55.6)	71 (22.2)	8 (2.5)	321 (100.0)
벽·게시판의 안내문	9 (2.9)	119 (36.9)	162 (50.5)	28 (8.7)	3 (1.0)	321 (100.0)
도서관 이용안내 팸플릿	10 (3.2)	93 (29.1)	179 (55.9)	35 (10.8)	4 (1.08)	321 (100.0)
도서관에 설치된 컴퓨터	31 (9.8)	102 (31.7)	141 (43.9)	39 (12.2)	8 (2.44)	321 (100.0)
사서의 봉사태도	18 (5.7)	125 (38.9)	114 (35.9)	44 (13.6)	20 (5.3)	321 (100.0)

⑤ 구립도서관의 대출 및 반납제도에 대한 만족도

구립도서관에서 실시하는 대출 책 수에 대해 91.5%의 이용자가 만족하고 있으며, 대출기간에 대해서도 90.9%가 만족하는 것으로 나타났다. 반납방법 역시 96.5%가 만족하고 있었고, 반납시기도 93.1%가 만족하는 것으로 나타났다.

<표 12> 구립도서관 자료의 대출/반납제도에 대한 만족도

대출/반납제도	대출책수(%)	대출기간(%)	반납방법(%)	반납기간(%)
매우 만족	10(3.2)	36(11.4)	40(12.5)	44(13.8)
대체로 만족	154(47.9)	175(54.5)	179(55.7)	166(51.7)
보통	130(40.4)	81(25.0)	88(27.3)	89(27.6)
대체로 불만	20(6.4)	29(9.1)	11(3.4)	18(5.8)
매우 불만	7(2.1)	0(0.0)	3(1.1)	4(1.2)
계	321(100.0)	321(100.0)	321(100.0)	321(100.0)

이상의 조사결과를 논의해 보면, 구립도서관은 이용자의 주거지와 근접해 있어 이용이 비교적 용이하다는 것을 알 수 있으며 그 때문에 이용자들이 구립도서관을 이용하는 빈도수가 높은 것을 볼 수 있었다. 그러나 과반수 이상의 이용자가 구립도서관에 대한 정보를 주위사람을 통해 알게되었다는 것은 구립도서관의 홍보활동이 매우 빈약하다는 것을 의미해 준다. 그리고 이용자들이 구립도서관을 이용하는 주요 목적은 일반열람실 이용과 책 읽기로 나타났는데, 이것은 응답자의 절반이 학생인 점으로 볼 때, 일반 열람실을 주로 이용하는 이용자층은 학생일 것이라고 짐작해 볼 수 있다. 주부·직장인은 책을 읽기 위해 구립도서관을 이용할 것이라고 생각한다.

사서의 봉사태도에 대해서는 이용자들이 대체로 만족하고 있는 것으로 나타났으나 이용자들이 구립도서관에 대해 바라는 것에서 사서의 친절한 태도를 요구한 것을 볼 때, 이용자에게는 사서의 친절한 태도가 무엇보다 중요하다는 것을 알 수 있다. 이용자들은 구립도서관의 이용시 문제가 발생하면 사서에게 도움을 요청하겠다고 하였는데, 평소에 이용자들이 자주 문의하는 내용들을 사례집으로 만들어 이용시킨다면 좋을 것이라고 생각한다. 구립도서관에서 제공하는 봉사 내용별로 만족도를 나타낸 것을 보면 이용자들은 구립도서관에 설치된 컴퓨터에 가장 높은 만족도를 나타내었다. 그러나 이용교육에 대해서는 가장 낮은 만족도를 나타냈는데, 이는 구립도서관이 이용교육을 정기적으로 실시하고 있지 않거나 실시되고 있다 해도 이용자에게 실질적인 도움이 못되고 있는 것을 의미한다. 소장자료의 대출수, 대출기간, 반납방법과 시간 등에 대해서는 전반적으로 만족하고 있었다.

