

보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도

- 학부모, 보육교사의 차이를 중심으로 -

A Study on the Level of Satisfaction and Awareness Regarding the Importance of Outdoor and Indoor Environments in Child Care Centers

- On the Basis of Different Viewpoints from the Parents and the Teachers -

진주산업대학교 아동가정복지학과
조교수 고 경 필

Dept. of Child & Family Welfare, Jinju National Univ.
Assistant Professor : Ko, Gyeong Pil

◀ 목 차 ▶

I. 서론	IV. 결과 및 논의
II. 이론적 배경	V. 결 론
III. 연구방법	참고문헌

<Abstract>

The purpose of this study was to analyze and determine the level of the satisfaction and awareness of facilities in child care centers among teachers and parents. Special attention was given to both the indoor and outdoor environments from the viewpoints of both parents and teachers. The subject of this research focused on parents who leave their children at child care centers, and teachers who work for the center. The data was compiled by performing both T-tests and paired T-test. The information was processed by a program called SPSS WIN 10.0.

The results were as follows ;

1. (a) With regard to the satisfaction of the external and internal facilities :

It was determined that both the play rooms and the wall-pattern arrangements were satisfactory to both the parents and the teachers.

Corresponding Author: Gyeong-Pil Ko, Department of Child and Family Welfare, Jinju National University, 150, Chilam-dong, Jinju, Kyongnam, 660-758, Korea Tel: 82-55-751-3414 Fax: 82-55-751-3418 E-mail : gpko@jinju.ac.kr

- (b) Regarding the awareness of the importance of facilities, while the parents focused more on the play rooms and the external environments, the teachers placed more importance on the bathrooms and the play rooms.
2. In the paired T-test that determined whether their individual opinions were different in terms of the satisfaction and awareness of facilities, it was interesting to see that both the parents and the teachers showed significant differences in their opinions and priorities about the porches, the play rooms, the bathrooms and the wall-pattern arrangements. In general, their awareness was much higher than the satisfaction with these facilities.
 3. In the T-test that determined whether there were any tendencies in the satisfaction and awareness respectively in the two groups, the satisfaction rate was higher among the parents than the teachers. In terms of the awareness of the importance of the facilities, the teachers rated the bathrooms and the wall-pattern arrangements as a priority.

주제어(Key Words): 보육시설(child care centers), 실내·외환경(internal and external environment) 만족도(satisfaction rate), 중요성의 인식정도(importance awareness rate)

I. 서론

현대사회의 산업화, 도시화에 따른 가족구조의 핵가족화 및 여성의 사회참여 증가, 아동의 조기교육에 대한 인식의 확산 등으로 보육시설의 수요가 꾸준히 증가하고 있다. 그 결과, 정부에서 저소득층 밀집지역에 정부지원 보육시설을 운영하거나 일반지역에 민간보육시설 등을 운영·확충케 함으로써, 2000년 우리나라 보육시설 수는 19,276개소이며, 보육 받고 있는 아동 수는 686,000명에 이르고 있어(보건복지부, 2002), 보육시설을 이용하는 아동의 수는 앞으로도 크게 증가할 전망이다.

그러나 보육시설의 급격한 양적 팽창과 더불어 질적인 측면의 발전이 균형 있게 이루어 졌는지에 대해서는 비판이 제기되고 있다. 보육시설에서의 양적 확충만으로는 유아의 적절한 발달을 도모할 수 없기 때문에 양적 확충과 함께 보육시설의 질적 수준을 향상시켜야 한다는 것은 많은 전문가들의 공통된 견해이기도 하다(김영옥, 1991; 양연숙, 조복희, 1996; 이숙, 오선영, 1998).

1980년대 이후 우리나라 아동보육에 대한 요구 및 교육에 대한 관심의 증대는 학계의 관심을 증가시켰고, 이로 인해 보육시설의 운영과 보육프로그램 및 보육인력 등 전반적인 보육 서비스의 질적 수준

과 관련하여 많은 연구(이윤희, 1993; 조은경, 현은강, 1994; 전춘애, 1999)들이 이루어졌다. 그러나 보육시설의 물리적 공간환경에 대한 연구는 건축계획적 관점에서 위치, 외관, 규모, 공간배치 특성 등에 초점을 맞춘 연구들이 다수이다(박병운, 1986; 이등인, 1991; 김은희, 1992; 이진희, 1994; 오경희, 1995; 황진숙, 1997; 김성식, 2000). 또한 사용자의 입장에서 접근한 보육시설의 물리적 공간환경과 관련된 연구(최일섭, 1998; 전춘애, 1999; 지성에, 박희숙, 2000)는 주로 학부모만을 대상으로 하였으며, 보육 서비스에 대한 요구분석과 실태를 파악하기 위한 기초조사 연구에 집중되어 있어, 물리적 공간환경에 관한 전체적인 만족을 단일 문항으로 묻거나 몇 가지 부분에 대한 만족도를 다루는 내용에 그치고 있다. 특히 보육시설의 물리적 환경만을 대상으로 그 중요성과 만족도를 교사와 학부모의 입장에서 비교 분석한 연구는 없다.

따라서 본 연구에서는 보육시설의 질적 수준 향상을 위한 노력의 일환으로 보육시설에 아동을 위탁하는 학부모와 보육시설에서 다수의 시간을 보내는 교사를 대상으로 자료를 수집하여 분석하고자 하였다.

일반적으로 보육시설은 아동이 가정을 떠나 처음으로 접하게 되는 시설환경으로서 아동들에게 가정

과 같은 편안함을 제공해 줄 수 있어야 한다. 보육시설의 실내·외 환경은 유아교육의 기능을 구체적으로 실현시키기 위해 계속적으로 활용되는 물리적 환경조건으로서 다른 인적·사회적 환경과 융합되어 하나의 통합적인 환경을 구성하게 된다. 따라서 보육시설의 교육환경을 어떻게 조직적이고 합리적으로 잘 계획하고 조성하느냐에 따라 유아의 균형 있는 성장발달이 크게 좌우된다고 할 수 있다.

