

청소년의 인터넷 중독과 가정 및 학교환경과의 관계에 관한 요인분석

정 중 기*, 조 춘 범**

A Factor Analysis on the Relation between the Internet Addiction of Adolescent and Family & School Background

Chong-Ki Jung* Choon-Bum Cho**

요 약

본 논문은 정보사회에서 청소년의 인터넷 중독에 대해 가정 및 학교환경이 어떤 영향을 주고 있는가를 연구하기 위해 요인분석을 실시하였다. 본 연구를 위해 경험적 조사를 실시했고, 666개의 유효 표본을 SPSS 프로그램을 통해 분석하였다. 요인분석 결과 청소년의 인터넷 중독에 대해 가정환경에서는 '부모 교육방식이 민주주의', '부모와 자녀간의 관심', '부모의 자녀에 대한 친밀감'은 청소년의 인터넷 중독에 대한 가정환경의 중요한 요인으로서 나타나고 있다. 청소년의 인터넷 중독에 대한 학교환경에서 3가지 요인인 '선생님과의 원만한 관계', '학교교육만족', '학교친구들과의 원만한 관계'는 청소년의 인터넷 중독에 대한 학교환경의 중요한 요인으로서 나타나고 있다.

Abstract

The purpose of this thesis is to study an effect for the relation between internet addiction of adolescent and family & school background in information society, and for this study I did a factor analysis. This study surveyed with questionnaire, and analyzed 666 valid samples through SPSS program. As a result of factor analysis, in family background, 'educational method of parents is a democratic', 'concerning of parents and offsprings', and 'intimacy of parents and offsprings' have main factors of family background for internet addiction of adolescent. In school background, 'intimacy of teachers and students', 'satisfaction of school's educational system', and 'relationship among the friends in school' have main factors of school background for internet addiction of adolescent.

* 성길대학교 도시·지역과학부 교수

** 성길대학교 강사

I. 문제제기 및 연구의 목적

지금 우리의 시대는 인터넷의 급속한 확산으로 인해 온라인 상에서 다양한 정보를 서로 교환할 수 있는 정보화 시대이다. 특히 한국의 인터넷 사용자 수는 전세계적으로 높은 증가 추세에 있다. 구체적으로 2000년 8월 31일자에 실린 한국인 인터넷 사용자의 계층 분류를 보게 되면 13세 이상 10대들의 인터넷 사용자의 비율이 74.1%로서 30대와 40대에 비해 2배 이상 높은 것으로 나타났으며 대학생들이 대부분 포함되어 있는 67.8% 보다도 더 높은 것으로 나타나 인터넷 사용자 중에서 청소년들의 인터넷 사용이 높게 나타난다는 것을 알 수 있다.

정보화 시대에서 인터넷은 청소년들에게 중요한 사회적 매개체 역할을 하고 있으며 청소년들은 인터넷을 통하여 미래에 대한 지식기반의 정보와 이러한 정보를 통해 학습의 효율을 증가시킬 수 있게 되었다. 이러한 인터넷의 청소년에 대한 긍정적인 측면 때문에 청소년들의 정서적 발달과 교육에 책임을 지고 있는 기성세대들은 적절한 통제 없이 청소년들에게 인터넷을 장려하고 있다.

그러나 청소년들의 인터넷 사용이 긍정적인 측면만을 보이는 것은 아니다. 인터넷을 통한 지나친 음란물 접촉, 통신, 그리고 인터넷을 통한 게임에 대한 몰입은 청소년들에게 인터넷 중독이라는 사회적 현상을 불러일으키고 있다. 얼마전 인터넷 게임 중독에 빠져있던 한 중학생이 초등학생인 친동생을 살해하는 끔직한 사건이 있었다. 사건의 주범은 자신의 홈페이지에 평범함을 벗어나 살인이라는 것을 해보고 싶다고 적어 놓았다. 이 학생은 인터넷에 중독된 결과 인터넷 게임의 가상세계와 현실세계를 구분하지 못하고 인터넷 게임에서 자신이 상대를 죽이는 것처럼 현실세계에서 자신의 친동생을 살해 한 것이었다. 이 밖에도 청소년들의 인터넷 중독으로 인한 사회적 문제들이 많이 일어나고 있다.

청소년들의 심각한 인터넷 중독으로 인한 사회적 현상의 문제를 인식한 많은 학자들은 인터넷 중독에 관해서 많은 연구를 해오고 있다. 한국에서도 예외는 아니다. 지금까지 대부분의 연구결과는 심리학적인 측면과 정신의학

적인 측면에서 청소년 인터넷 중독에 대해 연구를 해오고 있다. 그리고 인터넷 중독에 대해서는 인터넷 중독을 병리적인 현상으로 정의하는가, 인터넷 중독을 단지 컴퓨터 중독의 일부분으로 정의하는가, 인터넷 중독을 하나의 사회적 현상으로 정의하는가 등의 여러 가지 개념적 해석이 학자들마다 상이하게 나타나고 있다.

본 연구에서는 위에서 언급한 것과 같이 인터넷 중독의 심각성을 나타내고 있는 청소년들을 대상으로 청소년의 인터넷 중독에 대해 연구해 보고 인터넷 중독의 한가지 개념적 정의인 병리적 현상으로 접근하고자 한다. 또한 사회적 측면을 통하여 한국 청소년들의 인터넷 중독에 영향을 주고 있는 사회적 환경과 구조적 측면인 가정환경과 학교환경의 공통된 요인들을 추출하여 한국 청소년의 인터넷 중독과 가정환경과 학교환경의 관계를 알아보기 위한 선형적 연구를 하기 위함이다. 그리고 이와 같은 연구 목적을 가지고 앞으로 한국 청소년들에게 올바른 인터넷 사용법과 그들의 중요한 사회환경적 요인인 가정과 학교에서 어떻게 청소년들의 인터넷 중독에 접근을 해야 되는가를 연구해 보고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 청소년과 인터넷 환경

우리는 흔히 청소년 시기를 아동기에서 성인으로 가는 과도기적 단계로 보고 있다. 심리학자 D. P. Ausubel은 청소년기를 완전한 상황으로 보지 않고 계속적인 성장과정으로 언급했다.¹⁾ 그리고 독일 사회학자인 H. Schelsky의 유명한 저서 '회의세대'에서 그는 청소년을 회의세대로 보고 "청소년은 인간의 행동 발달단계로서 아동의 역할행동은 더 이상 수행하지 않으나, 성인의 역할과 행동을 수행하기에는 아직 이른 단계에 있는 자이다. 이러한 행동의 미성숙으로 사회체제들은 청소년들에게 교육·정치·경제 등 교육받을 기회를 제공해야 한다."라고 정의하고 있다.²⁾ 결론적으로 청소년기는 아직 완성의

1) D. P. Ausubel, "Viewpoint from Related Disciplines: Human Growth and Development", Teacher College Record, Vol. 60, 1959, pp. 245-254.

