

## 여성노인의 자원봉사참여 활성화에 관한 연구

심미영\* · 정정숙 · 엄동문

진주국제대학교 가정복지학부 · 진주국제대학교 가정복지학부 · 진주국제대학교 가정복지학부

### A Study on the Participation toward Voluntary Activities for Elderly Women's

Sim, Mi-Young\* · Jung, Jung-Sook · Yeum, Dong-Moon

Dept. of Family Welfare, Jinju International University

Dept. of Family Welfare, Jinju International University

Dept. of Family Welfare, Jinju International University

#### Abstract

The purpose of this study was to examine the influential variables of participation toward voluntary activities of elderly women's.

For this purpose, the data collected 312 women's elderly in Jinju city. Statistics employed for the analysis were frequencies, logit regression and multiple regression analysis.

The major results of this study were as follows ;

In participation intention toward voluntary activities for women's elderly, the variables which influence were job, state of health, level of life, need of voluntary activities, and satisfaction of voluntary activities in the past.

**Key Words** : elderly women's, voluntary activities, satisfaction of voluntary activities, participation intention

---

† Corresponding author : H.P : 016-565-0220, e-mail : sim312@hanafos.com

## I. 서론

우리나라는 그 동안 지속적인 생활수준 향상과 보건·의료기술의 발달로 평균수명의 연장과 함께 노인 인구가 크게 늘어나고 있다. 노인인구의 증가속도가 선진국에 비해 대 여섯배나 빨라 2000년 7월 1일부터 65세 이상 인구가 전체 인구의 7.1%를 차지하여 고령화 사회로 진입했다. 다가오는 2022년에는 65세 인구가 14.3%로 고령사회가 되고 이보다 불과 10년 뒤인 2032년에는 초고령 사회로 진입하게 될 것으로 전망하고 있다(통계청, 2002).

이러한 65세 이상 인구의 61.8%가 여성노인으로 노인의 문제는 곧 바로 여성문제라는 인식이 대두되고 있다(여성부, 2003). 특히, 여성의 경우 남성에 비해 상대적으로 조기 퇴직과 일반적으로 기업체의 퇴직연령이 55세임을 고려해 볼 때 연소노인의 기준이 되는 55세 이상을 노인으로 본다면 이들이 당면한 노년기의 문제는 사회적으로 심각하다.

특히, 노년기에 당면하게 되는 퇴직과 배우자나 친구의 사망 등으로 인한 위기는 노후생활을 더욱 위축시키는데 이를 극복하기 위해서는 노인의 사회적 역할이나 사회적 관계를 유지하는 사회교육활동이나 노인 자신에 의한 자원봉사활동 등을 통한 사회참가 혹은 취미를 통해서 교류를 도모하는 것 등이 그 방안으로써 제시되고 있다.

이 중 자원봉사 참여는 자원봉사 인력의 확충이라는 점과 노인에게 삶의 보람을 되찾게 해준다는 점의 두 가지 측면에서 매우 바람직한 활동이라 할 수 있다. 따라서 노인의 자원봉사활동은 자신에게 뿐만 아니라 국가나 지역사회를 위해서도 매우 바람직한 시대적 요청이다(김기태 외, 2002).

이러한 시대적 요청에 따라 노년기의 자원봉사를 통한 사회참여는 노인의 자아정체감 형성에 도움을 주어 삶의 질을 향상시킬 수 있을 것이다. 따라서 여성노인들의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 자원봉사 프로그램은 노인의 사회참여 및 여가활용을 위한 기회를 제공할 수 있을 것이다.

따라서 본 연구는 여성노인의 삶의 질 향상을 위한 기초연구로서 첫째, 여성노인의 자원봉사에 대한

인식 실태를 분석하고, 둘째, 자원봉사참여의 필요성과 참여만족도를 분석하고, 셋째, 자원봉사 참여의도의 영향요인을 분석하고 넷째, 여성노인 자원봉사 활성화방안을 모색함으로써 여성노인의 자원봉사를 통한 사회참여를 활성화하고, 건전한 여가활용이 되도록 함으로써 삶의 질을 향상시키는데 그 목적이 있다.

## II. 이론적 배경

### 1. 자원봉사의 개념

‘자원봉사’라는 용어는 1930년의 세계사회사업가 대회에서 처음으로 사용되었으며, 그 대상과 영역 및 목적 등에 따라 약간의 차이를 가지고 있으나, 자원봉사라는 말이 현재는 자원봉사자(volunteer), 자원봉사활동(volunteerism)의 의미로 사용되고 있다(김영호 외, 2003). 여기서 불린타리즘(voluntarism)의 의미는 ‘어떤 사회에서 자발적으로 행해진 모든 것을 총칭하는 용어로 민간기관, 비영리기관과 종교단체는 포함되지만 공공기관은 포함되지 않은 활동’이며, 불린타리즘(volunteerism)의 의미는 ‘자원봉사자 또는 자원봉사활동과 구체적으로 관련이 있는 정신을 의미하는 것으로 비영리조직뿐 아니라 정부기관 프로그램도 포함’하고 있다(류기형 외, 2003).