그러나 기존의 보육시설은 건축 시 보육관련 전문가들이 개입하지 못하기 때문에 실내·외 공간의 배치가 보육에 적합하게 되지 않는다는 선행연구(김대원, 이소희, 1997)의 결과를 보더라도 보육시설을 계획하기 이전에 보육현장에서 아동과 접촉하며 생활하는 보육교사들의 입장에서 보육시설의 실내·외 환경에 대한 만족도와 교사들이 생각하는 공간환경의 중요성에 대한 인식정도를 살펴보는 것은 아동을 위한 보육시설 계획에 필요한 자료를 수집하는데 중요하다.

또한 보육시설을 이용하는 아동의 부모들은 보육시설의 질적 기준에 대한 학부모의 요구가 보육시설의 설치와 운영에 반영되기를 희망하고 있다. 보육시설 실내·외 환경에 대한 학부모의 요구가 잘 반영된 보육시설에 자녀를 맡길 때 학부모의 보육만족도는 증가할 것이다. 보육시설 역시 실내·외 환경을 학부모의 요구와 만족도를 고려하여 시설을 설치, 운영할 때 더 나은 발전을 꾀할 수 있을 것이다. 따라서 아동을 보육시설에 위탁하는 학부모의 관점에서 보육시설 실내·외 환경에 대한 의견 및 평가를 첨가하여 조사할 필요가 있다.

이에 본 연구는 보육시설 실내·외 환경에 대해 학부모와 보육교사의 입장에서 접근하여 그들이 인지하는 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도를 비교하고 평가하고자 하였다. 연구결과는 보육현장에서의 종사자들이나 보육관련 전문가, 보육시설 건축계획자들이 아동 보육에 바람직한 실내·외 환경의 기준을 고안하는 데 기초자료로 활용될 것이다.

II. 이론적 배경

1. 보육의 개념과 보육시설 환경구성

과거 보육의 의미는 아동이 가정에서 정상적인 양육을 받기 어려운 경우에 하루 중의 일정시간 동안 타인에 의해 주어지는 보호(care)의 개념이었다. 그러나 최근에 와서는 학습과 경험이 중시되는 교육환경의 관점이 강조되고 있으며, 이러한 관점은 교육(education)과 양육(care)이 합성된 'educare'라는 용어로 정의되고 있다. 이는 낮 동안 가정 이외의 곳에서 부모의 양육과 보호를 대신하여 아동의 신체적, 정서적, 지적 성장을 돕는 것을 의미한다. 따라서 보육시설은 외현적으로는 양육에 대한 이미지가 강하나 본질적으로는 교육과 양육이 똑같이 통합되고 공존될 수 있는 환경(이연숙, 1998)이 창조되어야 할 필요가 있다.

보육시설의 물리적 환경구성은 실내와 실외의 두 가지 영역으로 크게 구분할 수 있으며, 보육의 기능을 위해서 반드시 갖추어야 할 공간은 주로 보육실, 실내·실외 놀이공간, 휴식공간, 화장실 겸 세면공간, 조리실, 교사실, 현관 등으로 구분된다(한국보육교사교육연합회, 1999). 보육공간은 아동이 교육을 받고 놀이를 하면서 하루의 대부분을 보내는 곳으로 시설에서 가장 중요한 공간이다. 공간구성과 설비 및 비품의 배치를 어떻게 하느냐에 따라 아동보육활동의 성격과 질이 결정될 수 있다(임재택, 최진원, 1996). 실외공간은 전체 공간 중에서 건물을 제외한 나머지 부분으로 놀이터가 주종을 이루고 있으며, 실내공간에서는 경험할 수 없는 다양한 경험을 제공함으로써 아동들의 활동을 자극하고 신체적 성장과 사회적 발달을 도와 줄 수 있도록 다양하게 꾸며져야 한다(한국보육교사교육연합회, 1999).

2. 보육시설 실내·외 환경의 중요성

인간의 성장과 발달은 인간과 환경간 상호작용의 결과로서 이루어지므로 인간발달에 있어서 환경의 영향은 대단히 중요한 의의를 지닌다. 특히 유아기

는 인간성장의 기초가 되는 시기일 뿐 아니라, 지적, 정서적, 사회적, 신체적, 창의적 발달이 이루어지는 중요한 시기로, 이 시기 아동의 발달은 환경 내에서의 경험 및 상호작용 하는 환경의 질에 의해 상당한 영향을 받는 것으로 알려져 있다.

보육시설의 실내·외 환경이 보육시설 교사 및 아동의 행동에 영향을 준다는 사실은 여러 연구에서 밝혀진 바 있다. 이기숙(1989)은 유아의 행동에 영향을 미치는 프로그램의 질적 요인에 관한 연구를 검토하고 유아교육 프로그램의 질적 요소로서 가장 관계 있는 변인을 제시하였는데, 교사-유아 상호작용의 특성, 교육과정과 물리적 환경의 여러 측면과 효율성, 유아의 건강과 안전 등이다. 이중 교육과정이 계획적이고 잘 구성되어 있는가의 정도, 물리적 환경에서 공간의 배열 및 구성, 교구의 양과 다양성 및 활용성, 환경의 균형을 중요한 변인으로 지적하였다.

Anderson et al(1981)은 보육시설의 물리적 환경의 질과 보육교사의 개입 정도에 따라 아동과 보육교사간의 애착행동이 어떻게 나타나는지를 연구한 결과, 보육교사와 아동들간의 안정된 애착행동은 보육교사와 아동간 상호작용의 비율이 높으며, 일상적인 활동계획표에 의해 프로그램이 운영되고, 물리적 시설 및 공간이 아동 중심으로 배치된 보육시설에서 보다 자주 나타났다. 반면에 물리적 환경의 질이 낮고 보육교사의 개입정도가 낮은 보육시설의 아동들은 보육교사보다 낯선 사람과의 상호작용을 더 선호하였다.

