

지역사회개발 측면에서 노인을 위한 공공도서관 프로그램 개발 확대방안에 관한 연구

A Study on the Public Library Program Development for the Old Age in Community Development

정 종 기(Chong-Ki Jung)*

< 목 차 >

- | | |
|--------------------------|------------------|
| I. 서론 | IV. 변수별 상호관련성 분석 |
| II. 지역사회개발과 공공도서관 | V. 결론 |
| III. 노인의 의식 분석 및 프로그램 개발 | |

초 록

본 연구는 지역사회 개발을 위하여 노인들의 위상이 제고되는 가운데 사회에 참여의 폭을 넓히기 위하여 공공도서관의 프로그램 개발적 측면에서 연구되었다. 연구의 대상은 안양시와 의왕시 그리고 군포시의 노인들을 상대로 하여 연구하였으며 대체로 연령의 분포는 60세로부터 81세까지 노인으로 한정하였다. 미국과 같은 나라는 지역사회 개발을 위한 노인의 사회참여가 1955년부터 시작되어 활성화 되고있다. 그러나 한국은 노인들의 사회봉사의 무형질 등 사회개발을 위한 참여가 미비한 시점에 놓여있으며 이를 점진적으로 해결하기 위해 공공도서관의 역할이 매우 중요하게 대두된다. 특히 노인들의 사회 정화를 위해 청소년 지도나 나아가서 지역의 가이드를 담당할 수 있을 것이다. 그래서 공공도서관의 프로그램 개발의 정책은 변화를 가져와야 하는데 가능하면 다음과 같은 내용이 포함되어야 한다. (1) 지역사회에서 노인들이 원하는 개발정책에 관한 프로그램 (2) 노인들을 위한 공공도서관에서의 교육 프로그램 개발 (3) 지방자치단체의 지역사회 개발차원에서 노인이 참여하는 프로그램 (4) 정보 탐색의 능력 증진 등의 기본적인 요소를 중심으로 노인들의 자원을 개발하는 방향으로 프로그램을 확대해야 한다.

주제어 : 지역사회개발, 공공도서관, 노인프로그램

Abstract

The purpose of this study is to analyze the public library program development for the Old Age and voluntary activities for community development. The study area that are Anyng city, Uiwang city and Goonpo city who was the Old Age from 60 years old to 81years. In United State Old Age beginning in 1955 of voluntary Activities. But Korea Old Ages had not be experience of voluntary service activities not so much. So, through the public Library Program for the Old Age increase participation community development that voluntary of care the Youth and Guide stranger in city.

Also, A study on The Public Library program development for the Old Age in Community Development that change police of public library through this study.

This study is based on the (1) Searching the community development police in the Old Age in community (2) Study method in library educate for The Old Age (3) the Old Age Participation of community development Activities in local Government (4) Exploring the improvements based on the study. And also training of the old Age for human resource development.

Key Words : community development, public library, old age program

* 성결대학교 도시지역과학부 교수(captjung@chollian.net <http://user.chollian.net/~captjung/>)

· 접수일 : 2001. 2. 9 · 최초심사일 : 2001. 2. 24 · 최종심사일 : 2001. 3. 8

I. 서론

지역사회의 사회개발 주체가 장년 층에서 노인 층으로 급속하게 이동하고 있다. 그 이유 중의 하나는 장년 층 대부분이 사회활동에 참여하고 있고, 핵가족화의 제도적 정착으로 자녀 양육과 교육에 전력함으로써 직장과 가정 이외의 활동에 참여하는 것이 점차 어려워지고 있기 때문이다. 이로 인하여 지역사회개발 활동, 지역사회 봉사 등의 많은 부분이 노인 층의 몫으로 돌아오고 있는 것이다. 또한, 과거와 달리 의학의 발달로 평균 수명이 높아져 노인들의 사회활동 참여 욕구가 증가되고 있지만, 국가나 지역사회가 노인들의 욕구를 충족시키지 못하고 있는 것도 사실이다. 우리 나라 대부분의 노인들은 노인정이나 노인학교로 지칭되는 시설에서 여가를 보내고 있는 등 소극적으로 사회 활동에 참여함으로써 사회개발 측면에서의 노인들의 활동은 부족하다고 본다. 그러나 최근 사회적 패러다임이 정보화사회로 급속하게 변화하면서 노인들이 지식정보사회의 새로운 변화에 적응하기 위하여, 종래의 단순한 여가선용 모임에서 탈피하여 지역사회의 공공도서관이 제공하는 각종 프로그램에 관심을 갖게 되었고 참여도가 점차 높아지고 있다.

그러나 공공도서관이 제공하고 있는 대부분의 프로그램이 젊은 세대의 활동에 중점을 두고 있어 노인들이 참여할 수 있는 활동의 기회가 부족한 편이다. 따라서 지역사회의 평생 교육기관인 공공도서관이 지역사회 사회개발 주체인 노인들에게 사회개발에 필요한 지식과 정보를 습득할 수 있는 프로그램을 개발하여 운영하는 것이 바람직할 것이다.

선진국의 경우 지역사회개발을 위한 노인의 사회참여가 1995년부터 시작되어 활성화되고 있다. 그러나 우리 나라는 노인들이 사회봉사에 대한 경험이 부족하거나, 사회개발을 위한 참여가 미비한 실정에 있다. 따라서 이를 해결하기 위한 하나의 방안으로 공공도서관의 역할이 매우 중요하다.

본 연구는 노인들을 대상으로 공공도서관의 이용과 요구하는 서비스가 무엇인지를 설문을 통하여 조사하고, 노인을 위한 프로그램 개발 확대 방안을 공공도서관의 프로그램 개발적 측면에서 연구하였다. 연구의 대상은 안양시와 의왕시 그리고 군포시의 노인들을 상대로 연구하였으며, 대체로 연령의 분포는 60세로부터 81세까지 511명의 노인을 대상으로 하였다. 분석은 일반적인 빈도분석과 상관관계를 병행하였다.

