

中国延边朝鲜族自治州文献情报事业现状及问题

池玉子(CHIYUZI)*

目次

1. 序言	4. 现代技术在图书馆的应用情况
2. 各种类型文献情报机构现状	4.1 电子计算机的应用
2.1 公共图书馆	4.2 电子阅览室的建立
2.2 大学图书馆	5. 存在的问题
2.3 科研系统图书馆	5.1 资金严重不足
2.4 其它图书馆	5.2 人才素质不高
3. 文献情报服务领域	5.3 现代化水平低
3.1 服务对象的扩大	6. 结论
3.2 服务内容的深化	
3.3 服务形式的多样化	

摘要

본 연구의 목적은 중국 연변조선족자치구에 현존하는 각종 유형의 도서관문헌정보사업 현황과 문제점을 밝히는데 있다. 본 연구의 의의는 공개된 자료가 미미하고 정형화된 자료가 부족한 상황에서 실태조사를 병행하여 상세한 정보를 제공한 점이다. 도서관의 현대화 작업은 90년대 후반기부터 컴퓨터를 도입하여 전개되기 시작하였고, 연변과학기술대학 도서관의 경우는 현대화된 시설을 갖추고 한국의 선진 도서관리 방법을 도입하여 도서관을 운영하고 있으나, 기타 도서관들은 부분적으로 전자 연람실을 구축하여 서비스하고 있다. 그러나 현재 조선족자치주 대부분의 도서관들은 자금부족으로 현대화된 도서관을 구축하지 못하고 있는 실정이다. 앞으로 지도층에서의 중점사업으로의 추진과 서부대개발사업의 우대정책을 통해 자금 확보를 도모하여 도서관의 현대화 건설의 추진을 기해야 할 것이다.

1. 序言

中国文献情报事业主要以图书馆工作来反映,它不仅指国内发达地区一些实力强的图书馆的发展,而且还包括全国大、中、小型图书馆的发展,也就是指发达地区或欠发达地区图书馆事业整个的发展。延边朝鲜族自治州(全国30个自治州图书馆之一)文献情报事业是全国文献情报事业的一部分。它的工作直接反映着延边地区、自治州图书馆文献情报事业的发展水平,更是反映着本地区政治、经济、文化各项事业的全面发展水平和进步。

* 中國 延边朝鲜族自治州 行政學校 圖書館長, 教授(chiyuzi@hanmail.net)

• 접수일 : 2002. 11. 30

目前延边地区(朝鲜族自治州)文献情报事业经过漫长的历史阶段,已在它的整体方面都有了根本性的改变和发展;管理方法和服务手段有了明显的改善,工作人员的思想和服务意识有了根本性的变化,现代化水平也有了一定的提高,并初具规模、向标准化科学化、网络化、数字化方向迈进。延边地区约有30个县级以上(不包括中小学图书馆)不同类型文献情报机构,虽然各类情报机构的收藏范围不同、读者对象不同、服务方式不同,但是文献情报事业的目标是一致的,都是为了最大限度地满足读者不同需求,利用各种手段进行信息服务工作。但是由于历史的、社会的、经济的原因,延边地区文献情报事业总的发展速度还是缓慢,条件差,现代化水平低,与全国发达地区文献情报事业相比落后若干年,而且远不能适应本地区经济发展需要和社会发展的需要。所以说有必要认清和分析延边地区图书馆文献情报事业现状,找准问题,探索出前进方向,是对提高延边地区文献情报工作水平,推进文献情报事业更上一层楼的有效措施,而且成为加快现代化进程的有力的依据。

作者今天有幸在本刊发表此论文,结识国外同行,愿与国外同行共同探讨。希望同行们提出宝贵的意见。

2. 延边地区文献情报类型及现状

2.1 公共图书馆

延边地区文献情报机构大致可分为公共图书馆、大学图书馆、科研系统图书馆、其他图书馆等四大部分,这是与中国图书馆文献情报机构的分类方法基本相同。目前延边共有9个公共图书馆,即延边图书馆为州级图书馆以外8个是下面的市县级图书馆,都按行政区划设置。这些公共图书馆的藏书量总共达120万册,年经费90万元,年购书量共1万余册,工作人员共196名,电脑107台。(见表一)它们的经费由本地财政支付。它①促进地方、社区的精神文明建设;②服务于经济建设这个中心;③满足人们的文化生活需要;④传递科学情报信息成为情报信息库;⑤成为人民的终身学校。

(表一) 延边州公共图书馆基本情况表

馆 别	性质	面积	馆藏量	年经费	年购量	工作人员	电脑
延边图书馆	州立	6012m	40万	20万	5000册	70名	50
延吉市少儿馆	市立	1570m	11万	12万	1100册	40名	30
安图县图书馆	县立	523m	9.11万	8万	2497册	12名	5
敦化市图书馆	市立	1200m	11.3万	11万	1124册	17名	12
图们市图书馆	市立	1350m	13.9万	9万	-	13名	5
珲春市图书馆	市立		8.0万	9万	212册	15名	1
汪清县图书馆	县立	1216m	6.8万	7万	388册	13名	2
和龙市图书馆	市立	1036m	10.9万	6万	-	13名	3
龙井市图书馆	市立	1020m	8.3万	8万	127册	12名	1