단계에 있지 않고 미완성의 단계에 있다고 볼 수 있다.

청소년은 아동과 성인의 중간단계에서 신체적·정신적·사회적으로 과도기적 과정에 있다고 볼 수 있다. 즉 신체적·정신적·사회적인 변화를 통하여 사회의 한 구성원이 되기 위한 사회화의 과정에 있다고 볼 수 있다. 청소년들은 빠른 변화로 인해 불안하고 아직 완성되지 않은 단계에 있다. 그리고 자신들의 가치관과 정체성에 대하여 불명확한 과정에 있다고 볼 수 있다. 그렇기 때문에 청소년들이 신체적·정신적·사회적으로 한 사회의 성숙된 인격체로 자리잡기 위해서는 청소년기에 어떤 경험을 하느냐가 중요하다. 이러한 경험은 사회적 환경 안에서 이루어지는 것이므로 청소년들을 둘러싸고 있는 사회환경의 영향은 무엇보다도 청소년의 성숙한 인격형성에 중요한 매개체로써 역할을 한다.

청소년들은 다양한 사회적 환경에 의해 영향을 받는다. 일차적으로 청소년들에게 영향을 주었던 사회적 환경은 가정, 학교, 그리고 동료집단이다. 그러나 과학기술의 발달로 인해 일차적 사회환경들과 더불어 등장한 대중매체는 정보사회에서 청소년에게 가장 밀접하게 영향을 주고 있다.

대중매체에서 얼마 전까지만 해도 라디오, 신문, TV, 영화와 같은 매체가 사회적 환경으로써 청소년들에게 중요한 영향을 미쳤다. 특히 TV는 다른 매체들 보다 청소년에게 더욱더 큰 영향을 주었다. 그러나 근래에는 컴퓨터의 대중적 보급으로 인해 인터넷 사용자의 수가 급속히 확산되면서 TV시청보다는 인터넷 사용 시간이 청소년들 사이에서 증가하고 있다. 하중원, 백옥인이 청소년 1367명을 대상으로 컴퓨터와 인터넷 이용에 따른 청소년의 TV 시청시간의 변화를 조사했는데 응답자의 57.8%가 TV 시청시간이 줄었다고 응답했고, 4.3%가 늘었다고 응답했다. 그리고 응답자의 37.8%는

TV 시청시간에 대해 변화가 없다고 응답했다.³⁾ 이와 같은 조사에서 알 수 있듯이 청소년에게 대중매체로써 크게 영향을 주었던 TV의 영향력은 감소되고 있는 반면 청소년들의 인터넷 사용은 사회적으로 청소년에게 중요한 영향을 미칠 수 있는 사회적 환경으로 자리 매김 되어 가고 있다. 그러므로 청소년에게 있어서 대중매체인 인터넷 환경은 가정환경, 학교환경, 그리고 동료집단과 더불어 청소년에게 사회적 환경으로써 중요한 역할을 한다고 볼

수 있다.

사회적 환경으로써 새롭게 나타나고 있는 인터넷 환경은 청소년들에게 긍정적인 측면으로 받아들여지고 있다. 그러나 인터넷 사용에 대한 긍정적인 사고 때문에 청소년들은 인터넷에 대한 과다 사용, 지나친 몰입과 신뢰로 인터넷 중독이라는 새로운 사회적 현상을 만들어 내고 있다.

2. 인터넷 중독

2. 1. 인터넷 중독의 정의 및 특성

인터넷 중독에 대해 언급하기 전에 먼저 중독의 일반적인 개념에 대해서 알아보는 것이 필요하다. 일반적으로 중독이란 어떤 특정한 활동에 지나치게 몰입을 함으로써 자신 스스로 쾌락적 만족감을 얻기 위해 반복하는 행위를 말한다. 그리고 정상적 생활이 제공해 주지 못하는 과도한 쾌락의 추구로써 쾌락을 주는 중독물질인 알코올, 카페인, 마약류 등 없이 기능할 수 없는 어떤 특별한 경험에의 의존이다.⁴⁾

중독은 물질에 의한 중독과 특정행동에 의한 중독으로 크게 구분할 수가 있다. 물질중독은 주로 알코올, 카페인, 마약류 등과 같은 인간의 몸 안으로 흡수되는 화학물질을 의미한다. 그리고 특정행동에 의한 중독은 도박, 섹스, 쇼핑, 음식, 운동, 일, 도박중독 등과 같은 과도한 특정행위에 대한 집착이나 이 행위를 하고자 하는 충동조절에 의한 문제를 말한다. 이러한 중독으로 인해 인간에게는 내성과 금단증상이 생기게 되고 중독물질이나 중독행위를 중단하게 되면 심한 감정적, 심리적, 정신적 반응을 초래하고 인간의 정상적인 습관이나 행동이 통제 불가능한 상태로 된다. 중독자들은 이러한 병리적 현상 때문에 다시 중독에 몰입하게 되고 결국에는 지각, 각성, 사고력, 주의력, 대인관계, 판단력 등의 장애에 처하게 된다.

