

주요개념 : 간호사 이미지, 간호대학생

간호대학생이 지각한 간호사 이미지에 관한 연구

박미화*, 양진주**

I. 서 론

1. 연구의 필요성

오늘날 다양하게 변화하고 있는 보건·의료환경 체계 내에서 간호실무 분야가 도전 받고 있는 이슈들 중 하나는 간호의 전문성 확보에 관한 것이다. 간호가 전문적으로 발전하는데 장애가 되는 요인으로는 간호사에 대한 부정적인 이미지, 자율성과 파워의 부족, 표준화된 교육체계의 결핍 등을 들 수 있으며 (Molney, 1992), 이러한 장애요인을 해결해 나가는 것이 전문성 확보를 위한 실천과제이다. 이와 같은 간호사에 대한 부정적인 이미지와 자율성 부족, 교육체계의 결핍 등은 내적인 장애요소로 이를 해결하기 위해서는 다양한 간호현장에서 필요로 하는 전문적인 간호지식과 기술을 습득하여 주어진 간호상황에 적절히 적용할 수 있는 자율적이고 독자적인 능력을 소유한 간호학생을 육성하는 것이 가장 기초적인 작업이 된다.

간호 이미지는 간호와 간호사에 대한 신념, 관념 및 인상의 종합으로서 개인의 생각 속에 그려지는 간호와 간호사의 모습 (Yoon, 1996)으로 1992년 Thomas와 Patricia의 연구에서도 대부분의 응답자가 간호사와의 실제 접촉에 의해 간호사에 대한 이미지가 형성된다고 (Lim, M. L., 1996에서 인용)하였고 Kelly (1980)도 사람들이 갖는 이미지는 대중매체에 의한 것뿐만 아니라 전문직 종사자와의 일대일 접촉에서 크게 영향을 받는다고 하였다. 특히 간호학생들은 임상실습 시 접촉하는 간호사에 의해 간호사에 대한 이미지가 실망스러움으로 바뀌고 간호행위시 이론과 실제상의 차이, 서로 협력하는 동반자 관계가 아닌 대립하는 의사와 간호사, 그리고 간호사들의 비교육적인 태도 등으로 인해 전문 간호사로서의 환상이 무참하게 깨어지고

있고 또한 이론과 실습의 괴리에 불만을 가지며 자신이 생각하는 이상적인 간호사상과 실제 임상에서의 간호사의 모습과는 차이가 있음을 인식하고 있다 (Park & Kim, 2000).

간호사 이미지는 간호사 자신이 갖는 전문적 자아상인 내적 요인과 간호사가 아닌 일반대중이 갖는 외적 요인에 의해 영향을 받는데 이러한 외적 요인은 주로 대중이나 대중매체에 의해서 형성된다. 이중에서 내적인 이미지를 형성하는 것 중에 하나인 간호학생이 가지는 자신 또는 간호사 이미지는 학과의 진로선택 시에 이미 형성되어 있다고 보여지지만 학년이 올라가면서 경험하는 임상실습 교육이나 사회적 경험 등이 자신의 간호관과 바람직한 간호사 상을 형성해 가는 과정에서 자신이 가지고 있었던 전문적 이미지에 영향을 미칠 수 있다.

간호사에 관한 이미지는 간호의 본질을 가장 잘 드러내는 것으로, 이는 전문직 간호사들의 잠재능력을 개발하고 그 참다운 모습을 나타내 보여주기 위한 이상형으로 발전되어야 한다. 바람직한 이상형의 간호사 이미지 개발은 간호 대상자들에게 양질의 간호를 제공하고 이러한 간호에 대해 그들이 만족함과 동시에 전문직 간호인으로서 직업적 만족을 얻고 대중으로부터 간호의 진가를 인정받는데 필수적인 것이 될 것이다.

결론적으로, 간호사 이미지에 관심을 갖는 일, 이것은 바로 우리가 하는 일이 무엇인지를 나타내주는 것이 되고 간호에 대한 정체성을 찾게 되는 일이라고 본다. “우리의 이미지는 무엇인가?”에 대한 물음에 답해 보는 것, 이것이 바로 간호의 현주소라고 할 수 있다. 따라서 본 연구자는 간호대학생이 인지하는 간호사 이미지가 학년별 그리고 임상실습 경험 유무에 따라 차이가 있는지 조사하여 간호학생의 긍정적인 간호사 이미지 형성을 위한 기초자료를 제공하고자 본 연구를 시도하게 되었다.

* 전남과학대학 간호과

** 광주보건대학 간호과

2. 연구의 목적

본 연구의 목적은 간호대학생이 인지하는 간호사 이미지를 파악하기 위한 서술적 조사연구이다. 연구의 구체적 목적으로는,

- 1) 대상자의 일반적 특성에 따른 간호사 이미지를 파악한다.
- 2) 대상자의 문항별, 영역별 간호사 이미지를 파악한다.
- 3) 대상자의 임상실습 경험 유무에 따른 간호사 이미지를 파악한다.

3. 용어의 정의

1) 간호사 이미지

대상자가 간호사에 대하여 가지는 신념, 사고 및 인상의 집합체이며 태도를 형성하는 한 요소로서(Kotler & Clarke, 1987), 간호사에 대한 생각이나 느낌을 가리킨다.

본 연구에서는 Yang(1998)의 도구를 기초로 하여 연구자가 수정 보완한 간호사 이미지 측정도구에 의해 측정된 점수를 말하며 전통적 이미지, 사회적 이미지, 전문적 이미지, 개인적 이미지를 포함한다.

II. 문헌 고찰

1. 간호사 이미지

이미지라는 용어는 1922년 Lippmann이 처음 사용한 이래 ‘소비자 행동연구’에 심리학이 적용되기 시작한 1950년대부터 일반적으로 사용되어져 왔다. Lippmann(1922)은 ‘인간이 어떤 대상에 대하여 갖고 있는 영상’을 이미지라 하였고 Kotler(1987)는 ‘개인이 어떤 대상에 대해서 갖는 신념, 관념 및 인상의 총합’이라고 하였으며 Kalisch, B.와 Kalisch, P.(1987)는 간호 이미지만 ‘사람들이 간호나 간호사에 대해서 갖는 신념, 생각, 느낌의 합’이라고 정의하였다. 이렇듯 문헌을 통해 고찰한 이미지를 간단히 정의해보면 ‘대상에 대해 그려지는 마음속의 영상’이라고 할 수 있다.

간호사 이미지는 간호 이미지를 내포하고 있고 간호직에 대한 신념이나 간호사들의 간호직에 대한 자아상으로 간호사가 무엇으로 보여지는 가에 대한 대중의 이미지와 자아 이미지를 기초로 하여 나타난다(Lee, 1986). 이처럼 간호사 이미지는 간호 이미지를 반영하는 것으로서 간호사 자신, 다른 보건전문가 그리고 대중에 의해 결정되며 간호사 자신이 간호에 대해 갖

고 있는 신념 뿐 아니라 병원이라는 직장단위에서 간호사와 함께 상호작용 하는 의사와 병원직원 그리고 환자와 보호자가 경험을 통해 간호와 간호사에 대해 품고 있는 신념, 느낌을 모두 포함하는 것이다(Chun, 1993; Song, 1993; Dahl, 1992).

Andreoli, Carollo 와 Pottage(1988)는 간호사 이미지를 구축 하는 대상이 간호사 자신과 의사, 타 의료전문인, 환자와 환자 가족, 일반인, 기부기관, 간호학생, 간호지망생, 대중매체, 병원 행정가, 법률 제정가 등으로 대별하였다. 그리고 Scott(1966)는 이미지가 사회 문화적 규범과 정형화된 모습(stereotype)에 근거해서 형성되고 또 독서나 토론 같은 이차적인 경험이나 개인이 획득한 지식이나 직접경험을 통한 인식에 근거해서 형성된다고 보았다. 또한 Lippmann(1922)에 의하면 세계는 우리들이 직접적으로 체험할 수 없는 사실이나 대상들이 너무나 많기 때문에 단지 생각이나 다른 사람들로부터의 보고를 통해 그 세계를 알게 되며 이미지는 주로 매스미디어를 통해 형성된다고 하였다.