延边图书馆

坐落在延边州首府延吉市中心地带的延边州图书馆是全国 30 个自治州图书馆中的一个既是边缘地区又是少数民族地区的图书馆。过去计划经济时代，它是在全国自治州图书馆中排名居前的图书馆，而现在市场经济条件下变成整体势力远不如过去的，自我生存能力比较弱的一个图书馆。虽然它是文化部评定的国家级一级图书馆，但是它的投入有限很难保持原来的位置，排序越来越往后退移。尽管如此，它还是各方面拼搏努力带领各市县图书馆开展各项文献情报工作，试图纵横联系，开拓创新，创出新路子，仍然在全州文献情报机构中起着重要作用。

目前它在基础业务建设、人员素质、规范化管理、计算机应用等方面具有较高水平，并且在延边第一个建立朝鲜文数据库，提供各种朝鲜文信息，为广大朝鲜族市民和朝鲜文研究人员服务。延边图书馆年接待读者 17 万人次，开馆时间每天 13 个小时，星期天不休息，半开架服务，计算机管理。并且不定期地组织各种图书展览和文献宣传活动、信息下乡活动，经常开展基层业务指导工作，帮助基层和不同类型图书馆的基础性工作，促使其它图书馆的正规化标准化，为提高公共图书馆声誉和服务水平而努力。

延吉市少年儿童图书馆

也是位于延吉市中心的少年儿童图书馆主要以小学生为服务对象，它的规模、服务内容、业务水平、科学化标准化程度仅次于延边图书馆，在改革开放时期，它的办馆思路和服务方式的多样化在某种意义上超过其他公共图书馆。尤其它的业务水平高，又是作为全市小学图书管理的考核单位，而具有相对的权威性。少儿馆有多名专业毕业生，其业务素质高，工作态度认真，对计算机日常操作非常熟练。年接待读者人次多，有好多好玩的吸引小读者的图书和开发智力的道具，有借书室、阅览室、娱乐室、电子阅览室、内部书店等服务方式方法灵活多样。早在 1998 年开始启用文化部重点科技项目深圳自动化集成系统 I-LAS5.0。用它来进行文献的编目、读者管理、检索等。它的特点是运营朝鲜文阅览室，摆设很多韩国图书和杂志，利用率极高。还定期举办业务培训班，培养小学图书管理员，保证他们业务水平的提高，保证服务质量。它们已建立了中文图书馆的书目数据，一定程度上实现了书目数据共享。而且经常组织小读者读书发表会、知识竞赛等丰富多彩的活动，激发读者的阅读兴趣和自我表现愿望，培养读者的信息接受能力和信息掌握方法，使读者在第二课堂上学到第一课堂上所学不到的很多知识，在更广泛的领域里吸取营养。

2.2 大学图书馆

延边原来共有五所大学，1998 年五大院校合并以后目前延边大学变成具有六大院校的综合性大学，各大学都附设文献情报机构即图书馆。以延边大学图书馆为中心馆的延边大学图书馆医学院分馆、延边大学图书馆农学院分馆、延边大学图书馆艺术学院分馆、延边大学图书馆师范学院分馆、延边大学图书馆护理学院分馆、延边大学图书馆科技大学图书馆等。目前六所大学图书馆藏书共达 140 余万册，年经

费 147 万元(不含科技大学), 工作人员 126 名, 计算机 600 多台, 服务方式基本上 是半开架服务, 读者对象是大学生, 不对外服务。它是由国家教育委员会管理和专 项拨款, 作为大学图书馆来说经费不太多, 但与州内其他图书馆相比它还是宽裕。 延边大学图书馆在延边文献情报机构中实力最强、范围最广、利用率最高、标准化 程度和计算机应用程度最高的大学图书馆。

大学图书馆根据自己的特点开展相对独立的文献情报工作, 各自具有侧重点; 延边大学图书馆中心馆是主要收藏社会科学领域和理工方面的文献情报而一直保持 其权威, 现代化水平相对高一些, 是在大学图书馆中占据很重要的位置。延边大学 图书馆医学院分馆则在收藏医学方面的文献情报占有特殊地位。主要为医学院的教 学科研服务为学医的学生服务, 它的范围、规模、实力仅次于延边大学图书馆中心 馆。延边大学图书馆农学院分馆的任务可不一般, 因为延边地区是以农业为主的地区, 有很多农业专家和农业研究人员, 也有很多学农的学生, 所以为这些人服务是 农学院分馆的特殊工作。艺术学院分馆主要侧重于艺术方面的文献, 为培养延边的 艺术人才服务。科技大学图书馆因为外方建立的大学, 虽然纳入延边大学属于统招 范围, 但它有自己的独立的管理性质。图书经费、管理模式、基础建设不受中心馆 的支配, 而受科技大学的领导和按投资者计划来自由发展。它的服务内容、服务方 式特殊, 技术设备先进、服务质量高于其他大学图书馆, 开馆时间每天 13 个小时, 一周读者流通数达到 1 万人次、读者借阅数达到 400 册次购书经费购书量无法计算, 因为外方用外币购买或赠送过来, 有时多有时少没有固定数量。目前, 该馆为延边 地区科技人才的培养提供很多文献情报资料, 为延边社会发展作出贡献