우리나라 사회복지 총람에 의하면 ‘자원봉사는 지역사회의 복지증진을 위해 일하는 집단이나 기관에 책임일부를 감당하는 노력의 대가를 지불 받지 않고 봉사하는 것이다’라고 정의하고 있다. 한국사회복지협의회(1987)에서는 ‘자원봉사 활동은 사회문제 예방과 해결 또는 국가의 공익사업을 수행하고 있는 조직에 자발적으로 참여해서 영리적인 반대급부를 받지 않고 인간존중 정신과 민주주의 원칙에 입각해서 타인들을 대상으로 필요한 서비스를 제공해 사회의 공동선을 고양함과 동시에 이타심을 구현함으로써 자기실현을 성취하려는 활동’으로 설명하고 있다. 또한 미국의 사회사업백과사전 개정판에서는 ‘자원봉사란 욕구가 인식되어 졌을 때 어떤 구체적인 이득

을 생각하지 않고 사회적 책임이라는 태도로 행동을 선택하는 것이며, 이것은 자선이나 대가를 기대하거나 어쩔 수 없이 행하는 것을 초월하는 의미'라고 설명하고 있다(Dunn, 1995).

이러한 모든 측면을 고려해 자원봉사에 대한 정의를 도출해 보면 다음과 같다. 자원봉사는 특정한 요구를 인식하고 금전적인 이득에는 상관없이 사회적 책임감을 갖고 요구에 부응해서 활동하는 것을 말한다. 이는 가족을 돌보거나 투표를 하거나 직업을 갖는 것 등 시민으로서 기본적으로 수행해야 할 기본적인 의무(basic obligations)를 초월해서 하는 것으로 인간의 기본적인 욕구이면서 자연스러운 행위이다. 그러나 자원봉사활동은 누구나 할 수 있는 일이지만 아무나 할 수 있는 일은 아니다. 이것은 생각은 쉽지만 실천이 어려운 활동이란 것을 나타낸다.

또한 많이 가진 자가 덜 가진 자를 위해서, 더 행복하다고 생각하는 자가 덜 행복하다고 생각하는 자에게 행복을 나눠주는 일방적인 시혜, 일방적인 자선과 베품의 동정적 활동보다는 내 주위에 있는 사람들과 함께하는, 내가 살고 있는 지역민들과 함께하는 아름다운 사회를 만들고자하는 염원으로 진행되는 것이 자원봉사활동이라 할 수 있다. 독거노인을 위한 활동이 아니라, 독거노인과 함께하는 사회를 위해, 장애인을 위해서가 아니라 장애인과 함께 사는 아름다운 공동사회를 지향하는 것이 자원봉사의 실질적인 의미라 할 수 있다. 즉, 자원봉사활동은 'for가 아닌 with' 라고 표현할 수 있을 것이다. 누군가를 위한 활동이 아니라, 누군가와 함께하는 활동이 진정한 자원봉사란 의미이다.

따라서 본 연구에서는 자원봉사의 개념은 자원봉사자 또는 자원봉사활동과 구체적으로 관련이 있는 정신을 의미하고, 공사의 모든 프로그램을 포함하는 볼런티어리즘 개념을 사용하고자 한다.

## 2. 노인의 개념 및 정의

노인이란 용어는 흔히 사용되어지고 있지만, 그 뜻을 엄밀하게 정의한다는 것은 실제로 단순한 일은 아니다. 이는 특히 노인에 관한 개념 규정에는 특정

한 국가나 사회의 정치적·경제적·문화적·사회적 배경이 고려되어야 하며, 또한 동시에 노인 개인의 신체적·심리적·사회적 요인 등이 반드시 고려되어야 하기 때문이다. 국제노년학회에서는 노인이란 인간의 노화과정에서 나타나는 생리적·심리적·환경적 변화 및 행동의 변화가 상호작용 하는 복합 형태의 과정에 있는 사람이라고 정의하였다. 또한 이해원(1997)에 의하면 노인이란 인생의 마지막 단계에서 노화와 더불어 신체적·심리적·사회적 기능이 점차 쇠퇴하여 생활 기능 수행상이 장애를 경험하는 사람이라고 정의하였다.

그러나 노인을 구분하는 확실한 기준이 없기 때문에 학자마다 지역과 문화마다 노인개념이나 노령선이 상이하다. 노인의 개념을 서구나 미국에서는 흔히 전형적인 은퇴 나이인 65세에서 시작된다고 말하고 있다. 이는 단순히 연령적으로 65세 이상을 노인이라고 말하기보다는 실질적으로는 경제적 활동과 노동 현장에서 은퇴하고 있는 인구층을 지칭하고 있음을 의미한다. 이러한 의미에서 기대수명이 낮은 세계의 몇몇 지역에서는 35~40세의 나이를 노인이라고 칭하기도 한다. 일반적으로 우리 사회에서는 역연령(chronological age)인 60세를 전후하여 노인으로 규정하는 경향이 있는데 이는 전통적인 환갑 연령이나 정년 퇴직의 시기, 그리고 조부모가 되는 시기 등을 고려한 것으로 판단된다(장인협 외, 1998). 한편, 1981년 제정된 노인복지법과 국민기초생활보장법 등에서는 만65세부터 노인으로 규정하고 있다.

그러나 역연령만을 근거로 일률적으로 정의되고 있는 노인의 개념이 실제 개인의 생활 경험을 완전히 반영하지는 못하는 단점이 있다. 특히 상대적으로 건강한 노인이 많은 '전기 노인층'과 노쇠하고 병약한 노인들을 중심으로 한 '후기 노인층'에 있어서 노인들의 생활양상 및 이에 따른 욕구(need)는 매우 상이하다(박희정, 2001). 이러한 점을 고려하여 Neugarten은 연소노인(young-old)과 중고령노인(middle-old), 고령노인(old-old)으로 나누고 있다. Neugarten은 아직 사회적으로 일을 하고 있으며 그들의 삶과 사회에서 절정기에 있는 55세부터 연소노인이라 분류하고 있으며, Brody는 연소노인을 60세

부터 구분하고 있다(이미경, 2002).

