



## 간호사들의 NCLEX-RN 시험 준비 동기 및 장애요인에 대한 내용분석

강 희 선<sup>1)</sup> · 서 미 아<sup>2)</sup> · 이 한 주<sup>3)</sup>

### 서 론

#### 연구의 필요성

오늘날 세계경제는 국가간 교역량의 증대, 문화와 경제의 통합화 추세, 정보통신기술의 발전 등으로 인하여 개방의 물결을 타고 있으며 국가간의 독립적인 경계가 점차 미약하여지고 있는 실정이다. 이러한 개방은 인력과 서비스의 교류에도 통용되는 현실로 간호사 인력의 경우도 예외는 아니다.

한국 간호사들은 해외진출을 적극 원하고 있고(Korean Nurses Association, 2002), 이로 인해 NCLEX-RN 시험준비를 하고 있는 간호사들의 수가 날로 증가하고 있으며, 2005년으로 예정된 WTO/DDA(도하개발아젠다) 의료서비스 시장 개방의 전망은 이 움직임을 더욱 가속화시키고 있다. 또한 2004년부터는 한국에서 이 시험을 칠 수 있게 되어 더 많은 간호사들이 NCLEX-RN 시험에 응시할 것으로 예상되므로 전 국가적 차원에서 이러한 인력에 대한 관리와 협조 방안 등에 대한 대책 마련이 체계적으로 필요하다. 그럼에도 불구하고 이와 관련된 연구들은 매우 미비한 실정이다.

또한, 미국 전역에서 간호사 인력난이 계속 심화될 전망이다(Davis & Nichols, 2002), 이를 해소하기 위해 국제적인 인력모집을 수행하고 있는 상황인데, 우리나라의 간호인력 수급 분석에 관한 연구(Kim, Choi, Park & Lee, 1999; Park & Choi, 2001)에 따르면 현재의 간호사 양성규모를 유지할 경우 2020년에 국내 간호 인력은 공급과잉상태에 이를 것으로 예상되

므로 간호전문 인력이 해외로 진출하는 것은 선진 산업현장에서 경험을 축적함으로써 인적자원의 경쟁력을 강화하고 21C 지구촌 취업시대에 대비한 해외노동시장을 개척한다는 측면에서 바람직하다고 할 수 있다(Human Resource Development Service of Korea & Korean Nurses Association, 2002).

그러나 우수한 간호인적 자원이 해외로 지나치게 유출된다면 부정적인 측면도 동시에 고려되어야 하며 이를 막기 위한 적극적인 노력이 기울여져야한다. 그러기 위해서는 해외진출을 하기 위한 준비단계로 한국 간호사들이 치루고 있는 NCLEX-RN 시험을 준비하는 동기가 무엇인지, 또 준비과정에서 어떤 장애요인들이 있는지에 대한 이해가 요구된다. 그럼에도 불구하고 이와 관련된 연구는 거의 없는 실정이며, NCLEX-RN 시험과 관련된 연구(Eddy & Epeneter, 2002; Ross, 2000; Stark, Feikema & Wyngarden, 2002)들은 주로 미국 내 대학생들을 대상으로 하고 있어서 언어나 문화가 다른 한국 내에서 이 시험을 준비하는 간호사들에게 적용하여 설명하는 데는 한계가 있다. 그리고 여러 나라의 간호사들, 특히 한국 간호사들을 대상으로 한 연구들은(Bola, driggers, Dunlap & Ebersole, 2003; Yi, 1996; Yi, 1998; Yi & Jezewski, 2000) 주로 NCLEX-RN 시험 합격 후 해외에서 근무하는 동안의 경험에 초점을 맞추고 있을 뿐이어서 시험을 치기 전 준비생들이 경험하는 장애요인에 대한 이해가 부족한 실정이다. 따라서 본 연구에서는 NCLEX-RN 시험을 준비하는 간호사들의 동기와 준비과정에서 경험하는 장애요인에 대해 파악하여, 비록 제한적이기는 하지만 해외취업 이전의 과정에서의

**주요어** : NCLEX-RN, 동기, 장애요인

1) 서울여자 간호대학 전임강사(교신저자 E-mail: goodcare@hanafos.com)

2) 이화여대 NCLEX-RN 프로그램 강사, 3) 대한간호협회 정책국장

투고일: 2003년 9월 24일 심사완료일: 2003년 10월 25일

경험에 대한 정보를 제공함으로써 기존에 보고 된 해외취업 이후의 경험과 연계하여 해외취업 전후 과정에 대한 이해를 증가시키고자 한다. 또한 본 연구는 간호사 해외취업 활성화의 일환으로 시험 준비생들이 NCLEX-RN 시험에 성공적으로 합격할 수 있도록 하는 효율적 지원책 마련과 고급인력의 유출을 막기 위해 각종 이력 관리분야에 모색하는데 유용한 기초 자료를 제공하고자 시도되었다.

