

## 한국 선박관리업의 국제경쟁력 실태분석에 관한 연구

조 규 성 · 안 기 명 · 신 용 준\*

\* 한국해양대학교 해사산업대학원 해사경영학과 석사과정, 한국해양대학교 해운경영학과 교수

### A Study on International Competitiveness Analysis of Korean Ship Management Service

Kyu-Seong Cho · Ki-Meong Ahn · Yong-John Shin\*

\* Graduate School, Department of Shipping Management, Korea Maritime University  
Professor, Department of Shipping Management, Korea Maritime University

**요 약 :** 이 연구는 산업현장에서 직접 수집한 자료를 근거로 수행된 한국 선박관리업의 국제경쟁력 실태에 대한 분석이다. 본 연구에서는 국내 선박관리회사를 국제시장에 존재하는 다국적 선박관리회사와 비교하는 것이 보다 목적에 부합할 것이다. 그러나 국내 선박관리회사는 전반적으로 국제경쟁력 수준이 너무 낮아 다국적 선박관리회사와 비교하기에는 부적절하였다. 때문에 본 연구에서는 국적 외항선사의 선박관리부문을 국내 선박관리업의 비교주체이자 표본으로 선정, 비교하였다. 경쟁력 분석은 크게 가격 경쟁력과 비가격 경쟁력으로 구분하여 실시하였다. 가격 경쟁력 요소로는 선원비, 입거수리비, 운항수리비, 선용품비, 기부속비, 유후유비 및 관리수수료를 포함하였으며, 비가격 경쟁력 요소로는 선원 및 육상관리인력의 자질, 관리조직의 효율성, 관리체계의 역량, 산업구격인증, 선박관리 노하우, 대선박 관리지원체계, 사무/선박자동화 등으로 구성되었다. 분석결과 국적선사 선박관리부문은 외국의 전문 선박관리회사들에 비해 전반적으로 국제경쟁력을 확보한 것으로 나타났다. 따라서 한국의 선박관리산업은 선박관리 경쟁력 수준을 지속적으로 제고하여 적극적으로 국제시장 진출을 시도할 필요성이 있다.

**핵심용어 :** 선박관리업, 국제경쟁력, 가격경쟁력, 비가격경쟁력

**Abstract :** This is a study for the international competitiveness analysis of Korean ship management service using the collected data from the fields in industry. Making a comparison of ship management company between domestic ones in Korea and multinational ones in international market is more suitable for its purpose. But competitiveness level of Korean ship management companies are too low to compare. Therefore in this study, ship management devision in Korean overseas shipping companies are selected as a target of comparison and the representative of Korean ship management industry. The analysis of competitiveness is divided by price competition and non-price competition. The former is consist of elements like as crew management cost, dry-docking cost, repair cost, stores & spares cost, lubricants cost and management fee cost. The latter is consist of elements like as quality of sea & shore personnel, efficiency of company's organization, ability of management system, qualifications & certifications, know-how for the ship management, structure of control & support ship and office automation & IT system. According to this analysis, the ship management division in Korean shipping companies are superior to the foreign specialized ship management companies generally. So, it is necessary that Kroean ship management industry attempt to level-up continuously and expand into international ship management market positively.

**Key words :** Ship Management Service, International Competitiveness, Price competition, Non-price competition

### 1. 서 론

선박관리업(Ship Management Service)에 대해서는 지난 1980년대 말부터 1990년대 초까지 우리나라에서도 업계의 상당한 관심과 연구들이 있었다. 하지만 국내 선박관리회사의 선원공급 위주 선원관리업이라는 태생적 한계로 인해 이후로는 거의 활발하지 못한 상태이다. 반면 국제해운에서의 선박관

리업은 1970년대 이후 지속적인 변화와 성장을 거듭하여 현재는 해운에 종속된 지류산업에서 탈피, 독립적인 고부가가치산업으로 자리매김한 상태이다.

