

노인복지회관의 운영형태별 공간특성과 시설운영 비교분석

- 영남권 광역시 중심으로 -

Spatial Characteristics and Facility Operation by the Type of Management of Multipurpose Senior Center - Focused on the Youngnam Metropolitan Areas -

최준호*
Choi, Jun-Ho

서지은**
Seo, Ji-Eun

이정호***
Lee, Jeong-Ho

Abstract

The purpose of this study was to analyze characteristics such as spatial composition, areas, location of functional unit space and comparing the type and the number of operating programs by type of managements of multipurpose senior center in Youngnam metro area. First, the consignment management facilities had functional unit space of 152 things and the direct management facilities had 115 things. When comparing average areas composition ratio, direct management is public welfare, social education, public part, medical and rehabilitation order and consignment management is public part, social education, public welfare and rest part order. Second, medical part must be located around the first floor or the elevator, because many people can frequently use this area at the same time. Third, as a result of analysis of management programs indicated that the total number of programs is as a whole 74 things a range of min12~max20 in the each direct management facilities and 111 things a range of min20~max24 in the each consignment management facilities. This fact shows that consignment management provided many people with more various programs than direct management. Finally, the number of staff in the direct management is less than consignment management. When comparing programs per staff and space, the direct and consignment management each appeared (2.74, 0.64) and (1.35, 0.73). This fact implied that the consignment management was more specialized than direct management in the service and function.

Keywords : Multipurpose Senior Center, direct management, consign management, spatial characteristics, operation type
주요어 : 노인복지회관, 직영운영, 위탁운영, 공간특성, 운영형태

1. 서론

21세기가 되면서 우리나라 노인문제는 사회적으로 새로운 양상을 보이고 있다. 유엔 기준에 의하면 65세 이상 노인인구가 7% 이상이 되면 고령화 사회(aging society)에 진입한 것으로 규정하고 있으며, 우리나라는 2000년에 노인인구가 7.2%를 기록하고 있다. 최근 통계청(2004)이 발표한 인구추계에 의하면 2019년에는 노인인구가 14%를 넘어서고, 2026년에는 20%를 넘어 초고령 사회(super-aged society)에 들어설 것으로 예견하고 있다. 이렇게 되면 고령화 사회에서 고령사회에 도달하는 기간, 즉 고령화속도가 18년으로 세계에서 가장 빠른 국가가 될 것이다¹⁾. 그리고 2030년대 초에는 세계 최장수국의 대열에

들어설 전망이다. 이러한 급속한 고령화는 여러 측면에서 사회문제를 야기하고 있으며, 다양한 측면에서의 정책적 대응이 요구된다고 할 수 있다. 이런 시점에서 우리나라 정부는 많은 대책을 시행하고 있으며, 그 중 하나가 노인여가시설 중 노인복지회관 운영이라 할 수 있다.

최근 들어, 산업정보화사회에서 교육을 받고 직업생활을 한 사람들이 대거 노인층에 편입되면서 가치관과 생활태도 또한 적극적으로 바뀌어가고 있다. 즉, 건강 증진, 교양, 오락 등과 관련한 삶의 질에 대한 욕구가 강하게 나

*정회원, 경북대학교 건축공학과 석사과정
**정회원, 경북대학교 건축공학과 박사과정
***정회원, 경북대학교 건축학부 교수

1) 일반적(65세 이상 인구)으로 고령화율이 7%를 넘는 사회를 '고령화사회', 14%를 넘는 사회를 '고령사회'라 부른다. '고령사회'와 관련하여, 고령화율이 7%에서 그 두배인 14%에 도달하기까지의 기간이 고령화의 스피드를 나타내는 국제비교 지표로 활용되고 있다. 선진국의 경우 이 소요년수를 비교해 보면 프랑스가 115년, 스웨덴이 85년, 독일이 40년, 영국이 47년이었던 데 반해 일본은 24년으로 고령화가 빠른 속도로 진행되고 있음을 알 수 있다(통계청 2004).

타나고 있다. 그러나, 노인복지에 대한 시설 및 운영에 관한 법적 제도마련이 미비하여, 제공된 물리적 환경은 지역별 또는 운영주체에 따라서 큰 차이를 보이고 있다²⁾.

