

정보기술분야에서의 정보전문직의 역할 및 요구조건

The New Roles and Requirements of Information Specialist in the Area of IT

김 용(Yong Kim)*

초 록

급격한 정보기술, 저작도구의 발전 및 새로운 형태의 자료에 대한 요구 등은 정보전문직인 사서의 업무와 역할에 있어서 새로운 전환점을 제공하고 있다. 전통적으로 도서관은 인쇄형태의 정보를 주로 처리하고 관리하였으나 도서관에 대한 새로운 요구와 정보형식의 변화는 새로운 형식의 정보에 대한 유통과 관리 및 이용을 위한 전자도서관을 출현하게 하였으며 이러한 전자도서관의 출현은 정보처리의 새로운 방향성을 제시하여 주고 있으며 다량의 정보속에서 이용자에게 적절한 정보를 신속하고 정확하게 제공하는 역할을 수행하는 정보전문직에 대한 새로운 요구를 가져오고 있다. 이렇게 정보와 관련된 정보기술의 발전과 사회적인 새로운 요구들은 이들 정보의 처리와 유통을 담당하고 있는 정보전문가, 즉 사서를 양성하는 문헌정보학분야에 새로운 도전의 영역을 제공하는 한편 문헌정보학의 전통적인 영역을 침범 당할 수 있는 양면성을 보여 주고 있다. 이러한 사회적인 흐름과 함께, 정보전문직으로서 문헌정보학전공자들은 자신들의 위치와 역할을 수행하기 위하여 다양한 노력을 기울이고 있으며 현재에도 많은 정보관련 분야에서 활발한 활동을 벌이고 있다. 본 글에서는 현재 문헌정보학전공자들이 전통적인 영역인 도서관이 아닌 새로운 분야에서 활동하고 있는 현황, 역할 및 지위에 대하여 알아보았으며 이를 통하여 정보전문직으로 확고히 자리매김을 하기 위하여 요구되는 자질에 대하여 알아보았다.

ABSTRACT

Rapidly changing information technologies and changes in new information type provide a new turning point in librarian's role and job as an information specialist. A library traditionally processes and manages paper-type information resources. But, with new requirements to library and changes of information sources, a digital library for use, management, and delivery of information came into existence. The appearance of digital library provides new direction for information processing and requires various changes in roles of information specialists for appropriately and quickly providing information and knowledge for users. The developments of information technology related to information and knowledge and environmental changes around library provide information specialist, who have a role in information processing and delivery, with new challenging areas. On the other hand, the traditional library areas can be infringed upon by those factors. With such rapid changes, an information specialist with a major in library and information science makes various efforts to keep their status as an information specialist and performs their role in information society. Currently, they partially lead an active role in the areas relating information and knowledge. This paper focuses on information specialist' current status and role in not library areas but new areas related to information technologies, and figures out requirements to take firm position in those areas.

키워드: 정보전문직, 정보기술, Information Specialist

* KT 서비스개발연구소 E-portal 연구팀(yongkim@kt.co.kr)
논문접수일자 2002년 3월 20일
게재확정일자 2002년 6월 10일

1. 서론

현대사회에 있어서 과학기술의 발전은 사회 분야에 걸쳐 커다란 변화를 가져왔다. 특히 사회속성이 산업사회에서 정보화사회로 옮겨감에 따라 정보의 양은 폭발적으로 증가되고 있고 이를 효율적으로 처리하기 위한 새로운 방법들에 대한 모색이 다각적으로 일어나고 있다. 이러한 변화 가운데 정보를 효율적으로 축적, 관리, 유지하여 이용자에게 제공하는 것을 주된 분야로 갖고 있는 정보 관련 직종은 더욱더 전문화, 다양화되어 그 깊이를 더해가고 있다. 과거의 인쇄매체 형태의 정보들은 상당부분 전자화되어 가고 있으며 앞으로도 그 속도는 더욱더 가속화 되어질 것으로 예상된다. 또한 급격한 정보기술, 저작도구의 발전 및 새로운 형태의 자료에 대한 요구 등은 정보전문직으로서 사서의 업무와 역할에 새로운 전환점을 제공하고 있다. 과거 인쇄정보가 주형식이었던 도서관이 아닌 새로운 형식의 정보저장소인 전자도서관의 출현은 정보처리의 새로운 방향성을 제시하여 주고 있으며 다량의 정보속에서 이용자에게 적절한 정보를 신속하고 정확하게 제공할 수 있는 도구으로써 개발된 정보검색엔진은 정보제공을 위한 또 다른 방법과 기회를 제공하고 있다.

이렇게 정보와 관련된 정보기술의 발전과 사회적인 새로운 요구들은 이들 정보의 처리와 유통을 담당하고 있는 정보전문가, 즉 사서를 양성하는 문헌정보학분야에 새로운 도전의 영역을 제공하는 한편 문헌정보학 교육의 영역을 침범당할 수 있는 양면성을 보여 주고 있다. 과거 문헌정보학분야의 지식이 있어야만 가능했던 많은 업무들이 새로운 정보기술들의 발달로 인하

