

# 폐기물법령 내용을 쉽게 파악할 수 있는 인터넷 검색시스템

<편집부>



부서에서 이미 답변한 자료를 손쉽게 찾아 볼 수 있어 모순된 답변을 사전에 예방할 수 있을 것으로 보인다.

특히 이번에 개발된 시스템은 민원인의 질의에 대한 회신결과가 실시간으로 조문별 질의회신 사항으로 등록됨으로써 자동적인 보완이 이루어지도록 하였으며, 관련 규정이 개정되면 당해 조항에 대한 질의 회신 내용도 함께 보완·변경할 수 있도록 고안됨으로써 개정 전의 법령에 따라 답변된 내용을 보고 다시 질의하는 사례도 없어질 것으로 기대된다.

이 시스템을 검색하고자 할 경우 『환경부 홈페이지』(www.me.go.kr)에서 「부서홈페이지」 - 「폐기물자원국」 - 「폐기물관리법」사이트에서 「목차검색」이나 「임의어검색」을 하면 된다. **環境保全**

환경부는 그동안 민원인들이 까다롭게 느끼고 있는 폐기물관련 법령과 이 법령에 대한 질의답변 내용을 쉽게 검색·활용할 수 있는 인터넷 검색 시스템을 구축하여 서비스를 제공하고 있다.

이 시스템은 그간 민원인들이 폐기물법령에 대해 인터넷을 통해 질의한 내용에 답변했던 약 3,000여건의 자료를 모아 데이터베이스화하고 관련된 법령의 조문에 연결하여 검색을 쉽게 할 수 있게 되어 있다.

또한 조문별로 관련 고시, 예규 및 훈령 등을 함께 검색할 수 있도록 연결되어 있고, 법령 조문들도 서로 연결되어 같은 화면에서 관련조항들을 쉽게 검색할 수 있도록 하였다.

이 시스템이 본격적으로 가동되어 그동안 개념이 명확하지 않거나 복잡하여 자주 질의되었던 단순반복성 민원이 크게 감소될 것으로 보인다. 따라서 민원인이 법령에 대한 질의회신을 받는데 통상 1주일 이 소요되는데 인터넷상에서 법령조문에 연결된 질의회신 내용을 검색함으로써 별도로 질의하지 않고도 즉시 그 내용을 알아낼 수 있다는 잇점이 있다.

민원처리 담당자의 입장에서도 전임자나 다른