Rohe와 Patterson(1974)은 자유놀이 시간에 아동 1인당 전용면적과 놀이 감의 수에 따라 아동의 행동이 어떻게 변화하는가를 연구하였다. 연구결과 아동 1인당 전용면적이 좁아질수록 아동의 공격적, 파괴적, 몰입되지 않는 놀이행동은 증가하며, 적절한 놀이행동 및 건설적인 놀이행동은 감소하였다. 특히 아동 1인당 전용면적이 좁고 놀이 감의 수가 적은 상황에서 아동들의 부정적 행동은 급격히 증가하였다. 아동집단의 크기, 아동 1인당 전용면적, 활동영역의 선택, 교사 및 아동의 행동간의 관계를 조사한 Schapiro(1975)의 연구도 상기의 연구결과를 뒷받침

해 주었다. 즉 활동영역이 비좁은 경우, 아동들은 자기가 선호하는 활동을 찾아 할 일 없이 배회하는 경우가 많았으며, 특히 공간구성 및 활동영역간의 분명한 경계는 아동의 참여행동에 중요한 변수로 나타났다.

Kritchevsky, Prescoff & Walling(1979)은 프로그램의 질을 결정하는 중요한 요소들 중의 하나가 교육기관의 물리적 공간의 질임을 확인하였다. 그들은 교실환경의 구성 및 여러 설비들을 분석한 결과 공간의 질이 높을수록 교사가 유아에게 보다 자상하게 반응하며 유아가 선택한 활동을 격려하고 다른 유아의 감정과 권리에 대하여 배려하도록 가르치는 경향이 높았으나, 공간의 질이 낮은 곳에서는 유아의 흥미나 참여도가 낮고 교사는 임의적인 규칙에 따라 엄격하게 유아를 통제하는 경향이 높았다고 하였다(황진숙, 1997; 재인용). 이는 교육환경이 고정되어 있는 것이 아니라 학습활동의 과정에서 계속적으로 영향을 미치고 있음을 시사해 준다.

이상에서 보육시설의 실내·외 환경은 유아의 지적, 정서적인 면에 큰 영향을 미칠 수 있고, 그 시기의 주변환경에 의해 영향을 받으므로 유아에 대한 깊은 이해와 지적, 정서적, 신체적 발달에 맞게 조성된 환경이 성숙한 인간으로 성장, 발달하는데 큰 도움이 되리라 본다.

3. 보육시설 실내·외 환경 만족도

보육시설 실내·외 환경 만족도는 보육교사와 학부모들이 보육시설에 대해 갖는 긍정적 또는 부정적 반응으로서, 보육시설의 환경이 아동의 기능적, 행태적 요구를 만족시켜 주는 정도에 대한 평가로 나타나며, 이 요구충족에 대한 평가는 환경만족도라는 질적인 차원에서 접근이 가능하다. 따라서 보육교사, 학부모가 보육환경에 대해 갖는 개인적 감정, 행태적 특성에 대한 만족도 평가행위는 보육환경 개선에 중요한 부분이라고 할 수 있다.

보육시설 부모를 대상으로 보육서비스 만족도를 평가한 최일섭(1998)의 연구에서 보육시설의 설비환경이나 프로그램에 대해서 긍정적으로 평가하고 있

으나 교재나 놀이감에 대해서는 다소 불만인 것으로 나타났다. 특히 실외 놀이터에 대한 불만이 가장 높게 나타났는데, 이는 영유아보육법 시행규칙이 가정보육시설 및 소규모 시설에 대해서 실외놀이시설비를 강제하지 않고 있고, 지역 특수성에 따라 옥내 및 인근놀이터를 이용할 수 있다고 임의적으로 규정하고 있는 것에 기인한 것이라 하였다. 또한 어린이집 설립유형에 따른 질적 수준을 분석한 유희정(1998)의 연구에서도 우리나라 현행의 보육시설 질적 수준을 분석한 평가요인들은 대부분 질적으로 중간수준인 것으로 나타나고 있으며, 평가요인의 하위변인들 중 물리적 환경 요인의 실외활동 시설 및 기구의 다양성, 교재·교구의 다양성 등의 변인들이 하위수준으로 개선이 시급한 것으로 나타났다. 이는 아동의 건강한 신체적, 인지적, 정서적 발달을 위해서는 모래밭과 실외놀이기구를 갖춘 실외 놀이터가 필수적으로 필요하고, 정기적인 실외놀이활동이 필수적이라고 할 수 있으므로 실외놀이터에 대한 규정을 강화시킬 필요가 있음을 시사해 준다.

반면, 전춘애(1999)는 어머니들의 보육시설의 만족도를 살펴 본 결과에 의하면 보육시설에 대해 대체로 만족하고 있는 것으로 나타났으며, 특히 시설 및 환경에 대한 만족도가 상당히 높은 수준으로 나타났다.

이상에서 보육시설의 물리적 환경에 대한 만족도가 시설의 설립유형에 따라, 학부모와 보육교사의 입장에 따라 다른 결과를 나타내고 있어, 본 연구에서 보육시설 물리적 환경에 대한 만족도를 학부모와 보육교사의 입장에서 비교 분석하는 것은 의의가 있다고 생각한다.

III. 연구방법

1. 연구문제

1) 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도에는 차이가 있는가?

1-1) 학부모가 인지하는 보육시설 실내·외 환경

에 대한 만족도와 중요성의 인식정도에는 차이가 있는가?

1-2) 보육교사가 인지하는 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도에는 차이가 있는가?

2) 학부모와 보육교사의 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도는 차이가 있는가?

3) 학부모와 보육교사가 인지하는 보육시설 실내·외 환경에 대한 중요성의 인식정도에는 차이가 있는가?

2. 측정도구

본 연구의 측정도구는 크게 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도를 알아보기 위한 문항으로 구성되어 있다.

보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도를 파악하기 위해 보육시설을 실내환경과 실외환경으로 분류하였다. 실내환경은 다시 보육공간과 관리공간, 서비스공간으로 나눌 수 있으며, 이에 보육공간으로 보육실과 벽면구성, 관리공간으로는 현관을, 서비스공간으로 화장실을 구성하였다. 각각의 공간에 대한 위치와 규모, 그리고 시설적 특성을 중심으로 개별항목을 제시하였다. 실외환경은 주차장 시설, 옥외놀이시설, 시설의 주변 환경적 특성을 중심으로 구성되어 있다.

