

기업 현장의 IT 교육 - 삼성SDS 멀티캠퍼스 사례 -

삼성SDS 윤경희

1. 서론

삼성 멀티캠퍼스는 삼성SDS의 IT 관련 교육사업을 수행하는 Division의 대외 브랜드명이다. 삼성 멀티캠퍼스는 삼성SDS 임직원들의 IT 경쟁력 확보를 위한 교육의 제공을 최우선으로 하고 있으며, 이외에도 타 기업들을 대상으로 IT 관련 교육을 제공함으로써, 국내 최대의 IT 전문 교육기관으로서, IT 분야 현장에서 필요로 하는 최고품질의 교육을 제공하는 기관으로 인정받고 있다. 본고에서는 삼성 멀티캠퍼스에 대한 간략한 소개와 함께 현재 제공하고 있는 교육 서비스를 중심으로, 기업 현장에서 최근 이루어지고 있는 IT 교육의 현황을 살펴보고자 한다.

2. 연혁 및 사업소개

삼성 멀티캠퍼스의 역사는 1989년 설립된 SDS 정보교육센터(SITEC)로 거슬러 올라가게 된다. SITEC은 삼성SDS(당시 사명 삼성데이타시스템 : SDS)의 교육본부로서 당사 사원들의 최고 수준의 IT 기술력 확보 및 지속적인 업그레이드를 위하여 운영되어 오다가 1991년부터 대국민 교육사업을 시작하게 되었고, 이 때부터 삼성SDS 임직원들의 최고의 기술력 확보를 위한 교육, 삼성그룹 정보화 관련 역량확보를 위한 교육 그리고 대국민 서비스로서의 교육사업 등 세 분야에 대한 교육 서비스의 제공이 당 사업부의 사명이 되었다. 1995년에는 대외 브랜드명이 '삼성정보기술아카데미'라는 이름으로 바뀌었다가 다시 1997년 9월 현 소재지인 역삼동에서 국내 및 세계 최대이자(최대 1,700명/일 교육가능) 최고의 인프라를 갖춘 IT 전문 교육기관으로 개원하면서 대외 브랜드명을 '삼성 멀티캠퍼스'로 바꾸어 오늘에

이르고 있다. 삼성 멀티캠퍼스는 1997년 국내 최초로 노동부 지정 교육훈련기관으로(오프라인 교육) 선정되었고, 1997년 3월 부터는 국내 최초로 사내임직원을 대상으로 한 인터넷 기반의 온라인 교육 서비스를 시작한 바 있다. 이어서 1998년에는 노동부가 지정하는 인터넷 교육훈련 시범기관으로 선정되어 대외 인터넷 서비스를 시범적으로 시작하였으며, 같은 해 노동부 인증 '인터넷통신 교육훈련기관 제 1호'로 선정되어 현재까지 활발한 온라인 교육 서비스의 리딩 컴패니로서 우수한 온라인 교육콘텐츠 제공에 노력을 경주해 오고 있다. 온라인 및 오프라인 교육 서비스 외에도 2001년에는 정보활용능력평가시험(브랜드명 e-Test)의 국가공인을 취득하여 현재 서비스 중에 있으며, 또한 정보통신부 지정 'MIC IT 아카데미' 교육기관이며, 노동부가 선정한 직업능력개발우수 훈련기관이기도 하며 온라인 교육은 이미 중국과 미국, 호주 등으로 진출한 바 있다. 삼성 멀티캠퍼스가 현재 전개하고 있는 주요 사업의 범위는 크게 오프라인 교육(강의장 중심으로 전개되는 집합교육), 온라인 교육(e-Campus), 국내외 공인자격시험센터, 그리고 교육컨설팅의 네 가지로 나누어 볼 수 있으며, 이들 네 가지 영역에 대한 현황은 아래에서 다시 소개하기로 하겠다.

3. Vision 및 Mission

삼성 멀티캠퍼스는 고객의 가치를 극대화하는 세계적 IT 지식, 정보 서비스 센터로의 성장 및 위상 확보를 비전(Vision)으로 하고 있으며, 정보화 사회를 리드하는 정보기술 전문인력의 양성과 언제 어디서나 함께하는 열린교육 서비스의 제공을 그 미션(Mission)으로 하고 있다.

4. 사업내용별 현황

이미 위에서 언급한 바와 같이 삼성 멀티캠퍼스의 주요 사업영역은 모두 네 분야로 나눌 수 있다.