한편, Andrew(1981)는 대중은 간호사 이미지를 대중매체보다는 개인적인 경험이나 접촉에 근거하여 형성한다고 시사하고 있고, 여러 문헌(Kang, 2001; Kang et al., 2001; Shim, 1998; Yang, 1998; Lee, 1995; Curan, 1985)에서도 실제 간호사 이미지를 형성하는 주된 경위는 자신의 입원경험이나 실제접촉을 통하여 이미지가 형성된다고 제시하고 있으며 TV나 소설 및 서적과 같은 대중매체의 영향력은 극히 미미한 수준이었다고 보고되었다. 또한 Kim과 Kim(2000)의 연구에서도 대상자의 90%가 병원에서 직접접촉을 통하여 현재의 간호사 이미지를 갖게 되었다고 응답한 경우가 가장 많았고 입원경험이 간호사의 이미지에 긍정적인 영향을 주었다고 제시하고 있다.

어떤 직업이든 그 직장과 직업에 적합한 이미지가 존재한다. 이러한 이미지는 어떠한 것이든 그와 같은 이미지를 형성하도록 보여졌기 때문에 만들어진 것이라고 할 수 있으며(Kim, 1998) 아울러 개인이 갖는 간호사 상은 집단의 간호사 상으로 비취짐으로써 간호교육 측면이나 간호전문직 차원에서 중요한 의미를 갖는다.

국내 연구 중 간호와 간호사 이미지 관련 연구들의 대상자들을 중심으로 살펴보면, 주로 대학생(Kim, 2000; Kim et al., 1996; Park & Song, 2001; Lee, Go & Jun, 1993; Ha, 1982), 의료인(Kim & Kim, 2000; Song, 1993; Yoon, 1996), 환자, 보호자, 일반인(Yang, 1998; Jang, 1998), 행정직과 대중매체(Moon, Lim & Yun, 1998; Lim, 1995; Jung & Kang, 1993) 등으로 다양하였다.

연구대상자에 따른 간호사 이미지는, 대학생을 대상으로 한

연구에서 대학생들은 간호사의 가치와 전문성을 높게 평가한 반면, 간호사는 바쁘고 힘들며 의사의 보조역할을 한다는 이미지를 가지는 것으로 나타났다(Kim et al., 1996). 그리고 간호계 대학생이 비 간호계 대학생보다 간호사 이미지가 더 긍정적이었으며(Park & Song, 2001; Lee et al., 1993), 간호대학생을 대상으로 한 연구에서는 저학년이 고학년보다 더 긍정적인 이미지를 갖고 있었으며(Ha, 1982), 일반인들이 의료인보다 전반적으로 간호사에 대해 긍정적인 이미지를 갖고 있으나 간호사와 상호 협조적인 관계를 유지해야 하는 타 관련 부서 직원들은 간호사에 대해 부정적인 이미지를 갖고 있는 것으로 나타났다 간호사 자신의 경우에 스스로의 가치를 의사보다도 낮게 평가하고 있었다(Song, 1993).

대중매체와 관련되어 간호사 이미지 연구를 살펴보면, 간호사의 경우 대중매체에서 실제보다 나쁘게 묘사되고 있다고 인식하는 경우가 많은 반면에 의사, 사무행정직, 의료기사들 환자 및 보호자들은 대부분이 간호사 이미지가 좋게 묘사되고 있다고 나타나(Kim & Kim, 2000) 대중매체에서 비취지는 간호사 이미지에 대한 견해가 서로 차이가 있음을 볼 수 있다. Kalisch 와 Kalisch(1983)의 연구에 의하면 텔레비전에 나타난 간호사 이미지에 대한 연구결과 간호사는 복잡적이고 관대하며 순응적이고 유순한 것으로 묘사되었고, 성취감, 정체성, 힘, 자기만족, 업무, 인간주의, 가족에 가치를 두고 있는 것으로 나타났다으며 그들의 1920년에서 1980년까지 소설, 영화, 텔레비전 시리즈에 나타난 간호사 이미지 연구에서 간호사가 의사보다 덜 중심적인 인물로 묘사되었고 의사에 비해 지적, 합리적, 이기적이지 못하며, 학구적인 것에 가치를 두지 않고 임상적 판단력 등에서도 뒤떨어지는 것으로 나타났다. Lim(1995)과 Moon 등(1998)은 텔레비전 드라마에 나타난 간호사 이미지에 관한 내용분석 연구에서 간호사의 이미지는 전문직 업무보다는 단순한 업무에 치중되어 있다고 지적하고 간호사 이미지 향상을 위한 대중매체 활용 전략에 대한 연구가 필요하다고 제안했다.

이상의 문헌을 고찰한 결과 대중이 갖고 있는 간호사에 대한 이미지는 간호사들의 역할확대와 많은 학문적 진보에도 불구하고 여전히 의사의 조력자로 인식되고 있는 결과들을 보여주고 있는데, 이러한 왜곡된 간호사 이미지를 대중들에게 올바르게 재정립하기 위해서는 부정적 이미지를 보여주는 TV 프로그램이나 대중매체에 대한 지속적인 모니터링이나 적극적인 홍보도 필요하지만, 가장 훌륭한 광고는 간호사 스스로가 전문적인 간호모형을 실행하며 바람직한 전문 간호인으로서의 역할을 정립하는 것이 무엇보다도 더 우선적이며 장기적인 대책

이라 하겠다.

2. 간호대학생의 임상실습과 간호사 이미지

간호교육의 목적은 사회가 요구하는 중요한 간호문제를 다루고 이론을 실제에 적용시켜서 지적이고 기술적인 면에서 독자적 기능을 할 수 있는 전문직 간호사를 기르는데 있다. 그러므로 간호교육은 학생으로 하여금 그 시대에 요구되는 간호사로서 기능하는데 필요한 모든 이론 및 기술을 습득하고 구체적인 간호상황에 적용하는 방법이나 기술을 터득케 하여 이론과 실제가 상호 연결되도록 해야 한다(Ha, 1983). 따라서 간호교육의 궁극적인 목표가 간호학생이 그 교육과정을 수료한 후 간호사로서 그들의 역할을 충실히 발휘할 수 있도록 하는데 있으므로 간호교육에서 임상실습은 중요한 비중을 차지하고 있다.

그러나 임상실습 과정 중에 이상과 현실간의 차이는 간호학생들의 기대에 어긋나는 경험으로, 위축되거나 불만족을 가져올 수 있으며 한창 전문직 자아개념이 형성되어 가는 시기에 있는 간호학생에게 부정적인 전문직관을 갖게 할 수 있다.

간호학생의 임상실습과 관련된 연구는 주로 스트레스와 불안(Kim et al., 1988; Park & Kim, 2000; Yang, 2000; Jun, 1984; Cho, 1998), 실습만족도(Kim & Oh, 2000; Yang, 2000; Han, 2000), 임상실습 체형(Park & Kim, 2000), 전문직 만족도(Ju, 1999) 등에 관한 개념들이 다루어져 왔다. 그 중에서 간호학생들이 경험하는 스트레스와 임상실습 만족도에 관한 연구들이 많았는데 간호학생들은 특히 인간관계 영역에서 의사와 간호사의 업무 및 인간관계를 보고 열등감을 느끼거나 전문직으로서의 긍지를 상실하게 되며(Son et al., 1997; Yang, 2000), 실습 이전에 가졌던 간호사에 대한 이미지가 실망스러움으로 바뀌고 간호행위시 이론과 실제상의 차이, 의사와 간호사의 대립적인 관계, 간호사의 비교육적인 태도 등으로 전문 간호사의 환상이 무참히 깨어지는 등 갈등과 불안, 부정적인 전문직 자아개념 및 바람직하지 못한 간호사 이미지를 형성하는 부정적인 경험 등으로 효율적인 임상실습 경험을 습득하는데 장애가 되고 있음이(Park & Kim, 2000) 보고되고 있다. 이는 전문대학 간호학생들의 임상실습 교육이 편의에 따라 실습장소를 선정하기 때문에 교육여건이나 환경이 적절하지 않을 수도 있고 1학년에 교양과목이나 전공기초과목을 이수하고 2학년이 되어서 임상실습을 처음으로 접하게 되므로 전공과목을 접하기도 전에 임상실습을 먼저 하게 되는 경우가 대부분이어서(Park & Kim, 2000) 자신의 간호가치관이나 전문직관을 확고히 다지기도 전에 이미 간호사에 대한 부정적인 이미지가 형성되어 혼

란과 갈등을 야기할 수 있다.