학부모와 보육교사의 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도 평가는 보육시설 환경에 대해 느끼는 만족정도로써 이것의 측정결과는 보육시설 환경의 질을 평가하고 나아가 보육시설 환경의 질을 높이기 위한 설계방향 설정에 중요한 지표로 사용될 수 있다. 만족도 척도는 현관, 보육실, 화장실, 벽면구성, 실외환경의 5개 공간환경으로 구성되어 있다. 각 항목은 5점 리커트 척도를 사용하여 학부모와 보육교사들이 만족하는 정도에 따라 매우 불만족에 1점을, 매우 만족에 5점을 부여하였다. 따라서 점수가 높을수록 보육시설의 실내·외 환경에 대한 만족도가 높다고 할 수 있다.

보육시설 실내·외 환경에 대한 중요성의 인식정

〈표 1〉 척도의 신뢰도

	문항 수	학부모		보육교사	
		중요도	만족도	중요도	만족도
현관	4문항	$\alpha=.79$	$\alpha=.72$	$\alpha=.77$	$\alpha=.72$
보육실	7문항	$\alpha=.84$	$\alpha=.85$	$\alpha=.88$	$\alpha=.85$
화장실	5문항	$\alpha=.86$	$\alpha=.72$	$\alpha=.80$	$\alpha=.72$
벽면구성	5문항	$\alpha=.85$	$\alpha=.79$	$\alpha=.85$	$\alpha=.79$
실외환경	4문항	$\alpha=.74$	$\alpha=.73$	$\alpha=.76$	$\alpha=.73$

도를 측정하기 위해 5개의 공간별로 5점 리커트 척도를 사용하여 학부모와 보육교사들이 중요하다 생각하는 정도에 따라 전혀 중요하지 않다에 1점을, 매우 중요하다에 5점을 부여하였다. 따라서 점수가 높을수록 실내·외 환경에 대한 중요도가 높다고 할 수 있다.

측정도구의 신뢰도 검증은 문항간의 내적일관성에 의한 신뢰도 계수 Cronbach's α 를 사용하였으며, 결과는 〈표 1〉과 같다.

3. 자료수집 및 분석방법

본 연구의 조사대상은 진주시 소재 보육시설에 아동을 위탁하는 학부모와 보육시설에 근무하는 보육교사이며, 보육시설의 설립유형에 따른 고른 표집을 고려하여 연구자가 임의로 선정하여 표본 추출하였다(국공립 7, 법인 4, 종교부설 5, 민간 15개소)¹⁾. 자료수집은 질문지를 이용하였으며, 질문지는 2001년 10월 1일부터 10월 5일까지 예비조사를 실시한 후, 질문지를 재구성하여 2001년 10월 15일부터 10월 27일까지의 기간동안 본 조사를 실시하였다. 질문지는 해당 보육시설의 보육교사에게 기입방법을 자세히 설명한 후 학부모와 보육교사에게 배포, 회수하였다. 자료는 총 500부(학부모 370부, 보육교사 130부)가 배포되었고, 이중 응답이 미비하거나 부실 기재된 것을 제외한 학부모 278부, 보육교사 114부, 총 392부가 분석에 이용되었다.

자료의 분석은 SPSS WIN 10.0 프로그램을 이용하여 통계처리 하였으며, 변인들의 일반적인 경향을 살펴보기 위하여 빈도, 백분율, 평균, 표준편차를 산출하였다. 그리고 보육시설 실내·외 환경에 대한

만족도와 중요성의 인식정도에 대한 차이 및 학부모와 보육교사간에 차이가 있는지를 분석하기 위하여 대응표본 T-test(paired T-test)와 T-test를 실시하였다.

IV. 결과 및 해석

1. 조사대상자의 일반적 특성

조사대상자의 일반적 특성은 〈표 2〉와 같다.

2. 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식 수준

보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식 수준을 파악하기 위해 평균 및 표준편차를 산출하였다(표 3).

학부모의 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도의 수준을 살펴보면, 보육실(M=3.66), 벽면구성(M=3.63), 화장실(M=3.60), 실외환경(M=3.58), 현관(M=3.34)의 순으로 나타났다. 중요성의 인식 수준은 보육실(M=4.16), 실외환경(M=4.07), 화장실(M=4.01), 벽면구성(M=3.90), 현관(M=3.44)의 순으로 나타났다. 보육시설 실내·외 환경에 대한 학부모의 만족도와 중요성의 인식 수준을 비교해 본 결과, 중요성의 인식수준(전체 M=3.92) 보다 만족

1) 진주시 보육시설 설치현황 : 국공립 11개소, 법인 8개소, 종교부설 6개소, 직장부설 2개소, 민간 119개소 임(진주시청 가정복지과, 2001. 12)

〈표 2〉 조사대상자의 일반적 특성

변인	구분	N	%	
학	연령	30세이하	56	20.1
		31~35세	123	44.3
		36~40세	74	26.6
		41세이상	25	9.0
학	학력	고졸이하	103	37.4
		전문대졸	48	17.4
		대졸이상	125	45.3
부	모 직업	유직	131	49.2
		무직	135	50.8
모	부 직업	자영업	92	34.7
		전문·행정관리직	50	18.9
		사무직	89	33.6
		생산기술직	34	12.8
월	평균 소득	200만원이하	131	48.5
		201~300만원	76	28.2
		301만원이상	63	23.3
형제 순위	형제 순위	만이	152	55.1
		둘째이상	124	44.9
성별	성별	여	108	94.7
		남	6	5.3
연령	연령	20~25세	31	27.4
		26~30세	48	42.5
		31세이상	34	30.1
결혼 유무	결혼 유무	미혼	76	66.7
		기혼	38	33.3
학력	학력	고졸	11	9.7
		전문대졸	74	64.9
		대졸이상	29	25.4
담당 아동 연령	담당 아동 연령	2세미만	20	17.7
		2~3세	29	25.7
		3~4세	24	21.2
		4~6세	40	35.4
자격증	자격증	보육2급	55	50.5
		보육1급	30	27.5
		유치원원장	24	22.0

*전체 빈도의 차이는 결측치에 의한 것임

도(전체 M=3.56)의 수준이 약간 낮게 나타났다. 또한 보육실은 학부모들이 가장 중요시 한 공간이며, 가장 만족하는 공간으로 나타났다. 그러나 상대적 비교에서 벽면구성은 중요성의 인식에 대한 순위는

낮지만 만족도는 높게 나타난 반면, 실외환경은 중요성의 인식정도는 높지만 만족도는 낮게 나타났다.