(表二) 延边州内大学图书馆基本情况表

馆 别	性质	面积	馆藏量	年经费	年购量	人员	电脑
延边大学图书馆	中心馆	14796	78 万	60 万	4000 册	57	345
医学院图书馆	分馆	3500	26 万	42 万	4000 册	21	50
农学院图书馆	分馆	2700	18 万	23 万	2000 册	18	50
艺术学院图书馆	分馆	2500	5 万	17 万	1000 册	11	50
护理学院图书馆	分馆	2140	6 万	3 万	5000 册	10	10
科技大学图书馆	独立馆	2800	8 万	-	赠送	10	-

2.3 科研系统图书馆

延边地区科研系统图书馆论实力大约有十余所, 即延边社会科学院图书馆(分 为语言研究所图书馆、历史研究所图书馆、文学与艺术研究所图书馆)、延边农业科 学院图书馆及延边科技情报研究所图书馆等, 总藏量为 9 万余册, 工作人员 10 名左 右, 工作时间为 8 小时。各研究机关情报人员针对研究人员的研究方向, 研究内容, 收集不同范围的方方面面的信息, 服务内容也有各自的特色。这一系统是一个多学 科、多层次和多功能的系统, 是科研事业的重要部分, 他们为这些科研人员和科研

课题服务具有很强的专业特点。其中农业科学院图书馆专门为农业科学研究人员提供农业科学方面的文献情报资料,各方面条件比其它图书馆(室)好一些,甚至农业方面的外文文献也不少。可是总的看它们都归属于地方政府管理,很多方面受到政府财政的限制,有的图书馆现没有形成一定的规模,各自为战,比其它公共图书馆和大学图书馆相比人力、设备都较为落后,发展滞后,基本不能参加图书馆系统活动。它的基本情况如下(表三)。

(表三) 延边州内科研系统图书馆基本情况表

馆 别	性质	面积	馆藏量	经费	年购量	工作人员	电脑
农业科学院图书馆	隶属	260	3 万	2	-	2	1
语言研究所图书馆	隶属	150	2 万	3000	200	1	-
历史研究所图书馆	隶属	100	1 万	2000	-	1	-
文学艺术研究所图书馆	隶属	50	7000 万	-	-	1	-
情报研究所图书馆	隶属	60	4 万	6000	-	1	1

2.4 其它系统图书馆

延边其它系统图书馆有工业学校图书馆、财政学校图书馆、林业学校图书馆、党校图书馆、人民出版社图书馆、教育出版社图书馆、烟厂工会图书馆、邮电工会图书馆及私人读书社等 9 所图书馆和社。这些图书馆的馆藏数量和规模大、每种类型图书馆所承担的任务、藏书的重点、服务的对象和方式也有所不同,经济实力也不一样。如专业系统图书馆即各专业学校图书馆纯属于州政府,它的发展受到州财政控制,其中财贸学校图书馆算是各方面的建设比较好的一个,是目前已经运营电子阅览室,现代化设备较具全而且效果不错。但是它的经费不是每年专项拨款所以购书费年年有变化。可是像烟厂工会图书馆、邮电工会图书馆这样的企业性质的图书馆,有它自己的自主权,根据效益可以自由地发展企业或企业的图书馆,读书社也一样它是个人(韩国人)投资开办的,所以它的发展不受任何限制和指示,虽然它文种比较单一,而且规模小、总藏量少、现代化设备差,但它的利用率却很高,有效地填补了国内韩文课外读物缺少的局面,给小学生提供多一家去处,起到了很好的教育作用。

(表四) 延边州内其它系统图书馆基本情况表

馆 别	性质	面积	馆藏量	年经费	年购量	工作人员	电脑
财贸学校图书馆	事业	1500	12 万	7 万	1000	7	32
工业学校图书馆	事业	1000	4 万	4 万	2000	9	4
党校图书馆	事业	1000	8 万	6 万	1000	7	5
人民出版社图书馆	事业	200	5 万	-	3000	2	4
邮电工会图书馆	企业	110	5000	-	-	1	1
延吉读书社	私人	100	-	-	-	3	2

5) 中的这些图书馆的年经费包括行政经费和购书经费, 光购书经费少于表上提到的这些数。延边文献情报事业总的发展参差不齐, 就是说大学图书馆各方面条件好一些, 公共图书馆和其它系统图书馆的条件差不多一样, 而科研系统图书馆少差一些, 资金和人才问题成为发展水平不高速度缓慢的重要原因。

3. 文献情报服务(서비스)事业

自改革开放以来, 随着社会主义市场经济体制的确立和社会主义物质文明与道德文明建设的发展, 人们对于文献和情报信息的需求越来越多样化和社会化, 同时由于计算机技术、通讯、信息存储等技术在图书情报工作中的广泛应用, 文献情报机构的服务功能也日趋多样化, 社会作用也更加显著。