Ⅱ. 지역사회개발과 공공도서관

1. 지역사회개발

한국의 지역사회는 대면사회로 혈연적, 자연적인 측면에서 주로 가족적 사회로 형성되어 왔으며, 본격적인 지역사회 개발은 1960년대 초반부터 활기를 띠기 시작하였다. 이때는 군사정권이 새마을 운동을 주도하던 시대로 사회개발의 모델들이 형성된 시기였다. 그러나 국가의 경제개발 정책과 같은 사회개발 모델은 농촌의 인구를 도시로 집중하게 하여 도시문제를 낳게 하는 등 긍정적인 현상만은 아니었다. 이로 인하여 도시는 과밀현상이, 농촌에는 과소현상이 나타나기 시작하였다. 한편 농촌사회는 유동이 심한 가운데서도 지역사회 지도자들에게 많은 변화가 있었는데, 특히 농촌지도자들은 지역사회개발을 위하여 새로운 선진 문화를 심기에 노력하였다. 이 때에 더욱 중요한 것은 지역사회 개발에 필요한 기술지도와 소득증대 사업 등에 관한 지식과 정보였다. 이러한 지식과 정보는 주로 농촌지도소의 지도를 통하여 획득하여 왔던 것이다. 그러나 농촌지도소의 역할로는 농촌지도자는 물론 지역사회 주민의 정보 욕구를 충족하여 주지 못했기 때문에, 각종 정보를 제공해 주는 마을문고의 역할이 증대되었던 것이다.

마을문고운동은 주민들이 문고를 설치하고, 주민이 공동의 힘으로 관리, 운영하게 하여 전 주민이 독서생활을 영위할 수 있도록 한 민간 도서관운동이라고 할 수 있다. 마을문고운동은 사회적으로 적극적인 호응을 받았을 뿐만 아니라, 국가의 재정적 후원을 받게 되면서 전국적으로 확산되기 시작하였으며, 농협중앙회와 수협중앙회가 마을문고를 지도사업으로 채택·지원하면서 더욱 발전하게 되었다. 특히, 1981년에 이르러 마을문고본부가 새마을운동중앙본부 산하 단체로 흡수되었고, 1982년 사단법인 새마을문고중앙회로 단체 명이 변경되면서 마을문고운동은 새마을운동의 일환으로 전환되게 되었다. 이러한 과정에서 마을문고운동의 성격과 운영은 새마을운동본부가 지향하는 방향으로 변화되면서 그 명칭 또한 새마을문고로 바뀌게 되었다. 새마을문고는 전국에 걸쳐 농어촌, 대도시의 직장, 공장에서 소 도서관으로 운영되었고, 역 대합실이나 터미널, 민원실, 공원 등에 특수문고로 설치·운영되기도 하였다.

지역사회의 공공도서관에 대한 법령은 1948년부터 시작되었지만, 현실적으로는 마을문고운동이 지역사회 주민들에게 자료 열람 및 지식 보급에 크게 기여했다고 해도 과언은 아닐 것이다. 이후, 지역사회에 공공도서관 설치가 증가하면서 이전의 마을문고가 담당하던 교육적, 문화적, 정보제공적 서비스가 공공도서관을 중심으로 지역사회 내에 정착하기 시작했다. 그러나 대부분의 공공도서관이 노인들에게 유용한 프로그램을 하지 못한 관계로 공공도서관 서비스에서 제외되기도 하였다. 1987년 지방자치 단체에 이양되기까지 노인들을 위한 프로그

4 한국도서관·정보학회지(제 32권 제 1호)

램도 부족하고 노인들 역시 도서관 이용 빈도가 적었다. 그러나 정보화의 물결은 노인들에게 새로운 동기를 부여하는 계기가 되어 정보화 시대에 젊은이들에게 뒤 처지는 의식을 해소하고자 하는 생각들이 자연적 발상으로 모아져 공공도서관 프로그램에 참여코자 하는 욕구가 증가하였다. 특히 공공도서관의 활동이 활발하게 되고, 장서량이 증가하면서 대체로 <표 1>에 나타난 바와 같이 자녀, 배우자 조달, 연금 등 타의(84.3%)에 의해 용돈을 받는 입장에서 교육비 지출이 어려운 많은 노인들이 공공도서관을 이용하여 이러한 욕구를 해소할 것으로 짐작된다.

<표 1> 노인들 용돈 확충 방법

\	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
본인조달	80	15.7	15.7	15.7
자녀용돈	294	57.5	57.5	73.2
배우자조달	72	14.1	14.1	87.3
연금	49	9.6	9.6	96.9
기타	16	3.1	3.1	100.0
Total	511	100.0	100.0	

(1) 지역사회개발의 일반적 개념

지역사회개발은 환경과 문화의 변화에 대응하는 사회의 지역주민 참여와 공동체적 의식결집을 통한 공통적인 문화 창출이라고 할 수 있다.

지역사회개발이란 “일정한 지역의 주민들이 그 공동 노력을 통하여 그들의 공동 욕구를 해결하거나 충족시킴으로서 지역사회의 발전과 나아가서 국가적 발전에 기여하는 과정”, “지역사회의 생활여건을 개선하고 지역사회 통합과 자발적 발전노력을 향상시키기 위한 조직적인 노력” 으로 정의할 수 있다.¹⁾

지역사회개발을 벨슨과 베르너(L. Nelson & C. Verner)²⁾는 “지역사회의 지속적인 발전을 위한 활동계획으로서 주민교육(정신교육, 능력개발)을 그 핵심으로 한다” 고 주장하였고, 샌더(I.T. Sander)³⁾는 “일정한 지역주민에 의하여 창안되고 수행되는 계획된 경제기술사회의 변화” 라고 하였다.

1) 최창호, 『지역사회개발행정론』. 서울 : 삼영사, 1994. p. 20.

