

## 주장훈련이 간호학생의 주장행동, 문제해결 및 대인관계에 미치는 영향

장 익 수\* · 김 정 남\*\*

### I. 서 론

#### 1. 연구의 필요성

최근 간호학에서 상대방의 권리를 침해하거나 상대방을 불쾌하게 하지 않는 범위에서 자신의 권리, 욕구, 생각, 느낌 등 자신이 나타내고자 하는 바를 마음속에 있는 그대로 솔직하게 상대방에게 직접 나타낼 수 있는 효율적이고 촉진적인 의사소통방법의 하나로 주장훈련의 필요성이 점차 강조되고 있다.

미국의 경우 Bowan과 Culpepper(1984)는 간호교육은 학생들에게 주장을 격려하기보다는 지도자에 대해 수동적이고 복종을 강요하는 경직되고 통제된 분위기 속에서 이루어졌다고 지적하였다. 간호사들은 졸업과 동시에 조직에서 또는 환자간호에서 자신의 역할에 대해 주장적으로 변론을 하지 못하게 되고 자신의 개성이 쉽게 무시되는 관료적 체제의 기관이나 병원에서 근무하게 된다. 학생은 임상실습 시 논쟁이 되는 문제에 대해 실습 담당간호사나 수간호사, 또는 의사에게 자신의 견해를 밝힐 수 있는 권리를 학습하지 못했기 때문에 졸업간호사가 되었을 때에는 이미 침묵이 습관화되어 가고 있다는 것을 인식하게 된다(Park, 1994).

여성의 역할이 사회화되는 과정과 간호학생이 전문직 간호사로 사회화되는 과정을 보면 복종과 순종만이 인정받을 수 있는 준거가 되고 있다(Ehrenreich & English,

1983). 그 결과 간호사들은 자율적 지위를 갈망하면서도 현실적으로는 의사결정 능력을 포기한 채 종속적인 위치에 머물러 있다. 특히 우리나라의 경우 유교적 전통의 영향을 많이 받아 매사에 참는 것이 미덕이라는 생각 때문에 자신의 의견과는 반대되는 행동이나 말을 해 놓고 후회하고 고민하며, 솔직한 자신의 생각이나 의견의 표현이 공격행동이 되어 원만한 인간관계 형성에 장애를 주는 결과를 초래하는 경우가 많았다(Park, 1994).

간호학생이 겪는 대인관계 문제, 진로선택에 대한 문제, 학교생활 부적응 등의 문제는 학습능력을 저하시켜 훌륭한 전문직간호사로 성장하는데 장애가 되며 간호의 발전을 저해하는 요인이 된다. 따라서 원만한 대인관계 및 문제해결은 간호학생이 자신의 내적·외적 문제와 불만, 부정적 감정을 사회적으로 용납될 수 있는 주장행동으로 표현할 때 가능하다(Park, 1994). O'Kelly(1976)는 간호학생과 간호사는 남을 돌보아 주는 사람들이기 때문에 긴장감이 쌓여서는 안되며, 보건의료 현장에서 오는 문제와 갈등은 주장행동을 통하여 완화되어야 한다고 하였다.

Pondy(1977), Smith(1983)도 미숙한 대인관계에서 발생하는 문제들은 흔히 사람들간의 불일치로 인한 오해를 근거로 하고 있으므로 의사소통의 증진이나 대인관계능력 향상에 의해 해결될 수 있다고 지적하였다.

Eggert(1975), Kahn(1979)은 의과대학생과 간호대학생들에게 표현역할(expressive role)이나 상담역할

\* 계명대학교 석사과정

\*\* 계명대학교 간호학부 교수

(counselor role), 대인관계기술을 교과과정 속에 포함하여 학습시키는 것은 가장 중요한 과제 중의 하나임을 강조하였으며 Herman(1977), Palmer(1981)는 간호대학생에게 정규 교과과정 중에 주장훈련을 실시하여 의사소통기술을 증진시키고 효과적인 대인관계를 유지하여 학습효과를 높이며 궁극적으로 자아실현을 도와야 한다고 주장하였다.