따라서 본 연구에서 대상이 되는 여성의 경우 남성에 비해 상대적인 조기 퇴직이 높으며, 일반적으로 기업체의 퇴직연령이 55세임을 고려해 볼 때 후기 노년기가 길어질 것으로 예측할 수 있으므로 뉴가르텐이 분류한 55세 연소노인의 정의에 근거하여 분석하고자 한다.

### 3. 여성노인의 자원봉사를 통한 사회참여의 필요성

#### 1) 노인자원봉사 활동이론

노인의 자원봉사활동에 관한 이론은 크게 교환이론(exchange theory), 활동이론(activity theory), 계속이론(continuity theory)의 3가지로 설명되고 있다(오성교, 2001).

교환이론에서는 자원봉사활동은 노인이 가진 교환 자원의 가치를 높이고, 노인의 권력과 힘을 증가해 균형적인 상호의존적 교환관계를 만들 수 있으며, 노인에게 새로운 자격과 사회적 지위를 얻게 해 교환 가치를 갖게 한다는 것이다.

활동이론은 기본적으로 사회활동 참여정도와 생활 만족도는 상관관계가 있으며, 사회에 참여할수록 심리적 만족감이 높아지기 때문에, 자원봉사활동을 통해 사회에 참여하면서 중년일 때와 동일한 사회적·심리적 욕구를 충족할 수 있다는 것이다.

계속이론은 자원봉사활동을 통한 사회참여는 노인 개인이나 사회에 이익을 가져다주기 때문에 인생 내내 지속되어야 한다는 것이다.

#### 2) 사회참여의 필요성

노인인구의 증가와 함께 소득, 건강, 여가, 사회참여 등의 노인들의 다양한 복지욕구들이 증가함에 따라 노인문제에 대한 더 많은 노력들이 필요하게 되었다. 지금까지 노인은 신체적, 경제적, 사회적으로 열악한 지위에 있기 때문에 단순히 지원을 받고 보호받는 대상으로 인식되어왔으나 노인이 단순히 보호의 대상 또는 수동적 존재로서만이 아닌 능동적

주체적 존재로서 인식이 변화되어 가고 있다(정송자, 2001). 또한 대다수의 노인들은 아직도 사회적 활동을 하기에는 충분히 건강하고 다양한 능력을 보유하고 있으며, 자신의 인적자원을 사회를 위하여 기여함으로써 삶의 보람을 찾으려는 열망을 지니고 있다. Bull은(1975)은 건강하고 사회적·경제적으로 지위가 높은 노인일수록 사회적 활동에 참여하는 비율이 높다고 하였으며, Culter는 사회활동에 참여하는 노인이 참가하지 않는 노인보다 생활만족도가 높다고 하여 사회활동을 강조하였다(김영호 외, 1996).

노인의 사회활동은 취업을 통한 경제적 활동과 자원봉사활동을 포함하는 여가활동 및 지역사회활동을 생각해 볼 수 있다. 행복한 노년기를 위해 노인들이 기존활동을 대체할 수 있는 활동에는 여러 가지가 있으나 그 중 자원봉사활동은 노인개인에게 퇴직으로 인해 상실되었던 사회적 지위와 역할을 보충해 주고, 자신이 사회에서 유용하고 주요한 존재가 되고 있다는 가치를 갖게 해줌으로써 노년기의 생활을 더욱 풍요롭게 하고 생활의 만족도를 높이는데 기여한다(최성재, 1985).

현대사회에서 자원봉사활동을 노인층에 기대할 수 있게 된 사회적 배경(류기형 외, 2003)을 살펴보면, 첫째는 비교적 경제적으로 안정된 노인층이 점차 증가하고 있으며, 둘째는 노인이 활용할 수 있는 여가 시간이 증대하고 있으며, 셋째는 노인들의 건강수준이 향상되고 있으며, 넷째는 사회에 유익한 활동을 통하여 삶의 보람을 찾으려고 하는 노인이 증가하고 있고, 다섯째, 사회정책적 측면에서 고령사회를 맞이하여 복지서비스를 제공하는데 있어서는 민간부분의 협력이 불가결한 바 이를 노인인력의 활용을 통하여 해결하려는 시도와 부합된다고 볼 수 있다.

## III. 연구방법

### 1. 연구문제

1) 여성노인의 자원봉사를 통한 사회참여에 대한 인식실태는 어떠한가?

2) 여성노인의 자원봉사 참여필요성과 과거 자원봉사 참여만족도에 영향을 미치는 생활배경인은 무엇인가?

3) 여성노인 자원봉사활동 참여의도에 영향을 미치는 요인(여성노인의 생활배경변인, 자원봉사경험 및 참여만족, 자원봉사 참여필요성)은 무엇인가?

4) 여성노인 자원봉사를 위한 참여활성화 방안은 무엇인가?

## 2. 측정도구

본 연구를 위한 측정도구는 설문지로 정송자(2001), 장정숙(2002), 이미경(2002) 등의 선행연구를 참고로 작성하였다. 설문문항은 여성노인의 자원봉사활동에 대한 실태를 파악하기 위한 문항과 여성노인의 생활배경을 파악하기 위한 문항으로 구성하였다.

