

2000년 정보통신산업 주요 실적(잠정)

- 정보통신서비스, 소프트웨어 및 컴퓨터관련서비스 부문 -

협회 조사연구실

I. 개요

본 자료는 한국정보통신산업협회가 발간한 2001년 정보통신산업통계연보중 정보통신서비스, 소프트웨어 및 컴퓨터관련서비스 부문에 관한 실적으로(2000년 기준, 잠정) 정보통신부가 권고한 「정보통신부문 상품 및 서비스 분류」체계에 따라 정보통신서비스 부문은 기간통신서비스, 별점통신서비스, 부가통신서비스, 방송서비스로 소프트웨어 및 컴퓨터관련서비스 부문은 패키지소프트웨어, 컴퓨터관련서비스, 멀티미디어콘텐츠개발서비스, 데이터베이스 제작 검색대행서비스로 분류한다.

II. 부문별 현황

1. 정보통신서비스

정보통신서비스산업은 전체적으로 크게 변동은 없으나, 대기업의 매출증대에 비하여 영세한 중소기업의 경우 매출실적이 현저하게 줄었으며, 통·폐합 되거나 폐업된 업체가 많은 것으로 나타났다. 그 결과 매출액이 21조 7,200억원에서 45.3% 큰폭 증가하여 31조 5,512억원의 실적을 올린 것에 비해 업체수는 -3.9% 감소하였고, 종사자수는 99,348명에서 104,385명으로 5.1% 증가한 것에 그쳤다.

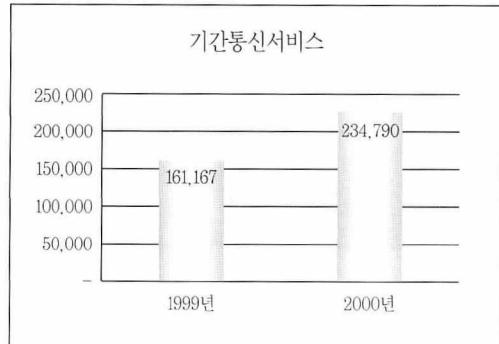
구 分	사업체수		총 종사자수		상시 종사자수		매출액	
	1999년	2000년	1999년	2000년	1999년	2000년	1999년	2000년
정보통신서비스	5,069	4,871	99,348	104,385	90,753	98,115	217,200	315,512
기간통신서비스	32	32	59,682	58,946	54,371	56,776	161,167	234,790
별점통신서비스	58	62	1,515	3,254	1,424	3,127	2,660	8,267
부가통신서비스	3,960	3,922	13,751	15,880	12,493	13,902	18,343	23,725
방송서비스	1,019	855	24,400	26,305	22,465	24,310	35,030	48,730

가. 기간통신서비스

업체수는 '99년과 같은 32개 업체이며, 총 종사자는 59,682명에서 58,946명으로 1.2% 감소하였으나, 상시종사자는 54,371명에서 56,776명으로 4.4% 증가하여 1개월이상 고정적으로 고용된 인원에는 큰 변동이 없었으며 경기회복과 더불어 통신서비스 시장의 활성화로 매출액의 주요지표가 증가하였다.

매출액의 경우 16조 1,167억원에서 23조 4,790억 원으로 '99년보다 45.7%가 증가하였는데 업체수의 증가에 비해 매출규모의 증가 폭이 커진 이유 중 하나는 빈익빈(貧益貧) 부익부(富益富) 현상에 기인한다.

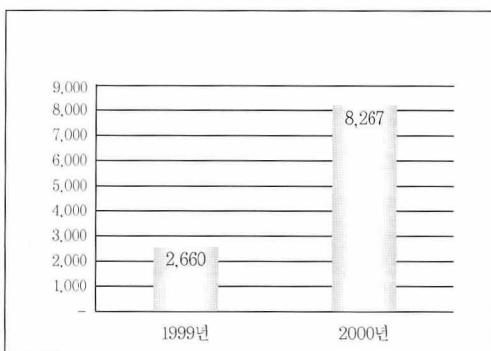
[그림 1] 기간통신서비스 매출액



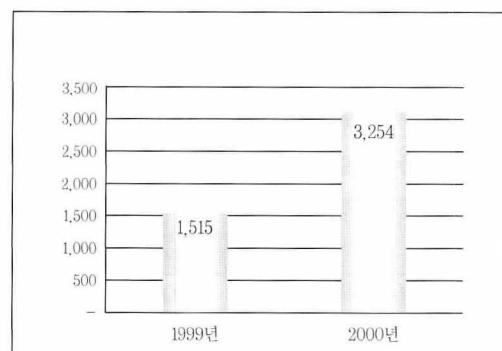
나. 별정통신서비스

별정통신서비스는 '98년 서비스를 시작으로 '99년부터 본격적인 매출이 발생하였으며 2000년에는 전반적인 지표의 증가폭이 커졌다. 업체수는 58개 업체에서 62개 업체로 '99년보다 6.9%가 증가하였으며 총종사자수, 매출액 등의 항목도 100% 이상씩 증가하였다. 또한 정보통신서비스 부문에서 별정통신서비스가 차지하는 구성비를 보면 매출액은 8,267억원으로 전체 정보통신서비스 매출액의 2.6%의 비중을 차지하여 '99년 1.2% 비중보다 2배 이상이 증가함으로서 본격적인 영업활동이 시작되었음을 알 수 있다.