우리나라의 경우 주장훈련은 올바른 의사소통을 방해하는 인지적, 실제적 내용들을 훈련을 통해 수정하고 주장행동을 연습하는 집단 훈련 프로그램으로 정신질환자, 비행 청소년, 일반 대학생, 고등학생, 초등학생을 대상으로 한 연구에서 불안이 감소되고 주장행동이 증가하였다는 결과가 발표되었다(Kim,1986; Kim,1998; Park, 1987, 1994; Rhee, 1990). 그러나 간호학생들을 대상으로 하는 Park(1987), Rhee(1990), Yang(2001) 등의 불안, 대인관계 스트레스와 자아존중감에 관한 연구에 불과하여 미진한 상태이다. 본 연구는 간호학생들이 자신의 의견을 솔직하게 나타내는 주장행동을 증진하게 하고 효과적으로 대인관계를 유지하며 문제해결을 원활히 하게 하는 주장훈련프로그램을 경험하게 하여 그 효과를 확인하자 시도하였다.

## 2. 연구 목적

본 연구는 주장훈련이 간호학생의 주장행동, 문제해결 및 대인관계에 미치는 효과를 확인하기 위한 연구이며 다음과 같은 구체적인 목적을 갖는다.

- 1) 주장훈련이 간호학생의 주장행동에 미치는 효과를 확인한다.
- 2) 주장훈련이 간호학생의 문제해결에 미치는 효과를 확인한다.
- 3) 주장훈련이 간호학생의 대인관계에 미치는 효과를 확인한다.

## 3. 연구가설

본 연구목적 달성을 위하여 다음과 같은 가설을 설정하였다.

제 1가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 주장행동 점수가 높을 것이다.

제 2가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련

에 참여하지 않은 간호학생보다 문제해결 점수가 높을 것이다.

제 3가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 대인관계 점수가 높을 것이다.

## 4. 용어의 정의

### 1) 주장훈련

· 이론적 정의 : 대인관계에서 상대방의 권리를 존중하면서 자신의 권리를 지키기 위하여 상대방에게 자신의 생각, 욕구, 감정 등을 솔직하게 표현할 수 있도록 도와주는 훈련이다(Kim,1986).

· 조작적 정의 : 본 연구에서는 참여단계, 문제확인단계, 연습단계, 종결단계로 나누어 주장행동 및 합리적 사고에 대한 이해와 각 장면에 따르는 주장행동을 연습하도록 훈련시키는 것으로 주 1회 120분씩 총 8주간 8회 실시하는 것이다.

### 2) 주장행동

· 이론적 정의 : 상대방의 권리를 침해하거나 불쾌감을 주지 않는 범위에서 자신의 권리, 욕구, 의견, 생각, 느낌 등을 솔직하게 상대방에게 직접 나타내는 학습된 행동을 의미한다(Kim, 1986).

· 조작적 정의 : 본 연구에서의 주장행동은 Rathus의 Assertivness Scale(1973)을 우리나라 문화권에 맞게 Kim(1986)가 번안한 것을 이용하여 측정된 도구를 이용한다.

### 3) 문제해결

· 이론적 정의 : 일상생활에서 발생하는 갈등이나 문제들을 해결하기 위한 목표를 세우고, 이 목표를 성취할 수 있는 행동들을 선택하고 행동하는 것이다(Lee, 1998).

· 조작적 정의 : 본 연구에서는 Heppner와 Petersen(1982) 등이 개발한 도구를 Chun(1994)이 번역한 것으로 자신의 문제해결에 대한 자기 인식을 측정하는 것이다. 하위영역은 문제해결에 대한 자신감, 접근-회피스타일, 자기통제로 구성되어 있다.

### 4) 대인관계

· 이론적 정의 : 개인의 자의식과 감정에 기초하여 타인과 상호작용 하는 과정이다(Kim, 1998).

· 조작적 정의 : 본 연구에서는 Schlein와 Guerney의 대인관계변화(Relationship Change)척도를 Chun(1994)이 수정 보완한 것으로 만족감, 의사소통, 신뢰감, 친근감, 민감성, 개방성, 이해성 등 7개의 하위영역으로 구성되어 있다.

### 5. 연구의 제한점

- 1) 본 연구의 실험군은 자신이 연구대상자인 것을 알고 있는 상태에서 연구에 참여하였으므로 호손효과(Hawthorn effect)의 영향을 받았을 가능성이 있다.
- 2) 주장행동, 문제해결, 대인관계에 대한 지각을 자가 측정 하였으므로 객관성이 결여되었을 수 있다.

## II. 연구 방법

### 1. 연구설계

본 연구는 비동등성 대조군 전후설계(Nonequivalent control group pretest- posttest design)이다.