## 연구의 목적

본 연구의 목적은 NCLEX-RN 시험 준비생들의 동기 및 장애요인을 파악하여 효율적인 간호 인력 관리 및 성공적인 외국 간호사 면허 취득을 위한 기초 자료를 제공하기 위함이며 구체적인 목적은 다음과 같다.

첫째, NCLEX-RN 시험 준비를 하고 있는 간호사의 준비 동기를 파악한다.

둘째, NCLEX-RN 시험 준비 과정 동안의 장애요인을 파악한다.

## 용어정의

### • NCLEX-RN 시험

NCLEX-RN 시험이란 National Council Licensure Examination-Registered Nurse의 약자로서 미국간호사 면허를 취득하기 위한 국가시험을 의미한다.

## 연구 방법

### 연구설계

본 연구는 NCLEX-RN 시험 준비 동기 및 장애요인을 파악하고자 하는 서술적 연구이다.

### 연구대상

서울에 위치한 대학 부설 NCLEX-RN 시험 준비 2개 기관에서 이 과정을 수강하는 간호사들을 대상으로 하였고, 응답한 대상자 156명의 자료 중 일부 누락된 자료 12부를 제외하여 최종 144부를 분석대상으로 하였다.

### 연구도구

본 연구에서는 대상자의 'NCLEX-RN 시험 준비 동기'와 'NCLEX-RN 시험 준비 과정에서의 장애요인'에 대하여 서술

하도록 하는 개방형 설문지를 사용하였다.

## 자료수집 방법 및 절차

본 연구는 2002년 6월 21일에서 8월 25일까지 2개의 기관에서 NCLEX-RN 시험 준비를 하고 있는 대상자를 편의추출하여, 연구자가 연구목적을 설명하고 연구이외의 목적으로는 사용하지 않을 것임을 알린 후 참여에 동의한 자에 한하여 설문지를 통하여 자료수집 하였다.

## 자료분석

수집된 자료 중 일반적 특성은 Win SPSS PC를 이용하여 빈도, 백분율, 평균값을 구하였고, 대상자들의 동기 및 장애요인은 내용분석을 통하여 분석하였다. 내용분석을 위해 일차적으로 수집된 자료를 전문 필사한 후, 자료를 세밀하게 읽으면서 의미 있는 단어나 문구 혹은 문장들을 찾아내었다. 이차적으로는 3인의 연구자가 각각 자료를 세밀히 분석하여 동일하거나 비슷한 의미를 갖고 있는 것끼리 묶은 후 범주체계를 구축하였다. 분석의 타당성을 확보하기 위하여 분석과정에서 3명의 연구자의 의견을 비교하여 확정하였다.

## 연구 결과

### 대상자의 일반적 특성

대상자들의 일반적 특성은 <Table 1>과 같다. 대상자들의 평균 연령은 30.12세였고, 교육정도는 3년제 46.2%, 4년제 48.3%, 대학원 졸업 5.6%이었다. 결혼 여부는 미혼 65.3%, 기혼 34.7%이었다. 현재 근무를 하고 있는 대상자는 55.6%이며, 대상자들의 44.4%는 근무를 하고 있지 않았다. 간호사로 근무한 기간은 1년 미만인 20.1%이고 1년에서 3년이 22.4%, 3년 이상 5년 이하가 18.7%, 5년 이상 10년 이하가 20.9%, 10년 이상이 17.9%이었다.

시험 준비기간은 6개월 미만 61.8%, 6개월에서 1년 미만이 24.3%, 1년 이상에서 2년 미만이 11.8%, 2년 이상이 2.1%이었다.

### NCLEX-RN 시험 준비 동기

대상자들의 NCLEX-RN 시험 준비 동기와 관련된 응답은 총 152개였고, 이것을 분석한 결과 7개의 범주로 나타났다 <Table 2>. 각각의 범주는 새로운 경험(23.7%), 보다 나은 환경과 대우 (20.4%), 자녀교육(14.5%), 유학(13.8%), 경제적 여

<Table 1> Demographic characteristics (n=144)

Characteristics	Category	N	%	M±SD
age(years) (n=143)	< 25	43	30.1	30.12±6.84
	26-30	46	32.1	
	31-35	24	16.8	
	36-40	20	14.0	
	> 40	10	7.0	
education (n=143)	associate	66	46.2	
	bachelor	69	48.3	
	master	8	5.6	
marriage (n=144)	single	94	65.3	
	married	50	34.7	
working status (n=144)	working	80	55.6	
	not working	64	44.4	
work experience (years) (n=134)	< 1	27	20.1	
	≤1~ <3	30	22.4	
	≤3~ <5	25	18.7	
	≤5~ <10	28	20.9	
	≥10	24	17.9	
period of exam preparation (n=144)	<6 mon.	89	61.8	
	≤6 mon~ <1yr	35	24.3	
	≤1yr~ <2yr	17	11.8	
	≥2yr	3	2.1	

유(11.8%), 개인발전(11.2%), 기타(4.6%) 이었다<Figure 1>.

