

ASP

ASP산업 현황 및 육성방안

송재성 / 정보통신부 인터넷정책과 사무관

배경

최근 인터넷을 이용하여 개인용, 기업용 소프트웨어를 임대하여 사용하는 ASP(Application Service Provider)산업이 주목과 각광을 받고 있으며 지난 5월 정보통신부에서도 「ASP 산업 현황 및 육성방안」을 발표하고 적극적으로 ASP를 육성하기로 하였다. 이 글에서는 관련 업계의 이해와 참여를 돕고자 정보통신부의 ASP산업 육성방향에 대하여 간략히 소개하기로 한다.

ASP 산업의 개념

ASP(Application Service Provider)란 초고속 인터넷망을 통하여 다수의 고객에게 전자결제, 자산관리, 고객관리 등 데이터센터에 집적된 각종 S/W Application을 임대하고 이를 유지·관리하는 사업을 말한다. 이용자는 ASP 사업자와 계약을 통하여 일정한 임대료를 지불하고 다양한 S/W Application을 선택하여 사용하게 된다. 현재 제공중인 S/W로는 개인이용자를 위한 이메일서비스, 마이크로소프트사의 오피스2000, 기업용 그룹웨어 등이 있으며 앞으로는 전사적자원관리(ERP), 고객관계관리(CRM) 등 기업용 어플리케이션이 주로 제공될 것으로 전망된다. 또한 응용 프로그램 제공과 함께 시스템 구축 및 운영·유지·보수서비스, 컨설팅서비스, 가상사설망(VPN), 정보보호서비스(SSP) 등이 함께 제공될 것으로 예상되므로 ASP는 넓은 의미로 고객이 비즈니스 Application을 사용하기 위한 모든 서비스를 포함한다고 하겠다. ASP산업의 형성과 발전은 기술의 발전과 ASP에 대한 수요의 발생이라는 두 가지 요인에 의하여 가능해졌다. 다시 말하면, 전송기술의 발전과 ADSL 등 신기술의 등장으로 보다 저렴하게 고속인터넷을 이용할 수 있게 되고 이용 가능한 S/W Application이 대량으로 개발됨에 따라 인터넷을 통해 hosting 형태로 각종 Application을 제공할 수 있게 되었다.

또한 기업의 입장에서 정보통신 투자비용을 획기적으로 절감하고 급변하는 정보통신환경에 신속히 대처하며 전산관리업무보다는 기업의 핵심업무에 역량을 집중할 수 있는 ASP산업에 대한 관심을 갖게 된 것도 ASP산업의 형성을 촉진하고 있다.

ASP 산업의 현황 및 전망

세계시장

전세계 ASP 시장은 '99년에 비하여 2000년 이후 기하급수적으로 팽창할 것으로 예상된다. 세계적 조사전문기관인 IDC는 ASP시장이 '99년 1억5,000만 달러에서 2003년 20억 달러로 10배 이상 성장할 것으로 전망하고 있으며 포레스터 리서치는 '98년 9,000만 달러에서 2001년 64억 달러로 ASP시장이 확대 될 것으로 보고 있다. 특히 미국은 1998년부터 USI를 중심으로 전사적 자원관리(ERP), 회계관리 등의 어플리케이션에 대한 상용서비스가 시작되어 2000년 현재 300여개 사업자가 서비스 제공중이며 '99년 5월에는 25개 기반기술업체들로 ASP Industry Consortium을 구성하여 ASP산업의 발전, 시장예의 인식확산, 표준화 작업 및 연구활동 등을 수행하고 있다.

국내시장

국내 현황을 살펴보면 '99년 하반기부터 데이콤, 한국통신 등 통신사업자 중심으로 ASP 사업이 시작 되었으며, 10여개 업체가 2000년 하반기부터 ERP/DML 상용서비스를 개시할 예정이다. 국내 ASP 시장도 향후 5년간 국내 1000대 중견기업 대상 누적수요가 6,500억원에 이를 것으로 전망되는 등 (LG-EDS와 전자신문사 공동조사, '99.8.16~9.13) 높은 성장률이 기대된다. 또한 금년 3월 22일 ASP 사업자들 간의 정보교류와 사업발전방안을 모색하기 위하여 한국정보통신진흥협회 산하에 한국 ASP 컨소시엄 (KASPIC)이 설립되어 60여 업체가 참여하고 있다. 국내 주요 ASP업체의 현황은 <표1>과 같다.