	Pretest	Treatment	Posttest
Experimental group	Ye <sub>1</sub>	X	Ye <sub>2</sub>
Control group	Yc <sub>1</sub>		Yc <sub>2</sub>

(Figure 1) Research design

### 2. 연구대상

본 연구는 인천시내에 소재한 G대학 간호과 2학년예 재학생이며, 본 연구의 목적을 이해하고 연구에 참여할 것을 동의한 자로 2001년 5월 7일부터 7월 10일 사이에 실시하였다. 실험군은 연구자가 근무하는 보건소에서 실습하는 학생 중 15명을, 대조군은 타 보건소에서 실습하는 학생 중 15명을 임의 표출하여 선정하였다.

### 3. 연구도구

- 1) 주장행동척도(Rathus Assertiveness Scale)  
주장행동을 측정하기 위해 사용한 도구는 Rathus(1973)의 Assertiveness Scale을 우리나라 문화권에 맞게 Kim(1986)이 번안한 것을 자기주장척도(Rathus

Assertiveness Scale)를 사용하며 30문항에 5점 척도이다. 이 검사의 Cronbach's Alpha는 .95이며 본 연구의 Cronbach's Alpha는 .89이었다. 점수가 높을수록 주장행동을 많이 함을 의미한다.

### 2) 문제해결척도(Problem Solving Inventory)

이 척도는 Heppner 와 Petersen(1982)이 개발한 것으로 Chun(1994)에 의해 수정 보완한 것으로 문제해결에 대한 자신감, 접근-회피스타일, 자기통제의 하위영역으로 구성되어 있으며 32문항에 5점 척도로 측정한다. Chun(1994)의 연구에서 Cronbach's  $\alpha$ 는 .87이었으며 본 연구의 Cronbach's  $\alpha$ 는 .86 이었다. 점수가 높을수록 성공적인 문제해결로 본다. 자기 평가적인 인식을 측정하는 것이다.

### 3) 대인관계척도(Relationship Change Scale)

이 척도는 Schlein Guerney의 대인관계변화척도(Relationship Change Scale)를 Chun(1994)이 수정한 것으로 만족감, 의사소통, 신뢰감, 친근감, 민감성, 개방성, 이해성 등 7개의 하위영역으로 구성되었다. 25 문항에 5점 척도로 점수가 높을수록 바람직한 대인관계를 의미한다. Chun(1994)의 연구에서 Cronbach's  $\alpha$ 는 .87이었으며 본 연구의 Cronbach's  $\alpha$ 는 .88 이었다.

### 4) 주장 훈련프로그램(Assertiveness Training Program)

본 연구에서 사용된 프로그램은 Park(1987)과 Rhee(1990)의 간호학생을 대상으로 한 주장훈련, Kim(1993)의 대학생할 지도를 위한 주장훈련을 참고로 간호학과 교수 2인의 자문을 얻어 불안극복과 합리적 사고를 집단상담기법으로 강화하고, 1:1로 짝을 지어 자기표현을 강조하여 수정 보완하였다.

### 4. 연구진행절차

본 연구의 주장훈련 프로그램은 연구자와 1인의 연구 보조원이 함께 진행하였다.

연구 실시 전 보건소장 및 간호학과장에게 연구목적을 설명하고 간호학생을 대상으로 하여 본 주장행동 프로그램을 실시할 것을 승낙 받고 자료수집은 2001년 5월 7일부터 7월 10일 사이에 실시하였고 연구진행 단계는 다음과 같다.

1) 주장훈련프로그램 실시 전 사전검사  
 사전검사는 주장훈련 프로그램 실시 일주일전 실험군 15명과 대조군 15명에게 설문지를 배부하고 직접 작성하게 하여 실시하였다.

2) 주장행동프로그램의 진행  
 주장훈련은 집단상담기법과 1:1로 짝을 지어 자기표현기회를 강화하여 프로그램이 실시되는 8주 동안 실험군에게 주 1회씩 120분간 총 8회를 실시하였다.

3) 실험처치 후 측정  
 실험이 끝난 일주일 후 실험군과 대조군에게 사후조사를 실시하여 자기주장행동, 대인관계변화, 문제해결 등을 측정하였다. 이는 주장훈련 종료 후 1주일의 간격을 두고 훈련성과를 측정한 Yang(2001), Park(1987) 등의 연구를 참조한 것이다.

5. 자료분석방법

수집된 자료는 SPSS/PC+ 10.0 프로그램을 이용하여 전산통계 처리하였다.

1) 실험군과 대조군의 동질성 검사를 Mann-Whitney U test로 분석하였다

2) 실험군과 대조군의 차이검정은 Mann-Whitney U test로 분석하였다.