여 이들에게 내어 주고 있는 것이 사실이다. 전통적인 도서관에 있어서 사서의 중요성은 절대적이었다고 할 수 있을 것이다. 그러나 컴퓨터 기술을 이용한 자동화된 정보처리 능력 향상과 인터넷과 같은 새로운 정보과학기술이 도입됨으로써 도서관 조직과 이를 구성하는 요소인 사서의 역할에 있어서 커다란 변화를 겪고 있다. 예를 들어 과거에는 정보의 가공과 처리를 위해서는 전적으로 사서의 능력을 필요로 하였으며, 또한 특정 정보를 원하는 이용자는 사서의 도움이 절대적으로 필요하였다. 그러나 자동화된 정보시스템은 정보의 입수, 관리, 처리, 검색과정에 있어서 급격한 효율화를 가져왔으며, 대출 및 목록작업 등과 같이 많은 시간을 필요로 하는 업무에 있어서 엄청난 시간적 효율성을 가져왔다. 또한 단행본 자료와 정기간행물 등의 입수와 관리업무의 효율을 높여 주고 있으며 통신기술의 발전은 이용자가 정보에 대해 접근과 이를 통한 정보의 입수에 있어서 시간적, 공간적인 제약을 해소하여 주고 있다. 이러한 일련의 변화는 이용자에 대한 봉사의 객체가 되는 “정보”를 가공, 처리 및 유통을 책임지고 있는 사서의 역할과 지위를 위협하고 있다. 따라서 이러한 급변하는 상황들은 도서관과 인적 구성원인 사서에 대하여 정보관리자로서의 고유한 역할에 새로운 기대와 의무를 요구하고 있으며, 한편으로는 전통적인 도서관이나 자료실이 아닌 정보를 가공하고 처리하는데 있어서 새로운 영역으로의 진출을 피할 수 있는 기회를 제공하고 있다. 따라서 디지털정보의 폭발적인 증가에 따른 도서관을 둘러싼 주위환경의 급격한 변화는 사서에게 있어서 정보전문직으로서 새로운 기회이면서 동시에 도전으로 다가오고 있다.

과거에 문헌정보학을 전공하고 그 지식을 활용하고 응용할 수 있는 분야는 대부분 도서관이나 조직의 자료실 또는 대학과 같은 교육조직에 한정되어 있었다고 할 수 있다. 그러나 이러한 영역의 틀은 도서관을 둘러싸고 있는 새로운 환경들과 함께 많은 부분에서 그 영역을 넘어 새로운 분야로 진출하는 경향이 늘어나고 있고, 이러한 추세는 더욱 더 확대되어질 전망이다.

2. 연구의 목적

일반적으로 문헌정보학분야는 학문의 특성상 실체적이고 응용적인 요소를 많이 포함하고 있다. 따라서 대부분의 문헌정보학 전공자들은 학교에서 익힌 지식과 기술을 도서관이나 자료실과 같이 정보를 처리하고 관리하는 조직을 자신들의 지식과 기술을 활용하는 장으로 선택하여 왔다. 한편 이러한 조직들은 일반적으로 공공적인 성격이 매우 강하였으며 특히 전통적으로 도서관이나 자료실의 자료들은 일반적으로 무료로 제공되어야 한다는 것이 일반적인 통례로 인식되어졌다. 그러나 사회적인 변화와 함께 문헌정보학분야는 많은 부분에서 새로운 도전을 받고 있다. 이러한 문헌정보학분야를 둘러싸고 있는 새로운 환경적인 변화는 영역의 한계를 많은 부분에서 깨뜨리고 있으며 현재에도 이러한 흐름은 많은 부분에서 나타나고 있다. 일례로 이용자가 필요로 하는 정보를 검색하고 이를 제공하는 업무는 사서 고유의 전문적인 업무였으나 정보기술의 발전과 함께 많은 부분에서 해당 영역을 침범 당하고 있는 것도 사실이다. 본 논문에서는 이러한 일련의 변화속에서 문헌정보학을

전공한 자가 정보전문가로서 그 역할을 보다 깊이 있게 수행하고 새로운 영역을 개척하기 위하여 고려할만한 분야는 어떠한 것들이 있으며, 이들 조직내에서 문헌정보학 전공자들의 역할 및 그들에게 요구되는 자질들은 어떠한 것들이 있는지를 알아보고자 한다. 이는 현재 다양한 도전과 기회에 직면하고 있는 문헌정보학 분야에 매우 의미 있고 보다 적극적인 대처방안이라고 할 수 있을 것이다.

본 연구에서는 이러한 목적을 달성하기 위하여 첫째, 현재 새로운 영역에서 활동하고 있는 문헌정보학 전공자들이 어떠한 업무와 역할을 수행하고 있으며 둘째, 현재 이들에 대한 대우와 지위는 실질적으로 어떻게 되는지를 알아보고자 하며 셋째, 현재 새로운 영역에서 문헌정보학 전공자들의 역할을 보다 확장하기 위하여 요구되는 자질과 능력은 무엇이 있는지를 알아보고자 한다.

3. 연구방법

본 연구는 전통적으로 문헌정보학 전공자들이 그들의 업무를 주로 수행하고 있는 도서관이나 기타 자료실 등의 순수 문헌정보학 관련 조직들이 아닌 새로운 분야로서 대두되고 있는 정보처리와 관리 측면을 포함하여 이를 응용하거나 실질적으로 정보를 가공하는 매체에 대하여 직접적으로 접근하기 위한 분야로서 고려되고 있는 정보관리 컨설팅업무, 전자도서관 및 관련 소프트웨어 개발, 메타데이터 구축 및 교육 등의 분야에서 활발한 활동을 보여주고 있는 다양한 조직들에서 문헌정보학 전공자 현재의 현황,

문헌정보학 전공자의 지위와 역할 및 새로운 역할을 수행하는데 있어서 요구되는 조건들에 대하여 살펴보기 위하여 시도되었다. 이러한 연구의 목적을 위하여 사용되어진 방법은 현재 위에서 언급되어진 여러 분야에서 활발한 활동을 보여주고 있으며 문헌정보학 전공자들이 실질적으로 자신들의 고유한 업무를 수행하고 있는 조직들 중 20개 조직을 선정하여 각 조직에서의 문헌정보학 전공자들의 현황, 조직내에서의 위치와 역할 및 이러한 역할들을 수행하기 위하여 요구되어지는 조건들을 알아보기 위하여 11개의 설문항목을 작성하였다. 각 문항은 개별 기업들이 필요로 하는 일반적인 요구사항과 문헌정보학 전공분야의 내용을 고려하였으며 특히, 설문 문항 중에는 급여, 직위 등의 상당히 민감한 부분을 포함하고 있으나 이러한 문항은 일반적으로 대학졸업자들을 포함하여 일반적으로 직업을 선택하는데 있어서 매우 중요한 요인으로서 작용하기 때문에 설문문항으로 포함시켰다. 이러한 설문문항은 각 조직의 문헌정보학 전공자들에게 직접 배포하고 이를 취합하여 개별 항목별로 그 결과를 분석하였다.