ASP산업의 육성 방안

육성의 필요성

ASP산업은 H/W업체, S/W벤더, System 구축 및 통합, 데이터센터, 컨설팅 등 정보통신 분야의 여러 산업의 효과적인 통합이 필요한 산업이므로 ASP산업의 발전은 인터넷산업의 전반적인 성장을 가져올 수 있을 것으로 예상된다.

즉, ASP산업의 성장은 「ASP 산업 성장 → 인터넷망, IDC, 웹 기반의 S/W개발 등 인터넷 기반에 대한 투자 촉진 → 인터넷 이용 및 보급확산 → ASP 산업 성장」으로 이어지는 선순환 관계를 유발하여 새로운 일자리를 창출하고 인터넷 산업의 발전을 촉진할 수 있을 것으로 기대된다.

또한 ASP산업은 기업에 저렴한 비용으로 ERP 등을 도입할 수 있도록 함으로써 상대적으로 저조한 기존 산업의 정보화를 유도할 수 있으며 기업뿐만 아니라 개인, 학교, 공공기관 등 국가사회 전반의 정보화를 촉진할 것으로 기대된다.

육성방안

ASP 산업 지원방안은 인터넷 인프라 확충, 관련 기업 자금·세제지원, ASP이용환경 조성, 사회적 인식제고 및 국제협력 활동 강화 등으로 대별할 수 있다. 이하에서는 각각의 지원방안에 대하여 약술한다.

인터넷 및 네트워크 인프라 확충

먼저, 안정적인 Application Service 제공을 가능하게 하기 위하여 인터넷 기간망과 IDC를 대폭 확충하도록 할 예정이다. 인터넷 기간망은 2000년에 서울, 부산, 광주 등 11개 주요 도시 간 인터넷기간망과 교환용량을 '99년 대비 6배 확충하도록 하고, 부산, 광주, 대전 등 전국 주요 도시 및 공단 밀집지역에 IDC 구축을 유도하고 이를 ASP업체가 공동으로 활용하는 방안을 강구할 계획이다.

이용환경 조성

서비스의 신뢰성·안전성 확보 및 이용자 보호를 위하여 보안, 제공되는 서비스 수준 등을 종합적으로 고려하여 등급을 부여하고 인증하는 ASP 인증제도를 하반기 중 도입(AS-ASP : Authentication & Supervision of ASP)하도록 하고 ASP업체의 서비스 수준과 성능을 보장하기 위한 표준과 측정방법을 포함한 SLAs(Service Level Agreements)를 제정하고 품질기준 미달시 손해를 배상하는 방안을 추진할 예정이다. 이용자에 대한 적절한 손해배상을 가능하게 하기 위하여 ASP컨소시엄을 중심으로 ASP를 위한 보험을 개발중이다.

관련기업 지원

ADSL, CATV 등 고속인터넷을 통하여 ASP를 이용하는 중소기업에는 다수의 고정 IP를 할당·이용하도록 함으로써 멀티유저형 서비스를 제공하고 통신비 부담을 경감하는 방안을 추진하겠으며 내년부터 ASP 업체 및 ASP를 이용하는 기업에 대하여 「기술개발지원사업」 등에서 저리용자가 가능하도록 할 계획이다. 또한 세무회계 등 관련 ERP를 임대하여 사용하는 중소기업에 대하여 각종 세제혜택을 부여하는 방안을 검토할 예정이다.

사회적 인식제고 및 국제협력 강화

ASP산업의 활성화를 위해서는 기업의 정보시스템 아웃소싱에 대한 인식을 개선할 필요가 있다. 이를 위해서는 ASP산업 컨소시엄을 통하여 정보시스템 아웃소싱에 대한 실무지침서를 발간하여 배포하고 2000년 6월중 서울, 부산, 대구, 광주, 대전 등 전국 5대 도시에서 순회설명회를 개최하여 「IDC와 ASP 등을 통한 기업의 정보화 전략」을 적극적으로 홍보할 계획이다. 또한 미국, 일본의 ASP컨소시엄과의 협력체계를 구축하고 해외 시장환경조사를 실시하는 등 국내 ASP의 해외진출도 적극 지원할 예정이다.

