

**수도권 지역 치과 병(의)원에 근무하고 있는 치과위생사의
직무분석에 관한 조사연구**
(직무 중요도와 교육훈련 필요도 분석을 중심으로)

이영수[†] · 안용순 · 임도선
서울보건대학 치위생과

**A Study on the Job Analysis of Dental Hygienists in Dental (Clinics)
Hospitals the Capital region**
(Focusing on job importance and education-training need analysis)

Young-Soo Lee[†], Yong-soon Ahn and Do-Seon Lim
Dept. of Dental Hygiene, Seoul Health College, Seongnam City, Kyungki-Do 461-713, Korea

ABSTRACT The purpose of this study was to analyzes the Job of Dental Hygienists in Dental (Clinics) Hospitals the Capital region. This study analyzes the degree of job importance and education-training need about and task, task according to work place and work age. The results are as follows : (1) Job importance of dental hygienists were order 'photographing in Dental Radiology', 'Management of Dental clinic', 'Oral prophylaxis', in case education-training need was order 'dental health insurance', 'Oral prophylaxis', 'Management of Dental clinic'. duty more than 5.0 of job importance and education-training need was as 'dental health education', 'Oral prophylaxis', 'preventive dental treatment', 'dental assistance (cooperation)', 'photographing in Dental Radiology', 'dental health insurance', 'Management of Dental clinic', Duty of practice centering in Dental (Clinics) Hospitals except 'Public oral health'. (2) Job importance and education-training need of task increased most of job importance in proportion to education-training need. (3) No significantly between dental hospital hygienist and dental clinic hygienist difference of job importance and education-training need according to work place. but 'Management of Dental clinic' and 'dental health insurance' of dental hospital hygienist lower than dental clinic hygienist. (4) The results job importance compare less 3 years to more 3 years of dental hygienists were perceive significantly 'dental health education', 'Public oral health', 'dental health insurance', 'Management of Dental clinic' the other hand, education-training need was perceive significantly 'preventive dental treatment'.

Key words Job importance, Education-training need, Dental hygienist

서 론

사회가 변화하여 삶의 질이 높아짐에 따라, 건강에 대한 관심 역시 증가되었다. 이러한 건강의 한 분야인 구강건강에 대한 관심도 함께 증가되었고, 실제 구강보건의료수요 증가와 함께 치과 의료기관이 급증하였고, 이러한 기관에 종사하는 치과 위생사 역시 많이 배출되고 있는 실정이다.

치과위생사란 의료기사법에 의거한 의료기사 면허증을 가진 자로서 구강 내 모든 질병이 발생하기 이전에 국민 구강보건 향상을 위하여 예방교육을 시키는 구강보건 교육자의 일원이며, 치아와 구강질환 및 구강위생에 관한 업무를 비롯하여 예방

처치를 할 수 있는 치과 의료기사로서 구강보건교육과 예방치과업무 및 치과 진료 보조업무를 담당한다¹⁾. 그러나 현재 치위생과 학생 대부분은 졸업 후 치과 병(의)원에서 취업을 하게 되며 이러한 치과 병(의)원 직무 특성상 구강보건교육과 예방치치 보다는 치과진료 보조에 많은 시간을 할애하고 있으며, 최근에는 치과의료관리, 교육, 인간관계기술 등 조직관리자의 동반자·협력자로서의 역할도 요구되고 있다²⁾. 치과위생사에 대한 사회적 요구가 변화되고 있어 구강진료서비스에서 치과위생사가 차지하는 역할과 책임이 증대되고 있는 실정이라고 하였다³⁾. 이러한 산업현장에서 요구되는 치과위생사의 역할과 책임이 변화함에 따라 치과위생사의 고유 업무인 구강보건교육과 예방치치에 대한 업무확대가 요구되는 동시에 치과위생사에 대한 객관적이고 과학적인 직무분석을 수행해야 할 필요성이 제기 되고 있다.

이러한 관점에서 보면 미래의 취업현장에서 요구되는 치과위

[†]Corresponding author
Tel: 031-740-7171
Fax: 031-740-7352
E-mail: white-e@shjc.ac.kr

생사의 직무성격에 대한 분석이 필요하며 이에 따라 현재 치과 병(의)원에 근무하는 치과위생사 자신들이 수행하고 있는 업무에서 차지하고 있는 분야별 직무의 중요성과 이에 따른 치과위생사 교육기관에서의 교육훈련 필요성에 대한 분석이 필요할 것으로 사료되었다.