4. 문헌정보학 분야의 새로운 변화

전통적으로 문헌정보학 전공은 학문의 특성상 응용과학적이며 실제적인 학문으로서 인식되어 왔다. 따라서 “정보”라는 대상을 가지고 이를 가공하고 처리하여 이용자에게 봉사하는 것이 문헌정보학의 주된 분야이다. 이러한 이유로 하여 대부분의 문헌정보학 전공자들이 그들의 지식을 응용하고 적용할 수 있는 장으로 선

택할 수 있는 것의 대부분은 도서관이나 자료실이다. 하지만 정보기술의 발전과 함께 사회적인 변화는 과거에 전통적으로 여겨져 왔던 도서관이나 자료실에서 수행되었던 사서들의 역할과 기능에 많은 변화를 주고 있다. 이러한 변화는 긍정적인 측면과 부정적인 측면의 양면성을 보여주고 있는데 긍정적인 측면으로서는 정보를 가공하고 처리하기 위한 다양한 방법과 도구들이 제공되고 있다는 측면이고 부정적인 측면으로서는 정보를 가공하고 처리하는 주체로서 문헌정보학 전공자들의 영역이 침범되고 있다는 사실이다. 문헌정보학을 둘러싼 환경적인 변화는 문헌정보학 전공자들이 전통적인 도서관이나 자료실이 아닌 자신들의 지식을 적용하고 정보를 필요로 하는 이용자들에게 봉사할 수 있는 새로운 영역을 개척하게 하는 원동력이 되고 있다. 이러한 변화는 많은 부분에서 일어나고 있으며 또한 더욱 활발해지고 있다. 현재 문헌정보학 전공자들이 새로이 자신들의 지식을 활용하고 있는 분야로는 주로 정보를 처리, 가공하거나 이를 직접 이용자에게 봉사하기 위하여 요구되어지는 분야가 대부분이다. 아래는 현재 도서관이나 자료실이 아닌 새로운 분야로서 문헌정보학 전공자들이 자신들의 역할을 수행하고 있는 조직의 주된 분야이다.

- 전자도서관 및 도서관 관련 S/W 개발분야
- 교육서비스 분야
- DB 및 콘텐츠 제공 분야
- SI(시스템 통합) 분야
- 검색포털서비스 분야

위에서 언급된 분야는 대부분이 문헌정보학

의 주된 연구의 대상이 되고 있는 "정보"를 처리하고 가공하여 다양한 방법들을 통하여 이용자들에게 제공하는 분야로서 사회적으로 많은 관심을 불러 일으키고 있는 분야이다. 이들 조직내에서 문헌정보학 전공자들의 역할은 과거의 도서관이나 자료실에서 이용자를 직접 상대하면서 제공하는 전통적인 방법과는 달리 정보 시스템을 구축하거나 소프트웨어를 개발하는 등의 새로운 분야에서 자신들의 역할을 수행하는 것이다. 현재 새로운 조직내에서 문헌정보학 전공자들이 주로 수행하는 역할은 주로 아래와 같다.

- 시스템 및 소프트웨어 연구개발 업무
- 영업 마케팅 업무
- 기술지원 업무
- 교육 서비스 업무
- 웹 디자인
- 자료분석 및 컨설팅업무
- 기획업무

새로운 분야에서 문헌정보학 전공자들이 수행하는 역할은 과거의 문헌정보학 전공자들이 도서관이나 자료실에서 수행하였던 역할과는 많은 차이를 보여주고 있다. 이러한 역할을 수행하기 위하여 많은 전공자들은 문헌정보학 관련 전공 지식 외에 자신들의 새로운 역할을 수행하기 위하여 수업 외에 대학내에서 제공하는 교육과정을 수강하고 있으며, 외부교육기관으로서는 주로 정보기술과 관련된 교육조직이 대표적이라고 할 수 있다. 이러한 변화들을 수용하기 위하여 많은 대학에서는 학과의 커리큘럼을 조정하고 있으며 심지어는 타학과에서의 관련 과목들을 이수 하

도록 권장하고 있다. 이러한 변화는 문헌정보학 분야에서는 피할 수 없는 현실이며 따라서 새로운 영역을 개척하기 위한 많은 노력들이 요구되어지고 있다. 이러한 현상들은 미국에서부터 일어나고 있으며 또한 상당히 오래 전부터 진행되어져왔다. 많은 수의 도서관학교가 타 학문과의 연계를 통하여 새로운 영역을 개척하고자 노력하고 있다. 예를 들어 캘리포니아 주립대학 로스앤젤레스(University of California at Los Angeles)의 도서관학교는 교육학과의 통합을 통하여 새로운 영역을 개척하고자 학과의 명칭을 Graduate School of Education, Library and Information으로 개칭하였으며 피츠버그대학교(University of Pittsburgh)의 도서관 학교는 전산학과의 연계를 제공하고 있으며, 뉴저지 주립대학교(Rutgers University)의 경우에는 커뮤니케이션학과의 연계를 통하여 커뮤니케이션, 문헌정보학과(School of Communication, Library and Information Science)라는 새로운 형식의 도서관학교를 운영하고 있다. 이러한 변화와 함께 새로운 학문형태를 통하여 정보전문기를 양성하는 학교가 생겨나고 있는데 이러한 예로서는 펜실베니아 주립대학(Pennsylvania State University)이 그 대표적인 예로서 새로운 학과의 명칭은 "정보기술학과(Department of Information Science and Technology)"로서 이 학과의 교수진들은 문헌정보학 전공자와 전산학관련 전공자들로서 구성이 되어져 있다.