새로운 경험 범주에는 '좀더 넓은 세상에 대한 동경', '우물 안 개구리에서 벗어나기', '한평생 한 나라에서만 살면 재미가 없어서', '선진국에서의 간호수준 경험 확대', '선진간호를 배울 수 있어서', '다른 환경에서 간호가 어떻게 시행되는지 궁금해

서', '훨씬 모험적인 세계를 만날 수 있어서', '안목을 넓히고', '더 넓은 세상 경험', '새로운 다양한 경험', '시야를 넓게', '색다른 경험' 등이 포함되었다.

보다 나은 환경과 대우 범주에는 '보다 큰 만족과 좀더 나은 내일', '좀 더 나은 생활', '전문직으로서의 인정', '좀더 나은 인식 속에서 일하고 싶다', '노력한 만큼 대우를 받고 싶어서', '보다 좋은(나은) 대우를 받고 일하고 싶어서', '더 좋은 환경에서 일해보고 싶어서', '좀 더 나은 근무 여건', '간호사의 권익이 보장되는 곳에서 일하고 싶어서', '좀 더 나은 환경에서 여유 있게 일해보고 싶다', '시간적 여유가 많으며 시간조절가능', '우리나라 병원 근무여건이 너무 나쁨', '답답한 한국의 간호사의 현실', '한국병원에서 간호사의 현실감-비전이 없다는 느낌', '갑갑한 국내의 병원생활', '병원의 수직적 관계를 탈피하고 싶고', '오래 나이가 먹어도 일할 수 있는 전문직이라 생각되어', '연령과 관계없이 취업할 수 있는 것', '지금보다 여가가 더 많아지고 소득은 향상될 것이다' 등이 포함되었다.

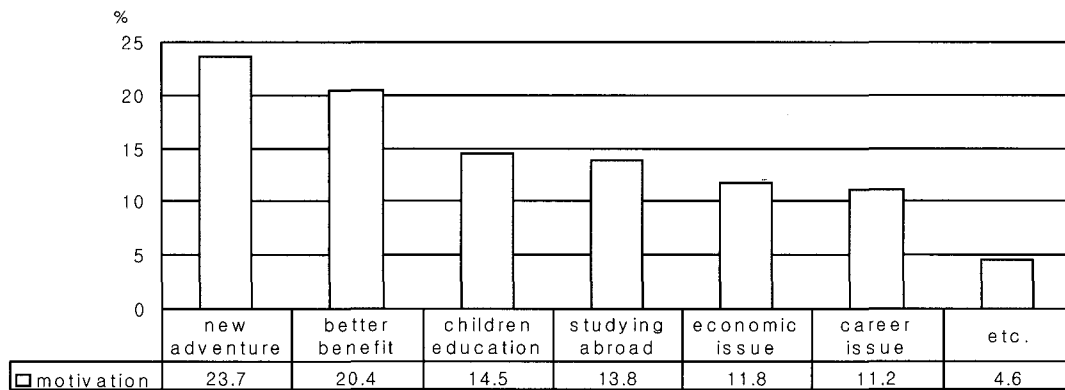
자녀교육 범주에는 '아이들 교육문제 해결', '자연스럽게 자녀를 개방적인 환경으로 이끌 수 있을 거라고 생각됨' 등이 포함되었다.

유학의 범주에는 '공부할 수 있는 여건마련이 용이', '스스로 일하면서 학비에 보탬이 될 거라 생각함', '미국에서 공부할 수 있다는 점', '넓은 곳에서 일과 공부를 병행하고 싶어서', '특별한 분야를 공부하고 싶어서' 등이 포함되었다.

경제적 여유 범주에는 '유학자금 마련', '고 임금', '보수가

<Table 2> Statements about motivations

Domain	Category	Statement
M o t i v a t i o n	new adventure	'to work in a new world', 'to see a new world', 'to experience an excitement in another country', 'to experience nursing practice in the advanced country', 'to get a chance to learn the advanced nursing', 'wondering about the nursing practice in another country', 'to face a more adventurous world', 'to have a wide variety of experience', 'to see the big world', 'new experience in various aspects', 'to widen one's vision', 'to experience something new'
	better working conditions & benefits	'great satisfaction and better future', 'better life', 'recognition as a profession', 'to be properly paid & respected', 'to be paid more', 'to work in a better working conditions', 'to have better working conditions', 'to work comfortably under the better working conditions', 'to have more leisure time and flexible hours', 'bad working conditions in Korea', 'to get away from suffocating reality korean nurses face', 'seeing no future in Korea', 'stifling working conditions in Korea', 'detestation of the rigid hierarchy in the Korean hospital', 'to work without age limits', 'to have a job without age discrimination', 'to have more free time and income'
	education for children	'for the children's education(have an opportunity for child to study in USA)', 'to expose the children to the better educational environment'
	studying abroad	'to get a chance to study abroad', 'to earn educational expenses', 'to have a chance to study in USA', 'to work and study in a big country', 'to study in a special field'
	economic issue	'to earn money for studying abroad', 'high pay(salary)', 'better annual salary'
	career issue	'vision of self', 'self-improvement', 'self-achievement', 'to improve English proficiency'
	etc.	'better job opportunity, domestic or international', 'will be good for a work performance appraisal', 'preparation for the global medical market'



<Figure 1> Motivation for NCLEX-RN Exam

한국보다 나옴' 등이 포함되었다.