Ⅲ. 연구 결과

1. 실험군과 대조군의 동질성 검증

종속변수인 자기주장, 문제해결, 대인관계에 대한 동질성 검증을 위해서 Mann-Whitney U test를 한 결과, 실험 전 실험군과 대조군의 종속변수는 통계적으로 유의한 차이가 없었다(Table 1).

2. 가설검증

1) 제1가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 주장행동점수가 높을 것이다.

실험군의 평균점수는 2.62에서 3.47로 나타났고 대조군의 평균점수는 2.54에서 2.74로 나타나 주장훈련 프로그램을 실시한 실험군과 실시하지 않은 대조군의 주장행동 점수차가 통계적으로 유의한 차이가 있어 제 1가설은 지지되었다( $Z=-2.661, p = .008$ ).

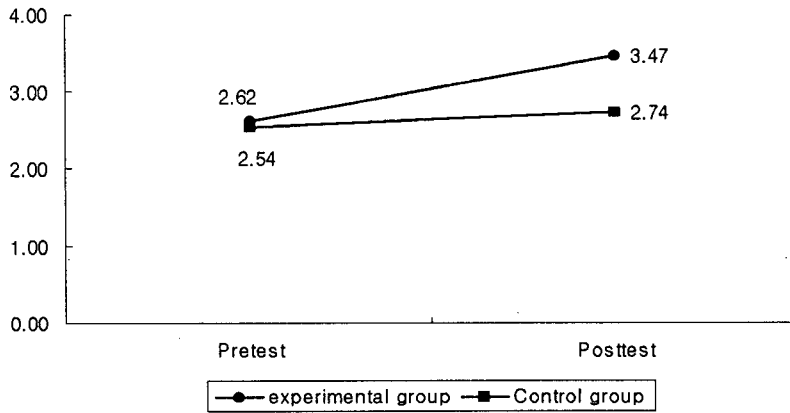
<Table 1> Homogeneity test

n=30

	Experimental group (n=15)		Control group (n=15)		Mann-Whitney U Test	
	M	SD	M	SD	z	p
Assertiveness behavior	2.62	.29	2.54	.07	- .436	.663
Problem solving ability	2.94	.11	2.97	.14	-1.079	.286
Interpersonal relationships	2.94	.38	2.76	.19	-1.680	.093

<Table 2> Differences in scores of assertiveness behavior between the experimental and the control groups after assertiveness training

	Pretest		Posttest		Mann-Whitney U Test	
	M	SD	M	SD	z	p
Experimental group (n=15)	2.62	.29	3.47	.62	-2.661	.008
Control group (n=15)	2.54	.07	2.74	.38		



〈Figure 2〉 Changes in scores of assertiveness behavior between the experimental and the control groups after assertiveness training

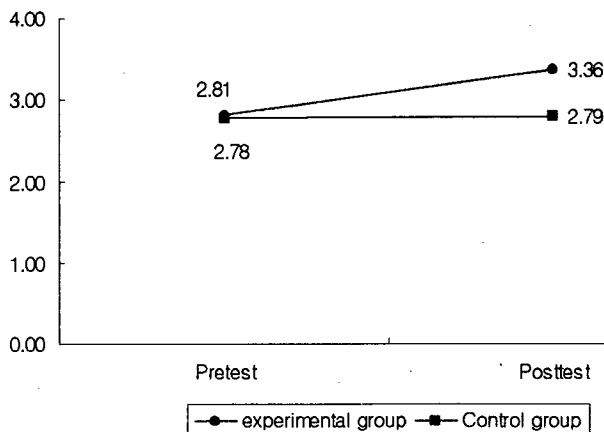
2) 제 2가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 문제해결 점수가 높을 것이다.

조군의 평균점수는 2.78에서 2.79로 나타나 주장훈련을 실시한 실험군과 실시하지 않은 대조군의 문제해결에 대한 자기평가는 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타나 가설 2는 지지되었다( $z=-4.671, p=.000$ ).

실험군의 평균점수는 2.81에서 3.36로 나타났고 대

〈Table 3〉 Differences in scores of problem solving ability between the experimental and the control groups after assertiveness training

	Pretest		Posttest		Mann-Whitney U Test	
	M	SD	M	SD	z	p
Experimental group (n=15)	2.81	.11	3.36	.18	-4.671	.000
Control group (n=15)	2.78	.14	2.79	.06		



〈Figure 3〉 Changes in scores of problem solving ability between the experimental and the control groups after assertiveness training

3) 제 3가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 대인관계점수가 높을 것이다.

