

공공도서관의 기부현황과 그 개선방안에 관한 연구*

- 특히 대구광역시 공공도서관을 중심으로 -

Suggestions to Activate Philanthropy including Gifts, Donations and Volunteerism for the Public Libraries in Daegu Metropolitan City

오 동 근(Dong-Geun Oh)**
김 인 식(In-Shik Kim)***

목 차

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 1. 서 론 | 3. 1 공공도서관의 일반현황 |
| 2. 도서관에서의 기부의 활용 | 3. 2 물질적 기부 |
| 2. 1 기부의 개념과 적용 | 3. 3 시간적 기부(자원봉사) |
| 2. 2 도서관에서 활용할 수 있는 기부의 구체적 방법 | 3. 4 기부에 대한 보상 |
| 2. 3 기부의 관리와 지침의 개발 | 3. 5 기부의 문제점 |
| 2. 4 기부에 대한 보상 | 4. 공공도서관에서의 기부 활성화 방안 |
| 3. 대구광역시 공공도서관의 기부현황과 문제점 | 5. 요약과 제언 |

초 록

이 연구는 공공도서관에서 활용할 수 있는 기부의 구체적인 내용들을 이론적 측면에서 분석하여 검토하고, 대구광역시의 8개 공공도서관(분관제외)을 중심으로 물질적 기부와 시간적 기부(자원봉사)로 나누어 그 실태를 조사하고 분석하였다. 대구지역 공공도서관의 기부를 활성화하기 위해서는 기부에 대한 체계적인 지침(manual)들이 문서화되어야 하며, 다양한 기부방법 등을 모색해야 할 것이다. 기부자의 지속적인 참여를 위해 개인과 단체에 대한 관리, 모집, 교육 및 훈련, 보상의 기준설정이 이루어져야 하며, 도서관장과 직원들의 기부에 대한 올바른 인식과 노력이 필요하다.

ABSTRACTS

This study first examines the theoretical aspects in general of the philanthropy including donations, gifts, fundraising, and volunteers which can be applied to the public library situations in Korea. It analyzes the general situations of the philanthropy in the public libraries in Daegu Metropolitan City, and suggests the recommendations for the future. The libraries and librarians should develop systematic manuals for the programs and specifies them in a written form and try to apply various methods to motivate donors and volunteers to continue to participate in the programs.

키워드: 공공도서관, 기부, 기부금, 기증, 자원봉사

Donations, Fundraising, Gifts, Philanthropy, Public Library-Public Relations, Volunteers

* 이 논문은 계명대학교대학원의 학술연구장학금에 의한 연구결과를 바탕으로 한 것임.

** 계명대학교 사회과학대학 문헌정보학과 부교수(odroot@kmu.ac.kr)

*** 계명대학교 사회과학대학 도서관 조교(kkabundari@hanmail.net)

논문접수일자 2003년 5월 25일

게재확정일자 2003년 6월 15일

1. 서론

도서관은 인류의 정보와 지식을 담고 있는 도서나 그 밖의 자료들을 한 곳에 소장하고, 이를 여러 사람들이 이용할 수 있게 하기 위해 비교적 자연스럽게 만들어진 사회적 기관이다. 특히 오늘날의 공공도서관은 지역사회에 봉사하고, 정보·문화·교육 등의 역할을 수행하는 중요한 사회적, 교육적 기관으로 점차 그 중요성과 역할에 대한 관심이 증대되고 있다.

이러한 지역사회에서의 역할에 대한 중요성이 강조되고 있는 시점에서 공공도서관은 인적, 물적 자원의 부족으로 인하여 지역사회에 봉사할 수 있는 여건을 완전하게 갖추지 못하고 있는 경우가 많거나, 그들이 소장하는 장서나 자료들이 지역사회와의 요구와는 거리가 동떨어진 채, 지역사회의 정보·문화·교육 공간이 아니라 학습공간과 시설관리에 관심을 갖는 경우가 많다(양재한 2000, 19).

지방자치 시대의 공공도서관은 사회적 역할과 정보·문화·교육 공간으로서의 역할을 충족시키고, 예산, 직원 등의 부족을 보충할 수 있는 지역사회의 민간참여가 필요하다. 민간참여의 필요성은 사회복지 서비스 부문에서 주로 관심을 가지고 있는 문제로서, 도서관 측면에서 본다면 민간참여를 활성화한다는 것은 민간자원을 공공도서관에 동원한다는 것을 의미한다. 이와 같은 민간자원은 사회적으로 가치 있는 것으로 인정되는 지역사회의 유형무형의 재화 등을 통칭한다고 볼 수 있는데, 그 대표적인 예의 하나가 바로 기부를 통한 참여이다.

실제로 도서관은 적어도 로마시대부터 자금 확보, 도서, 부지, 특히 건물의 측면에서 기부 에 의존해 왔고, 자선적인(philanthropic) 이미지가 처음부터 내포되어 있었다. 미국에서는 1803년에 보스턴의 서적상 Caleb Bingham 이 세운 Bingham Library for Youth는 청소년을 위한 최초의 무료도서관이었고, 그 후 공공도서관의 모델이 된 보스턴 도서관에는 사회복지에 관심을 가진 George Tickner와 Edward Everett의 기부가 있었고, Andrew Carnegie는 전 세계적으로 2,881개의 도서관 건물을 기증하였다(정필모, 오동근 1998, 160-170). 이와 같이 공공도서관은 기부나 기증과 같은 자선적인 의미와 밀접한 관련이 있고, 그런 측면에서 민간참여를 이끌어낼 수 있는 기부는 중요하다고 볼 수 있다. 그러나 기부와 관련한 선행연구는 국내의 경우 자원봉사에 관한 기초적인 연구(김형준 2001; 설문원 2002)가 일부 이루어졌을 뿐, 그 밖의 분야에 대한 이론적 연구나 실제사례에 대한 구체적인 분석이나 조사가 전혀 이루어져 있지 않은 상태이다.

이 연구는 이와 같은 관점에서 공공도서관의 기부와 대한 인식을 제고시키기 위해 대구 지역의 공공도서관의 기부실태를 조사하여 문제점을 파악하고, 그 개선방안을 모색하기 위해 시도되었다. 이를 위해 먼저 기부를 물질적인 기부(기증)와 시간적인 기부(자원봉사)로 나누어 국내·외의 각종 문헌을 통해 전체적인 개념을 재분석해 도서관에 적용될 수 있는 기부유형과 기부방법들, 그리고 체계적인 기부를 위한 관리지침과 기준을 정립하기 위한 방안도 모색해 보고자 한다. 또한 현

재 대구지역 공공도서관의 기부 현황과 실태를 기증과 자원봉사를 위주로 살펴보고자 한다. 대상기간은 특히 기증의 경우 대구시내의 모든 공공도서관에서 공공도서관 표준관리시스템(KORAS II)을 통해 기록을 유지하고 있어 그 데이터를 확인할 수 있는 최근 2년간(2001년 1월-2002년 12월)을 대상으로 분석하고자 한다. 이러한 분석결과를 바탕으로 문제점들을 해결할 수 있는 새로운 방안을 모색하고, 실제로 공공도서관에서 적용할 수 있는 기부에 대한 몇 가지 구체적인 방안들을 제안하고자 한다. 이 연구를 통해 도서관의 재정과 인력 측면에서 도움을 받을 수 있는 방안들을 모색하고 지역사회 구성원들과 밀접한 유대 관계를 설정할 수 있기를 기대해 본다.

2. 도서관에서의 기부의 활용

2.1 기부의 개념과 적용

우리말의 “기부” 혹은 “기증”이라는 용어는 영미권에서는 “philanthropy” 혹은 “charity,” “fundraising,” “donation,” “endowment” 등으로 사용되고 있다. 이 용어들은 유사한 의미로 사용되고 있지만, 각각 약간의 서로 다른 차이점을 가지고 있다.

첫째, philanthropy는 일반적으로 금전이나 물건을 자애적인 이유에서 주는 것으로 개인적인 자비심의 표현이며, 일방향적인 전달을 의미한다(류기현 등 1999, 23). 또한 이것은 공익을 위한 자발적인 행동, 자발적인 서비스, 자발적인 기부의 계획된 과정이고, 공익을 증

진시키기 위한 사회적으로 인정받는 기구라는 개념으로도 사용된다.

둘째, charity는 자애와 박애, 주변 사람들에 대한 관용과 동정심과 같이 개인적인 차원의 관심과 자비에 근거한 행위를 말한다(유수진 2000, 8). 또한 공공의 목적, 인류의 발전, 그리고 기관 혹은 조직화된 기구에 돈을 기부하는 행위를 의미한다.

셋째, fundraising은 정당의 모금활동이나 사회적 공동모금과 같이 정치적, 사회적으로 확대된 개념이다. 미국의 도서관에서는 fundraising이 개인과 기관의 기부금이나 기증보다 더 확대된 도서관 자체의 모금캠페인, 판매, 자원봉사, 기부에 대한 정책 등을 의미한다. 이것은 물질적인 기부에 더 중점을 두며, 기부금이나 기증을 받기 위한 활동 등을 통칭한다(Swan 2002, 3-5).