4.1 오프라인 교육(집합교육)

삼성SDS 멀티캠퍼스 교육사업의 가장 비중이 큰 분야로서 IT 분야 기업의 재직자/실무자를 위한 실무중심의 IT 전문교육(고용보험환급)이 중점적으로 제공하고 있고, 이와 함께 대학생 및 IT 분야 취업 희망자(미취업자 및 실업자)를 대상으로 한 취업 지원 교육도 진행하고 있으며, 전자는 대개 단기 교육과정으로 후자는 장기 교육과정으로 분류되기도 한다. 개인 입과자도 물론 다수 수강하고 있으나 단기인 IT 핵심 기술교육의 경우에는 특히 공공기관이나 기업의 위탁교육을 통한 입과가 주로 많다.

단기과정인 IT 전문교육은 기업 및 기관의 직장인을 대상으로 프로그래밍, 운영체제, 웹분야, e-비즈니스 스킬분야, 기타(SW공학, 네트워크, 보안, SAP 등의 ERP, PM 과정, CISA 등) 분야에서 연간 190여 개의 과정을 운영하고 있는데 삼성SDS가 현장에서 수행해 온 노하우가 적용되어 있는 실전형 IT 교육을 제공하고 있다는 점이 특히 타기관 또는 학교에서의 교육내용과 차별화 되는 부분이라 할 수 있다. 1989년 IT 전문교육을 실시한 이래 약 14년간 총 16만명에 달하는 IT 분야 실무자들의 기술을 전문화시키고 업그레이드 하는데 기여해 온 바 크다.

오프라인 교육의 또 하나의 중요한 부문인 장기과정은 취업지원 교육으로서 'IT 입문자를 위한 전문교육'을 제공한다. 주 대상은 대학생, 미취업 또는 실직자 등을 대상으로 IT 분야 취업을 희망하는 인력이며, 최근 몇 년간 정보통신부, 노동부, 여성부등에서 지원하는 국가정보화 인력양성 교육이 여기에 포함된다. 삼성 멀티캠퍼스의 장기 교육과정은 당초 정부 각 부처의 인력양성 지원사업이 실시되기 훨씬 전인, 당 캠퍼스가 대국민 교육 서비스를 제공하기 시작한 90년대 초반부터 '소프트웨어 칼리지(Software College)'란 브랜드로 제공되어 온 전통있는 교육과정이다. 본 과정의 특징은 매우 강도높은 실전형 집중 IT 교육과정이라는 점 외에도 전산전공 대졸인력을 다시 집중 교육하여 배출하는 몇몇 타 교육기관들과는 달리, 장차 IT 전문가로 성장하고자 희망하는 비전산 전공 대졸인력 중에서 소수정예 인력들을 선발하여

장기간 강도높은 실습과 프로젝트 위주의 교육을 실시함으로써 현업에서 바로 실전에 투입, 활용할 수 있는 IT 분야 초급 기술자들을 양성/배출하고, 나아가 이들이 미래의 IT 분야 핵심 기술인력들로 지속적으로 성장함으로써 국가 IT 분야 발전에 기여한다는 취지 하에 운영되어 왔다는 점이다.

정부지원을 받기 시작한 이후 교육을 수료한 인원만 집계한 결과만 보더라도 2000년 이후 졸업생이 8,200명에 달하며, 현재까지의 평균 취업률은 85%를 기록하고 있다.

주요 교육과정은 크게 다시 IT 기본과정과 IT 전문과정으로 나뉘며 IT 기본과정에서는 IT 전문과정 준비를 위한 기본과정으로서 프로그램논리설계, C프로그래밍, 데이터베이스, 운영체제 등이 포함된다. IT 전문과정에서는 Java, .NET, ERP, Linux, Network 등의 시스템 개발과정, SCJP, CCNP, MCSE, SAP 등의 국제공인자격증 취득과정 및 IT 전문강사 양성교육 과정 등을 제공한다.

4.2 온라인 교육(e-Campus)