개인 발전 범주에는 '개인적인 비전', '자기개발', '자아성취', '영어 실력 향상 등 개인 능력 진보' 등이 포함되었다.

기타 범주에는 자격증 취득을 제외뿐만 아니라 국내 취업이나 직장 근무고가 점수에 도움이 된다고 생각하거나, 의료 시장 개방에 대비한 준비의 일환으로 여기고 있었다.

### NCLEX-RN 시험 준비 장애요인

NCLEX-RN 시험 준비 과정에서 경험한 장애요인으로 서술된 것은 총 156개였는데 7개로 범주화되었다<Table 3>. 각각의 범주는 '영어실력의 부족(35.3%)'이 가장 높게 나타났고, '피로(21.8%)', '시간부족(16.0%)', '정보의 부족(8.3%)', '서류 절차의 복잡성과 장기화(5.1%)', '문화에 대한 이해부족(4.5%)' 및 '기타(9.0%)'로 나타났다<Figure 2>.

영어실력의 부족에는 '영어가 되지 않아 무척 힘들었다', '영어의 벽에 부딪힘이 큰 것 같다', '영어실력 부족으로 쉽지 않은 공부 등'이 보고되었다.

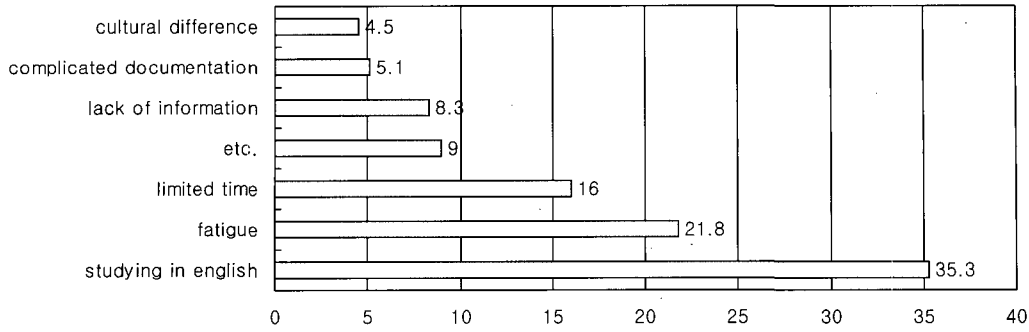
피로는 '병원 일이나 가사일 또는 학업과의 병행 등에 따른 신체적 피로', '병원과 공부를 병행하는 것은 역시 힘들다', '병행하니 체력적으로 고단하다' 등으로 나타났다.

시간 부족에는 '오고가는 시간이 많이 소비', '시간이 많이 부족했다', 'RN공부 외에 해야 할 일이 많이 있다', '근무와 병행해서 시간을 투자하기가 힘들', '공부할 시간이 부족해 많은 스트레스를 받고 있다', '일하면서 공부하려니 자는 시간을 줄여야 함' 등이 포함되었다.

정보의 부족과 관련해서는 '정보의 미비', '생각보다 정보가 다양하지 못하고', '정보를 제공해주는 곳이 적다', '정확한 정보가 없어서 어떻게 공부해야할지 막막', 'NCLEX-RN 시험에 대한 일괄적인 정보를 쉽게 얻을 수 없었다'고 하였다.

<Table 3> Statements about barriers

Domain	Category	Statement
B a r r i e r	studying in English	'very difficult because of lack of english ability', 'the main obstacle is english', 'not easy to study due to poor english'
	fatigue	'physical tiredness due to hospital work, household, & study', 'hard to work and study simultaneously', 'drained physically'
	limited time	'taking too much time for commuting', 'lack of time', 'too much work to do besides studying for the NCLEX-RN exam', 'not enough time for studying because of working', 'under lots of stress because of lack of time for studying', 'decreasing the amount of sleeping hour because of not enough time'
	lack of information	'lack of enough information', 'lack of information source' 'lack of accurate information', 'hard to get the information on NCLEX-RN comprehensively'
	complicated documentation	'difficulty of filling out the documents(application forms)', 'too slow application process and delivery problem such as not being delivered correctly', 'taking too much time', 'lack of consistency when applying for the test'
	cultural difference	'delicate cultural difference between U.S.A. and Korea', 'different ways of solving the problem due to cultural difference'
	etc.	'hard to take a class after night shift', 'hard to be on time in class because of irregular shift', 'no reliable agency for overseas employment'



<Figure 2> Barriers to NCLEX-RN preparation

서류절차의 복잡성과 장기화와 관련하여 ‘관계 서류 작성이 어려움’, ‘접수기간이 너무 오래 걸리고 정확하게 전달되지 않았다’, ‘시간이 너무 많이 소요되었다’, ‘서류 접수 시 일관성 부족’ 등이 보고되었다.