넷째, donation은 fundraising과 같은 의미로써 기증이나 기부금을 의미하고, 기부를 받기 위한 활동 등을 모두 포함한다(Hannah 1997, 169). 도서관에서 이것은 책 기증, 기부금 등과 같은 기부의 의미로 사용되고 있는데, 특히 공공도서관은 오늘날 다른 어떤 도서관보다도 모금을 할 수 있는 잠재적인 많은 능력을 가지고 있기 때문에 기부에 대해 적극적인 관심을 갖는 것이 중요하다.

다섯째, endowment는 기관이나 재단에 의한 기부를 의미한다. 기본적으로 기부금을 계속적으로 유지하는 것을 원칙으로 하고, 기관 혹은 재단의 수입을 위해 투자한다는 뜻도 포함하고 있다(Vanguard Charitable Organization 2003).

이상의 정의를 종합해 볼 때, 도서관에 대

한 기부는 개인이나 단체 등이 도서관에 금전이나, 물품, 시간을 자발적인 마음에서 제공하거나 봉사하는 것이며, 기부금이나 기증, 자원봉사 같은 기부자를 확보하거나 기부를 받기 위한 모든 활동으로 정의할 수 있을 것이다. 이러한 기부는 기부자의 참여형태에 따라서 두 가지로 구분할 수 있는데, 하나는 물질적인 금전이나 물품을 기부하거나 기증하는 물질적(금전적) 기부이며, 다른 하나는 서비스를 제공하여 인력비용을 줄일 수 있는 시간적 기부(자원봉사)이다(유수진 2000, 6).

물질적 기부는 우선 기부금과 기증으로 나눌 수 있고, 기부를 하는 주체에 따라 개인과 단체로 구분할 수 있다. 또한 기부금은 금전의 의미를 가지고 있고, 기증은 건물, 물품이나 자료를 의미한다.

기부의 또 다른 측면, 즉 자원봉사(voluntarism)라는 용어는 인간의 자발적인 의지(will)를 나타내는 voluntas에서 나온 것이다. 그리고 이러한 활동에 자발적으로 참여하는 사람을 자원봉사자(volunteer)라고 한다(류기현 등 1999, 15-16). 자원봉사라는 개념은 국가나 사회, 학자에 따라서 다양하게 정의되고 있으나, 일반적으로 자원봉사자는 “개인, 집단, 지역사회에서 발생하고 있는 여러 가지 사회문제의 영향을 예방·개선하는 일에 종사하고 있는 다양한 조직에 자발적으로 참여하는 개인”(나눔의 집 1999, 2875-2877)이라고 정의하고 있다. 이와 관련하여 영국에서는 무보수성과 자발성을 강조하고, 일본에서는 무보수성보다는 자발성을 강조한다고 한다(설문원 2002, 235).

도서관의 자원봉사는 영미권에서 1970년대

도서관 재정의 위기를 해소하기 위해 본격적으로 도입되어 지금까지도 활발하게 진행되고 있다(Wiegand 1994, 381). 실례로 미국 Seattle Public Library의 경우를 보면 자원봉사프로그램을 명시해 놓고 있는데, 장서보조(collection assistance), 컴퓨터활용지원(computer support), 학생들의 과제지원(home-work help), 어학보조(ESL/literacy), 독서회(book discussion groups) 등에서 자원봉사자를 모집하여 활용하고 있다(Seattle Public Library 2003).

그러므로 자원봉사는 공공도서관의 입장에서 본다면 예산을 절감시키는 한편 도서관 업무에 대한 이해의 폭을 넓힘으로써 도서관에 대한 홍보효과를 거둘 수 있고, 자원봉사 참여자의 입장에서는 도서관 자원봉사 활동을 통해 자신의 능력개발과 자아실현의 계기를 마련할 수 있는 기회가 되는 것이다(김형준 2001, 122).

2. 2 도서관에서 활용할 수 있는 기부의 구체적 방법

우선 도서관의 물질적 기부의 방법은 기부금과 자료로 구분하여 살펴볼 수 있을 것이다. 기부금을 모금하는 방법에는 정기적 기부형태인 지로용지를 이용한 방법과 자동이체로 후원금을 납입하는 방법, 사회복지기관이나 종교/언론기관 등의 매개기관에 직접 전달하는 방법, ARS 모금방식, 그리고 최근에 도입된 e-mail과 휴대폰을 이용한 모금방식이 있다.

이와 같은 모금의 방법들이 국내에서 실제 도서관에서 적용된 사례로 보고된 예는 없으

나, 사회복지분야에서 이용되는 전화, 우편, 출장접수, ARS 모금방식 등의 기부의 방법들은 도서관에서도 충분히 활용할 수 있을 것으로 보인다.

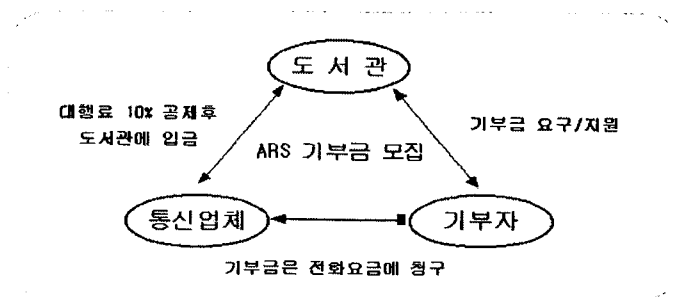
이 가운데 ARS 모금방식은 모금의 용이성, 부담 없는 비용으로 시민의 참여를 유도할 수 있다는 점에서, 적극적으로 도입을 고려해 볼 만하다고 생각한다. <그림 1>은 이와 같은 ARS 방식을 도서관기부에 적용한 모델의 한 예이다(도서관운동연구회 2003).

즉 공공도서관은 한국통신 등과 같은 통신업체들을 통하여 사용계약을 체결하고 ARS 장비를 구입하여 1통화 당 일정금액(예를 들면 5000원 정도)의 한도내에서 기부금을 책정한다. 기부자들이 전화를 통해 기부를 하면 통신업체들은 정산과정을 거쳐 공공도서관에 기부금을 전달하게 된다. 이러한 모금방식은 지역사회 차원을 넘어 광역으로 확대할 수 있다는 점에서 활용가능성이 높을 것이다. 한편 ARS 모금방식은 조세감면의 혜택이 없고, 수혜자 문제와 수혜자 선정의 형평성 문제, 그리고 전화를 통해서 모금하는 과정에서 한국통신의 잇속 챙기기 등이 문제가 되고 있다는 사실도 아울러 고려해야 할 것이다(정무성 2001, 15).

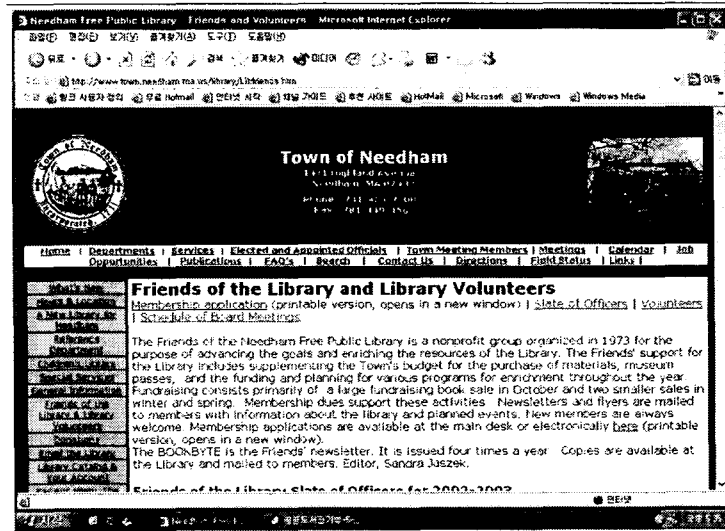
이 밖에도 기부금을 모금하기 위해 다양한 매체를 통해 광고를 하거나 신용카드 회사와 협약을 맺어 도서관후원 차원에서 고객들이 갖고 있는 포인트나 구매액의 일정비율을 후원해 주는 방법도 있다. 이것은 전자상거래 회사나 신용카드회사의 홈페이지에 도서관 배너를 마련하고 홍보를 하여 도서관에 대한 기부에 참여하게끔 할 수도 있고, 그런 곳이 아니라도 지역에 있는 극장, 스포츠센터, 호텔, 백화점 등 지역주민이 이용하는 시설들을 대상으로 수익금의 일정비율에 대해 기부를 추진할 수도 있을 것이다.

자료의 기증과 관련하여 도서관에서 이루어지는 자료의 기증은 장서개발정책의 일환으로 시행되는 것이 대부분이다. 실제로 도서관에서 자료를 입수하는 여러 방법들 중 기증에 의한 부분은 그다지 많지는 않지만, 기증을 통해서만 입수할 수 있는 자료도 있다. 도서관에 기증되는 자료는 대부분 다음과 같다(박준식, 손문철 1987, 202-203).

첫째, 시·도 단체, 행정기관 등과 같은 관공서에서 무상으로 배포하는 경우인데, 연감, 연보 등과 같은 자료들은 비매품이기 때문에 기증 받는 방법 외에는 입수할 수가 없다.