일반적으로 노인복지회관의 운영형태는 지방자치단체에서 노인복지회관을 건립 한 후 운영대상을 찾아 위탁하는 경우와 지방자치단체가 직접운영하는 직영운영 형태로 대별된다. 위탁운영은 노인복지회관 건립시 운영주체의 참여가 어렵다는 단점으로 인해 각 운영주체의 서비스 프로그램에 따라 단위공간의 종류 및 면적을 산정하여 재배치하고 있다. 그러나 지방자치단체에서 운영하는 직영은 건립시 운영주체가 동일하기 때문에 공간구성의 변화가 적다. 즉, 운영주체가 다르기 때문에 운영프로그램, 공간, 운영조직이 다르게 나타나고 있다³⁾. 현재 노인복지회관을 다룬 기존 연구를 살펴보면, 제도관련 연구(김경신 1999), 관리운영실태 및 개선방안 연구(오영희 2003), 운영지침 개발(변재관 2000), 복지 프로그램 실태조사(길행신 2001) 등으로 나타나고 있다. 건축분야에서는 공립사회복지시설의 실태조사연구(서정연 1993), 공간구성계획에 관한 연구(소준영 1998) 등의 일련의 연구들이 있었다. 하지만, 선행연구 고찰에서 살펴보았듯이 운영과 공간을 별개로 연구되고 있는 한계를 가지고 있기 때문에, 운영이라는 측면과 물리적 공간을 연계하여 연구할 필요성이 제기된다. 따라서 본 연구에서는 노인복지회관의 운영형태에 따라 지방자치단체에서 운영하는 직영과 법인체들이 운영하는 위탁시설로 분류하여, 노인복지회관의 운영형태에 따라 공간구성, 면적, 부분별 단위공간의 층 위치 같은 공간특성과 운영프로그램 종류와 수, 운영조직 같은 시설운영 실태에 차이가 있는가를 알아본다. 이러한 연구의 결과는 노인복지회관의 건축계획시 기초 자료로 활용될 수 있을 것으로 기대한다.

II. 문헌 고찰

1. 노인복지회관의 기능

노인복지회관은 일본의 노인복지센터, 미국의 다목적노인센터(Multipurpose Senior Center)와 유사한 시설로 국내에 소개되었다. 이것은 1981년 노인복지법이 제정되어 노인복지시설 중 노인복지회관이 법적으로 규정되었다⁴⁾. 현재 노인복지회관은 노인복지법 제36조에 의해 노인복지시설의 중 노인여가복지시설에 경로당, 노인교실, 노인휴양소와 함께 속한다. 노인복지회관은 무료 또는 저렴

한 요금으로 노인에 대하여 각종 상담에 응하고, 건강증진, 교양, 오락, 기타 노인 복지증진에 필요한 편의를 제공을 목적으로 하고 있으며, 노인복지회관의 서비스 프로그램에 따라 관리공간, 이용자공간, 공용공간, 기타공간의 4영역으로 분류 할 수 있다. 노인복지법시행규칙에 의하면 시설규모는 연면적 1,000㎡ 이상으로 규정⁵⁾하고 있으며, 우리나라 노인복지회관은 1989년 이후 설치·운영되기 시작하여 2004. 12. 31 현재 전국적으로 152개소가 운영되고 있다. 노인복지회관 명칭은 지역별로 노인종합복지관, 노인복지관, 노인종합복지회관, 노인복지회관 등으로 혼용하여 있는데 본 논문에서는 일반적으로 많이 사용하는 노인복지회관으로 사용한다<표 1>⁶⁾.

표 1. 지역별 노인복지회관의 시설 명칭 (단위 %)

구분	서울특별시	광역시	도지역	전체
노인종합복지관	94.4	21.4	10.7	28.4
노인복지관	5.6	10.7	8.9	8.8
노인종합복지회관	-	10.7	12.5	9.8
노인복지회관	-	53.6	55.4	45.2
기타	-	3.6	12.5	7.8

2. 노인복지회관 분류

노인복지회관은 설립형태와 운영주체에 따라 분류할 수 있다<표 2>. 설립형태에 따라서는 재단설립형(대지구입 및 건축비 재단이 부담), 기부체납형(대지는 재단이 마련하고, 건축비는 정부나 자치단체 지원), 위탁형(대지 및 건축비 일체를 정부나 자치단체에서 부담하나 공공건물을 위탁하는 경우)으로 구분 된다⁷⁾. 운영형태는 운영주체에 따라 직영운영과 위탁운영으로 나누어진다. 직영운영은 지방자치단체가 직접운영하고, 위탁운영은 사회복지법인이나 종교재단, 사단법인, 학교법인 같은 주체를 선정하여 위탁운영 하는 것이다. 2004년 12월 현재 전국

표 2. 노인복지회관의 설립 및 운영형태에 따른 분류

구분	내용	비고
설립 형태	재단설립형	대지구입 및 건축비 재단부담
	기부체납형	대지는 재단부담, 건축비는 정부나 자치단체 지원 부담
	위탁형	대지 및 건축비 일체를 정부나 자치단체에서 부담하거나 공공건물을 위탁한 경우
운영주체 형태	직영	지방자치단체, 시/군/구 직영
	위탁	사회복지법인, 종교재단, 사단법인, 학교법인, 기타

2) 이윤경, 노인복지회관의 법적근거 및 노인복지 관련시설 분석, 한국보건연구소, p. 14, 2002

3) 김석준, 서울시 노인종합복지관 공간구성에 관한 연구, 서울시립대 석사학위논문, p. 2, 2001

4) 노인복지회관에 대한 규정은 1981년 노인복지법이 제정된 이후부터 법에 명시되어 있었으며, 그 당시의 노인복지회관은 다양한 서비스를 제공하기 보다는 노인교실이나 경로당으로 사용되었다. 본격적으로 노인들을 위한 다양한 서비스를 제공한 것은 1989년부터이다.