실험군의 평균점수는 2.94에서 3.55로 나타났고 대조군의 평균점수는 2.76에서 2.65로 나타나 주장훈련프로그램을 실시한 실험군과 실시하지 않은 대조군의 대인관계변화가 통계적으로 유의한 차이가 있어 가설 3은 지지되었다( $z=-4.047, p=.000$ ).

#### IV. 논 의

본 연구는 간호학생들에게 주장훈련을 경험하게 한 후 주장행동, 문제해결 및 대인관계가 통계적으로 유의한 향상을 보여 주장훈련이 간호학생들의 주장행동, 문제해결 및 대인관계에 효과가 있음이 확인되었다.

본 연구의 제 1가설 '주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 주장행동 점수가 높을 것이다.'는 주장훈련 후 실험군과 대조군 두 집단간의 주장행동 정도가 통계적으로 유의하게 높은 차이

를 보였다( $Z=-2.661, P=.008$ ). 따라서 주장훈련은 간호학생들의 주장행동을 증가시키는 것으로 사료된다.

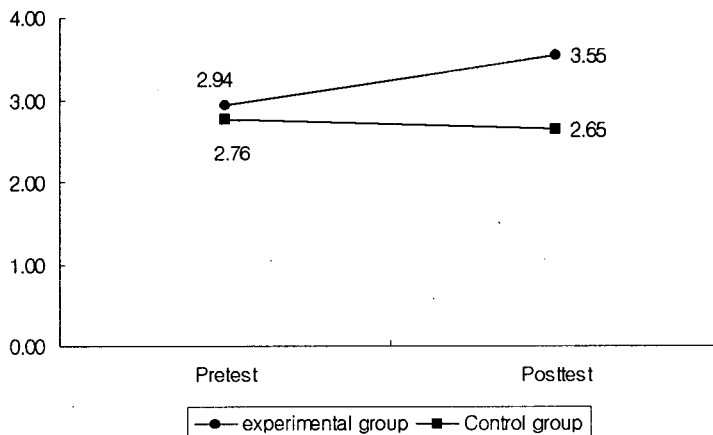
Lee(1977)는 26명의 간호사를 대상으로 10주간(25시간)동안 주장훈련을 실시한 후 실험군 간호사들의 주장행동이 유의하게 상승되었다는 연구결과를 발표하였으며, 본 연구와 비슷한 Park(1987)의 연구에서는 간호학생을 대상으로 주장훈련을 실시한 후 실험군의 주장행동이  $P<.01$  수준에서 유의한 증가를 보였으며, Rhee(1990)의 연구에서도 실험군과 대조군 두 집단간의 주장행동이 통계적으로 유의하게 높은 차이를 보여( $t=11.18, p=.000$ ) 본 연구와 맥락을 같이 하였다.

이상의 연구들은 본 연구에서의 연구 결과를 뒷받침하는 것으로 주장훈련은 간호학생의 주장행동을 높일 수 있다고 생각된다.

본 연구의 제 2가설 '주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 문제해결 점수가 높을 것이다.'는 주장훈련 후 실험군과 대조군 두 집단간의 문제해결 점수가 통계적으로 유의한 차이를 보였으므로( $Z=-4.671, P=.000$ ) 주장훈련은 간호학생의 문제해결을 긍정적으로 변화시키는 것으로 사료된다.

<Table 4> Differences in scores of interpersonal relationship between the experimental and the control groups after assertiveness training

	Pretest		Posttest		Mann-Whitney U Test	
	M	SD	M	SD	z	p
Experimental group (n=15)	2.94	.38	3.55	.28	-4.047	.000
Control group (n=15)	2.76	.19	2.65	.42		



<Figure 4> Changes in scores of interpersonal relationship between the experimental and the control groups after assertiveness training

본 연구의 주장훈련프로그램은 Kim(1986), Park(1987), Rhee(1990)의 주장훈련프로그램을 참고로 연구자가 집단상담기법을 강화하고 실험군을 1:1로 짝을 지어 실제생활에서 발생하는 문제해결과 불안극복, 합리적 사고 및 주장행동을 연습하게 하였다. 이와 같은 훈련을 통하여 문제에 부딪혔을 때 회피하지 않고 행동상의 적응능력이 증가하게 되었으며 합리적 사고로 문제를 정확히 파악하고 여러 가지 대안을 마련하여 최적의 것을 선택하게 되었고 동시에 충동, 위축, 공격 등과 같은 비주장행동이 감소되어 문제해결 능력이 증가된 것으로 추측된다.