더불어 국내에서도 이러한 변화의 흐름이 나타나고 있으며 학과의 커리큘럼에도 반영되고 있다. 한편 이러한 학문적인 분야의 변화와 함께, 문헌정보학 전공자들이 전통적으로 자신들

이 역할을 수행하는 장소로서 도서관이나 자료실만을 유일하게 생각하였던 것과는 달리 새로운 분야를 고려하고 있으며 또한 이를 위하여 문헌정보학적인 지식 외에 전산, 통계, 및 어학 등의 새로운 분야의 지식들을 습득하고자 하는 흐름이 나타나고 있으며 이를 통하여 많은 전공자들이 새로운 분야로 진출하여 자신들의 역할을 발휘하고 있는 실정이다. 따라서 현재 문헌정보학 전공자들이 도서관이나 자료실 외에 새로운 영역에서 어떠한 역할을 수행하고 있으며 그 지위는 어떻게 되고 또한 이러한 역할들을 수행하기 위하여 요구되는 자질들은 어떠한 것들이 있는지에 대하여 알아보는 것은 매우 의미 있는 일이라고 할 수 있다.

5. 연구결과 및 분석

본 연구에서는 전통적인 문헌정보학 전공자들이 진출하고 있는 도서관이나 자료실이 아닌 문헌정보학분야의 지식을 응용하거나 문헌정보학의 분야에서 연구의 객체가 되는 정보를 직접적으로 처리하고 이를 가공하기 위한 도구들을 개발하는데 업무영역을 두고 있는 기관을 대상으로 하였으며 이러한 대부분 조직들의 주요한

사업분야는 크게 전자도서관구축, 정보검색엔진 개발, 데이터베이스 서비스 업무 등이라고 할 수 있다. 설문지의 내용은 크게 조사되어진 조직의 성격과 연혁, 해당 조직내에서의 문헌정보학 전공자들의 지위와 역할 그리고 해당 조직에서 문헌정보학 전공자들에게 요구되어지는 조건들로서 구분할 수 있으며 이러한 요구조건에서 문헌정보학에서 주요한 분야로서 여겨지는 지식들은 배제를 하였다. 이렇게 하여 모아진 설문지에 대하여 각 항목별 구체적인 분포를 내어보면 다음과 같다.

5.1 조사된 조직의 성격 및 연혁

조사한 조직의 성격 및 연혁을 알아보기 위하여 각 조직의 웹사이트와 각 조직의 홍보자료들을 조사하였으며 이와 관련하여 항목에 대한 답변문항을 취합하여 분석하였으며 이에 대한 결과는 아래의 표 1과 표 2에서 보여주고 있다.

위의 표에서 볼 수 있듯이 현재 문헌정보학 전공자들이 새로이 진출한 분야는 사회적인 흐름과 업무의 성격에 비추어 주로 문헌정보학분야의 지식을 응용하거나 또는 문헌정보학에서 주연구의 대상으로 삼고 있는 "정보"라는 대상을 직접 가공하고 이를 처리하여 이용자에게 제공

표 1. 조사된 조직의 주 업무 분야

업무 분야	해당 조직수
전자도서관 및 관련 S/W 개발	9
교육서비스	1
DB 및 콘텐츠 제공	6
SI(시스템 통합)	3
검색포털사이트 운영 및 서비스	2
기타	2

하기 위하여 사용되어지는 자동화도구 및 시스템으로써, 전자도서관 및 관련 소프트웨어를 개발하는 업무분야에 가장 많은 조직이 관련되어 있으며 다음으로는 다양한 분야의 정보를 데이터베이스를 통하여 제공하여주는 분야가 많은 부분을 차지하고 있다. 이러한 데이터베이스 기반의 정보제공을 주 업무분야로 삼고 있는 기관들은 주로 CD-ROM이나 인터넷을 통하여 정보를 직접 제공하거나 또는 주크박스(Juke Box) 등의 대량의 CD-ROM 정보를 제공하기 위한 시스템을 구축하여 주고 있다. 한편 전통적으로 문헌정보학분야에서 고유한 영역으로서 여겨지고 있는 교육분야의 조직이 적은 이유는 본 연구에서 대상으로 삼고 있는 조직의 성격이 주로 정보기술을 기반으로 업무를 수행하는 조직으로서 주로 시스템을 구축하거나 관련 소프트웨어를 개발하는 분야의 성격을 띄고 있기 때문에 전통적인 교육기관 즉, 직접 학생들을 상대하면서 교육서비스를 제공하는 분야가 아닌 웹을 기반으로 원격교육을 제공하는 분야이기 때문이라고 생각되어진다. 위 업무분야는 아마도 문헌정보학 전공의 지식을 다른 분야보다도 보다 쉽게 적용이 가능하기 때문에 향후에 문헌정보학 전공자들이 쉽게 접근이 가능한 분야라고 생각되어진다. 나머지 분야들은 이전까지는 문헌정

보학 분야에서는 생소한 분야로서 직접 정보시스템을 연구하고 개발하는 조직으로서 아직은 문헌정보학 전공자들이 참여하기 위해서는 학교에서 제공되는 문헌정보학 관련 지식 외에 다른 부수적인 능력들을 요구하고 있기 때문이라고 할 수 있을 것이다.

위의 표를 보면 조사된 조직의 규모는 매우 다양하게 분포되어져 있다는 것을 알 수 있다. 이러한 결과를 분석하여 보면 기존의 도서관 관련 물품이나 용품을 공급하거나 또한 도서관자동화시스템을 개발하던 조직들 뿐만 아니라 사회적으로 많은 관심과 지원이 되어지고 있는 벤처업종의 활성화와 함께 많은 문헌정보학 전공자들이 소규모의 벤처업종에도 상당 수 진출하고 있다는 것을 알 수 있다.

5.2 문헌정보학 전공자 현황

조사한 대부분의 조직들은 전통적인 측면에서 본다면 문헌정보학의 주된 분야와는 상당한 차이를 보여주고 있다. 따라서 표 3을 보면 조사되어진 조직의 규모에 비교하여 문헌정보학 전공자들의 상대적으로 비율이 낮다는 것을 알 수가 있다. 이러한 결과는 아마도 문헌정보학 전공자들에 있어서 새로운 분야에 진출하고 그

표 2. 조사된 조직의 규모

규모	해당 조직수
5 ~ 10 명	3
11 ~ 15 명	5
16 ~ 20 명	4
21 ~ 30 명	2
31 ~ 40 명	2
41명 이상	4

표 3. 해당 조직에서의 문헌정보학 전공 직원의 수

문헌정보학 전공직원 규모	해당 조직수
1 ~ 3 명	9
4 ~ 5 명	3
6 ~ 9 명	6
10 ~ 13 명	2
14명 이상	0

영역을 확대한 기간이 짧음에도 있을 뿐더러 여전히 전공자들이 수행하는 분야가 해당 조직내에서 한정되어져 있다는 것을 짐작할 수 있다.

