

중소기업의 전산화(사무자동화)에 대한 제언

2001. 6. 26

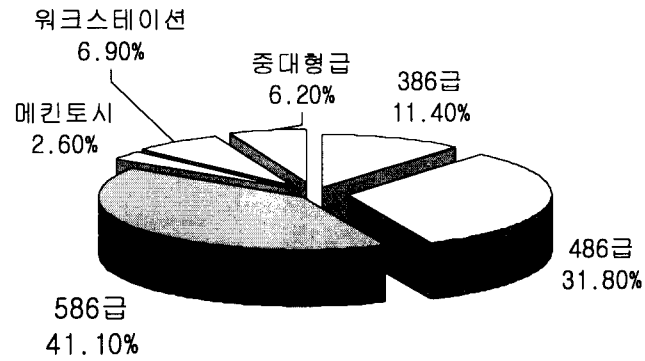
구 대 완

화성상공회의소 조사진흥부
경영학 석사 MBA

목 차

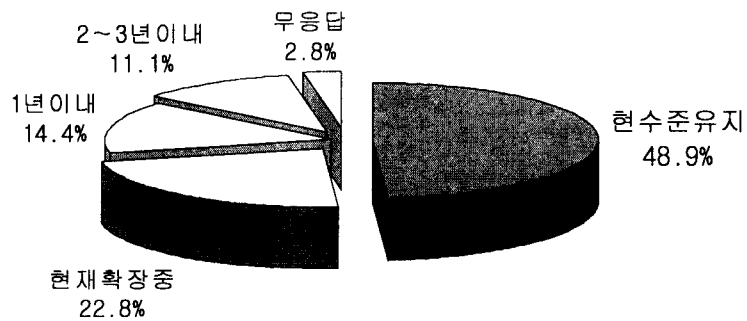
1. 컴퓨터 보유 현황
2. 컴퓨터 시스템 확대 계획
3. 전산관련 부서원 현황
4. 전산담당 책임자 직위(종업원 규모별)
5. 정보화기기 활용능력(업종별)
6. 기업정보화 추진의 주된 목적
7. 전산화 추진시 애로사항
8. 정보화 추진분야
9. 제언

1. 컴퓨터 보유 현황



(자료 : 전북지역 기업정보화 실태조사, 전주·익산·군산·정읍상공회의소, 1999.6)

2. 컴퓨터 시스템 확대 계획



(자료 : 전북지역 기업정보화 실태조사, 전주·익산·군산·정읍상공회의소, 1999.6)

3. 전산관련 부서원 현황

구분	없음	1~2명	3~4명	5~6명	7~10명	10~15명	16명이상	무응답	계
50명 이하	42(46.7)	36(40.0)	9(10.0)	2(2.2)	1(1.1)	-	-		90(50.0)
51~150명	12(26.1)	22(47.8)	5(10.9)	4(8.7)	3(6.5)	-	-		46(25.6)
151~300명	1(5.0)	12(60.0)	5(25.0)	-	-	1(5.0)	1(5.0)		20(11.1)
301명이상	-	7(35.0)	4(20.0)	4(20.0)	3(15.0)	1(5.0)	1(5.0)		20(11.1)
무응답									4(2.2)
계	55(30.5)	77(42.8)	23(12.8)	10(5.6)	7(3.9)	2(1.1)	2(1.1)	4(2.2)	180

(자료 : 전북지역 기업정보화 실태조사, 전주·익산·군산·정읍상공회의소,1999.6)

4. 전산담당 책임자 직위(종업원규모별)

구분	실무자급	대리급	과장급	부장급	임원급	무응답	계
50명 이하	36(47.4)	9(11.9)	15(19.7)	8(10.5)	8(10.5)		76(42.2)
51~150명	14(34.1)	11(26.8)	7(17.1)	7(17.1)	2(4.9)		41(22.8)
151~300명	6(31.6)	7(36.8)	2(10.5)	3(15.8)	1(5.3)		19(10.6)
301명이상	5(25.0)	2(10.0)	6(30.0)	6(30.0)	1(5.0)		20(11.1)
무응답							24(13.3)
계	61(33.9)	29(16.1)	30(16.7)	24(13.3)	12(6.7)	24(13.3)	180

(자료 : 전북지역 기업정보화 실태조사, 전주·익산·군산·정읍상공회의소,1999.6)

5. 정보화기기 활용능력 정도(업종별)

