



TTA 시험 · 인증 서비스

- 소프트웨어 분야 -

김혜경 | TTA IT시험연구소 소프트웨어시험인증센터

TTA(한국정보통신기술협회)는 2003년 2월 28일, 품질 인증 제품으로 (주)하나디에스디의 “라이프에듀빌더 v 1.0”, (주)연성정보기술의 “이메일플러스 v 3.0”, (주)포스정보의 “책꽃이KDC v 3.1”, (주)켈코인의 “챌린저 웹진 웹스쿨 v 3.0” 등 4개의 제품에 대하여 Good Software 마크를 발급하였다. 그리고 2003년 3월 10일에 VeriTest-TTA 인증제품으로 (주)스페이스 인터내셔널의 “CD Tower v 3.1”은 VeriTest-TTA Good Quality, Optimized Performance & Internationalized 마크를, (주)포스데이터의 “BizBinder v 1.0”은 VeriTest-TTA Good Quality & Optimized Performance 인증마크를 발급하였다. 본 고에서는 상위의 인증 획득한 제품에 대하여 소개하고자 한다.

1. Good Software 인증제품 소개

Good Software 인증을 획득한 제품은 기능성(Functionality), 신뢰성(Reliability), 사용성(Usability), 효율성(Efficiency), 유지보수성(Maintainability), 이식성(Portability)에 대한 테스트와 심사를 통과해 인증을 획득하였다.

[표 1] 품질특성

품질특성	정의
	부특성
기능성 (Functionality)	일련의 기능 존재와 이들의 명시된 특성과 관련된 일련의 속성들의 집합 적합성, 정확성, 상호운용성, 보안성, 준수성
신뢰성 (Reliability)	명시된 기간동안 명시된 조건에서 S/W의 성능수준을 유지하는 능력과 관련된 속성들의 집합 성숙성, 결함허용성, 회복성, 준수성
사용성 (Usability)	사용자(실제 사용자나 목시적인 사용자)가 사용을 위해 요구하는 노력과 그러한 사용에 대한 개인의 판단과 관련된 속성들의 집합 이해가능성, 학습성, 운영성, 선호도, 준수성
효율성 (Efficiency)	명시된 조건하에서 S/W 성능수준과 사용된 자원의 양 사이에 관계된 속성들의 집합 시간효율성, 자원효율성, 준수성
유지보수성 (Maintainability)	규정된 수정을 수행하기 위하여 필요한 노력과 관련된 속성들의 집합 분석성, 변경성, 안정성, 시험가능성, 준수성
이식성 (Portability)	S/W가 다른 환경으로 이전되는 능력과 관련된 속성들의 집합 적응성, 설치가능성, 대체성, 공존성, 준수성



그림 1. Good Software 마크

1.1 ㈜하나디에스디의 “라이프에듀빌더 v 1.0”

본 프로그램은 학교와 졸업생 및 재학생을 연결할 수 있는 데이터베이스를 생성하여 웹 커뮤니티를 제공하는 전자앨범 제작도구이다. 기존의 앨범 제작방법은 여러가지 전문적인 저작도구를 사용해서 제작하는 방식으로 일반 사용자가 활용하기에는 어려움이 많아 불편하였으나 라이프에듀빌더(LifeEduBuilder)는 전문가가 아닌 초보자도 쉽게 제작할 수 있도록 130여 개의 수준 높은 템플릿을 제공하며, 사용자가 원하는 디자인을 선택할 수 있고, 스캔 프로그램을 통하여 여러장의 사진을 동시에 D/B화 할 수 있도록 구성되어 있다.

특히 학교별 서버 환경에 맞추어 윈도우 서버환경과 리눅스 서버 환경에서 DB가 생성되며, 졸업회별 게시판통하여 동창회 모임과 개별 소식을 알릴 수 있고, 개인회원 등록을 통하여 보고싶은 친구들과 선생님께 쪽지를 보낼 수 있다. 자신의 최근 사진이나 정보를 올릴 수 있어서 졸업생들에게 웹 커뮤니티를 통하여 다시 학창시절로 돌아갈 수 있는 기회를 제공할 것으로 보인다.