<그림 1> ARS 기부금 전달경로



〈그림 2〉 Needham Free Public Library의 홈페이지

둘째, 개인 및 단체에서 호의로 기증하는 경우인데, 소장하고는 있지만 이용하지 않은 장서들을 도서관에 기증하는 것이다.

셋째, 도서관에서 단체에 기증을 의뢰하는 경우이다. 이 경우에는 정부간행물, 회의록 등을 정부기관이나 단체에 기증을 의뢰하여 기증을 받는 것을 말한다.

미국공공도서관의 경우에는 거의 모든 도서관들이 예외 없이 다양한 기부 및 기증 프로그램과 캠페인을 통해 자원봉사 및 기증에 대한 다양한 방법들을 모색하고 있고, 홈페이지를 통해서도 이를 적극적으로 알리고 있다. 한 예로 Needham Free Public Library는 홈페이지를 통해 물질적인 기부(Donations)는 물론 시간적 기부(Friends of the Library & Library Volunteers)에 대해 상세하게 안내하고 있다(The Library 2003). 이 도서관에서는 도서관홈페이지에 자료나 현금의 기증을 받고 있음을 알리고, 각각의 경우, 예를 들면 특정

인을 기념하거나 특별행사를 기념하기 위한 기념문고를 통한 기부나 기증, 사용하던 책의 기증 등에 대해 소개하고, 기증권수, 기증자의 이름, 전화번호, 주소 등을 기재할 수 있는 별도의 양식을 제공하고 있다. 아울러 도서관후원회(Friends of the library)의 회원이 되거나 자원봉사에 참여하는 방법을 구체적으로 안내하는 한편 입회원서 등도 제공하고 있다.

이와 같이 국내의 도서관에서도 다양한 기부의 방법들을 모색해야 하고, 문서나 홈페이지상에 명시하여 물질적 및 시간적 기부자들이 쉽게 알아볼 수 있도록 함으로써 지속적인 관심을 가지도록 해야 할 것이다.

2. 3 기부의 관리와 지침의 개발

기부의 관리는 기부에 대한 합당한 이유나 근거를 제시하고 이를 문서상으로 명시함으로써 기부금 및 기증자료, 자원봉사자 등을 체계

적으로 관리할 수 있고 기부자의 지속적인 참여를 유도할 수 있기 때문에 대단히 중요하다. 기부의 관리는 기부에 대한 지침(manual)으로써 자원봉사자를 포함한 기부자에 대한 관리와 기부금, 기증자료에 대한 관리로 구분할 수 있는데, 그 내용은 다음과 같다(홍기찬 2001, 25-26).

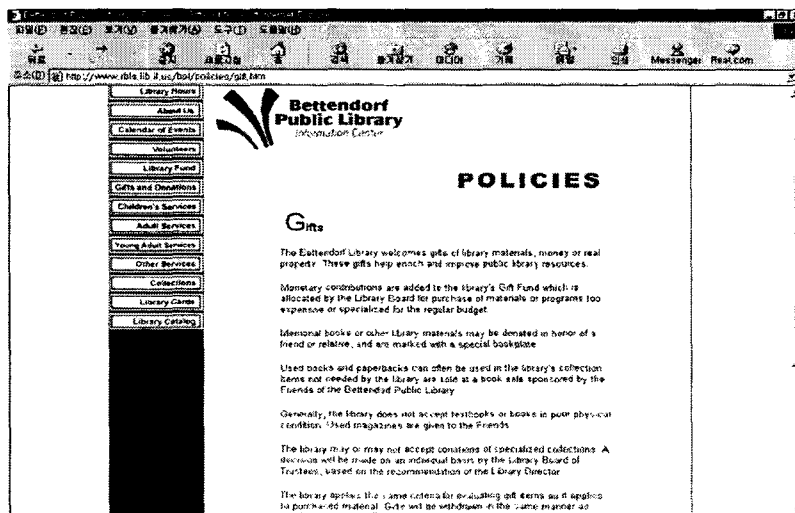
첫째, 기부를 받기 위한 이유에 대한 명확한 근거를 제시하고, 기부금이나 기증자료에 대한 기준들을 명시한다.

둘째, 기부를 담당하는 부서는 효율성을 높이기 위해 자원봉사자를 포함한 기부자나 기증자료에 대한 전산화된 정보체계를 갖추어야 한다.

셋째, 물질적이든 시간적이든 어떤 형태의 기부를 받았다면, 그것을 지속적으로 이어가기 위해 기부자들에 대해 적절한 보상과 고마움을 표현해야 하고, 기부자들의 친목회 등을 열어 기부자들간의 관계를 확대시킨다.

넷째, 기부금이나 기증자료를 받았다면 그것이 어디에, 어떻게 사용되었는지 문서로 남아 있어야 되고 이에 대한 기준들을 세워야 한다.

많은 미국공공도서관의 경우는, 기부에 대한 지침들을 문서나 홈페이지에 명시하고 있는데, 일반적으로 자원봉사자를 포함한 기부자에 대한 보상과 기증자료의 성격에 대해 규정하고 있다(Futas 1995, 236-243). 여기에는 우선 도서를 기증한 기부자에게는 특별한 장서표(special bookplate) 등을 제공하고, 기부금을 낸 기부자에 대해서는 소득공제와 그 밖의 보상에 대해 명시하고 있다. 또한 기증된 자료중 교과서나 오래되고 낡은 책 등의 이용가치가 없는 도서에 대한 폐기기준이나 재기증에 대한 정책 등을 명확하게 설명하고 있다. <그림 3>은 기부지침의 한 예로써, 미국의 Bettendorf Public Library의 홈페이지에 명시된 내용들이다(The Library 2003). 여기에서는 기부금이



<그림 3> Bettendorf 공공도서관의 기부 지침

나 기증자료에 대한 기준이나 방법 등이 자세하게 나타나 있고, 기부자에 대한 보상들도 명시되어 있다. 또한 기증된 자료에 대한 폐기기준이나 재기증에 관한 기준들이 명확하게 설정되어 있기 때문에, 기증자료에 대한 관리가 보다 정확하게 이루어지고 있다. 아울러 이 홈페이지에서는 자원봉사와 도서관발전기금에 대한 안내도 함께 제공하고 있다.

그러나 아직 국내의 공공도서관에서는 도서관이나 직원들이 기부에 대한 인식이 미흡한 상태이고, 공공도서관 자체에서도 기부에 대한 지침과 관리하는 부서가 정확하게 명시되어 있지 않다. 따라서 우선적으로 기부를 관리하는 공공도서관의 측면에서 본다면 기부에 대한 관리가 임시방편이 아니라 체계적이고 과학적으로 운영하기 위한 지침이나 정책을 마련해야 한다.

2. 4 기부에 대한 보상

기부에 참여하는 기부자의 동기유발과 지속적인 기부를 위하여 보상은 반드시 필요하다. 물론 기부자들이 어떤 보상을 바라고 기부를 하는 것은 아니지만, 도서관의 입장에서 본다면 기부자의 지속적인 참여를 위해 물질적, 사회적 보상 등을 마련해야 한다. 기부에 대한 보상은 크게 심리적 보상, 사회적 보상, 경제적 보상으로 구분할 수 있다.¹⁾

첫째, 심리적 보상은 기부자 자신의 심리적인 만족감을 의미하는 것으로, 그 기부행위로

인해 혜택을 얻는 사람으로부터 인정받기 위하여 이루어지는 것이 아니라, 자신이 속한 계층의 동료들로부터 존경이나 인정 등의 보상을 받기 때문에 기부행위가 계속적으로 이루어질 수 있다. 그리고 시간적인 기부(자원봉사)를 통하여 대인관계, 새로운 경험과 기술, 공동체 의식 등의 기회를 통해 자아실현의 욕구를 충족시키기 위해 기부행위가 이루어진다는 것이다(유수진 2000, 20).

둘째, 사회적 보상(문화적 보상)은 물질적인 보상은 아니지만 사회제도를 통하여 이에 상응하는 보상을 지급하는 것을 의미하는 것으로, 예로는 표창이나 감사장, 근무시간 인정 및 경력화, 교육과정 학점화 등이 있다. 특히 교육과정 학점화는 우리 나라에서도 1995년부터 중·고등학생과 대학생의 '자원봉사' 학습을 제도화하고 있으며, 현재까지 활발하게 진행 중이다. 미국에서는 도서관 자원봉사자를 대상으로 매년마다 올해의 자원봉사자상을 수여하는 경우도 있다(Calgary Public Library 2003).

셋째, 경제적 보상은 기부자에게 소득공제를 해주는 것으로, 기부의 주요한 동기중의 하나라고 볼 수 있다. 기부에 대한 소득공제는 미국은 소득의 최고 50%, 일본은 최고 25% 인데 비해, 우리 나라는 국가기관·지자체·사립학교·사회복지시설등에 기부하는 법정 기부금은 전액이지만 지정기부금이나 그 밖의 기부에 대해서는 10% 한도이다.