간호학생의 임상실습과 관련된 간호사 이미지에 관한 연구를 살펴보면, Kim(1995)은 간호학생의 학년의 변화에 따른 재학 중 간호 전문직관의 변화를 본 연구에서 간호직에 대한 견해로 '독자적인 간호가 없고 행정 및 의료체계 내에서 보조적인 직업'이나 '의사의 지시를 시행하는 직업'이라는 문항에서 1학년에 비해 2학년 때 점수가 약간 낮아졌으나 3학년 때 다시 상승하여 학년간에 유의한 차이를 보였고 이는 고학년일수록 임상실습과 같은 실무경험으로 인해 간호사의 이미지가 부정적으로 변화한 것으로 분석하고 있다.

한편, Kiger(1993)는 간호대학에 재학중인 학생을 대상으로 하여 학생들이 갖고 있는 간호사에 대한 초기 이미지와 경험을 통해서 알게 된 이미지 사이에는 다소 차이가 있으나 이미지의 주요 윤곽에는 특징적인 변화가 없는 것으로 보고하였다. Kim 등(1996)의 연구에서는 임상실습을 경험 한 간호학생의 경우 긍정적 이미지 문항에서 '직업에 대한 자부심이 있다'가 1위로 나타난 것에 비해 임상실습을 경험하지 않은 간호학생의 경우에는 '깨끗하다'라는 이미지가 1위로 나타났고, 부정적 이미지 문항에서는 실습군과 비실습군 모두가 '불친절하고 냉정하다'를 가장 많이 진술하였다. 또한 Kim(2000)은 일반인과 대학생들이 인지하는 간호사 이미지 조사에서 병원실습이나 봉사활동 경험이 있는 대상자가 전반적인 간호사 이미지 점수가 유의하게 높게 나타났고 현재 가지고 있는 이미지 획득원 중에서 가장 빈도가 높은 것은 '아프거나 문병 시에 간호사에게 받은 이미지'라고 제시하면서 간호이미지 형성의 주역은 간호사이므로 최선을 다해 바람직한 이미지 형성을 위해 노력해야 함을 제시하였다. 또한 이러한 이미지 형성의 대상자도 환자나 보호자뿐만 아니라 앞으로 간호사가 될 간호학생도 앞으로의 간호관에 직접적인 영향을 줄 수 있으므로 바람직한 간호사 이미지를 심어주도록 제안하고 있다.

이렇듯 학생시기에 경험하는 임상실습은 간호사 이미지나 전문직 자아개념에 부정적인 영향과 긍정적인 변화를 가져올 수도 있다고 제시하고 있음을 알 수 있다. 하지만 중요한 것은 간호학생이 전문직 역할을 경험하는 기회나 횟수, 그리고 전문직 업무에 대한 올바른 인식 등이 전문직 역할개념이나 간호사 이미지의 성공적 형성에 관계되는 중요한 요인이라는 점은 분명하다(Meleis, 1975).

Kim 등(2000)은 간호사에 대한 바람직한 이미지 구축의 요소로서 자신에 대한 긍정적인 자아상을 갖는 것, 그리고 전문적인 지식과 기술을 갖춘 전문인다운 행동, 환자나 가족, 타 직원과의 상호작용 증진, 계속교육, 대중매체 활용 등을 들 수 있는

데 그 중에서 첫 번째 요소가 자신에 대한 긍정적인 자아상을 갖는 것이라고 하였다. 따라서 학생시절의 임상실습을 통해 갖게 되는 간호사에 대한 이미지는 자신의 미래에 대한 거울이며 자신의 전문직 이미지를 확고히 할 수 있는 중요한 계기가 되므로 실무에 임하는 간호사들은 학생들에게 긍정적인 이미지를 심어줄 수 있도록 전문인다운 모습을 보여주어야 할 것이다.

III. 연구 방법

1. 연구설계

본 연구는 전문대학 간호학생을 대상으로 간호사 이미지를 파악하기 위한 연구로서 질문지를 이용한 서술적 조사연구이다.

2. 연구대상

본 연구의 대상은 광주·전남지역에 소재한 2개의 전문대학 간호과에 재학중인 학생으로 임상실습을 경험하지 않은 1학년 학생 134명과 임상실습을 경험한 2, 3학년 학생 315명으로 총 449명을 대상으로 하였다.

3. 연구도구

본 연구에서 사용한 도구는 Yang(1998)의 간호사 이미지 측정도구를 기초로 연구자가 내용상 의미가 중복되는 문항을 제거하거나 문헌을 토대로 추가하여 총 30문항으로 구성된 자가보고식 질문지로 각 질문의 내용은 4개의 영역인, 간호사의 전통적 이미지 11문항, 사회적 이미지 7문항, 전문직 이미지 6문항, 개인적 이미지 6문항으로 구성되었다.

본 연구의 도구는 Likert scale의 4점 척도로 '매우 그렇다'를 4점, '그렇다'를 3점, '그렇지 않다'를 2점, '매우 그렇지 않다'를 1점으로 하여 측정된 점수가 높을수록 간호사 이미지가 더 긍정적임을 의미하며 3개의 부정적 문항은 역산하였다.

양일심의(1998)의 연구에서는 도구의 신뢰도가 Cronbach's $\alpha=.9397$ 이었고 본 연구에서의 도구의 신뢰도는 Cronbach's $\alpha=.8960$ 이었다.

4. 자료수집 방법

자료수집 기간은 2001년 11월 21일부터 2001년 12월 5일까지였고 연구자가 직접 대상자에게 연구목적을 설명하고 구두

동의를 얻은 다음 질문지를 배부하여 작성하게 한 후 회수하였다. 배부된 질문지는 480부 중 총 449부(93.5%)가 회수되었다.

5. 자료분석방법

수집된 자료는 SPSS/WIN program 8.0을 이용하여 연구의 목적에 따라 다음과 같은 통계방법으로 분석하였다.

- 1) 대상자의 일반적 특성은 빈도와 백분율로 분석하였다.
- 2) 대상자의 간호사 이미지는 평균과 표준편차로 분석하였다.
- 3) 대상자의 일반적 특성에 따른 간호사 이미지 비교는 ANOVA와 t-test로 분석하였고 사후 분석을 위해

Scheffe 검증을 사용하였다.

- 4) 임상실습군과 비실습군의 간호사 이미지의 차이 비교는 t-test로 분석하였다.

IV. 연구 결과

1. 대상자의 일반적 특성

대상자의 일반적 특성을 살펴보면 다음과 같다(Table 1).

대상자의 학년은 1학년이 29.8%, 2학년이 38.1%, 3학년이 32.1%으로 비슷한 분포를 보였다. 본인의 입원 경험은 25.4%

〈Table 1〉 General Characteristics of Subjects

Characteristics	Number of criteria(%)	
Grade	1	134(29.8)
	2	171(38.1)
	3	144(32.1)
Experience of Hospitalization (self)	Yes	114(25.4)
	No	335(74.6)
Experience of Hospitalization (Family)	Yes	336(74.8)
	No	113(25.2)
Applicative Motivation	Aptitude	60(13.4)
	Persuasion of Teachers or Parents	148(33.0)
	A Call and Nursing Spirit	53(11.8)
	Grade	15(3.3)
	To Adopt a Profession	173(38.5)
Interpersonal Relationship	Very Good	97(21.6)
	Not Bad	352(78.4)
Types of Hospital on Admission	Local	61(17.4)
	General Hospital	196(56.0)
	University Hospital	93(26.6)
Nurses in Family	Yes	151(33.6)
	No	298(66.4)
Image Forming Factor	TV	116(25.8)
	Novels and Literature	58(12.9)
	Visiting Hospital or Admission	170(37.9)
	Nurses in Family	32(7.1)
	Others	73(16.3)
Practice Experience	Yes	315(70.2)
	No	134(29.8)

가 있다고 응답하였고, 74.6%가 없다고 응답하였다. 가족의 입원 경험은 74.8%가 있다고 응답하였고, 25.2%가 없다고 응답하였다. 자신이 입원 경험이 있는 대상자의 경우, 입원한 병원의 종류는 종합병원이 56.0%로 가장 많이 나타났고, 대학병원이 26.6%, 개인병원이 17.4% 순으로 나타났다. 입학동기에 대해서는 취업을 때문이라고 응답한 경우가 38.5%로 가장 많았고, 선생님과 부모님의 권유 때문인 경우 33.0%, 적성을 고려한 경우 13.4%, 사명감이나 간호정신 때문인 경우 11.8%, 성적을 고려한 경우 3.3% 순으로 나타났다.

