

초고속통신 확산 인터넷 사용자 '기하급수적' 증가

올 3월 현재 2,100만명 육박... '개인정보 유출' 심각한 문제 대두

이용자, 정보 검색, 오락, 커뮤니티 활동, 쇼핑 등 순으로 나타나

한국인터넷정보센터가 전문조사기관인 인터넷메트릭스에 의뢰하여 지난 3월 전국 3,582가구 10,058명을 대상으로 실시한 '인터넷 이용자 실태조사' 에서 2001년 3월말 현재 우리나라 7세 이상 월평균 1회 이상 인터넷을 이용하는 사람은 모두 2,093만명으로 지난해 말 1,904만명에서 3개월만에 189만명이 증가한 것으로 조사되었다. 1999.10월 이후 5번째로 실시된 이 실태조사는 인터넷 이용현황과 이용행태를 정확하게 조사, 분석함으로써 인터넷 비즈니스와 정책수립의 기초자료로 제공하기 위하여 분기에 1회씩 실시되고 있으며, 향후에도 지속적으로 실시할 예정이다.

사용자층 다양화

이번 조사 결과 나타난 우리나라 인터넷 이용의 주요특징은 다음과 같다.

7세 이상 응답자 중 월평균 한번 이상 이용자는 2,093만명, 일주일에 한번 이상 이용자는 1,956만명으로 나타났으며, 16세 이상 응답자 중 월평균 한번 이상 인터넷 이용자는 1,633만명, 일주일에 한번 이상 이용자는 1,522만명으로 나타났다. 이러한 여러 유형중 이번 조사에서는 7세 이상 응답자중 월평균 한번 이상 이용자를 표준으로 삼아 조사가 진행되었다.

성별로는 남성인터넷 이용자가 여성인터넷 이용자에 비해 299만명 많은 것으로 나타나 남성 이용자가 많은 것으로 나타났으나 99.10월에 비해 그 격차가 10% 가까이 줄어든 것으로 밝혀졌다.

연령별로는 7-19세의 인터넷 이용률이 타 연령층에 비해서 이용이 활발했으며, 지역별로는 제주, 경북, 강원, 대구 지역이 2000.12월 조사 대비 15-25% 가장 성장한 것으로 나타났다.

학력별로는 학생 대부분이 인터넷을 이용하고 있었으며, 일반인 중에는 대졸 이상 학력자의 인터넷 이용률이 가장 높은 것으로 들어났다.

직업별로는 학생의 이용률이 가장 높으며, 다음으로 사무직, 전문/관리직이이 높게 나타났다. 한편, 무직/기타의 이용률 보다 생산관련직의 이용률이 더 낮은 것으로 조사됐다.

이용하는 장소로는 가정 가장 높은 것으로 드러났다.

주당 이용시간은 10.67시간으로 2000. 12월의 조사 결과보다 약 1시간 가량 감소했으며, 성별로는 여전히 남성이 여성보다 많은 것으로 나타났다.

이용목적을 살펴보면, 대다수 이용자가 자료정보 검색을 목적으로 이용하고 있으며, 다음으로 오락·게임, 메일사용 등으로 나타났다. 특히, 여성의 경우 메일사용, 채팅 등의 커뮤니티 활동과 쇼핑의 비중이 남성보다 큰 것으로 조사됐다.

복수응답으로 답한 인터넷 주접속 사이트는 컴퓨터·인터넷 정보 사이트에 접속하는 사람이 가장 많았으며, 다음으로는 연예·오락, 뉴스·언론, 여가·스포츠 순으로 나타났다.

이메일 보유현황에 있어서는 인터넷 이용자의 80% 이상이 이메일을 보유, 지속적인 증가세를 보이고 있는 것으로 밝혀졌으며, 평균 보유 이메일 개수는 1.65개로 조사됐다.

불만 사항 해결책 급선무

인터넷쇼핑은 인터넷 이용자의 13.9%가 최근 3개월간 인터넷 쇼핑을 한 적이 있으며, 전체 인터넷 이용자 중 향후 구매의사가 있다고 답한 이용자는 28%에 이르렀으며, 여성의 쇼핑 경험률이 남성보다 다소 높은 것으로 나타났다.

주 구매상품으로는 도서·비디오·음반, 의류·개인잡화, 가전·전자제품 순으로 나타났다.

주 결제방법으로는 전체 경험자의 대다수가 온라인 송금·계좌이체 방법 및 신용카드 등을 통해 결제한 것으로 나타났으며, 특히 신용카드 이용이 증가하고 있는 것으로 조사됐다.

항상 대두되는 문제이긴 하지만 인터넷 쇼핑시 느끼는 불만점으로는 지나친 개인정보의 유출이 가장 큰 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

많은 이용자가 인터넷 사용시 불편한 점에 대해서는 느린 통신속도를 가장 많이 지적했으며 이용금액 부담에 대한 지적도 큰 폭으로 증가했다. 이는 최근 초고속 통신의 확산에 따른 고급 콘텐츠 향유에 대한 심리적 기대의 증가와 초고속 통신 이용자 증가에 따른 이용요금의 증가가 반영된 결과로 보인다는 것이 한국인터넷정보센터 측의 분석이다.