도서관의 경우 공익성 기부금의 범위가 도서관 및 독서진흥법에 의하여 총리령이 정하

1) 보상을 또 다른 형태로 구분하면 공식적 보상과 비공식적 보상으로 나눌 수 있는데, 공식적 보상은 감사장 또는 증서, 표창 등을 들 수 있고, 비공식적 보상은 진정한 감사의 말, 보다 중요한 책임의 부여(신입회원 훈련 참여, 기관을 대표한 지역사회 연설 등), 개인의 직무성적을 인정하려는 배려, 직원회의에 참여 초대 등을 들 수 있다.

는 소득세법 시행령 제80조 제16호 시행규칙 40조 26호의 공익단체의 지정기부금형이기 때문에 소득의 10% 한도까지 공제된다(김완석 2002, 389-393).

또한 자원봉사자에 대한 경제적 보상은 최소한의 경비지급뿐만 아니라 부가급부(fringe benefit)는 세계적인 경향의 하나라고 볼 수 있는데, 자원봉사자는 보험제도에 의해 위험으로부터 안전을 보장받고 있고, 취업시 가산 점으로 반영되기도 하며, 조직이나 기관에서 교육과 훈련의 기회를 제공하기도 한다(김상해 2002, 61-66).

공공도서관의 경우 특히 자료 등의 기증자들은 물론 자원봉사에 참여하는 자원봉사자들은 경제적 보상보다는 심리적 동기에 의해서 크게 영향을 받기 때문에 자원봉사자들이 만족감과 보람을 가질 수 있도록 다양한 지원제도와 사회적, 도덕적 인정제도를 마련해야 한다.

3. 대구광역시 공공도서관의 기부 현황과 문제점

일반적으로 기부는 사실 사회복지분야에서 활발하게 이루어져 왔으며, 도서관 및 문헌정보학 분야에서는 아직은 활발하지 못한 것이 사실이다.

이와 같은 시각에서 이 연구는 현재 대구지역 공공도서관의 기부실태를 조사하고 분석하여 공공도서관에 대한 기부를 위한 새로운 방

안을 제시하고자 한다. 우선 기부를 금전이나 물품, 자료를 기증하는 물질적 기부와 시간을 기부하는 자원봉사로 나누어 조사하였다. 물질적 기부현황에서는 기부금과 기증으로 나누어 조사하고, 개인과 단체의 기부를 중심으로 분석하였다. 시간적인 기부에서는 각 공공도서관별 자원봉사활동이 어떤 활동들로 이루어지고 있으며, 기부자에 대한 보상들이 어떻게 이루어지고 있는지 조사하였다.

우선 기부실태를 알아보기 위하여 2001년 1월부터 2002년 12월까지의 기간을 기본대상으로 하여 각 도서관의 담당부서를 방문하거나 전화, 인터넷질의 등을 통해 조사하였다. 이 조사의 한계점은 다음과 같다.

첫째, 각 공공도서관의 자료수집 과정에서 기부에 대한 자료가 2001년 1월부터 체계적으로 관리되기 시작하였기 때문에 공공도서관 표준관리시스템(KORAS II)에 등록된 기증 자료에 관한 2년 동안(2001, 2002)의 자료를 중심으로 분석하였다. 또한 등록된 기증권수를 대상으로 했기 때문에 기증받은 장서중 등록되지 않은 폐기권수, 재기증 권수는 분석대상에서 제외되었다.

둘째, 물질적 기부의 경우 기부금에 대한 자료가 전혀 없었으므로, 도서 기증에 한정하였다.

3. 1 대구광역시 공공도서관의 일반현황

현재 대구시내에 소재한 공공도서관(분관 제외)은 8개관이고, 각 공공도서관의 현황²⁾은

2) 대구광역시립 북부도서관, 대구광역시립 공공도서관보 23 (2002), pp.14-15. 재구성. 행정구역상 대구광역시내에 소재한 달성도서관은 군단위에서 운영되는 도서관으로, 다른 8개도서관과 그 성격이 다르다는 점에서 이 연구에서는 제외시켰다.

다음 <표 1>과 같다. 표에서 볼 수 있는 것처럼, 예산은 대략 8천1백만원에서 2억2천5백만원, 장서수는 대략 9만5천권에서 33만5천권, 연간이용자수는 대략 40만명에서 118만명에 달하고 있다.

3. 2 물질적 기부

대구지역 공공도서관의 경우 개인이나 단체에서 받는 기부금은 없는 것으로 나타났다. IMF 이전에는 삼성전자나 그 밖의 기관에서 컴퓨터를 기증하거나 혹은 기관에서 도서비 구입 명목으로 기부금을 기증하는 사례나 국외의 자매결연 도시나 단체에서 기증하는 사례가 있었으나, 조사대상기간에는 실적이 전혀 없었다. 따라서 이 연구에서는 도서기증만을 대상으로 분석하였다.

분석대상은 공공도서관 표준관리시스템(KORAS II)의 2년 동안의 기증자료를 일차적으로 개인과 단체로 나누고, 그 다음 단체는 각각 특성에 맞는 유형별로 분류하여 분석하였다.

<표 2>에 나타난 바와 같이, 각 도서관에서

는 대상기간(2001-2002) 동안 대략 1,500권(두류도서관)에서 6,700권(중앙도서관)에 달하는 자료를 기증받고 있다. 기증자별로 보면 전체적으로 정부기관의 기증권수가 제일 많은 것으로 조사되었고, 그 다음으로 연구소 및 문화원, 학회, 협회 등의 순서로 나타나고 있다.

정부기관 및 행정기관은 공공도서관이 정부기관이라는 특성상 각 시도단체, 교육청 등에서 발간되는 많은 자료들이 배포형식으로 기증되기 때문에 제일 많은 것으로 나타나고 있다.

연구소 및 문화원에서는 문화예술진흥원에서 매년 200권이 넘는 도서들을 기증하는 것으로 조사되었고, 연구소의 경우에는 연구보고서 등의 자료들이 대부분이 기증되는 것으로 나타났다. 한편 도서관 및 학교에서 기증하는 것은 거의 상호교환형식의 기증이었다.

학회, 협회 및 종교 단체의 경우에는 학술지나 협회의 자료들을 대부분 기증하는 것으로 조사되었다. 특히 종교단체의 경우에는 배례아문서 선교회 등과 같은 교회나 성당에서 매년 200여권 상당의 도서를 기증하는 것으로 조사되었으나, 전체적으로는 양적으로나 질적

<표 1> 대구광역시 공공도서관의 일반현황

| | 예산(단위: 천원) | 장서수(단위: 권) | 이용자수(단위: 명) | 비고 |
|-----|------------|------------|-------------|-------|
| 중 앙 | 2,249,010 | 335,695 | 1,181,063 | 대표도서관 |
| 동 부 | 1,495,167 | 117,647 | 903,509 | |
| 서 부 | 1,396,262 | 141,065 | 958,729 | |
| 남 부 | 1,375,147 | 95,436 | 669,269 | |
| 북 부 | 883,005 | 192,377 | 462,677 | |
| 두 류 | 813,436 | 186,715 | 482,007 | |
| 효 목 | 1,016,023 | 157,197 | 962,490 | |
| 대 봉 | 853,000 | 150,493 | 402,240 | |
| 계 | 10,081,050 | 1,376,625 | 6,021,984 | |

〈표 2〉 대구지역의 공공도서관의 기증자 현황 (단위: 권)

| 구분 | 도서관 박물관 | | 학교 및 재단 | | 학·협회 종교단체 위원회 | | 정부기관 행정기관 | | 연구소 문화원 유관기관 | | 상업기관 기타 등 | | 개 인 | | 계 |
|----|------------|------|------------|------|---------------------|-------|--------------|-------|--------------------|------|--------------|-------|-------|-------|--------|
| | 2001 | 2002 | 2001 | 2002 | 2001 | 002 | 2001 | 2002 | 2001 | 2002 | 001 | 2002 | 2001 | 2002 | |
| 중앙 | 75 | 10 | 2,140 | 81 | 448 | 141 | 1,342 | 332 | 917 | 43 | 173 | 120 | 290 | 637 | 6,749 |
| 동부 | 26 | 15 | 72 | 27 | 208 | 188 | 1,678 | 70 | 119 | 63 | 29 | 260 | 150 | 224 | 3,129 |
| 서부 | 225 | 19 | 32 | 44 | 441 | 116 | 810 | 95 | 674 | 78 | 31 | 191 | 153 | 89 | 2,998 |
| 남부 | 357 | 6 | 89 | 39 | 208 | 236 | 987 | 92 | 130 | 18 | 222 | 88 | 436 | 124 | 3,032 |
| 북부 | 25 | 13 | 58 | 93 | 215 | 80 | 316 | 356 | 379 | 117 | 37 | 56 | 97 | 178 | 2,020 |
| 두류 | 20 | 26 | 63 | 45 | 83 | 79 | 338 | 324 | 126 | 157 | 46 | 39 | 86 | 125 | 1,557 |
| 효목 | 297 | 343 | 60 | 120 | 55 | 152 | 338 | 860 | 147 | 217 | 52 | 160 | 69 | 203 | 3,073 |
| 대룡 | 22 | 71 | 102 | 119 | 146 | 473 | 289 | 785 | 210 | 225 | 20 | 194 | 114 | 137 | 2,907 |
| 계 | 1,047 | 503 | 2,616 | 568 | 1,804 | 1,465 | 6,098 | 2,914 | 2,702 | 918 | 610 | 1,108 | 1,395 | 1,717 | 25,465 |

으로 많지는 않았다.