가족이나 친지 중에 간호사가 있는 것을 묻는 문항에 대해서는 있다고 응답한 경우가 33.6%였고, 66.4%가 없다고 응답하였다. 간호사 이미지 형성 요인은 입원 및 병원 방문시 형성되었다고 응답한 대상자가 37.9%로 가장 많았고, TV속에 비친 모습에 의해 형성되었다고 응답한 대상자는 25.8%, 기타(입

상실습 경험 등) 16.3%로 나타났다. 실습경험이 있는 대상자는 70.2% 이었고, 실습경험이 없는 대상자는 29.8%로 나타났다.

2. 일반적 특성에 따른 간호사 이미지의 비교

전체 대상자의 일반적 특성에 따른 간호사 이미지 점수를 살펴보면 다음과 같다(Table 2). 학년별 점수는 1학년이 86.7로 가장 높았고 2학년은 83.0, 3학년은 82.7로 유의한 차이를 보였으며 Scheffe 검정 결과 1학년과 2, 3학년이 차이가 있는 것으로 나타났다. 대인관계에서도 '아주 좋다'로 응답한 경우가 86.2로 '그저 그렇다' 라고 응답한 경우의 83.5보다 유의하게 높게 나타났다. 또한 임상 실습군의 간호사 이미지는 82.9로 비실습군의 86.8보다 낮게 나타나 통계적으로 유의한 차이를 보였다.

<Table 2> Difference of Nurse's Image according to General Characteristics(continues)

Characteristics		Nurse's Image Mean±SD	t(p)	Mean Difference(I-J)	Scheffe (p)
Grade	1	86.76±9.20	9.382(0.000)**	3.6969**	1 and 2 (0.001)
	2	83.05±8.87			
	3	82.73±7.86		4.0320**	1 and 3 (0.001)
Experience of hospitalization(self)	Yes	83.54±8.64	-0.678(0.498)		
	No	84.19±8.87			
Experience of hospitalization(family)	Yes	84.09±8.67	0.127(0.899)		
	No	83.96±9.31			
Applicative motivation	Aptitude	86.20±8.40	2.744(0.028)*		
	Persuasion of Teachers, Parents	83.90±9.36			
	A call and Nursing spirit	86.08±8.94			
	Grade	80.40±8.99			
	To Adopt a Profession	83.14±8.25			
Interpersonal Relationship	Very Good	86.21±9.77	2.729(0.007)**		
	Not Bad	83.47±8.45			
Types of Hospital on Admission	Local	85.30±9.69	1.539(0.216)		
	General Hospital	83.45±8.97			
	University Hospital	85.05±8.74			
Nurses in Family	Yes	84.32±8.54	0.453(0.651)		
	No	83.92±8.99			

*p<.05, **p<.01

〈Table 2〉 Difference of Nurse's Image according to General Characteristics

Characteristics		Nurse's Image Mean±SD	t(p)	Mean Difference(I-J)	Scheffe (p)
Image Forming Factor	TV	83.85±8.88	2.396(0.050)*		
	Novels or Literature	86.75±10.83			
	Visiting Hospital	84.31±8.62			
	Nurses in Family	83.09±6.22			
	Others	82.10±8.01			
Clinical Experience	Yes	82.91±8.40	4.319(0.000)**		
	No	86.76±9.20			

*p<.05, **p<.01

간호와 지원 동기별 이미지점수는 '적성'이 86.2, '사명감'이나 '간호정신'이 86.1, '선생님이나 부모님의 권유'가 83.9, '취업률'이 83.1, '성적' 80.4 순으로 유의한 차이를 보였으며 간호사 이미지가 형성된 요인에 따른 이미지 점수에서도 소설 및 서적이 86.8, 입원이나 병원 방문이 84.3, TV속에 비친 모습이 84.0, 가족친지중 간호사 모습이 83.1, 기타(임상실습 경험 등) 82.1로 유의하였으나 Scheffe 검정 결과 모두 유의한 차이가 없었다.

자신의 입원 경험, 가족의 입원경험, 가족중 간호사 유·무, 자신이 입원한 병원유형에서는 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

3. 임상실습경험 유·무에 따른 간호사 이미지 형성요인별 간호사 이미지 점수

임상실습군의 간호사 이미지 평균 점수는 소설이나 문헌을

통해 형성된 경우 85.3으로 가장 높았고, 입원이나 병원 방문을 통한 경우 83.5, 가족 중에 간호사를 통한 경우 82.2, 기타(임상실습 경험 등)는 81.4로 가장 낮게 나타났으나 통계적으로 유의하지 않았다. 비실습군은 소설이나 문헌을 통해 형성된 경우의 이미지 점수가 95.5로 가장 높았고, TV를 통한 경우 87.2, 병원 방문이나 입원을 통한 경우 86.6, 가족 중에 간호사를 통한 경우나 기타가 84.2로 가장 낮게 나타났으며 통계적으로 유의한 차이를 보였으나 Scheffe 검정 결과에서는 나타나지 않았다(Table 3).

4. 임상실습시 어려움을 느꼈던 대인관계에 따라 분류된 간호학생의 간호사 이미지

임상실습시 어려움을 느꼈던 대인관계에 따라 분류된 간호학생의 간호사 이미지를 살펴보면 다음과 같다(Table 4). '환자 및 보호자'가 어려웠던 대인관계라고 응답한 간호학생의 간호

〈Table 3〉 Difference of Nurse's Image perceived by Image Forming Factors according to Clinical Experience

Characteristics	Scale	Non-Clinical Experience	F (p)	Clinical Experience	F (p)	Total (n=449)
		(n=134) Mean(SD)		(n=315) Mean(SD)		
Image Forming Factor	TV	87.21(9.73)	2.589 (0.040)*	81.56(7.51)	2.133 (0.077)	2.744 (0.028)*
	Novels or Literature	95.50(11.87)		85.34(9.97)		
	Visiting Hospital or Admission	86.61(8.43)		83.45(8.57)		
	Nurses in Family	84.21(7.51)		82.22(5.06)		
	Others	84.21(7.97)		81.37(7.98)		

*p<.05

<Table 4> Comparison on Nurse's Image Perceived by Clinical Nursing Students according to the Most Difficult Interpersonal Relationship during Clinical Experience (n=315)

Characteristics		Nurse's Image Mean±SD	t or F (p)
Difficult Interpersonal Relationship during Clinical Experience	Nurses	82.35± 7.31	0.406 (0.804)
	Doctors	82.28± 9.34	
	Nurse aids	81.10±11.33	
	Patients and Family	83.77± 6.43	
	Other department	82.85±10.39	

사 이미지가 83.8로 가장 높게 지각되었고, '타부서'라고 응답한 간호학생의 간호사 이미지는 82.9, '간호사'라고 응답한 간호학생은 82.4, '의사'라고 응답한 간호학생은 82.3으로 나타났으며 '조무사'와 대인관계가 어려웠다고 응답한 간호학생의 간호사 이미지는 81.1로 가장 낮게 지각되었으나 이 역시 통계적으로 유의하지 않았다.

5. 임상실습경험 유·무에 따른 영역별 간호사 이미지 비교

간호사 이미지의 영역별 평균 평점은 임상실습군이 비실습군에 비해 모두 낮게 나타나 통계적으로 유의한 차이를 보였다(Table 5).

영역별 순위를 살펴보면 비실습군이 전문적 이미지(3.21), 전통적 이미지(2.93), 사회적 이미지(2.75), 개인적 이미지(2.71) 순으로 나타났고, 실습군에서도 전문적 이미지(3.08), 전통적 이미지(2.76), 사회적 이미지(2.65), 개인적 이미지(2.59)순으로 나타났다.

6. 임상실습 경험 유·무에 따른 문항별 간호사 이미지 비교

간호사 이미지의 모든 문항을 임상실습경험 유·무에 따라 살펴보면 <Table 6>과 같다.

