

# SI산업 활성화 방안

4568  
456897123456000  
00000897456213  
0213485240230056545786  
4521  
30000156897500123456789012  
12101  
2130252014522100

## I. SI산업 활성화의 목표 및 추진전략

- 목표: '04년 SW(SI)생산 22조원, 수출 10억불, 고용 15만명
- 주요추진방향
  - 전문성 및 품질 경쟁력 강화 : 공공 정보화 사업에 대한 표준화된 프로세스 보급 및 프로세스 개선 전문가 등 전문인력 양성
  - SI해외진출 활성화 : 정부간 협력 등을 통한 해외 프로젝트 타당성 조사(F/S) 확대 실시 및 해외IT지원센터 활성화
  - 공정경쟁기반 마련 : 전문 중소기업의 시장참여 확대 및 사업 분쟁조정 원활화

- 수익성 제고 : SW사업대가기준 개선 및 지체 상금율 인하 추진
- 기타 : SW품질인증제도 활성화, SW지적재산권 보호강화 등

## 2. 2004년도 세부 추진계획

### (1) 전문성 및 품질경쟁력 강화

- 가. 현황 및 문제점
  - 정보화 사업 추진에 대한 표준화된 프로세스의 부재로 발주자의 체계적인 사업추진 곤란과 사업의 품질

저하 초래 → 업계의 품질 경쟁력을 강화하고, 높은 품질의 정보 시스템을 확보하기 위해서는 표준화된 발주관리 프로세스의 확립 필요

\* 해외사례 : 일본의 경우 03년 SW개발과정 표준화를 추진하기 위해 민관협력연구소 설립, 영국은 PRINCE 2라는 프로세스 기반의 프로젝트 관리방법론이 정부기관 표준으로 활용 중

- 03년말 현재 SI를 포함한 SW사업 종사자는 13만 명을 넘어 섰으나, 고급 전문 인력은 절대적으로 부족한 상황

나. 개선방안

- 공공 정보화 사업 발주관리 프로세스의 표준화(한국SW진흥원)

· 공공 정보화 사업 발주·관리지침 및 동 지침의 사용자별 세부 가이드라인(운영자, 유지보수자 등) 개발·보급 (2005.1/4분기) → 정보시스템 기획, 계약, 운영·유지, 폐기의 각 공정마다 수행하여야하는 업무 내용, 절차 및 산출물 등을 규정한다. 공공기관의 발주담당자들로 발주자 협의회를 구성·운영하고, 4/4분기에는 정통부, 국방부 정보화사업 등에 시범 적용할 예정이다.

- 분야별 전문인력 양성 (한국SW진흥원, ETRI 등)
  - SW프로세스 개선 전문가(CMM\*선임심사원 등)를 비롯하여 공개 SW, 임베디드 SW, 컴포넌트 SW 등 분야별 전문인력 양성

\* CMM(Capability Maturity Model) : 미국 카네기멜론대학 SW공학연구소인 SEI(Software Engineering Institute)의 평가기법으로 1단계부터 5단계까지 평가

전문인력 양성 방안

- SW프로세스 개선전문가 양성
  - 카네기멜론대학교의 CMM심사원 양성 프로그램을 국내에 도입 운영하여 SW프로세스 개선전문가를 양성(130명, KIPA)
- 공개SW 전문인력 양성

· 산학이 공동으로 참여하는 공개SW 개발 프로젝트 등을 통해 관련 기술 축적 및 고급 개발인력 양성(300명, KIPA)

- 임베디드SW 전문인력 양성
  - DTV, PDA, 스마트폰 등 유망한 6개분야 임베디드 SW 교육 Kit 개발 및 시범 교육(200명, ETRI)
- 컴포넌트 전문인력 양성
  - 산업체에 근무하는 SW인력을 대상으로 컴포넌트 SW 분야의 고급 인력 양성(150명, 컴포넌트컨소시엄)

(2) SI해외진출 활성화

가. 현황 및 문제점

- 국내 SI기업의 진출 가능성이 높은 동남아·중남미 등 정보화 신흥시장을 개척할 민관 합작의 전방위 지원체계가 필요

\* 세계 SI산업규모는 '03년말 현재 3,800억불로 아·태시장이 612억불, 남미시장은 71억불, 중동·아프리카시장이 52억불 (IDC, '04.4)

나. 개선방안

- 정부간 협력 등을 통한 컨설팅 확대 및 SI프로젝트 수주지원단 파견
  - 동남아, 중남미 등 정보화 신흥 국가의 프로젝트 수주 지원을 위한 컨설팅(F/S) 확대 수행 및 민·관 공동으로 구성된 수주 지원단 파견(한국SW진흥원, 하반기)
  - 국내 SI업체가 해외에서 직접 추진하는 컨설팅 지원 확대(한국 플랜트 산업협회, 하반기)
  - F/S로 추진하는 해외 정보화 사업에 대해 EDCF 자금 지원 절차 및 기간 단축 (하반기)
- 2001년 정부, SI업체 및 유관기관 등으로 구성된 'SI 해외 진출지원 협의회' 활성화(유관기관, 하반기)
  - 정부부처의 해외진출 지원사업 공유와 국내 SI업계 간 협력·조정 추진 및 애로사항 수렴 등