[그림 2] 별정통신서비스 매출액



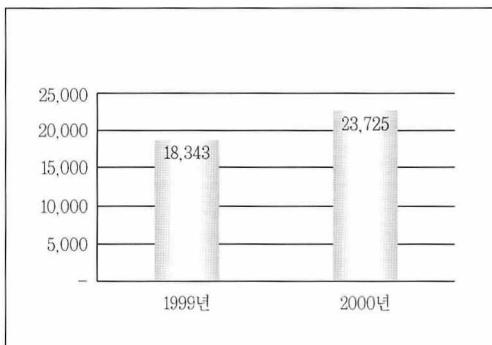
[그림 3] 별정통신서비스 총종사자수



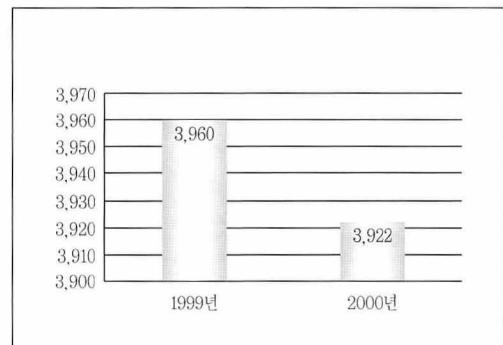
다. 부가통신서비스

부가통신서비스는 인터넷 사용자의 폭발적인 증가와 더불어 온라인 게임서비스 이용자의 증가 등의 이유로 전체적인 시장의 흐름이 증가세로 나타나고 있지만, 기간통신서비스의 경우와 마찬가지로 빈익빈(貧益貧) 부익부(富益富) 현상이 보인다. 매출액은 1조 8,343억원에서 2조를 넘어선 2조 3,725억원으로 29.3% 증가한 반면, 업체수는 3,922개 업체로 1.0% 감소하였다.

[그림 4] 부가통신서비스 매출액



[그림 5] 부가통신서비스 사업체수

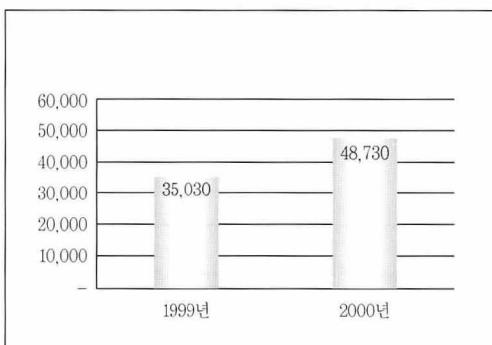


라. 방송서비스

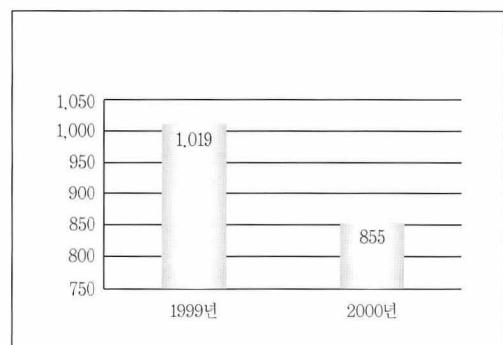
방송서비스는 '99년말부터 중계유선방송사업과 SO사업이 통·폐합의 움직임을 보이기 시작하면서 2000년에는 그 결과가 수치로 나타났다.

'99년 1,019개 업체에서 2000년에는 855개 업체로 164개 업체가 감소하였다. 반면 매출액은 3조 5,030억원에서 4조 8,730억원으로 39.1%가 증가하였는데, 이는 방송서비스의 각 부문이 전반적으로 예년의 부진에서 회복되었고 그 중에서도 홈쇼핑사업 중 상품매출이 89.9% 증가, 지상파 방송 매출이 31.4% 증가한 것이 가장 큰 요인이다.

[그림 6] 방송서비스 매출액



[그림 7] 방송서비스 사업체수



2. 소프트웨어 및 컴퓨터관련서비스

기존업체의 매출증대와 신규업체의 활발한 시장진입으로 소프트웨어산업은 전반적으로 활황세를 나타냈다. 업체수 및 매출액이 크게 증가하였고, 그에 따라 전체적으로 각 부문 지표들이 크게 증가였다. 소프트웨어산업 업체수는 4,025개 업체, 총종사자 99,046명, 매출액 12조 5,931억원으로 이는 '99년 보다 각각 79.1% 53.2% 93.8% 증가한 수치로 예년에 비해 높은 성장률을 보이고 있다.