한편 선박관리업의 주체에 대한 인식에 있어서도 국내에서는 선사와 선박관리회사를 별개로 인식, 명확히 구분함으로써 선사의 선박관리업 참여와 자율경쟁을 제한하고 있다. 하지만 국제시장에서는 선박관리 기능을 수행하는 사업자라면 모두 선박

\* 정희원, kscho@hanjin.com, 051-461-6159

\* 종신회원, kmahn@hhu.ac.kr, 051-410-4385

\* 종신회원, yjshin61@hhu.ac.kr, 051-410-4382

1) ISMA(International Ship Manager's Association) : 1991년 창설되어 2001년 말 총 16개국, 40개사가 가입되어 있음

2) Owner-Managing : In-house Ship Manager가 타 선주의 선박에 대한 관리업무를 수탁, 자사선과 공동 관리하는 형태

3) Manager-owning : 당초 선박관리회사에서 출발하였으나 축적된 재무여력을 바탕으로 선박을 취득, 소유, 관리하나 주 기능은 여전히 선박 관리에 있는 형태

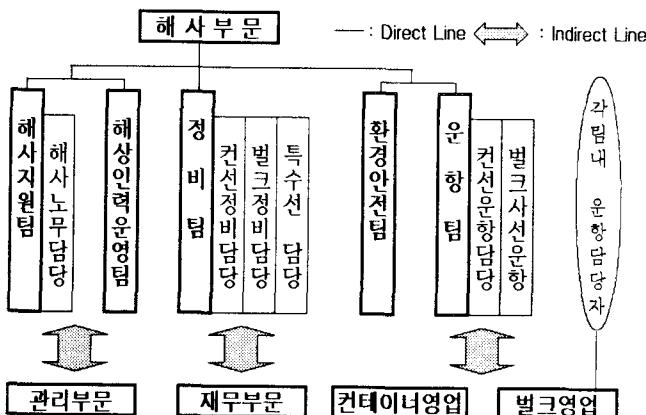












자료 : 상기는 “H”해운, 선박관리부문의 조직편제와 업무분장을 토대로 연구자가 그림으로 재구성한 것임.

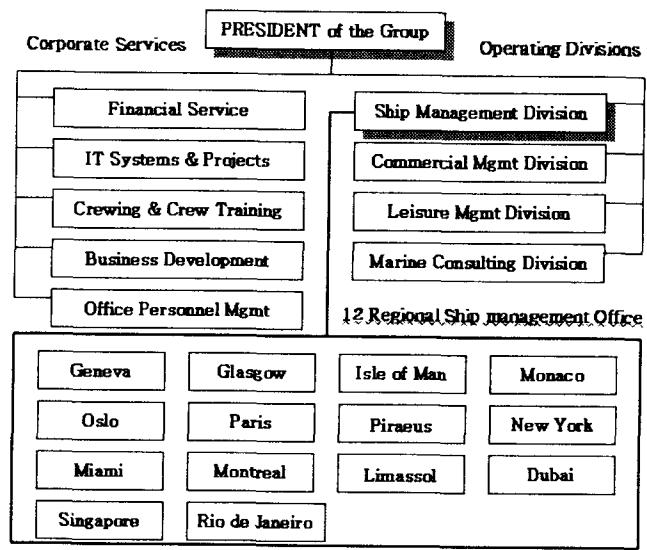
Fig. 3 The organizational chart of maritime division in “H” korean shipping company

- 해사업무를 운항관리업무, 선원인사 및 노무관리업무, 기술관리 및 감독업무, 신조감독업무, 환경품질시스템 업무, 기타 일반관리업무로 구분하여 각 분야별 기능 중심의 조직편제를 갖고 있다.
- Ship Operation 조직이 영업이 아닌 선박관리조직과 함께 편제되어 단순히 Schedule · Stowage 관리기능만이 아닌 대선박 현장관리 기능까지 병행함으로써 운항정시성, 선박가동률과 같은 운항효율성 제고측면에서 상당한 Synergy 효과를 창출하고 있다.
- 해사조직 자체가 독립성을 가지면서도 이에 한정되지 않고 사내 타 부문과 상호 유기적인 지원과 통제를 주고받는 2중 관리구조를 가지고 있다.
- 내부적으로는 해사조직내 각 단위조직을 종합적으로 아우르는 종합관리 전담조직이 없으며 외부적으로는 해사관련 사업다각화 혹은 중수전략을 담당하는 전담 조직이 없다.