직무분석(Job Analysis)이란 직무를 구성하는 구체적인 과업을 설정하고 만족스러운 직무수행에 요구되는 기술, 지식, 그리고 책임 등 직무에 관한 기본 정보 자료를 수집 분석 정리하는 과정이다⁴⁾. 『요더』는 직무 분석을 각각의 직무에 관한 제 사실을 발견하여 기술하는 절차라고 말했으며, 『미이』는 여기에 대해서 특정 직무가 지니는 기본 요건을 조사하는 방법이라고 정의하고 있다⁵⁾. 이와 관련하여 양⁶⁾은 치과위생사의 업무가 규격화되어 있지 않고, 예방진료 및 구강교육에 전념하지 못하고, 주로 진료 보조 역할을 수행할 수 밖에 없는 것도 부정할 수 없는 현실이며, 치과의사의 치과위생사에 대한 업무 범위와 인식에 대한 노력이 부족한 것이라고 보고하였다. 그러나 국내 연구 중 치과위생사의 직무만족에 대한 연구는 활발히 이루어졌으나, 직무분석에 관한 연구는 부족한 실정이다.

따라서 저자들은 수도권 지역 치과 병(의)원에서 근무하고 있는 치과위생사의 직무분석을 통하여 보다 효율적이고 체계적인 업무수행을 할 수 있는 제도 수립에 필요한 기초 자료를 제공하는 데에 목적을 두고 연구하였다.

연구대상 및 방법

1. 연구대상 및 기간

본 연구의 직무분석 조사도구는 문헌고찰 및 치과 병(의)원에 근무하는 치과위생사 15명과의 포커스 그룹(focus group)을 통해 작성되었으며, 설문지 배부 전에 치과 병(의)원에 근무하는 치과위생사 10명을 대상으로 예비조사(Pilot test)를 통해 수정, 보완 후 2002년 9월 23일부터 2002년 10월 31일까지 수도권 지역의 치과 병(의)원에 근무하는 치과위생사를 대상으로 하여 217부의 설문지를 배부하여 우편으로 회수하였다. 217부의 설문지 100% 회수율을 보였으나, 이 중 사용 불가능한 설문지 17부를 제외한 후 총 200부가 분석에 사용되었다.

2. 조사 내용 및 방법

본 연구에서 사용된 직무분석 방법은 직무를 여러 업무로 분류하여 각 업무의 관점에서 직무를 정의하는 업무분석 과업 지향적 직무분석(task-oriented job analysis)기법을 사용하였다⁷⁾. 설문지 구성은 치과위생사 직무 분석에 대한 문항과 일반적인 문항으로 구성되었다. 치과위생사 직무분석은 치과 병(의)원에 치과위생사가 수행하는 업무를 주요 임무(duty)와 세부 업무요소(task element)로 규명하고, 이에 대한 직무 중요도, 교육훈련 필요도로 구분하여 조사하였다. 주요 임무로는 구강보건교육, 치면세마, 공중구강보건사업, 진료지원(협조), 치과방사선 촬영, 치과건강보험 청구, 치과의료관리업무의 7가지 임무로 구성되었고, 각각의 임무에 대해 업무 요소를 세분화시켰다. 치과 병(의)원에 근무하는 치과위생사 직무의 중요도는 7점 리커트 척도(Likert scale)를 이용하여 '나의 직무와는 전혀 상관이 없다'는 0점, '나의 직무수행에 전혀 중요하지 않다'는 1점,

'보통이다'는 4점, '나의 직무수행에 매우 중요하다'는 7점으로 하는 것을 기준으로 하여 평가하였으며, 교육훈련 필요도는 위와 같은 기준으로 하였다.

3. 통계처리

본 연구의 모든 자료는 SPSS Package Program(10.0)을 이용하여 통계분석 하였으며, 연구 내용별로 사용된 통계처리 방법은 다음과 같다.

- 1) 치과위생사의 일반사항을 백분율로 알아보았다.
- 2) 치과위생사 임무의 직무 중요도와 교육 훈련 필요도 분석을 위해 평균과 표준편차를 이용하여 산출하였다.
- 3) 치과위생사 과업의 직무 중요도와 교육훈련 필요도 분석을 위해 평균과 표준편차를 이용하여 산출하였다.
- 4) 치과위생사의 근무 장소에 따른 임무별 직무 중요도 및 교육훈련 필요도 비교 분석을 위해 평균과 표준 편차 및 차이검증을 실시하였다.
- 5) 치과위생사의 근무 년 수에 따른 직무 중요도 및 교육훈련 필요도 비교 분석을 위해 평균과 표준편차 및 차이검증을 실시하였다.

결 과

1. 조사대상 치과위생사의 일반적 특성

설문지 조사 분석 결과 조사대상 치과위생사의 일반적 특성은 다음과 같다.

표 1. 치과위생사의 일반적 특성

특성 종류	세부 구분	조사대상자(%)	
		수(명)	백분률(%)
전 체		200	100
총 근무 년 수	3년 미만	104	52.0
	3년 이상	96	48.0
	24세 이하	69	34.5
연 령	25 - 29세	94	47
	30세 이상	37	18.5
	치과의원	87	43.5
근무 장소	치과병원	104	52.0
	기 타	9	4.5

조사대상 치과위생사는 전체 200명이었으며, 조사대상 치과위생사의 총 근무 년 수는 3년 미만 52%, 3년 이상 48%이었다. 연령은 25-29세가 47%로 가장 많았고, 24세 이하는 34.5%, 30세 이상은 18.5%이었다. 근무 장소는 치과병원이 52%, 치과의원 43.5%, 기타(보건(지)소 및 치과관련 직종)는 4.5%이었다(표 1).