- 해외 IT지원센터 활성화로 SI에 특화된 마케팅서비스 제공
  - 해외의 정보화 프로젝트 정보입수, 국내기업과의 연계, 국내 SI기업의 수주활동 지원 등에 특화(한국 SW진흥원, 하반기)

### (3) 공정경쟁기반 마련

#### 3-1. 중소SW사업자 참여지원제도의 실효성 확보

##### 가. 현황 및 문제점

- 중소SW업체를 육성하기 위해 소액 공공 SI사업에 대기업의 참여를 제한하는 「중소SW사업자참여지원제도」를 도입하였으나(3월, 매출 8천억원 이상인 대기업의 10억원 미만 사업 입찰 제한 등) 발주기관의 사업 안정성에 대한 우려, 위장 계열사의 이용 등 대기업의 편법적인 수주행위 가능성 등이 있음

##### 나. 개선방안

- 보증가능금액 확인서 발급(SW공제조합, 2/4분기)
  - 낙찰자로 결정된 중소기업이 보증서를 발급받지 못해 사업이 지연될 가능성을 예방
- \* 발급 절차 : 입찰 공고시 보증가능금액 확인서 요청(발주자) → 확인서 발급신청(사업자) → 신용평가 및 보증가능금액 결정(SW공제조합) → 확인서 발급
- 신고센터와 신고사이트 개설(한국SW진흥원, 2/4분기)
  - 불공정·부당 행위를 신고할 수 있는 신고센터와 신고 사이트를 개설하여 수발주자의 자율적인 제도 준수 촉진

#### 3-2. 사업분쟁조정 원활화

##### 가. 현황 및 문제점

- SI등 SW사업은 최종 결과물의 무형성 등으로 인해 분쟁 발생 소지가 매우 높지만 발주기관의 우월적 지위, 사업관계의 지속성 등으로 수주자가 불만을 표출하기 어려움
  - SW용역에 관한 분쟁을 신속하고 전문적으로 해결하기 위해 5월에 마련된 'SW사업분쟁조정위원회' \*를 활성화할 필요

- \* SI사업, SW위탁개발, 유지보수 사업 등 SW용역에 관한 분쟁이 주요 조정대상이며, 정부위원(6)· 학계· 법조계· 민간전문가(9) 등으로 구성
- \* 관계부처간 협의를 통해 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법령의 해석에 관련되는 사항, 하도급거래공정화에 관한법령 및 약관 규제에 관한법령의 적용을 받는 사항은 제외

##### 나. 개선방안

- 분쟁실무지원반의 신규 구성 및 운영 (2/4분기)
  - 한국SW진흥원이 중심이 되어 한국전산원, 프로그래밍의조정위원회 전문가들로 구성되어 'SW사업분쟁조정위원회'를 적극 홍보하고 분쟁 사례 실태 조사 및 쟁점사항 분석 등을 통해 분쟁의 신속한 해결 지원

### (4) 수익성 제고

#### 4-1. SW사업대가기준 개선

##### 가. 현황 및 문제점

- 현재 국가기관 등은 SW사업의 적절한 대가를 산정하기 위해 SW사업대가기준(정통부 고시)을 활용중임

\* SW사업대가기준은 SW개발비, DB구축비, 유지보수비, 정보전략 계획(SP)수립비 산정기준 등으로 구성

· 2월 SW개발비 산정의 객관성과 정확성을 제고하기 위해 도입한 기능점수방식에 대한 수발주자의 이해도가 낮은 상태

\* 기능점수방식(국제표준) : SW로 구현되는 기능을 분류하여 수량화하고, 기능의 복잡도에 따라 가중치를 부여하여 전체 SW가격을 산정

· DB구축기관의 다양한 제작공정 반영 부족으로 DB구축비 산정기준의 활용도가 낮고, SW개발에 대한 유지보수의 범위 및 활동에 대한 정의가 명확하지 않음

나. 개선방안

■ 기능점수방식에 대한 홍보 강화 (한국전산원, 하반기)  
 · 기능점수방식에 대한 교재개발 및 지속적인 교육 실시(온라인 교육 포함), 홈페이지를 통한 FAQ 및 질의응답 수행

\* 올해 초에 공공기관을 대상으로 4차례 실시하였으나 하반기에 추가 교육 예정, 업체는 한국SW산업협회 주관으로 실시

■ DB 구축비 산정기준 개선 (한국전산원, 2005. 1/4분기에 반영)

· DB구축 사업을 많이 발주하는 기관(한국전산원, 국립중앙도서관 등)과의 협의를 통해 충분한 비용자료를 수집 · 분석하여 현실성 있는 DB구축비 산정기준 마련