5) 노인복지법시행규칙 노인여가복지시설의 시설기준 및 직원배치기준(제26조 제1항관련)에 의하면 시설규모는 연면적 1000㎡ 이상, 시설기준은 사무실, 식당 및 조리실, 상담실 또는 면회실, 집회실 또는 강당, 오락실, 화장실, 물리치료실, 비상재해대피시설을 설치해야 한다고 규정하고 있다.

6) 오영희, 노인복지회관 관리운영실태 및 개선방안에 관한 연구, 한국보건사회연구소, p. 3, 2003

7) 변재관, 노인복지관 운영지침 개발에 관한 연구, 한국보건사회연구소, p. 9, 2000

152개소 노인복지회관 중 직접운영 시설은 28개소이고, 위탁운영 시설은 124개소이다⁸⁾.

3. 서비스 프로그램 체계 및 내용

노인복지 프로그램은 정신적, 신체적, 경제적, 사회적인 측면에서 매우 다양한 프로그램들이 구상될 수 있다. 프로그램은 노인복지법의 규정과 각 시도별 지방자치조례 규정에 근거하고 있으며, 각 복지관의 지역적 특성, 이용노인의 성향, 복지관의 운영능력, 규모 등에 따라 차이가 나타나고 있다. 노인복지회관의 이용자공간에서 운영되는 프로그램을 보면 상담부문, 재가복지부문, 평생교육부문, 보건의료재활부문, 복리후생부문, 지역협력복지부문 등이 있다. 이는 지역사회의 노인들에게 다양한 서비스 프로그램을 제공함으로써 보다 건전한 여가활동에 기여 하는 장소가 되어 있다고 사료된다. 따라서 시대흐름과 노인층 요구와 성격 변화에 맞추어 질 좋은 서비스 프로그램을 제공하기 위해 노인복지회관의 운영내용이 변화하고 있다고 보여 진다. 그러나 이런 과정에서 건물 공간의 계획과 연계되지 않고 있어 프로그램에 맞는 공간이 용에 문제가 나타나고 있다⁹⁾.

프로그램과 관련한 선행연구를 살펴보면, 길행신¹⁰⁾(2001)은 상담지도, 사회교육, 기능회복훈련, 재가복지, 단기보호, 후생복지, 취업상담 및 알선, 지역복지협력, 조사·연구·홍보 프로그램으로 구분하고 있다. 한국보건사회연구원¹¹⁾(1993)은 상담산업, 기능회복사업, 주간보호사업, 가정봉사원 파견사업, 사회교육 프로그램, 복리후생사업, 지역복지협동사업, 고령자 취업알선센터, 조사연구사업으로 구분하고 있다. 보건복지부¹²⁾(2000)에서는 노인복지관의 주요기능을 상담·지도, 기능회복 훈련의 실시, 교양강좌 교실운영, 각종 여가 및 오락프로그램 운영, 취업상담 및 알선, 재가노인복지시설 병설 및 운영, 이·미용실 운영, 목욕탕 운영 등으로 명시하고 있다. 노인복지회관의 프로그램은 운영되는 시설마다 다양하게 나타나고 있다. 문헌고찰을 종합해서 상담프로그램, 재가복지프로그램, 평생(사회)교육프로그램, 보건의료재활프로그램, 복리후생프로그램, 지역협력복지프로그램, 취업알선프로그램, 조사연구프로그램의 총 8개로 구분하였으며, 구체적인 내용은 다음의 <표 3>과 같다.

III. 연구 방법

1. 조사대상 선정과 조사 방법

8) 보건복지부, 2005 노인복지시설 현황집, 2005
 9) 소준영, 지역 노인복지시설의 유형분류와 기능분석에 관한 연구, 대한건축학회 논문집 14권 5호, p 199, 1998
 10) 길행신, 노인복지회관의 프로그램 및 참여와 만족도에 관한 연구, 광주대 석사학위논문, p. 29, 2001
 11) 한국보건사회연구원, 노인복지정책개발을 위한 연구, 1993
 12) 보건복지부, 2000년도 노인보건복지 국고보조사업 안내, 2000

표 3. 노인복지회관의 서비스 프로그램의 종류

분 류	내 용
상담프로그램	이용상담, 의료상담, 생활상담, 법률상담, 기타
재가복지프로그램	가정봉사원파견센터, 일반주간보호, 치매주간보호, 단기보호, 기타
평생(사회)교육 프로그램	교양교육, 사회교육, 취미교육, 정보화교육, 미술교육, 기타
보건의료재활프로그램	진료, 한방진료, 물리치료, 작업치료, 운동치료, 재활, 기타
복리후생프로그램	경로식당운영, 이·미용실, 장기/바둑, 탁구, 당구/포켓볼, 노래방, 목욕탕, 놀이방, 체력단련, 기타
지역협력복지프로그램	자원봉사자센터, 노인지회, 시설견학 및 실습교육, 자원위원회 운영, 조사/연구, 출판/홍보, 후원사업, 편의시설, 기타
취업알선프로그램	취업알선센터, 공동작업장운영, 기타
조사연구프로그램	육구 및 실태조사, 이용자만족도, 직원교육(연수), 기타