2. 임무(Duty)의 직무 중요도와 교육훈련 필요도

치과위생사 임무(Duty)별 직무 중요도와 교육훈련 필요도를 분석하였다(표 2).

산업체 치과위생사가 인식하는 임무로써 직무 중요도의 순서는 '치과방사선 촬영', '치과의료관리', '치면세마', '진료지원', '구강보건교육', '치과건강보험청구', '예방치과처치', '공중구강보

건사업'이었으며, 공중구강보건 사업 임무를 제외하고, 모두 직무 중요도가 5.0 이상이였다. 교육훈련 필요도 순서는 '치과 건강보험청구', '치면세마', '치과의료관리', '치과방사선촬영', '진료지원(협조)', '예방치과처치', '구강보건교육', '공중구강보건사업'이었으며 공중구강보건사업의 경우만 필요도가 5.0 이하였다.

표 2. 임무(Duty)의 직무 중요도와 교육훈련 필요도

임무 (Duty)	직무 중요도	교육훈련 필요도
	평균±표준편차	평균±표준편차
A. 구강보건교육	5.12±1.14	5.32±1.14
B. 치면세마	5.54±1.18	5.78±1.11
C. 예방치과처치	5.05±1.39	5.45±1.18
D. 공중구강보건사업	3.78±1.85	4.54±1.51
E. 진료지원(협조)	5.27±1.36	5.62±1.29
F. 치과방사선촬영	5.57±1.22	5.71±1.20
G. 치과건강보험청구	5.09±1.96	5.86±1.47
H. 치과의료관리	5.55±1.27	5.73±1.08

3. 과업(Task)의 직무 중요도와 교육훈련 필요도

표 3. 과업(Task)의 직무 중요도와 교육훈련 필요도

임무 (Duty)	과업 (Task)	직무 중요도	교육훈련 필요도	유의 확률
		평균±표준편차	평균±표준편차	
A. 구강보건교육	1. 잇솔질을 교육한다.	6.16±1.26	6.09±1.40	.57
	2. 구강위생 보조용품 사용법을 교육한다.	5.99±1.29	5.91±1.40	.55
	3. 식이조절을 교육한다.	4.01±1.61	4.28±1.56	.09
	4. 치아우식증 예방법을 교육한다.	5.56±1.42	5.53±1.47	.84
	5. 치주질환 예방법을 교육한다.	5.77±1.41	5.87±1.47	.51
	6. 부정교합 예방법을 교육한다.	4.79±1.71	4.98±1.63	.27
	7. 구강보건교육을 계획 및 평가한다.	4.43±1.95	4.97±1.79	.00*
	8. 교육매체를 개발한다.	4.28±1.96	4.87±1.72	.00*
B. 치면세마	1. 환자병력을 채득한다.	5.74±1.62	5.73±1.48	.97
	2. 치주 chart를 작성한다.	4.85±1.81	5.38±1.50	.00*
	3. 수기구를 이용하여 치석제거를 한다.	5.49±1.76	5.89±1.47	.01*
	4. 초음파 스켈러를 이용하여 치석제거를 한다.	6.36±1.19	6.30±1.29	.66
	5. 치면연마를 한다.	5.91±1.47	5.92±1.50	.97
	6. 치주기구를 연마한다.	4.92±1.90	5.49±1.61	.00*
C. 예방치과처치	1. 치면세균막을 관리한다.	5.58±1.55	5.76±1.40	.22
	2. 불소도포를 한다.	5.23±1.88	5.59±1.59	.04*
	3. 치면열구를 전색한다.	5.50±1.88	5.84±1.51	.04*
	4. 치아우식활성을 검사한다.	4.04±1.92	4.75±1.71	.00*
	5. 지각과민성 치아를 처치한다.	4.92±1.77	5.29±1.52	.03*