대외적으로는 e-Campus란 브랜드로 더 많이 알려져 있는 삼성SDS 멀티캠퍼스의 온라인 교육은(최근 더 많이 회자되고 있는 e-Learning이란 용어와 병용하기로 한다.) IT, 경영, 어학 분야의 450여 개 과정을 서비스하고 있다. 온라인 교육분야는 특히 IT 분야만 아니라 IT 분야에 종사하는 사람들이 알아야 할 경영관련 내용이나 업종 또는 직무관련 내용들 및 외국어 과정 등을 종합적으로 제공함으로써 당사 온라인 교육의 주 입과자들인 직장인들이 자기개발을 위해 필요한 분야를 언제든지 어디서든지 학습가능하도록 제공하는데 주력하고 있다. 현재, 30여 만명의 회원을 보유하고, 월평균 15,000여 명의 학습자들이 등록하여 학습을 진행하고 있다. 기관, 기업, 개인 누구나 등록하고 학습할 수 있으나, 주된 사업영역은 B to B e-Learning 교육 서비스로서 1,500여 개 기업의 위탁 교육 서비스 업무를 수행 중이며, 이 외에도 여성부 주관 '사이버 여성 IT 전문 교육사업', 산자부 및 이화여대와의 산-관-학 협력으로 추진운영 중인 'e-biz 전문가 양성과정' 등도 운영하고 있다. 가장 기본적인 온라인 학습 콘텐츠 자체의 품질은 물론이고, 과정별 전문 Tutor에 의한 Q&A 및 진도관리, 과제, 시험 등의 철저한 학습관리를 통하여 보다 효과적인 학습경험이 가능하도록 질높은 서비스를 제공

하고자 노력하고 있으며, 이러한 시도의 일환으로 고객 '사이버 자문단' (400여 명)과 '학습 클리닉센터' (수료자 사후서비스)를 운영하고 있다.

이 외에도 ASP 서비스, 온라인 교육용 학습/운영 시스템 (LMS) 구축 등의 서비스를 제공하고 있으며, 현재 국내외 1,500여 기업에 솔루션과 학습용 콘텐츠를 공급하고 있다. 아울러, 삼성SDS의 기술력을 기반으로 삼성SDS의 데이터센터인 과천 및 대전 데이터센터 간 듀얼 백업 체제를 구축하여 보다 안정된 온라인 교육 서비스를 제공하고 있다는 점도 삼성 멀티캠퍼스의 온라인 교육이 보유하고 있는 경쟁력 중의 하나이다.

4.3 공인자격시험 관련사업

삼성SDS 멀티캠퍼스의 세 번째 주요분야는 공인 자격시험 관련사업이다. 공인자격시험은 두 영역으로 나뉘는데 첫 번째가 '컴퓨터를 활용한 문제 해결 능력' 종합 평가인 e-Test 관련 사업이다. 삼성SDS 멀티캠퍼스가 주관하는 IT, e-Business 관련 지식 보유 정도 및 정보분석, 활용능력을 종합적으로 측정하는 인터넷 기반의 정보활용 실무능력 평가로 직무 및 직급별로 세분화된 e-Test Leaders, e-Test Professionals (국가공인 자격 획득), e-Test Students의 3가지 형태로 제공되고 있다.

이미 몇몇 대학들에서는 해당자격을 획득한 경우, 대학 입시에 반영하기도 하고, 졸업을 위하여 필수로 요구하는 졸업능력 인증자격에 반영하도록 제도화하고 있으며, 그 밖에도 국내의 100여 개에 달하는 주요기업 및 공공기관에서 인사고과 및 연봉에 반영 내지 채용시 우대하는 방식으로 적극적으로 활용하고 있다. 두 번째 관련 사업은 Microsoft사, 오라클사, SUN사, 노벨사, IBM, Cisco 등이 제공하는 프로그래밍, 네트워크 운영 등 각 IT 관련 분야별 국제공인자격 취득시험센터 운영업무로서, 삼성SDS 멀티캠퍼스에서 그동안 국제공인자격을 취득한 사람만도 63,000여 명에 이르고 있다.

4.4 교육컨설팅 사업

최근 적지 않은 기업으로부터 지대한 관심과 수행 요청을 받고 있는 분야가 교육컨설팅 부문 사업이다. 삼성SDS 자체 교육체계수립 및 삼성그룹의 정보화 교육체계수립 경험을 바탕으로 하여, 보유하고 있는

SDS IT 분야 교육수행 능력 및 검증된 교육체계를 고객사에 전수하는 작업에서부터 시작된 교육컨설팅 업무는 현재까지는 공공기관 및 기업들의 교육체계 수립 컨설팅 (중점 전문분야 - IT 분야) 및 IT 전문 교육센터 설립 컨설팅 등을 주 분야로 수행해 왔으며, 최근에는 삼성SDS에서 국내 최초로 구축하여 적용하고 있는 사원 개인별 성장 및 경력관리 시스템인 'My Proway'의 구축 및 운영 노하우를 바탕으로 한 e-HRD 및 경영관련 공통역량 진단까지를 포함하는 보다 통합적인 컨설팅 프로젝트로 그 범위를 넓혀가고 있는 중이다.

5. 왜 삼성SDS 멀티캠퍼스인가?