상업기관 및 기타의 기관으로 진솔문고(서울소재서점)가 대구지역의 모든 공공도서관에서 매년 100여권 정도의 도서를 기증하는 것으로 조사되었다.

개인기증자의 경우에는 대부분이 도서관에 필요한 신간이나 새로운 도서를 기증하는 것이 아니라 대부분 집에서 사용하지 않는 도서 등을 기증하는 것으로 조사되었다. 물론 개인의 경우에도 200권 이상을 기증하거나 권수는 작지만 정기적으로 매년 공공도서관에 도서를 기증하는 경우도 있는 것으로 조사되었다.

그러나 기증된 도서가 얼마만큼 장서로 등록되고, 재기증, 또는 폐기되는지에 관한 정확한 기록이 유지되지 않고 있고 또한 그에 대한 명확한 기준이나 지침들도 마련되어 있지 않은 것으로 나타났다. 따라서 실제로 등록된 장서는 등록명부를 확인해야만 파악할 수 있고, 재기증된 자료가 몇 권인지, 폐기된 장서는 얼마나 되는지에 관한 권수를 산출하기가

어려웠다.

대구지역 공공도서관의 기증된 장서를 해당 연도의 신규자료수에 비교해 보면, 2001년에 16,272/68,136권과 2002년에는 9,193/87,170 권으로, 기증된 자료가 연간증가책수에서 차지하는 비율은 2001년에는 약 23%, 2002년에는 약 10%를 차지하는 것으로 조사되었다. 또한 장서수와 비교해 볼 수는 없겠지만, 미국의 Monroe 공공도서관에서는 2001~2002년간 신규도서구입비로 \$4,043의 기부금을 받았으며, 기증된 도서를 통해 약 \$8,020 상당의 재정적 이익을 얻었다고 한다(Monroe Public Library Annual Report 2003). 이것은 기증도서가 공공도서관의 장서 개발과 도서구입비에 상당량의 부분을 차지하고 있기 때문에 각 공공도서관에서는 장서개발 정책의 측면에서 기증 도서에 대한 수집에 관심을 가져야 한다는 것을 의미한다.

한편 조사대상기간에는 포함되지 않지만, 대구지역 공공도서관에서는 1999년(남부도서

관)과 2003년(북부도서관)에 자료기증을 위한 특별프로그램이 운영된 바 있다.

남부도서관에서 1999년 4월 12일부터 18일 까지 한시적으로 실시한 '내가 읽은 책 기증하기' 특별행사는 지역주민들이 읽고 난 개인 소장도서를 기증받아 도서관장서로서 유용하게 이용하고, 도서기증운동을 범시민적 문화운동으로 승화시키고 지역주민들이 연중 참여할 수 있도록 하기 위해 실시되었다. 북부도서관에서도 2003년부터 '사랑의 책 나눔터'라는 이름의 기증행사를 실시하고 있다. 이 두 행사의 내용을 요약하면 <표 3>과 같다.

<표 3>에서 볼 수 있는 것처럼, 남부도서관의 '내가 읽은 책 기증하기' 특별프로그램에서는, 48명의 개인이 727권을 기증하였는데, 개인중에는 국회의원, 단체장, 그리고 지역주민들이 참여를 하였고, 단체는 각 행정단체(자민련남구지부 1,016권, 남구청 500권, 라이온스대구지회 168권, 남부교육청 117권, 달성교육청 55권, 남부도서관 25권)나 서점(학원

서림 209권, 제일서적 200권) 등이 기증을 한 것으로 나타났다. 개인이나 단체에서 기증받은 도서들은 도서관 자체의 정리기준에 의해서 장서로 등록, 재기증, 폐기되었다. 장서로 등록된 도서는 3,017권이고, 장서로 등록이 불가능하지만 이용가치가 있는 도서들은 한국사립문고협회가 주관한 '섬마을 도서 보내기 운동' 행사에 470권을 재기증을 하였다. 파손, 오손, 낙서 등 도서등록과 이용이 불가능한 70권의 도서는 폐기되었다. 이러한 모든 자료가 전산화되어 있지는 않지만, 문서상으로 명확하게 남아있기 때문에 기증도서에 대한 투명성을 확립할 수 있다.

북부도서관에서 2003년 초부터 실시하고 있는 '사랑의 책 나눔터' 프로그램에서는, 4월 현재 개인은 581권, 단체는 453권으로 단체보다는 개인이 더 많이 기증한 것으로 조사되었다. 특히 개인의 기증도서는 매월마다 증가하는 양상을 보이고 있는데,³⁾ 이것은 이 행사가 일시적인 것이 아니라 연중 참여할 수 있기

<표 3> 대구광역시 공공도서관의 도서기증을 위한 특별프로그램

| 프로그램명 | 내가읽은책기증하기 | 사랑의책나눔터 | |
|--------|-----------------------|------------------|---------------|
| 실시도서관 | 남부도서관 | 북부도서관 | |
| 실시기간 | 1999년 4월 12일~18일(7일간) | 2003년 1월 - 현재진행중 | |
| 수증현황 | 개인 | 727권 (20%) | 691권 (60%) |
| | 단체 | 2,290권 (65%) | 453권 (40%) |
| | 기타 | 540권 (15%) | - |
| | 합계 | 3,557권 (100%) | 1,144권 (100%) |
| 수증자료처리 | 장서등록 | 3,017권 (85%) | 618권 (54%) |
| | 비등록배가 | - | 526권 (46%) |
| | 재기증 | 470권 (13%) | - |
| | 폐기 | 70권 (2%) | - |

3) 개인의 기증권수는 1월 129권, 2월 144권, 3월 156권, 4월 262권으로 지속적인 증가세를 보이고 있다.

때문으로 개인의 관심과 참여가 계속적으로 많아지고 있는 것으로 해석된다. 또한 기증된 도서들은 장서등록한 도서가 618권이고, 장서로 등록은 되지 않았지만 이용할 수 있는 도서는 526권이며, 재기증이나 폐기를 한 도서는 없는 것으로 조사되었다.

조사기간 후에 대구광역시의 대다수의 공공도서관에서는 도서를 기증 받기 위해 홈페이지에 홍보를 하거나 다양한 캠페인을 실시하고 있는데, 서부도서관은 매월 자료 기증을 받고 있고 북부도서관은 '내가 읽은 책 기증하기' 행사를 연중 실시하고 있으며, 남부도서관, 효목도서관 등도 자료기증을 받고 있다(자세한 내용은 해당도서관의 홈페이지 참조).

그러나 대구광역시 공공도서관의 경우 기증 도서에 대한 명확한 관리지침이 갖추어져 있지 않다. 따라서 기증도서에 대한 체계적인 관리와 업무의 투명성을 위해 기증도서에 대한 등록, 재기증, 폐기에 대한 기준들이 지침이나 정책으로 명확하게 명시되어야 하고, 그것을 바탕으로 기증자료를 체계적으로 수집하고, 관리하도록 해야 할 것이다.

3. 3 시간적 기부(자원봉사)

대구지역 공공도서관의 자원봉사가 활성화되고 체계적으로 관리된 것은 2000년 이후부터이다. 대구지역 공공도서관에서는 2000년 이전의 자원봉사자에 대한 자료가 거의 없었으며, 2000년 이후부터 도서관의 자원봉사가 비교적 체계적으로 운영되고 있다.

이 연구에서는 대구지역의 공공도서관의 학생자원봉사와 일반자원봉사로 나누어 조사하였으며, 일반자원봉사자는 각 공공도서관별로 동화구연 및 강좌, 도서관 행사, 도서관 안내 등으로 구분하여 조사하였다. <표 4>는 대구지역 공공도서관의 자원봉사자 현황을 나타낸 것이다. <표 4>에서도 알 수 있듯이, 중앙도서관의 경우는 이 도서관이 지역대표도서관이고 인구밀집지역인 도심지역에 위치하고 있기 때문에 학생자원봉사자수와 일반자원봉사자수가 상대적으로 많은 편이다. 물론 대부분의 공공도서관에서 일반자원봉사자수에 비해 학생자원봉사자수가 많은 편인데, 이런 학생들의 자원봉사는 수치로 나타내기 어려울 뿐만 아

<표 4> 대구지역 공공도서관의 자원봉사자 현황

(단위: 명)

| 유형 도서관 | 학생자원봉사 | | | 일반자원봉사 | | | 비 고 |
|-----------|--------|-------|--------|--------|------|-----|--------|
| | 2001 | 2002 | 계 | 2001 | 2002 | 계 | |
| 중앙 | 1,379 | 811 | 2,190 | 30 | 62 | 92 | 학생은 건수 |
| 동부 | 2,643 | 1,584 | 4,227 | · | 31 | 31 | |
| 서부 | 425 | 725 | 1,150 | 45 | 48 | 93 | |
| 남부 | 909 | 978 | 1,887 | · | 14 | 14 | |
| 북부 | 612 | 787 | 1,399 | 27 | 93 | 120 | |
| 두류 | 121 | 118 | 239 | · | 27 | 27 | |
| 효목 | 1,583 | 2,472 | 4,055 | 14 | 44 | 58 | |
| 대봉 | 452 | 725 | 1,177 | 45 | 48 | 93 | |
| 계 | 8,124 | 8,200 | 16,324 | 161 | 367 | 528 | |

나라 비자발성이라는 단점을 가지고 있다.