노인복지회관의 운영형태에 따른 공간구성을 비교·분석을 하기 위해 영남권 광역시에서 운영 중인 직영 6개소와 위탁 14개소 중에서 연면적의 규모가 비슷한 사례 중 직영 5개¹³⁾, 위탁 5개로 총 10개를 연구대상으로 선정하였다. 노인복지회관의 운영형태에 따라 공간구성, 면적, 부문별 단위공간의 층 위치 같은 공간특성과 운영프로그램 종류와 수, 운영조직 같은 시설운영 실태에 차이가 있는가를 알아본다. 조사 방법은 건축물 관리대장의 도면을 확보하고 문헌고찰을 통해 운영프로그램, 운영조직, 단위공간, 단위공간의 면적에 관한 체크리스트 및 인터뷰 질문지를 작성하고, 대구 2005년 4월 14~16일, 부산 6월 13~16일, 울산 6월 17~18일에 직접 방문하여 관리자 인터뷰를 실시하였다. 10개 조사대상의 도면이 현재 사용되고 있는 형태와 다른 형태로 되어있는 사례는 실측을 통해 데이터의 정확성을 높였다.

2. 조사대상의 일반적 건축 현황

10개 조사대상 노인복지회관의 운영형태, 건립연도, 대지면적, 연면적, 층수 등에 관한 일반적인 개요는 <표 4>와 같다. 조사대상 노인복지회관은 운영형태, 연면적 크기 순으로 분류하였다.

직영운영 5개 노인복지회관의 연면적은 최소 1,002.74m²(A)에서 최대 2,143.50 m²(E)로 평균 1361.43 m²였으며, 위탁운영 5개 노인복지회관의 연면적은 최소 1,044.87 m²(F)에서 최대 2,568.35 m²(J)로 평균 1584.51 m²이었다. 조사대상 전체 시설의 연면적은 평균 1,472.98 m²이었다. 직영운영하고 있는 건물 개관년도는 2000년 1개(C), 2003년 1개(E), 2004년 1개(B), 2005년 2개(A, D)로 최근에

13) 직영운영되고 있는 6개 시설 중 한 곳은 '부산서구통합보건복지센터'로 일반적인 순수 노인복지회관의 형태라 볼 수 없으므로 본 논문의 조사대상에서 제외함.

표 4. 조사대상 노인복지회관의 현황 개요

운영 형태	분류 기호	노인복지회관 시설명	건립 연도	대지면적 (m ²)	연면적 (m ²)	층수
직영	A	부산동구자성대	2005	348.80	1,002.74	지상4층
	B	울산울주군	2004	5,373.00	1,078.58	지상2층
	C	대구강북	2000	1,500.00	1,210.12	지하1층/지상3층
	D	부산강서	2005	1,913.00	1,372.20	지상2층
	E	대구대북	2003	1,939.00	2,143.50	지상3층
위탁	F	부산영도구	2001	506.40	1,044.87	지하1층/지상3층
	G	부산동구	2000	705.00	1,286.02	지하1층/지상4층
	H	대구동구	1999	2,545.00	1,452.94	지하1층/지상3층
	I	부산기장군	2002	1,291.90	1,570.35	지하1층/지상2층
	J	대구대덕	2000	1,542.30	2,568.35	지하1층/지상3층

건립 된 경우가 많았다. 위탁운영하고 있는 건물 개관년도는 1999년 1개(H), 2000년 2개(G, J), 2001년 1개(F), 2002년 1개(I)로 나타났다. 4개 직영운영시설의 개관년도는 위탁운영시설보다 최근이었다.

IV. 결 과

1. 공간구성 비교

1) 부문별 실의 개수

노인복지회관 공간은 관리공간, 이용자공간, 공용공간, 기타공간으로 구분하였다. 이 중에서 이용자공간은 단위공간의 성격이나 종류에 따라 상담부문, 재가복지부문, 평생교육부문, 보건의료재활부문, 복리후생부문, 지역협력복지부문, 취업알선부문의 7개 부문으로 세분하였다. 직영운영시설과 위탁운영시설에서 단위공간의 개수를 비교해보면<표 5>, 단위공간의 개수는 직영운영이 평균 25개, 위탁운영이 32.4개로 직영운영보다 위탁운영이 7.4개 많은 것을 알 수 있다. 즉, 위탁운영에서는 단위공간의 평균면적이 48.52 m²로 직영운영 53.95 m²에 비해 적게 나타난다. 직영운영 복지회관이 위탁운영 복지회관보다 단위공간 개수는 적으나 공간당 크기는 더 크고 공간 활용은 위탁운영 복지회관이 더 세분화하여 사용하고 있음을 의미한다. 세부적으로 살펴보면, 두 운영 시설 간에 대부분 기능별 단위공간에서 개수 차이를 보이지만 가장 큰 차이를 보이는 영역은 관리자공간과 기타공간, 이용자공간의 재가복지부문이다. 재가복지부문은 몸이 불편한 노인들이 주로 이용하는 곳으로 위탁운영의 복지회관이 더 이 서비스 프로그램을 활성화하고 있다고 사료 된다. 다른 부분과 달리 평생교육부문과 복리후생부문은 단위공간의 차이가 적었다.