또한 졸업앨범 제작과정에서 졸업앨범 웹사이트와 동시에 졸업앨범 CD까지 자동 생성되도록 구성되어 있어, 매년 학교에서 졸업앨범 CD를 제작하는데 소요되는 기간과 비용절감 효과가 클것으로 기대된다.(www. lifeedubuilder.co.kr)



그림 2. 라이프에듀빌더 1.0

〈주요기능〉

- 한번의 자료입력으로 졸업앨범 웹사이트와 졸업앨범 CD의 동시 생성
- 윈도우 서버 및 리눅스 서버 환경에 필요한 ASP/PHP 파일 자동생성
- 자료의 생성과 수정이 용이하며, 따라하기 설명서 제공
- 온라인 커뮤니티 자동생성(회원관리, 쪽지, 게시판, 개인별 사진첩, 검색, 슬라이드, 관리자 페이지 등)
- 130여 개의 템플릿을 통한 통합 환경 자동변경 시스템
- 동영상, 음악이 지원되는 졸업 앨범용 CD-Title 자동생성
- 학교정보 생성 및 1회부터 현재까지의 모든 졸업앨범 생성가능

1.2 ㈜연성정보기술의 “이메일플러스 v 3.0”

본 프로그램은 인터넷상에서 이루어지는 고객상담을 지원하는 솔루션으로, 고객 채널 및 정보의 통합, 고객과의 관계를 유지하고 관리하는 프로세스, 고객응대 경험의 축적 및 활용, 응대를 위한 상담원간의 협업등을 가능토록 함으로써, e-Biz를 영위하는 기업에서는 필수 솔루션으로 자리잡아 가고 있는 시스템이다.

기존의 인터넷 상담센터가 단순한 고객 메시지 관리 차원에서 그 기능을 제공하는데 반해 이메일플러스(Email+)는 FAQ, 이메일, 채팅, SMS 등의 다양한 고객 채널 및 정보를 통합하며, Legacy 시스템과의 연계, 메시지 분류 및 응대의 자동화, 다양한 상담 프로세스의 구현 등을 통해 실질적인 상담 조직의 업무형태를 시스템적으로 지원하는 프레임워크를 선보이고

있다. 또한 상담 환경의 다양함을 고려한 순수 자바기반의 애플리케이션 형태로 개발되어 운영체제에 상관 없이 시스템을 설치하고 운영할 수 있으며, 사용자 역시 웹브라우저만으로 사용 환경이 통일되어 시간, 장소에 구애없이 어디서나 상담 업무를 수행할 수 있다. 특히 이메일플러스(Email+)는 고객의 반응이 시스템에 반영되는 지능형 FAQ, 지능적인 문의 메시지 분류 및 선별적인 자동응대, 고객문의에 대한 학습 등의 자동화 요소를 통해 효과적이고 효율적인 상담 업무를 지원해주며, 이를 통해 기업의 고객응대 비용을 줄여주고 응대 품질을 높임으로써, 궁극적으로 고객의 가치를 증대할 수 있는 솔루션으로 기대받고 있다. (www.yeonsung.co.kr)



그림 3. Email+ v 3.0

〈주요 특징〉

- 인터넷상의 고객 문의 채널 통합
- 고객 문의 처리 프로세스의 일관성 확보
- 고객응대 비용절감
- 신속하고 일관성 있는 응대를 통한 고객 만족도 향상
- 웹 기반의 통일된 시스템 운영 환경

1.3 (주)포스정보의 “책꽂이 KDC v 3.1”