주장훈련을 적용하였을 때 문제해결 능력이 향상되는지에 대한 연구는 국내에서는 거의 이루어지지 않은 상태이다. 본 연구에서 확인된 주장훈련을 통한 문제해결 능력의 향상은 향후 간호학생 및 간호사에게 확대 적용하였을 경우에도 간호현장에서 요구되는 문제해결능력을 향상시킬 수 있을 것으로 사료되므로 본 연구의 의의가 크다고 하겠다.

외국의 경우 Gibb(1974)은 주장훈련이 문제해결능력을 증가시켰음을 보고하였으며 Goldfried(1975)는 주장훈련은 문제해결능력을 효과적으로 향상시킨다는 연구 결과를 제시하였다.

이상의 연구결과들은 본 연구에서의 연구와 맥락을 같이 하는 것으로 주장훈련은 간호학생의 문제해결능력을 높일 수 있다는 점을 시사하고있다.

본 연구의 제3가설 '주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 대인관계점수가 높을 것이다.'는 주장훈련 후 실험군과 대조군 두 집단간의 대인관계 정도가 통계적으로 유의한 차이가 있었다 ( $Z=-4.047, P=.000$ ). 즉 주장훈련이 간호학생의 대인관계기술을 긍정적으로 변화시키는 것을 나타낸다.

미국의 경우 Finche와 Wallace(1977)는 주장훈련이 환자들의 대인관계 능력을 긍정적으로 향상시킨다는 연구결과를 발표하였고, Chun(1994)과 Kim(1998)의 정신분열증 환자를 대상으로 한 연구에서도 주장훈련을 경험한 대상자들의 대인관계 능력이 향상되었다고 연구결과를 발표하였다.

이상의 연구들과 본 연구는 주장훈련은 간호학생들의 대인관계 능력을 증진시키는 방법으로 효과적이라는 측면에서 그 맥락을 같이 한다.

간호는 인간관계의 상호작용을 통하여 이루어지므로 간호학생들이 자신의 생각이나 느낌 등을 적절한 방법으

로 표현하지 못하게 되면 부정적인 대인관계 및 문제가 증가하게 되고 후회나 자책, 혹은 무력감에 빠지게 되어 각자 해야할 학업을 포기하거나 간호전문직에 대해 만족하지 못하고 부정적인 태도를 가지게 된다. 간호학생들이 주장행동, 문제해결 및 대인관계를 증진시키는 방법을 배우는 것이 중요하며 이를 위해서 주장훈련을 경험하게 하는 것이 효과적이라 사료된다.

## V. 결론 및 제언

### 1. 결 론

본 연구는 간호학생들이 자신의 의견을 솔직하게 나타낼 수 있도록 하고 효과적으로 대인관계를 유지하여 문제해결을 원활히 하게 하는 인지행동요법의 일환으로 주장훈련을 경험하게 하여 그 효과를 확인하고, 간호학생의 이론과 실습의 학습능력을 향상시키고 주장행동, 문제해결 및 대인관계의 능력을 향상시키는데 기여하고자 시도되었다.

연구설계는 주장훈련을 독립변수로 주장행동, 문제해결 및 대인관계를 종속변수로 하는 실험군과 대조군으로 구분하여 비동등성 대조군 전후설계(Non-equivalent control group pretest - posttest design)로 하였으며 연구기간은 2001년 5월 7일부터 7월 10일까지였으며 연구대상은 G대학 2학년 간호학생 30명을 실험군 15명 대조군 15명으로 하여 자료를 수집하였다.

본 연구에서 실시한 주장훈련프로그램은 Rakos와 Sshroeder(1980), Kim(1986), Kim(1990), 등의 주장훈련 프로그램에 기초한 것으로 학생들을 대상으로 일상생활에서 경험하게 되는 인간관계에 대해 주장훈련을 하도록 되어 있는 것을 기초로 Park(1987, 1994)의 간호학생을 대상으로 한 주장훈련, Rhee(1990)의 간호학생을 대상으로 한 주장훈련, Kim(1986)의 학생 지도를 위한 주장훈련 프로그램을 참고로 하여 연구자가 수정 보완한 것이다.

주장행동측정도구는 Rathus의 Assertivness Scale을 우리나라 문화권에 맞게 Kim(1986)가 번안한 것을 이용하여 측정하였다.