표 3. 계속

임무 (Duty)	과업 (Task)	직무 중요도	교육훈련 필요도	유의 확률
		평균±표준편차	평균±표준편차	
D. 공중구강보건사업	1. 지역사회 구강보건 실태를 조사한다.	3.59±1.88	4.35±1.60	.00*
	2. 지역사회 구강보건을 교육한다.	3.94±2.04	4.83±1.68	.00*
	3. 지역사회 구강보건 예방사업을 한다.	3.99±2.09	4.80±1.68	.00*
	4. 지역사회 구강보건을 홍보한다.	3.92±2.00	4.61±1.69	.00*
	5. 구강보건 행정업무를 처리한다.	3.48±1.86	4.13±1.66	.00*
E. 진료지원(협조)	1. 환자병력을 채득한다.	5.63±1.48	5.71±1.43	.56
	2. 치주 진료를 지원한다.	5.50±1.56	5.68±1.46	.22
	3. 치과보존 진료를 지원한다.	5.26±1.75	5.51±1.60	.14
	4. 치과보철 진료를 지원한다.	5.65±1.55	5.83±1.41	.22
	5. 구강내과 진료를 지원한다.	4.73±1.90	5.27±1.66	.00*
	6. 구강외과 진료를 지원한다.	5.36±1.77	5.61±1.52	.14
	7. 소아치과 진료를 지원한다.	5.22±1.77	5.60±1.50	.02*
	8. 치과교정 진료를 지원한다.	5.33±1.80	5.76±1.48	.01*
	9. 특수환자 진료를 지원한다.	4.90±1.90	5.55±1.57	.00*
	10. 응급처치를 지원한다.	5.16±1.84	5.73±1.58	.00*
F. 치과방사선촬영	1. 치근단 촬영을 한다.	6.27±1.31	6.30±1.30	.85
	2. 교익 촬영을 한다.	5.09±1.86	5.42±1.65	.06
	3. 교합촬영을 한다.	4.99±1.91	5.34±1.69	.06
	4. 파노라마 촬영을 한다.	6.21±1.45	6.20±1.35	.97
	5. 두부규격 촬영을 한다.	5.31±1.86	5.65±1.60	.05*
	6. 측두하악관절 촬영을 한다.	4.71±1.99	5.32±1.63	.00*
	7. 필름을 현상한다.	5.96±1.54	5.81±1.59	.32
	8. 현상액을 관리한다.	5.52±1.74	5.49±1.74	.84
	9. 필름을 관리한다.	5.57±1.76	5.53±1.79	.84
	10. 방사선을 방어한다.	6.08±1.45	6.08±1.53	.97
G. 치과건강보험청구	1. 프로그램을 관리한다.	5.01±2.08	5.77±1.63	.00*
	2. 진료기록을 입력한다.	5.30±1.97	5.94±1.55	.00*
	3. 건강보험을 청구한다.	5.14±2.18	6.01±1.58	.00*
	4. 심사결과를 분석 및 보완한다.	4.90±2.14	5.72±1.68	.00*
H. 치과의료관리	1. 환자기록부를 작성한다.	5.70±1.65	5.93±1.32	.12
	2. 환자관리를 한다.	6.11±1.42	6.20±1.24	.50
	3. 시설물을 관리한다.	5.44±1.49	5.41±1.49	.84
	4. 물품을 관리한다.	5.67±1.44	5.52±1.49	.32
	5. 감염방지를 관리한다.	6.19±1.33	6.38±1.17	.13
	6. 원무관리를 한다.	4.71±1.92	5.02±1.64	.09
	7. 진료자료를 관리한다.	5.25±1.88	5.52±1.51	.12
	8. 인력관리를 한다.	4.87±2.05	5.22±1.73	.07
	9. 자기개발을 한다.	6.00±1.59	6.36±1.23	.01*

P<0.05*

치과위생사의 임무를 구성하고 있는 것으로 판단되는 과업을 대상으로 직무 중요도와 교육훈련 필요도를 분석하였다(표 3).

산업체 치과위생사가 인식하는 현재 임무로서 과업별 직무 중요도와 교육훈련 필요도가 5.0 이상인 임무의 과업은 구강보건교육 임무에서는 '잇솔질을 교육한다', '구강위생 보조용품 사용법을 교육한다', '치아우식증 예방법을 교육한다', '치주질환 예방법을 교육한다' 이어서 구강보건교육 내용 중 가장 기본적인 것을 중요한 것으로 생각하는 것을 알 수 있었다. 구강보건교육 임무의 과업에 따른 직무 중요도와 교육훈련 필요도 차이를 분석한 결과 '구강보건교육을 계획 및 평가한다', '교육매체를 개발한다'가 유의한 차이가 있었다.

치면세마 임무에서는 '환자병력을 채득한다', '수 기구를 이용하여 치석제거를 한다', '초음파 스펠러를 이용하여 치석제거를 한다', '치면 연마를 한다' 직무 중요도와 교육훈련 필요도가 모두 5.0 이상이였으며, '치주 chart를 작성한다', '치주 기구를 연마한다'는 교육훈련 필요도에서만 5.0 이상 이였으며, 치면세마 임무의 과업에 따른 직무중요도와 교육훈련 필요도 차이를 분석한 결과 '치주 chart를 작성한다', '수기구를 이용하여 치석제거를 한다', '치주 기구를 연마한다'가 유의한 차이가 있었다.

예방치과처치 임무에서는 '치면세균막을 관리한다', '불소도포를 한다', '치면열구를 전색한다' 등이 직무 중요도와 교육훈련 필요도가 모두 5.0 이상이였으며, '지각과민성 치아를 처치한다'는 교육훈련 필요도에서만 5.0 이상이였고, 예방치과 처치 임무의 과업에 따른 직무 중요도와 교육훈련 필요도를 분석한 결과 '불소도포를 한다', '치면열구를 전색한다', '치아우식활성을 검사한다', '지각과민성 치아를 처치한다'가 유의한 차이가 있었다.