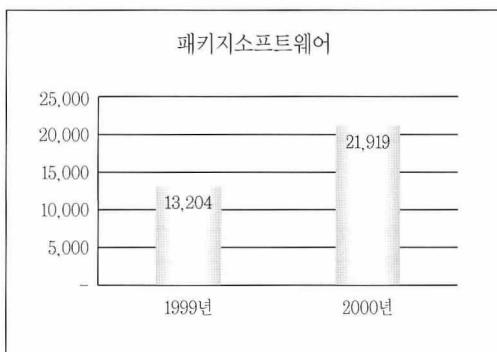
구 분	사업체수		총 종사자수		상시 종사자수		매출액	
	1999년	2000년	1999년	2000년	1999년	2000년	1999년	2000년
소프트웨어 및 컴퓨터관련서비스	2,247	4,025	62,680	96,046	55,289	89,781	64,986	125,931
패키지소프트웨어	897	1,574	15,357	26,879	13,622	25,138	13,204	21,919
컴퓨터관련서비스	1,200	2,000	44,216	62,996	39,354	59,196	50,168	100,100
멀티미디어컨텐츠개발서비스	99	297	1,817	4,551	1,577	3,827	1,239	2,950
데이터베이스제작·검색대행	51	154	1,290	1,620	736	1,620	375	962

가. 패키지소프트웨어

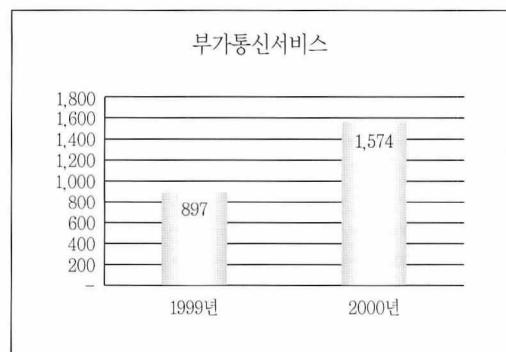
패키지소프트웨어 부문은 업체수가 1,574개 업체로 '99년보다 75.5% 증가하였고, 매출액은 2조 1,919억원으로 66.0% 증가하였다.

인터넷산업의 활성화와 더불어 시큐리티소프트웨어의 필요성이 대두되었고, 컴퓨터관련서비스 중 SM(시스템관리 및 유지보수)의 매출증대와 더불어 시스템관리소프트웨어의 생산증대 등이 패키지소프트웨어 산업의 실적호조에 큰 역할을 했다.

[그림 8] 패키지S/W 매출액



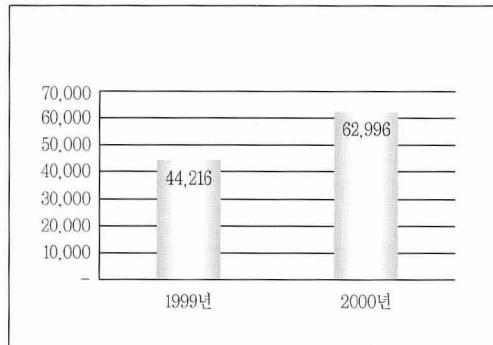
[그림 9]패키지S/W 사업체수



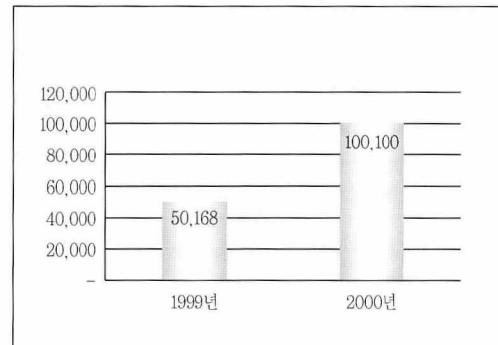
나. 컴퓨터관련서비스

SI(System Intergration), SM(시스템관리 및 유지보수)산업의 실적호조와 전반적인 신규사업체의 증가로 사업체수는 66.7% 증가한 2,000개 업체로 나타났으며, 매출액은 10조 100억원으로 99.5% 증가하였다. 총종사자수는 62,996명으로 42.5% 증가하였다.