문화에 대한 이해 부족으로는 ‘미국과 한국의 미묘한 문화 차이’, ‘문화적인 차이에서 오는 문제해결의 감각 차이 및 문화차이’ 등이 보고되었다.

기타범주에는 ‘밤 근무 끝나고 수업을 듣거나, 교대 근무로 인한 시간 맞추기가 어려움’ 및 ‘해외취업 시 안전하게 믿을 만한 브로커가 없다’ 등의 장애요인이 제시되었다.

## 논 의

본 연구는 NCLEX-RN 시험 준비생들의 시험 준비 동기와 장애요인을 파악하고자 시도되었다. 연구결과 NCLEX-RN 시험 준비를 하는 동기는 새로운 경험, 보다 나은 환경과 대우, 자녀교육, 유학, 경제적 여유, 개인발전 등인 것으로 나타났다. 그리고 장애요인은 영어실력의 부족, 피로, 시간부족, 정보의 부족, 서류절차의 복잡성과 장기화, 문화에 대한 이해부족 등이었다.

시험 준비 동기가 ‘새로운 경험(23.7%)’과 ‘보다 나은 환경 및 대우(20.4%)’를 받기 위해서라고 응답한 대상자들이 가장 많았다. 시험 준비 동기가 새로운 경험을 위한 것이라는 점에 근거해볼 때 우수한 인력의 유출을 막기 위해서는 국내에서도 점차 외국과의 연수프로그램 등을 통하여 간호사들이 새로운 경험을 할 수 있는 적극적 지원체계가 필요하다고 본다. 그리고 ‘보다 나은 환경과 대우’가 시험 준비 동기의 한 요인인 것은 간호현장에 대한 불만족을 잘 반영하는 결과라 하겠다. 대상자들은 특히 간호현장에 대한 불만족 이유를 수직적 관계, 근무환경과 근무여건의 열악, 낮은 대우, 인식 부족, 시간 여유 부족 등으로 제시하고 있는데 각각에 대해 살펴보면 다음과 같다. 우선 인간관계는 사회생활에서 가장 중요한 요

소라고 볼 수 있는데 간호사들은 권위적인 분위기나 의사와의 수직적 관계 등으로 갈등을 경험하고 있다(Kim, 1997; Kim, Kim & Lee, 2001; Suh et al., 2002). 이는 의료 전문인간에는 수평적 관계를 지향한다고 알고 있으나 간호실무 현장에서는 아직도 수직적 관계가 잔존하고 있는데서 오는 갈등이라고 생각되며, 의료인들 간에 서로 존중하고 협조하는 관계라는 인식전환이 시급하다고 볼 수 있다.

근무환경과 관련해서볼 때, 열악한 근무조건이나 업무과다는 국내·외를 막론하고 간호사들의 이직에 영향을 미치는 주요 요인으로 꼽히고 있다(Chung & Doh, 2002; Kim, 1997; Kim et al., 2001; Suh et al., 2002). 임상현장에서의 간호인력 부족과 이로 인한 업무량 과다는 간호사들의 직무 스트레스를 증가시키고 나아가 간호의 질을 저하시키며 간호사의 소진현상을 증가시켜 간호현장으로부터의 이탈을 가져오게 하는 부정적인 영향을 미칠 수 있고(Chung et al., 2002), 의료사고 위험성을 증가시킨다. 따라서 간호사 이직을 막고 가능한 의료사고를 사전에 예방하기 위해서는 의료기관에서 법정 간호인력 정원 기준을 충족하도록 기관뿐만 아니라 국가적 차원의 노력이 필요하다고 본다. 그리고 간호사들의 낮은 급여에 대한 불만족이 이직(Kim, 1997; Kim & Kim, 1999)이나, 해외취업을 하고자 하는 동기로 작용하고 있었다. 간호사들이 자부심을 가지고 장기근속을 지속하려면 자신이 투입한 노력에 대하여 정당한 보수를 받았다고 인식할 수 있어야 한다. 그러나 조사에 의하면 간호사의 평균초임은 연봉 900-1,379만원으로 타 직종에 비해 형편없이 낮으며, 이는 간호사들의 가장 큰 불만이었다(KNA, 2000). 따라서 간호협회 차원에서 적절한 수준에서의 간호사의 최저임금 수준을 설정하고 의료기관에서 이를 준수할 수 있도록 해야 한다고 본다.

시간적 여유와 관련해서볼 때, 외국의 경우 우리나라에 비해 근무시간이 짧으며 근무 형태도 10시간 또는 12시간 근무제, 20시간 이상을 근무했을 때 정식 직원으로 인정하는 파트타임, 고정근무제 등 다양한 종류의 근무형태가 있다. Barton

과 Spelten(1993)은 다양한 교대근무를 운영했을 때, 간호업무에 대한 간호사들의 동기와 직무만족도가 증가하고 근무기환을 더 연장시키고 결근이 감소한다고 했는데, 우리도 점차 국내실정에 맞는 유연한 근무형태를 개발하고 정착시키는 것이 바람직하다고 본다. 그리고 직무 만족은 조직 생활 중 가장 중요하게 관심을 두는 분야(Byun & Hong, 2002)이며 이에 영향을 미치는 요인은 급여나 승진기회와 같은 조직적인 요인과 작업조건, 동료와의 관계, 창의적 의사결정의 환경적 요인이므로(Shin, 1990) 간호사들의 근무 환경과 조건이 개선되어야만 하며, 그러지 않을 경우 고급 간호인적 자원의 유출이라는 막대한 손실로 이어질 수 있다.