삼성SDS 멀티캠퍼스 임직원들은 아직도 학습의 효과성이나 학습전략 및 서비스 측면에서 많은 부분이 개선, 발전되어야 할 것으로 판단하고 부단히 노력을 경주하고 있다. 내부적으로 판단하고 있는 여러 가지의 제한점들에도 불구하고 국내 최고의 IT 전문 교육기관으로서 주목받고 있는 원인을 살펴보면, 지향하고 있는 다음의 몇 가지로 노력으로 요약될 수 있을 것으로 보인다 :

- 1) 체계적인 과정개발 프로세스에 의한 철저한 현업 중심의 내용구성 : 체계적인 프로세스를 따라 과정개발 전문가가 대상자 및 경영층의 요구(니즈)를 충실히 반영하고, 기 수행된 프로젝트 경험들을 재구성하여 현장에서 탁월한 성과를 발휘할 수 있는 실전형 교육과정을 개발한다.
- 2) 최적의 교육방법 적용을 통한 학습효과 및 효율성의 극대화를 위한 노력 : 이론에만 치우치지 않는 실습위주의 실전형 교육을 지향함과 동시에, 삼성SDS 멀티캠퍼스가 보유하고 있는 고품질의 오프라인 및 온라인 과정을 활용하여 분야별 또는 전문가별 교육체계 내에서 최적의 교육효과를 거둘 수 있는 통합적인 교육방안을 제시한다.
- 3) 현장경험이 풍부한 강사진의 확보 : 삼성SDS를 비롯한 현업에 종사하고 있거나 오랫동안 현업에서의 풍부한 경험을 가진 실무 전문가의 참여를 통하여 최고 품질의 과정개발 및 강의를 제공하며, 온라인 교육에서도 전문적인 지도 (튜터링)가 가능하도록 한다.

- 4) 체계적인 교육운영 : 교육이 전달되는 최접점인 집합교육 현장 또는 온라인 상에서는 운영 전문가들이 학습자들의 요구에 즉각적으로 대응하고, 필요한 지원을 제공함으로써 학습자들이 최대한 효율적이고 효과적인 학습이 가능하도록 한다.

6. 맺음말

지금까지 삼성SDS 멀티캠퍼스에서 현재 제공하는 교육사업의 내용 및 차별화된 경쟁력을 확보하기 위하여 지향하고 있는 바에 대하여 살펴 보았다. 기고자 개인의 희망을 보다 많이 담아 향후의 삼성SDS 멀티캠퍼스의 발전방향을 생각해 본다면 보다 효과적이고 새로운 학습모형을 담은 교육과정의 개발로 업계를 리드하는 것은 물론, 앞으로는 단위과정이나 한 패키지형 커리큘럼의 제공으로만 그치는 것이 아니라 교육을 이수하는 고객 한 사람 한 사람이 개인의 비전을 실현할 때 까지 지속적으로 성장해 나가기 위하여 필요한 개별화된 경력관리와 이를 위한 개인별 교육체계를 수립할 수 있는 1대1 교육컨설팅의 제공에서부터 실제로 최상의 품질을 갖춘 최적의 교육을 필요한 시기마다 제공하는 도탈 솔루션 교육 서

비스를 제공하기 위하여, 더 나아가서는 고객사에서 굳이 교육 운영담당자를 두지 않더라도 전체 교육 기획/개발/운영업무를 위탁하고 그 결과와 지속적인 임직원의 교육진행 상황만을 정기적으로 관리할 수 있는 서비스를 제공할 수 있는 체제까지도 갖추어 나가도록 끊임없는 노력과 발전이 계속되지 않을까 전망해 본다. 그리하여 국내 부동의 1위를 유지하고, 더 나아가서는 멀지 않은 미래에 삼성SDS 멀티캠퍼스의 사우들이 꿈꾸는 세계 10대 IT 교육 전문기관으로서의 진입이 가능하기를 기원하는 바이다.

윤 경 회

미국 플로리다주립대학원 교육공학과(박사)
 대학 강의 및 산학협력 인력양성체제 개발프로젝트 수행
 1993. 12 삼성SDS 교육 Division 근무(SDS 인력양성체제 수립, 삼성그룹 정보화 인력양성체제 수립)
 현재 삼성SDS 교육 Division 멀티캠퍼스 교육컨텐츠 개발팀장(온라인 및 오프라인 교육 컨텐츠 개발, 과정 품질검수 및 관리, 교육관련 시스템 구축, 교육 컨설팅)
 E-mail : khyoon21@samsung.com