(2) 구립도서관의 지역사회 사회교육기관으로서의 역할

구립도서관의 지역사회 사회교육기관으로서의 역할을 알아보기 위해 설정한 항목은 구립도서관의 소장자료 이용, 자료의 이용방법, 자료검색방법 및 문제해결방법, 문화교양강좌 수강, 시설·설비에 대한 만족도 등이다.

① 국립도서관의 소장자료 이용

국립도서관의 소장자료 이용을 주제별 분포로 나누어 보면 문학분야(27.1%), 정기간행물(23.7%), 인문과학(19.3%), 전자정보원(17.5%)의 순으로 나타났다.

<표 13> 이용자의 자료이용

주 제	1위(%)	2위(%)	3위(%)	4위(%)	5위(%)	계(%)
문학	87(27.1)	86(26.4)	56(17.4)	46(14.3)	46(14.3)	321(100.0)
인문과학	62(19.3)	61(19.0)	76(23.7)	72(22.4)	50(15.6)	321(100.0)
자연과학	40(12.5)	54(16.8)	69(21.5)	80(24.9)	78(24.3)	321(100.0)
전자정보원	56(17.5)	59(18.4)	61(19.0)	67(20.9)	78(24.3)	321(100.0)
정기간행물	76(23.7)	61(19.0)	59(18.4)	56(17.5)	69(21.5)	321(100.0)

② 국립도서관 자료의 이용방법, 자료검색방법 및 문제해결방법

이용자들이 도서관의 자료를 이용하는 방법을 보면 도서관의 안내자료를 보고 혼자 익혔거나(42.2%), 다른 사람이 이용하는 것을 보고 배운 것(29.2%)으로 나타났으며, 자료를 검색하는 방법은 서가에 가서 직접 자료를 훑어 보는 것(48.7%)이 가장 많았고, 그 다음이 도서관의 목록을 보는 것(39.6%)으로 나타났다. 서가로 직접 간다는 이용자가 많은 것을 볼 때 아마도 이용자들은 도서관에 올 때부터 원하는 주제가 확실하게 정해져 있는 것 같고 또 대개는 같은 주제의 자료를 계속 이용하는 것으로 보여진다. 도서관 이용시 문제가 발생하면 64.2%의 이용자가 사서에게 물어보겠다고 응답하였다.

<표 14> 국립도서관 자료의 이용방법/검색방법/문제해결방법

자료이용방법	명(%)	자료검색방법	명(%)	문제해결방법	명(%)
사서에게 물어본다	53(16.6)	사서에게 물어본다	32(10.0)	사서에게 물어본다	206(64.2)
도서관 안내 자료를 본다	135(42.2)	목록을 본다	127(39.6)	도서관 안내 자료를 본다	79(24.6)
주위사람에게 물어본다	31(9.6)	서가로 가서 훑어본다	156(48.7)	주위사람에게 물어본다	21(6.6)
다른 사람이 이용하는 것을 보고 알았다	94(29.2)	주위사람에게 물어본다	4(1.2)	포기한다	9(2.9)
기타	8(2.4)	기타	2(0.6)	기타	6(1.8)
계	321(100.0)	계	321(100.0)	계	321(100.0)

③ 문화교양강좌 수강

문화교양강좌는 학생(0.52%) 보다는 역시 주부·직장인(26.8%)이 많이 수강하고 있었으나 예상보다 적게 나타났다. 이용자가 문화교양강좌에 대한 정보를 입수하는 과정을 보면 도서관의 홍보물(45.5%)과 도서관의 게시판(27.3%), 그리고 구·지역의 소식지(24.3%)를 통해 대부분 얻는 것으로 나타났다. 이용자들이 구립도서관에 대한 정보는 비공식적 채널을 통해 얻는 반면 문화교양강좌에 대한 정보는 도서관의 홍보자료를 통해 얻고 있는 것을 볼때 이용자들은 도서관에 와서야 문화교양강좌에 대한 정보를 얻는 것이라고 생각해 볼 수 있겠다. 이용자들이 수강한 문화교양 프로그램의 종류는 문예창작, 독서지도, 어학, 종이접기, 한지공예 등이 가장 많았고, 강좌에 대한 만족도는 90.9%로 높게 나타났다. 이용자들이 앞으로 수강하고 싶은 프로그램은 주부·직장인의 경우에는 컴퓨터·인터넷 관련 강좌, 종이접기, 손뜨개질, 퀼트, 자수, 홈페션, 스포츠·레저 관련 강좌, 서예, 미술, 건강, 역사, 독서교실, 외국어, 한문, 댄스 등이며, 학생들의 경우에는 경제 및 증권 강좌, 컴퓨터 관련 강좌, 어학 관련 강좌, 창업정보, 애니메이션 강좌, 수화 등으로 나타났다.

