



「 조합업무안내 」

편리하고 신속한 인터넷보증서 발급서비스②



대한설비건설공제조합
업무부 이석기 과장

기계설비공사업이나 가스시설시공업의 등록을 마치고 나면 조합에 가입하는 절차를 취하시어 조합원으로서의 권리를 행사하실 수가 있으며, 조합이 제공하는 각종 서비스를 이용하실 수가 있습니다. 인터넷·정보화사업을 선도하고 있는 우리조합의 인터넷 관련 주요 서비스 내용을 안내해 드립니다.

해당업무에 많은 참고가 되시기를 바라며, 조합원 여러분들께서 보다 편리하게 조합을 이용하실 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

● 인터넷보증서 발급서비스는 조합원께 더 나은 경영환경을 제공해 드립니다.

편리합니다 !

- ① 인터넷을 통하여 보증신청 및 보증서를 발급 받을 수 있습니다.
- ② 언제, 어디서나 보증서 발급이 가능합니다.
- ③ 더 신속하게 보증서를 발급 받을 수 있습니다.

비용을 절감시켜 드립니다 !

- ① 그 동안 각종 보증서를 발급 받기 위해 조합원께서 조합을 방문하면서 소요되던 시간, 경비, 인력을 절감할 수 있습니다.
- ② 인터넷보증 수수료 이체시 조합원이 부담하던 PG 이용수료를 2003년도부터는 전액 조합이 부담합니다.

● 인터넷보증서 발급 범위는 아래와 같습니다.

일반입찰보증서(정액 입찰보증서 제외) : 보증금액에 제한 없이 발급됩니다.

계약·하자보수보증서

- ① 계약금액이 1억만원 이하인 경우 보증신청, 보증수수료 납부, 보증서 발급 등 모든 절차를 인터넷을 통해 처리할 수 있습니다.
- ② 계약금액이 1억원을 초과하는 경우에도 인터넷을 통해 보증신청을 하고, 계약서사본 등 관련서류의 제출 및 보증수수료를 관할지점으로 송금한 후 인터넷으로 보증서를 발급 받을 수 있습니다.

● 인터넷보증서 발급서비스 이용을 위해 조합

원께서는 다음과 같은 준비를 하셔야 합니다.

기본장비를 설치하여야 합니다.

- ① 웹브라우저(Internet Explorer 5.0이상)가 설치된 펜티엄급 이상의 컴퓨터
- ② 프린터(칼라프린터 권장)
- ③ 인터넷 접속이 가능하여야 합니다.

전자상거래용 공인인증서를 발급 받아야 합니다.

조합원께서는 반드시 국가공인인증기관(금융결제원)으로부터 공인전자인증서를 발급 받아야 인터넷 보증서를 이용하실 수 있습니다.

- 시중은행에서 공인전자인증서를 발급 받으시면 됩니다.
- 공인전자인증서는 전자상거래시 전자서명법에 의한 개인인감과 같은 역할을 하므로 안전하게 보관하여야 합니다.

조합의 영업정보서비스에 가입하셔야 합니다. 영업정보서비스』미등록 업체인 경우에는 조합 지점에 신청하거나 조합 홈페이지에 접속하여 『영업정보서비스』에 가입하셔야 합니다.