결어

ASP산업의 등장은 새로운 시장의 등장이라는 기회인 동시에 세계적인 업체와의 경쟁이라는 위기를 의

미한다. 이번에 발표된 정부의 지원정책은 초기 시장형성기에 국내 ASP를 집중 육성함으로써 우리나라 업체가 국제적인 경쟁력을 가지도록 하려는 목적을 갖고 있다. 이러한 정부의 정책방향이 잘 이해되고 활용됨으로써 국내 ASP산업의 성장과 인터넷 비즈니스의 발전을 가져올 수 있기를 기대한다.

<표1> 국내 ASP 사업 현황

| 회사명 | 서비스 명 | 제공대상 | 서비스내용 | 제공시기 |
|---------|-------------------------|-------------------|------------------------------|-----------|
| 데이콤 | Intranet 21 | 중소기업 | 중소기업용 그룹웨어, 웹 호스팅 | 1999. 11월 |
| | Extranet 21 | 유통대리점 보유기업 | 인터넷을 이용한 유통대리점 관리 | 2000. 3월 |
| | Notes Hosting | 중견 및 중소기업 | Notes 그룹웨어 호스팅 | 2000. 6월 |
| | Web ERP 21 | 중소기업 | 중소기업용 ERP | 2000. 8월 |
| | BoranPC | 기업 및 개인 | 윈도우2000, MS Office 호스팅 | 2000. 3월 |
| 한국컴퓨터 | | 중소기업 | ERP, EC, EDI, 그룹웨어 | 2000. 5월 |
| LG전자 | | 기업 | ERP, EC, KMS, 그룹웨어 | 2000. 5월 |
| 한국소프트중심 | | 중소기업 | EC, 그룹웨어, 보안, 메시징, Office | 2000. 7월 |
| 삼성SDS | uniWare | 기업 및 공공기관 | 그룹웨어 | 2000. 1월 |
| | uniERP | 중소기업 | ERP | 2000. 3월 |
| | mySAP | 중소기업 | | 2000. 8월 |
| | | 의류업체 | 의류 ERP | 2000. 7월 |
| | 건설업체 | 건설 ERP | 2000. 10월 | |
| 소프트온넷 | Desktop Apps | 일반인 | 윈도우기반 응용프로그램 | 2000. 5월 |
| 성우시스템 | e-Engineering Service 1 | 엔지니어링 업체 | 협업시스템 | 2000. 4월 |
| | e-Engineering Service 2 | 일반, 중소기업 | EDMS 서비스(문서관리) | 2000. 6월 |
| | e-Service | 도목, 건축, 기계, 플랜트기업 | 도면관리 | 2000. 6월 |
| | e-DWS Service | 엔지니어링 업체 | 협업시스템 | 2000. 7월 |
| 유니텔 | 조달EDI | 조달업체 | 정부조달, 구매업무 지원 | 1998. 2월 |
| | 내국신용장 Web EDI | 일반기업 | 무역자동화를 위한 Local L/C 업무지원 | 1999. 10월 |
| | e-Medical | 의료기관 | 의약품 구매조달 | 1999. 11월 |
| | 메디팜 | 약국 | 약국 전자상거래 | 2000. 5월 |
| | 무역EDI | 수출입관련 일반기업 | 외환, 물류, 유통, 통관, 보험업무 지원 | 1993. 6월 |
| | 유통EDI | 일반기업 | 유통업체, 납품, 제조업체간 전자상거래 | 1995. 7월 |
| 한국통신 | enTum | 중견, 중소기업 | Notes 그룹웨어 호스팅 | 2000. 4월 |
| 코오롱정보통신 | | 전국 약국 | 약국대상 전산업무 지원 | 2000. 8월 |
| | | 전국 약국 | 약국대상 ISP | 2000. 6월 |
| 에이플스 | Business Online | 일반기업, 중소기업 | Oracle 응용프로그램(ERP, CRM, SCM) | 2000. 1월 |
| 휴먼컴 | | 개인 및 중소기업 | 오피스제품, 그룹웨어, 일정관리, 이메일 | 2000. 5월 |
| 웰컴넷 | 통합메시지서비스 | 일반기업체, ISP | 통합메시지서버 이용, 채널단위 서비스 | 2000. 5월 |
| GIS소프트 | GIS Hosting | ISP | GIS S/W 제공 및 Web Hosting | 2000. 4월 |