NCLEX-RN 시험이 국내 취업이나 근무고가 점수에 반영된다는 공식적인 자료는 찾아볼 수 없으나 일부 의료기관에서 취업 원서 접수 시 토익이나 토플 점수를 요구하고 있고, 세계화를 지향하고 있으며, 의료시장 개방에 대한 경쟁력 강화라는 면에서 근무고가 점수에 반영되는 것은 긍정적이라 볼 수 있겠다. 그러나 단지 근무고가 점수에 반영될 수 있다는 가정만으로 이 시험을 볼 경우 불필요하게 시간과 재정을 소모할 수 있다는 점도 염두에 두어야 하겠다.

대상자들이 시험 준비과정에서 지각한 장애요인은 여러 가지로 나타났는데 시험에 실패했을 때 우울과 같은 부정적 정서를 경험하고(Eddy et al., 2002), 시험 준비 기간의 연장으로 인한 시간과 재정의 소모 등 자원의 낭비를 초래할 수 있으므로 장애요인을 줄일 수 있는 방안을 모색하는 해법 필요가 있다. 본 연구결과 '영어 실력의 부족(35.3%)'으로 인한 어려움이 가장 큰 장애요인인 것으로 나타났다. 간호사들의 영어 능력 수준이 어느 정도인지, 영어 교육을 어느 정도 받았는지 등에 대한 선행 연구는 전혀 이루어진 바가 없어서 비교하기가 어렵다. 그러나 Yi(1996)의 한국 간호사들이 경험한 미국병원에서의 언어장애 극복 과정에 대한 연구결과 미국 간호사 시험에 합격하고도 간호사로 일하는 과정에서 언어장애로 인한 정서적 스트레스를 경험하고 심지어는 혼돈, 불안, 좌절감, 자신감 상실, 수치심, 죄책감, 울분, 분노, 두려움 등을 경험하는 것으로 미루어볼 때 해외 취업을 위해서는 영어 의사소통 능력 및 독해 능력 향상에 관심을 기울여 영어능력과 관련하여 발생할 수 있는 부정적 정서 경험을 최소화할 수 있도록 해야 한다. 해외에서 외국 간호사들의 언어 능력을 향상시키기 위한 프로그램이 성공적으로 이루어지고 있다는 보고도 있는데(Birchard, 2003), 영어 전문기관이나, 현지에 근무하고 있는 한국 간호사들과 협조하여 한국 간호사들에 맞는 수준별 프로그램을 개발하고 활용하는 것도 바람직하다고 본다.

그리고 대상자들은 근무와 일상 활동, 공부하는 기관에 오고가는데 소요되는 시간으로 인하여 공부할 시간이 부족함과 피로를 호소하였다. 이처럼 시간 부족이나 피로의 누적을 막

기 위해서는 보다 유연하게 시간을 활용할 수 있으며 오가는데 드는 시간과 신체적 피로를 줄일 수 있는 사이버 교육이 적극 활용될 필요가 있다. 정보부족과 관련해서는 정보의 어떤 측면이 원활하게 제공되지 못하고 있는지와 어떠한 방법을 통한 정보교류가 더 효율적인지에 대해 추후 탐구되어야 할 필요가 있다. 그러나 협력하는 소그룹 학습모임이 학습을 향상시키는 효율적인 방법이며 NCLEX-RN 시험 합격을 돕는다(Ross, 2000)라는 점을 감안하여 소그룹 모임을 활성화하고 그룹 구성원들 간에 정보를 공유할 수 있도록 하며, 이미 시험을 친 사람들과의 만남을 주선하는 방법 등도 도움이 되리라 본다. 그리고 서류절차의 복잡성과 장기화 문제는 개인적 차원에서 해결하기보다는 국가나 협회차원에서 해당 국가와의 협력을 통해 점차 시정되도록 지원될 필요가 있다.

또한, 일부 대상자들은 외국문화에 대한 이해 부족의 어려움을 보고하였는데 이는 일부 연구에서 외국 간호사들이 경험하는 장애요인으로 보고 되고 있는 바와도 일치하는 결과이다(Bola et al., 2003; Davis et al., 2002; Yi & Jezewski, 2000). 재미 한국 간호사들이 경험한 한국과 미국 병원의 간호실무의 차이에 관한 Yi(1998)의 연구에서도 미국과 한국의 두 나라간의 병원간호실무의 차이중의 하나는 병원에서 환자 가족들의 역할뿐만 아니라 간호사의 역할, 간호사에 대한 호칭과 문제해결방법 등이었고, 간호와 관련된 사람들의 역할과 이들과의 인간관계, 그리고 간호 실무를 수행하는데 있어서 나타나는 과제나 문제점들을 해결해 나가는 방식에 차이가 있는 것으로 나타났다. 따라서 NCLEX-RN 시험 준비를 위한 교육과정 중에 문화에 대한 이해를 높일 수 있는 강좌가 추가되어야 할 필요가 있다. 특히 효과적인 의사소통을 위하여 영어교육과 문화교육을 병행하는(Koh, 2000) 시도가 이루어져야 한다고 본다.