공중구강보건사업의 과업에 따른 직무 중요도와 교육훈련 필요도는 5.0 이상인 과업은 없었으나, 공중구강보건사업의 과업에 따른 직무 중요도와 교육훈련 필요도 차이를 분석한 결과 모든 항목에서 유의한 차이가 있었다.

진료지원(협조) 임무에서는 '환자의 병력을 채득한다', '치주 진료를 지원한다', '치과보존 진료를 지원한다', '치과 보철 진료를 지원한다', '구강외과 진료를 지원한다', '소아치과 진료를 지원한다', '치과교정 진료를 지원한다', '응급처치를 지원한다' 등이 직무 중요도와 교육훈련 필요도가 모두 5.0 이상이였으며, '구강내과 진료를 지원한다', '특수환자 진료를 지원한다'는 교육훈련 필요도에서만 5.0 이상이였으며, 진료지원(협조)임무에서는 '구강내과 진료를 지원한다', '소아치과 진료를 지원한다', '치과교정 진료를 지원한다', '특수환자 진료를 지원한다', '응급처치를 지원한다'가 직무 중요도와 교육훈련 필요도 사이에 유의한 차이가 있었다.

치과방사선 촬영 임무에서는 '치근단 촬영을 한다', '교익 촬영을 한다', '파노라마 촬영을 한다', '두부규격 촬영을 한다', '필름을 현상한다', '현상액을 관리한다', '필름을 관리한다', '방사선을 방어한다' 등이 직무 중요도와 교육훈련 필요도가 모두 5.0 이상 이였으며, '교합촬영을 한다', '측두하악관절 촬영을 한다'는 교육훈련 필요도에서만 5.0 이상 이였으며, 치과방사선 촬영 임무에 따른 과업별 직무 중요도와 교육훈련 필요도 차이를 분석한 결과 '두부규격 촬영을 한다', '측두하악관절 촬영을 한다'가 유의한 차이가 있었다.

치과건강보험청구 임무에서는 '프로그램을 관리한다', '진료기록을 입력한다', '건강보험을 청구한다'가 5.0 이상 이였으며, '심사결과를 분석 및 보완한다'는 교육훈련 필요도에서만 5.0 이상 이였으며, 치과건강보험청구 임무의 과업에 따른 직무 중요도와 교육훈련 필요도 차이를 분석한 결과 모든 항목에서 유의한 차이가 있었다.

치과의료관리 임무에서는 '환자기록부를 작성한다', '환자관리를 한다', '시설물을 관리한다', '물품을 관리한다', '감염방지를 관리한다', '진료 자료를 관리한다', '자기 계발을 한다' 등이 직무 중요도와 교육훈련 필요도가 모두 5.0 이상 이였으며, '원무관리를 한다', '인력관리를 한다'는 교육훈련 필요도에서만 5.0 이상 이였으며, 치과의료관리 임무의 과업에 따른 직무 중요도와 교육훈련 필요도 차이를 분석한 결과 '자기계발을 한다'가 유의한 차이가 있었다.

4. 근무 장소에 따른 임무별 직무 중요도 차이 비교

산업체 치과위생사의 근무 장소에 따른 직무 중요도 차이를 비교 분석하였다(표 4).

산업체 치과위생사의 치과병원과 치과의원의 임무별 직무 중요도 차이를 분석한 결과, 대부분 비슷하였고, '치과건강보험청구'와 '치과의료관리'에서 다소 차이를 보였지만 유의성은 없었다.

표 4. 근무 장소에 따른 임무별 직무 중요도 차이 비교

임무(Duty)	치과의원	치과병원	유의 확률
	평균±표준편차	평균±표준편차	
A. 구강보건교육	5.15±1.06	5.11±1.19	.80
B. 치면세마	5.63±1.12	5.54±1.16	.58
C. 예방치과처치	5.00±1.31	5.10±1.41	.61
D. 공중구강보건사업	3.92±1.87	3.63±1.83	.28
E. 진료지원(협조)	5.39±1.36	5.21±1.34	.36
F. 치과방사선촬영	5.61±1.24	5.60±1.14	.94
G. 치과건강보험청구	5.35±1.92	4.91±1.99	.12
H. 치과의료관리	5.73±1.12	5.43±1.35	.09

P<0.05*

5. 근무 장소에 따른 교육훈련 필요도 차이 비교

산업체 치과위생사의 근무 장소에 따른 교육훈련 필요도 차이를 비교 분석하였다(표 5).