위에서 언급한 중독의 관점에서 인터넷 중독 장애(Internet Addiction Disorder: IAD)라는 용어는 1995년 영국의 정신과 의사인 Goldberg에 의해 처음으로 사용되었다. 그는 인터넷 중독이 알콜중독이나 마약중독과 마찬가지로 지각 장애, 주의력 장애, 사고력 장애, 판단력 장애, 정신운동성 행동 장애, 그리고 대인관계의 장

2) 조영승, 「청소년학총론」, 서울: 교육과학사, 1997, p. 11, 재인용.
3) 하중원 외, 「컴퓨터와 청소년 문화」, 2000, p. 541.

4) Winn Marie, 「The Plug-in Drug」, New York: The Viking Press, 1977.

표 2-1. 인터넷 중독 장애 (IAD) 진단 기준

<p>인터넷 사용에 대한 부적응적 양식으로 임상적인 중요한 손실이나 질병을 유발한다. 12개월의 기간중 언제든지 일어나며, 다음 중 세 개 이상이 충족되면 병으로 간주된다.</p> <p>1. 내성 - 다음 중 어느 하나</p> <p>1) 만족을 얻으려는 욕구 때문에 인터넷 사용 시간이 눈에 띄게 증가됨</p> <p>2) 계속된 인터넷 사용으로 똑같은 시간을 써도 만족이 크게 줄어들</p> <p>2. 금단 - 다음 중 하나</p> <p>1) 특징적 금단 증상</p> <p>(1) 오랫동안 심하게 해오던 인터넷 사용 중단이나 감소</p> <p>(2) 항목 (1) 이후 수일에서 한달 사이에 다음 중 2 항목 이상의 증상이 나타날 경우</p> <p>① 정신통동초조(psychomotor agitation)</p> <p>② 불안(anxiety)</p> <p>③ 인터넷에서 무슨 일이 일어나고 있을 거라는 강박적 사고</p> <p>④ 인터넷에 대한 환상이나 꿈</p> <p>⑤ 손가락으로 자판을 두드리는 자발적 비자발적 운동</p> <p>(3) 항목 (2)의 증상이 사회적, 직업적 또는 다른 중요한 부분에서의 기능에 손상을 일으키거나 병을 일으키는 경우</p> <p>2) 금단 증상을 피하거나 편안함을 얻기 위해서 인터넷 사용이나 비슷한 온라인 서비스 사용</p> <p>3. 중독 의도한 것보다 더 오랫동안 또는 더 자주 인터넷을 사용하게 됨</p> <p>4. 인터넷 사용을 끊거나 통제하려는 지속적인 바램이 있거나 노력을 했지만 성공하지 못한 경우</p> <p>5. 막대한 시간을 인터넷 사용과 관련된 활동에 할애함 (예: 인터넷 관련 서적 구입, 새로운 www browser를 사용해 보려고 함, 인터넷 상품조사, 다운 받은 자료를 파일로 조직화하기)</p> <p>6. 중요한 사회적, 직업적, 또는 여가활동을 인터넷 사용 때문에 포기하거나 줄임</p> <p>7. 지속적이고 재발되는 신체적, 직업적 문제, 또는 인터넷 사용으로 야기되거나 악화되는 심리적 문제가 있다는 사실을 알면서도 인터넷 사용을 계속함(수면박탈, 부부관계의 어려움, 아침약속에 늦기, 직업상의 책무 소홀, 또는 중요한 타인에 대한 포기감)</p>

에 등을 유발한다고 경고하며, DSM-IV(Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorder)의 병리적 도박 또는 약물남용 장애의 진단기준을 수정하여 '인터넷 중독증 공식 기준'을 <표2-1>에서와 같이 제시하였다.⁵⁾

Goldberg의 '인터넷 중독증 공식 기준'에 의해 인터넷 중독은 병리적 도박이나 약물중독과 같이 널리 알려진 중독들과 마찬가지로 중독자 자신의 통제를 벗어나 다양한 중독 행동을 보이면서, 중독자 자신의 사회적, 경제적, 학업적, 대인관계 등의 일상생활에 방해가 되고, 고통을 주는 장애라고 정의 할 수 있다.

2. 2. 인터넷 중독의 원인과 청소년과의 관계

인터넷 중독의 원인으로는 크게 인터넷 자체의 특성 요인과 개인특성적인 요인으로 구분할 수 있다.

인터넷 자체 특성 요인은 다음과 같다. 첫 번째, 인터

넷 자체의 특징 중 하나인 익명성이 있다. 익명성은 인터넷이라는 가상의 공간 안에서 자신의 이름, 나이, 성별, 그리고 사회적 신분 등을 드러내지 않고 자신의 생각을 자유롭게 표현할 수 있으며 자신이 원하는 정보를 다방면으로 얻을 수 있다. 인터넷 특성의 익명성 때문에 청소년들은 인터넷상에서 인터넷 중독에 쉽게 빠져들게 된다. 청소년들은 아직 성인이 되지 못했기 때문에 사회적으로 많은 제약을 받게 된다. 그 제약 중에서도 청소년들은 연령, 언어, 행동의 제한 때문에 현실의 세계에서 제한된 삶을 살아가고 있다. 그러나 개인의 익명성이 보장되는 인터넷에서는 자유로움과 편안함을 느끼며 무엇보다도 사회적인 제한에서 벗어날 수가 있다. 그렇기 때문에 청소년들은 그들의 자율성을 최대한 보장받을 수 있는 인터넷의 가상세계에 매료되어 빠져들게 되는 것이다. 결국 익명성에 의한 인터넷 중독 때문에 청소년들은 오랫동안 가상의 세계를 경험하면서 타인을 배려하는 신뢰감이나 타인의 입장에서 생각하는 이타적인 사회성이 감소하게 된다.