2) Lowry Nelson, Chales E. Ramsey and Coolie Verner, 『Community Structure and Change, New York: The Macmillan Company, 1960. p. 415

3) Irwin T. Sanders, “Community Development,” in David L. Sills ed., *International Encyclopedia of the Social Sciences*, Vol. 3(1968), p. 169.

다시 말하면 지역사회개발이란 “현실의 지역사회를 보다 나은 지역사회로 만들기 위한 의도적이고 계획적인 지역사회 변동이다.” 그러므로 기초자치단체는 소속된 주민들의 욕구를 파악하여 제정된 조례나 법률의 범위 내에서 행정적인 지원을 해야 할 것이다.

(2) 지역사회개발의 특성

지역사회개발에 관한 개념은 1958년 대통령령 제1384호로 공포된 지역사회 개발위원회 규정 제2조에 잘 나타나고 있다. 지역사회개발사업이란 일정한 지역 내의 주민이 생활의 개선과 향상을 위하여 집단적 또는 개별적 계획을 수립하고 실천, 수행하는 사회개선사업이라고 정의되고 있다. 지역사회개발의 특성을 살펴보면, 과거의 지역사회개발 형태는 삶의 질적인 측면보다 식량생산 증가 및 소득증대 측면에서 진행되었으며 후진국가의 숙제로서 의·식·주를 해결하기 위한 운동이 지역사회개발의 전부로 생각하는 시기도 있었다. 이러한 관점은 다음과 같은 운동을 이끌게 되었다.

첫째, 후진적 사회의 개발 운동이었다. 이는 주민이나 국민들이 식량생산이라는 1차적인 산업패턴에 중점을 둔 개발운동이라고 할 수 있다.

둘째, 주민의 자조 협동적 운동이었다. 지역사회운동은 국가의 지원이 충분하지 못한 상태에서 주민들의 자조적이며 협동적인 점이 중시되기도 했다.

셋째, 종합적 개발사업이다. 모든 분야가 미 개발된 상태에서 지역사회개발은 종합적인 개발사업과 보조를 같이하는 사업으로 이어가려 노력하였다.

넷째, 지역사정 적응성 운동이다. 지역문화에 충실하고 지역관습을 중시하며 혁명적인 측면보다 보수적인 측면이 높은 가운데 주민들의 협동과 동참을 중시하는 가운데서 지역사회개발을 진행하는 것을 중시하는 형편이었다.

다섯째, 선 실천 후 학문성 지역사회 개발은 프로그램을 계획하여 실천하지 못하고, 주민들에게 필요로 하는 시급한 문제부터 실천하고 협동하고 참여하여 문제들을 해결하는 가운데 새로운 학문적 이론이 추진되었다.

(3) 노인의 개념 및 연구참여자 분석

1) 노인의 개념

노인이라 하면 대체로 나이가 많아서 허약하고 누군가에 의지해야 살아가는 연령층을 말하기도 한다. 그러나 평균 수명이 높아지면서 노인이라는 개념이 많이 달라지고 있다. 국가

마다 다소 차이가 있으나, 우리 나라의 경우 60부터 노인이라는 의식이 남아있다. 따라서 정년 퇴직이 대체로 60을 기준으로 이루어지고 있으며, 대개 사회활동이 마무리되는 것이 일반적이다. 노인 복지법에서도 노인을 60세를 노인으로 규정하고 있으며 국민연금법에도 동일한 원칙을 적용하고 있다. 그러나 UN에서는 65세를 노인으로 분류하고 있다.

우리 나라의 1997년 인구센서스에 의하면 노인인구와 전체인구 구성비가 1960년과 1970년이 각각 3.3%였으며, 1980년은 3.8% 1990년은 5.1%이다. 2000년대의 추이를 보면 7.1%를 넘어서 2010년은 약 10%가 예상된다. 이처럼 전체 인구 중 노인인구가 차지하는 비율이 10%가 된다는 것은 외국 사회와 같이 선진화되는 현상으로 볼 수 있다.

2) 표본 노인집단의 일반 사항

노인은 경험과 능력에 따라 사회 참여가 필요하다. 즉, 노인은 후손의 양육과 국가 및 사회의 발전에 기여하여 온 자로서 그 능력에 따라 적당한 일에 종사하고 사회적 활동에 참여하며 지식과 경험을 활용하여 사회의 발전에 기여하도록 노력하여야 한다.(노인복지법 제2조 1, 2, 3항 참조, 2000.1.12) 특히, 노인은 사회활동 참여로 얻은 지식과 경험이 풍부하기 때문에 이를 효율적으로 활용하면, 지역사회 내에서 다양한 역할을 담당할 수 있다. 노인들이 갖고 있는 경력과 역량을 통해 지역사회 내에서 가능한 역할을 찾을 수 있기 때문이다.

<표 2>에서 보는 바와 같이 노인들의 사회활동 경력은 전문직(기술직포함), 공무원(군 포함), 교직, 회사원, 자영업, 노동자, 기타 등 다양한 형태로 나타나고 있다. 가장 많은 경력은 자영업이 129명으로 25.2%이며 그 다음이 공무원으로 나타났다. 공무원은 당시 내근하는 자로 공무원이 노인들의 사회활동 시기에 중요한 위치를 차지했음을 알 수 있다. 회사원은 71명, 13.9%로 나타났으며 전문직(기술직포함)은 67명, 13.1%, 단순노동자가 45명으로 17.4%이다.