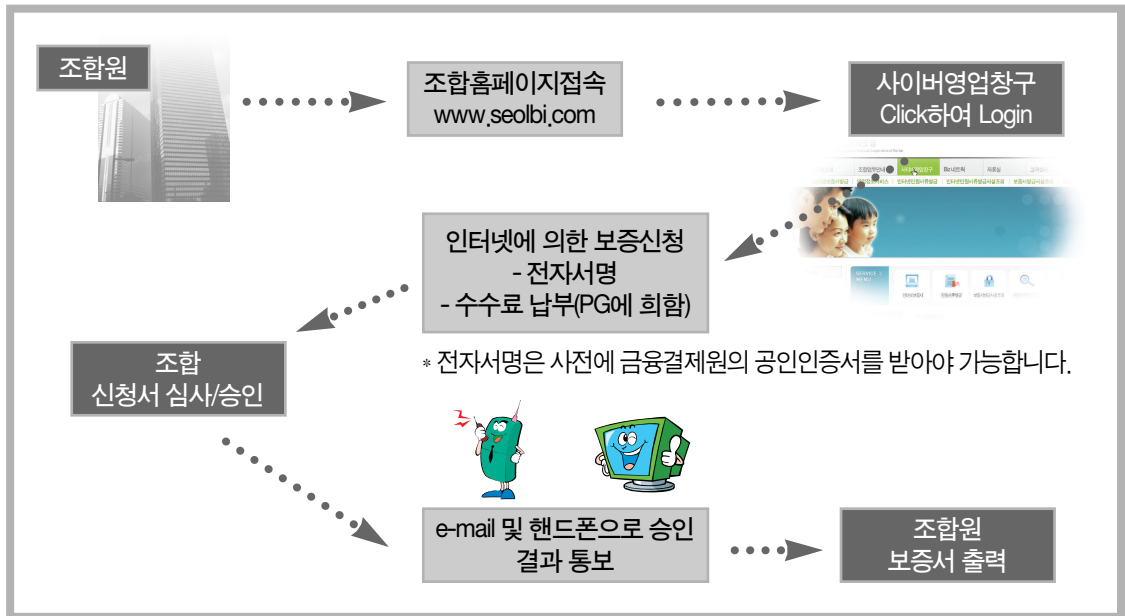
조합의 전자서비스 이용 약관에 동의하셔야 합니다 조합원께서는 『공인전자인증서』 취득 및 『영업정보서비스』에 가입한 후 『전자서비스이용약관』에 동의하시면 전자보증서 발급 준비가 완료됩니다.

더욱 편리한 핸드폰 문자메세지 서비스

인터넷 보증신청에 대한 승인결과를 e-mail과 핸드폰 문자 메시지로 통보해 드립니다.

언제, 어디서나 인터넷보증 신청결과를 받아 보실 수 있으므로 더욱 편리해졌습니다.

인터넷보증서 발급 흐름도



국가종합전자조달(G2B) 시스템을 이용한 전자보증서비스

조합원께서 조합 및 보증채권자를 방문하지 않고서도 보증서 발급에서부터 제출까지 일련의 과정을 조합의 G2B시스템을 통하여 전자적으로 처리하는 전자보증업무 서비스를 2002. 9.12부터 제공하고 있습니다.

● 전자보증서비스 이용 대상자

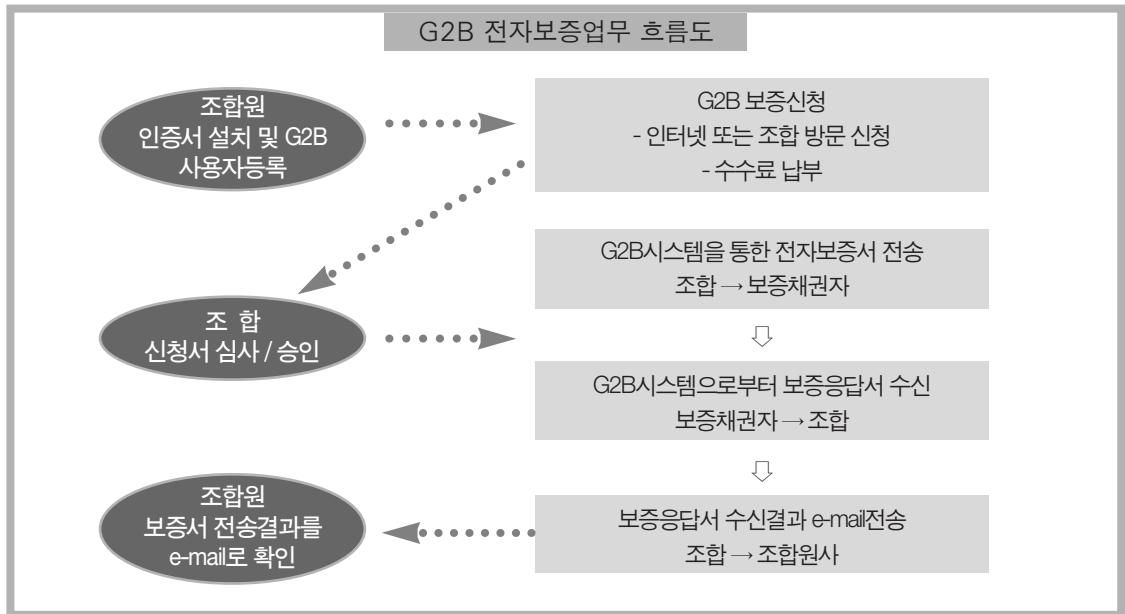
조합원께서 전자보증을 이용하기 위해서는 먼저 조달청 G2B시스템(www.g2b.go.kr)에 사용자 등록이 이루어져야 합니다.