## 2) 외국 전문 선박관리회사

외국 선박관리회사의 조직운영 패턴을 전체적인 시각에서 이해하기 위해서는 그들이 속한 기업집단의 구조와 모기업의 성격에 대한 포괄적인 이해가 선행되어야 한다. 대다수 선도적인 선박관리회사는 세계 주요 거점지역에 독립법인 형태의 다수의 자회사를 거느린 기업집단 형태로 존속하고 있으며 도기업은 이들을 효과적으로 관리 지원하기 위하여 기능중심의 강력한 참모조직을 구비하고 있다. 세계 각지의 선박관리자회사들은 모기업의 강력한 경영지원 아래 Ship Management를 중심으로 Marine Consulting, Crew Training, Ship Financing, IT Solution Provider, Ship Agency는 물론 Leisure Management에 이르기까지 회사별로 다양한 사업영역을 가진다. Fig. 4는 싱가포르 소재 V. ships(Asia)의 모기

업인 V. ships, Monaco내 Corporate Head Office의 조직도이다.



자료 : V.Ships의 Internet Homepage 및 Broucher상 조직편제와 업무분장을 토대로 연구자가 그림으로 재구성한 것임.

Fig. 4 The organizational chart of V. ships, corporate head office

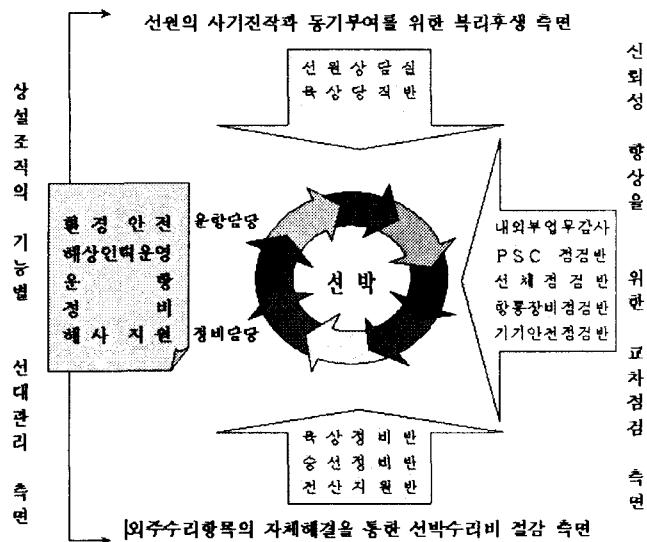
한편 다수의 선박관리 자회사들은 기업집단의 강력한 지원과 보호아래 단순하고도 간결한 조직체계로써 최소의 인원으로 최대의 선박을 관리하는 데 역량을 집중함으로써 생산성과 Performance 향상을 도모하고 있다. 대부분의 외국의 선박관리 자회사들은 기본적으로 Fleet Manager와 Superintendent를 결합시킨 선대관리조직과 품질시스템, 법무보험 및 경리의 선대지원 · 행정조직으로 간결하게 운영되고 있는데, 선대관리조직은 관리선박 척수에 따라 단위조직의 개설과 폐지가 용이하고 인원의 배치가 탄력적인 반면 선대지원 · 행정조직은 다소 고정적이다.

## 5.3 관리시스템의 역량

### 1) 산업규격 인증

선박관리회사들은 선박관리 서비스의 수요자인 선주들에게 자사의 기업이미지를 제고하기 위해 ISMA 가입과 자신들의 서비스에 대한 제3자 품질인증을 필요로 하였기에 국적선사에 비해 먼저 ISMA Code와 ISO 9002 인증을 자발적으로 추진하였다. 한편 상대적으로 외부 환경변화에 눈감할 수 밖에 없었던 국적선사는 ISM Code 강제시행을 계기로 제반 산업규격 인증에 대하여 관심을 기울이게 되었다. 하지만 1990년 후반에는 다국적 대형화주를 중심으로 한 고객의 요구로 선박관리회사보다 더 능동적으로 환경영향, 보건안전경영 관련 산업규격을 취득하고 있다. 다음 Table 7은 국적선사인 “H”해운과 4개 선도 선박관리회사들의 산업규격 취득 현황이다.