<표 2> 경력 분포

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
전문직	67	13.1	13.1
공무원	73	14.3	27.4
교직	37	7.2	34.6
회사원	71	13.9	48.5
자영업	129	25.2	73.8
노동자	45	8.8	82.6
기타	89	17.4	100.0
Total	511	100.0	

조사 연구된 노인들의 경력 분포를 볼 때, 전문직, 공무원, 교직 등의 경력을 가진 노인들이 지역봉사를 희망하는 경우에 좋은 인적 자원이 될 수 있겠다. 특히 공공도서관 측면에서 그러한, 노인들은 봉사 요원으로서 배치하여 상담과 조인 및 충효사상, 전통의례 및 전통 문화의 전수교육과 아울러 문화재의 보호 및 안내 등의 봉사업무의 역할을 담당할 수 있을 것이다.

<표 3>에서 보는 바와 같이 조사대상 노인의 연령분포는 60세부터 64세 이하가 88명으로 17.2%, 65세부터 69세 이하가 251명으로 49.1%를 차지하며, 70세부터 74세 이하는 123명으로 24.1%, 75세부터 79세 이하가 44명으로 8.6%를 차지하며 80세 이상이 5명으로 1.0%의 분포이다. 성별로는 남성이 195명, 여성이 316명이다.

<표 3> 노인연령 분포

	Frequency(남,여)	Percent	Cumulative Percent
60-64이하	88 (34,54)	17.2	17.2
65-69이하	251 (81,170)	49.1	66.3
70-74이하	123 (50,73)	24.1	90.4
75-79이하	44 (28,16)	8.6	99.0
80세 이상	5 (2,3)	1.0	100.0
Total	511 (195,316)	100.0	

<표 4>에 의하면 조사대상 노인들의 학력은 대체로 고등학교 이하가 92.2% 이다. 이것은 과거에 우리 나라의 사회적, 경제적, 문화적 여건을 감안할 때 고등교육을 받을 기회가 적었음을 알 수 있다. 무학자와 초등학교를 포함하여 중졸 이하가 67.7%로 비교적 학력이 낮은 편이다. 이러한 현실을 볼 때 이들의 사회 참여폭을 넓히기 위해서는 공공도서관을 통하여 사회 활동에 참여하며, 필요한 지식과 기술 등의 능력을 제고할 수 있는 프로그램개발이 필요하다. 고졸이상 대학생은 32.3%로 이들은 사회활동 참여가 가능할 것으로 인식될 수 있으나, 이들 역시 오늘날의 사회변화에 능동적으로 대처하기 위해서는 꾸준한 재교육 프로그램이 필요하다고 본다.

<표 4> 학력분포

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
무학	29	5.7	5.7
초등교졸	186	36.4	42.1
중졸	131	25.6	67.7
고졸	125	24.5	92.2
대졸이상	40	7.8	100.0
Total	511	100.0	

2. 공공도서관과 지역사회

(1) 공공도서관 개념

공공도서관이란 이용자 집단이 한정된 다른 도서관과는 달리 도서관 자료와 봉사가 지역 사회의 모든 주민에게 신분, 지위, 연령, 여성(性), 교육 수준 등과 상관없이 제공되는 도서관으로, 원하는 사람은 누구나 이용할 수 있는 도서관이다. 또한 도서관 및 독서진흥법 제2조 4항에서는 “공중의 정보이용·문화활동 및 평생교육을 증진함을 주된 목적으로 하는 도서관”으로 정의하고, 동법 20조에는 ‘정보 및 문화·교육센터’로서의 기능을 발휘하는 업무를 행하는 도서관으로 정의하고 있다.⁴⁾ 따라서 공공도서관은 지역주민의 교육적인 역할, 정보제공 역할, 문화 창출의 역할 등의 활동을 하는 공중 시설이다.

그 동안 공공도서관은 공부방의 역할을 하였으나, 이제 지식 정보의 산실로 바뀌고 있다. 이는 경제적인 여건이 제고되면서 지역주민의 욕구에 따라 다양한 도서의 확보와 정보 네트워크를 갖추면서 새로운 방향이 제기되고 있기 때문이다. 또한 지역사회의 공공도서관은 도서관 및 독서진흥법 제20조에서 공공도서관이 정보 및 문화·교육센터로서 기능을 발휘할 수 있도록 강연회, 감상회, 전시회, 독서회 기타 문화활동 및 평생교육의 주체 또는 장려의 업무를 행해야 한다 것과 그 맥을 같이 하고 있는 것이다(한국도서관 법령집 1998). 공공도서관은 모든 사람들에게 세대와 직업과 인종과 종족에 관계없이 자유롭게 공개되어야 하고 이들이 요구하는 어떠한 문헌도 자유롭게 이용할 수 있는 장소여야 한다.⁵⁾

나라마다의 특성이 있지만 영국에서는 공공도서관이 노동자 계급과 사회의 부유층과의 동등한 시설을 제공해줌으로써 정보격차를 줄이기 위해 제공되는 시설로 자리잡고 있다.

4) 한국도서관협회, 『한국 도서관 법령집』. 서울 : 동협회, 1998.

5) Arthur W. Hafner & Jennifer Sterling-Folker, "Democratic Ideal and the American Public Library", *Democracy and the Public Library: Essay on Fundamental Issues*. Greenwood Press, 1993. p. 13.

공공도서관은 지역사회의 공동체를 형성하는 중요한 모토가 되었다는 점을 인정할 수 있다. 공공도서관은 지역사회에서 정보화의 중요한 기관이라는 것을 부인할 수 없다. 미국의 공공도서관은 기존의 서적과 새로운 정보를 이용하는 것뿐만 아니라 인터넷을 사용하게 하여, 우리 나라의 공공도서관 역시 이러한 기능을 수용하는 지역사회내의 포괄적 교육, 문화, 정보센터로 변화되어가고 있어 지역사회내의 공적 시설로서의 위상을 높여가고 있다.

(2) 외국의 공공도서관 정책

선진국의 경우 공공도서관은 지역사회의 정보와 지식을 제공하는 기관으로서 뿐만 아니라, 학교의 역할까지 겸하기도 했다. 우리 나라보다 도서관 문화가 일찍 시작되었고, 지금까지 비약적으로 발전해 온 외국의 예를 들면 다음과 같다.