보육교사의 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도의 수준을 살펴보면, 보육실(M=3.45), 벽면구성(M=3.44), 실외환경(M=3.32), 화장실(M=3.22), 현관(M=3.11)의 순으로 나타났다. 중요성의 인식 수준은 보육실(M=4.15), 화장실(M=4.14), 실외환경(M=4.10), 벽면구성(M=4.04), 현관(M=3.55)의 순으로 나타났다. 보육시설 실내·외 환경에 대한 보육교사의 만족도와 중요성의 인식 수준을 비교해 본 결과 중요성의 인식(전체 M=4.00) 수준 보다 만족도(전체 M=3.31)의 수준이 상당히 낮게 나타났다.

종합해 보면, 보육실은 교사와 아동들이 대부분 많은 시간을 보내는 곳으로서 다른 실내·외 환경에 비해 만족도와 중요성의 인식 수준이 높았다. 그러나 현관의 경우 보육시설에서 부모와 아동이 만나거나 헤어지는 공간이면서 처음 온 아동에게는 친근감과 호기심을 유발시켜야 하는 차원에서 중요함에도 불구하고, 학부모, 보육교사 모두에서 가장 만족도와 중요성의 인식정도가 낮은 공간으로 나타났다.

3. 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식 차이

1) 학부모의 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식 차이

학부모가 생각하는 보육시설의 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도에 차이가 있는가를 분석하기 위해 대응표본 T 검증을 실시한 결과는 〈표 4〉와 같다.

현관에서는 현관의 크기, 신발장은 만족도와 중요성의 인식정도에 유의적인 차이는 없었지만, 학부모들이 가장 만족하고, 중요하다고 인식하는 것으로 나타났다. 그러나 부모 대기영역은 만족도와 중요성의 인식정도가 가장 낮게 나타나 보육시설 환경을 아동 중심적으로만 고려하여 왔고, 성인들이 주로 사용하는 공간환경 속성에 대한 배려가 미흡하였음을 보여준다.

보육실에 대한 만족도와 중요성의 인식정도는 개

〈표 3〉 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식 수준

변인		현관		보육실		화장실		벽면구성		실외환경		전체	
		M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
학부모	만족도	3.34	0.57	3.66	0.55	3.60	0.57	3.63	0.60	3.58	0.67	3.56	0.59
	중요성의 인식	3.44	0.53	4.16	0.44	4.01	0.52	3.90	0.52	4.07	0.51	3.92	0.50
보육교사	만족도	3.11	0.61	3.45	0.62	3.22	0.56	3.44	0.62	3.32	0.66	3.31	0.61
	중요성의 인식	3.55	0.59	4.15	0.57	4.14	0.52	4.04	0.53	4.10	0.56	4.00	0.55

별항목 모두에서 유의적인 차이가 있는 것으로 나타났다. 학부모들은 보육실의 냉·난방, 위치, 채광·환기에 가장 만족하는 것으로 나타났다. 또한 보육실의 채광·환기, 냉·난방을 가장 중요시하는

반면 개인물품 수납시설은 다소 덜 중요시하는 것으로 나타났다. 만족도와 중요성의 인식 수준은 일치하지 않지만 학부모들이 중요시하는 항목에 대한 만족도가 다른 개별항목에 비해 높게 나타났다.

〈표 4〉 학부모의 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식 차이

영역	개별항목	만족도		중요성 인식정도		t-value
		M	SD	M	SD	
현관	현관의 크기	3.50	0.75	3.50	0.73	0.126
	신발장(위치, 높이, 수납량)	3.66	0.70	3.69	0.60	0.762
	부대시설(우산꽂이, 공중전화 등)	3.18	0.72	3.38	0.66	3.444***
	부모대기영역(소파 등)	3.03	0.71	3.18	0.69	2.650**
보육실	보육실의 위치	3.70	0.72	4.04	0.57	6.921***
	보육실의 크기	3.55	0.73	4.03	0.63	8.275***
	개인물품 수납시설	3.56	0.69	3.88	0.60	6.471***
	조명	3.64	0.65	4.20	0.64	11.789***
	채광·환기	3.69	0.75	4.43	0.60	14.420***
	바닥마감재	3.63	0.70	4.17	0.63	10.797***
	냉·난방	3.81	0.79	4.35	0.64	10.302***
화장실	화장실의 위치	3.79	0.70	3.96	0.64	3.468**
	바닥 마감재	3.57	0.68	4.03	0.68	8.687***
	변기·세면대 개수	3.40	0.75	3.81	0.68	7.621***
	변기·세면대 높이	3.63	0.71	4.10	0.63	9.860***
	환기	3.59	0.69	4.17	0.64	11.949***
벽면구성	영유아 눈높이에 사진, 그림 등 부착	3.66	0.74	3.98	0.66	6.371***
	교구장에 영역을 나타내는 그림, 사진 부착	3.65	0.69	3.91	0.61	5.232***
	천장에 모빌설치	3.51	0.69	3.53	0.76	0.285
	벽면구성은 계절, 행사 등 항상 교체, 재구성	3.69	0.76	3.99	0.66	5.428***
	빈 게시판 마련(영유아의 작품배치)	3.63	0.74	4.08	0.63	8.008***
실외환경	주차장 시설	3.44	0.85	3.58	0.76	2.171*
	교통의 편리성	3.54	0.82	3.95	0.65	6.568***
	보육시설 주변환경	3.75	0.90	4.41	0.62	10.736***
	육외 놀이시설 공간	3.58	0.95	4.32	0.67	11.092***

1) * P<.05 ** P<.01 *** P<.001

화장실에 대한 만족도와 중요성의 인식정도는 개별항목 모두에서 유의적인 차이가 있는 것으로 나타났다. 개별항목별로 살펴보면, 화장실의 위치와 변기·세면대 높이에 가장 만족하는 것으로 나타난 반면, 화장실의 환기와 변기·세면대 높이를 가장 중요시한 것으로 나타났다.