5.3 문헌정보학 전공자의 지위 및 역할

조직내에서 특정 집단의 역할과 활동성을 측정하는 큰 척도중의 하나는 해당 집단이 속하는 위치와 지위라고 할 수 있다. 그림 1을 보게 되면 문헌정보학 전공자들의 지위는 주로 사원이나 대리와의 같은 하위직에 주로 분포되어져 있다. 이러한 이유는 설문에 참여한 조직의 연혁이나 성격이 초기부터 문헌정보학적인 지식을 기반으로 사업을 수행하였기 보다는 주로 공학

적인 측면 특히 전산 관련분야를 주 업무분야로 하면서 업무를 수행하는 과정에서 새로이 문헌정보학 관련 지식을 가지고 있는 인원에 대한 필요성과 함께 문헌정보학 전공자들이 문헌정보학분야의 지식 외에 부가적으로 전산 관련 지식을 보유하고 있는 전공자들이 배출되면서 이러한 인원을 수용하게 된 것이 근래의 현상이기 때문이라고 할 수 있다. 한편 조사되어진 조직중에서 대표이사가 문헌정보학을 전공하고 있는 조직도 4개나 된다는 것은 응용학문으로서 문헌정보학 관련분야와 대학도서관이나 기업체의 자료실에서 다양한 경험을 쌓고 이를 토대로 새로운 영역을 개척하고자 하는 전공자들이 나타나기 시작하였다는 것을 알 수 있으며 이러한 호

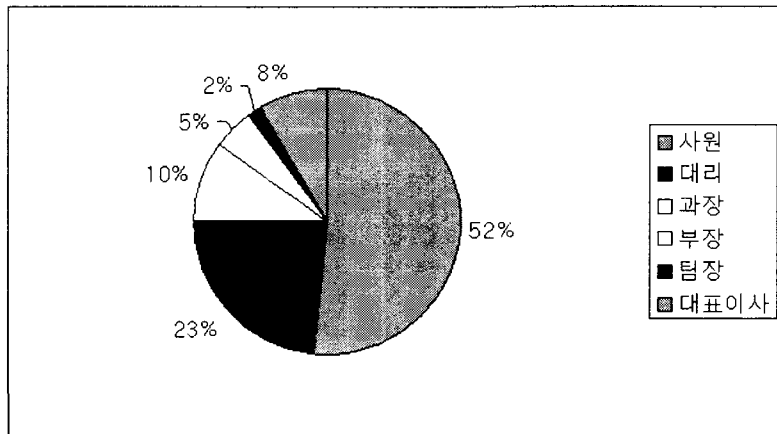


그림 1. 문헌정보학 전공직원의 직위 분포

름은 앞으로도 계속 되어질 전망이다.

한편 문헌정보학 전공자들의 학력 분포를 분석하여 보면 대부분이 대학졸업의 학력을 보유하고 있으며 전체 인원 중 약 20% 정도는 문헌정보학 분야의 석사 및 박사학위를 가지고 있으며 그 중 박사학위 소지자는 셋이며 이중 두명의 직위는 대표이사이다.

그림 3은 문헌정보학 전공자들이 해당 조직에서 역할과 수행하고 있는 업무에 대한 결과를 보여주고 있다. 문헌정보학 전공자들은 연구개발, 영업직, 그리고 기술지원분야에서 업무를 수행하고 있다. 이러한 업무는 이전의 전통적인 도서관이나 자료실에서 수행하던 업무와는 매우 다른 것으로서 이전의 정보이용자를 위하여 정보를 관리하고 가공하여 이를 이용자에게 제공하던 전통적인 역할과는 상당한 차이를 보여주고 있다. 또한 아래의 그림에서 보여주듯이 새로운 분야에서 전공자들이 수행하는 업무들의 대부분은 단순한 사무직이 아닌 많은 전문지식을 요구하고 있는 연구개발, 기술지원, 및 자료

발, 영업직, 그리고 기술지원분야에서 업무를 수행하고 있다. 이러한 업무는 이전의 전통적인 도서관이나 자료실에서 수행하던 업무와는 매우 다른 것으로서 이전의 정보이용자를 위하여 정보를 관리하고 가공하여 이를 이용자에게 제공하던 전통적인 역할과는 상당한 차이를 보여주고 있다. 또한 아래의 그림에서 보여주듯이 새로운 분야에서 전공자들이 수행하는 업무들의 대부분은 단순한 사무직이 아닌 많은 전문지식을 요구하고 있는 연구개발, 기술지원, 및 자료