<표 15> 문화교양 강좌 정보입수

정보입수	명(%)
도서관 게시판	88(27.4)
구·지역 소식지	78(24.3)
도서관 홍보물	146(45.5)
기타	9(2.8)
계	321(100.0)

④ 구립도서관의 시설·설비에 대한 만족도

구립도서관이 평생교육기관으로서 말은바 그 역할을 제대로 수행하기 위해서는 제반 시설·설비도 골고루 갖추어져 있어야 할 것이다. 이용자들이 구립도서관의 시설에 대해 갖고 있는 의견들을 살펴보면 만족도가 가장 높은 시설은 영화 및 음악 감상실, 냉난방 시설, 방음시설, 조명시설, 복사실 등이며, 그 다음으로는 열람실의 좌석수, 대출실, 강의실, 세미나실, 휴게실, 흡연실, 전시실, 시청각실, 전자정보실, 지역생활정보실 등인 것으로 나타났다. 이용자들이 지적하는 불만사항은 '아동열람실과 도서대출실 협소', '열람실 좌석수 부족', '열람시간 짧음', '도서자료의 비 다양화' 등 이용과 관련된 사항들과, '냉난방이 잘 안됨', '컴퓨터 프린트와 인터넷이 안됨', '사물함 설치필요', '강의실내 교수도구의 비치가 잘 안됨', '학생 열람책상에 칸막이 필요' 등 시설물에 관련된 사항들이 많았다. 새로 설치가 필요한 시설로는 인터넷실, 휴게실, 놀이방, 정수기, 보관함, 흡연실, 정원잔디 등이었고, 어린이 놀이방 시설의 부족으로 어린이가 있는 주부의 경우 69.2%가 어린이를 데리고 다니며 책을 보는 것으로 나타

났다. 또한 노인과 장애인을 위해서는 돋보기, 장애인용 지팡이, 전용 독서실 등이 필요한 것으로 나타났다.

<표 16> 구립도서관의 시설·설비에 대한 만족도

시설명	매우 만족(%)	대체로 만족(%)	보통(%)	대체로 불만(%)	매우 불만(%)	계(%)
열람실 좌석수	3 (0.9)	73 (22.8)	122 (38.1)	89 (27.6)	4 (10.5)	321 (100.0)
대출실	0 (0.0)	118 (36.7)	175 (54.4)	25 (7.8)	3 (1.1)	321 (100.0)
강의실	0 (0.0)	136 (42.3)	163 (50.7)	18 (5.6)	4 (1.4)	321 (100.0)
세미나실	12 (3.6)	88 (27.3)	187 (58.2)	23 (7.3)	11 (3.6)	321 (100.0)
영화, 음악 감상실	32 (9.8)	131 (40.7)	127 (39.5)	28 (8.6)	3 (1.2)	321 (100.0)
냉난방 시설	54 (16.7)	151 (46.8)	84 (26.1)	16 (5.2)	16 (5.2)	321 (100.0)
방음 시설	31 (9.6)	133 (41.5)	82 (25.5)	62 (19.2)	13 (4.3)	321 (100.0)
조명 시설	28 (8.6)	186 (58.1)	83 (25.8)	21 (6.5)	3 (1.1)	321 (100.0)
휴게실	10 (2.9)	95 (29.7)	114 (35.6)	67 (20.8)	35 (10.9)	321 (100.0)
복사실	17 (5.2)	129 (40.3)	117 (36.4)	54 (16.8)	4 (1.3)	321 (100.0)
흡연실	29 (9.1)	102 (31.8)	136 (42.4)	39 (12.2)	15 (4.5)	321 (100.0)
전시실	19 (6.1)	83 (25.7)	175 (54.5)	39 (12.2)	5 (1.5)	321 (100.0)
시청각실	34 (10.5)	125 (38.8)	139 (43.3)	19 (5.8)	4 (1.5)	321 (100.0)
전자정보실	44 (13.7)	101 (31.5)	106 (32.8)	48 (15.1)	22 (6.6)	321 (100.0)
지역생활정보실	16 (5.0)	64 (20.0)	166 (51.7)	64 (20.0)	11 (3.3)	321 (100.0)
매점 및 식당	4 (1.1)	35 (10.9)	127 (39.6)	78 (24.2)	78 (24.2)	321 (100.0)