延边的文献情报服务事业经过了低水平的封闭式管理即“藏书楼”阶段, 今天发展到了高水平的开放式管理即“轻藏重用”的现代化阶段, 大部分进行全开架或半开架服务, 深层次的情报服务, 服务方式、服务内容都有了深刻的变化, 注重社会效益和经济效益。

3.1 服务对象的扩大

延边各级公共图书馆在做好自己服务对象的服务之外, 还把服务面扩大到市区街道、乡镇企业、中小学以及交通不便的边远地区, 把疗养的病休人员、离退休干部、残疾人、失足青年等列为自己的服务对象, 一些公共图书馆服务设备无偿地赠送给这些落后部门或贫困县市的图书馆, 帮助落后地区的后进图书馆, 还不定期地开展图书宣传周活动向广大市民宣传图书馆、宣传信息情报, 帮助市民提高信息意识。有的县级图书馆举办街头宣传活动, 悬挂“传播先进文化, 提高全民素质”等大幅标语, 印发图书馆失误宣传单等大造声势、扩大情报机构在社会上的影响, 从中提高业务素质, 也加强自己的责任意识。党校图书馆抓住培训领导干部的机会, 深入教学积极宣传党校收藏的文献情报信息宣传情报服务内容和形式, 并向州直机关干部进行开放服务, 用来提高馆藏文献情报利用率, 同时扩大读者队伍, 扩大领导干部的知识面, 为领导干部提供积极思考与分析及不断创新、不断提高的客观环境。

3.2 服务内容的深化

近年来延边各类型图书馆都强调服务质量, 走向变被动服务为主动服务, 变封闭式服务为开放式服务, 变一般性服务为针对性服务, 变单一服务为多元服务。有些馆开展的声像服务, 在配合延边重大科研课题项目研制和具体技术服务、课题服务中取得了较好的社会效益和经济效益。特别是专业性强的图书馆由原来只提供书转向提供书中的内容, 并从文献借阅向文献开发方向发展; 改变单纯以整体书刊为单

元的服务转向以课题、专题甚至以知识单元为基础的服务；从文献信息情报产品向文献信息商品转化，促使图书馆由单纯事业型向事业经营型转变；努力把自己塑造成为信息传播中介和文献信息专家的角色，成为社会发展不可缺少的部门。比如，延边州委党校图书馆针对国内或延边经济发展需要，从1986年起开办了“韩国信息资料”，进行编译服务，它通过多种渠道收集信息来源，编译韩国最新情报资料，印发给本校读者和全国各地党校、社会科学院及情报研究单位和部门及州级领导，深受广大企业界和研究部门的好评。

3.3 服务方式的多样化

延边地区图书馆的服务方式在传统的图书阅览、外借和文献报道服务上有了许多发展和改进，就是为适应科学技术的发展和读者的需要采用新技术和新方法，增加了各项服务方式来进行工作。

①图书阅览服务。根据读者需要，延边的各类型图书馆除了综合性阅览室外，有条件的图书馆分别设立了分科阅览，有的阅览室还附设有辅助书库。而且为了方便读者学习和研究，专业图书馆开辟了教研阅览室和工具书阅览室、参考咨询室、电子阅览室等给教研人员提供最佳环境。如延吉市少儿馆分文种各设立了朝文阅览室和汉文阅览室，还分了低年级阅览室和高年级阅览室；延边图书馆分别设立了自然科学阅览室和社会科学阅览室，延边大学图书馆中心馆设立了声像资料阅览室等读者可按需选择阅览地点，创造出最佳阅览服务空间，取得了最佳阅览效果。

②图书外借服务。延边各图书馆的外借服务有集体外借服务和个人外借服务，还有预约服务、开架服务等，这是很普遍的方式。有些图书馆允许特定的读者进库选书，挑书，有效地控制和减少借书拒绝率。目前延边各图书馆开架书刊占总藏量的50%，半开架服务占90%以上，大大提高了图书利用率。为了资源共享，延边地区图书馆早已实行了通用借书证制度，但由于各种原因，执行得不太理想，都习惯于就地借阅。

③文献报导服务。目前延边各图书馆在情报文献的服务上普遍实行检索、索引、简介、文摘服务，有的馆经常开展图书宣传和阅读辅导活动。很多馆通过新书陈列、图书展览等方式向读者推荐优秀书刊；组织读书会、读者座谈会等辅导阅读；编制各种推荐书目，引导读者有计划、有目的地学习等。这种服务一直坚持下来。

④文献检索服务。中国图书馆开展文献检索已采用机检形式。据不完全统计，中国国际联机终端已有70个，分布在30多个城市，可检索的资料库超过500个，文献量超过2亿篇，检索的主题约2万个，但延边属于地方，技术力量经济势力都很薄弱，现代化起步晚，还没有建立特色而优化的数据库，可供计算机检索的情报量少，而且只能在本馆检索，联机检索有待实现。大部分图书馆正在建设数据库，各自忙自己业务。