문제해결에 대한 자기평가척도는 Heppner와 Petersen(1982)이 개발한 것이며 Chun(1994)이 번안한 것으로 자신의 문제해결 능력에 대한 검사이고 자기평가적인 인식을 측정하는 것이다.

대인관계변화척도는 Schlein과 Guerney 의 관계변화척도를 Chun(1994)이 수정 보완한 것으로 사용하였다.

자료분석은 SPSS/PC 10.0 프로그램을 이용하여 실험군과 대조군의 동질성검정과 실험군과 대조군의 차이검정을 Mann-Whitney U test 로 분석하였다.

연구결과는 다음과 같다

제 1가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 주장행동점수가 높을 것이라는 지지되었다( $Z=-2.661, p=.008$ )

제 2가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 문제해결점수가 높을 것이라는 지지되었다( $z=-4.671, p=.000$ ).

제 3가설 : 주장훈련에 참여한 간호학생은 주장훈련에 참여하지 않은 간호학생보다 대인관계점수가 높을 것이다( $Z=-4.047, p=.000$ ).

이상의 결과로 주장훈련은 간호학생의 주장행동, 문제해결 및 대인관계를 향상시키는 긍정적인 효과를 나타냈다. 따라서 간호학생이 주장훈련을 경험함으로써 대인관계 기술을 터득하고, 동료들과의 상호작용을 통하여 자신의 문제에 창의적인 해결책을 마련하여 임상실습 및 간호학습의효과를 높이는 데 도움을 줄 수 있으며 건강한 자기발전을 이룰 수 있을 것이라 생각한다.

## 2. 제 언

이상의 연구결과를 토대로 다음과 같이 제언하고자 한다.

- 1) 주장훈련을 통하여 대인관계변화 및 문제해결에 대한 효과를 확인하기 위하여 좀 더 확대된 집단을 대상으로 한 연구가 필요하다.
- 2) 지속적인 주장훈련의 효과를 평가하기 위해서 계속적인 추후관리 연구가 필요하다.
- 3) 주장훈련의 효과 및 활용을 간호학 관련 대상자로 확대하여 간호현장에서 활용할 수 있어야 한다.

## Reference

Bowman, R. A., & Culpepper, B. L. (1984). Power : Rx for chang. *American Journal of Nursing*, 6(June), 84-102.

Chun, S. K. (1994). *A study on effectiveness of social skills training program for rehabilitation of the schizophrenic patients*. Unpublished

doctoral dissertation. The Soongsil University of Korea, Seoul.

Eggert, L. L. (1975). Challenge Examination in Interpersonal skills. *Nursing Outlook*, 23, 707.

Ehrenreich, B., & English, D. Witches (1983). *Midwives, and nurses : a history of women healers*. Old Westbury, N.Y.: The Feminist Press.

Finche, B. E., & Wallace, C. J. (1977). Successful interpersonal skills training with schizophrenic inpatients. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 45, 885-890.

Gibb, T. R. (1974). *The message from research*. In Pfeiffer, California: University Associates.

Goldfried, M. R., & Goldfried, A. P. (1975). Cognitive change methods. In F. H. Heppner, P. P., & Peterson, C. H. (1982). The development and implication of personal problem solving inventory. *Journal of Counseling Psychology*, 29, 66-75.

Herman, S. Y. (1977). *The Effect of group assertive training workshop model on anxiety and assertion of nurse*. Unpublished Research.

Jo, S. (1989). Effecting personal effectiveness : assertiveness training for nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 15, 337-356.

Kahn, G. S., Cohen, B., & Jason, H. (1979). The Teaching of Interpersonal Skill in U. S. Medical School. *J. O. M. E.*, 54, 29-35.

Kim, J. S. (1998). *The effect of the assertiveness training program on the assertive behavior and interpersonal relationship change in schizophrenic patients*. Unpublished Master's thesis, The Kyung Hee University of Korea, Seoul.

Kim, J. S. (2000). *Comparison of the effectiveness of the problem solving skills training and human relation training for adolescent delinquency*. Unpublished Master's thesis, The Yonsei University of Korea, Seoul.