두 번째, 인터넷 특성 요인인 쌍방향성이다. 쌍방향성은 청소년들에게 가상의 세계에서 많은 사람들을 만날 수 있는 기회를 제공한다. 인터넷상에서 뉴스그룹, 채팅룸, 전자메일 등을 통해 즉각적으로 사람들을 만날 수 있게 된다. 그리고 이러한 만남을 통해서 청소년들은 온라인

5) I. Goldberg., "IASG (Internet Addiction Support Group) Official Criteria", 1995. <http://plaza.snu.ac.kr/~psyber/iad.htm>
 _____, "Internet Addiction", Electronic message posted to research discussion list, 1996. <http://www.rider.edu/users/sulcr/psyber/supportgp.html>

상에서 부담 없이 친구들을 만나고 사귀게 된다. 새로운 사람들과의 만남으로 인해 청소년들은 쉽게 인터넷에 중독이 된다. 그러나 인터넷상에서는 쉽게 친구나 사람들을 만나지만 반면 쉽게 그 사람들과의 유대관계를 끊을 수가 있다. 가상공간에서의 이러한 관계형성을 청소년들이 현실의 세계에서 그대로 행한다면 청소년들은 친구관계를 소홀히 하거나 게을리 함으로써 사회적인 고립과 소외감을 초래 할 수 있다.

마지막으로 인터넷 특성요인인 개방성이다. 개방성은 청소년들에게 현실세계의 공간적인 제약에서 벗어나 자유롭게 그들이 원하는 정보를 접할 수 있게 해준다. 또한 원하는 정보를 즉각 얻을 수가 있기 때문에 청소년들은 인터넷에 쉽게 매료된다. 그러나 인터넷상에서는 정보의 내용이 개방되어 있으므로 청소년들에게 유익한 정보뿐만 아니라 유해한 정보들도 노출이 되어 있다. 그 중에서도 음란 사이트는 청소년들의 성적인 호기심을 자극해 인터넷에 몰입을 하게 한다. 그리고 음란 사이트에 한번 노출된 청소년들은 그 속에 빠져들어 갈 수밖에 없다. 청소년들은 아직 자기의 정체성과 성에 대한 통제력이 성인에 비해 약하기 때문에 가상세계와 현실세계를 혼동해 성폭력과 같은 사회문제를 초래 할 수 있게 된다.

인터넷 중독의 원인중 개인특성적 요인은 우울증과 충동성이 높은 사람들이 인터넷 중독에 쉽게 빠진다. Young 교수는 우울증이 있는 사람들은 일상생활에서의 관계가 위축이 되고 사회적으로 자신들이 소외되어 있다고 생각하기 때문에 대인관계를 회피하게 된다.⁶⁾ 그렇기 때문에 그들은 일반사람들 보다 현실의 세계가 아닌 익명성을 보장해 주는 인터넷에 쉽게 빠져들게 된다. 고려대학교의 윤재희에 의해 발표된 연구결과에 의하면 인터넷 중독자들은 비중독자들보다 우울증과 충동성이 더 높게 나왔다고 발표했다.⁷⁾ 이러한 우울감이나 충동성은 청소년시기에 많이 나타난다. 왜냐하면 청소년시기는 자아가 완전히 성숙된 시기가 아니기 때문에 자아에 대해 불안감을 가지고 있고 매사에 감수성이 예민한 시기이기 때문이다. 청소년기는 예민한 감수성으로 인해 우울증이나 충동성이 잘 나타나는 시기이다. 그렇기 때문에 청소년들은

인터넷에 쉽게 빠져들게 되는 것이다.

2. 3. 한국 청소년의 인터넷 중독 원인으로서는 사회환경적 요인

인터넷 중독 원인으로서는 인터넷 자체의 특성 요인과 개인특성적 요인은 어느 사회에서나 공통적으로 나타날 수가 있다. 그러나 사회환경적 요인은 각 나라마다 다르기 때문에 한국 사회의 환경과 구조적 특수성에 의해 접근할 필요성이 있다. 한국 사회의 청소년들에게 밀접한 영향을 주고 있는 사회환경적 요인은 가정환경과 학교환경이라고 볼 수 있다. 한국 특유의 가정환경은 대가족에서 핵가족화로 의 빠른 변화를 통하여 부모와 자식들간의 관계가 급속히 소홀해져 가고 있으며 경제적 성장에 적응하기 위해 부모들은 자식들보다도 일에 먼저 치중해야 한다. 이러한 변화로 인해 한국의 청소년들은 정보사회에서 부모와의 관계보다는 그들이 주위의 환경에서 쉽게 접할 수 있는 대중매체에 영향을 받게 되는데 그 중에서 인터넷은 청소년들이 쉽게 접근할 수 있는 기회를 제공하며 그 기회를 통해 인터넷 중독에 몰입을 하게 한다.

한국 사회의 입시문제로 인해 학교의 교육은 입시위주의 교육으로 바뀌었다. 그리고 최근에 집단따돌림 현상으로 인해 많은 한국의 청소년들이 학교에 대한 관심과 학교 친구와의 관심보다는 다른 곳으로 그들의 관심을 돌리고 있다. 학교교육의 문제로 인해 청소년들은 학교와 친구보다는 정보사회에서 그들이 쉽게 관심을 가질 수 있고 오락성을 제공 받을 수 있는 인터넷에 접근하여 인터넷 사용에 몰입을 함으로써 중독이 된다.

Ⅲ. 연구의 방법 및 대상

본 연구는 한국 청소년의 인터넷 중독과 가정과 학교 환경과의 관계를 알아보기 위한 가정환경과 학교환경의 공통된 요인들을 추출하기 위함이다. 이 연구를 위해 조사대상 표본수집은 서울시내 강북지역에 위치한 인문계 고등학교 2곳과, 강남지역에 위치한 인문계 고등학교 2곳을 선정하여 1학년과 2학년에 한하여 미리 준비된 설문지를 선정된 학교와 학생들에게 배포하고 개인적으로 자

6) K. S. Young., "Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder", *Paper Presented at the American Psychological Association*, Toronto, Canada, August, 1996.

7) 윤재희, "인터넷 중독과 우울, 충동성, 감각추구성향 및 대인관계의 연관성", 고려대학교 대학원, 석사학위논문, 1998.

기기입식 질문지법에 의하여 조사를 실시하였다. 설문지는 2001년 5월 7일부터 5월 14일까지 8일간에 걸쳐 배포되고 회수되었다. 총 회수된 설문지는 744부이며, 이중 기입을 잘못하였거나 응답률이 낮은 무효한 설문지 78부를 제외하고 정확히 기재된 666부를 분석의 대상으로 삼았다.