자원봉사 인식을 측정하기 위한 문항으로 자원봉사에 관한 말을 들어본 경로, 자원봉사의 의미, 자원봉사자의 자격, 자원봉사 참여필요성, 과거 자원봉사 참여 경험 및 참여만족도, 미래 자원봉사 참여의도에 관한 문항으로 구성하였다. 이와 함께 자원봉사 참여의도가 있는 경우에 한해 자원봉사에 참여하고 싶은 이유와 자원봉사를 선택할 때 고려사항, 희망하는 자원봉사 영역 등을 포함시켰으며, 자원봉사 참여의도가 없는 경우에 대해서는 자원봉사에 참여하고 싶지 않은 이유를 묻는 문항을 포함시켰다. 또한 여성노인의 자원봉사활동 참여활성화 방안에 관한 내용 6문항으로 구성하여 해당항목에 여성노인이 생각하는 활성화 방안에 대하여 표시하도록 하였다.

여성노인의 생활배경을 파악하기 위한 문항으로, 연령, 교육수준, 종교, 배우자 유무, 자녀수, 살고 있는 동거가족, 과거직업 및 현재직업, 현거주지역, 자기재량용돈, 인지하는 생활수준, 건강상태, 여가시간 활용, 생활만족도에 관한 문항으로 구성하였다.

## 3. 조사대상 및 자료수집방법

본 연구를 위한 조사는 진주시에 거주하는 여성노

인을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 훈련받은 진주 J 대학 가정복지학부 학생들에 의해 2003년 8월 11일부터 8월 30일까지 이루어졌다. 조사는 진주시에 위치한 노인대학 1곳과 경로당 14곳을 이용하는 노인을 대상으로 350부의 설문지를 자기기록법과 도움이 필요한 경우 면접방식을 병행하여 설문조사를 실시하였다. 그 중 부실기재되거나 신뢰성이 떨어지는 설문지를 제외한 312부가 분석에 사용되었다.

## 4. 자료 분석방법

수집된 자료의 분석에는 SPSS WIN 10.0 프로그램을 사용하였다. 여성노인의 자원봉사를 통한 사회참여의 인식실태 및 자원봉사참여 활성화 방안을 분석하기 위해 빈도 및 백분율을 산출하였다. 여성노인의 자원봉사참여 필요성과 과거 자원봉사 참여만족도에 영향요인을 분석하기 위해 Stepwise 방식에 의한 중회귀분석(Multiple Regression Analysis)을, 여성노인 자원봉사활동 참여의도에 영향을 미치는 요인을 분석하기 위하여 로짓회귀(Logit Regression) 분석을 실시하였다.

## Ⅳ. 연구결과

### 1. 조사대상자의 일반적 사항

조사대상 여성노인의 일반적 사항을 분석한 결과는 <표 1>과 같다.

조사대상자의 연령은 65세 이하가 21.3%, 66세~70세 이하가 34.3%, 71세~75세 이하가 28.4%, 76세 이상이 16.0%로 나타났으며, 교육수준은 초등학교 졸업이 32.7%로 가장 높았고, 무학이 25.0%, 고졸이 17.9%의 순으로 나타났다. 종교를 가지고 있는 노인이 전체의 82.1%였으며, 불교가 61.9%, 기독교가 11%, 천주교가 9.0%로 나타났으며, 종교를 가지고 있지 않은 경우가 17.9%로 나타났다.

<표 1> 조사대상 노인의 일반적 사항

전체 N=312

문항	응답범주	N	%	문항	응답범주	N	%	
연령	55-65세이하	64	21.3	현재 직업	있다	34	11.3	
	66-70세이하	104	34.3		없다	262	87.3	
	71-75세이하	88	28.4		기타(시간제)	4	1.3	
	76세이상	48	16.0		단독주택지역	196	63.6	
교육 수준	무학	78	25.0	현거주 지역	아파트단지	106	34.4	
	초졸	102	32.7		공단지역			
	중졸	50	16.0		상업지역	4	1.3	
	고졸	56	17.9		기타	2	0.6	
	대졸	26	8.3		자기 재량 용돈	10만원 미만	78	25.7
종교	기독교	34	11.0	10-30만원 미만		124	40.8	
	천주교	28	9.0	30-50만원 미만		60	19.7	
	불교	192	61.9	50만원 이상		42	13.8	
	없음	56	17.9	인지하는 생활수준	상	14	4.6	
배우자 유무	있다	136	43.9		중	220	72.8	
	없다(사별, 이혼, 별거, 독신)	174	56.1		하	68	22.5	
자녀수	건강상태	2명이하	30	9.8	좋은 편이다.	44	14.4	
		3명	60	19.6	보통이다.	178	58.2	
		4명	68	22.2	나쁜 편이다.	84	27.5	
		5명	78	25.5	여가 시간 활용	친구를 만난다.	114	37.0
		6명이상	70	22.8		여행이나 산책을 한다.	32	10.4
살고 있는 동거 가족	결혼한 아들 내외	92	29.5	독서를 한다.		10	3.2	
	결혼한 딸 내외	4	1.3	TV를 보거나 라디오를 듣는다.		68	22.1	
	노인내외	102	32.7	취미생활을 한다.				
	미혼자녀	16	5.1				40	13.0
	독신	82	26.3			특별하게 하는 일이 없다.		32
과거 직업	기타	16	5.1	기타	12		3.9	
	생산직	72	23.8	생활 만족도	만족한다.		96	31.4
	사무직	38	12.6		보통이다.	182	59.5	
	상업	28	9.3		불만족 한다.	28	9.2	
		전문직	24	7.9				
	주부	140	46.4					

※ 전체 빈도의 차이는 missing value의 차이임

배우자의 존재 유무를 살펴보면, 배우자가 있는 경우가 43.9%, 사별, 이혼, 별거 등으로 인하여 배우자가 없는 경우가 56.1%로 나타났다. 자녀수는 2명 이하가 9.8%, 3명 19.6%, 4명 22.2%, 5명 25.5%, 6명 이상이 22.8%로 나타났다. 동거가족을 살펴보면 노인 내외만 살고 있는 노인단독가구가 32.7%로 가장 높고, 다음이 결혼한 아들내외와 동거하는 경우가

29.5%로 높게 나타났다. 과거의 직업을 살펴보면, 주부가 46.4%로 가장 높고, 생산직 23.8%, 사무직 12.6%의 순으로 나타났으며, 현재 직업을 가지고 있는 경우는 전체 응답자의 11.3%로 나타났다. 현재 거주지역은 단독주택 지역이 63.6%, 아파트단지가 34.4%로 나타났다.