미국은 연방정부로서 주 정부와 카운티(County)의 발전을 위해서 지역사회마다 도서관을 설치 운영하고 있다. 이러한 공공도서관의 운영의 확대는 지역사회의 연대적 의식을 가져오며 지역사회간을 엮어주는 중요한 매개체로 등장하고 있다. 즉, 도서관 상호간의 협력을 통해 도서관을 통한 봉사활동이 이루어지도록 하고 있다.

미국의 공공도서관은 주마다의 “공공도서관 확대국(Public Library Extension Agency)” 운영계획과 활동을 책임지며 사회 봉사계획과 시행에 대한 행정적 책임과 권한을 갖고 있다. 지역사회의 공공도서관의 운용에 관한 행정기구 운용은 “시평의회”를 중심으로 이루어지고 있으며, 도서관장은 또한 지역사회에서 선출된 위원회를 통하여 임명되고 있다.

영국은 미국과 달리 국가에서 도서관 정책과 박물관법과 연계하여 운영하고 있는 것이 차이가 있다. 영국은 1964부터 적극적인 공공도서관 정책을 집행함으로써 지역사회에 많은 도움을 제공하고 있다. 영국은 도서관이 발달한 국가 중의 하나로 특히 공공도서관에 대해 국가적인 차원에서 관심을 기울이고 있다. 특히 1973년부터는 박물관에 소속한 도서관, 국립중앙도서관, 국립과학기술도서관 등을 통합적 차원에서 영국국립도서관으로 개편하였다. 내부에는 부처간 조정위원회를 설치하여 국가차원에서 도서관의 체제 확립에 정책적 노력을 기울이고 있다. 이와 같이 영국은 정부의 주도하에 지역사회와 전 국민이 도서관을 지식의 출원지로 확대하며 세계 유산 보유국으로서 명성을 확보하는 정책을 추진하고 있다.

일본은 1970년 이전까지만 해도 도서관의 발달은 미미한 형편이었으나, 시민도서관의 발전 정책은 시·정·촌(市町村)도서관 변천에 따르면 매우 미비한 발전을 가져왔음⁶⁾을 알 수 있다. 일본도 영국과 마찬가지로 국가의 부서인 문부성 산하에 있는 학술국의 학술정보과와 사회교육국을 통하여 도서관 정책 활동을 주관하고 있다. 또한 1950년 제정한 도서관법에서 공

6) 일본도서관협회, 『일본도서관』. 일본 : 동협회, 1998.

공공도서관의 무료 이용을 법제화하면서 주민들의 사용이 원활하게 하였다. 지역사회에 공공도서관은 향토문화자료, 미술품 과 관련한 사진 자료 및 테이프 등을 대출하고 있다.

일본은 지역사회 주민을 위해서 어느 지역 주민이든 간에 효과적인 서비스를 공급하고 있다. 지역사회 어머니회를 중심으로 문고도서관 만들기 운동이 고조되어 책 읽는 문화를 확산하고 있다. 이상과 같이 미국과 영국 그리고 일본의 도서관의 운영의 방향은 대체적으로 지역사회 주민을 위한 정책 개발과 프로그램 개발이 중심이며 공공도서관 정책이 지역사회 개발의 중심적인 역할을 맡고 있다는 것을 알 수 있다.

이러한 차원에서 지역사회 관련 학문 분야에서 공공도서관 이용과 지역사회 개발에 관한 논의가 병행된다면 바람직한 연구가 될 수 있을 것이다.

(3) 공공도서관의 지역사회의 관계성

지역사회란 용어는 1950년대 지역사회개발(Community Development)이라는 개념으로 우리나라에 소개되기 시작했으며, 1956년 UN 경제사회 이사회에서 제출된 보고서에 의하면 지역사회 개발은 모든 주민들이 정부의 개발노력에 협력하여 지역을 경제적, 사회적, 문화적으로 향상시키고 이를 국가발전에 전체적으로 기여케 하는 과정이라고 정의하였다(유상덕, 1979). 지역의 교육적, 문화적, 정보적 요소를 담당하는 측면에서 공공도서관은 지역의 주민들의 참여와 관계정립이 필요하다. 특히, 공공도서관은 지역사회 주민을 위한 정보를 제공, 문화적 서비스, 그리고, 평생교육 차원의 사회교육의 근원이라는 점에서 지역사회 개발이 보다 순조롭고 빠른 속도로 수행되도록 그 지역사회를 도와주도록 하는 외부의 조직체라고 한다.⁷⁾

바텐은 공공도서관과 같은 기관들이 주민들과의 관계를 성공적으로 추진하기 위한 역할을 다음과 같이 제시하였다.

첫째, 공공기관은 그 영향을 미칠 수 있는 주민과 우호적이고 믿음직한 관계가 형성되어야 한다.

둘째, 공공기관은 어떤 변화에 대해 주민들과 함께 호흡을 같이 해야한다.

셋째, 공공기관은 개발사업에 주민들에게 신뢰성을 제공해야한다.

넷째, 공공기관은 지역사회에 내재해 있는 단체들과 함께 더불어 일할 수 있도록 협조를 하여야 한다.

7) T. R Batten, "The Human Factor in Community Work", London : Oxford University Press, 1962. pp. 22-23

Ⅲ. 노인의 의식 분석 및 프로그램 개발

사회적으로 노인의 역할이 확대되는 가운데 노인들의 지식과 정보를 제고할 필요가 있는 현실에서 안양과 군포, 의왕의 노인 511명을 대상으로 공공도서관의 이용과 요구하는 서비스가 무엇인지를 조사하여 노인들의 의식을 분석하면 다음과 같다.