이상의 조사결과를 논의해 보면, 구립도서관의 소장자료 가운데 이용자들이 가장 많이 이용하는 자료는 문학자료라는 것을 알 수 있고, 그 다음이 잡지, 신문 등의 정기간행물, 그리고 인문과학 등의 순이었다. 그러나 이용자들이 구립도서관의 소장자료에 대해 갖고 있는 만족도는 낮았는데 그 이유는 소장자료가 많지 않고 종류가 다양하지 않다는 것이었다.

구립도서관의 자료이용방법은 매우 취약한 부문으로서 대부분의 이용자들은 도서관에서 이용교육 지도를 직접 받은 적이 없는 것으로 나타났다. 따라서 구립도서관은 이용교육 분야를 집중적으로 개선시켜 나갈 필요가 있다. 이용교육은 구립도서관을 이용하는 방법을 알려주는 기능외에도 여러 가지 다른 기능들이 있다. 예를 들어, 구립도서관의 소장자료 부족에서는 전문서적의 부족을 지적하였는데 이는 자료의 부족이 원인이기도 하지만 구립도서관의 특성상 모든 이용자를 위해 자료구성을 계획할 수 밖에 없다는 것을 잘 모르는 이용자들의 이해부족때문이기도 하다. 이러한 이용자의 이해부족은 구립도서관에 대한 이용교육을 통해서 어느정도는 보완될 수 있다고 생각한다. 또한 이용자는 이용교육을 통해서 자료의 탐색능력을 확대·발전시키게 되므로 지적 영역을 넓힐 수 있는 기회를 제공받게 될 것이다. 이용자들이 구립도서관 이용시 가장 많이 도움을 받는 것이 도서관의 게시판에 부착되어 있는 안내문으로 나타났는데 이러한 방법은 이용교육을 제공하지 않는 도서관에서 사용할 수 있는 간편한 방법이라는 하겠지만 이러한 방법은 어디까지나 정규 이용교육의 보완적인 방법으로 활용하는 편이 바람직할 것이다. 이용자들은 자료를 검색하는 방법으로 목록을 검색하는 방법과 서가에 가서 직접 훑어보는 방법을 가장 많이 이용하는 것으로 나타났다. 이용자가 어떤 한 분야의 자료만을 계속해서 이용할 때는 서가로 직접 가서 찾아보는 방법을 사용할 수도 있겠으나 이 방법 역시 자료를 찾는 검색방법으로는 바람직한 방법이 아니다.

문화교양강좌는 수강경험이 있는 이용자는 강좌내용에 대해 만족하고 있으나 과반수 이상의 응답자가 문화교양강좌를 수강해 본 경험이 없는 것으로 나타났다. 따라서 문화교양강좌를 활성화시키기 위해서는 문화교양강좌의 시간대와 프로그램의 종류를 다양화시킬 필요가 있고 좀더 실용적인 프로그램으로 보완시켜 줄 필요가 있다. 또한 문화교양강좌에 대해서 알 수 있도록 홍보에 힘쓰고, 이용자가 원하는 문화교양강좌를 들을 수 있도록 시간을 잘 배정해야 할 것이다. 이용자 중 주부·직장인이 가장 많이 원하는 강좌명은 컴퓨터관련 과목과 취미관련 과목이며, 학생의 경우에는 지식과 취업관련 과목이었다.