이상과 같이 NCLEX-RN 시험 준비 동기가 매우 다양하나 '새로운 경험', '보다 나은 환경과 대우'가 가장 중요한 것으로 나타난 것으로 보아 우수한 인적자원의 유출을 막기 위해서는 교환이나 연수제도 등을 활성화하여 새로운 경험의 기회를 제공하고, 국내 간호 근무환경을 개선하고 보다 나은 대우를 해주는 데에 주력해야 함을 알 수 있다. 그리고 동전의 뒷면이라고 할 수 있는 해외취업 활성화를 위한 일환으로 NCLEX-RN 시험을 보다 효율적으로 준비할 수 있으려면 영어에 대한 철저한 준비와 문화에 대한 이해, 사이버강의의 적극 활용, 준비 과정이나 해외 취업에 대한 체계적인 정보망의 구축을 통한 원활한 정보제공이 필요하다고 본다.

## 결론 및 제언

본 연구는 간호사들의 NCLEX-RN 시험 준비 동기 및 장

애요인에 관한 조사연구이다. 자료수집 기간은 2002년 6월 21일에서 8월 25일까지였으며 2개의 기관에서 NCLEX-RN 시험 준비를 하고 있는 대상자를 편의추출 하여 총 144명을 대상으로 하였다. 연구결과는 다음과 같다.

- 대상자들의 평균 연령은 30.12세이었고, 대상자 중 미혼이 65.3%, 기혼이 34.7%이었으며, 현재 근무를 하고 있는 대상자는 55.6%이었다. 간호사로 근무한 기간은 1년 미만인 20.1%이고, 1년에서 5년이 41.1%, 5년 이상이 38.8%이었다.
- 대상자들의 NCLEX-RN 시험 준비 동기는 새로운 경험(23.7%), 보다 나은 환경과 대우(20.4%), 자녀교육(14.5%), 유학(13.8%), 경제적 여유(11.8%), 개인발전(11.2%), 기타(4.6%)로 나타났다.
- NCLEX-RN 시험 준비 장애요인으로는 영어실력 부족으로 인한 학습의 어려움이 가장 높았고(35.3%), 병원 일이나 가사일 또는 학업과의 병행 등에 따른 신체적 피로(21.8%), 시간부족(16.0%), 정보의 부족(8.3%), 서류절차의 장기화와 복잡성(5.1%), 문화에 대한 이해부족(4.5%) 등으로 나타났다.

따라서 국내 고급인력의 유출을 막기 위해서는 간호사들에게 우선적으로 국내 전문직 간호사들의 근무환경의 개선과 보다 나은 대우를 통해 만족도를 상승시켜 이직을 막고, 해외 취업의 활성화를 위해서는 본 연구에서 제시된 NCLEX-RN 시험 준비과정에서 지각된 장애요인을 최소화하기 위한 전략 개발이 요구된다.

본 연구결과에 기초하여 다음의 내용을 제언하고자 한다.

본 연구에서는 한국 간호사들이 NCLEX-RN 시험 준비과정에서 경험하는 장애요인만을 다루었다. 그러나 보다 총체적인 경험을 이해하기 위해서는 장애요인만이 아닌 촉진요인에 대한 경험도 연구되어질 필요가 있다. 더 나아가 NCLEX-RN 시험 합격에 영향을 미치는 요인들에 대해 규명할 필요가 있다.

## References

Barton, J., & Spelten, E. R. (1993). A classification nursing & midwifery shift systems. *Int J Nurs Stud*, 30(1).

Birchard, K. (2003). Language lessons. *Medical Post*, 39(20), 55.

Bola, T. V., Driggers, K., Dunlap, C., & Ebersole, M.(2003). Foreign-educated nurses: Strangers in a strange land? *Nurs Manage*, 34(7), 39-42.

Byun, G. J., & Hong, H. S. (2002). Work stress and job satisfaction of nurses working in emergency room and in admission ward. *J of Kyoungbook Nurs Science*, 6(2),

1-22.

Chung, E. C., & Doh, B. N. (2002). Job Stress, Self-efficacy and Health Promoting Behaviors in Hospital Nurses. *J Korean Acad Psychiatric Mental Health Nurs*, 11(3), 398-405.

Davis, C. R., & Nichols, B. (2002). Foreign-Educated Nurses and the Changing U.S. Nursing Workforce. *Nurs Adm Q*, 26(2), 43-51.

