

〈제5회 정보통신포럼〉

# ‘디지털 사회로의 전환을 위한 대응전략’

- 안병엽 정보통신부 장관 특별강연 -



“인  
터넷 시대는 우리에게 선진국 도약의 새로운  
기회가 될 것입니다”

지난달 24일 ‘디지털 사회로의 전환을 위한 대응전략’이라는 주제로 힐튼호텔 그랜드볼룸에서 열린 제5회 정보통신포럼에 참석한 안병엽 정보통신부 장관은 특별강연을 통해 이렇게 강조했다.

안 장관은 “지금 세계는 인터넷과 디지털 기술의 발전으로 인해 정치·경제·사회·문화적으로 급변하고 있다”고 말하고 “우리나라가 21세기 지식정보강국으로 거듭나기 위해서는 인터넷 혁명이라는 거대한 물결에 지금부터 철저히 대비해야만 한다”고 강조했다.

안 장관은 또 “인터넷 시대를 선진국 도약의 기회로 만들기 위해서는 높은 교육열, 창조적 문화 전통 등 우리가 가진 장점을 최대한 살려나가는 게 중요하다”고 말했다.

다음은 안병엽 정보통신부 장관의 특별강연 내용을 요약 정리한 것이다.

## 인터넷 시대의 도래

디지털은 Text, Voice, Image, 동영상 등 모든 정보를 0과 1로 표현되는 전기신호의 집합, 즉 Bit체계로 인식하고 처리하는 기술로 지식과 정보를 활용하는 인간의 능력을 무한하게 확장하여 지식정보사회로의 구조 변화를 촉진하는 핵심 원동력이다.

인터넷은 디지털 기술의 총아로서 세계를 하나로 엮는 국제 표준화된 글로벌 정보네트워크로 폭발적인 성장을 하고 있다. 인터넷이 일반에게 개방된 후 5000만명의 이용자를 확보하는데 불과 5년밖에 걸리지 않는 등 급속하게 확산되고 있다. 라디오가 38년, TV가 13년 걸린 것에 비하면 엄청난 속도가 아닐 수 없다.

인터넷은 향후 더욱 빠르게 발전하여 이용자 수가 전세계적으로 2005년에 7억 명에 이를 것으로 전망되며, 국내 이용자 수는 2001년에 3000만 명에 달할 것으로 예상된다.

인터넷 시대의 특징은 △경제·사회의 활동 공간과 시간의 확대 및 고속화 △커뮤니케이션이 다수 대 다수의 쌍방향 의사전달 방식으로 발전 △음성 데이터 이미지 동영상 매체와 콘텐츠의 디지털화 등이다.

인터넷 시대가 갖는 이러한 특징에 따라 인터넷 가입자수와 거래횟수를 증가시켜 경제 전체의 거래량을 대폭 확대시키는 것은 물론 인터넷 사이버 공간을 통한 새로운 사회·문화적 패권을 창출하게 될 것이다.

경제·산업, 사회·문화, 정치·행정 등 다양한 분야에서 변화의 바람이 불 것이다.

## 인터넷 시대의 변화상

### 경제·산업 분야의 변화

우선 디지털 혁명과 신경제가 대두될 것이다. 생산량이 증가할수록 이익도 함께 증대되는 수확체증의 법칙이 작용하여 인터넷 경제가 국가경제의 고속성장을 주도하게 될 것이다. 정보기술(IT) 제품의 지속적인 가격하락과 인터넷을 통한 직거래의 활성화로 거래비용이 절감되어 물가안정에도 기여하게 될 것이다.

또한 인터넷이 선진국과 후진국간 발전 격차를 더욱 크게 할 것으로 전망된다.

시공을 초월하는 인터넷의 등장으로 생산자와 소비자의 직거래가 보편화될 것이다. 온라인 banking, 사이버 증권, 전자상거래 확산에 따라 기존 대리점, 영업사원 등 중간단계 조직이 대폭 축소되거나 모습을 감추게 될 것이다. 이에 따라 중간조직의 역할을 대체하는 택배업 등 서비스 산업이 발전할 전망이다.

이외에도 치열한 경쟁 속에서 생존하려는 기업들이 조직의 전문화 및 네트워크화를 강화하는 쪽으로 움직일 것이고, 기존산업의 고부가가치화도 촉진될 것이다. 또 인터넷은 소비자의 선택권을 대폭 강화하여 소비자 중심의 경제를 실현할 것으로 전망된다. 이에 따라 소비자 주권이 강화될 것으로 보인다.

### 사회·문화 분야

인터넷 신문·방송의 등장으로 각종 뉴스와 정보가 실시간으로 제공될 것이다. 또 정보기술을 활용하여 시·공간을 초월한 새로운 온라인 대학이 출현할 것이다.

이밖에 원격 예약, 원격 진단, 원격 처방 등 원격의료 활성화로 지역간 격차 없는 복지서비스 제공이 가능해질 것이다. 초고속인터넷망을 통해 취미, 문화, 사회적 문제 등 공통 관심사에 대한 사이버 그룹 형성도 촉진될 것이다.



전자도서관, 전자박물관 등 인터넷은 문학, 예술, 영화 등 문화생활의 새로운 공간의 등장으로 고급문화의 보편화를 촉진하게 될 것이다.