1. 도서관 이용 이유

공공도서관을 이용하는 이유가 다양하지만 대체로 몇 가지로 구분하여 조사한 결과는 다음과 같다. 도서관을 많이 이용하게 되는 프로그램으로 노인교실의 운영에 20.7%로 가장 많고, 그 다음이 여가선용(15.1%), 책 빌리기(10.2%), 자료열람(9.0%), 영화감상(4.7%)이다. 이러한 사실로 보아 공공도서관은 노인을 위하여 많은 노인들이 원하는 노인교실 운영을 활성화 필요가 있을 것이다.

<표 5> 노인들의 공공도서관 이용 이유

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
여가선용	77	15.1	24.3
책빌리기	52	10.2	40.7
영화감상	24	4.7	48.3
노인교실	106	20.7	81.7
자료열람	46	9.0	96.2
기타	12	2.3	100.0
Total	317	62.0	
missing System	194	38.0	
Total	511	100.0	

2. 도서관에 대한 노인들의 인식

다음 <표 6>을 보면 “도서관이 무엇하는 곳인가”하는 질문에 도서관에 대한 노인들의 인식은 사회교육장이라는 응답이 34.4%, 공부하는 곳이라는 응답이 29.5%, 도서대출은 28.2%라는 응답이 나왔다. 앞 문항의 공공도서관이 이용 이유에서 책 빌리기와 자료열람이라는 응답에

19.2%인 것을 감안하면 기존의 독서실 차원에서 다양한 문화 공간으로서의 역할을 요구하고 있다. 그러므로 공공도서관은 노인을 위한 다양한 프로그램을 준비해야한다.

<표 6> 노인들의 공공도서관에 관한 인식

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
공부하는 곳	151	29.5	29.7
도서대출	144	28.2	58.0
관공서	28	5.5	63.5
사회교육장	176	34.4	98.0
기타	10	2.0	100.0
Total	509	99.6	
missing System	2	.4	
Total	511	100.0	

3. 공공도서관의 프로그램 개발

다음 <표 7>은 “공공도서관이 노인을 위하여 어떤 프로그램의 확보가 필요한가?” 하는 질문으로 공공도서관에 대한 인식이 도서대출이나 공부하는 곳 외에 정보화 사회에서 적응할 수 있는 새로운 프로그램을 원하고 있다는 것이 사실로 나타났다. 가장 관심이 높은 건강교실을 원하는 응답자가 511명중 43.2%(221명)이며, 교육실의 역할은 28.0%(143명)의 응답이며, 취미교실은 14.7%(15명)가 운영되기를 원하고 있다. 또한 TV나 영화 감상실 확보도 28.0%(143명)가 원하고 있다.

<표 7> 노인들이 이용하는 공공도서관 프로그램 내용

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
취미교실	75	14.7	14.7
건강교실	221	43.2	57.9
영화감상실	63	12.3	70.3
교육실	143	28.0	98.2
기타	9	1.8	100.0
Total	511	100.0	

4. 노인들에 가장 필요한 서비스

다음 <표 8>은 “공공도서관에 대해 노인들에게 가장 필요한 서비스는 무엇인가?”에 대한 질문으로, 이에 대해 노인들은 시각과 청각의 쇠퇴로 인하여 원활한 독서를 위해 활자가 큰 도서를 비치해 줄 것과 녹음 도서를 비치해 주기를 원하고 있다. 현재 도서종류는 보통 젊은 이들이 잘 볼 수 있는 글자로 편집되어 있어 노인들에게 많은 불편함이 따른다는 것이다. 공공도서관에서 노인들은 일반인들과 다른 도서, 특히 활자가 큰 도서 39.9%와 녹음도서 25.8%를 원하고있다.

<표 8> 노인들이 원하는 공공도서관 서비스

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
도서대출	146	28.6	28.6
활자 큰 도서	204	39.9	68.5
녹음도서	132	25.8	94.3
기타	29	5.7	100.0
Total	511	100.0	

5. 공공도서관 이용 유무

다음 <표 9>는 “공공도서관을 이용한 경험이 있는가?”라는 질문으로, 반 수 이상의 노인이 경험이 부족한 것으로 나타났다. 대체로 가고 싶지만 공공도서관을 이용할 줄 몰라서 찾지를 못한다는 응답이 많았다.

경험이 있다? 하는 응답은 43.2%이고, 경험이 없다는 응답이 56.0%로 대체로 노인들에게 이용되는 기회가 적은 것으로 나타났다. 그러나 고령화가 높아지는 현실에서 앞으로 노인들이 공공도서관 이용자의 다수를 차지하게 될 것으로 생각된다. 이는 학력이 높아지고 있는 현실에서 공공도서관을 가장 편안한 문화공간으로 이용할 필요성이 있기 때문이다.

<표 9> 노인들의 도서관 이용 유무

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
예	221	43.2	43.6
아니오	286	56.0	100.0
Total	507	99.2	
System	4	.8	
Total	511	100.0	

6. 여가활용 방향

다음 표 <10>은 “현재 귀하는 여가를 어떻게 보내고 있느냐?”라는 질문에 관한 것으로 사회활동이 가장 많은 213명(41.7%)으로 응답되었다. 설문은 주로 노인정이나 노인학교를 중심으로 조사가 되었기 때문에 이러한 결과가 나왔으리라 짐작은 되지만, 이 결과로 미루어 볼 때 앞으로 공공도서관으로 유입될 것으로 기대되는 노인들의 인구는 취미생활(14.1%), TV 시청 (18.6%), 종교활동(11.9%), 사회활동(41.7%) 등으로 여가생활을 하는 86.3%로 볼 수 있다. 그러므로 공공도서관은 이러한 노인들을 위하여 프로그램을 개발하여야 할 것이다. 그렇다면 공공도서관은 지역사회에서의 노인 문화 형성의 근원지가 될 것이며, 지역 주민들의 여가선용의 장이 될 뿐만 아니라 지역사회개발에 참여하기 위하여 노인들이 이용할 수 있는 중요한 정보센터로서의 역할을 하게 될 것이다.