⑤定题服务。这是图书馆根据科学研究的需要，选定有关重点课题或急待解决的关键问题，深入其中，跟踪到底，负责提供所需的文献，直到该研究课题完成。目前延边地区各类型图书馆都采用定题服务这一方式为科学研究和经济建设服务。

有些县级图书馆曾为农业问题提供信息情报服务，也为农业发展出点主意并进行了有效的服务。如汪清图书馆科技部，针对下面两镇今年发展“元葱”种植项目，收集编印了有关元葱种植、管理、病虫、防治等方面情报，为两镇元葱种植户送上100余篇资料，受到了种植户的欢迎。在专业图书馆类似这样的服务屡见不鲜。

⑥情报调研。这是情报服务的一种高级形式。各类型图书馆进行情报调研都根据国家、地区、单位的需要，把收集的一、二次文献，进行分析研究，归纳整理，并将研究成果用综述、述评、研究报告、专题总结等三次文献形式编写出来，以供有关部门参考。延边州委党校图书馆根据自己服务对象的需要和地方经济发展的需要，利用自己的情报优势，开辟了信息市场，开发出“韩国信息资料”编发给党政领导及研究部门，发给全国各地科研部门和企业等单位。为领导决策提供依据，为延边社会的发展起到了积极的作用。

⑦文献复制服务。80年代以来，静电复印机大量出现在各级图书馆，使文献复制成为图书馆的一种最基本的服务方式。延边各类图书馆都已认识到地方图书馆也需要多样化的服务方式，才能更好地为读者服务，才能最大限度地满足读者需要。延边大学图书馆中心馆等大学分馆相继购置复印机，光中心馆一台复印机一年复印6·7万张，复印服务效果很好。但属于州财政拨款的一些专业图书馆很多还没有具备这种服务设备，服务上受到一定的限制。

⑧展览陈列服务。延边各类型图书情报服务机构在做好读者服务工作的同时，经常采用展览陈列的服务方式以直观方法教育读者。延边图书馆曾多次举办展览：一是朝鲜平壤图书展，二是地方文献图书展。除了图书以外还有珍贵的图片、民俗物品等向延边人介绍了朝鲜民族或朝鲜族代代相传的优秀文化遗产，对延边人民产生了极大的影响。

⑨图书馆服务宣传周。为了密切与读者联系，提高公共图书馆服务水平，扩大图书馆的社会影响，延边图书馆情报部门有组织有准备地集中于同一个时间各市县内开展“图书服务宣传周”活动，围绕一个主题，结合本馆实际情况，综合利用各种服务方式，开展丰富多彩的服务活动。如举办读者座谈会、信息知识讲座、专题业务咨询解答、向读者介绍怎样利用图书馆，集中办理借书证等。近几年来，为了适应信息时代和商品经济的要求，增强自我发展能力，在做好公益服务的前提下，在某些服务领域内采取多种形式，开始进行有偿服务。这不仅提高了服务质量，延伸了业务范围，而且增强了图书馆自我发展的能力。

⑩网上服务。目前网络环境到处可见。在这种环境下馆员作为读者的导航员，帮助读者了解数据库的结构和检索界面，帮助读者掌握联机书目的检索方法，介绍各种搜索引擎的资源含量、特点和利用方法等并在信息资源的搜集、整合、分析和利用等方面进行引导。各专业图书馆根据自己的情况在网上充分开发和利用信息资源，针对领导决策、企业竞争、科技发展所需要的专题，从网上筛选有价值的信息，然后经过合成、整序、转换专题信息资源，供读者利用。以上网上信息组织方式成为图书情报服务工作的主要的服务方式。

4. 现代技术在图书馆的应用

4.1 电子计算机的应用

90年代起中国电子计算机的广泛应用推动了科学技术的迅速发展,也加速了图书馆的现代化。国内各类型图书馆开始实行科学管理,都要尽可能地利用现代化技术手段,不论图书馆的哪一个环节实行计算机管理,都可以提高工作效率,更好地为读者服务,这是无可非议的。作为欠发达地区延边,从90年代中期开始各图书馆情报机构纷纷引进计算机购入各系统管理软件,开始进行图书馆的自动化管理。目前延边各类型图书馆主要使用的图书馆业务管理软件有延边图书馆等几家图书馆使用的深圳版“图书馆自动化集成系统”管理软件,延吉市少年儿童图书馆引进的也是深圳等几家公司联合研制的ILAS管理系统,延边财贸学校图书馆引进的北京息洋公司的图书馆管理系统软件,还有国外引进的有两家。延边大学图书馆中心馆的图书馆管理软件和延边科技大学引进的图书馆管理软件都是从韩国引进来的。从(表一)中看出延边州内除了个别图书馆(室)未配备计算机外大部分图书馆都已配备了计算机及其它服务设备,目前运行状况良好。尽管还有很大的差距,但终究起步了,这是一个很好的开端和根本的变革。