구립도서관의 시설·설비에 대해서는 대부분의 항목에서 만족하는 것으로 나타났고, 특히 조명시설, 냉난방시설, 방음시설에 대해 만족도가 높게 나타났다. 그러나 열람실의 좌석 수와 매점 및 식당에 대해서는 다소 불만을 갖고 있는 것으로 나타났고, 구립도서관에 새로 마련되어야 할 시설·설비는 전자정보실과 깨끗한 휴게실, 장애인 편의시설, 세미나실, 칼라복사기, 정수기, 자전거 보관대 등 일반 공공도서관에서 미흡한 시설물로 지적되어 온 것들이었다.

V. 결론 및 제언

서울시는 25개 구 중에 공공도서관이 설치되어 있지 않은 구에 구 단위의 구립도서관을 건립하기로 하였다. 이에 본고에서는 구립도서관의 건립과 운영에 대한 기초자료로 활용하기 위하여 서울시 각 구에서 추진하고 있는 구립도서관의 건립현황을 살펴보고 이미 완공되어 운영되고 있는 구립도서관을 중심으로 구립도서관의 운영현황을 파악해 보고자 하였다.

서울시에서 구립도서관을 건립하기로 결정한 구는 10개 구이다. 그러나 2000년 9월 현재 구립도서관의 건물이 완공되어 이용자 봉사를 실시하고 있는 구는 금천구, 성동구, 중랑구의 3개 구이며, 나머지 7개 구 중 강북구, 관악구, 광진구, 성북구, 은평구의 5개 구는 건립 중에 있고, 나머지 2개 구는 계획이 연기되었거나 중지된 상태이다. 각 구의 구립도서관에 대한 건립계획에서는 구립도서관의 위치, 대지, 건평, 열람석, 층수, 사업비, 준공예정일 등을 살펴 보았다.

그 다음 구립도서관의 운영현황을 알아보기 위해 금천구, 성동구, 중랑구의 3개 완공된 구립도서관을 선정하여 사서와 이용자를 대상으로 설문조사를 하였다. 설문지의 내용은 구립도서관의 시설·설비현황을 알기 위한 문항과, 사서의 구립도서관에 대한 인식도를 알기 위한 문항, 그리고 이용자의 구립도서관 이용현황을 알기 위한 문항 등으로 구성하였다. 설문지는 도서관용 3부, 사서용 9부, 이용자용 420부로, 총 432부가 배부되었으며, 그 중 332부(85.4%)가 회수되었다. 설문지의 조사분석을 통하여 파악한 구립도서관의 운영현황을 요약하면 다음과 같다.

(1) 구립도서관에 근무하는 사서들이 구립도서관의 운영에 대해 갖고 있는 인식도는 전반적으로 매우 긍정적이었으며 구립도서관이 앞으로 좀더 발전하기 위해서는 예산지원이 가장 필요한 것으로 인식하고 있었다.

(2) 구립도서관의 이용환경은 대체적으로 이용자의 요구와 필요에 부합되고 있으며, 구립도서관은 지역사회 사회교육기관으로서의 역할을 충실히 이행하고 있었다.

이상으로 구립도서관의 건립현황과 운영현황을 살펴보았는데, 본 연구를 통해 가장 두드러지게 밝혀진 바로는 구립도서관과 이용자 사이에 커뮤니케이션이 좀더 긴밀하게 이뤄져야 하겠다는 것이었다. 구립도서관이 이용자의 요구와 필요에 부합하는 이용환경을 갖추고, 그 지역사회의 사회교육기관으로서의 역할을 충실히 이행하기 위해서는 무엇보다 먼저 구립도서관이 이용자를 위해 어떤 봉사활동을 하고 있는지를 적극적으로 알릴 필요가 있으며, 이용자의 필요와 요구사항을 수렴할 수 있는 통로가 마련되어 있어야 하겠다. 그리고 이용자들이 구립도서관을 좀더 효율적으로 이용할 수 있도록 조직적이고 체계적인 이용교육 프로그램이