Kim, K. W. (1993). The necessity of group program for student guidance. *The Journal*



- of Kwangju Health Junior College, 15, 133-155.
- Kim, S. H. (1986). *The effects of assertiveness training-generalized program on assertiveness behavior of university students*. Unpublished Master's thesis. The Kyunpook National university of Korea, Daegu.
- Kim, S. K. (2000). *The effect of assertive training on the reduction of interpersonal anxiety*. Unpublished Master's thesis. The Sung Kyun Kwan University of Korea, Seoul.
- Lee, C. (1977). *A cognitive/behavioral approach to modifying assertive behavior in hospital employed registered nurses*. University of Bridgeport, Bridgeport, Conn.
- Lee, K. M. (2000). *Effect of feedback in group assertion training*. Unpublished Master's thesis. The Ewha Womans University of Korea, Seoul.
- Lee, S. H. (1998). *The effects of self-esteem and perceived social support on problem solving ability*. Unpublished Master's thesis, The Catholic University of Korea, Seoul.
- O'Kelly, L. (1976). Revolution in 1979: assertive nurse. *The Weather Vane*, (June), 3-5.
- Palmer, M. E., and Deck, E. S. (1981). Teaching assertiveness to senior. *Nursing Outlook*, 35-310.
- Park, S. Y. (1987). *The effects of assertiveness training on nursing student's assertiveness behavior and anxiety reduction*. Unpublished master's thesis. The Ewha Womans University of Korea, Seoul.
- Park, S. Y. (1994). *The effects of assertiveness training and value clarification training on nurse's conflict level and conflict management mode*. Unpublished doctoral dissertation, The Ewha Womans University of Korea, Seoul.
- Pondy, L. R. (1977). Organizational Conflict : *Concepts and Models*, In F. Luthans(Ed.), *Contemporary Readings in Organizational Behavior*, 2ed. N. Y. : Mcgraw-Hill, Inc.
- Rakos, R. F., & Schroeder, H. E. (1980). *Self-directed assertiveness training*. N. Y. : Biomonitoring Applications(BMW).
- Rathus, S. A. (1973). An experiment in a setting. *Journal of Behavior Therapy & Psychiatry*, 3(2), 81-86.
- Rhee, I. S. (1990). *The effects of assertive training on assertive behavior, self-esteem and interpersonal stress of nursing students*. Unpublished master's thesis, Chungnam National University of Korea, Taejon.
- Sheuan, L. (1987). *Effect of Stress Coping Intervention on Level of Stress, Burnout, and Assertiveness experiences by nurses in Taiwan*. Republic of China, Dissertation.
- Wahler, J. (1973). *Physical symptoms inventory manual*. Losangeles. California : Western Psychological Services.
- Yang, J. J. (2001). The effectiveness of assertive training on the state anxiety and assertive behavior of nursing students experiencing clinical practice training. *J Korean Acad Nurs*, 7(1), 54-67.

- Abstract -

## Effects of Assertiveness Training on Assertiveness Behavior, Problem Solving Ability, and Interpersonal Relationships of Nursing College Students

Jang, Ik Soo\* · Kim, Chung Nam\*\*

**Objectives** : The purpose of this study was to evaluate the effects of assertiveness training on assertiveness behavior, problem solving

\* Keimyung University Master in Nursing

\*\* Keimyung University Faculty of Nursing

ability, and interpersonal relationships of nursing college students.

**Methods** : A nonequivalent pre- and post-test experimental design was used. This study included 15 subjects in the experimental group, and 15 subjects in the control group, who were sophomore nursing students recruited from Gachon Nursing School located in Incheon City. The experimental group received 8 series of a ready planned and reorganized assertiveness training course, while the control group did not receive any training. The 120 minute training session was held on a weekly basis. The Mann-Whitney U Test was done to identify the changes in scores of assertiveness behavior, problem solving ability, and interpersonal relationships between the experimental and the control groups, after the assertiveness training. The data were collected before and after each part of the assertiveness training. The data collection period was from May 7 to July 10, 2001.

**Results** :

1) The assertiveness behavior scores of the nursing students who participated in the

assertiveness training were higher than those of the nursing students who did not participate in the assertiveness training.

2) The self problem solving evaluation scores of the nursing students who received assertiveness training were higher than those of the nursing students who did not receive the training.

3) The interpersonal relationship scores of the nursing students who participated in the assertiveness training were higher than those of the nursing students who did not participate in the assertiveness training.

**Conclusion** : The study results showed that the assertiveness training was effective in promoting assertiveness behavior, problem solving ability, and changes in interpersonal relationships in nursing college students. It is suggested that well designed strategies are needed in the further studies in order to expand and apply the assertiveness training to other nursing student and nurse cohorts.

**Key words** : Assertiveness training, Assertiveness behavior, Problem solving ability, Interpersonal relationship