2) 단위공간의 분류

표 5. 부문별 단위공간의 개수

운영 형태	분류 기호	연면적 (m ²)	관리자공간	이용자 공간							공용공간	기타공간	합계(개수)	평균 연면적 (m ²)
				상담	재가복지	평생교육	보건의료	복리후생	지역협력	취업알선				
직영	A	1,002.74	2	-	-	5	1	8	-	-	7	3	26	38.57
	B	1,078.58	1	-	-	5	1	8	1	-	6	1	23	46.89
	C	1,210.12	1	-	-	4	1	7	-	-	6	2	21	57.62
	D	1,372.20	2	-	2	8	1	5	2	-	5	1	26	52.78
	E	2,143.50	2	-	-	8	1	7	-	-	7	4	29	73.91
	직영 평균	1,361.43	1.6	-	0.4	6	1	7	0.6	-	6.2	2.2	25	53.95
위탁	F	1,044.87	4	1	1	6	1	7	2	1	7	3	33	31.66
	G	1,286.02	3	-	2	4	2	7	1	1	7	2	29	44.35
	H	1,452.94	2	1	1	6	2	5	-	-	6	3	26	55.88
	I	1,570.35	4	1	1	8	1	8	1	1	7	3	35	44.87
	J	2,568.35	5	-	3	7	1	9	1	1	8	4	39	65.86
	위탁 평균	1,584.51	3.6	0.6	1.6	6.2	1.4	7.2	1	0.8	7	3	32.4	48.52
	전체 평균	1,472.98	2.6	0.3	1	6.1	1.2	7.1	0.8	0.4	6.6	2.6	28.7	51.24

조사대상 복지회관의 단위공간의 실을 자세히 분류해보면 <표 6>과 같다. 직영운영과 위탁운영에서 각 실 개수의 차이가 큰 단위공간을 비교해 보면, 관리부문의 관장실·안내실, 상담부문의 일반상담실, 재가복지부문의 일반주간보호실, 평생교육부문의 사회교육실, 복리후생부문의 샤워실·탈의실(남녀구분), 취업부문의 공동작업실, 기타부문의 기계실의 차이가 평균 3개 이상 나는 것으로 나타났다. 이와 같이 직영운영시설(115개)에 비해 위탁운영시설(152개)이 단위공간 개수를 더 많이 갖추고 있는 것을 알 수 있다. 반면에 직영운영과 위탁운영에서 차이가 크게 나지 않는 부분으로는, 관리부문의 사무실, 이용자 공간에서 평생교육부문의 강당·교양교육실·정보화교육실·서예실, 보건의료재활부문의 물리치료실, 복리후생부문의 식당, 주방, 식품 보관실, 휴게실(공용), 공용부문의 로비, 엘리베이터, 화장실(남자, 여자, 장애인), 기타부문의 창고는 공통으로 실을 많이 갖추고 운영하는 것으로 나타나 직영운영과 위탁운영 시 주요 필요한 단위공간으로 파악된다. 직영운영시설에서 많이 나타나는 실들은 관리자공간의 회의실, 숙직실, 이용자공간에서 평생교육부문의 무대, 방송실, 취미활동실, 다목적교육실, 복리후생부문의 탁구실, 당구/포켓볼실, 휴게실(공용), 노래방, 공용부문의 로비, 기타부문의 보일러실로 나타나고 있다. 위탁운영시설에서 많이 나타나는 실들은 관리자공간의 관장실, 법인사무실, 강사대기실, 안내실, 이용자공간에서 상담부문의 일반상담실, 재가복지부문의 일반주간보호실, 치매보호실, 평생교육부문의 준비실, 대기실, 교양교육실, 사회교육실, 미술활동실, 보건의료의 일반진료실, 재활실, 복