자료 : 국적선사 "H" 해운내 선박관리부문의 조직편제, 업무분장을 토대로 연구자가 재구성함

Fig. 4 The control & supporting system of maritime division in "H" korean shipping company

현장업무 내용 및 범위 측면에서 살펴보면, 선박관리회사의 경우 선대감독이 다기능화되어 있다고는 하나 일정부분 한계가 있어 최소한의 현장관리와 지원업무에 국한되어 있다. 선박관리회사의 관리패턴은 선대감독의 관리와 통제보다는 선박 선기장의 능력과 의지에 많은 부분을 의존하고 있다. 또한 모든 선박업무는 선박 자체적으로 처리하거나 외부용역업체에 의존할 수 밖에 없는 구조로 더 이상의 승무정원 축소를 통한 선원비 절감은 기대하기 곤란하다. 반면 국적선사의 경우 선대관리에 필수적인 선대감독업무는 물론이고 해기지도 업무가 포함되어 있어 외국 선박관리회사에 비해 현장업무의 내용이 상당히 다양하고도 전문적이다. 국적선사의 대선박 관리·지원업무는 Fig. 7에 나타난 바와 같이 "Cross Check", "선원복리후생", 및 "외주수리비 절감"에 집중되어 있는데, 이러한 체계는 매우 강력하지만 운영비가 많이 들다는 단점이 있다.

#### 4) 업무전산화와 IT Systems

여타 산업분야에서 마찬가지로 선박관리분야에서는 최근 급격히 발전한 정보통신기술을 적극 활용하고 있다. 즉, 원가 절감 압력에 대해서는 저임금 선원 고용 및 정원감축과 병행하여 업무전산화를 통한 생산성 향상으로 대처하고, 규제강화에 대해서는 철저한 선박 자체점검 유도 및 육상의 교차점검과 병행하여 전산시스템을 활용한 신뢰성 증진으로 대처하고 있다. 업무전산화는 선박뿐만 아니라 선박을 관리하는 육상 조직의 생산성과 신뢰도 향상에도 기여한다. 때문에 많은 선박관리회사들이 이러한 시장수요를 미리 간파하고 해사관련 IT Solution 시장에 경쟁적으로 진출하고 있다. 선박관리회사 종

IT 분야에 대해 각별한 관심과 투자로 선박관리 관련 전문 전산시스템을 개발, 수익화를 시도하고 있는 대표적인 회사로는 Barber International을 들 수 있는데 동사에서 상품화한 시스템으로는 다음과 같은 것이 있다.

- BASS Accounting ■ BASS Purchasing
- BASS PayNet ■ BASS CrewNet,
- BASS EasyInfo(Pre-departure checks, Ship staffs' safety inspections, Testing of stand-by equipment, Etc),
- STAR Information and Planning(PMS, Inventory control, Fleet management, Work planning)
- Safir(relating Safety and quality system)

한편 국적선사의 경우도 국내의 풍부한 전산 인프라를 배경으로 이러한 추세에 적극 참여하고 있으며 선사에 따라서는 그 정도가 외국 선박관리회사를 능가하는 회사도 있다. 다음은 국적선사 "H" 해운에서 직접 개발에 참여하여 저작권의 전부 혹은 일부를 소유한 체 현업에서 활용하고 있는 선박관리 관련 시스템들이다.

- 업무일반 : EDMS, KMS
- 육해상통신 : E-mail
- 선원관리 : Personnel information, Payroll Mgmt, Internet e-mail을 통한 각종 후생제도
- 운항관리 : Ship tracking, Stowage control
- 정비관리 : PMS · Maintenance & Survey History · Purchasing · Inventory
- 자료관리 : Electronic Drawing & Instruction, Photo Album
- 경리업무 : Accounting & Financial
- 사고관리 : Marine accident administration, PSC Data system
- 심사개선 : Audit · Improvement · Suggestion

상기를 살펴보면 단위업무별로 시스템의 종류에 있어서는 외국 선박관리회사를 능가하는 것으로 나타났다. 그러나 국적선사의 경우는 여러 육상관리부서들이 자신들의 업무에만 국한, 각기 다른 제작 Tool과 Version으로 제작하여 시스템의 호환성이 취약점을 가지고 있다. 반면 선박관리회사의 시스템은 기본적으로 상품화와 지속적인 Version-up이라는 전제하에 제작되어 호환성이 뛰어나고 약간의 결합에 의해 Integrated System으로 발전시킬 수 있다. 또한 국적선사의 전산시스템은 육상부서 사용위주로 제작된 반면, 선박관리회사의 시스템은 육상관리부서와 선박 양자 모두에 비중을 두어 제작되었다는 점도 주목할 점이다.