[그림 10] 컴퓨터관련서비스 매출액



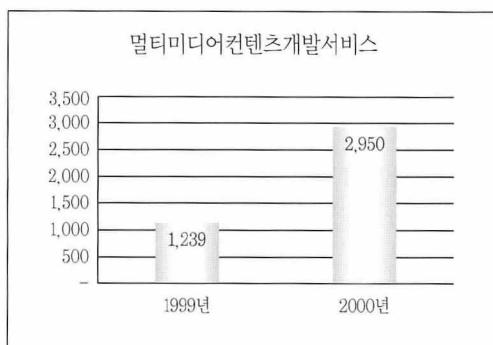
[그림 11]컴퓨터관련서비스 종종사자수



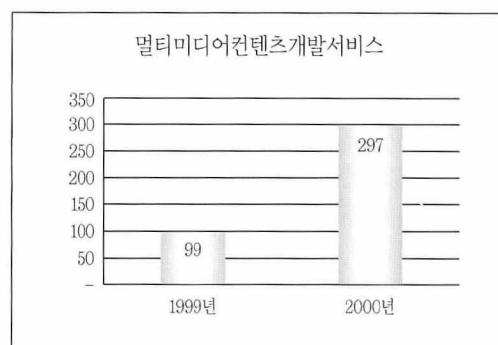
다. 멀티미디어컨텐츠개발서비스

멀티미디어컨텐츠개발서비스 산업은 데이터베이스 제작·검색 대행서비스와 함께 큰 성장을 보인 분야로 일반인의 온라인게임 영상을 등의 관심과 사용이 급증하면서, 신규사업체도 늘어나 '99년 99개 업체에서 297개 업체로 200.0% 증가하였고 매출액은 1,239억원에서 2,950억원으로 138.1% 증가하였다.

[그림 12] 멀티미디어컨텐츠 매출액



[그림 13]멀티미디어컨텐츠 사업체수



라. 데이터베이스제작 검색대행서비스

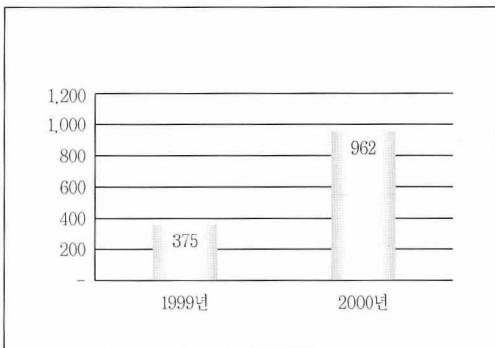
인터넷 사용이 확산됨에 따라 정보 DB화의 수요가 증대하여 업체수의 경우 '99년 51개 업체였던 것이 2000년 154개 업체로 202.0% 증가하였다.

주목할 만한 사항은 데이터베이스 제작·검색 대행서비스를 겸업하는 업체가 많아 졌다는 점이다.

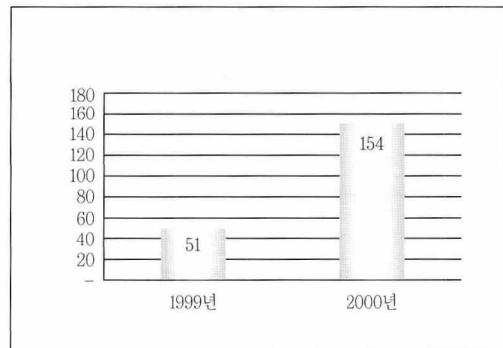
부문별 사업체수의 구성비를 보면 '99년에는 그 구성비가 3.7%로 미비하였는데 2000년에는 구성비가 9.3%로 약 2.5배가 증가하여 소프트웨어 산업에서 차지하는 비중이 크게 증가하였다.

매출액도 962억원으로 '99년 보다 156.5% 증가하는 등 데이터베이스 제작·검색 대행서비스의 전체적인 규모가 크게 증가하였다.

[그림 14] DB제작·검색대행 매출액



[그림 15]DB제작·검색대행 사업체수



회원사소식

한솔텔레콤, 창립 6주년 기념식 개최

한솔텔레콤(대표 유화석)은 11월 1일 창립기념일을 맞이하여 지난 10월31일 사옥 대강당에서 서울지역 근무자 2백여명이 함께한 가운데 조촐하고 의미있는 창립기념식을 시행하였다.

이날 행사에서 유화석 대표이사는 창립기념사를 통해 최근의 산업전반의 불황 속에서도 열심히 자기 역할을 다 해 준 전 임직원의 노고를 치하했으며, 올해 들어 실시된 구조조정과 신규사업 진출 등에 대해 되짚어 보는 기념사를 하였다.

또한 유대표는 이 자리에서 앞으로 개개인의 업무능력 향상을 위한 교육프로그램에 직원들의 적극적인 참여를 독려하고, 국제 기준에 맞는 업무 프로세스 수립을 강조하였으며, 마지막으로 최근의 총체적인 IT경기의 침체 속에서도 전년도에 이어 매출성장을 이어갈 수 있도록 2001년도 남은 두 달간 전 임직원의 의기투합해 줄 것을 당부하였다.