<표 10> 여가활용방향

	Frequency	Percent	Cumulative Percent
취미생활	72	14.1	14.1
TV시청	95	18.6	32.7
종교활동	61	11.9	44.6
사회활동	213	41.7	86.3
집안일	62	12.1	98.4
기타	8	1.6	100.0
Total	511	100.0	

IV. 변수별 상호관련성 분석

우선 노인들의 의식에 대한 일반적인 사항을 확인하고 노인들의 나이와 교육수준에 대한 관계성은 존재하는 지를 확인하여 전체의 의식을 대변하고자 한다.

변수 별 상호 관련성을 통하여 상호 상관 관계를 파악하고자 하였다.

변수는 노인의 일반 사항인 <표 2>, <표 3>, <표 4>와 프로그램에 관한 <표 5>, <표 6>, <표 7>, <표 8>, <표 9>, <표 10>를 Crosstabs을 통하여 X²를 계산하였다.

$X^2 = \sum (f_o - f_e)^2 / f_e$ X²: 카이스케어,

\sum 는 총합을 의미하며 f_o는 관측치 빈도 f_e는 기대치 빈도를 의미한다.

<표 11>에서 보면 퇴직 전 직업과 공공도서관 이용 이유, 공공도서관에 관한 의식, 공공도서관에 대해 희망 사항 및 여가활용 방안 등 5개 항목과의 상관관계의 유의 수준 5%에서 sig. 0.000으로 서로 유의함으로 판정되어 서로 관련성이 높다는 결과이다.

또한 퇴직 직전의 직업과 도서관 이용 유무와는 관련성이 부족한 것으로 나타났다.

<표 11> 퇴직 직전 직업과 Case와의 X2(Chi-Square)

	Cases Chi-Square Tests		
	Value	df	Sig(2 sided)
공공도서관 이용 이유	83.281	30	0.000 **
공공도서관에 관한 의식	79.810	24	0.000 **
공공도서관의 희망사항	61.725	24	0.000 **
공공 도서관 서비스	42.118	18	0.001 **
도서관 이용 유무	5.883	6	0.436
여가활용 방향	69.820	30	0.000 **

**표는 P<0.05(cr. at 0.05)

<표 12>를 통해 살펴보면 연령과 공공도서관 이용 이유, 공공도서관에 관한 의식, 공공도서관의 희망사항, 공공도서관 서비스, 도서관 이용 유무 및 여가활용 방안과의 유의 수준 5%에서 유의함으로 서로 관련성이 높다는 결과이다.

연령과 상관관계가 높을 수밖에 없다. 그 이유는 거동의 불편성은 도서관의 중요성에 대한 희박성과 큰 관련성을 가져온다.

<표 12> 연령과 Case와의 X2(Chi-Square)

	Cases Chi-Square Tests		
	Value	df	Sig(2 sided)
공공도서관 이용이유	46.348	20	0.001 **
공공도서관에 관한 의식	38.077	16	0.001 **
공공도서관의 희망사항	60.649	16	0.000 **
공공 도서관 서비스	27.812	12	0.006 **
도서관 이용 유무	14.343	4	0.006 **
여가활용 방향	58.887	20	0.000 **

**표는 P<0.05 (cr.at 0.05)

<표 13>의 연구는 학력과 공공도서관 이용 이유, 공공도서관에 관한 인식, 공공도서관의 희망사항, 공공도서관의 서비스, 공공도서관 이용 유무 및 여가활용 방안과의 관련성을 확인하였다. 유의 수준 5%에서 유의함으로 서로 관련성이 높다는 결과이다.

학력과 도서관 이용 유무는 서로 독립적이라는 결과가 도출되었다. 퇴직직전의 직업과의 관련성의 희박함과 같이 학력과도 마찬가지로 관련성의 희박함을 보이고 있다. 그 이유는 학력도 노인들에게 공공도서관 이용에 큰 영향을 미치지 않는다는 연구결과가 도출되었기 때문이다.

<표 13> 학력과 Case와의 X2(Chi-Square)

	Cases Chi-Square Tests		
	Value	df	Sig(2 sided)
공공도서관 이용 이유	36.421	20	0.014 **
공공도서관에 관한 인식	65.443	16	0.000 **
공공도서관의 희망사항	36.904	16	0.002 **
공공도서관 서비스	75.550	12	0.000 **
도서관 이용 유무	4.114	4	0.391
여가활용 방향	80.669	20	0.000 **

**표는 P<0.05 (cr. at 0.05).

이상과 같이 노인들은 직업이나 학력은 도서관 이용에 우열을 가리지는 못하지만 나이는 건강의 척도가 되기 때문에 공공도서관을 이용하는 데 영향을 미친 것으로 알 수 있다. 그렇다면 공공도서관은 지역사회의 개발에 참여자로 역할을 담당하는 노인들에게 새로운 프로그램을 확보하고 남은 여생을 사회에 능력을 환원할 수 있도록 하는 인간자원개발의 역할을 할 수 있어야 할 것이다.

V. 결 론

나이가 들어가는 노인들에게서 마음은 청춘이라고 하는 말을 자주 듣는다. 대체로 노인들의 생활은 하루가 단순하며 생산의 일선에서가 아니라 소비의 한몫을 차지한다는 사회의 통

넘은 노인들의 위상을 어렵게 하고 있다.

본 연구에서는 안양을 중심으로 한 의왕, 군포 지역을 대상으로 60세부터 81세까지 511명의 노인을 대상으로 하여 노인들에게 공공도서관의 역할에 관한 사항을 질문한 결과 다음과 같은 결과를 얻게 되었다. 노인들은 지식정보사회에서 적응할 수 있는 프로그램으로 노인을 위한 교육에 48.7%로 가장 응답이 많았고, 그 다음이 노인들이 편안하게 자유스럽게 이용할 수 있는 장소를 요구한 것이 39.6%이며, 노인 열람실 확대가 3.7%, 큰 활자 및 녹음 도서에 대해서 2.2%, 마지막으로 재취업 프로그램 개발을 원하고 있었다. 이것은 공공도서관이 노인들에게 비용이 많이 지출되는 일반 사회교육원이 아니라, 무료로 운영되는 평생교육원으로서 역할을 해야 함을 알 수 있다. 노인이 전 인구의 10%를 차지하는 시점에서 노인을 위한 유익한 활동으로 운용되는 프로그램은 공공도서관이 지역사회 개발의 중요한 중심 축으로 자리잡아야 할 것이다.