또한 자기재량껏 사용할 수 있는 용돈은 10~30

만원이 40.7%로 가장 높았으며, 10만원 미만인 25.7%, 30~50만원 미만인 19.7%, 50만원 이상이 13.8%로 나타났다. 여성노인들이 인지하는 생활수준은 중류층이 72.8%로 가장 높았으며, 하류층은 22.5%로 나타났다. 노인들이 인지하는 건강상태는 '보통이다'가 58.2%로 인지하고 있으며, '나쁜 편이다'가 27.5%, '좋은 편이다'가 14.4%로 나타났다. 여가시간은 '친구를 만난다'가 경우가 전체의 37.0%로 가장 높았고, 그 밖에 'TV를 보거나 라디오를 듣는다'가 22.1%, '취미생활을 한다'가 13.0%, '여행이나 산책을 한다'가 10.4%로 나타났다. 생활만족도는 '보통이다'가 59.5%, '만족 한다'가 31.4%로 나타나 비교적 생활만족도는 보통이상으로 나타났다.

## 2. 여성노인의 자원봉사에 대한 인식실태분석

여성노인의 자원봉사에 대한 인식실태를 분석하기 위하여 빈도 및 백분율을 산출하였으며, 결과는 <표 2>와 같다.

여성노인들이 자원봉사 또는 자원봉사활동에 대한 말을 들어 본 경로는 TV, 라디오, 신문, 잡지 등 매스미디어를 통한 경로가 57.4%로 가장 높으며, 행정기관 21.9%, 종교 및 사회단체 12.9%의 순으로 나타났다. 또한 자원봉사활동의 의미는 '다른 사람을 위해, 나를 희생하여 보람을 얻는 것'으로 40.0%로

높았으며, 다음으로 '여가시간을 활용하여 사회에 봉사하는 것'으로 36.1%가 인식하는 것으로 나타났다. 자원봉사자의 자격은 응답자의 72.1%가 '마음만 있으면 누구나 할 수 있다'고 노인 자원봉사활동에 대한 필요성은 응답자의 65.6%가 '아주 필요하다'고 응답하여 노인 자원봉사활동에 대한 필요성을 높게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 그러나 실제 자원봉사활동 경험은 '현재 활동 중이다'가 22.1%로 나타났고, '과거에는 있으나 현재는 중단'이 14.5%, '경험이 없다'가 63.4%로 나타나 필요성의 인식에 비해 참여도는 낮은 것으로 나타났다. 또한 자원봉사활동에 참여한 경우, '불만족 한다'는 없었고, '보통이다'와 '만족 한다'가 100%로 나타나 비교적 만족하는 것으로 나타났다.

미래의 자원봉사활동 참여의도를 조사한 결과, 60.6%가 '참여할 의도가 있다'고 응답한 것으로 나타났다. 자원봉사활동에 참여하고 싶은 이유로는 '남을 위해 무엇인가 도움이 되는 일을 하기 위해서'라고 68.1%가 응답한 것으로 나타났다. 또한 자원봉사를 선택할 때 우선적으로 고려하는 사항은 '나의 능력으로 할 수 있는지에 따라'가 53.2%로 개인의 능력을 중시하는 것으로 나타났으며, 희망하는 자원봉사영역 역시 '자신이 늘 해 와서 익숙한 분야의 봉사활동'이 51.6%로 개인의 능력을 고려한 것임을 알 수 있다. 또한 자원봉사활동에 참여할 의도가 없는 경우, 참여하지 않는 이유로 '건강이 좋지 않다'가 71.9%로 나타났다.