● 전자보증서비스 이용 범위

조달사업에관한법률 제2조 제4호 및 동법 시행령 제4조에 의한 조달수요기관을 보증채권자로 하는 입찰보증, 계약보증, 하자보수보증, 선급금

보증을 전자보증 이용 대상으로 합니다.

- ① 조달수요기관은 국가기관, 지방자치단체, 국가·지방자치단체가 투자·출연한 기관 및 조달청장이 수요기관으로 인정하는 기관입니다.
- ② 입찰보증은 입찰공고에서 따로 정한 경우를 제외하고는 입찰서 제출 마감일 전일(전일이 공휴일인 경우 그 전일) 근무시간까지 G2B



시스템에 접속되어야 하므로 충분한 시간을 두고 보증신청 하셔야 합니다.

※2003년부터는 G2B 이용기관(조달수요기관 등)의 입찰·보증업무 등이 G2B 시스템을 이용

하지 않고서는 불가능하게 됩니다.

● **G2B 전자보증업무 흐름도**
도표참조

무료입찰정보서비스

● **입찰업무에 유익한 프로그램 제공**

조합은 조합원께 보다 나은 경영환경을 제공하기 위하여 『무료입찰정보서비스』를 제공하고 있습니다.

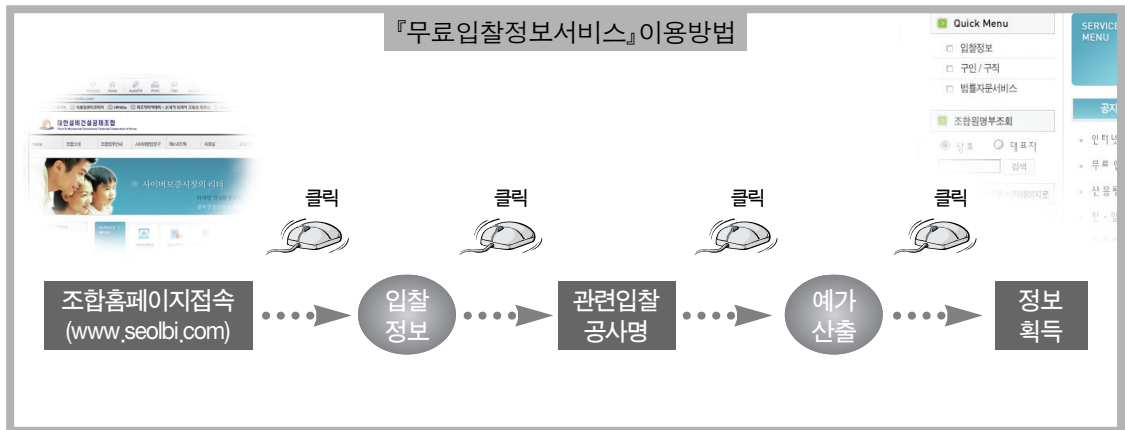
● **무료입찰정보서비스란 ?**

- ① 조합홈페이지(www.seolbi.com)를 통해 제공되는 입찰정보 프로그램입니다.
- ② 입찰과 관련하여 최대 1,365종류의 예비가격

을 산출하는 프로그램입니다.

- ③ 발주자별 과거의 입찰정보를 분석하여 현재의 입찰 참가에 대한 정보를 제공하는 프로그램입니다.
- ④ 조회 화면에서 입찰참가신청서를 바로 작성할 수 있습니다.