Eddy, L. L., & Epeneter, B. J. (2002). The NCLEX-RN Experience: Qualitative Interviews With Graduates of a Baccalaureate Nursing Program. *J Nurs Educ*, 41(6), 273-278.

Human resource development service of Korea & Korean Nurses Association (2002). *A report to develop strategies for Korean nurses oversea employment*. Unpublished manuscript.

Kim, J. Choi, E., Park, H., & Lee, W. (1999). The Supply and Demand Projection of Nurses in Korea. *Korean J Health Policy & Adm*, 9(3), 33-52.

Kim, K. B., Kim, H. S., & Lee, K. H. (2001). Clinical Nurses' professional conflicts. *J Korean Acad Nurs*, 31(3), 492-505.

Kim, S. (1997). An action research study on measures to mobilize inactive nurses, *J Korean Acad Nurs*, 27(4), 880-891.

Kim, Y. H., & Kim, S. G. (1999). A study on the Pay and Job Satisfaction of Clinical Nurses in Some Hospitals. *JKANA*, 5(1), 137-148.

Koh, E. (2000). A study on communication barriers caused by conflicts between the American and Korean culture. *English Linguistic Science*, 4(1), 595-606.

Korean Nurses Association (2000). Nurses' employment status and work conditions. Unpublished manuscript.

Korean Nurses Association (2002). *WTO/DDA The future nursing prospect towards opening foreign public health*. Unpublished manuscript.

Park, H. A., & Choi, E. (2001). Projected Supply and Demand for Nurses in Korea by 2015. *J Nurs Scholars*, 33(4), 387.

Ross, C. A. (2000). Benefits of cooperative learning groups when preparing for the NCLEX-RN examination. *Nurse Educ*, 25(3), 124.

Schraedley, P. K., Gotlib, L. H., & Hayward, C. (1999). Gender differences in correlates of depressive symptoms in adolescents. *J Adolesc Health*, 25, 98-108.

Shin, Y. K. (1990). *Organizational Behavior*. Seoul: Dasan Publication

Stark, M. Feikema, B., & Wyngarden, K. (2002). Empowering students for NCLEX success: self-assessment and planning. *Nurse Educ*, 27(3), 103.

Suh, M., Son, H., Kang, H., Kwon, S., Kim, J., Park, Y., Lee, E., Im, N. Co, K., & Chi, S. (2002). The Nurses' Experiences of Clinical Practice. *J Korean Acad Adult Nurs*, 32(4), 564-572.

Yi, M., & Jezewski, M. (2000). Korean Nurses' Adjustment to

- Hospitals in the United States of America. *J Adv Nurs*, 32(3), 721-729.
- Yi, M. S. (1996). Overcoming language barrier by Korean nurses in U. S. hospital settings. *J Korean Acad Nurs*, 26(2), 483-496.
- Yi, M. S. (1998). A Comparison of Hospital Nursing Practice in Korea and the U.S. as Experienced by Korean Nurses. *J Korean Acad Nurs*, 28(1), 60-69.
- Yi, M. S., Kim, W. O., Kim, D. H., Ko, M., H., Lee, K. S., & Kim, J. I. (2002). *The process of quitting job among clinical nurses*. Paper presented at the seminar of the Korean nurses academy, Seoul, Korea.

## Content Analysis on Motivation and Barriers Preparing for the NCLEX-RN in Korean Nurses

Kang, Hee Sun<sup>1)</sup> · Seo, Mia<sup>2)</sup> · Lee, Han-Ju<sup>3)</sup>

1) Full time Lecturer, Seoul Women's College of Nursing

2) Lecturer, NCLEX-RN Program, Ewha Womens University, College of Nursing

3) Policy Director, Korean Nurses Association

**Purpose:** The purpose of this study was to describe motivational factors and barriers which nurses experience while preparing for the NCLEX-RN Exam. **Method:** Data was collected from July 5 to August 28, 2002 using self-administered open questionnaires. A total 144 nurses preparing for the NCLEX-RN Exam participated in this study. Descriptive statistics were used and respondents' statements were analyzed using content analysis. **Result:** The motivation for taking the NCLEX-RN Exam was for a new adventure (23.7%), better working conditions and benefits (20.4%), children's education (14.5%), to study aboard (13.8%), economic issues (11.8%), and career issues (11.2%). The barriers while preparing for the NCLEX-RN Exam were studying in English (35.3%), fatigue (21.8%), limited time (16.0%), lack of information (8.3%), complicated documentation (5.1%), and cultural differences (4.5%). **Conclusion:** The result suggests that it is imperative to improve working conditions and benefits for nurses in Korea to prevent the brain drain of highly experienced nurses to other countries. It is also essential to develop strategies to minimize the barriers to support nurses preparing for the NCLEX-RN Exam and promote jobs overseas.

Key words : Nurses, Motivation, Barrier, Licensure

• Address reprint requests to : Kang, Hee Sun

Seoul Women's College of Nursing

287-89, Hongje-dong, Seodaemoon-gu, Seoul 120-742, Korea

Tel: +82-2-395-8011 C.P.: 016-569-4370 E-Mail: goodcare@hanafos.com