본 연구를 위해 사용한 조사도구는 구조화된 질문지를 이용하여 조사하였으며, 설문지의 구성은 개인사항에 대한 질문과 인터넷 중독 측정, 인터넷 이용상태, 부모님의 관계, 부모님의 개인사항, 부모님과 자녀의 관계, 학교성적, 보충수업 및 자율학습, 과외 및 학원, 학교생활에 대한 만족도, 교사의 인터넷에 대한 생각 등 모두 11개의 항목으로 구성되어 있다.

그리고 인터넷 중독 측정을 하기 위해서 Young 교수의 인터넷 중독 검사 도구를 본 조사에 맞게 개량화하여 사용하였다.⁸⁾ 인터넷 측정 문항은 20문항이고 중독 상태를 평가하기 위해 5점 척도를 사용하였다. 그리고 인터넷 중독의 정도를 구분하기 위해서 각각의 인터넷 중독 측정 문항에 대한 점수를 더하여 등급기준을 만들어 비중독,

본 연구에서 조사된 설문지는 다음과 같은 방법으로 통계분석이 진행되었다.

첫째, 회수된 설문지는 편집(Editing) 과정을 거쳐 총 744부중 무효 질문지 78부를 제외한 666부를 표본으로 하여 처리되었다.

둘째, 유효표본은 SPSS(Statistical Package for the Social Science) 통계프로그램으로 분석했다.

셋째, 가정환경과 학교환경에 대한 범주의 여러 가지 요인들을 각각의 공통된 요인으로 묶기 위해서 요인분석을 하였다. 그리고 고유값 1이상을 기준으로 하여 요인을 추출하였다.

넷째, 각 항목의 요인분석을 위해 신뢰도 분석을 하였다.

표4-2.1 문항의 내적일관성을 위한 신뢰도 분석결과

설문 문항	해당문항을 제외한 척도평균	해당문항을 제외한 척도분산	수정된 문항 전체 상관	해당문항을 제외한 알파계수
1. 부모님은 서로 사이가 좋으시다	53.5756	71.9677	.2586	.7014
2. 부모님은 인터넷을 사용하실 줄 아신다	54.6190	78.9931	-.0947	.7349
3. 아버지의 최종학력	55.0466	76.8239	.1071	.7111
4. 어머니의 최종학력	55.3023	76.7877	.1257	.7101
5. 아버지의 직업	54.1206	68.8566	.0762	.7625
6. 어머니의 직업	53.8601	71.3025	.1441	.7217
7. 부모님은 나와 함께 시간을 보내려고 노력하신다	53.7428	68.8645	.5316	.6790
8. 나는 사소한 일이라도 부모님과 대화를 해서 해결한다	54.5579	68.1859	.5000	.6790
9. 부모님은 내 고민이 무엇인지 알고 계신다	54.6929	68.3484	.5219	.6781
10. 나는 부모님의 고민이 무엇인지 알고 있다	54.1045	71.9102	.3225	.6961
11. 부모님은 나의 취약 과목에 대해 알고 계신다	53.4164	69.4737	.4513	.6845
12. 부모님은 나의 친구들의 이름을 알고 계신다	53.4389	72.8457	.3180	.6974
13. 부모님은 젊은 세대의 유행어나 가요를 알고 계신다	54.1865	69.8299	.3983	.6884
14. 나는 부모님과 말다툼을 하지 않는다	54.8264	72.2081	.2764	.6998
15. 부모님은 내가 내린 결정을 존중해 주신다	53.9534	68.9173	.4912	.6811
16. 부모님은 사소한 일이라도 나와 상의후 결정하신다	54.4936	67.6288	.5656	.6741
17. 부모님은 정하신 규칙에 대해 꼭 지켜야 할 이유를 설명해 주신다	54.2701	67.6435	.5467	.6751
18. 부모님은 매보다는 말씀으로 훈육하신다	53.5707	69.8976	.4093	.6878
사례수 = 622 문항수 = 18 Alpha = .7103				

보통, 중독으로 분류하였다.⁹⁾

9) 등급기준: 20~39점 → 평균적인 온라인 이용자
 40~69점 → 인터넷으로 인한 약간의 문제
 70~100점 → 인터넷 때문에 생활에 중대한 문제 발생

8) 김현수 역, 「인터넷 중독증(Caught in the Net)」, 나눔의 집, 2000.

IV. 자료분석 결과

4. 1. 인터넷 중독 측정 결과

조사대상자의 인터넷 중독 측정결과는 다음과 같다.

표 4-1. 인터넷 중독 측정 결과

인터넷 중독	빈도	%
비중독	65	10.0
보통	479	73.9
중독	104	16.1
합계	648	100.0

표 4-1에 보면 조사 대상자 중 인터넷 '중독자'는 16.1%로 나타났고, '비중독자'는 10.0%로 조사되었다. 그리고 인터넷 사용에 있어서 '보통' 수준인 대상자는 73.9%로 조사되었다.

기존에 한국에서 발표된 인터넷 중독자의 비율은 11.0%에서 14.0%로 연구결과가 나왔는데 그 비율보다 본 연구조사에서는 높게 인터넷 중독자가 나온 이유는 현재 한국사회에서 인터넷 사용자의 계속된 증가와 인터넷 사용에 대한 필요성이 증가되고 있기 때문이라고 볼 수 있다.

4. 2. 가정환경의 신뢰도 분석과 요인분석 결과

청소년의 인터넷 중독과 가정환경과의 관계에 대한 분석을 위해 먼저 문항에 대한 내적 일관성 검증을 위해 신뢰도 분석을 실시하고 이후 요인분석을 실시하여 조사대상자의 가정환경에 관한 요인을 추출하도록 하였다. <표 4-2.1>의 신뢰도 검정의 모델은 ALPHA 테스트로 크롬바하의 α 값을 구하여 분석하였다.¹⁰⁾

표4-2.1은 문항간 내적일관성을 높이고 자료의 신뢰도를 확보하기 위해 실시한 신뢰도 분석의 결과이다.