〈표 5〉는 학생자원봉사자를 제외한 일반자원봉사자의 현황을 나타낸 것으로, 모든 도서관이 자원봉사자를 활용하고 있다. 그러나 각 공공도서관에서 운영되는 강좌나 특색사업에 따라서 자원봉사자의 참여가 큰 차이가 나타나는 것으로 조사되었다.

일반적으로 동화구연 및 강좌는 대부분의 공공도서관에서 실시되었으며, 한방강좌, 컴퓨터강좌 등을 운영하고 있고, 남부도서관의 경우 색동어머니회⁴⁾와 같은 자원봉사단체에서 지원을 하고 있는 것으로 조사되었다. 도서관행사 및 안내는 거의 모든 공공도서관에서 운영하고 있었는데, 이것에 참여하는 자원봉사자는 도서관의 안내 및 홍보, 자료실 정리

등의 활동에 참여하고 있었고, 특히 북부도서관의 경우 자발적이고 무보수로 인형극, 시가극 등 문화행사에 참여하는 자원봉사가 많은 것으로 조사되었다.

특히 두류도서관과 효목도서관은 각 도서관의 특색사업에 관련된 자원봉사가 많았다.⁵⁾ 즉 두류도서관은 족보전시실, 효목도서관은 점자도서관과 관련된 자원봉사가 대부분이었는데, 〈표 6〉은 효목도서관의 자원봉사자 현황을 나타낸 것이다.

〈표 6〉에서 보면, 가정방문대출은 대구시내에 거주하는 시각장애인들을 직접 방문하여 도서관자료를 대출 또는 반납하여 주는 활동을 말하고, 차량봉사는 자원봉사자가 차를 이용하여 시각장애인들의 대외활동을 도와주는 자원

〈표 5〉 일반자원봉사자 현황

(단위: 명)

| 도서관 | 유형 | 동화구연 및 강좌 (독서지도 포함) | | 도서관 행사 및 기타 (꽃꽂이, 자료실) | | 비고 |
|-----|----|------------------------|------------|---------------------------|------|--------|
| | | 2001 | 2002 | 2001 | 2002 | |
| 중앙 | | 36 | 24 | · | 32 | 대표도서관 |
| 동부 | | · | 8 | 4 | 10 | |
| 서부 | | 45 | 48 | 41 | 40 | |
| 남부 | | · | 14(색동어머니회) | | 10 | |
| 북부 | | 27 | 78 | · | 78 | 문화행사 등 |
| 두류 | | · | 2 | · | · | 특색사업 |
| 효목 | | 9 | 10 | · | · | 특색사업 |
| 대봉 | | 4 | 8 | 41 | 40 | |
| 계 | | 121 | 192 | 86 | 210 | |

4) 색동어머니회는 1923년 소파 방정환선생님과 어린이운동에 뜻을 같이한 사람(윤극영, 조재호 등)들을 중심으로 만들어진 것으로 색동회가 주최하는 전국 어머니 동화구연대회에 입상한 동화구연가 어머니들이 발족한 모임으로써, 어린이동화구연대회, 어머니동화구연대회 등을 주최하기도 하고, 어린이잔치, TV Radio, 각 단체의 문화교실, 도서관 등에서 동화보급을 위해 활동하는 단체이다.

5) 대구광역시의 공공도서관에서는 각 도서관별로 별도의 특색자료를 중점적으로 수집하고 있는데, 중앙도서관은 섬유자료와 고서, 동부도서관은 향토자료와 논술자료, 서부도서관은 환경자료와 향토문인자료, 남부도서관은 지도자료, 북부도서관은 학위논문자료, 두류도서관은 족보 및 고서자료, 효목도서관은 점자 및 녹음도서, 대봉도서관은 행정자료, 달성도서관은 영농자료가 그에 해당한다.

〈표 6〉 효목도서관의 장애인 자원봉사자 현황

(단위: 명)

| 구분 \ 연도 | 2001 | 2002 | 비고 |
|-----------|------|------|---------|
| 가정방문대출 | 2 | 6 | 주부, 대학생 |
| 녹음봉사 | 1 | 21 | " |
| 차량안내 | 1 | 1 | " |
| 가정방문 | 4 | · | " |
| 광고사서녹음 | 1 | · | " |
| 녹음테이프음질체크 | · | 6 | " |
| 계 | 9 | 34 | |

봉사를 말한다. 또한 사서함녹음봉사는 매월 초에 신간녹음도서가 들어오면 사서함에 녹음도서목록을 녹음하고, 신간소개도 해주는 활동이며, 도서녹음봉사는 장애인들이 희망하는 도서를 녹음해주는 활동을 말한다. 녹음테이프음질체크 봉사는 기존에 들어와 있는 기간이 오래된 녹음도서의 음향, 음질, 그 밖에 테이프가 늘어난 것을 체크 해주는 활동을 말한다.

효목도서관의 경우, 이런 장애인 자원봉사 활동에 참가하는 자원봉사자들은 대부분 대학생과 주부였고, 대부분의 자원봉사가 특색사업에 중점을 두고 있기 때문에 다른 공공도서관도 이런 특색사업에 중점을 두어야 한다. 또한 일반자원봉사자는 공공도서관에서 인적서비스를 보충할 뿐만 아니라 도서관을 홍보하는 중요한 자원이기 때문에 도서관 자체의 보상을 통해 지속적인 활동을 유도할 수 있도록 해야 할 것이다.

3. 4 기부에 대한 보상

공공도서관의 기증자나 자원봉사자들의 경우, 대개 어떤 보상을 바라고 그 활동에 참여

하기보다는 무보수로 자발적으로 참여하는 경우가 많다.

대구지역 공공도서관의 경우에도 도서관 자체에서 개인에게는 감사장을 발급하고 있었으며, 단체에서 기증받은 것은 수령증을 발급하고 있었다.

자원봉사의 경우 모든 공공도서관에서 자원봉사자의 보상에 대한 별도의 예산을 배정하지 않고 도서관 자체에서 보상을 하는 것으로 조사되었다. 감사장이나 연말연시에 선물을 통한 보상, 소정의 교통비 지급이 각 공공도서관별로 이루어지고 있지만, 자원봉사에 대한 경제적인 보상이나 기타 보상에 관한 것은 미흡한 것은 사실이다.

그러나 기부에 대한 보상은 기부자들의 참여를 계속적으로 유도할 수 있고, 하나의 동기가 될 수 있다는 점에서 매우 중요하기 때문에 공공도서관은 이런 보상에 대한 규정이나 지침들을 정책적으로 명시해야 할 필요가 있다.

3. 5 기부의 문제점

지금까지 대구지역 공공도서관 기부의 실태

를 알아보았다. 여기서 나타난 문제점들을 요약해보면 다음과 같다.

첫째, 물질적인 기부에서 도서관에 기부금을 제공하는 사례가 없었으며, 대체적으로 기증에 의한 기부가 대부분인 것으로 나타났다. 이것은 아직 국내에서는 기부금이 대체적으로 종교단체나 사회복지기관에 편중되어 있고, 아직은 도서관에 대한 기부의 인식이 미흡하기 때문인 것으로 보인다.

둘째, 공공도서관에 대한 기증자료를 해당 연도의 신규 장서수와 비교해 볼 때, 2001년에는 23%, 2002년에는 10% 정도로 나타났기 때문에 장서개발의 측면에서 기증자료의 수집을 위한 여러 가지 방안이 모색되어야 한다.

셋째, 도서관 장서에서 도서관 및 학교에서 기증하는 것은 거의 상호교환형식의 기증이었고, 문화원 및 연구소에서 매년 상당량의 도서를 기증하는 것으로 나타났다. 또한 교회 등의 종교단체의 기증은 양적으로나 질적으로 기증의 사례가 많지 않았고 진술문고, 솔샘독서회 등 서점이나 독서회에서 매년 도서관에 기증을 하고 있었지만, 이들 단체에 대한 관리가 제대로 이루어지지 않고 있다.

넷째, 기증담당자에 따르면, 실제로 기증받은 도서자료는 복본조사, 출판연도를 파악하여 일부는 서가에 배치하지만, 일부는 창고에 보관하거나 복지시설에 재기증한다고 한다. 기증받은 도서중에 몇 권이 서가에 등록되고 폐기되며, 어떤 기관에 재기증 되는지에 대한 정확한 데이터가 관리되고 있지 못하다. 또한 이러한 폐기나 기증에 대한 기준과 지침(manual)이 명시되어 있지 않고 있다.