비실습군의 전체 평균 평점은 2.89, 임상실습군은 2.76으로 두 집단간에 통계적으로 유의한 차이를 보였다($t=4.319, p=0.000$)

세부항목별로 살펴보면, 임상실습군에서 전통적 이미지 영역의 '간호사는 깨끗하고 단정하다', '간호사는 백의의 천사로 불릴 만하다' '간호사는 편안하여 의지하고 싶은 사람이다' '간호사는 환자의 입장을 잘 이해하고 지지해준다' '간호사는 회생과 봉사로 헌신적으로 일한다' '간호사는 합리적이고 논리적으로 일을 처리한다'의 문항과 사회적 이미지 영역의 '간호사는 어머니와 같은 역할을 한다', 그리고 전문적 이미지 영역의 '간호사가 하는 일은 가치 있는 일이다' '간호사는 풍부한 전문적 지식을 갖고 있다' '간호사는 고도의 숙련된 기술을 가지고 있다'의 문항에서 비실습군에 비해 유의하게 더 낮은 점수를 나타냈다. 또한 개인적 이미지 영역의 '간호사는 인간적이지 못하고 기계적이다' '간호사는 이기적이다' '간호사는 친절하다'

<Table 5> Differences of Dimensions of Nurse's Image according to Clinical Experience

Dimensions	Non-Clinical Experience Mean±SD	Clinical Experience Mean±SD	t(p)
Traditional Image	2.93±0.36	2.76±0.34	4.628(0.000)**
Social Image	2.75±0.42	2.65±0.36	2.317(0.021)*
Professional Image	3.21±0.39	3.08±0.37	3.363(0.001)**
Personal Image	2.71±0.28	2.59±0.29	4.603(0.000)**
Total	2.89±0.31	2.76±0.28	4.319(0.000)**

* $p<0.05$, ** $p<0.01$

〈Table 6〉 Difference of Items of Nurse's Image according to Clinical Experience

Items	Non-Clinical Experience Mean±SD	Rank	Clinical Experience Mean±SD	Rank	t(p)
Traditional image					
Nurses are clean and decent	3.22±0.61	3	3.02±0.53	6	3.231(0.001)**
Nurses are honest	2.78±0.71	20	2.69±0.55	20	1.475(0.141)
Nurses have a strong responsibility towards work	3.16±0.63	6	3.08±0.554	4	1.393(0.164)
Nurses can be called an angel in white uniform	3.05±0.68	9	2.84±0.69	13	3.051(0.003)**
Nurses are comfortable women whom one depends on	2.71±0.66	27	2.42±0.61	27	4.552(0.000)**
Nurses understand and support towards the patients	2.78±0.54	20	2.54±0.61	25	4.269(0.000)**
Nurses devote their sacrifice and service on nursing	2.72±0.64	25	2.54±0.62	25	2.805(0.005)**
Nurses respect others	2.72±0.62	25	2.71±0.56	18	0.214(0.831)
Nurses can be trusted by the patients	2.96±0.53	11	2.82±0.52	15	2.593(0.010)*
Nurses are rational and logical	2.96±0.47	11	2.80±0.62	16	2.943(0.003)**
Nurses are cooperative and good with co-workers	2.91±0.49	15	2.84±0.47	12	1.421(0.156)
Social image					
The intelligence of the nurse is high level	2.87±0.53	17	2.87±0.53	11	-0.076(0.939)
Nurses are good counsellors towards patients	2.73±0.62	24	2.57±0.61	23	2.469(0.014)*
Nurses are rung of the ladder in society	2.92±0.60	14	2.89±0.58	10	0.478(0.633)
Nurses are roles of mothers	2.78±0.62	20	2.59±0.64	21	2.825(0.005)**
Nurses care of patients independently	2.38±0.63	29	2.30±0.60	29	1.353(0.177)
Nurses work with doctor with equal footing	2.56±0.81	28	2.40±0.74	28	1.353(0.177)
Nurses are health educators	3.00±0.52	10	2.94±0.46	9	1.123(0.226)
Professional image					
Nurses are worthwhile workers	3.69±0.46	1	3.48±0.53	1	4.3127(0.000)**
Nurses pride in nursing	3.15±0.71	8	2.97±0.58	8	2.605(0.010)**
Nurses have a bountiful professional knowledge	3.18±0.68	5	2.98±0.59	7	2.886(0.004)**
Nurses are professional	3.21±0.55	4	3.17±0.50	3	0.823(0.411)
Nurses have a high technical skill	3.16±0.54	6	3.05±0.52	5	2.091(0.037)*
Nurses have a leadership	2.89±0.60	16	2.85±0.57	13	0.566(0.572)
Personal image					
Nurses are too mechanical	2.96±0.60	11	2.72±0.55	17	3.836(0.000)**
Nurses are self-centered	2.87±0.53	17	2.71±0.55	18	2.946(0.004)**
Nurses always work hard	3.28±0.60	2	3.30±0.70	2	-0.214(0.830)
Nurses are kind	2.76±0.59	23	2.56±0.56	24	3.458(0.001)**
Nurses are tough	1.52±0.53	30	1.60±0.57	30	-1.211(0.226)
Nurses are simple and passive	2.84±0.67	19	2.64±0.64	21	3.080(0.002)**
Total	2.89±0.31		2.76±0.28		4.319(0.000)**

*p<.05, **p<.01

‘간호사 업무는 단순하고 수동적이다’의 문항에서 임상실습군이 유의하게 더 낮은 점수를 나타냈다.

V. 논 의

1. 대상자의 일반적 특성에 따른 간호사 이미지

본 연구 결과 일반적 특성에 따른 간호사 이미지는 비실습군인 1학년이 86.8로 임상실습군인 2학년 83.1, 3학년 82.7에 비해 긍정적인 이미지를 나타냈다. 이 결과는 일반인과 대학생을 대상으로 한 Kim(2000)의 연구에서 병원실습이나 봉사 활동을 경험한 대상자의 이미지가 경험이 없는 대상자에 비해 간호사 이미지가 긍정적이었다는 결과와 Kim 등(1996)의 연구에서 간호계 학생중 임상실습군은 비실습군이 갖는 간호사에 대해 외모나 피상적인 모습, 희생과 봉사에 대한 막연한 기대감에서 비롯되는 이미지에서 벗어나 직업에 대한 자부심, 환자에 대한 관심, 숙련된 기술, 자기성찰과 탐구자세를 가진 범주의 긍정적 이미지를 진술했다는 결과와 일치하지 않았다. 이는 실습하는 지역사회와 병원환경과 접하게 되는 간호사에 따라 대상자의 간호사 이미지가 변화할 수 있음을 나타내는 결과라고 사료된다.

간호와 지원동기에 따른 간호사 이미지는 적성이라고 응답한 경우가 가장 긍정적이어서, 간호학생의 간호과 지원동기는 내적인 간호사 이미지 형성에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 보여지고, 대인관계가 긍정적인 경우 더 높은 간호사 이미지 점수를 나타내 간호대학생들의 대인관계술에 관한 지도가 간호전문직 위상정립을 위한 이미지 향상에 필요할 것으로 사료된다.

간호사 이미지 형성 요인에 따른 대상자의 간호사 이미지 점수는 소설이나 문헌을 통해서 형성된 경우가 가장 높은 점수를 나타냈고, 병원 방문이나 입원을 통한 경우, TV를 통한 경우, 가족 중에 간호사를 통한 경우, 기타(임상실습중 간호사 모습 등)의 경우 순으로 나타났다. 이 결과는 Yang(1998)의 연구에서 대중매체의 간호사 관련 보도를 경험한 대상자가 더 부정적인 간호사 이미지를 나타낸 결과와 유사하였다. 따라서 간호사를 뿐 만 아니라 간호학생들도 적극적으로 대중매체에 대한 모니터링을 활성화하는 등 이미지를 향상시키기 위한 다양한 활동들이 필요하다. 또한 병원을 방문하는 환자와 일반인 및 간호학생들에게 긍정적인 간호사 이미지를 심어주기 위해 병원자체 내에서 간호사들을 대상으로 친절교육 및 실무교육 등의 전문적 교육을 통해 간호사 이미지를 향상시키는 방안은

적극적으로 모색해야 한다고 본다.