10) 신뢰도를 구체적으로 평가하는 방법으로는 재조사법, 반분법(split-halves method)과 내적 일관성법이 주로 쓰인다. 본 연구에서 사용된 크롬바하의 알파값은 분항상호 간에 어느정도 일관성을 가지고 있는가를 측정하는 방법이다.

Alpha계수는 .7103으로 나타났다. 문항간 내적 일관도를 확보하고, 신뢰도를 높이기 위해 해당문항이 삭제 되었을 때의 Alpha계수가 .7103보다 높은 설문문항 2, 3, 5, 6을 제거한 후 요인분석을 시행하였다.

아래의 <표4-2.2>는 위의 신뢰도 분석에서 문항을 제거한 후 가정환경에 대한 문항을 요인 분석한 결과이다.

표4-2.2 주성분 분석결과 얻어진 고유값과 적재값의 분산

성분	초기 고유값			회전된 제곱합 적재값		
	합계	%분산	%누적	합계	%분산	%누적
1	4.435	31.676	31.676	2.749	19.633	19.633
2	1.322	9.440	41.116	2.267	16.190	35.822
3	1.045	7.461	48.577	1.786	12.754	48.577
4	.997	7.125	55.702			
5	.905	6.462	62.164			
6	.804	5.741	67.904			
7	.758	5.413	73.318			
8	.722	5.159	78.477			
9	.598	4.271	82.747			
10	.575	4.104	86.851			
11	.544	3.888	90.739			
12	.486	3.472	94.211			
13	.421	3.004	97.216			
14	.390	2.784	100.00			

요인추출 방법은 처음에 회전 없이 요인분석을 시행한 후 각 요인에 대해 높은 적재치의 변수를 최소화하는 Varimax 회전방법을 사용하였고 고유값(Eigenvalues)의 변화를 도표에 표시하여 시각적으로 판단할 수 있게 해주는 스크리(Scree)도표를 활용하여 고유값 1이상을 판단하여 크게 3개의 요인으로 추출하였다.

위의 <표4-2.2>는 이러한 요인분석 결과인 총분산표로서 고유값과 적재값을 표시한다. 우선 성분은 요인으로서 고유값이 큰것부터 나열되어 있다. 요인의 수를 결정하는 SPSS의 고유값 기준인 1을 지정하여 1보다 작은 11개는 제외하고 3개만이 요인으로 추출되었다. 이로 인해 '회전된 제곱합 적재값'에는 3개 요인에 대한 분산의 비율만이 나오게 되었다.

요인의 설명력을 살펴보면 요인 1의 설명력은 약 19.6%(2.749/14)이며, 요인 2는 약 16.1%(2.267/14)이고, 요인 3의 설명력은 약 12.7%(1.786/14)이다. 요인 1, 2, 3으로 인한 설명력은 약 48.5%이다.

표4-2.3은 청소년의 인터넷 중독에 미치는 가정환경에 대한 각 항목별 요인 적재값 성분행렬을 주성분 분석으로

표4-3.1 문항의 내적일관성을 위한 신뢰도 분석결과

설문문항	해당문항을 제외한 척도 평균	해당문항을 제외한 척도분산	수정된 문항 전체 상관	해당문항을 제외한 알파계수
1. 학교성적	41.9227	42.1829	-.2891	.7211
2. 보충수업이나 자율학습에 대한 찬반여부	43.5162	39.8910	-.2260	.6378
3. 과외나 학원수강여부	43.5611	38.7977	-.0503	.6253
4. 우리학교의 규칙과 규율에 대해 만족한다	42.4065	34.1023	.3012	.5893
5. 학교에서 공부하는 것은 나의 장래를 위해 중요하다고 생각한다	41.3060	32.1910	.4046	.5694
6. 학교의 수업이 나의 인격성숙에 도움이 된다고 생각한다	41.9104	32.1406	.4401	.5644
7. 나는 현재의 내 성적에 만족한다	43.2365	37.3635	.0506	.6248
8. 나는 수업중 선생님의 질문에 적극적으로 대답하는 편이다	42.4668	34.4227	.2829	.5924
9. 나의 선생님은 우리학교 모든 학생에게 관심을 가지고 계신다	41.6383	31.3272	.4761	.5557
10. 나는 선생님과 나의 고민을 털어놓고 이야기 할 수 있다	42.7975	32.0286	.4941	.5577
11. 나의 학급 담임 선생님은 민주적인 것 같다	42.0216	32.3153	.3922	.5716
12. 선생님들이 나를 좋게 보시는 것 같다	41.9567	33.9362	.4178	.5764
13. 나는 우리학교 선생님들을 존경한다	41.9428	32.1840	.4811	.5600
14. 나는 우리반 대부분 학생들의 이름과 얼굴을 알고 있다	40.8856	34.7268	.2557	.5966
15. 나는 학교에서 대부분의 친구들과 원만한 관계를 유지하고 있다	40.9335	35.5172	.2670	.5967
16. 나는 학교에서 고민을 털어놓고 이야기 할 수 있는 친구가 많다	41.3849	35.4538	.1947	.6058
사례수 = 647 문항수 = 16 Alpha = .6154				

추출하여 나타낸 것이다. 통상 적재값의 크기는 .5를 기준으로 하여 어느 요인에 속하는지를 결정하는 바 요인 1은 설문문항 10, 11, 12, 13, 14번으로 '나는 부모님과 말다툼을 하지 않는다', '부모님은 내가 내린 결정을 존중해 주신다', '부모님은 사소한 일이라도 나와 상의 후 결정하신다', '부모님은 정하신 규칙에 대해 꼭 지켜야 할 이유를 설명해 주신다', '부모님은 매보다는 말씀으로 훈육하신다' 와 같이 청소년들의 가정환경에서 '부모의 교육방식이 민주주의적' 이라는 공통된 범주로 묶일 수 있다는 것이 설명 되었다.

요인 2는 설문문항 4, 5, 6번으로 '나는 사소한 일이라도 부모님과 대화를 해서 해결한다', '부모님은 내 고민이 무엇인지 알고 계신다', '나는 부모님의 고민이 무엇인지 알고 있다' 와 같이 청소년들의 가정환경에서 '부모와 자녀간의 관심' 이라는 공통된 범주로 묶일 수 있다는 것이 설명되었다.