벽면구성에서는 천장의 모빌설치에 대한 만족도와 중요성의 인식정도에는 유의적인 차이가 없었으며, 개별 항목들의 만족도는 비슷한 수준을 유지하고 있는 반면, 유아의 작품을 걸 수 있게 빈 게시판을 마련하는 것을 중요시 한 것으로 나타났다.

실외환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도는 개별항목 모두에서 유의적인 차이가 있는 것으로 나타났다. 개별항목별로 살펴보면 보육시설 주변환경에 대한 만족도가 가장 높았으며, 주변환경을 가장 중요시한 것으로 나타났다.

이상의 결과를 종합해 보면, 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도는 현관, 보육실, 화장실, 벽면구성, 실외환경 모두에서 유의한 차이를 보였으며, 만족도의 수준보다 중요성의 인식정도가 높게 나타났다. 또한 학부모들이 가장 만족하는 항목은 보육시설의 주변환경, 보육실의 채광·환기, 벽면구성은 계절, 행사 등 항상 교체, 재구성, 보육실의 위치 등이었으며, 학부모들이 중요시하는 항목은 보육실의 채광·환기, 보육시설 주변환경, 냉·난방, 옥외놀이시설의 순으로 나타나 만족도와 중요성의 인식 수준은 다르지만 대체적으로 학부모들이 중요하게 생각하는 항목에 대한 만족도가 높은 것으로 나타났다. 따라서 보육시설을 선택할 때 학부모들은 그들이 중요시하는 기준에 맞추어 시설을 선택했음을 알 수 있다.

2) 보육교사의 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식 차이

보육교사의 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식에 차이가 있는가를 분석하기 위해 대응표본 T 검증을 실시한 결과는 <표 5>와 같다.

현관에 대한 만족도와 중요성의 인식 정도는 개별항목 모두에서 유의적인 차이가 있는 것으로 나

타났다. 항목별로 살펴보면, 신발장에 가장 만족하였으며, 가장 중요시하는 것으로 나타났다. 또한 부대시설, 현관의 크기, 부모대기영역 등에 가장 불만족 하는 것으로 나타났다.

보육실에 대한 만족도와 중요성의 인식정도는 개별항목 모두에서 유의적인 차이가 있는 것으로 나타났다. 냉·난방과 보육실의 위치에 가장 만족하는 것으로, 개인물품 수납시설에 가장 불만족하는 것으로 나타났다. 또한 보육교사들은 냉·난방, 채광·환기를 가장 중요시하는 반면 개인물품 수납시설은 다소 덜 중요시 하는 것으로 나타났다.

화장실에 대한 만족도와 중요성의 인식정도는 개별항목 모두에서 유의적인 차이가 있는 것으로 나타났다. 개별항목별로 살펴보면 변기·세면대의 개수, 높이, 환기 등에 가장 불만족한 반면, 화장실의 환기와 변기·세면대 높이, 화장실의 위치를 가장 중요시한 것으로 나타났다. 즉 변기와 세면대의 개수와 높이에 대해 만족도가 낮게 나타나 보육아동의 수에 비해 시설물의 개수가 부족함을 알 수 있다. 또한 환기에 대한 불만족도가 높은 이유는 아동들의 미숙한 화장실 사용 때문인 것으로 볼 수 있는데 앞으로 계획 될 보육시설의 화장실은 환기에 대한 계획이 좀 더 신중하게 이루어져야 하겠다.

벽면구성에 대한 만족도와 중요성의 인식정도는 개별항목 모두에서 유의적인 차이가 있는 것으로 나타났다. 개별항목별로 살펴보면 벽면구성은 계절, 행사 등과 관련하여 항상 교체, 재구성하는 것에 대한 만족도가 가장 높게 나타난 반면, 영유아의 작품을 걸 수 있게 빈 게시판을 마련하는 것을 가장 중요시하였다.

실외환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도는 개별항목 모두에서 유의적인 차이가 있는 것으로 나타났다. 보육시설 주변환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도는 가장 높았으며, 주차장 시설에 대한 만족도는 가장 낮은 것으로 나타났다.

이상의 결과를 종합해 보면, 보육교사가 생각하는 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도는 현관, 보육실, 화장실, 벽면구성, 실외환경 등 5개의 하위영역에서 모두 유의한 차이를 보

〈표 5〉 보육교사의 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식 차이

영역	개 별 항 목	만족도		중요성 인식정도		t-value
		M	SD	M	SD	
현관	현관의 크기	3.07	0.85	3.32	0.94	2.864**
	신발장(위치, 높이, 수납량)	3.25	0.86	3.83	0.66	7.548***
	부대시설(우산꽂이, 공중전화 등)	3.00	0.80	3.50	0.78	5.046***
	부모대기영역(소파 등)	3.11	0.78	3.54	0.67	5.366***
보육실	보육실의 위치	3.50	0.73	4.11	0.76	7.558***
	보육실의 크기	3.43	0.88	4.14	0.73	8.254***
	개인물품 수납시설	3.31	0.80	4.02	0.70	8.007***
	조명	3.41	0.83	4.09	0.80	7.212***
	채광·환기	3.46	0.91	4.26	0.74	9.562***
	바닥마감재	3.46	0.83	4.07	0.80	6.737***
화장실	냉·난방	3.57	0.96	4.34	0.74	7.996***
	화장실의 위치	3.31	0.71	4.15	0.67	9.903***
	바닥 마감재	3.38	0.82	4.09	0.65	8.527***
	변기·세면대 개수	3.03	0.86	4.04	0.75	9.189***
	변기·세면대 높이	3.18	0.84	4.16	0.69	9.634***
벽면구성	환기	3.21	0.88	4.25	0.74	10.692***
	영유아 눈높이에 사진, 그림 등 부착	3.39	0.75	4.10	0.65	8.803***
	교구장에 영역을 나타내는 그림, 사진 부착	3.26	0.79	3.93	0.70	7.373***
	천장에 모빌설치	3.48	0.88	3.94	0.69	5.070***
	벽면구성은 계절, 행사 등 항상 교체, 재구성	3.59	0.88	4.10	0.66	5.819***
실외환경	빈 게시판 마련(영유아의 작품배치)	3.49	0.87	4.15	0.67	7.197***
	주차장 시설	3.21	0.94	3.96	0.81	7.550***
	교통의 편리성	3.39	0.80	4.13	0.63	9.041***
	보육시설 주변환경	3.42	0.83	4.21	0.75	8.286***
육외 놀이시설 공간	3.25	0.98	4.10	0.75	8.328***	