로 구립도서관의 기능을 강화시켜 나가야 할 것이다. 또한 구립도서관의 이용자층을 다양화하기 위해서는 학생층의 공부방화를 억제해 나가도록 할 것이며 평소에 도서관을 잘 이용하지 못하는 소외계층인 장애인이나 노인층을 끌어들이기 위한 여러 가지 편의시설과 자료들을 갖추도록 노력해야 할 것이다. 정보화 시대에 걸 맞는 정보도서관의 기능에 충실하기 위해서는 기존의 단순한 자료제공을 넘어서는 정보 테크놀러지를 이용한 다양하고 개별적인 봉사제공에 더욱더 노력을 기울여야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 강대신. “지방종합정보센터로서의 공공도서관 기능확대에 관한 연구”, 석사학위논문. 연세대학교. 대학원 (1993).
- 노경란. “서울지역 공공도서관의 지역사회정보 봉사에 관한 연구”, 석사학위논문. 연세대학교. 대학원 (1990).
- 김갑수. “지역문화발전을 위한 공공도서관 교육방안에 관한 연구”, 석사학위논문. 서울대학교. 대학원 (1993).
- 김정남. “공공도서관 문화행사가 도서관 이용률 향상에 미치는 영향에 관한 연구”, 석사학위논문. 성균관 대학교. 대학원 (1990).
- 김정태. “공공도서관 운영개선방안 연구 - 부산광역시를 중심으로”, 석사학위논문. 부산대학교. 행정대학원 (1996).
- 김철용. “공공도서관에 대한 사회교육 요구조사 : 서울, 제주를 중심으로”, 석사학위논문. 제주대학교. 대학원 (1996).
- 김향신. “서울특별시립 도서관의 유효성에 관한 연구”, 《도서관학》 제16집 (1989).
- 문종욱. “한국 공공도서관 건축의 공간구성에 관한 연구 : 서울시 구단위 지역 중앙관을 중심으로”, 석사학위논문. 홍익대학교. 대학원 (1990).
- 문화체육부. 『97년 전국 공공도서관 현황 및 문고현황』. 서울 : 문화체육부 출판부, 1997.
- 서울시 시정개발연구원. 『서울시 도시공공시설의 수요 · 입지 · 용지에 관한 연구』. 서울 : 시정개발연구원, 1995.
- 손정호. “공공도서관 조직기구에 관한 이론적 고찰”, 《한국도서관학 논집》 제5집 (1978).
- 신경숙. “효과적인 공공도서관 운영을 위한 기반조성에 관한 연구”, 석사학위논문. 충북대학교. 행정대학원 (1997).
- 안재학. 『지역 정보도서관의 설치 및 운영에 관한 연구』. 서울 : 시정개발연구원,

1996.

