

‘시장 수요 충족’ 위한 최적의 툴



형성과기록표 지원 소프트웨어? 부가가치 관리과
정으로서 균형성과기록표(BSC)의 전 세계적 인
식, 사용, 향상, 완전성을 조장하는 조직은 BSC의
연구방법을 포함하는 소프트웨어 응용 프로그램에

대한 실행 지침을 명확히 규정하고 있다.

이 균형성과기록표 기능 표준은 사용자들이 BSC 제품에서 무
엇을 찾아야 하고, 시장의 수요를 충족시키기 위하여 BSC 제품
을 고안하는데 있어 공급자들에게 지침이 되는 것이 무엇이며,
BSC 개념을 창안한 로버트 캐플란 박사와 데이비드 노튼 박사
의 방법론에 따르고자 하는 공급자들로부터 소프트웨어를 보증
하기 위한 기초를 형성하는 것이 무엇인지를 더 잘 이해할 수 있
도록 도와준다.

BSC는 목표, 이니셔티브, 척도를 조직의 전략에 연결함으로

써 기업의 전반적인 수준에서 전략을 이행하고 관리하는 조직의
구조이다. 성과기록표는 재정적 척도를 고객전망, 내부 업무과
정, 조직의 성장, 학습, 혁신을 둘러싼 다른 핵심 성과지표들과
통합함으로써 조직의 전체적 성과에 대한 사업조망을 제공한다.

1992년에 이 개념이 도입된 이후로, 균형성과기록표는 전 세계
민간부분과 공공부분의 수백개의 단체에서 법인, 전략기업, 공동
서비스 행사, 그리고 심지어는 개인차원에서도 실행되고 있다.

ERP, 데이터베이스, 기업정보, 다른 분석 응용 프로그램 영역
에서 전략적 응용 프로그램으로의 소프트웨어 산업의 이동은
BSC 표준에 대한 요구로 이목을 집중시키고 있다. 이들 전략
적 응용 프로그램은 BSC 방법론에 적합하기 때문에 장차 소프
트웨어를 사용할 수 있는 성과 기록표를 위한 응용 프로그램이
될 수 있는 주요 프로그램들이다.

공급자들은 전략적 성과를 관리할 기능 기준선을 필요로 하고
있고, 사용자들은 자신들의 성과기록표를 자동 지원하는 기능 기
준선의 요소가 되는 것이 무엇인지 알 필요가 있다. 소프트웨어
공급자들이 BSC를 지원하는 응용 프로그램 개발에 박차를 가하
고 있는 가운데, 표준은 사용자들이 문제의 응용 프로그램이 좋
은 BSC 관리시스템의 조건을 완전하게 갖췄는지를 판단하는 데
도움을 주게 된다. 또한 표준에 따른 소프트웨어임이 보증된 제
품은 그 응용 프로그램이 이름에 걸맞게 관리 연구방법을 지원할
것이라는 것을 사용자들에게 보증해줄 것이다.

1999년 9월 30일에 발표된 표준은 BSC 시스템에 대한 최소
기능을 나타내고 있다. 이 표준에는 디자인, 전략적 교육과 의사
전달, 업무실행, 반응과 학습을 포함되어 있다. 공급업체들은 이
들 최소 표준을 상회하는 보다 우수한 제품 차별화로 고무되어
있다. 보증서에 대한 정보와 더불어 표준을 완전히 갖춘 제품은
균형성과기록표 제조업체의 인터넷 사이트 www.bscol.com에서
찾을 수 있다. 