다섯째, 시간적 기부와 관련하여, 대구시

공공도서관은 특색사업을 실시하고 있는데, 이러한 의미에서 각 도서관별로 특색사업에 봉사할 수 있는 일반자원봉사자의 적극적인 활용이 필요하다.

여섯째, 기부에 대한 보상은 도서관 차원에서 개인에게는 감사장을 그리고 단체에는 수령증을 발급하고 있지만, 개인 기증자의 경우 주소, 전화번호와 같은 인적사항을 기록하는 등의 기부자의 체계적인 관리가 미흡하다. 또한 자원봉사자들에 대한 최소한의 경비지급이나 식대 등의 경제적 보상이 이루어지지 않고 있는 실정이다.

또한 공공도서관에서의 물질적인 기부나 자원봉사의 관리체계가 제대로 갖추어지지 못한 것으로 드러났는데, 기증과 일반자원봉사는 열람봉사과나 문헌정보과, 학생자원봉사는 서무과 등으로 그 담당부서가 여러 개로 나누어져 있어 기부에 대한 체계적인 관리나 운영이 어려운 실정이다.

4. 공공도서관에서의 기부 활성화 방안

공공도서관에 대한 기부는 앞에서 물질적인 기부와 시간적인 기부로 나누어서 살펴보았다. 이를 토대로 공공도서관의 기부 활성화 방안을 제시해보면 다음과 같다.

첫째, 사실 아직까지는 공공도서관에 기부한다는 것이 제대로 인식되어 있지 않기 때문에 도서관장과 직원은 기부에 대한 올바른 인식과 그 기준을 세우는 것이 가장 중요하다고 할 수 있다(Swan 2002, 7). 기부의 개념이

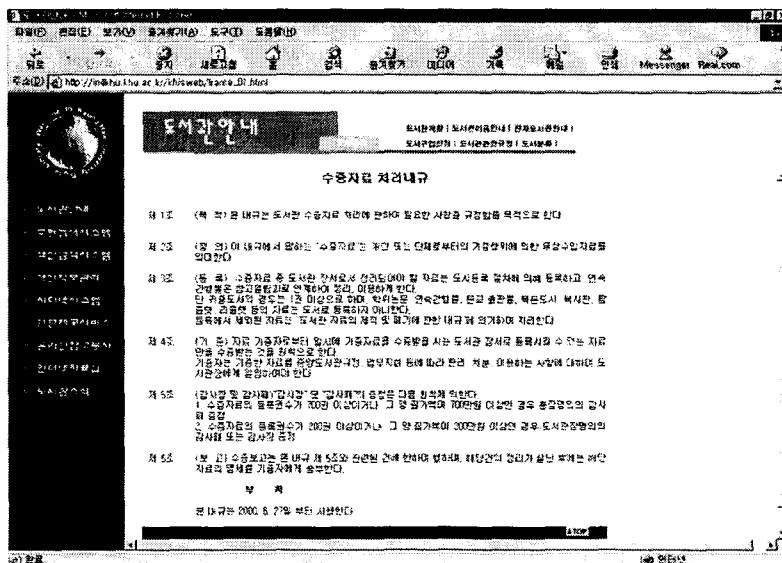
무엇이고 기부는 어디에서 나오는지 등의 기부에 대한 인식과 기부를 받기 위한 이유에 대한 명확한 근거를 제시해야 한다.

둘째, 기부자는 개인과 단체로 나뉘질 수 있는데, 단체의 경우 정부기관 및 행정기관의 기증권수가 제일 많은 것으로 나타났다. 그러나 다른 기관에서도 매년 지속적인 기증을 하고 있기 때문에 이러한 기관의 지속적인 관리를 위해 공공도서관에서는 주의깊은 관심을 기울여야 하고, 이런 기관들의 지속적인 기증을 위해 명부를 작성하고 지속적인 유대관계를 가져야 한다.

셋째, 공공도서관은 장서개발의 한 측면에서, 기증도서에 대한 지침(manual)을 정책적으로 마련해야 한다. 이 지침에는 기증과 관련된 모든 활동 즉, 도서관에서 기증을 받고자 하는 자료의 성격, 장서등록, 재기증, 폐기, 보상 등에 관한 세부적인 사항을 포함해야 한

다. 또한 기증된 도서는 일반적인 장서 정책의 기준과 일관성을 유지해야 하고, 다른 도서관과 마찬가지로 동일한 관리와 과정을 적용해야 한다(Magrill 1984, 177-184). 예를 들어, 도서관에서 필요하지 않은 자료가 기증되었을 때 재기증 혹은 폐기의 기준들을 다른 자료와 동일하게 적용하여 처리해야 하고, 기증자의 호의를 상하지 않게 도서관장 명의의 감사장 등을 수여해야 한다.

국내도서관의 경우, 이러한 기부에 대한 지침들이 경희대학교 도서관의 수증자료처리내규(그림 4 참조)에 잘 나타나 있다(경희대학교도서관 2003). 이 내규에서는 수증자료는 개인 또는 단체로부터 기증행위에 의한 무상 수입자료라고 정의하고, 수증자료의 등록은 도서등록 절차에 의해 등록되고, 연속간행물은 참고열람과로 인계하여 정리하도록 하고 있다. 또한 수증자료는 중앙도서관 규정, 업무



〈그림 4〉 경희대학교 도서관의 기증자료 지침

지침 등에 따라 등록, 처분되고, 등록에서 제외된 자료는 '도서관 자료의 제적 및 폐기에 관한 내규'에 의거하여 처리한다. 기증자에 대한 보상은 총장명의로 감사패를 증정하거나 도서관장명의로 감사패 또는 감사장을 증정하며, 기증자료의 정리가 끝난 후에는 기증자에게 보고하도록 하고 있다.

이렇듯, 국내의 공공도서관에서도 해당도서관의 상황에 맞는 기증지침들을 마련해야 하고 기증자들의 보상에 대한 규정을 만들어서 감사장을 수여한다거나 기증도서가 정리된 후에 전화나 우편을 통해 그 자료의 명세를 기증자에게 보고해야 한다. 또한 기증자료와 기부자의 주소, 전화번호 등의 인적사항의 체계적인 관리를 위해 전산화된 정보를 갖추어야 한다.

조사기간 후에 대구지역의 일부 공공도서관에서는 도서기증에 대한 안내나 지침들을 자관홈페이지에 명시하거나 자료기증에 대한 홍보와 참여를 유도하고 있는 것으로 나타났다. 하지만 이와 같은 기증에 대한 명확한 규정이나 안내 및 방법 등이 아직까지는 미흡한 것이 사실이다.

넷째, 기부의 과정과 관리가 우선적으로 체계적으로 확립되고 난 뒤에는 앞서 이론적 부분에서 제시한 다양한 물질적인 기부의 방법들을 다양화하고 기술적인 면들을 이용하는 것도 하나의 방법이 될 수 있다(Greenfield 1994, 305-334). 지역의 다른 사회적 기관들과 연계하거나 다양한 행사 등을 통해 기부금모금을 활성화하는 것도 한 방법이 될 것이다(Alexander 1998, 136). 미국의 경우 공공도서관을 위한 모금회가 활발하게 운영되고 있는데, Tompkins County Public Lib-

rary Foundation에서는 연간 150만 달러의 기부금을 받아서 각 공공도서관의 기부 캠페인이나 행사를 위해 쓰여진다고 한다(The Foundation 2003). 국내에서는 아직 공공도서관만을 위한 모금회가 없는 실정이므로, 우선 여러 기관과의 다양한 기부캠페인이나 행사를 통해서 이런 효과를 거둘 수 있도록 노력해야 할 것이다.

다섯째, 도서관에 대한 기부에서 무엇보다도 중요한 것은 도서관장과 직원들의 역할이다. 특히 도서관장은 기부에 대한 사명과 기부프로그램의 개발과 직원들의 적절한 배치를 해야하고, 정치적, 사회적으로 각계 각층의 사람들을 만나고 기부에 대한 참여를 이끌어 내야 한다(Martin 1998, 6-7). 도서관 직원들 또한 적절한 기부프로그램의 개발 및 유지 등을 통하여 공공도서관에 대한 기부가 지속적으로 이루어질 수 있도록 해야 하고, 기부에 대한 올바른 인식을 갖고 있어야 한다(Rader 2000, 95).

여섯째, 시간적인 기부와 관련하여, 공공도서관의 자원봉사는 학생자원봉사가 대부분이고 일반자원봉사는 상대적으로 운영이 미약하다. 그러므로 우선적으로 학생자원봉사자보다는 도서관업무와 교양강좌 프로그램에 도움이 될 수 있는 일반자원봉사를 확충하기 위하여 이에 대한 전략이나 관리가 필요하다. 자원봉사에 대한 관리는 크게 모집, 교육·훈련, 배치, 평가와 보상의 4단계로 나누어 볼 수 있다(설문원 2001, 60).