간호사 이미지 형성요인에 따른 빈도는 입원이나 방문시 형성된 경우와 TV를 통한 경우가 가장 많아서 Kim과 Kim(2000)의 병원직원과 환자 및 보호자와 일반인을 대상으로 한 연구에서 간호사 이미지 형성요인이 병원에서 간호사를 직접 본 경우, 주위에 있는 간호사의 일상생활을 본 경우, 언론매체를 통해서 형성된 순으로 보고한 결과와 Kim(2000)의 연구에서 병원 내원시의 간호사 모습에서, 실습 및 봉사시 간호사의 모습에서, 대중매체를 통한 간호사의 모습 순으로 나타난 결과와 유사하였다. 이 결과는 실제적으로 병원방문시 간호사의 모습이 간호사 이미지 형성에 가장 중요한 요인임을 나타내는 결과라고 할 수 있겠다.

본인이나 가족의 입원유무에 따른 간호사 이미지 점수는 유의하지 않아서 Kim과 Kim(2000)의 연구에서 입원환자 면회경험이 있는 대상자가 면회경험이 없는 대상자보다 사회적 영역의 이미지가 더 부정적임을 나타낸 결과와 Kang(2001)의 연구에서 입원경험 전보다 입원경험 후에 전반적인 간호사이미지가 긍정적으로 변화하였다는 결과와도 일치하지 않았다.

임상실습시 어려움을 느꼈던 대인관계에 따라 분류된 간호학생 집단의 간호사 이미지는 다른 부서와의 관계, 환자 및 보호자와의 관계라고 응답한 집단의 점수에 비해 조무사와의 관계, 의사와의 관계, 간호사와의 관계가 어렵다고 응답한 집단에서 대체적으로 낮게 나타났다. 이러한 결과는 임상실습 중에 접촉하는 비 의료인의 관계보다 의료인의 관계가 긍정적이지 못할 경우 간호사 이미지가 부정적으로 형성됨을 시사하는 결과라고 사료된다.

2. 임상실습경험 유·무에 따른 간호사 이미지

실습경험 유·무에 따른 간호사 이미지 형성요인별 점수를 살펴보면 비실습군은 소설이나 문헌, TV를 통한 외적인 간호사의 이미지 점수가 높게 나타났고, 실습군은 소설이나 문헌을 통한 간호사의 외적인 이미지와 입원이나 병원방문시의 간호사 모습을 통한 직접적인 접촉으로 얻어진 이미지 점수가 높게 나타나 비실습군에 비해 외적인 간호사 이미지보다 직접적인 경험이 간호사 이미지 형성에 영향을 미침을 알 수 있었다. 또한 두 군에서 ‘기타’라고 응답한 간호사 이미지 점수는 가장 낮게 나타났는데, 실습군에서 ‘기타’라고 응답한 설문지를 분석한 결과, 대부분 임상실습시 간호사의 모습을 통해 이미지가 형성되었다고 기술하였다. 이러한 결과는 Kim(2000)의 연구에서 실습이나 병원을 통해서 간호사 이미지가 형성된 경우 이

이미지 점수가 가장 높았고, 그 다음이 주위의 간호사 모습을 통해서 형성된 경우라고 나타난 결과와 일치하지 않았다. 따라서 본 연구의 결과, 임상실습시 접하는 간호사의 모습을 통해 이미지를 형성하는 경우는 낮은 빈도를 보였지만, 부정적인 이미지를 형성하는 것으로 나타나 현장에서 일하는 간호사들의 이미지 향상을 위한 노력이 필요하다고 사료된다.

영역별 간호사 이미지 순위는 두 집단 모두 전문적 이미지가 가장 높았고 전통적 이미지, 사회적 이미지, 개인적 이미지 순으로 나타났으며 이러한 결과는 환자, 보호자, 일반인을 대상으로 한 Yang(1998)의 연구에서 전문적 이미지가 가장 높고 전통적 이미지, 개인적 이미지, 사회적 이미지 순으로 나타난 결과와 입원환자를 대상으로 한 Kang(2001) 연구에서 전문적 이미지가 가장 높고 개인적 이미지, 전통적 이미지, 사회적 이미지 순으로 나타난 결과와 유사하였다.

간호사 이미지 문항별 높은 점수를 살펴보면, 두 집단에서 제1순위가 '간호사가 하는 일이 가치 있는 일이다' 제2순위가 '항상 바쁘게 일한다'로 의사, 병원직원, 일반인을 대상으로 한 Song(1993)의 연구와 병원관련자를 대상으로 한 Kim과 Kim(2001)의 연구, 입원환자 대상의 Kang(2001)의 연구, 간호대학생을 대상으로 한 Kiger(1993)의 연구, 일반 대학생과 간호대학생을 비교한 Kim 등(1996) 연구 등에서 모두 간호사는 가치 있는 일이라는 높은 점수를 나타낸 결과와 유사하였고, 간호사라는 직업이 가치 있고 보람된 직업이라는 이미지를 형성하였던 것으로 사료된다.

또한 그 다음 순위를 살펴보면 비실습군에서 '간호사는 깨끗하고 단정하다', '간호사는 전문가이다', '간호사는 풍부한 전문적 지식을 갖고 있다'로 나타났으며, 실습군은 '간호사는 전문가이다', '자기가 맡은 일에 책임감이 강하다', '간호사는 고도의 숙련된 기술을 가지고 있다'로 나타났다. 이러한 결과는 비실습군에서 형성된 막연한 전문적 이미지가 직접적인 간호사의 접촉을 통한 임상실습경험에서 책임감과 숙련된 기술을 갖춘 전문적 이미지를 구체적으로 형성하게 됨을 반영하는 결과라고 사료된다.

반면에 간호사 이미지 점수가 낮은 순위를 살펴보면 두 군에서 모두 '간호사란 힘든 직업이다'가 가장 부정적인 평가를 나타냈고, '간호사는 독자적으로 간호를 수행한다', '간호사는 의사와 동등한 입장에서 서로 협조한다', '간호사는 편안하여 의지하고 싶은 사람이다'의 순위였다. 다음 순위로 비실습군에서는 '간호사는 타인의 인격을 존중한다', 실습군은 '간호사는 환자의 입장을 잘 이해하고 지지해 준다'와 '간호사는 희생과 봉사로 헌신적으로 일한다'로 나타났다. 이러한 결과는

Song(1993), Yang(1998)의 연구에서 '독자적으로 간호를 수행한다', '의사와 동등하다' 등의 사회적 이미지가 낮게 나타난 결과와 유사하였으며 Kim과 Kim(2001)의 연구에서 '환자의 입장을 이해하고 지지해 준다', '환자나 가족에게 호의적이고 편견 없이 대해준다'는 문항이 25~50%미만에서 긍정적인 이미지로 평가를 받은 결과와 유사하였다. 이러한 결과는 간호학생이 대부분 간호사가 힘든 직업이라는 것에 부담감을 갖고 있으며 의사의 보조역할을 한다는 대중들이 지닌 부정적인 간호사 이미지를 인식하고 있다는 것을 반영한다고 생각되며, 간호학생 및 대중이 지닌 간호사의 사회적 지위를 반영하는 이미지는 현장에서 근무하는 간호사의 전문적 역할의 확보로서 향상시킬 수 있다고 사료된다.