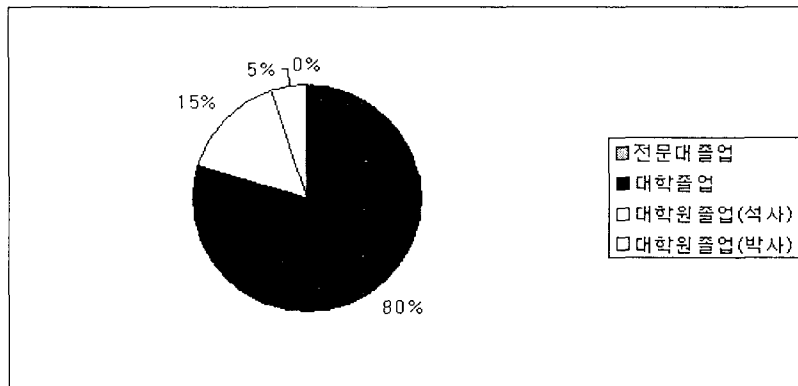


그림 2. 문헌정보학 전공 직원의 학력분포

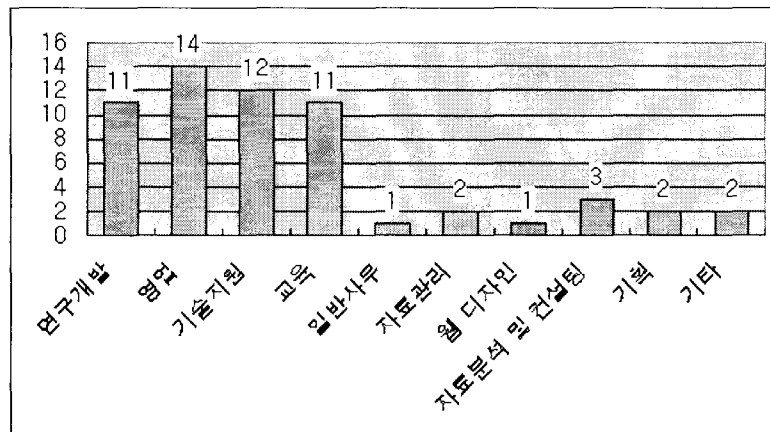


그림 3. 문헌정보학전공자의 업무

분석 및 컨설팅업무가 주를 이루고 있다. 이러한 업무들은 조직내에서 매우 중요한 역할들이며 또한 이러한 업무를 수행하기 위해서는 문헌정보학 전공지식 외에 다른 부가적인 지식들이 필요로 한다고 할 수 있다. 그러나 새로운 업무를 수행하기 위하여 요구되는 지식을 습득하는데 있어서 현재의 문헌정보학과내에서 완벽하게 제공하고 있는 학과는 매우 드물다고 할 수 있다. 따라서 이들은 학과에서 얻을 수 있는 지식 외에 위의 역할들을 수행하기 위하여 개인적으로 많은 시간과 노력을 들였다고 할 수 있다. 이러한 부가적인 지식을 얻기 위한 방법으로는 외부 교육기관을 이용하였으며 대부분은 전산 관련된 교육기관으로 조사되었다. 또한 조사된 직종외에 다양한 직종들이 기타로 있는데 이러한 직종들의 종류는 주로 웹서퍼, 정보검색사, 야후나 한미르와 같은 인터넷 포털사이트에서의 디렉토리 서비스를 위한 인터넷 자료의 분류직과 같은 업무들이 기타로서 조사되어 졌다

아래 그림 4는 문헌정보학 전공자로서 대학

졸업의 학력을 가진 전공자들의 초임연봉에 대한 평균치를 보여주고 있다. 초임연봉은 대부분의 일반적인 조직이나 도서관 및 자료실에서 지급하는 것과 비슷하다고 할 수 있으나 본 논문에서는 언급되고 있지 않지만 조사되어진 조직의 대부분이 중소 규모의 조직규모를 가지면서 벤처기업들로서 아직은 주식시장에 상장을 하지 않은 까닭에 급여 외에 부가적인 급여성격으로서 스톡옵션제를 시행하고 있는 조직도 상당수 포함하고 있다.

5.4 요구되는 자질

일반적으로 새로운 조직내에서 새로운 역할들을 수행하기 위해서 각 조직이나 조직들은 문헌정보학 전공자들에게 문헌정보학 전공에 대한 지식 외에 다양한 지식들을 요구하고 있다. 요구되는 능력과 지식에 대한 구비여부를 보여주는 것이 해당 분야에 대한 자격증이라고 할 수 있는데 이러한 자격증의 보유여부는 전공자들이

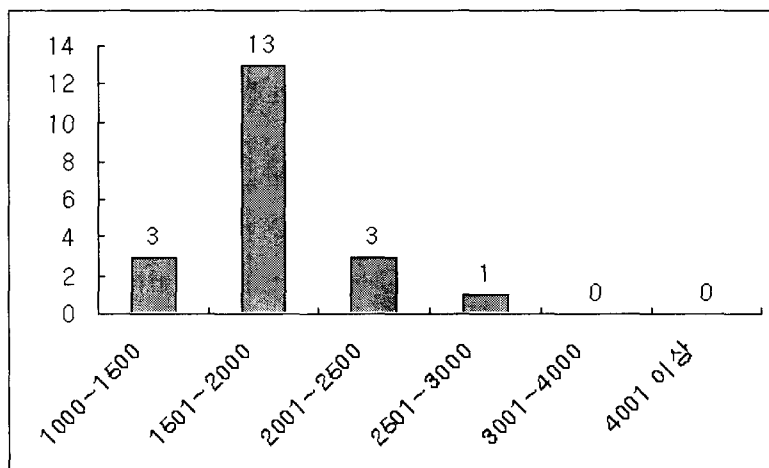


그림 4. 문헌정보학 전공자들의 대졸 초임 연봉

자신의 역할을 수행하는데 있어서 매우 중요한 역할을 한다고 할 수 있다. 현재 이러한 자격증들은 주로 정보기술과 관련된 자격증들이라고 할 수 있다. 자격증들을 취득하기 위하여 문헌정보학 전공자들은 학과내에서가 아닌 외부교육기관에서의 교육을 통하여 습득하고 있으며 교육조직으로서의 위에서 언급한 바와 같이 전산 관련 교육기관이 주류를 이루고 있다는 것을 본 설문문을 통하여 알 수 있다. 아래의 그림 5는 조

사되어진 조직에서 근무를 하고 있는 문헌정보학 전공자들이 사서자격증 외에 보유하고 있는 자격증들이 어떠한 것들이 있는지에 대하여 보여주고 있다. 아래의 그림에서 가장 많은 비율을 차지하고 있는 자격증은 정보검색사이며 특히 상당한 전산 관련 지식을 요구하는 정보처리기사 1급자격증 보유자도 3명이나 된다는 것은 매우 특기 할만하다고 할 수 있다.