모집단계에서는 공공도서관의 업무에 필요하고 특성에 맞는 자원봉사자를 모집하는 것이 가장 중요하다. 또한 모집대상에 따라 모집

방법, 모집시간 등에 대한 홍보와 배려가 필요하고 면접을 통해 어떤 업무가 자원봉사자의 기대와 욕구를 충족시켜줄 수 있는지를 확인해야 한다.

교육·훈련은 자원봉사자의 마음자세나 태도, 그리고 규칙, 업무에 필요한 기술 등에 대한 교육을 말하는 것으로, 공공도서관의 업무에 맞는 교육을 통해 자원봉사자 활용을 극대화할 수 있을 것이다(Johnson-Coffey 1997, 63).

배치는 자원봉사자를 적재적소에 배치하는 것으로써, 배치를 잘못하면 자원봉사자의 봉사의 의지나 사기가 떨어지게 되고, 나아가서 자원봉사자에 의해서 도서관의 이미지도 나빠질 수 있기 때문에 공공도서관의 입장에서 본다면 가장 중요하다고 볼 수 있다.

평가는 자원봉사와의 피드백이나 보상을 통하여 지속적으로 자원봉사자의 참여를 유도할 수 있게 한다. 직원과 자원봉사자간의 피드백을 통해서 만족도나 성취감을 확인할 수 있고, 자원봉사자들간의 피드백이나 친목회를 통해 자원봉사자들간의 유대감을 형성할 수도 있을 것이다. 또한 자원봉사자들을 위한 보상에 대한 예산이 배정되지 않고 있기 때문에 도서관 차원에서 연말연시에 각종 회식, 선물, 감사장 등을 통해 심리적, 사회적 보상을 할 수도 있을 것이고 보상에 대한 정확한 기준 설정을 하는 것도 중요하다고 할 수 있다.

이 밖에도 일반자원봉사를 담당하는 부서와 학생자원봉사를 담당하는 부서가 서로 나누어져 있는데, 각 도서관의 운영에 효율적인 방향에서 하나의 부서로 통합하여 관리해야 한다.

5. 요약과 제언

이 연구에서는 기부의 개념과 방법, 관리, 보상에 대한 이론적인 배경과 대구지역 공공도서관을 대상으로 한 기부실태와 문제점을 살펴보았다. 이를 토대로 공공도서관의 기부에 대한 새로운 제안점도 제시하였다. 이를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 기부를 하는 단체들 중 매년 지속적인 기부를 하는 단체와 개인의 지속적인 관리가 필요하고, 특히 물질적 기부와 관련하여 기증자료가 장서개발의 한 부분임을 인식하여 기증자료에 대한 지침이나 기준들을 문서상으로 규정해야 한다.

둘째, 물질적인 기부에서 기부의 합당한 이유나 근거를 제시하여 개인이나 단체에게 기부참여를 유도하고, 기부를 받았다면 기부자와의 지속적인 참여를 위해 인적사항 등을 기록하거나 적절한 보상을 해야 한다.

셋째, 사회기관들과 연계하여 기부금이나 기증을 확대할 수 있는 방안들을 공공도서관에서는 적극적으로 모색해야 하고, 도서관장과 직원들은 기부에 대한 올바른 인식을 갖추고 기부프로그램을 개발하거나 전담부서를 설치해야 한다.

넷째, 기부금이나 기증을 받을 수 있는 다양한 방법들을 모색해야 한다. 다양한 매체를 통해 광고나 쿠폰 등을 이용하는 방법과 백화점, 극장 등에서 포인트 등을 적립하는 다양한 방법 등을 모색하는 것도 필요하다.

다섯째, 공공도서관의 자원봉사에 참여하는 자원봉사자는 많은 편이지만, 대부분이 학생자원봉사자이고 동화구연이나 강좌 또는 특색사

업에 참여하는 일반자원봉사자 수는 비교적 적었다. 따라서 일반자원봉사자 확충을 위한 자원봉사자의 체계적인 모집, 교육·훈련, 관리 등과 자원봉사에 대한 기준이 세워져야 하겠다.

여섯째, 자원봉사자와의 피드백이나 적절한 보상을 통하여 일반자원봉사자가 지속적으로 공공도서관에 참여하도록 유도해야 한다.

마지막으로, 국내에서는 공공도서관에 기부금이나 기증자료를 기부한다는 자체에 대한 인

식이 아직 미흡한 실정이다. 따라서 공공도서관에 대한 기부를 활성화시키기 위해서는 공공도서관장과 사서들이 기부에 대한 올바른 인식을 가지는 것이 무엇보다도 중요하다고 할 수 있다. 기부에 대한 올바른 인식과 태도를 통해 기부에 대한 지침이나 규정을 정책적으로 마련하여 도서관의 올바른 기부문화를 정착시켜야 하고, 아울러 도서관 기부에 대한 후속연구가 이루어져야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 김상해. 2002. 자원봉사의 몇 가지 논점들. 『충청학생생활연구』, 8: 53-79.
- 김완석. 2002. 『所得稅法論』. 개정증보판. 서울: 광고TNS.
- 김형준. 2001. 도서관 자원봉사자 운영의 효율성 방안 연구. 『도협』, 18: 117-126.
- 나눔의 집, 편. 1999. 『사회복지대백과사전』. 서울: 나눔의 집.
- 대구광역시립 북부도서관. 2002. 『대구광역시립 공공도서관보』. 대구: 대구광역시립도서관.
- 류기현 등. 1999. 『자원봉사론』. 서울: 양서원.
- 박준식, 손문철. 공역. 1987. 『圖書館資料論』. 대구: 계명대학교 출판부.
- 설문원, 장효진. 2001. 도서관 자원봉사 실태 조사 및 봉사표준모델 개발. 『도서관 문화』, 42(6): 58-61.
- 설문원. 2002. 공공도서관의 자원봉사 활용실태 및 관리모델 연구. 『한국문헌정보학회지』, 36(1): 233-258.
- 양재한. 2000. 『공공도서관의 성립과정과 사회적 역할』. 대구: 태일사.
- 유수진. 2000. 『기부 결정요인에 관한 연구』. 석사학위논문, 연세대학교.
- 정무성. 2001. 기부문화 활성화 방안. 『사회복지』, 151: 7-21.
- 정필모, 오동근. 1998. 『도서관 문화사』. 서울: 구미무역.
- 홍기찬. 2001. 『기부문화 활성화 방안에 관한 연구: 대전광역시를 중심으로』. 석사학위논문, 대전대학교 경영행정대학원.
- Alexander, Johanna Olson. 1998. "Fund-raising for the Evolving Academic Library: The Strategis Small Shop Advantage." *The Journal of Academic Librarianship*, 24: 131-138.
- Futas, Elizabeth. 1995. *Collection Development Policies and Procedures*. Third Edition. arizona: Oryx.
- Greenfield, James M. 1994. *Fundraising*

- Fundamentals*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Hannah, Kathryn Covier. 1997. "Alternative Funding for Libraries: a plan for success." *Managing Library Finances*, 10: 169-175.
- Johnson-Coffey, Georgan. 1997. C "Trends in volunteerism." *The Bottom Line: Managing Library Finances*, 10: 60-64.
- Magrill, Rose Mary. 1984. *Acquisitions management and collection development in libraries*. Chicago: ALA.
- Martin, Susan K. 1998. "The Changing Role of the Library Director: Fundraising and the Academic Library." *Journal of Academic Librarianship*, 24: 3-10.
- Rader, Hannelore B. 2000. "Fundraising in academic libraries: the United States experience." *The Bottom Line: Managing Library Finances*, 13: 93-99.
- Swan, James. 2002. *Fundraising for Libraries*. New York: Neal-Schuman Publishers.
- Wiegand, Wayne A. 1994. *Encyclopedia of library history*. New York: Garland.
- 경희대학교 도서관. [검색 2003년 5월 23일].
 <인터넷 주소: http://in4khu.khu.ac.kr/khisweb/frame_01html.>
- 도서관 운동 연구회. [검색 2003년 1월 2일].
 <인터넷 주소: http://www.libmove.or.kr/mylib-rary/guide/guide__b_7.htm.>
- Bettendorf Public Library. [검색: 2003년 1월 3일].
 <인터넷 주소: <http://www.rbls.lib.il.us/bpl/policies/gift.htm>.>
- Calgary Public Library. [검색 2003년 1월 2일].
 <인터넷 주소: http://calgarypubliclibrary.com/library/volunteer__awards.htm.>
- Monroe Public Library Annual Report. [검색 2003년 5월 16일].
 <인터넷 주소: <http://www.biblio.org/monroe/report.pdf>.>
- Needham Free Public Library. [검색 2003년 1월 3일].
 <인터넷 주소: <http://www.town.needham.ma.us/Library/LibDonForm.htm>.>
- Seattle Public Library. [검색 2003년 1월 2일].
 <인터넷 주소: <http://www.spl.org/volunteer/html>.>
- Tompkins County Public Library Foundation. [검색 2003년 1월 2일].
 <인터넷 주소: <http://www.tcpl.org/Foundation/summaryofgrants.html>.>
- Vanguard Charitable Organization. 용어집 [검색 2003년 1월 3일].
 <인터넷 주소: <http://vanguardcharitable.org/glossary.htm>.>