<표 2> 여성노인의 자원봉사 인식실태

전체 N=312

문항	응답범주	N	%	문항	응답범주	N	%
자원봉사에 대한 말을 들어본 경로	TV, 라디오, 신문, 잡지	178	57.4	미래 자원봉사 의도	있다.	188	60.6
	행정기관(정부, 시청, 구청, 동사무소)	68	21.9		없다.	122	39.4
	종교 및 사회단체	40	12.9	자원봉사 의도가 있는 경우(n=188)			
	가족, 친지, 친구 등 주위에서	14	4.5	자원봉사에 참여 하고 싶은 이유	여가시간을 보람 있게 보내기 위해서	32	17.5
	기타	10	3.2		종교적인 가르침을 실천하기 위해서	16	8.5
자원봉사의 의미	여가시간을 활용하여 사회에 봉사하는 것	112	36.1		남을 위해 무엇인가 도움이 되는 일을 하기 위해서	128	68.1
	여가시간을 활용하여 자기 성장의 기회로 삼는 것	8	2.6		여러 사람과 어울리는 시간을 갖기 위해서	2	1.1
	자신의 돈을 가지고 사회에 봉사하는 것	46	14.8		새로운 지식이나 경험을 얻기 위해서	10	5.3
	다른 사람을 위해, 나를 희생하여 보람을 얻는 것	124	40.0	기타			
	잘 모르겠다.	20	6.5	자원봉사를 선택할 때 고려사항	약간의 활동비를 주는지에 따라	16	8.5
자원봉사자의 자격	마음만 있으면 누구나	222	72.1		나의 능력으로 할 수 있는지에 따라	100	53.2
	시간적 여유가 있는 사람	36	11.7		중사활동 시간에 따라	22	11.7
	인격적으로 성숙한 사람	16	5.1		함께 봉사하는 사람에 따라(예: 친구)	24	12.8
	잘 모르겠다.	34	11.0		자원봉사를 맡아서 하는 단체에 따라	26	13.8
자원봉사의 필요성 인지	아주 필요하다.	202	65.6	희망하는 자원봉사 영역	자신이 늘 해 와서 익숙한 분야의 봉사활동	96	51.6
	어느 정도 필요하다	96	31.2		새로운 경험과 기술을 배울 수 있는 봉사활동	46	24.7
	그다지 필요하지 않다.	4	1.3		상관없다.	44	23.7
자원봉사의 필요성인지	전혀 필요하지 않다.	2	0.6	자원봉사 의도가 없는 경우(n=122)			
	잘 모르겠다.	4	1.3	자원봉사 활동에 참여하지 않는 이유	자원봉사 참여방법을 알지 못한다.	-	-
자원봉사 참여경험	현재 활동 중	64	22.1		참여할 시간이 없다.	18	15.8
	과거에는 있으나 현재에는 중단	42	14.5		건강이 좋지 않다.	82	71.9
	경험이 없다.	184	63.4		다른 사람이 나에게 봉사를 해야 한다고 생각하는 부담	-	-
자원봉사 활동 만족도	만족한다.	92	79.3		내가 할 수 있는 일이 없을 것 같다.	6	5.3
	보통이다	24	20.7	관심이 없다.	8	7.0	
	불만족 한다.			기타			

※ 전체 빈도의 차이는 missing value의 차이임.



### 3. 여성노인의 자원봉사참여 필요성 및 과거 참여만족도의 영향요인

여만족도에 미치는 생활배경변인의 영향을 분석하기 위하여 stepwise 방식에 의한 중회귀분석을 실시하였으며, 그 결과는 <표 3>과 같다.

여성노인의 자원봉사 필요성 및 과거 자원봉사 참

<표 3> 자원봉사 필요성 및 과거 참여만족도의 영향요인

자원봉사의 필요성			과거 자원봉사 참여만족도		
변인	B	β	변인	B	β
학력	.035	.252 ***	과거직업(생산직)	-.540	-.540 ***
생활만족도	.265	.232 ***	종교(천주교)	.502	.349 ***
용돈수준	-.134	-.192 ***	용돈수준	-.091	-.217 *
과거직업(생산직)	-.251	-.157 *	Constant	3.169	
Constant	4.120		R2	.331	
R2	.160		F-value	15.837***	
F-value	12.975***				

※ 더미변인-직업(준거집단: 주부), 종교(준거집단:무교), \* p<.05, \*\*\*p<.001

여성노인의 자원봉사 필요성에 영향을 미치는 생활배경변인을 분석한 결과, 학력, 생활만족도, 용돈수준, 과거직업(생산직)의 순으로 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 이들 변인에 의한 설명력은 16.0%로 나타났다. 학력의 경우 자원봉사의 필요성에 정적으로 영향을 미치는 것으로 나타나 학력수준이 높을수록 자원봉사 활동을 통한 사회참여에 대하여 높게 인식하는 것으로 나타났다. 생활만족도 역시 자원봉사활동 필요성에 정적인 영향을 미치는 변인으로 나타나 생활만족도가 높은 여성노인이 자원봉사활동에 대한 필요성을 높게 인식하는 것으로 나타났다. 반면에 용돈수준은 자원봉사 필요성에 부적적인 영향을 나타내어 용돈수준이 높은 여성노인이 자원봉사에 대한 필요성을 낮게 인식하는 것으로 나타났으며, 과거직업의 경우 무직에 비해 생산직에 종사했을 경우 오히려 필요성을 낮게 인식하는 것으로 나타났다.

자원봉사 참여만족도에 영향을 미치는 변인을 분석한 결과, 과거직업(생산직), 종교(천주교), 용돈수준의 순으로 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 이들 변인에 의한 영향력은 33.1%로 나타났다. 과거 생산

직에 종사한 경험이 있는 노인의 경우, 직업을 가지지 않은 전업주부였던 것에 비해 부적적인 영향을 나타내어 자원봉사 참여에 대한 만족도는 낮은 것으로 나타났다. 종교의 경우, 천주교인 노인들이 종교가 없는 노인들보다 참여 만족도가 높음을 알 수 있다. 반면에 용돈수준은 용돈수준이 높은 노인의 경우, 자원봉사 참여에 대한 만족도는 오히려 낮은 것으로 나타났다.

### 4. 여성노인의 자원봉사활동 참여의도의 영향요인

여성노인의 자원봉사활동 참여의도에 영향을 미치는 요인을 분석하기 위하여 이분적 명목변인인 종속변인의 회귀분석에 적합한 로짓회귀(Logit Regression) 분석을 실시하였다. 또한 여성노인의 자원봉사활동 참여의도의 예측변인으로 생활배경변인과, 자원봉사의 필요성 인지, 과거자원봉사 참여 경험 및 자원봉사 참여만족도를 투입하였으며, 명목변인인 독립변인은 더미변인으로 처리하였다. 그 분석결과는 <표 4>

와 같다.