■ SW유지보수 산정기준 개선(한국전산원, 05.1/4분기에 반영)

· SW유지보수 범위 및 활동 정의, 유지보수에 대한 비용 자료 수집, 선진사례 연구 등을 통해 유지보수 산정기준 개선

4-2. 지체상금을 인하 추진

가. 현황 및 문제점

■ SW사업은 발주자의 잦은 설계변경 등으로 사업이 지연되는 경우가 많아 공사(0.1%)나 물품의 제조, 구매(0.15%)에 비하여 높은 수준인 0.25%의 지체상금은 업체의 과도한 부담을 야기

나. 개선방안

■ 지체상금율을 현 0.25%수준에서 물품의 제조, 구매 수준 등으로 인하 추진(국가계약법 시행규칙 제75조 개정)

\* SW사업을 수행하기 위한 HW나 NW장비 등은 물품구매에 해당되고, 많은 인력과 장비가 장기간 투입되므로 현재 동일 지체상금율을 적용받는 설계나 감리, 학술연구, 청소 등과는 성격이 다름

(5) 기타 활성화 방안

5-1. SW품질인증 및 SW BMT 활성화

가. 현황 및 문제점

■ 국내 SW업체 특히, 중소기업의 경우 우수한 제품을 보유하고 있음에도 불구하고 제품 인지도가 낮아 판로개척에 어려움을 겪음

· 국산 SW의 우수성을 홍보하고, 품질 경쟁력을 향상시킬 수 있는 SW품질인증 및 SW BMT(Benchmarking Test : SW간 성능 비교 테스트)의 활성화가 필요

\* SW품질인증제도 : SW가 갖추어야 할 품질특성인 기능성, 신뢰성, 호환성 등에 대한 평가를 통해 일정수준 이상인 제품에 GS(Good Software)마크를 부여하는 제도

나. 개선방안

- 공공기관의 SW조달시 품질인증서, 시험성적서, BMT 결과서 등의 적극 활용을 권고하여 우수한 국산 SW 발굴 및 판로지원(관계 부처간 회의, 한국정보통신기술협회(TTA), 하반기)

< 주요사례 >

- ▶ Thin Client(일종의 단말기) 제품의 조달 납품시 품질 평가를 통해 대기업인 LG전자를 제치고 무명의 중소 기업인 쟈팩이 납품(03.4)
- ▶ KT의 SoftSwitch 프로젝트에서 BMT실시 결과 알카텔(프), 지멘스(독), 루슨트테크놀러지(미) 등을 제치고 LG전자가 수주 (03.1)

5-2. SW지적재산권 보호 강화

가. 현황 및 문제점

- IT강국으로 발전하였으나 SW불법복제율이 여전히 높고 SW 지재권 침해가 통상현안으로 지속 → SW지적재산권 보호 강화로 SW공정이용환경 조성 필요

\* 세계SW불법복제율 : 한국 50%, 미국 23%, 일본 35%, 독일 32%, 세계평균 39% (미국 사무용소프트웨어 연합회(BSA), 03.6)

나. 개선방안

- SW불법복제 단속기관 확대 및 사법경찰관에 의한 단속 철지
  - 일정규모 이상의 중견기업·대기업 및 학원 중점 단속 등 단속기관 확대(1,760→2,000개)
- 정품SW사용 마인드 고취를 위한 교육·홍보활동 강화 (프로그램심의조정위원회, 매월)
  - 정품SW사용 영상홍보물 제작·배포(학교, 군부대 등), 중소벤처기업 실무자, 임직원 등에게 SW지재권 교육확대(30회)
- SW지적재산권의 효과적인 보호방안 연구 및 국제협력 강화
  - SW불법 복제를 조사 및 사회·경제적 효과분석 실시, 온라인상의 불법복제 방지 방안 연구 등
  - 분기별 한·미 통상현안 점검회의 참석
  - SW 지적재산권 관련 국제 심포지움 개최 (4/4분기)

3. 추진체계 및 향후일정

세부 사업명	주관 및 협조 부처	추진일정
공공 정보화사업 발주관리지침 개발·보급	정통부	2005. 1/4 분기
고급 SW전문인력 양성	정통부	지속추진
SI업체 해외진출지원	정통부, 재경부, 산자부, 외교부 등	지속추진
중소SW사업자 참여지원제도 활성화	정통부, 재경부 등	3/4 분기
사업분쟁조정 원활화	정통부, 재경부, 공정위 등	3/4 분기
SW사업대가기준 개선	정통부, 재경부	04년 연구 후 05년 1/4분기 반영
지체상금율 인하추진	재경부, 정통부	지속추진
SW품질인증 및 BMT활성화	정통부, 재경부(조달청), 행자부 등	하반기
SW지적재산권 보호강화	정통부, 법무부	지속추진