본 프로그램은 도서관 관리 전문프로그램으로 전문적인 도서관 운영지식이 없더라도 누구나 쉽게 이해하고 운영할 수 있도록 제작되었다. 무엇보다도 초보자가 쉽게 조작할 수 있는 편리하고 간편한 인터페이스와 KORMARC(Korean Machine Readable Cataloging) 체계의 DATA 관리로 다른 도서관의 DATA와도 호환 지원되는 것이 특징이다. 주요 기능은 자료대출 및 반납처리, 자료대출과 반납에 관련된 각종 통계 및 조회, 학생명부 관리,수서관리, 도서검색, 자료정리 등으로 구성되어 있다. 또한 별도의 웹서버를 구성하여 인터넷을 통한 검색서비스를 제공하고 있다. 본 프로그램을 사용함으로써 학교 및 공공기관 도서관의 도서담당자의 업무효율을 높일 수 있는 것으로 기대된다.(www.phose.co.kr)

〈주요 기능〉

- 인터넷 도서지원 검색
- 국내최초 한국십진분류법(KDC)제4판 수록
- 표준데이터를 이용한 쉬운 자료입력
- 지속적인 UPGRADE 지원
- 다양한 저자기호 선택적용
- 바코드 스캐너를 이용한 대출/반납 지원

1.4 (주)켈코인의 “챌린저 웹진 웹스쿨 v 3.0”

본 프로그램은 정보전달을 목적으로 구축되는 커뮤니티 포털 사이트 구축 솔루션 패키지 제품으로서 학교에서 발생하는 각종 콘텐츠를 구성원들간에 보다 쉽게 공유할 수 있도록 설계된 것이 특징이다. 데이터 베이스부터 웹디자인까지 사이트를 쉽게 구축할 수 있는

프로그램이며, 컴퓨터 활용교육(ICT)에 필요한 인터넷 기반의 정보전달 및 공유의 환경(커뮤니티, 교무회의, 온라인 시험, 웹메일 등을 제공한다. 이 제품의 데모 버전은 켈코인 홈페이지(<http://www.klcoin.co.kr>)에서 다운로드 받을 수 있으며, 고객센터로 연락하여 제품 시리얼키를 부여받을 경우 회원 가입/관리가 가능한 정식버전을 체험할 수 있다.



그림 4. Challenger WebZine Webschool 3.0

〈주요기능〉

- 인터넷 학교신문 솔루션
- 회원관리(선생님, 학생, 학부모, 동문, 일반)
- 웹 메일: 회원가입과 동시에 본 시스템에서 웹 메일 계정을 지원
- PIMS: 주소록, 일정관리, 간단한 메모, 자신만의 인터넷 앨범
- 동아리: 회원이면 누구나 관리자(admin)에게 선택에 맞는 동아리를 신청
- 추천사이트: 즐겨 찾는 홈페이지의 주소와 알리고 싶은 홈페이지 주소 공유기능
- 인터넷앨범: 동아리에는 앨범기능이 들어있어서 추억의 명장면 공유
- 교무회의: 선생님 회원에게만 공개되는 온라인 교무회의 기능입니다.
- 온라인시험: 선생님은 문제출제, 학생은 문제풀기

2. 'VeriTest -TTA, 인증제품 소개

2.1 (주)스페이스 인터내셔널의 "CD Tower v 3.1"

2.1.1 품질인증 종류

CD Tower 3.1은 기능성(Functionality), 적합성(Platform Compatibility), 사용성(Usability), 성능(Performance), I18N(Internationalization)에 대한 테스트와 심사를 통과해 Good Quality, Optimized Performance & Internationalized 인증을 획득하였다.