### 정치·행정 분야

인터넷을 통한 정치·사회적 관심사에 대한 가상토론이 활성화되고 입법·의정활동의 정보공개가 확대되는 등 전자민주주의가 실현될 것으로 예상된다. 공급자 위주의 정부 구조가 수요자인 국민 중심으로 재편되고 정부 업무에 있어 온라인 처리가 대폭 도입되어 효율성이 제고될 것이다. 또 온라인 민원행정으로 일선 단위 행정조직 및 중간조직이 축소될 것으로 예상된다.

### 인터넷 강국으로의 도약을 위한 중점 추진과제

#### 지식과 정보의 원활한 유통·전달을 위한 기반 조성

정부는 초고속정보통신망 구축을 당초 2010년에서 5년 앞당겨 2005년까지 조기 구축하고 초고속기간망은 당초 2002년에서 2년 앞당겨 전국 144개 주요 지역에 대한 광케이블망 구축을 금년 내에 완료한다.

또 고속가입자망은 광, ADSL, CATV, 위성통신, IMT-2000 및 B-WLL 등을 총체적으로 활용하는 유·무선 복합망으로 구성한다.

전 국민 정보화교육을 위해 1000만 학생, 90만 공무원, 60만 군인에 대한 정보화 교육을 지속적으로 추진하고 컴퓨터 소양인증제도를 도입하여 2002년 대입시부터 적용하고, 고급 공무원 정보화 교육 강화 등 공무원 교육도 확대할 방침이다. 이밖에 군복무 중에도 정보화교육을 받을 수 있게 한다.

또 전국민의 1인 1PC 환경 조성을 위해 인터넷 PC사업을 지속적으로 추진하고, 전국 14000여개 인터넷 PC방을 활용한다.

아울러 인터넷 시대에 적합한 법·제도·환경을 정비해 인터넷 시대로의 전환을 촉진한다.

#### 지식정보사회를 이끌어갈 정보통신 전문인력 양성

향후 늘어날 정보통신 부문 인력 수요에 대응하기 위해 전문 인력 양성을 추진하고 기존의 산업인력의 전환 교육도 강화해 나간다.

#### 정보기술을 활용한 전자 정부 구현

전 공무원의 E-Mail 보급, 전자결재 및 전자문서 유통의 확대, 정부조달의 전자화 추진, 종합재정정보시스템, 실업복지 연계 전산망 등 국가 주요 정보 공동활용체계 구축에 힘을 쏟을 계획이다.

또 온라인 서비스 확대를 통한 지방행정서비스의 질 향상도 도모한다.

아울러 교육행정정보화 및 학교종합정보관리시스템도 구축한다.

#### 정보의 산업화와 새 일자리 창출

수많은 정보제공자(IP)와 정보사용자(IU)가 만나는 전자시장(Electronic Marketplace)의 산업화를 추진하고 S/W·IP 등 디지털 신산업을 육성한다.

### 벤처기업의 활성화와 중산층 육성

자금, 기술, 경영컨설팅 등의 지원을 통해 정보통신 중소·벤처기업의 국제경쟁력 강화 및 건전한 성장 발전을 도모한다.

스톡옵션과 우리사주 제도를 활용하여 중산층을 육성한다.

### 정보통신산업의 수출 전략화 추진

반도체, TFT-LCD, CDMA 단말기, D-TV 등 세계시장에서 경쟁력을 가진 품목에 대한 수출 및 해외진출 지원을 강화한다.

디지털 TV 조기 방영, IMT-2000 서비스 등을 통한 관련 산업의 수출 경쟁력을 제고한다.

미래 핵심기술의 전략적 개발을 추진한다.

### 보완정책

#### 농·산·정(農·産·情) 3위 일체의 행정

디지털 시대에도 농업과 제조업 등 기존 산업은 여전히 중요하므로 정보기술을 접목시켜 생산성 향상과 고부가가치를 창출하고, 기존 산업과 정보화를 조화시키는 농·산·정 3위 일체의 정책을 추진한다.

#### 정보의 빈익빈 부익부 해소

정보활용에 불리한 위치에 있는 사회적 약자가 또다른 소외계층이 되지 않도록 장애인, 여성, 저소득층 등 소외계층을 대상으로 정보화 교육을 실시하는 등 지원을 확대한다.

또한 모든 국민이 어디서나 초고속서비스를 저렴하게 이용할 수 있는 환경을 조기 구축하기 위하여 xDSL, CATV모뎀, 위성 등 다양한 방식을 이용하여 가입자망을 고도화하고, 특히 농어촌 지역에 대한 초고속망 구축을 적극 추진한다.

#### 정보화 역기능에 대한 대비

해킹, 컴퓨터 바이러스 등 사이버 테러 대응 방안과 음란물 등 불건전 정보 유통 방지 대책을 마련한다.

또한 전자상거래 활성화에 따라 급증하고 있는 개인정보침해를 방지하기 위하여 개인정보보호지침을 제정하고 개인정보 신고 및 분쟁조정 센터를 설치할 계획이다.

### 우리의 도전과 기회

급변하는 인터넷 시대의 국가 번영은 창의적인 아이디어와 사회의 지식, 정보의 축적·유통·활용에 의존한다. 따라서 높은 교육열, 창조적 문화 전통, 활발한 벤처창업, 초고속정보통신망 구축에 적합한 주거환경 등 인터넷 시대에 적합한 우리의 장점을 최대한 살려나간다면 인터넷 시대는 우리에게 선진국 도약의 새로운 기회가 될 것이다.