延边各图书馆使用的图书馆自动化管理系统包括采购、编目、流通、连续出版物、联机书目检索、参考咨询等6个子系统,而且各自建立了数据库,为资源共享打下了良好的基础。但仅有校内联网或馆内联网,没有实现地区网和全国的联网。大学图书馆在现代化建设方面的发展速度比其它图书馆快些,服务设备都无法比拟,读者可以轻松获取情报信息。

数据库的建设是图书馆现代化发展的必经之路,是一劳永逸的工作。数据库建好了可以充分发挥借阅功能、查询功能、书目管理功能、最大限度地满足读者的需要。目前延边各类图书馆在数据库的建设上有条件的先建立,而没有条件的还没有建立并仍然使用传统的管理方法,因而数据库建立的和未建立的在服务方面相差越来越大。最有特色的数据库有延边图书馆的朝文数据库2万条,已投入使用。另外科技大学图书馆建立的韩文数据库,其他都是中文数据,和国内各图书馆的数据库没有两样。有的馆干脆引进现成的数据库,这也是一种方法。

4.2 电子图书馆(阅览室)

中国的电子阅览室始于90年代以后,曾于1995年北京图书馆开设了电子阅览室,此后全国各地相继建立电子阅览室,是一种图书馆情报机构的新生事物。延边的有些图书馆也跟随形势也从读者的需求出发,设立了电子阅览室。目前延边才有7~8家电子阅览室,大部分是大学图书馆和公共图书馆,专业图书馆和其它图书馆中就有1家。这与经济实力有关。这些阅览室以收藏计算机磁盘、光盘等信息载体的电子出版物为主,拥有丰富的信息情报库,国内光盘数据库,更有质量地为读者提供界面良好的信息情报,全文阅读信息服务。要达到远程通讯、联通国内

CESECPAC 网和 CNPAC 网, 实现国际数据通讯还需要一定的时间。延边科技大学直接与韩国联网、它是接受韩国信息并收集国外信息情报速度最快、内容最新, 是排在延边之首, 它技术水平领先、管理手段先进。在延边由于因特网的广泛应用, 使传统图书馆的观念开始向网络化、电子化和虚拟图书馆的概念转化, 一大批电子出版物和全文数据库被存储在这些图书馆和情报中心, 致使图书馆的形态发生重大改变, 将图书馆的信息技术发展到了最高阶段—数字化阶段。我国国家图书馆已经完成了 400 万页文献图片数字化, 这就充分表明中国图书馆事业的发展方向, 而地区图书馆由于种种原因, 不能紧跟上来, 尤其像延边这样的少数民族地区图书馆要进入数字化高级阶段还需要相当长的时间, 而且搞数字化工程的难度很大。

5. 存在的问题

5.1 资金严重不足

延边地区图书情报事业由于资金的严重不足, 一是情报资源建设受到影响, 二是现代化建设速度不能加快, 三是业务人员培训和交流没有保证, 四是没有相应的福利待遇等出现一系列问题。一般来说图书馆经费包括行政办公经费和购书经费等, 但前面表中所提到的数字就是购书经费, 有的图书馆的购书经费每年有所增加, 而大部分图书馆则多年保持一样, 与书价上涨比例相比, 它的经费过于少, 导致购书经费的相对减少, 有的图书馆购书经费则每年下降, 根本买不起多少书。这严重影响图书情报机构的资源建设, 影响读者服务。没有情报资源就没有情报服务, 没有充足的资源也就没有更广的更深的服务。尽管延边的图书馆事业有较大发展, 但国内纵横比较, 明显落后于经济发达的地区, 与经济增长形成了较大的反差。应该说情报信息服务于社会服务于人类, 促进全人类的发展, 而经费的严重不足, 阻碍社会的发展和人类的发展。据了解, 延边的财政资金多用于延边的基础设施建设和科技改革、教育及短期效用的经济领域, 而社会科学领域的投入是非常少, 尤其情报信息部门的发展确实是艰难的。如延边州委党校图书馆是为培养党政领导干部提供情报信息的直接部门, 读者对象应该说要具备高水平, 在某种意义上说延边的的发展取决于这些领导干部的决策和思路上。所以, 党校图书馆应该是信息资源丰富、服务一流, 为领导干部开动脑筋、开发智力、培养创新意识方面起到信息保障和促进作用。但是这么重要的图书馆年经费只有 6 万元 (包括行政经费), 其中 4 万元是通过其他途径争取过来作补充, 不然自己没法解决购书问题。

设备问题也一样。没有资金没有投入无法建设现代化多功能的图书馆, 无法搞现代化服务。如果说再有丰富的资源、高素质的业务人员, 没有现代化服务设备和手段, 就无法进行高水平的服务, 无法达到传递情报信息的快、新、准的目的。也就是说无法满足读者的高标准的需求。我们从前面表三中看到, 延边科研系统图书馆中大部分馆 (室) 还没有配备计算机, 继续用传统的方法落后的手段进行图书情报信息的管理和服务。虽然它的范围不大, 人员少, 但是这种条件怎么能做好各种服务, 怎么能提高业务人员的现代化水平。还有的图书馆既然有设备但未能配上软