두 집단의 영역별 간호사 이미지 차이를 분석한 결과 전통적 이미지 영역에서 임상실습군이 비실습군에 비해 '간호사는 깨끗하고 단정하다', '간호사는 백의의 천사로 불릴 만 하다', '간호사는 편안하여 의지하고 싶은 사람이다', '간호사는 환자의 입장을 잘 이해하고 지지해 준다', '간호사는 희생과 봉사로 헌신적으로 일한다', '간호사는 환자에게 신뢰감을 준다', '간호사는 합리적으로 논리적으로 일을 처리한다'가 유의하게 낮은 점수를 나타냈다. 사회적 이미지 영역에서는 '간호사는 환자의 얘기를 잘 들어주는 상담자이다', '간호사는 어머니와 같은 역할을 한다'가 유의하게 낮았고, 전문적 이미지 영역은 '간호사가 하는 일은 가치 있는 일이다', '간호사는 자신의 직업에 대해 자부심을 갖고 있다', '간호사는 풍부한 전문적 지식을 갖고 있다', '간호사는 고도의 숙련된 기술을 가지고 있다' 등이 낮은 점수를 보였다. 개인적 이미지 영역도 간호사는 인간적이지 못하고 기계적이고, 이기적이고, 친절하고, 업무가 단순하고 수동적이었다가 부정적인 평가를 보여 병원에 입원한 환자를 대상으로 한 Kang(2001)의 연구에서 입원 전보다 입원 후에 전반적인 모든 영역의 이미지가 상승된 경우와 반대의 결과를 보였다. 이는 환자가 기대하는 간호사의 역할이 그다지 높지 않았을 수도 있고, 입원 전에 환자가 가졌던 간호사 이미지가 훨씬 더 부정적이었기 때문인 것으로 결과라 여겨지는 반면, 임상실습 전에 간호학생이 지닌 간호사 이미지는 긍정적으로 형성되었다가 실제 현장에서 간호사와 직접적인 접촉을 통해 부정적인 경향으로 바뀌어 짐을 알 수 있는 결과라고 사료된다. 그러므로 간호실무현장은 임상실습중인 간호학생의 이미지 형성에 영향을 미치므로 간호사의 자율적이고 독자적 역할모델이 요구된다고 하겠다.

VI. 결론 및 제언

본 연구는 간호대학생이 지각한 간호사 이미지를 조사하고 자 광주, 전남의 2개 전문대학 간호대학생 449명을 대상으로 2001년 11월 21일부터 12월 5일 까지 질문지를 통해 조사하였다. 연구도구는 Yang(1998)의 도구를 기초로 하여 연구자가 수정 보완한 간호사 이미지 30문항과 일반적 특성에 대한 문항으로 구성되었고 수집된 자료는 SPSS 8.0 for Window program을 이용하여 빈도와 백분율, t-test, ANOVA, scheffe 검증 등의 방법으로 분석하였다.

본 연구의 결과는 다음과 같다.

1. 대상자의 일반적 특성에 따른 간호사 이미지 점수는 학년, 실습경험 유무, 대인관계에서 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 즉 1학년 학생, 임상실습경험이 없는 대상자, 대인관계가 좋은 대상자가 간호사 이미지가 더 긍정적인 경향을 나타냈다. 그리고 간호과 지원 동기과 간호사 이미지 형성 요인은 간호사 이미지에 유의한 차이를 보였으나 Scheffe 검정 결과에서는 차이가 나타나지 않았다.
2. 간호사 이미지 형성 요인은 입원 및 병원 방문시 형성되었다고 응답한 경우가 37.9%로 가장 많았고, TV속에 비친 모습에 의해 형성되었다고 응답한 경우는 25.8%, 기타(실습중의 간호사 모습 등)의 경우가 16.3%로 나타났다.
3. 임상실습군은 70.2%, 비실습군은 29.8%로 나타났고, 비실습군의 간호사 이미지 총 평균 평점은 2.89, 임상실습군은 2.76으로 두 집단간에 통계적으로 유의한 차이를 보였다($t=4.319$, $p=0.000$). 간호사 이미지의 영역별 평균 평점은 모든 영역에서 임상실습군이 비실습군에 비해 통계적으로 유의하게 낮았고, 영역별 순위를 살펴보면 비실습군에서 전문적 이미지(3.21), 전통적 이미지(2.93), 사회적 이미지(2.75), 개인적 이미지(2.71)순으로 나타났고, 실습군에서도 전문적 이미지(3.08), 전통적 이미지(2.76), 사회적 이미지(2.65), 개인적 이미지(2.59)순으로 나타났다.
4. 문항별 간호사 이미지는 임상실습군에서 전통적 이미지 영역의 '간호사는 깨끗하고 단정하다', '간호사는 백의의 천사로 불릴 만하다' '간호사는 편안하여 의지하고 싶은 사람이다' '간호사는 환자의 입장을 잘 이해하고 지지해 준다' 등의 문항과 사회적 이미지 영역의 '간호사는 어머니와 같은 역할을 한다'의 문항과 전문적 이미지 영역의 '간호사가 하는 일은 가치 있는 일이다' '간호사는 풍부한

전문적 지식을 갖고 있다' 등의 문항과 개인적 이미지 영역의 '간호사는 인간적이지 못하고 기계적이다' '간호사는 이기적이다' '간호사는 친절하다' 등의 문항에서 비실습군에 비해 유의하게 더 낮은 점수를 나타냈다.

5. 간호사 이미지 문항별 순위는 두 집단에서 제1,2순위가 각각 '간호사가 하는 일이 가치 있는 일이다', '항상 바쁘게 일한다'였으며 비실습군에서 제 3순위는 '간호사는 깨끗하고 단정하다', 실습군에서는 '간호사는 전문가이다'였고 부정적 문항의 순위는 두 군에서 모두에서 제 1, 2, 3 순위가 각각 '간호사란 힘든 직업이다', '간호사는 독자적으로 간호를 수행한다', '간호사는 의사와 동등한 입장에서 서로 협조한다'로 나타났다.

결론적으로, 간호사에 대한 이미지는 간호전문직에 대한 이미지를 반영한다고 볼 수 있는데 간호대학생들은 이론이나 지식적 측면에서 형성되었던 막연했던 간호전문직 이미지가 입원이나 병원 방문시의 간호사의 모습이나 임상실습경험을 통해 구체화된다고 할 수 있겠다. 하지만 임상실습경험을 한 대상자들은 전문직에 부합하는 간호사 이미지가 아닌 독자적이고 자율성이 없는 부정적인 전문직 자아개념 및 바람직하지 못한 간호사 이미지를 형성함을 알 수 있었다. 따라서 간호학생들이 학생시절에 갖게 되는 간호사에 대한 이미지는 자신의 미래에 대한 거울이며 자신의 전문직 이미지를 확고히 할 수 있는 중요한 계기가 되므로 임상실무 현장에 있는 간호사들은 간호학생들이 자신의 직업에 대한 긍정적인 이미지를 가질 수 있도록 전문인다운 모습을 보여주어야 할 것이다.

본 연구의 결과를 기초로 하여 다음과 같은 제언을 한다.

1. 3년제와 4년제 간호대학생의 간호사 이미지와 임상실습 만족도 및 전문적 자아개념을 조사할 필요가 있다고 본다.
2. 동일한 대상자에게 임상실습전과 후, 그리고 시간의 경과에 따른 간호사 이미지 변화를 보기 위한 종단적 연구를 제언한다.
3. 1, 2, 3차 실습기관을 포함한 다양한 실습지역에서의 반복 연구를 제언한다.

참 고 문 헌

- Andreoli, K. G., Carollo, J. R., & Pottage, M. W. (1988). Marketing strategies: Projecting an image of nursing that reflects achievement. *Nursing Administration*