요인 3은 설문문항 7, 8, 9번으로 '부모님은 나의 취약 교과목에 대해 알고 계신다', '부모님은 나의 친구들의 이름을 알고 계신다', '부모님은 젊은 세대의 유행어나 가요를 알고 계신다' 와 같이 청소년들의 가정환경에서 '부모의 자녀에 대한 친밀감' 이라는 공통된 범주로 묶일 수 있다는 것이 설명되었다.

요인 1, 2, 3을 통하여 청소년의 인터넷 중독에 대한 가정환경에서 3가지 요인인 '부모 교육방식이 민주주의', '부모와 자녀간의 관심', '부모의 자녀에 대한 친밀감'은

청소년의 인터넷 중독에 대한 가정환경의 중요한 요인으로서 나타나고 있다.

4. 3. 학교환경의 신뢰도 분석과 요인분석 결과

청소년의 인터넷 중독과 학교환경과의 관계에 대한 분석을 위해 앞에서와 마찬가지로 먼저 문항에 대한 내적 일관성 검증을 위해 신뢰도 분석을 실시하고 이후 요인분석을 실시하여 조사대상자의 학교환경에 관한 요인을 추출하도록 하였다. <표4-3.1>의 신뢰도

검정의 모델은 ALPHA 테스트로 크롬바하의 α 값을 구하여 분석하였다.

<표4-3.1>은 문항간 내적일관성을 높이고 자료의 신뢰도를 확보하기 위해 실시한 신뢰도 분석의 결과이다.

Alpha계수는 .6154로 나타났다. 문항간 내적 일관도를 확보하고, 신뢰도를 높이기 위해 해당문항이 삭제 되었을 때의 Alpha계수가 .6154보다 높은 설문문항 1, 2, 3, 7을 제거한 후 요인분석을 시행하였다.

아래의 <표4-3.2>는 위의 신뢰도 분석에서 문항을 제거한 후 학교환경에 대한 문항을 요인 분석한 결과이다.

표4-2.3 가정환경에 대한 주성분 분석을 통한 요인적재값

	성분행렬		
	1	2	3
1. 부모님은 서로 사이가 좋으시다	.406	.177	4.832E-03
2. 어머니의 최종학력	-5.276E-02	-.183	.325
3. 부모님은 나와 함께 시간을 보내려고 노력하신다	.408	.445	.263
4. 나는 사소한 일이라도 부모님과 대화를 해서 해결한다	.342	.680	9.028E-02
5. 부모님은 내 고민이 무엇인지 알고 계신다	.329	.712	.168
6. 나는 부모님의 고민이 무엇인지 알고 있다	-2.691E-02	.711	6.309E-02
7. 부모님은 나의 취약 교과목에 대해 알고 계신다	.298	.194	.602
8 부모님은 나의 친구들의 이름을 알고 계신다	4.337E-02	.241	.628
9. 부모님은 젊은 세대의 유행어나 가요를 알고 계신다	9.486E-02	.358	.588
10. 나는 부모님과 말다툼을 하지 않는다	.635	4.736E-02	-.128
11. 부모님은 내가 내린 결정을 존중해 주신다	.738	.200	6.919E-02
12. 부모님은 사소한 일이라도 나와 상의후 결정하신다	.591	.395	.221
13. 부모님은 정하신 규칙에 대해 꼭 지켜야 할 이유를 설명해 주신다	.531	.323	.272
14. 부모님은 매보다는 말씀으로 훈육하신다	.714	-5.364E-02	.230

표4-3.2 주성분 분석결과 얻어진 고유값과 적재값의 분산

성분	초기 고유값			회전된 제곱합 적재값		
	합계	%분산	%누적	합계	%분산	%누적
1	3.452	28.766	28.766	2.497	20.806	20.806
2	1.722	14.353	43.119	2.010	16.747	37.553
3	1.291	10.762	53.881	1.959	16.328	53.881
4	.894	7.452	61.333			
5	.791	6.588	67.921			
6	.758	6.318	74.239			
7	.704	5.865	80.104			
8	.594	4.954	85.058			
9	.542	4.515	89.573			
10	.480	4.004	93.577			
11	.394	3.282	96.859			
12	.377	3.141	100.00			

요인추출 방법은 앞의 방식과 동일하다. 그리고 고유값 1 이상을 판단하여 크게 3개의 요인으로 추출하였다.

요인의 설명력을 살펴보면 요인 1의 설명력은 약 20.8%(2.497/12)이며, 요인 2는 약 16.7%(2.010/12)이고, 요인 3의 설명력은 약 16.3%(1.959/12)이다. 요인 1, 2, 3으로 인한 설명력은 약 53.8%이다.

표4-3.3은 청소년의 인터넷 중독에 미치는 학교환경에 대한 각 항목별 요인 적재값 성분행렬을 주성분 분석으로 추출하여 나타낸 것이다. 통상 적재값의 크기는 .5를 기준으로 하여 어느 요인에 속하는지를 결정하는 바 요인 1은 설문문항 5, 6, 7, 8, 9번으로 '나의 선생님은 우리 학급 모든 학생에게 관심을 가지고 계신다', '나는 나의

선생님과 고민을 털어놓고 이야기 할 수 있다', '나의 학급 담임 선생님은 민주적인 것 같다', '선생님이 나를 좋게 보시는 것 같다', '나는 우리학교 선생님들을 존경한다'와 같이 청소년들의 학교환경에서 '선생님과의 원만한 관계'라는 공통된 범주로 묶일 수 있다는 것이 설명되었다.

요인 2는 설문문항 1, 2, 3번으로 '우리학교의 규칙과 규율에 대해 만족한다', '학교에서 공부하는 것은 나의 장래를 위해 중요하다고 생각한다', '학교의 수업이 나의 인격성숙에 도움이 된다고 생각한다'와 같이 청소년들의 학교환경에서 '학교교육만족'이라는 공통된 범주로 묶일 수 있다는 것이 설명되었다.