구 분	아주 우수하다	우수하다	보통이다	미숙하다	잘모르겠다	무응답	계
음·식료품	1(8.3)	2(16.7)	6(50.0)	1(8.3)	2(16.7)		12(6.7)
섬유·의복	1(7.1)	1(7.1)	7(50.0)	2(14.4)	3(21.4)		14(7.8)
목재·종이	-	2(33.3)	3(50.0)	1(16.7)	-		6(3.3)
화학제품	1(4.0)	8(32.0)	11(44.0)	5(20.0)	-		25(13.9)
비금속광물	-	1(6.2)	9(56.3)	4(25.0)	2(12.5)		16(8.9)
금속·기계	-	3(18.8)	9(56.2)	4(25.0)	-		16(8.9)
전기·전자	1(5.5)	5(27.8)	7(38.9)	5(27.8)	-		18(10.0)
자동차·자동차부품	1(3.0)	5(15.2)	21(63.6)	6(18.2)	-		33(18.3)
기 타	-	8(22.2)	17(47.2)	7(19.5)	4(11.1)		36(20.0)
무응답							4(2.2)
계	5(2.8)	35(19.5)	90(50.0)	35(19.4)	11(6.1)	4(2.2)	180

(자료 : 전북지역 기업정보화 실태조사, 전주·익산·군산·정읍상공회의소, 1999.6)

6. 기업정보화 추진의 주된 목적(복수응답)

구 분	업체수	비율
경비 및 비용절감	55	16.7%
정보화에 따른 대외이미지 향상	9	2.7%
고객서비스 향상	11	3.3%
신속 정확한 업무처리 가능	143	43.4%
단순 반복업무의 자동화	41	12.4%
근로자의 사기양양, 조직 활성화	4	1.2%
경영자의 신속한 의사결정 지원 등 관리수준 향상	67	20.3%
계	330	100%

(자료 : 전북지역 기업정보화 실태조사, 전주·익산·군산·정읍상공회의소, 1999.6)

7. 전산화 추진시 애로사항(복수응답)

- ① 예산 및 자금부족(33.9%)
- ② 전문인력 부족(30.6%)
- ③ 전산마인드 부족(25.6%)
- ④ 프로그램 개발(25.6%)
- ⑤ 하드웨어 장비 구입(22.8%)
- ⑥ 업무 표준화 미비(21.7%)
- ⑦ 추진의욕 부족(12.8%)
- ⑧ 교육문제(18.3%)
- ⑨ 경영자 이해 및 지원부족(12.2%)

8. 정보화 추진분야

1) 경영관리 분야

50인 이하의 중소기업의 경우, 회계/재무 76.4%, 생산관리 33.3%, 영업/마케팅관리 37.9%, 인사관리 38.4%, 구매/수발주관리 34.7%, 재고관리 42%, 고객관리 20%, 배송/물류관리 14.3%, 제품설계 27.3% 등으로 회계/재무관리를 제외한 전 분야에서 취약함.

2) 생산관리 분야

전체적으로 경영관리 분야보다 훨씬 더 취약하여 생산관리 부분의 자동화에는 지역기업체가 소극적인 입장을 나타냈고, 50명 이하의 중소기업과 300인 이상의 대기업간의 격차가 더욱 극명하게 나타났으며, 생산관리 전산화가 아직 초기 수준임

3) 네트워크 분야

전체적으로 지역 기업에서는 PC통신망, 인터넷 활용, 사내 LAN 구축 등 기본 네트워크는 어느 정도 구축되어 활용하고 있으나 네트워크 구축 분야에 있어서도 중소기업과 대기업과의 격차는 극명하여 전산화 부분에 관한 투자재원 및 정부지원 등이 필요한 것으로 분석됨.

8. 제 언

싸 게

표준화 되고 범용성이
있는 프로그램 개발로
낮은 개발자금을 유도

쉽 게

손쉬운 프로그램
사용으로 현인력이
적용 가능토록 함.

단순하게

생산 및 품질 관련 프로
그램의 경우 현장감독자
(또는 근로자)가 사용 할
수 있도록 단순하게

상설교육 기관은 필수

- 교육을 통해 프로그램 운용 가능 인력을 배출
- 학과의 커리큘럼화도 고려

인내를 가지고

- 중소기업의 특성상 1인 2~3역을 하기 때
문에 관련자의 협조가 미흡
- 대표이사의 마인드 부족으로 시간지연 및
담당직원 부재
- 가시적이고, 계량적인 성과 기대로 인한
의사결정의 지연 또는 상충