1) * P<.05 ** P<.01 *** P<.001

였으며, 만족도의 수준보다 중요도의 인식 정도가 높게 나타났다. 또한 보육교사들은 보육실의 냉·난방, 보육실의 위치, 벽면구성 방법 등에 가장 만족하였으며, 보육실의 냉·난방, 보육실의 채광·환기, 화장실 환기, 보육시설 주변환경 등을 중요시하는 것으로 나타났다. 가장 만족정도가 낮은 항목으로는 현관의 크기, 부대시설과 부모대기 영역, 화장실의 변기·세면대 개수와 높이, 화장실 환기 등으로 나타났다. 특히 화장실 환기는 만족도는 낮게 나타난 반면, 중요성의 인식정도는 높게 나타났다. 따라서 보육환경 계획시 만족도가 낮게 나타난 부분에 대해 더 세심하게 배려한다면 행동적, 심리적으로 더 질 높은 환경이 될 것이다.

4. 학부모와 보육교사의 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도의 차이

학부모와 보육교사에 따라 보육시설 실내·외 환경의 만족도에 차이가 있는지를 분석한 결과 현관, 보육실, 화장실, 벽면구성, 실외환경 모두에서 유의적인 차이를 보였다. 보육교사보다는 학부모들이 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도의 수준이 높게 나타나 보육시설에서 많은 시간을 보내는 교사들이 보육시설의 위치, 크기, 시설 설비적 특성 등에 대해 더 부정적임을 알 수 있다.

〈표 6〉 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도의 차이

	현 관		보육실		화장실		벽면구성		실외환경	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
학 부모	3.34	0.57	3.66	0.55	3.60	0.57	3.63	0.60	3.58	0.67
보육교사	3.11	0.61	3.45	0.62	3.22	0.56	3.44	0.62	3.32	0.66
T	-3.593***		-3.276**		-5.964***		-2.732**		-3.497**	

1) * P<.05 ** P<.01 *** P<.001

〈표 7〉 보육시설 실내·외 환경에 대한 중요성의 인식정도 차이

	현 관		보육실		화장실		벽면구성		실외환경	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
학 부모	3.44	0.53	4.16	0.44	4.01	0.52	3.90	0.52	4.07	0.51
보육교사	3.55	0.59	4.15	0.57	4.14	0.52	4.04	0.53	4.10	0.56
T	1.818		-0.175		2.137*		2.488*		0.536	

1) * P<.05 ** P<.01 *** P<.001

5. 학부모와 보육교사의 보육시설 실내·외 환경에 대한 중요성의 인식정도 차이

학부모와 보육교사에 따라 보육시설 실내·외 환경에 대한 중요성의 인식정도에 차이가 있는지를 분석한 결과, 화장실과 벽면구성에서 유의적인 차이를 보였다. 보육교사들이 학부모보다 화장실과 벽면구성의 중요도를 더 높이 평가하는 것으로 나타났다.

벽면구성은 보육시설 물리적 환경의 일부분으로 중요한 위치를 차지한다. 벽면에는 교사가 영유아들이 자신을 인식하여 나가도록 도와주는 자료를 제시하는 것에서부터 기본생활습관을 도와주는 안내의 역할 및 영유아들이 자신의 그림이 붙는 것을 봄으로써 소속감이나 성취감을 맛보게 할 수 있다는 점에서, 또 부모들은 영유아의 생활을 보다 잘 이해하게 됨으로써 교사와 학부모간의 효율적인 의사소통을 할 수 있게 하는데 중요한 역할을 한다. 또한 3세미만의 영아들에게 있어 화장실은 대·소변 가리기 훈련과 함께 배변에 대한 긍정적인 감정을 가질 수 있도록 교육시켜야 하며, 화장실 사용이 빈번한 생리적 현상 등을 감안해 볼 때 보육교사들이 학부모보다 화장실과 벽면구성에 대해 더 중요하게 생각한다고 할 수 있다.

V. 결 론

본 연구는 보육시설의 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도를 파악하기 위해, 아동이 보육시설에 위탁하는 학부모와 보육현장에서 아동과 접촉하며 생활하는 보육교사의 관점에서 접근하여 그 차이를 분석하고자 하였다. 연구결과를 요약하고 결론을 내리면 다음과 같다.

첫째, 학부모가 중요시하는 실내·외 환경은 보육실과 실외환경이며, 보육교사가 중요시하는 실내·외 환경은 보육실과 화장실이었다. 만족도가 높은 실내·외 환경은 학부모, 보육교사 모두 보육실과 벽면구성으로 나타났다. 특히 보육실은 만족도가 높은 실이면서 중요성의 인식 정도도 높은 것으로 나타났다. 반면 현관은 만족도와 중요성의 인식정도가 가장 낮은 것으로 나타났는데, 현관은 보육시설을 찾아오는 사람을 환영하고, 시설의 여러 면을 소개하기 위한 영역이란 점을 인식한다면, 단지 현관을 통로로서만 계획하는 것은 바람직하지 못하다. 그러나 연구결과 대다수 보육시설들이 면적의 협소함으로 인하여 현관의 부대시설과 부모대기영역 등에 대한 배려가 미흡한 것으로 나타나 사용자의 편의를 배려할 수 있는 현관계획이 필요함을 알 수 있다.