<표 4> 여성노인의 자원봉사활동 참여의도의 영향요인

변인	B	Wald	
과거직업(생산직)	-6.931	9.956	**
생활수준	-7.048	6.540	*
건강상태	6.206	7.853	**
자원봉사 필요성인지	1.429	3.790	*
과거 자원봉사 참여만족도	4.494	5.009	*
상수	24.601	7.908	**
모형계수	Block $\chi^2 = 53.826$ df=5 p=.000 Model $\chi^2 = 53.826$ df=5 p=.000		
분류정확률	95.7%		

※ 직업 더미변인(준거집단: 주부), \* p<.05, \*\*p<.01

분석결과, 과거직업(생산직), 인지하는 생활수준, 건강상태, 자원봉사의 필요성 인지, 자원봉사 참여 만족도가 자원봉사활동 참여의도에 영향요인을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 변인들에 의한 모델의 적합도는 유의한 것으로 나타났으며, 분류정확률은 95.7%로 나타났다. 분석결과에서 과거 생산직에 종사했던 노인이 전업주부였던 것에 비해 참여의도가 낮은 것으로 나타났다. 생활수준 또한 자원봉사 참여의도에 부적인 영향을 나타내어 오히려 생활수준이 낮은 계층에서 자원봉사 참여의도는 높은

것으로 나타났다. 반면에 건강상태, 자원봉사의 필요성 인지, 자원봉사 참여 만족도는 정적인 영향을 미치는 것으로 나타나 자원봉사의 필요성을 높게 인지하고 과거 자원봉사 참여만족도가 높은 여성노인의 자원봉사 참여의도는 적극적임을 알 수 있다.

### 5. 여성노인 자원봉사참여 활성화방안

여성노인이 인지하는 자원봉사 참여활성화 방안에 대하여 분석한 결과는 <표 5>와 같다.

<표 5> 여성노인이 인지하는 자원봉사 참여활성화 방안

	내용	N	%
노인 자원봉사 참여 활성화 방안 (복수응답) 전체 N=291	노인자원봉사센터의 설립	165	56.7
	자원봉사에 대한 국가의 지원	129	44.3
	신분보장과 사고대책 마련	33	11.3
	노인자원봉사를 위한 재원확보	120	41.2
	노인자원봉사활동의 홍보강화	93	32.0
	자원봉사프로그램의 개발	93	32.0

분석결과, 노인자원봉사센터의 설립이 56.7%, 자원봉사에 대한 국가지원이 44.3%, 노인자원 봉사를 위한 재원확보가 41.2%로 필요성을 높게 인지하고 있는 것으로 나타났으며, 노인자원봉사활동에 대한 홍보강화가 32.0%, 자원봉사프로그램의 개발이 32.0% 나타났으며, 신분보장과 사고대책 마련은 11.3%가 필요하다고 응답한 것으로 나타났다.

## V. 결 론

본 연구는 여성노인의 삶의 질 향상을 위한 기초 연구로서 여성노인의 자원봉사에 대한 인식 실태를 분석하고, 자원봉사참여의 필요성과 참여만족도를 분석하고, 자원봉사 참여의도의 영향요인을 분석하여 여성노인 자원봉사참여 활성화방안을 모색함으로써 여성노인의 자원봉사를 통한 사회참여를 활성화하고, 건전한 여가활용이 되도록 함으로써 삶의 질을 향상 시키는데 그 목적이 있다.

연구의 분석결과를 통해 얻어진 결론은 다음과 같다.

첫째, 여성노인의 자원봉사에 대한 인식실태의 분석결과, 여성노인들의 경우, 자원봉사를 여가시간을 활용해서 봉사하거나 다른 사람을 위해 나를 희생하여 봉사하는 것으로 인식하는 것으로 나타났다. 또한 자원봉사자의 자격에 대해서는 마음만 있으면 된다고 하는 응답률이 높게 나타나 자원봉사활동은 이타주의 가치를 바탕으로 하는 것을 알 수 있다.

또한 여성노인들의 경우 자원봉사활동의 필요성을 높게 인식하고 있으며, 자원봉사 활동을 통한 만족도가 높게 나타났다. 이와 함께 미래 자원봉사활동을 통한 사회참여를 희망하는 것으로 나타났다. 이러한 결과를 통해서 볼 때, 여성노인들의 자원봉사활동을 통한 사회참여의 기회를 확대시키고 동시에 자원봉사를 계획할 때, 우선적으로 개인의 능력에 따라 익숙한 영역의 활동들로 구성해야 할 것이다.

둘째, 자유재량껏 사용할 수 있는 용돈은 자원봉사의 필요성과 참여만족도에 부적인 영향요소로 파악되었다. 이러한 결과는 자원봉사의 필요성 중 당사

자성의 결과를 반영 한 것으로 보여 진다. 즉, 자원봉사는 서로가 주고받는 쌍방향의 양면성을 가지고 있다. 특히, 노인은 자원봉사자로 활동할 수 있지만 자원봉사자의 대상자도 될 수 있는데(정송자, 2001), 상황적으로 유사한 욕구를 가진 노인의 경우 자원봉사의 필요성과 참여만족도가 높은 결과는 이러한 이론들을 뒷받침한다고 보여 진다.