그림 6에서는 각 조직에서 문헌정보학 전공

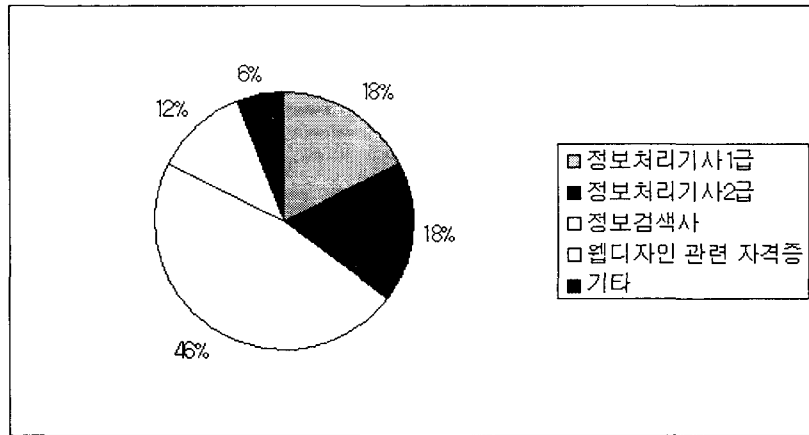


그림 5. 문헌정보학 전공직원 소유 자격증

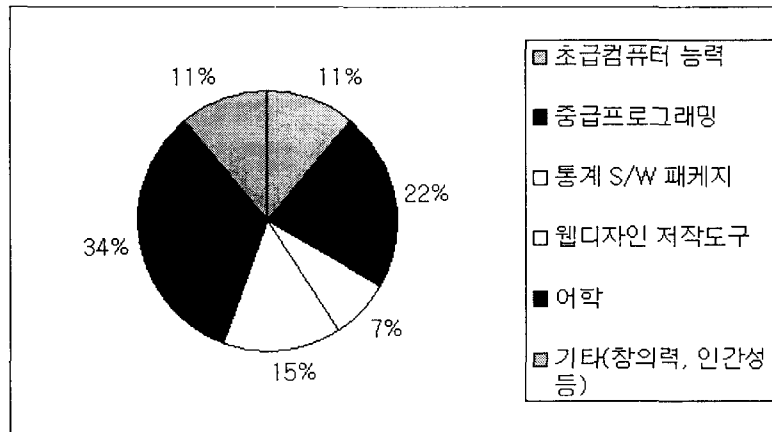


그림 6. 문헌정보학 전공직원에게 요구되는 자질

직원에게 문헌정보학 지식 외에 부가적으로 요구하고 있는 능력이나 자질들은 어떠한 것들이 있으며 이에 대한 분포는 어떠한지를 보여주고 있다. 요구되어지는 자질 중에서 가장 높은 비율을 보여주고 있는 것은 어학능력이며 다음으로 컴퓨터활용 능력을 꼽고 있다. 결과를 분석하여 보면 어학능력은 해당업무를 수행하는데 있어서 직접적으로 요구되는 능력은 아니지만 현대 사회의 일반적인 흐름이 세계화 되어가고 있는 시점에서 어학능력은 필수적인 요소로서 대부분의 기업이나 조직에서는 문헌정보학 전공자뿐만이 아닌 모든 직원들에게 요구하고 있는 보편적인 능력이라고 할 수 있다. 다음으로 요구되는 지식은 업무를 수행하는데 있어서 직접적으로 연관성을 갖고 있다고 할 수 있는 컴퓨터활용 능력이다. 이러한 결과는 조사되어진 조직들의 성격이 주로 정보기술과 많은 관련을 갖고 있으며 또한 전공자들이 조직내에서의 역할들이 일반적인 사무업무가 아닌 상당한 전문적인 지식을 요구하고 있기 때문이라고 생각되며 특히, 문헌정보학을 전공하면서 중급 이상의 프로그래밍 능력을 요구하는 조직도 20%나 되고 있다. 이러한 현상은 문헌정보학분야의 전공지식을 다양하게 활용하고 응용할 수 있기 위해서는 컴퓨터를 활용하기 위한 전문적인 지식이 필요하기 때문일 것이다. 한편 요구되어지는 조건 중에서 특기 할 만한 부분은 조사되어진 조직의 사업영역이 매우 다양하므로 웹 디자인에 대한 능력을 요구하는 조직도 약 13%나 되고 있다는 사실이라고 할 수 있다.

조사되어진 데이터에서 알아본 바와 같이 사회적인 환경변화는 정보전문직으로서 단순한 정보를 관리하고 처리하기 위한 지식으로서 단순

히 문헌정보학적인 지식외에 보다 다양한 자질과 능력을 요구하고 있다. 미국전문도서관협회(Special Library Association)에서는 정보전문직으로서 전문도서관의 사서가 갖추어야 할 경쟁력을 크게 전문직으로서 또한 개인적으로 갖추어야 할 경쟁력을 각각 11항목과 13가지 항목으로 구분하여 제시하고 있다. 물론 각각의 항목들이 주로 전문도서관 사서가 갖추어야 할 자질에 대하여 언급하고 있으나 주된 내용은 새로운 환경변화에 따라서 과거의 전통적인 이용자봉사 또는 정보관리에 대한 지식을 포함하여 정보전문직으로서 정보와 조직에 관련된 내용들을 포함하고 있으며, 특히 전문적인 자질에 있어서 전통적인 문헌정보학 분야의 지식 뿐만이 아닌 경영지식, 정보기술, 커뮤니케이션 기술 등을 포함하고 있다.