#### 5.4 기타 비교요소

비가격 경쟁력 비교에는 상기에서 고찰한 요소 이외에도

## 한국 선박관리업의 국제경쟁력 실태분석에 관한 연구

양 집단간 서비스의 결과물들 즉, 선박가동률, 선박사고율, Port State Control 임검지적률, 선원상병률, 보험요율, 품질감사 지적건수, 운항정시율, 운항변동비 집행실적 등의 제반 Performance에 대한 수치상의 비교분석이 필요할 것이다. 또한 사업장 소재국가의 조세제도 및 법규, 기업의 수익구조와 재무건전성, 업계평판과 Marketing 역량 등 부대 환경조건에 대한 비교분석도 필요할 것이다. 하지만 이들에 대한 정보 접근이 곤란하여 본 연구에서는 다를 수 없었으며 이들에 대해서는 추후 연구과제로 남겨두고자 한다.

## 6. 결 론

국내 선박관리업의 비교대상인 국적선사내 선박관리부문의 국제경쟁력 분석결과를 요약하면,

첫째, 가격 경쟁력 측면에서 국제경쟁력을 확보하고 있는 것으로 나타났다. 선원비 측면에서 국적선사의 배승조건에 제약이 있음에도 불구하고 외국선박관리회사와 동등한 수준을 유지하고 있어 고무적이었다. 또한 보수유지비, 보급비, 관리 수수료성 경비는 외국 전문 선박관리회사 관리시에 비해 모두 저렴하게 관리되고 있어 국제경쟁력 우위에 있는 것으로 나타났다.

둘째, 비가격 경쟁력 측면에서도 일부 요소를 제외하고는 국제경쟁력을 확보하고 있는 것으로 나타났다. 국적선사의 선원 및 육상관리 인력의 자질과 육상조직의 효율성 측면에서는 상호간 장단점이 있어 우위를 평가하기는 곤란하였다. 하지만 산업규격 인증, 선박관리 Know-how, 대선박 관리·지원체계, 업무전산화와 IT Systems 등 관리시스템의 역량 측면에서는 전반적으로 외국 전문 선박관리회사에 비해 비교우위에 있는 것으로 나타났다.

셋째, 국적선사를 포함한 국내 선박관리업의 주체들은 현재 외국의 전문 선박관리회사 보다 열등한 제반 요소들을 지속적으로 개선해 나가야 할 것이다. 또한 이들의 국제경쟁력 우위를 바탕으로 국제시장 진출을 적극적으로 시도할 필요성이 있다.

넷째, 국제시장에서 국내 선박관리업체가 성공적으로 진출하기 위해서는 상호간 선의의 경쟁을 통한 자율적인 경쟁력 제고가 반드시 필요한 만큼, 선사와 선박관리회사를 구분하는 현행 국내 제도의 개선이 필요하다고 사료된다.

## 참 고 문 헌

- [1] 이정욱 · 김수엽(1991), 「선박관리업의 발전방향」, 해운 산업 연구원, pp.3-16.
- [2] 오선아(1996), "국제해운분업과 선박등록제도의 변화", 석사 학위논문, 연세대학교 경영대학원, 12월.
- [3] BIMCO/ISF(2000), "Summer Report", 2000 Manpower Update, April.
- [4] Shipman 98, Part II, BIMCO, Shipman 98',
- [5] John Spruyt(1994), Ship Management, 2nd Ed., LLP Limited, p.10.
- [6] Photis, M. Panayides(2001), "Ship Manager Selection and Evaluation", Professional Ship Management, Ashgate Publishing Ltd.
- [7] Ship Costs(1990), Their Structure and Significance, Drewry Shipping Consultants Ltd., AUG.

---

원고접수일 : 2002년 8월 6일

원고채택일 : 2003년 2월 14일