件或不懂计算机技术而一直没有跟上。我们知道,计算机的进入从根本上改变了情报工作人员的服务意识,增加了服务功能,提高了服务水平。要从图书馆发展的战略角度和社会需求的角度应该认真考虑图书馆情报机构的现代化设备问题。

当然资金保证,设备现代化是图书情报工作的重要方面,可人才培养更是面临我们面前的实际问题。什么工作都是以人为本,人的作用、人的能力、人的素质是比什么都宝贵而重要,是做好工作的关键因素。特别是现代技术迅速发展,知识更新周期缩短的现在,人所掌握的知识不断要更新,不断学习新的东西,才能适应不断变化的新时代要求,不断掌握新的技术应用于本职工作。可以通过内部的和外部的学习和培训,内部的就是自学和具体实践,外部的就是出去学习参加研讨及外地考察等。这两项结合是最好的学习方法。但是各图书馆没有规定的人才培训资金,有经费的可派出学习没经费的不能派出只好呆在家里,这取决于领导的安排。延边很多图书馆人员因为经费的短缺,好多年没有到外面去考察和学习,所以专业知识水平和管理水平提高不上去,对现代化技术没有了解,一直蒙在鼓里自以为是。所以很难开展高水平的情报服务工作,这就需要各种业务交流和联系,通过交流发现问题,找出解决问题的方法,不断地补充和完善自己,提高自己。

5.2 业务素质不高

因为延边地区是欠发达地区资金严重短缺,所以各图书馆的外出学习考察普遍受到限制,加上大部分工作人员半路上改行过来而且本地区又没有图书情报专家,在本地培训提高业务素质确实困难,导致业务素质低:(1)开发情报水平低。开发情报可以是多方面的;根据市场需求,能够开发社会科学方面的情报,也能够开发自然科学方面的情报,按需供应是图书馆工作人员义不容辞的责任。低水平下的图书馆工作人员的工作态度是被动服务和低层次服务,即守摊,借还,上架、排架等最基础性的工作;不是主动的、高层次的而且深入内容的引导性的服务,所以不可能做好各种开发工作。限于这种环境,调查和了解读者需求变成不必要的事情,而恰恰这是做情报工作的最关键性的因素。如果情报工作有的放矢就能克服盲目性并取得意想不到的效果。比如,为满足延边的需要编写有关信息参考等,能编出一个有延边特色的有市场竞争力的信息,在延边没有几家。(2)服务水平差。服务水平问题,可以从服务内容的再深入和拓展方面去考虑,延边各图书馆的情报服务,就是低层次低水平上的服务而没有及时的调研和了解需求以后进行有关的检索、索引、编译、咨询等这样的高水平的服务。因为延边从事图书馆情报工作的人员虽然文化水平高,80%以上人员具有大专以上文凭,但半路改行的多,真正学图书馆专业的少;从事图书馆工作时间长,而系统掌握专业理论的少;能做一般性基础工作的多,而开发文献情报和研究型人才少;这些足以说明延边图书情报服务情况和业务素质及服务水平低的问题。读者通过借阅和与图书馆相触过程,看出图书馆情报服务水平和质量,评价服务效果。一个很好的服务能够感化读者,带动和促进图书馆整个工作。当然,公共图书馆的服务要求和专业图书馆的服务要求有所区别,不仅服务面上而且学科内容的广度和深度都有不同的要求。这种客观情况,要求各图书馆

情报工作人员掌握一定的学科知识和标准的业务技能以及各自的特点, 拓展服务领域, 提高服务水平和质量。(3) 培训和交流少。延边属于欠发达地区, 各行各业很需要互相的学习和借鉴, 比较其优劣, 发挥优势, 改变劣势, 求得发展。改革开放以后, 延边同样以经济建设为中心思想的指导下, 为加快发展经济, 各部门开始进行广泛的对外交流, 遗憾的是就图书馆界很少交往, 与经济发展相比明显出现反差。就拿党校情况看, 由于党校经费困难, 将近十年没有把图书馆人员外派学习和考察, 因而缺乏对外面的了解, 看不到外面的发展, 找不到自己的毛病, 调不动改革与提高的迫切愿望, 造成这样停滞不前的局面。这些都是影响业务素质提高的几个问题。

5.3 现代化技术水平低

现代技术水平指的是软方面的和硬方面的。这里先谈硬方面的问题, 也就是图书馆情报服务设备的配备和运行情况。图书馆搞现代化首先具备计算机、复印机、打印机等基本服务设备外还要具备图书情报流通与集成管理软件, 并且把电子文献、磁带文献、磁盘文献、光盘文献作为数字化处理。还要运用计算机技术和通信技术实现联网, 即内部网、局域网、全国网、国际网等。目前延边各图书馆现代化建设情况是, 大部分图书馆处于低级自动化起步阶段, 普遍具备计算机, 但只搞了内部网络, 只做文字处理和书目数据库建立及情报的流通管理等工作。还没有建立馆与馆之间的网络, 更没有建立全文数据, 未建立较为完善有效的协作沟通机制。所以各馆引进的计算机硬件和机型繁多杂乱, 不利于移植。管理软件种类多样, 从运行环境、设计模块到系统功能、操作指令都不尽相同, 通用性不强各系统间低水平重复开发重复建库现象时有发生。