- Quarterly*, 12(4), 5-14.
- Andrew, A. A. (1981). *Image of nursing; Public profession and implication*. Current Issues in Nursing. Boston: Blackwell Scientific Pub., 587-589.
- Cho, N. O. (1998). The relationship between assertiveness and clinical stress in nursing students. *J Korean Acad of Nursing Education*, 4(2), 317-330.
- Chun, C. Y. (1993). A study of enhancing the image of nursing: Action plan, implementation and evaluation. *Korean Nurse*, 32(2), 43-49.
- Curan, C. R. (1985). Shaping an image of competence and caring. *Nursing & Health Care*, 6(7).
- Dahl, M. (1992). An image change still needed. *International Nursing Review*, 39(4), 121-123.
- Ha, N. S. (1982). *A survey of nursing image in nursing students*. A Thesis for a Master's Degree of Korea University, Seoul.
- Han, S. J. (2000). A study on relationship between empowerment and satisfaction of clinical practice in nursing students. *J Korean Acad of Nursing Education*, 6(1), 132-146.
- Ha, Y. S. (1983). Prospects of nurses' status in the future. *Korean Nurse*, 22(3), 74-75.
- Jang, S. H. (1998). *Survey on nurse's image*. A Thesis of Master's Degree of Kyung Hee University, Seoul.
- Ju, H. K. (1999). The relationship between health education competency and satisfaction of professional nursing in nursing students. *J Korean Acad of Nursing Education*, 5(1), 106-117.
- Jun, H. Y. (1984). *An empirical study on stressor experienced by nursing students during clinical training - with special reference to junior college students*. A thesis for a Master's Degree, The Graduate School of Education, Yonsei University.
- Jung, M. S., Kang, Y. S. (1993). The image of nursing projected in newspapers. *J Korean Acad Nurs*, 23(1), 16-27.
- Kalisch, B. J. & Kalisch, P. A. (1983). Improving the image of nursing. *American Journal of Nursing*, 83(1), 48-51.
- _____. (1987). *The Change Image of the Nurse*. Menlo Park: CA Addison-Wesley Pub. Co.
- Kang, H. Y., Kim, M. S., Kim, J. H., Kim, H. S., Park, M. H., Park, Y. J., Song, N. H., Lee, N. H., Jun, H. K. (2001). A survey on public image on nurse(s): Based on teacher, broadcast, legal and administrative official at a local city. *Chonnam Journal of Nursing Science*, 6(1), 109-124
- Kang, Y. S. (2001). A study on change of nurse image after hospitalization experience. *J Korean Acad of Nursing Education*, 7(1), 22-37.
- Kelly, L. Y. (1980). Nursing image: A question of identity. *Nurses Outlook*, 28, 202.
- Kiger, A. M. (1993). Accord and discord in student's image of nursing. *Journal of Nursing Education*, 32(7), 309-327.
- Kim, B. L., Kim, S. H., Kim, O. S., Nam, Y. H., Lee, K. J., Chung, B. Y. (1996). College students' images of nurses. *Korean Nurse*, 35(4), 75-90.
- Kim, E. Y. (1998). *Image Making*, Seoul: Kimyoungsa.
- Kim, E. H., Oh, Y. H. (2000). An investigational study of nursing college student's clinical practice satisfaction. *J Korean Acad of Nursing Education*, 6(2), 186-198.
- Kim, H. J., Kim, H. O. (2000). A study on image of the nurse. *JKANA*, 7(1), 97-110.
- Kim, J. E., No, S. O., Lee, J. S., Lee, J. M., Lee, J. Y., Jung, K. M. (1988). A survey of the stress of clinical experience in nursing students. *Yonsei Journal of Nursing*, 12, 42-76.
- Kim, M. J. (2000). A study on the nursing image and nurse nature of public person and universal students in a area, *Kyung-Book University Nursing Science Journal*, 4(2), 51-63.
- Kim, Y. R. (1995). A study on the change of the views on nursing profession of nursing college students. *J Korean Fund Nurs*, 2(2), 170-181.
- Kotler, P. and Clarke, R. N. (1987). *Marketing for health care organization*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.
- Lee, B. H., Ko, J. E., Jun, H. Y. (1993). A study of nurse's images. *Journal of Dong-Nam College*, 10, 331-342.
- Lee, D. S. (1995). *A Study on the nurses' image perceived by lay-woman and man*. A Thesis for a Master's Degree of Hanyang University, Seoul.

- Lee, H. J. (1994). Directions of clinical nursing education in pediatric nursing. *Korean Nurse*, 33(4), 40-45.
- Lee, S. J. (1980). Level satisfaction on clinical practice of baccalaureate nursing students. *J Korean Acad Nurs*, 10(2), 41-52.
- _____. (1986). *A survey of nurse's image of clinical nurses*. A Thesis for a Master's Degree of Korea University, Seoul.
- Lim, M. L. (1995). Research on contents analysis on image of nursing on television drama. *Nursing Science*, 7, 64-81.
- Lippmann, W. (1922). *Public Opinion*. N. Y. : Macmillian Co.
- Meleis, A. (1975). Role insufficiency and role supplementation a conceptual framework. *Nursing Research*, 24, 264-271.
- Moloney, M. M. (1992). *Professionalization of nursing: Current issues and trends*. Philadelphia: J. B. Lippincott Co.
- Moon, Y. I., Im, M. L., Yun, K. Y. (1998). Contents Analysis on the image in the television drama. *Korean Nurse*, 37(2), 44-52.
- Park, K. A., Song, M. R. (2001). Factors that influence nursing image perceived by college students. *J Korean Acad Nurs*, 31(4), 584-597.
- Park, M. Y., Kim, S. Y. (2000). A qualitative study of nursing students' first clinical experience. *J Korean Acad of Nursing Education*, 6(1), 23-35.
- Scott, W. A. (1966). *Psychological and social correlates of international image*. Kelman, H. C. ed. *International Behavior*. N. Y. : Holt Rinehart and Winston.
- Shim, M. J. (1998). College students' image of nurses. *Journal of Kwangju Health College*, 23, 347-359.
- Song, I. J. (1993). A comparative study of the opinion on the image of nursing among the doctors, nurses, other hospital personnel and the general public. *Korean nurse*, 32(2), 51-61.
- Son, S. K., Jung, B. Chung, B. Y., Jung, S. E., Park, J. M., Lee, S. Y. (1997). Clinical experience of nursing students. *J Korean Acad of Nursing Education*, 3, 59-77.
- Yang, I. S. (1998). A study on the image of the nurses and determinants the image. *JKANA*, 4(2), 289-306.
- Yang, J. J. (2000). A study of the influencing factors on assertiveness, clinical stress and nursing performance in nursing students. *Journal of Kwangju Health College*, 25, 393-417.
- _____. (2000). The influencing factors on nursing perspectives and satisfaction of clinical practice in nursing students. *J Korean Acad of Nursing Education*, 6(2), 276-286.
- Yoon, E. J. (1996). A study on the type of hospital nurses' professional nursing image: A Q-methodological approach. *JKANA*, 2(2), 13-23.

- Abstract

Key concept: Nurse's Image, Nursing college students

A Study on the Nurse's Image Perceived by Nursing College Students

Park, Mi Hua* · Yang, Jin Ju**

The purpose of this study was to identify how nurse's image was perceived by nursing college students.

The subjects included were 315 students experienced clinical practice during 20~22 weeks and 134 students not with a total of 449 nursing students in Gwangju and Chonnam.

The data were collected from November 21 to December 5, 2001 by the structured questionnaires.

The research tool was measured by 30 items divided into four dimensions; traditional, professional, social and personal image of nurse.

Cronbach α for the tool of nurse's image was 0.8960.

The data were analysed by SPSS 8.0 for Windows program using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, ANOVA and scheffe.

* Department of Nursing, Chunnam Techno College

** Department of Nursing, Kwangju Health College

The results of this study were as follows:

1. In the nurse's image related to general characteristics, there were significant differences for school graduation, applicative motivation, interpersonal relationship and image forming factor.

2. In the Image forming factors, nursing college students perceived the nurse's image by visiting hospital or admission(37.9%), watching TV(25.8) and others; nurses' appearance during clinical experience(16.3).

3. The mean score for nurse's image of clinical experience group (2.76 ± 0.28) was lower than that of non-clinical experience group (2.89 ± 0.31) in significance ($t=4.319$, $p=0.000$).

4. In the nurse's image according to clinical experience, there were significant differences for traditional, professional, social, personal image between two groups and the lower mean scores were found in the clinical experience group in all dimensions. The ranks of dimensions were professional image(3.08), traditional image(2.76), social image(2.65), the personal image(2.59) in clinical experience group, whereas professional image(3.21), traditional image(2.93), social image(2.75), personal image(2.71) for non-clinical experience group.

5. The high score items of nurse's image were 'worthwhile work(3.48)', 'always working hard(3.30)', 'profession(3.17)', 'strong responsibility toward work(3.08)', 'have a high technical skill(3.05)' in clinical experience group and 'worthwhile work(3.69)', 'always working hard(3.28)', 'clean and decent(3.22)', 'profession(3.21)', 'have a bountiful professional knowledge(3.18)' in non-clinical experience group.

6. The highest mean score for nurse's image related to the image forming factors was 86.8 by novels or literature and the second highest was 84.3 by visiting hospital or admission. And others(mean=82.1)was the most negative nurse's image by clinical experience.

In conclusion, nurse's image perceived by nursing college students will be the mirror of themselves. And clinical experience will be the important opportunity to form the professional image with white uniformed nurses in

future. Therefore it is important for clinical nurses to play professional roles rightly so that nursing students could form positive nurse's image.