표 5. 근무 장소에 따른 교육훈련 필요도 차이 비교

임무(Duty)	치과의원	치과병원	유의 확률
	평균±표준편차	평균±표준편차	
A. 구강보건교육	5.30±1.10	5.32±1.17	.90
B. 치면세마	5.86±1.03	5.76±1.11	.56
C. 예방치과처치	5.55±1.04	5.38±1.27	.31
D. 공중구강보건사업	4.74±1.46	4.38±1.56	.10
E. 진료지원(협조)	5.77±1.21	5.56±1.30	.26
F. 치과방사선촬영	5.78±1.23	5.73±1.11	.79
G. 치과건강보험청구	6.03±1.31	5.77±1.55	.21
H. 치과의료관리	5.80±.98	5.71±1.09	.55

P<0.05*

산업체 치과위생사의 치과병원과 치과의원의 교육훈련 필요도 차이를 분석한 결과, 거의 비슷하였고, 유의한 것으로 검증된 것은 없었다.

6. 근무 년 수에 따른 직무 중요도 차이 비교

산업체 치과위생사의 근무 년 수에 따른 직무 중요도 차이를 비교 분석하였다(표 6).

산업체 치과위생사의 3년 미만과 3년 이상의 직무 중요도 차이를 분석한 결과, 8개 직무 중에 유의한 것으로 검증된 것은 '구강보건교육', '공중구강보건사업', '치과건강보험청구', '치과의료관리'이었다.

표 6. 근무 년 수에 따른 직무중요도 차이 비교

임무(Duty)	3년 미만	3년 이상	유의 확률
	평균±표준편차	평균±표준편차	
A. 구강보건교육	4.94±1.17	5.32±1.08	.02*
B. 치면세마	5.57±1.14	5.51±1.22	.75
C. 예방치과처치	4.88±1.35	5.24±1.42	.07
D. 공중구강보건사업	3.45±1.87	4.14±1.76	.01*
E. 진료지원(협조)	5.24±1.34	5.31±1.39	.73
F. 치과방사선촬영	5.65±1.14	5.48±1.30	.32
G. 치과건강보험청구	4.66±2.09	5.55±1.71	.02*
H. 치과의료관리	5.35±1.35	5.76±1.15	.02*

P<0.05*

7. 근무 년 수에 따른 교육훈련 필요도 차이 비교

산업체 치과위생사의 근무 년 수에 따른 교육훈련 필요도 차이를 비교 분석하였다(표 7).

산업체 치과위생사의 3년 미만과 3년 이상의 교육훈련 필요도 차이를 분석한 결과, 8개 직무 중에 유의한 것으로 검증된 것은 '예방치과처치'이었다.

표 7. 근무 년 수에 따른 교육훈련 필요도 차이 비교

임무(Duty)	3년 미만	3년 이상	유의 확률
	평균±표준편차	평균±표준편차	
A. 구강보건교육	5.25±1.09	5.39±1.19	.36
B. 치면세마	5.81±1.07	5.75±1.15	.67
C. 예방치과처치	5.29±1.16	5.61±1.18	.05*
D. 공중구강보건사업	4.35±1.58	4.75±1.14	.06
E. 진료지원(협조)	5.58±1.30	5.67±1.30	.64
F. 치과방사선촬영	5.76±1.16	5.65±1.25	.52
G. 치과건강보험청구	5.75±1.51	5.98±1.43	.26
H. 치과의료관리	5.65±1.01	5.81±1.16	.28

P<0.05*

고 찰

본 연구에서는 수도권 지역의 치과 병(의)원에서 근무하고 있는 치과위생사의 직무분석을 통하여 보다 효율적이고 체계적인 업무수행을 할 수 있는데 필요한 기초 자료를 제공하는 데에 목적을 두고 연구하였다. 산업체 치과위생사가 인식하는 임무로써 직무 중요도와 교육훈련 필요도가 5.0 이상인 임무는

'구강보건교육', '치면세마', '예방치과처치', '진료지원(협조)', '치과방사선촬영', '치과건강보험청구', '치과의료관리'로 공중구강보건사업 임무를 제외한 것으로 이러한 것은 치과 병(의)원 실무 중심의 임무를 중요시하고 있음을 알 수 있었으며, 직무 중요도와 교육훈련 필요도의 순서는 대체로 일치하였으며, 직무 중요도에서는 '치과방사선 촬영', '치면세마', '치과의료관리' 등 임상관련 분야 중 빈도수가 높고 치과위생사가 독자적 내지 주도적으로 수행하는 임무에서 높았고, 이 중 치과의료관리의 경우 이전의 주요 업무에 속하지 않았음에도 치과 의료계에 경영과 서비스 개념이 확산된 까닭에 높게 나타난 것으로 생각되며, 현장의 치과위생사들도 이의 중요성을 느끼고 있고 교육훈련도 많이 필요한 것으로 판단하고 있음을 유추할 수 있다. 그 다음으로 '진료협조', '구강보건교육', '치과건강보험청구', '예방치과처치' 등의 순서로 나타났는데 이는 구강보건교육과 예방치과처치는 치과위생사의 고유 업무임에도 치과 병(의)원에서의 시행빈도가 낮은 원인인 것으로 생각되었으며, 공중구강보건사업은 가장 낮았다.