6. 결론

문헌정보학 분야를 둘러싸고 있는 사회적인 환경의 변화는 문헌정보학이라는 학문으로서 뿐만이 아니라 이를 실질적으로 현장에서 수행하고 있는 전공자들에게도 많은 변화를 요구하고 있다. 위의 설문결과를 통하여 알 수 있는 것과 같이 아직은 문헌정보학 전공자들의 역할이 새로운 분야에서의 활동이나 지위 등에 있어서 미약한 것이 사실이다. 그러나 이처럼 변화에 적응하면서 새로운 분야에 대하여 도전하고 개척하는 것은 보다 적극적이고 긍정적인 자세라고 할 수 있다. 따라서 전통적인 분야에서의 확고한 위치의 확보와 함께 새로운 영역에서 문헌정보학 전공자들이 보다 중요하고 전문적인 역할

을 수행하기 위하여 개인적인 노력과 함께 학교에서도 많은 지원이 요구된다. 특히 요구되는 자질을 보면 문헌정보학 분야의 전문적인 지식과 함께, 타 분야에 대한 전문적인 지식을 대부분의 조직들은 요구하고 있다. 따라서 조직에서 요구되는 조건을 충족시키기 위해서는 개인적인 노력들과 함께, 학교에서는 사회에서 요구하는 지식들과 기술들을 학문내에서 충분히 수용할 수 있는 여건을 학생들에게 제공할 수 있도록

다양한 노력들을 기울여야 할 것이다. 그러나 보다 중요한 점은 이러한 노력들이 분명 문헌정보학의 본질을 벗어나지 않으면서 문헌정보학적인 지식을 응용하고 발전시킬 수 있는 방법을 취하므로써 문헌정보학의 정체성을 확립할 수 있는 보다 다양화되고 전문화되어진 교육과 환경이 제공되어야 하며 이를 통하여 장차의 정보전문가로서 전공자들은 개인적인 노력을 병행하여야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 이용재. 우리나라 대학도서관에서의 주제별 참고봉사 활성화 방안. 『한국문헌정보학회지』, 34(2): 69-86.
- 곽동철. 학부제 하에서 문헌정보학전공의 학부 구성 및 사서 자격 인정에 관한 고찰. 『한국문헌정보학회지』, 33(4): 157-181.
- 한상완. 디지털 시대의 도서관 환경 변화와 그 대응 연구. 『한국문헌정보학회지』, 32(2): 97-120.
- 송선기. 2000. 주제전문사서에 대한 이용자의 인식문제 연구 - 삼육대학교를 중심으로. 『도서관』, 55(1): 112-139.
- 이소연. 지식경영의 패러다임과 정보전문직 문화. 『한국비블리아학회지』, 11(2): 113-124.
- American Library Association. Recommendations - Congress for Professional Education <http://www.ala.org/congress/recommendations.html#scope>
- Special Library Association. Competencies for Special Librarians of the 21st Century <http://www.sla.org/content/SLA/professional/meaning/competency.cfm>

〈 설 문 지 〉

본 설문지의 설문내용 및 답변은 본 연구를 위한 기본데이터 자료로서만 활용되어질 것이며 결코 다른 용도로 사용되어지지 않을 것입니다.

회사명:

홈페이지:

1. 귀사의 사업분야는 주로 어느 분야라고 할 수 있습니까?

- 1) 전자도서관 및 도서관관련 S/W 개발분야
- 2) 교육서비스 분야
- 3) DB 및 콘텐츠제공 분야
- 4) SI(시스템 통합) 분야
- 5) 포털서비스 분야
- 6) 기타분야 ()

2. 귀사의 전체직원 수는 어느 정도입니까?

- 1) 5 ~ 10명
- 2) 11 ~ 15명
- 3) 16 ~ 20명
- 4) 21 ~ 30명
- 5) 31 ~ 40명
- 6) 41명 이상

3. 귀사의 문헌정보학전공 직원수는 어느 정도입니까?

- 1) 1 ~ 3 명
- 2) 4 ~ 5 명
- 3) 6 ~ 9 명
- 4) 10 ~ 13 명
- 5) 14명 이상

4. 귀사에서 근무하고 있는 문헌정보전공 직원의 직위는 어떻게 분포 되어져 있습니까? (해당 직위별 숫자를 적어주시면 감사드리겠습니다)

- 1) 사원 (명)

- 2) 대리 (명)
- 3) 과장 (명)
- 4) 부장 (명)
- 5) 팀장 (명)
- 6) 대표이사 (명)

5. 귀사의 문헌정보학 전공직원의 학력분포는 어느 정도입니까?

- 1) 전문대졸업 (명)
- 2) 대학졸업 (명)
- 3) 석사학위 (명)
- 4) 박사학위 (명)

6. 귀사에서 문헌정보학을 전공한 직원의 주 업무는 무엇입니까?

- 1) 연구개발(명)
- 2) 영업 (명)
- 3) 기술지원 (명)
- 4) 교육 (명)
- 5) 일반사무 (명)
- 6) 자료관리 (명)
- 7) 웹디자인 (명)
- 8) 자료분석 및 컨설팅 (명)
- 9) 기획 (명)
- 10) 기타(명)

7. 문헌정보학 전공 직원이 소지 하고 있는 자격증이 있다면 어느 것입니까?

- 1) 정보처리기사 1급
- 2) 정보처리기사 2급
- 3) 정보검색사
- 4) 웹디자인관련 자격증
- 5) 기타 자격증 ()

8. 문헌정보학 직원의 대졸 초임연봉은 어느 정도입니까?

- 1) 1000 ~ 1500 만원

- 2) 1501 ~ 2000 만원
- 3) 2001 ~ 2500 만원
- 4) 2501 ~ 3000 만원
- 5) 3001 ~ 4000 만원
- 6) 4001 만원 이상

9. 현재 업무와 관련하여 대학(전공)의 교육외에 타 교육조직에서 교육을 받은 경험이 있습니까?

- 1) 예
- 2) 아니오

10. (위의 9번 항목에 1) 예 라고 답하신 분만 답하여 주십시오) 만일 있으시다면 어떤 교육조직입니까?

- 1) 출신대학의 전산교육
- 2) KAIST(구 SERI) 전산교육
- 3) 삼성멀티캠퍼스
- 4) BIT 컴퓨터교육
- 5) 기타 일반 전산교육조직

11. 귀사에서 문헌정보학 전공직원을 채용시 문헌정보학 관련 지식외에 요구되어지는 자질은 무엇입니까?

- 1) 초급 컴퓨터능력
- 2) 중급 컴퓨터프로그래밍 능력
- 3) 통계처리 S/W 활용 능력
- 4) 웹디자인(홈페이지) 저작도구 활용 능력(Flash, 포토샵 등)
- 5) 어학 능력(영어, 일어, 중국어, 독어, 불어 등)
- 6) 기타