셋째, 생활만족도가 높은 노인이 자원봉사의 필요성을 높게 인식하는 것으로 나타난 결과는 사회심리적 욕구가 충족된 생활만족도가 높은 노인의 경우, 삶에 대하여 긍정적이며, 자원봉사에 대하여 긍정적 시각을 가진다고 볼 수 있다. 또한 천주교인 사람들은 무교에 비해 만족도가 높은 결과는 이타주의, 배애주의와 관련된 종교적 소신으로 볼 수 있다.

넷째, 미래 자원봉사 참여의도의 영향요인의 분석결과에서 건강한 노인이 참여의도가 높은 결과는 노인기의 경우 가장 심각하게 고려되는 문제가 건강문제이기 때문에 신체적으로 건강한 사람이 정서적으로도 건강하기 때문에 자원봉사 참여의도가 높은 것으로 보여 진다. 이와는 대조적으로 생활수준이 낮은 노인이 참여의도가 높은 것은 자원봉사자의 당사자성과 관련된 것으로 상황적으로 비슷한 경우에 있는 사람들이 자원봉사에 대한 참여의도가 높다고 보여 진다. 이와 함께 자원봉사의 필요성을 높게 인식하고 과거 자원봉사를 통한 만족도가 높은 경우 참여의도가 높은 결과를 통해서 볼 때, 노인의 자원봉사 참여에 대한 동기를 이해하고 자원봉사 참여를 통해 삶의 의욕을 고취시킬 수 있도록 자원봉사에 대한 인식을 개선시키고 자원봉사활동을 조직적으로 운영할 수 있는 프로그램을 개발하여야 할 것이다. ,

이상을 종합해 보면, 자원봉사의 필요성, 참여만족도 및 참여의도의 영향요인에서 용돈수준이 적고 생활수준이 낮음에도 자원봉사에 대한 참여의도가 더 높게 나타난 것은 자원봉사자의 당사자성으로 경제적 여유가 있는 경우가 아닌 경우에 더 자원봉사에 대하여 동기화된다는 것을 보여준다. 따라서 자원봉사활동의 참여는 경제적인 문제로만 파악되는 것은 아니기 때문에 사회적으로 노인을 '복지서비스의 수혜자'라는 인식에서부터 벗어나 이웃을 위한 '복지

서비스의 제공자라는 적극적이고 긍정적인 이미지를 부각시켜야 할 것이다. 이러한 과정에서 노인자신의 자아존중감을 제고시킬 수 있도록 하는 노인의 심리·사회·신체적 특성을 고려한 자원봉사 프로그램의 계획과 이를 통한 기회의 제공을 확대해야 할 것이다.

이와 더불어 삶의 질을 강조하는 현대사회에서 평균수명은 늘어났으나 적당히 즐길 수 있는 노인이 프로그램이 없는 우리나라의 현실을 고려해 볼 때, 여성노인들을 위한 자원봉사자 프로그램은 사회적으로 소외된 노인계층에 대해 사회참여의 기회를 확대시킬 수 있을 뿐만 아니라 평생교육의 기회를 제공하고 이를 통하여 삶의 의욕을 고취시킴으로써 생활의 질 향상에 기여할 것이다.

이러한 측면에서 노인 자원봉사활동이 활성화되기 위해서는 노인을 위한 자원봉사센터를 설립하고 자원봉사를 위한 프로그램의 개발이 이루어져야 할 것이며, 이를 위한 재정적 지원이 검토되어야 할 것이다.

■ 투고일 : 2004년 5월 20일

### 참고문헌

김기태 외(2002). 노인복지실천론. 양서원.  
 김범수 외(2002). 자원봉사의 이해. 학지사.  
 김익균 외(2002). 자원봉사론. 교문사.  
 김영호 외(2003). 자원봉사의 이론과 실제. 창지사.  
 류기형 외(2003). 자원봉사론. 양서원.  
 박치상 외(2003). 한국노인복지론. 학지사.  
 박희정(2001). 고령화사회의 노인인력 활성화 방안에

관한 연구. 단국대학교 행정법무대학원. 석사학위논문.  
 장정숙(2002). 노인인력의 자원봉사 활성화방안에 관한 연구. 대전대학교 경영행정대학원 사회복지학과 사회복지학 전공.  
 장인협 외(1998). 노인복지학. 서울대출판부.  
 진주시청(2003). 진주시청 홈페이지자료. www.jinju.go.kr.  
 진주시청(2003). 진주시청 가정복지과 자원봉사담당계 자료.  
 정송자(2001). 노인의 삶의 만족도 향상을 위한 노인 자원봉사활동의 필요성과 그 과제. 계명대학교 여성대학원 석사학위논문.  
 오성교(2001). 노인자원봉사 활용 프로그램에 대한 연구. 세종대학교 행정대학원. 석사학위논문.  
 이미경(2002). 노인의 자원봉사활동에 관한 연구. 단국대학교 행정법무대학원. 석사학위논문.  
 이상기 외(2003). 평생교육교육론. 교육과학사.  
 이해원(1997). 노인복지론. 유봉출판사.  
 여성부(2003). 여성부홈페이지자료. www.moge.go.kr.  
 한국복지연구회(2001). 현대사회의 자원봉사론. 유봉출판사.  
 한국사회복지협의회(1987). 자원봉사의 이론과 실제. 진주시청(2003). 2002년 진주시 통계자료. www.jinju.ac.kr.  
 최성재(1985). 노후 사회봉사활동 참여의 의의와 과제. 노인생활 10월호.  
 Bull, C.N.(1975). Voluntary Association Participation and Life Satisfaction : Replication Note. Journal of Gerontology, 30(1).  
 Dunn, Patrica C.(1995). Volunteer Management, NASW : Encyclopedia of Social Work.