요인 3은 설문문항 10, 11, 12번으로 '나는 우리반 대부분 학생들의 이름과 얼굴을 알고 있다', '나는 학교에서 대부분의 친구들과 원만한 관계를 유지하고 있다', '나는 학교에서 고민을 털어놓고 이야기 할 수 있는 친구가 많다'와 같이 청소년들의 학교환경에서 '학교친구들과의 원만한 관계'라는 공통된 범주로 묶일 수 있다는 것이 설명되었다.

요인 1, 2, 3을 통하여 청소년의 인터넷 중독에 대한 학교환경에서 3가지 요인인 '선생님과의 원만한 관계', '학교교육만족', '학교친구들과의 원만한 관계'는 청소년의 인터넷 중독에 대한 학교환경의 중요한 요인으로서 나타나고 있다.

표4-3.3 학교환경에 대한 주성분 분석을 통한 요인적재값

	성분행렬		
	1	2	3
1. 우리학교의 규칙과 규율에 대해 만족한다	9.668E-02	.645	-9.750E-03
2. 학교에서 공부하는 것은 나의 장래를 위해 중요하다고 생각한다	.116	.783	.162
3. 학교의 수업이 나의 인격성숙에 도움이 된다고 생각한다	.176	.793	5.532E-02
4. 나는 수업중 선생님의 질문에 적극적으로 대답하는 편이다	.318	.184	.354
5. 나의 선생님은 우리학교 모든 학생에게 관심을 가지고 계신다	.760	4.370E-02	8.643E-02
6. 나는 선생님과 나의 고민을 털어놓고 이야기 할 수 있다	.711	.168	9.908E-02
7. 나의 학급 담임 선생님은 민주적인 것 같다	.787	9.133E-02	-.135
8. 선생님들이 나를 좋게 보시는 것 같다	.613	.158	.180
9. 나는 우리학교 선생님들을 존경한다	.504	.463	.127
10. 나는 우리반 대부분 학생들의 이름과 얼굴을 알고 있다	9.644E-02	.189	.595
11. 나는 학교에서 대부분의 친구들과 원만한 관계를 유지하고 있다	2.504E-02	1.597E-02	.871
12. 나는 학교에서 고민을 털어놓고 이야기 할 수 있는 친구가 많다	2.634E-02	-5.211E02	.780

요한 변수로 영향을 줄 것이라고 생각한다. 그리고 청소년들의 인터넷 중독에 대한 문제들의 예방에 있어서 가정과 학교환경의 영향은 매우 중요하게 작용 될거라 생각하고 부모나 학교의 교사는 이러한 점을 알고 청소년들의 인터넷 중독에 대해 관심을 가지고 노력을 기울여야 할 것이다.

V. 연구의 결론 및 한계

5. 1. 연구의 결론

정보사회에서 청소년들의 인터넷의 사용은 긍정적인 측면뿐만이 아니라 부정적인 측면의 양면성을 가지고 있다. 최근들어 청소년들의 지나친 인터넷 사용으로 인해 인터넷 중독이라는 사회적 현상이 나타나게 되었다. 많은 연구자들이 인터넷 중독에 대한 연구와 연구결과로 인한 인터넷 중독에 대한 예방의 기틀을 마련하고 있다. 본 연구에서는 인터넷 중독에 대해 병리적으로 접근했으며 인터넷 중독에 걸린 청소년들의 문제를 해결하기 위해 청소년들의 사회환경과 구조적 측면에서 접근했다. 사회환경과 구조적인 측면에서는 구체적으로 청소년들이 가장 쉽게 접할 수 있는 가정환경과 학교환경을 주축으로 두 환경에서 어떤 요인들이 청소년의 중독에 영향을 주는지 알아보기 위해 요인분석을 실시한 바 가정환경에서는 크게 '부모 교육방식이 민주주의', '부모와 자녀간의 관심', '부모의 자녀에 대한 친밀감'의 3가지 요인이 추출되었다. 그리고 학교환경에서는 '선생님과의 원만한 관계', '학교교육만족', '학교친구들과의 원만한 관계'의 3가지 요인이 추출되었다.

청소년들의 인터넷 중독에 대한 사회환경과 구조적 연구에 있어서 가정 환경과 학교환경의 6가지 요인들은 중

5. 2. 연구의 한계

본 연구는 실증적 조사로 이루어 졌다. 그러나 조사대상이 서울에 있는 학생들로 제한되었고, 학년이 고등학교 학생들로 제한되었기 때문에 더욱더 정확한 표본대상을 선정하기 위해서는 중학생과 지방지역까지 확대 할 필요가 있다. 앞으로 위에서 조사된 요인들을 좀더 연구할 필요가 있고 조사의 범위를 더욱더 확대시킬 필요가 있다.

참고문헌

[1] 김현수 역, 「인터넷 중독증(Caught in the Net)」, 나눔의 집, 2000.
 [2] 윤재희, "인터넷 중독과 우울, 충동성, 감각추구성향 및 대인관계의 연관성", 고려대학교 대학원, 석사학위논문, 1998.
 [3] 조영승, 「청소년학총론」, 서울: 교육과학사, 1997.

- [4] 하종원 외, "컴퓨터와 청소년 문화", 2000.
- [5] Ausubel, D. P., "Viewpoint from Related Disciplines: Human Growth and Development", Teacher College Record, Vol. 60, 1959, pp. 245-254.
- [6] Goldberg, I., "IASG (Internet Addiction Support Group) Official Criteria", 1995. <http://plaza1.snu.ac.kr/~psyber/iad.htm>
..... "Internet Addiction", Electronic message posted to research discussion list, 1996. <http://www.rider.edu/users/suler/psyber/supportgp.html>
- [7] Marie, Winn., 「The Piug-in Drug」, New York: The Viking Press, 1977.
- [8] Young, K. S., "Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder", Paper Presented at the American Psychological Association, Toronto, Canada, August, 1996.

저자 소개

정 종 기

성결대학교 도시·지역과학부

교수

조 춘 범

성결대학교 강사