교육훈련 필요도의 경우 '치과건강보험청구'가 직무중요도 순서보다 높게 나타났는데 이는 치과건강보험청구 임무를 수행하는데 필요한 지식과 실습을 교육기관에서 충분히 실시하지 못하였거나, 청구프로그램의 상이함으로 인해 어느 정도의 곤란함을 겪고 있는 것으로 생각되며, 앞으로 좀 더 많은 교육시간과 다양한 청구프로그램에 대한 교육이 필요한 것으로 생각되었다. 그리고 '치면세마', '치과의료관리', '치과방사선 촬영', '진료지원', '예방치과처치', '구강보건교육'의 순서로 나타나서 현재 많이 하고 있는 직무에 대한 교육필요를 나타냈는데 이는 앞으로 예방치과처치와 구강보건교육의 시행빈도가 높아진다면 교육필요도 증가할 것으로 유추되고, 앞으로 시행빈도와 난이도에 관한 연구를 추가하여 그 관계를 비교하면 더욱 유용할 것으로 사료되었다. 실무 중심의 임무가 중요시되는 원인 또한 조사 대상이 산업체 치과 병(의)원에 근무하는 치과위생사가 다수를 차지하여 이러한 실무중심의 임무인 직무 중요도와 교육훈련 필요도가 높은 것으로 생각되었고, 또한 이러한 점이 이번 연구의 한계점이므로 차후 연구에서는 치과 병(의)원에 근무하는 치과위생사와 보건(지)소 및 치과위생사 관련 직종에 근무하는 치과위생사의 비중을 같이한 연구가 필요할 것으로 사료되었다.

과업의 직무 중요도와 교육훈련 필요도에서는 대부분 직무 중요도에 비례하여 교육훈련 필요도가 증가함을 알 수 있었다. 그러나 치면세마 과업의 '치주 chart를 작성한다', '치주기구를 연마한다', 예방치과 처치 과업의 '지각과민성 치아를 처치한다', 진료지원(협조) 과업의 '구강내과 진료를 지원한다', '특수환자 진료를 지원한다', 치과방사선 촬영 과업의 '교합촬영을 한다', '측두하악관절 촬영을 한다', 치과건강보험청구 과업의 '심사결과를 분석 및 보완한다' 마지막으로 치과의료관리 과업의 '원무관리를 한다', '인력관리를 한다'는 교육훈련 필요도에서만 교육훈련 필요가 있는 것으로 제시되었다. 이러한 것은 현시대가 요구하는 시대적 흐름의 다양한 치과위생사의 포괄적인 업무를 요구하는 것으로, 현재의 과업에서는 중요도가 낮지만 앞으로 그 중요성이 증대되거나 또는 치과위생사의 업무 확대가 필요하며, 이에 따른 교육훈련 필요도를 제시한 것으로 사료되었다. 그리고 공중구강보건사업의 경우 모든 과업항목에서 직

무 중요도가 교육필요도 보다 낮게 나타났는데, 이는 공중구강 보건사업의 일반적인 필요성은 인정하나 현재 수행하고 있는 직무와는 별 관련이 없는 것을 반영한 것으로 생각되었다. 그런데 8개의 임무 중 '치과건강보험'과 '치과의료관리 분야'에서 치과의원보다 치과병원에서 중요도가 낮은 것은 대부분의 치과 병원의 경우 보험청구와 환자 접수 및 진료비 수납 등은 치과 위생사가 직접 담당하고 있지 않기 때문인 것으로 사료되었다.

근무 장소에 따른 임무별 직무 중요도와 교육훈련 필요도는 유의한 차이가 없어 치과위생사의 치과 병(의)원에 따른 직무가 거의 비슷하게 이루어짐을 알 수 있는 것으로 사료되었다. 그리고 치과의원의 경우 치과건강보험 청구의 경우가 교육훈련 필요도가 가장 높게 나타났는데 이는 치과병원에 근무하는 치과위생사 보다 이 업무에서 곤란을 겪었던 경험에 의한 것으로 생각되어 치과의원 취업 시 보험청구에 대한 추가 교육이 필요한 것으로 사료되었다.

근무 년 수에 따른 직무 중요도에서 '구강보건교육', '공중구강보건사업', '치과건강보험청구', '치과의료관리'가 3년 이상의 치과위생사에서 유의성 있게 높게 나타난 것은 3년 이상의 치과위생사의 경우 '치면세마', '진료지원', '치과방사선' 촬영과 같은 환자에 대한 직접적인 업무보다는 '구강보건교육', '치과건강보험청구', '치과의료관리'와 같은 간접적이고 진료실에서 벗어나 치과진료 전체를 통괄하는 업무로 그 중요성과 역할이 옮겨가는 것으로 생각되며, 이를 위해 3년 이상의 치과위생사를 위한 계속 교육으로 이런 분야에 대한 내용을 채택하여 시행하는 것이 효과적일 것으로 생각되었다. 그리고 교육훈련 필요도에서는 '예방치과 처치'가 3년 이상의 치과위생사에서 유의하게 높게 나타났는데 치과위생사의 예방치과 교육훈련도 함께 필요한 것으로 사료되었다.