그림 5. VeriTest Good Quality, Optimized Performance & Internationalized 인증마크

2.1.2 제품소개 및 특징

CD Tower 3.1은 컴퓨터의 하드디스크 공간에 소프트웨어 방식으로 가상의 CD-ROM 드라이브를 만들어 CD 없이도 CD를 읽고 CD 프로그램을 실행할 수 있게 해주는 프로그램이다. LAN이 연결되어 있거나 인터넷이 되는 곳이면 어느 곳에서나 CD 프로그램을 실행할 수 있으며, 웹페이지와 연동할 수 있으므로 디지털 라이브러리 구축을 위한 하나의 솔루션으로 사용할 수 있다. Web, Local Network상에서 CD를 실행할 수 있게 해주는 프로그램으로 멀티미디어 실습실, 교무실이나 도서관내에서 Web 또는 LAN을 통해 사용자들이 CD 타이틀을 직접 실행할 수 있는 획기적인

Solution이다. 가상 CD-ROM 분야에서 축적된 기술로 도서관내에서 빠른시간 내에 CD를 대여 또는 서비스를 제공하도록 구성되어 있고 국산 소프트웨어인만큼 자세한 설명 및 사용법을 제공하여 컴퓨터 담당자가 아니더라도 쉽게 사용할 수 있게 해주는 것이 CD Tower의 특징이다.

또한 관리자가 CD를 사용자의 컴퓨터에 직접 실행시키고 제어할 수 있으며, 도서관의 license만큼 사용 제한을 할 수 있고 인터넷/인트라넷 형태의 서비스 제공으로 내부 사용자 및 다수의 외부 사용자에게도 서비스 함으로써 질적인 서비스 향상 및 공간이나 시간적 제약없이 한 번의 마우스 조작으로 서비스가 가능하게 해 준다. CD Tower는 CD/DVD를 서버 또는 파일서버의 하드디스크에 저장함으로써 시스템의 성능을 극대화 할 수 있다.(www.cdspace.com)

2.2 (주)포스데이터의 “BizBinder 1.0”

2.2.1 품질인증 종류

Biz Binder 1.0은 기능성(Functionality), 적합성(Platform Compatibility), 사용성(Usability), 성능(Performance)에 대한 테스트와 심사를 통과해 Good Quality & Optimized Performance 인증을 획득하였다.



그림 6. VeriTest-TTA Good Quality & Optimized Performance 인증마크

2.2.2 제품소개 및 특징

ebXML 국제표준 사이트(www.ebXML.org)에 국제표준으로 채택된 Biz Binder 1.0은 국제 표준에 부합하는 시스템이기 때문에 이에 준하는 어떠한 시스템과도 상호운용성이 보장되므로 추가적인 개발이나 설치비용없이, 지속적인 기능 업 그레이드만으로도 우수한 성능의 전자상거래 시스템을 유지할 수 있고 어떠한 분야에서도 적용가능하다. 또한, 향후 본 시스템을 사용하는 공급사를 확장함으로써 해서 인건비 절감과 업무 효율화를 달성할 수 있다.

Biz Binder는 ebXML 전자문서 작성에 필요한 표준 컴포넌트를 저장하고 이를 관리하며, 필요시 전자문서 스키마를 제작할 수 있도록 해주는 CCM(Core Component Manager), CPP/A 문서를 XML에 대한 지식없이 누구나 직관적으로 쉽게 작성할 수 있도록 하는 CPPA(Collaboration Protocol Profile Agreement), ebXML BPSS 표준규약에 따라 거래 파트너들이 표준화된 형태로 전자문서를 주고 받으며, 기업간 Collaboration을 수행할 수 있도록 해주는 BSI(Business Service Interface System), ebXML 기반의 전자상거래에 필요한 표준 전자문서 및 각종 콘텐츠를 등록/검색/관리할 수 있도록 해주는 서버 시스템 RR(Registry/Repository)로 구성되어 있다.

Biz Binder를 개발한 B2Bi개발팀은 그간 쌓아온 기술력 및 노하우를 바탕으로 중국, 일본, 베트남, 말레이시아 등의 동남아 국가에 e-Business를 확산하는 작업을 전개해 나갈 계획을 가지고 있으며, 한·중·일 3개 국 철강산업의 표준화 프로젝트와 ebXML을 각 철강사에 적용하는 철강 B2B 3차 시범사업을 진행하고 있다.(www.posdata.co.kr) 