표 6. 노인복지회관 단위공간의 구성

구분	실분류	직접운영					위탁운영					빈도수	
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J		
관리자공간	관장실	-	-	-	-	-	0	○	○	○	○	○	5
	사무실	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5
	회의실	-	-	-	○	-	1	-	-	-	-	-	0
	법인사무실	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	○	1
	강사대기실	-	-	-	-	-	0	○	-	-	-	-	2
	안내실	-	-	-	-	-	0	○	○	-	○	○	4
	숙직실	-	-	-	-	○	1	-	-	-	-	-	0
탕비실	○	-	-	-	-	1	-	-	-	○	-	1	
상담	일반상담실	-	-	-	-	-	0	○	-	○	○	-	3
	의료상담실	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0
재가복지	일반주간보호실	-	-	-	○	-	1	○	○	○	○	○	5
	치매주간보호실	-	-	-	-	-	0	-	○	-	-	-	1
	욕실	-	-	-	○	-	1	-	-	-	-	○	1
평생교육	강당	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5
	무대	-	○	○	○	○	4	○	○	-	○	-	3
	준비실	-	-	-	○	○	2	○	-	-	○	○	3
	대기실	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	○	1
	방송실	-	-	○	○	○	3	-	-	-	○	-	1
	교양교육실	○	-	○	○	○	4	○	○	○	○	○	5
	사회교육실	○	-	-	-	○	2	○	○	○	○	○	5
	취미활동실	○	○	-	-	-	2	-	-	-	-	-	0
	정보화교실	○	○	-	○	○	4	○	-	-	-	-	4
	미술활동실	-	-	-	-	-	0	-	-	-	○	-	1
	서예실	-	○	-	○	○	3	-	-	○	○	○	3
이용자공간	다목적교육실	-	-	-	○	-	1	-	-	-	-	-	0
	일반진료실	-	-	-	-	-	0	-	-	○	-	-	1
	물리치료실	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5
	재활실	-	-	-	-	-	0	-	○	-	-	-	1
	식당	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5
	주방	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5
	식품보관실	-	○	○	-	○	3	○	-	○	○	○	3
	이미용실	○	-	-	○	-	2	-	○	○	-	○	3
	장기/바둑실	-	-	-	○	-	1	○	-	-	-	-	1
	탁구실	-	-	○	-	○	2	-	-	-	-	○	1
	당구/포켓볼실	-	○	○	-	○	3	-	-	-	○	-	1
복지후생	휴게실(공용)	○	○	○	○	○	5	○	○	○	-	○	4
	휴게실(남자)	○	○	-	-	-	2	-	-	-	-	○	1
	휴게실(여자)	-	○	-	-	-	1	-	-	-	-	-	0
	노래방	-	-	○	-	○	2	-	-	-	○	-	1
	세탁실	-	○	-	-	-	1	-	-	-	○	-	1
	목욕실(남녀구분)	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0
	찜질방	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	0
	샤워실(남녀구분)	○	-	-	-	-	1	○	○	-	○	○	4
	탈의실(남녀구분)	○	-	-	-	-	1	○	○	-	○	○	4
	체력단련실	○	-	-	-	-	1	-	○	-	-	○	2
	지역협력	자원봉사센터	-	○	-	○	-	2	○	-	-	○	○
노인지회		-	-	-	○	-	1	○	○	-	-	-	2
취업알선	공동작업실	-	-	-	-	-	0	○	-	-	○	○	3
	취업정보센터	-	-	-	-	-	0	-	○	-	-	-	1
공용부문	로비	○	○	○	○	○	5	○	-	○	○	○	4
	램프계단	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	○	2
	엘리베이터	○	-	○	-	○	3	○	○	-	-	○	4
	화장실(남자)	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5
	화장실(여자)	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5
기타공간	화장실(장애인)	○	○	-	-	○	3	○	○	-	○	○	5
	기계실	-	-	○	-	-	1	○	○	-	○	○	4
	전기실	-	-	-	-	○	1	-	-	-	○	○	2
	보일러실	○	-	-	-	○	2	-	-	○	-	-	1
	창고	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5
기타	○	-	-	-	○	2	○	-	○	-	○	3	
합 계		26	23	21	26	29	115	33	29	26	35	39	152

표 7. 노인복지회관 각 층별 바닥면적 (단위 m²)

운영 형태	노인복지 회관	각층 바닥면적(m ²)					연면적 (m ²)
		지상1층	지상2층	지상3층	지상4층	지하1층	
직영	A	247.43	251.77	251.77	251.77	-	1002.74
	B	661.69	416.89	-	-	-	1078.58
	C	290.52	287.30	295.30	-	337.00	1210.12
	D	820.59	551.61	-	-	-	1372.20
	E	624.78	743.76	774.96	-	-	2143.50
직영운영 평균면적 (m ²)		529.00	450.27	264.41	50.35	67.40	1361.43
위탁	F	289.35	259.95	253.65	-	241.92	1044.87
	G	317.20	317.20	266.99	266.99	117.64	1286.02
	H	339.68	327.44	327.44	-	458.38	1452.94
	I	599.25	644.69	-	-	326.41	1570.35
	J	541.15	682.71	471.73	-	872.76	2568.35
위탁운영 평균면적 (m ²)		417.33	446.40	263.96	53.40	403.42	1584.51
전체	전체면적 (m ²)	4731.64	4483.32	2641.85	518.76	2354.11	1472.98

리후생부문의 이/미용실, 샤워실, 탈의실, 체력단련실, 지역협력부문의 자원봉사센터, 노인지회, 취업알선의 공동 작업실, 취업정보센터, 공용부문의 램프계단, 엘리베이터, 화장실(장애인), 기타부문의 기계실, 전기실이 많이 나타난다. 모든 시설에 설치되어 있는 실은 관리자공간의 사무실, 이용자공간의 평생교육부문의 강당, 보건의료부문의 물리치료실, 복리후생부문의 식당, 주방으로 나타나고 있다.