오늘날은 정보사회의 변화에 따라 노인 층의 욕구도 다양하게 되었으며, 그 욕구를 충족할 수 있는 방법도 다양해진 가운데, 욕구 충족을 위한 기관으로 공공도서관이 중요한 역할을 담당하고 있다는 의식을 가진 노인들이 늘고 있다. 노인정은 노인들만이 만나는 공간으로 이용되고 있지만, 노인들은 새로운 정보의 추구하고 문화적 수준을 향상시키기 위하여 공공도서관을 많이 찾고 있으며, 한때 유행하던 노인학교도 세대를 극복할 수 있는 기관이 아니라는 인식이 늘고 있다고 한다. 이러한 측면에서 공공도서관은 노인들이 참여하며, 더불어 활동하는 공간, 노인들을 위한 유익한 시설이 될 수 있는 것이다. 그러므로 공공도서관은 지역사회개발의 일환으로 노인의 역할을 제고시키며, 노인들의 알 권리를 충족하는 시키는 정보센터로서의 역할을 해야 할 것이다. 또한 정보사회에서 적응할 수 있는 내용의 교육프로그램 즉 건강과 취미·여가 선용·재취업에 관련된 프로그램, 노인들만이 이용할 수 있는 공공도서관내의 공간 확보, 노인용 열람실 확대, 활자체가 큰 도서확보 등 노인들을 위한 프로그램을 개발하고 확대하여야 한다.

다시 말하면 공공도서관은 지역사회의 노인들을 위하여 (1) 노인들이 원하는 프로그램 (2) 노인들을 위한 교육프로그램 (3) 지방자치단체가 지역사회 개발차원에서 운영하는 노인이 참여하는 프로그램 (4) 새로운 정보탐색의 능력 증진 등의 요소를 중심으로 노인들의 자원을 개발하는 방향으로 프로그램을 확대하여야 할 것이다.

참 고 문 헌

김서용. "사회복지관련 입법논의의 흐름과 쟁점", 《월간 흐름》 3월호, 한국사회과학연구소,

1995.

- 김창수. “공공문화기관으로서의 공공도서관 : 영국공공도서관의 사례 연구”, 《광주대 사회과학연구》 8, 1998. pp. 485-504
- 안효명. “주부들의 사회교육참여 실태와 활성화 방안에 관한 연구 : 충청북도 공공도서관을 중심으로”, 석사학위논문, 건국대 사회대학원, 1998.
- 유상덕. “도서관과 지역사회”, 《도서관》 제34권 제8호(1979). pp. 39-42
- 이강현. “자원봉사활동의 현황 및 발전방향”, 『한국시민단체협의회 세미나 자료집』, 1994.
- 이대근. “우리 나라 자원봉사정신의 뿌리”, 《자원봉사》 제9호(1994).
- 일본도서관협회. 『일본도서관』. 1998.
- 장영희·안재학. 『지역 정보도서관의 설치 및 운영에 관한 연구』. 서울 : 시정개발연구원, 1996.
- 정정식. “공공도서관 및 문고의 발전과 문화프로그램의 활성화 방안”, 《디지털도서관》 통권 제11호(1998). pp. 20-27
- 현규섭. “유네스코 공공도서관 선언의 개정과 의의”, 《圖書館文化》 제37권, 제2호(1996. 3/4).
- 최창호. 『지역사회개발행정론』. 서울 : 삼영사, 1994. pp. 4-10
- 홍재현, 김병주. “도서관에서의 인터넷 이용과 과제”, 《제2회 한국정보 관리학회 학술대회 논문집》(1995). pp. 77-80
- 한국도서관협회. 『지역문화발전을 위한 공공도서관의 역할 및 육성 방안에 관한 연구』. 서울 : 도서관협회, 1995.
- 한국도서관협회. 『한국 도서관 법령집』. 서울 : 동협회, 1998.
- Batten, T. R. *The Human Factor in Community Work*. London : Oxford University Press, 1962.
- Dunn, P. C. “Volunteer Management”. In *The Encyclopedia of Social Work*. 19th ed. Washington D.C. : NASW Press, 1995.
- Hafner, Arthur W. & Sterling-Folker, Jennifer. “Democratic ideal and the American Public Library”, *Democracy and the Public Library: Essay on Fundamental Issues*. Greenwood Press, 1993.
- Nelson, Lowry, Ramsey, Chales E. and Verner, Coolie. *Community Structure and Change*. New York : The Macmillan Company, 1960.
- O’connor, D. *Library Education and Leadership : Public Library as a Right of Citizen*. Metuchen, NJ : Scarecrow Press, 1990.
- Robotham, J. & LaFeleur, I. *Library Program: How to Select, Plan, and Produce Them*. New York : Knowledge Industry, 1981.

- Roger, A., McChesney, K. *The Library in Society*. Littleton, COLO: Libraries Unlimited, 1984.
- Sanders, Irwin T. "Community Development". In David L. Sills ed., *International Encyclopedia of the Social Sciences*, Vol. 3. 1968.
- Smith, Peter. "Project EARL(Electronic Access to Resources in Libraries)", *Library and Information Research News*. Vol. 19, No. 62(Spring 1995).
- Weingand, Darlene E. *Managing Today's Public Library : Blueprint for Change*. Englewood Colorado : Libraries Unlimited, 1994.