둘째, 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도에 대한 차이를 분석한 결과, 학부모와 보육교사 두 집단 모두 현관, 보육실, 화장실, 벽면구성, 실외환경 등 모든 하위영역에서 만족도와 중요성의 인식정도간에 유의적인 차이를 보였으며, 만족도의 수준보다 중요성의 인식정도가 높은 것으로 나타났다. 이는 학부모와 보육교사들은 질이 높은 보육시설을 바라고 있음을 알 수 있으며, 보육시설이 단기간에 양적으로 팽창하여 보육시설의 공간계획과 시설설비의 질이 상대적으로 떨어지기 때문인 것으로 해석할 수 있다. 따라서 보육시설의 공간구성 및 시설설비의 기준을 강화시켜 보육시설의 물리적 환경의 질을 높일 수 있도록 해야 한다.

셋째, 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도는 현관, 보육실, 화장실, 실외환경, 벽면구성 모두에서 유의적인 차이가 있었으며, 학부모들의 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도의 수준이 보육교사보다 높게 나타났다. 즉 보육시설에서 많은 시간을 보내는 보육교사들이 보육시설 환경에 대해 더 세심한 평가가 이루어지기 때문에 만족도가 낮게 나타났다고 예측할 수 있다.

넷째, 보육시설 실내·외 환경에 대한 중요성의 인식정도는 화장실과 벽면구성에서 유의적인 차이가 있었으며, 보육교사들이 학부모보다 화장실과 벽면구성의 중요성에 대한 인식정도가 높은 것으로 나타났다. 보육시설의 화장실은 아동이 용변을 보거나 더러워진 신체를 씻을 수 있는 곳으로 유아로 하여금 배변에 관한 긍정적인 감정을 갖게 하기 위하여 밝고 반개방적으로 계획하되 아동이 흥미를 느낄 수 있는 물체들을 사용하여 아동에게 쾌적한 환경으로서 긍정적인 이미지를 줄 수 있도록 계획할 필요가 있으며, 아동뿐만 아니라 아동을 보조하기 위한 교사도 사용하므로 이를 고려하여 면적을 충분히 두어야 할 필요가 있을 것이다.

본 연구는 중소도시의 보육교사와 학부모를 대상으로 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도를 연구하였으나, 조사지역과 표집대상 수에서 한계가 있어 이 결과를 일반화하는데 제한을 갖는다. 따라서 앞으로 조사지역이나 표본

수를 보다 확대하여 보육시설 실내·외 환경에 대한 학부모와 보육교사의 경험적 사례를 보다 일반화 할 수 있는 시도가 필요하며, 아울러 보육시설의 설립주체, 규모 등에 따른 비교연구 역시 요망된다.

■ 참고문헌

- 김대원, 이소희(1997). 영아보육시설의 물리적 환경에 대한 종사자의 요구분석: 질적연구. 한국영유아보육학회지, 10, 901-928.
- 김성식(2000). 우리나라 아동보육시설의 실내환경 계획에 관한 연구. 고려대 산업정보대학원 석사학위논문.
- 김영옥(1991). 탁아프로그램의 질적환경. 탁아연구. 서울: 양서원.
- 김은희(1992). 보육시설의 내부공간계획에 관한 연구. 연세대 대학원 석사학위논문.
- 박병운(1986). 유아교육시설의 건축계획에 관한 연구. 연세대 대학원 석사학위논문.
- 보건복지부. www.mohw.go.kr.
- 양연숙, 조복희(1996). 탁아기관의 질, 탁아경험 및 가족특성과 아동의 사회성 발달과의 관계. 아동학회지, 17(2), 23-38.
- 오경희(1995). 유아원의 물리적 환경 설정에 관한 연구. 청주대학교 대학원 석사학위논문.
- 유희정(1998). 어린이집 설립유형에 따른 질적 수준 분석. 한국영유아보육학회지, 13, 587-614.
- 이기숙(1989). 한국 유아교육기관의 질적 분석기준 개발에 관한 연구. 한국문화원 논총, 55. 이화여자대학교 한국문화원.
- 이동인(1991). 탁아시설의 공간구성에 관한 연구. 원광대 대학원 석사학위논문.
- 이숙, 오선영(1998). 보육시설의 질에 따른 유아의 사회적 능력. 대한가정학회지, 36(4), 189-198.
- 이연숙(1998). 실내환경심리행태론. 연세대출판부.
- 이윤희(1993). 민간보육시설의 운영실태와 개선방안. 부산대 대학원 석사학위논문.
- 이진희(1994). 영유아를 위한 보육시설의 공간구성에 관한 연구. 한양대 대학원 석사학위논문.

- 전춘애(1999). 어머니의 보육시설 질적 기준에 대한 만족도와 중요도 인식정도. *한국영유아보육학회지*, 17, 687-714.
- 조은경, 현온강(1994). 국·공립 보육시설을 이용하는 어머니의 요구분석. *한국영유아보육학회지*, 창간호, 127-150.
- 지성애, 박희숙(2000). 도시와 농어촌 보육시설의 부모만족도 비교. *한국영유아보육학회지*, 23, 1229-1246.
- 최일섭(1998). 이용자(부모)의 보육서비스 만족도 평가. *한국영유아보육학회 추계학술대회*. 281-300.
- 한국보육교사교육연합회(1999). *보육시설의 운영관리*. 교문사.
- 임재택, 최진원(1996). 가정보육시설 평가척도 개발 연구. *부산대 영유아보육연구*, 2, 63-73.
- 황진숙(1997). 보육시설의 물리적 환경계획을 위한 기준설정에 관한 연구. *연세대학교 교육대학원 석사학위논문*.
- Anderson, C. W., Nagle, R. J., Robert, W. A., and Smith, J. W. (1981). Attachment to substitute caregivers as a function of center quality and caregiver involvement. *Child Development*, 52, 53-61.
- Rohe, W. and Patterson, A. H. (1974). The effects of varied levels of resources and density on behavior in a day care center. In Carson, D. H.(Ed), *Man-environment interactions: evaluation and application*(161-171), part III. Environmental Design Research Association, Inc.
- Schapiro, S. (1975). Preschool ecology: A study of three environmental variables. *Reading Improvement*, 12, 236-241.

(2002년 11월 12일 접수, 2003년 2월 5일 채택)