- 양재한. “창원지역 공공 및 마을도서관 이용자 확보 방안”, 《도서관학 논집》 제 26집 (1996). pp. 211-252.
- 오세형. “공공도서관의 운영실태분석과 개선 방안”, 석사학위논문. 성균관대학교. 행정대학원 (1997).
- 윤정기. “공공도서관을 기반으로 한 지역정보 활성화 방안”, 《도서관학 논집》 제25집 (1995). pp. 595-633.
- 이근석. “사용자 측면에서 본 공공도서관의 건축계획적 연구”, 석사학위논문. 연세대학교. 대학원 (1990).
- 이영수. “공공도서관의 건축계획적 분석에 관한 연구”, 석사학위논문. 홍익대학교. 대학원 (1980).
- 이진영. “공공도서관의 노인복지 봉사를 위한 연구”, 《도서관학 논집》 제27집 (1999). pp. 245-269.
- 정민진. “공공도서관에서의 인터넷 활용 기반구축 방향”, 석사학위논문. 경북대학교. 대학원 (1996).
- 조명희, 박준식. “공공도서관의 정보 및 안내봉사 도입을 위한 연구”, 《도서관학 논집》 제25집 (1997). pp. 183-208.
- 최성진. 『도서관학 통론』. 증보판. 서울: 아세아문화사, 1988.
- 최향근. “지방자치체제 하에서의 공공도서관 효율적 운영방안에 관한 연구”, 석사학위논문. 연세대학교. 대학원 (1996).
- 크리스찬 아카데미 시민사회 정보포럼 편. 『시민이 열어 가는 지식정보 사회』. 서울: 대화출판사, 1999.
- 한국도서관협회. 『공공도서관의 시설』. 서울 : 한국도서관 협회, 1966.
- 한국도서관협회. 『한국도서관통계, 1999』. 서울 : 한국도서관 협회, 1997.
- 한상완, 서혜란, 광철완. “21세기 공공도서관 발전방향 및 모델개발 연구”, 《한국문헌정보 학회지》 제31권 제2호 (1997). pp. 217-237.
- Harrod's Library Glossary. Rev. and updated by Ray Prytherch. Vermont, Gower, 1984.
- Young, Heartsill, ed. The ALA Glossary of Library and Information Science. Chicago, American Library Association, 1983.

<부록> A. 도서관용

안녕하십니까? 저는 문헌정보학을 전공하는 강미혜입니다. 본 설문지는 <구립도서관의 건립현황과 운영에 대한 연구>를 하기 위한 것입니다. 번거로우시더라도 잠시 시간을 내어 질문에 답해주시면 감사하겠습니다.

- 도서관 현황에 대한 질문입니다 -

1. 도서관의 명칭 _____ 도서관
 개관일 _____년 _____월 _____일
 개폐관 시간 _____오전 _____시 _____분 - _____오후 _____시 _____분
 휴관일 _____

2. 직원현황은 어떠합니까?

- 사서 총 _____명 (정사서 _____명, 준사서 _____명)
- 행정직원 _____명
- 기타 _____명

3. 도서관 자료현황은 어떠합니까?

- 단행본 _____권
- 연간증가 장서수 _____권
- 연속간행물 _____종
- 학위논문 _____권
- 신문 _____종
- 비도서자료 1) 지도 _____종
- 2) 마이크로 자료 _____종
- 3) 테이프자료 (비디오, 카세트테이프) _____종
- 4) 디스켓 (CD-ROM 포함) _____종
- 5) 기타 (구체적으로) _____

4. 도서관 이용현황은 어떠합니까?

- 연간 이용자수 _____명
- 회원제로 운영한다면
- 회원가입의 규정과 절차는 : _____
- 현재의 회원수 : _____명 (학생: _____명, 일반: _____명)
- 자료의 관외 대출시 1회 대출권수 _____권, 대출기간 _____일

- 연체시에는 _____
- 대출과 반납시간 _____ 시 _____ 분야에서 _____ 시 _____ 분까지
- 대출과 반납방법 _____

5. 도서관 전산화 현황에 대한 질문입니다.

- 전산화 실시년도 _____ 년
- 전산화 시스템명 _____
- 관내 보유 컴퓨터수 _____ 대
- 제공되는 전자정보는 무엇입니까?
 1) 인터넷 () 2) PC 통신 () 3) CD-ROM 열람 ()
 4) 기타 _____

6. 도서관 시설에 대한 질문입니다. (해당사항의 현황을 적어주십시오)

	규모 및 면적	내부시설 (가구, 장비 등의 수)	내부시설 (배치방식 및 간격)
열람실			
대출실			
강의실			
세미나실			
영화, 음악감상실			
휴게실			
복사실			
흡연실			
전시실			
시청각실			
전자정보실			
지역생활정보실			
매점 및 식당			
냉난방 시설			
방음 시설			
조명시설			
기타			

6. 1 앞으로 계획중인 시설이 있다면 구체적으로 적어주십시오.