2. 면적구성 비교

1) 시설의 층 구성

직영운영과 위탁운영의 노인복지회관 전체 면적에 대한 각 층별 면적 구성비는 <표 7>과 같다.

조사대상 전체 노인복지회관의 층 구성은 지하1층~지상3층이 가장 많은 형태였다. 직영운영시설은 지하실이 1군데 있고 위탁운영시설은 5개소 모두 지하실이 있다. 지상 4층까지 층구성이 되어 있는 시설은 직영운영시설에서 1개소, 위탁운영시설에서 1개소가 있다. 지하 2층까지 층구성이 되어 있는 시설은 직영운영시설에서 2개소, 위탁운영시설에서는 1개소가 있었다.

2) 부문별 면적구성 비교

직영운영과 위탁운영의 부문별 면적구성에서 상담부문, 재가복지부문, 복리후생부문, 취업알선부문, 기타부문의 면적이 차이를 보인다<표 8>.

직영운영시설에서 평균면적은 관리 39.71 m²(2.92%), 상담 0 m²(%), 재가복지 16.83 m²(1.24%), 평생교육 377.09 m²(27.70%), 보건의료 68.94 m²(5.06%), 복리후생 461.54 m²(33.90%), 지역협력 25.91 m²(1.90%), 취업알선 0 m², 공용 325.17 m²(23.88%), 기타 46.24 m²(3.40%)이

표 8. 각 부문별 면적구성비

(단위 m², %)

영역구분		직영운영					직영전체 평균면적	위탁운영					위탁전체 평균면적	전체 평균면적
		A	B	C	D	E		F	G	H	I	J		
관리	면적(m ²)	36.20	39.44	31.00	43.29	48.60	39.71	61.31	47.61	47.13	64.80	176.42	79.45	59.58
	비율(%)	3.61	3.66	2.56	3.15	2.27	2.92	5.87	3.70	3.24	4.13	6.87	5.01	4.04
상담	면적(m ²)	-	-	-	-	-	-	9.00	-	11.88	10.81	-	6.34	3.17
	비율(%)	-	-	-	-	-	-	0.86	-	0.82	0.69	-	0.40	0.22
재가 복지	면적(m ²)	-	-	-	84.15	-	16.83	51.98	111.85	133.74	86.40	119.65	100.72	58.78
	비율(%)	-	-	-	6.13	-	1.24	4.97	8.70	9.20	5.50	4.66	6.36	3.99
평생 교육	면적(m ²)	223.61	321.39	268.35	448.11	624.00	377.09	239.45	179.30	528.78	375.48	379.89	340.58	358.84
	비율(%)	22.30	29.80	22.18	32.66	29.11	27.70	22.92	13.94	36.39	23.91	14.79	21.49	24.36
보건 의료	면적(m ²)	39.60	79.80	55.00	78.48	91.80	68.94	59.40	115.29	47.16	46.20	70.56	67.72	68.33
	비율(%)	3.95	7.40	4.55	5.72	4.28	5.06	5.68	8.96	3.25	2.94	2.75	4.27	4.64
복리 후생	면적(m ²)	329.03	388.04	465.00	221.85	903.76	461.54	245.12	234.80	169.13	269.33	720.34	327.7	394.64
	비율(%)	32.81	35.98	38.43	16.17	42.16	33.90	23.46	18.26	11.64	17.15	28.05	20.68	26.31
지역 협력	면적(m ²)	-	22.20	-	107.37	-	25.91	35.28	48.65	-	16.56	33.00	26.70	26.31
	비율(%)	-	2.06	-	7.82	-	1.90	3.38	3.78	-	1.05	1.28	1.69	1.79
취업 알선	면적(m ²)	-	-	-	-	-	-	17.82	11.21	-	55.20	61.32	29.11	14.56
	비율(%)	-	-	-	-	-	-	1.71	0.87	-	3.52	2.39	1.84	0.99
공용	면적(m ²)	329.69	216.31	336.97	348.15	394.74	325.17	256.71	408.75	400.61	489.62	834.97	478.13	401.65
	비율(%)	32.88	20.06	27.85	25.37	18.42	23.88	24.57	31.78	27.57	31.18	32.51	30.18	27.27
기타	면적(m ²)	44.61	11.40	53.80	40.80	80.60	46.24	68.80	128.56	114.51	155.95	172.20	112.08	87.12
	비율(%)	4.45	1.06	4.45	2.97	3.76	3.40	6.58	10.00	7.88	9.93	6.70	7.07	5.91
전체	면적(m ²)	1002.74	1078.58	1210.12	1372.20	2143.50	1361.43	1044.87	1286.02	1452.94	1570.35	2568.35	1584.51	1472.98

* 주 : 표의 세로축의 합이 각 사례의 연면적이 된다. 직영전체, 위탁전체 평균면적은 각 사례의 가로축으로 합산하여 평균을 구하였다.