이상의 연구결과를 근거로 하여 다음과 같은 몇 가지 측면을 제언하고자 한다. 첫째, 치과 병(의)원 치과위생사의 직무 활동 수준을 향상시키기 위해 직무 중요도와 교육훈련 필요도 요인들을 규명하는 다각적인 연구가 이루어져야 하며, 둘째, 본 연구에서는 시간적 제약으로 수도권에 근무하고 있는 치과 병(의)원의 치과위생사를 대상으로 설정하였으나, 조사 대상의 범위와 규모를 확대시킨 치과 병(의)원의 치과위생사, 보건(지)소 및 치과위생사 관련 직종에 근무하고 있는 치과위생사를 포함시켜야 할 것으로 후속 연구가 이루어져야 한다. 마지막으로 본 연구는 다음과 같은 기대 효과를 거둘 것으로 사료된다.

첫째, 치과위생사의 직무 분석을 통해 치과위생사의 업무범위 인정을 위한 법적 토대를 마련할 수 있다.

둘째, 치과위생사의 직무 분석을 통해 직무에 대한 구체적이고 실제적인 표준을 제시함으로써 치과위생사의 업무의 효율화를 기대할 수 있다.

셋째, 치과위생사들의 직무 중요도와 교육 훈련 필요도 분석을 통해 현재 근무하고 있는 치과위생사 및 미래의 치과위생사를 위한 직무 교육 프로그램개발에 도움을 줄 수 있으리라 사료된다. 특히, 대학 및 산업체에서의 교육 및 연수에 있어서 이상적인 직무 모델에 근

거하여 실무와 직접 연계된 교육과정이 도출되어 실질적인 교육효과를 거둘 수 있을 것이라 기대된다.

결 론

본 연구에서는 수도권 치과 병(의)원에 근무하고 있는 치과 위생사를 대상으로 설문지를 이용하여 치과위생사의 직무를 분석하였다. 설문지를 이용한 직무분석을 통하여 치과 병(의)원 치과위생사의 임무별 직무 중요도와 교육훈련의 필요도 차이를 분석하고, 임무의 과업별 직무 중요도와 교육훈련 필요도 차이를 분석하고, 근무 장소별, 근무 연령별로 직무 중요도와 교육 훈련 필요도 차이를 분석하였다.

본 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다.

1. 치과위생사가 인식하는 임무로써 직무 중요도는 '치과방사선 촬영', '치과의료관리', '치면세마'의 순 이었고, 교육 훈련 필요도의 경우 '치과건강보험', '치면세마', '치과의료관리'의 순 이었다. 직무 중요도와 교육 훈련 필요도가 5.0 이상인 임무는 '구강보건교육', '치면세마', '예방치과 처치', '진료지원(협조)', '치과방사선촬영', '치과건강보험 청구', '치과의료관리'로 공중구강보건사업업무를 제외한 치과 병(의)원 실무 중심의 임무이었다.
2. 과업의 직무 중요도와 교육훈련 필요도에서는 대부분 직무 중요도에 비례하여 교육훈련 필요도가 증가하였다.
3. 치과위생사의 치과병원과 치과의원의 임무별 과업 직무 중요도 및 교육훈련 필요도 차이를 분석한 결과, 유의한 것으로 검증된 것은 없었으나, 치과병원 치과위생사의 경우 치과의료관리와 치과건강보험청구에서 낮았다.
4. 치과위생사의 3년 미만과 3년 이상의 직무 중요도 차이를 분석한 결과, 유의한 것으로 검증된 것은 '구강보건교육', '공중구강보건사업', '치과건강보험청구', '치과의료관리'이었으며, 교육훈련 필요도 차이를 분석한 결과, 8개 임무 중에 유의한 것으로 검증된 것은 '예방치과처치' 이었다.

참고문헌

1. 의료기사 등에 관한 법률 시행령, 제2조 1항 6호.
2. 오정숙: 한국 치과위생사의 직무만족 요인에 관한 실증적 연구, 조선대학교 대학원 박사학위논문. 2001.
3. 최은영: 치과위생사의 직무만족 및 조직에착에 관한 연구. 연세대학교 환경보건대학원 석사학위 논문. 2001.
4. Mathis RL, Jackson JH: Contemporary Perspectives and Applications. 2nd. ed. St. Paul. Minn, West Publishing Co., 1979.
5. 정종진: 새인사관리. 법문사, 1993.
6. 양정승: 치의원 근무 치과위생사의 직무분석에 관한 조사연구. 광주보건대학 논문집 18: 273-290, 1993.
7. Muchinsky PM: Psychology applied to work(3rd ed.). Pacific grove, California: Brooks/Cole Publishing Company, 1990.

(Received June 7, 2004; Accepted June 15, 2004)