● **무료입찰정보서비스이용방법**



지점일람표

지 점	전화번호	FAX	주 소
서울중앙	(02)3432-0141/5	(02)3432-0146	서울 송파구 잠실동 181-4 (서일빌딩 3층)
서울강남	(02)593-6136/8	(02)593-6139	서울 서초구 서초동 1709-4 (영포빌딩 1층)
서울서부	(02)2679-9020/1	(02)679-9022	서울 영등포구 당산동1가 53-1 (당산빌딩 7층)
서울북부	(02)928-9404/6	(02)928-9407	서울 성북구 보문동7가 105-3 (정암빌딩 8층)
서울충청로	(02)360-5295/8	(02)360-5299	서울 서대문구 미군동 267 (임광빌딩 10층)
부 산	(051)633-8038/9	(051)633-8356	부산 동구 범일2동 830-17 (세일빌딩 3층)
대 구	(053)656-4670/2	(053)656-0446	대구 달서구 두류동 135-13 (현대해상빌딩 8층)
인 천	(032)426-8080/2	(032)426-3090	인천 남동구 간석동 172-1 (교원공제회관 11층)
광 주	(062)514-0790/2	(062)514-0793	광주 북구 신안동 2-3 (고려빌딩 6층)
대전·충남	(042)489-1753/4	(042)489-1757	대전 서구 둔산동 925 (드림타운 704호)
울 산	(052)258-0376/7	(052)258-4798	울산 남구 신정2동 663-2 (중앙빌딩 3층)
경 기	(031)258-3060/2	(031)258-3382	경기 수원시 장안구 정자동 874-5 레몬스포렉스 308호
강 원	(033)251-9952/3	(033)251-9954	강원도 춘천시 운교동 173-7 (동일빌딩 3층)
충 북	(043)271-6490/1	(043)271-6492	충북 청주시 흥덕구 운천동 1124 (석원빌딩 4층)
전 북	(063)252-4101/2	(063)252-4103	전북 전주시 덕진구 금암1동 669-2(전북은행본점13층)
전남순천	(061)724-5521/2	(061)724-5523	전남 순천시 연향동 1318-1 (삼화빌딩 5층)
경 북	(054)275-9764/5	(054)275-9763	경북 포항시 북구 죽도동 715-7 (교보빌딩9층)
경남창원	(055)238-6073/4	(055)238-6075	경남 창원시 봉곡동 31-4 (성우프라자 8층)
경북구미	(054)458-8277/8	(054)458-8279	경북 구미시 형곡동 292-2 (지언빌딩 4층)
진 주	(055)748-4151/2	(055)748-4153	경남 진주시 신안동 10-9 (서부농협 4층)
제 주	(064)725-2161/2	(064)725-2163	제주시 용담1동 282-12 (삼담우체국 2층)

■ 기타 궁금하신 사항은 주소지 관할지점 및 조합 홈페이지(www.seolbi.com)를 이용하시기 바랍니다.

인터넷보증 FAQ ③

Q. 금융결제원 yessign 공인인증서 신청/발급절차

1. yessign 인증서를 발급받기 위해서는 아래 등 록은행의 가까운 영업점을 방문하여 등록신청 (인 터넷뱅킹 신청)을 합니다. 직접 방문하시어 신청서 를 작성하셔야 합니다.

2. 인증서를 사용할 컴퓨터에서 해당 은행의 홈 페이지에 접속하여 공인인증서를 절차에 따라 발 급 받습니다. 인증서는 사이버상의 법인인감과 같 으므로 보관과 관리에 유의하시기 바랍니다.

Q. 공인인증서 발급은행을 바꾸고자 할 때

인터넷보증 이용시에 다른 은행의 인증서로 바 꾸고자 할 때는 현재 이용중인 은행 홈페이지에 접 속하여 공인인증서관리메뉴에서 정식적인 폐기절 차를 밟아 인증서를 폐기한 후 새로 발급 받을 은행 홈페이지에 접속하여 새로 공인인증서를 발급 받 으시면 됩니다.

은행에 따라서 직접 해당 은행지점에 방문하여 신청서를 작성할 수도 있습니다(금융결제원공인인 증서는 오직 한군데 은행의 한 개의 공인인증서만 유효합니다).

그리고, 인증서를 발급 받으신 후에는 저희 조합 홈페이지에 접속하시어, ‘〈사이버영업창구〉인증 서갱신’을 선택하신 후, 사업자등록번호 또는 주민 등록번호를 입력하시어 인증절차를 거치면 자동으 로 인증서 갱신이 이루어집니다.

또는 정보시스템부((02)6240-1041-5)로 전화를

하시면 기존에 저장이 되어있던 인증서의 갱신작 업을 수행해드립니다.

이제 새로운 인증서로 인터넷보증을 이용하시면 되겠습니다.