软件方面基本上引进了四种软件, 各自选择使用, 将来如何接通网络, 是个有待解决的问题。延边目前没有地区内的现代化建设目标, 标准和方向, 都跟着自己系列走或者单干。因为州内图书馆与图书馆之间不存在领导与被领导关系, 本系统也没有具体要求和要达到的目标。现代化建设也一样, 有条件的先上, 没有条件的等条件具备以后才能上去。有的图书馆甚至对现代化建设一窍不通, 既使有条件也不能上, 有的图书馆则盲目地搞而花费时间浪费资金最后还是重复建设等。这充分说明延边图书馆的现代化技术水平。

6. 结语

延边地区图书馆情报信息事业经过自身努力和艰苦的奋斗, 取得了可喜的成就。从基础建设到服务领域乃至每个环节发生了根本性的变化。同时不能否认很多问题的存在。笔者认为, 延边图书情报事业要向前发展首先有个小环境内的目标和大环境的发展计划相结合、还有得以实现的财政支持。没有投入就没有产出, 没有资金保证就不能建设文献情报事业的现代化。现代化建设是当今时代发展的必然趋势, 有关部门必须引起足够的重视, 加快文献情报事业的现代化多功能服务进程, 提高服务质量。没有资金支持, 谈不上什么现代化, 谈不上最大限度地满足读者需要,

谈不上高效率的社会化服务。所以在资金方面要主动争取资金，尽快适应现代化发展需要，改变旧的服务方式，创造良好的服务环境。同时认真做好主管部门的工作，得到上级的理解和支持，这是发展情报事业的关键。

要注重情报内容的社会化和产业化，实现各种文献的数据化，提高情报传播的整体效益，实现资源共享。文献数据化为情报事业走向社会化和产业化作前提条件。为此建设好情报资源库，有优势的发挥优势，有特色的发挥特色，形成社会科学、自然科学的分科数据库，为联网做准备。研究数据库建设和发展政策，对加快我国数据库建设步伐，具有重要的理论意义和实践意义。据美国发展数据库建设产业化发展方针是：自由竞争、向外扩张、保持优势。日本的发展方针是：重国家统筹管理，求发展而不在扩张。欧共体是多国组织，采取集中规划指导下各国制定自己的发展政策；中国是把数据库建设作为一种产业来发展。这对延边地区数据库建设提出了方向。延边必须朝着这个方向建设数据库，遵照满足社会需求原则、协调发展原则、质量保障原则、国际化原则建设数据库，实现数据库的特色化和产业化。国际化是图书馆情报事业发展的战略目标，是图书馆服务的最高点。延边地区图书馆工作人员将自己特色数据完全以各种不同方式和方法向周边国家提供国际性情报服务并能复杂多变、竞争激烈的国际情报市场上开拓创新，形成良好的自我发展机制。在这里首先解决人才问题。没有高素质业务人才和现代科技人才，图书馆现代化、网络化、数据化服务是实现不了的。所以用切实可行行之有效的政策法律保障来提高馆员的待遇，吸引更多的人才，稳定人才，控制人才流失。这是发展自己队伍，加强图书馆情报事业的重要举措。

笔者认为，延边地区各类型图书馆事业发展的总体目标，是以建设现代化图书馆为契机，建成地区性文献保障体系和特色体系，以推进延边地区信息情报资源的合理优化配置，实现信息资源的共建共享，深化资源的有效开发和利用，提高延边文献情报的服务水平，并与中国图书馆计算机网共同构筑我国计算机网络系统，使之成为国家的重要的信息情报基础设施之一。延边地区图书馆要敢于负起现代化建设的重任，审视延边图书馆未来发展的轨迹和趋势，同时认真对待存在的问题，以积极的态度解决问题，尽快摆脱传统观念束缚，采用现代化的管理措施，使延边图书馆事业全方位为延边的社会政治、经济、文化事业服务，为延边的市民服务，从中提高图书馆对社会的影响力。

参考并引用文献

- ①吴慰慈、鲍振西、辛希孟等. 蓬勃发展的中国图书馆事业, 北京: 书目文献出版社, 1996。
- ②徐引麓、霍国庆. 现代图书馆学理论. 北京: 北京图书馆出版社, 2000年。
- ③林汉城. 培养和弘扬图书馆精神, 中国图书馆学报, 2001(4) P. 25

- ④王葆霞. 1978-1997; 中国图书馆事业的全面进步. 情报资料工作, 1997(4) P. 33-35
- ⑤沈迪飞. 图书馆信息技术工作. 北京: 北京图书馆出版社, 2000.
- ⑥程亚男. 图书馆工作概论. 北京: 北京图书馆出版社. 2000.
- ⑦张树华. 我国图书馆事业发展的轨迹与展望, 图书馆理论与实践, 2001(3)
- ⑧包学鸣. 关于中国公共图书馆同美国公共图书馆相比较的思考, 图书馆学、信息科学、资料工作, 2001(5) P. 118