Q. 전자보증서 출력시 배경이미지가 인쇄되 지 않을 때

전자보증서 신청/승인후 보증서를 출력하였을 때 글자만 나오고, 이미지가 출력이 되지 않는 경우 가 있습니다. 이런 경우에는 인터넷 익스플로러 브 라우저 도구바에서 도구 인터넷옵션을 선택, 대화 상자에서 ‘고급’ 탭을 선택하여 아래 그림과 같이 배경이미지인쇄가 체크되어 있는지 확인하시고, 만약 체크되어 있지 않다면 체크를 하여 주시면 이 상 없이 이미지가 인쇄됩니다.

Q. 쇼핑몰과 금융결제원간 통신오류입니다.” 라는 메시지 발생시..

윈도우탐색기에서

c:/windows/yessign/cn=www.kftc.or.kr,ou=K FTC,ou=yessign,ou=server,o=yessign,c=kr 라는 폴 더를 삭제해주세요

Q. “핸드폰 문자메시지 전송” 서비스가 뭐 죠?

인터넷 보증서 발급시 신청결과를 E-Mail 뿐만

F r e q u e n t l y A s k e d Q u e s t i o n s

아니라, 조합원 휴대폰번호로 심사결과를 즉시 알려드려서 어디에서나 핸드폰만으로도 결과를 받아 볼 수 있는 제도입니다.

Q. 보증서 출력시 글씨가 밀려서 출력될 경우

보증서를 출력하는데 있어서 글씨가 크게 나와서 밀어서 밀려서 출력되어서 글씨가 겹쳐서 출력될 경우.

1. 익스플로어에서 [보기]메뉴로 간다.
2. [텍스트 크기]에서 보통으로 선택을 한다.

위 1,2번 같이 실행 후에 다시 출력을 하시면 이상이 없습니다.

Q. 보증기간을 수정하고 싶을 때

보증기간이 수정되지 않는다는 문의가 많이 오고 있습니다. 보증기간은 [보증기간계산]을 클릭하면 자동으로 계산되어서 입력됩니다. 계약일 경우 보증기간은 계약일부터 계약이행기일까지 입니다.

계약일과 계약이행기일을 입력하고 [보증기간계산]을 클릭하면 자동으로 보증기간에 입력이 됩니다. 물론, 보증채권자가 정부기관일 경우에는 보증종료일에 60일 가산되어서 입력됩니다. 보증 시작일은 수정이 불가능하고 보증 종료일은 수정이 가능합니다. 하자도 계약보증과 같이 하자책임기간을 입력하고 [보증기간계산]을 클릭하면 자동으로 입력됩니다.

Q. 인터넷보증서 발급시 발급되는 전자영수증을 보는 프로그램

인터넷에서 보증서를 발급받은 후 발급되는 전자영수증을 볼 수 있는 뷰어 프로그램입니다.

※프로그램 설치 순서

1. E-Verifier.exe를 다운 받을 때, [열기]버튼을 클릭해서 프로그램을 실행한다 (홈페이지 www.seolbi.com 일반자료실 21번에 프로그램이 등록되어있습니다).

2. 이메일로 받은 전자영수증을 더블클릭한다.

Q. 공인인증서 비밀번호와 관련해서

공인인증서 비밀번호는 16자리 이하로 하시기 바랍니다. 대문자, 소문자 구분을 하기 때문에 정확하게 입력하시기 바랍니다. 비밀번호 입력횟수는 계좌번호비밀번호와는 달리 여러번 하셔도 서비스 이용에는 제한이 없습니다.

Q. 인터넷 보증신청시 인증서와 통장과의 관계

회사가 법인일 경우에는 법인용 공인인증서와 법인 통장을 이용하시고, 개인일 경우에는 개인용 공인인증서와 개인 통장을 이용하셔야 합니다. 단, 통장은 인터넷 बैं킹을 신청한 통장이어야 합니다.

Q. 발급 받은 보증서를 분실하였는데 재발급이 가능한가요?

가능합니다. 우리조합은 조합원이 발급 받은 보증서의 분실이나 오손 등의 사유로 재발급신청을 하면 조합에서는 이를 검토한 후 재발급하고 있습니다. 이 경우 그 사유가 오손일 경우에는 당해보증서를 반드시 지참하고 재발급신청을 하시기 바라며, 신청방법은 거래지점에 '보증서재발급신청서'를 작성 제출하시면 됩니다.