고, 면적(비율)이 가장 높은 순서로 복리후생부문, 평생교육부문, 공용부문, 보건의료재활부문, 지역협력부문, 지역협력부문이다.

위탁운영에서 평균면적은 관리 79.45 m²(5.01%), 상담 6.34(0.40%) m², 재가복지 100.72 m²(6.36%), 평생교육 340.58 m²(21.49%), 보건의료 67.72 m²(4.27%), 복리후생 327.7 m²(20.68%), 지역협력 26.70 m²(1.69%), 취업알선 29.11 m²(1.84%), 공용 478.13 m²(30.18%), 기타 112.08 m²(7.07%)이고, 면적(비율)이 가장 높은 순서로는 공용부문, 평생교육부문, 복리후생부문, 기타부문, 재가복지부문, 관리부문, 보건의료부문, 취업알선부문, 상담부문에 나타났다.

직영운영시설이 위탁운영시설보다 면적이 더 큰 부문으로 평생교육 {377.09 m²(27.70%)>340.58 m²(21.49%)}, 복리후생 {461.54 m²(33.9%)>327.7 m²(20.68%)}이며, 보건의료 {68.94 m²(5.06%)>67.72 m²(4.27%)}와 지역협력 {25.91 m²(1.90%)>26.70 m²(1.69%)}부문에 유사하게 나타났다.

위탁운영시설이 직영운영시설보다 면적이 더 큰 부문으로 관리 {79.45 m²(5.01%)>39.71 m²(2.92%)}, 상담 {6.34(0.40%) m²>0 m²(%)}, 재가복지 {100.72 m²(6.36%)>16.83 m²(1.24%)}, 취업알선 {29.11 m²(1.84%)>0 m²(%)}, 공용 {478.13 m²(30.18%)>325.17 m²(24%)}, 기타 {112.08 m²(7.07%)>46.24 m²(3.40%)}로 나타났다.

3. 부문별 단위공간의 층 위치

부문별 단위공간구성을 보면<표 9>, 공통적으로 관리부문의 사무실은 대부분 지상 1층에 배치되어 있고 보건의료재활부문의 물리치료실과 재가복지부문의 주간보호실은 지상 1층과 2층에 배치되어 있다. 여기서 보건의료재활부문인 일반진료실, 물리치료실, 대기실 등은 몸이 불편한 노인들이 주로 이용하는 공간이므로 1층 또는 엘리베이터에 위치하여 근접이 용이 하며, 이 부문 실들 앞에 대기실 공간을 두어 이용자의 혼잡을 방지하고 있었다. 또한 관리부문 중 사무실과 안내실은 위탁운영의 경우 대부분 지상 1층에 배치하여 시설 이용자가 쉽게 문의 할 수 있는 곳에 위치하고 있었다.

평생교육부문의 교양교육실, 사회교육실, 정보화교육실, 서예실은 지상2층과 3층에 배치되어 있는 반면 강당은 건물의 상위층 이나 지하층에 배치되어 있음을 알 수 있다. 이는 노인복지회관의 운영형태에 차이로 있다고 하기에 어려움이 있다. 특히 기타부문의 보일러실·기계실·창고 후생복지부문의 식당, 강당 등 비교적 규모가 큰 실이 차지하고 있다.

공용부문은 로비, 램프계단, 엘리베이터, 화장실 등으로 구분되며 이 중에서 램프계단의 설치는 신중히 고려해야 하는데, 현재 3층 이상의 시설에서는 엘리베이터 설치가 되어 있으며 모든 시설에서 엘리베이터 설치가 필수적인 것으로 보이며 이는 램프계단보다 공간 면적이나 활용도

표 9. 조사대상의 노인복지회관 각 층별 용도

운영 형태	구분	지상 1층	지상 2층	지상 3층	지상 4층	지하 1층	비고
직영	A	식당, 주방, 보일러실, 로비, 화장실, 장애인화장실	이/미용실, 물리치료실, 체력단련실, 샤워실, 탈의실, 화장실	휴게실(남자), 창고, 사회교육실, 정보화교육실, 교양교육실, 사무실, 화장실	강당, 취미활동실, 보일러실, 탕비실, 창고, 휴게실(공용), 화장실	-	엘리베이터 설치, 옥외정원
	B	식당, 주방, 식품보관실, 휴게실(남자), 휴게실(여자), 휴게실(공용), 자원봉사센터, 포켓볼, 사무실, 창고, 물리치료실, 로비, 화장실, 장애인화장실	서예실, 취미활동실, 정보화교육실, 강당, 무대, 화장실, 장애인화장실	-	-	-	게이트볼장, 옥외정원
	C	사무실, 로비, 교양교육실, 물리치료실, 화장실	당구/포켓볼실, 휴게실(공용), 탁구장, 노래방, 화장실	강당, 무대, 방송실, 창고, 화장실	-	식당, 주방, 식품보관실, 기계실, 창고, 화장실	엘리베이터 설치, 옥외정원
	D	강당, 무대, 준비실, 방송실, 창고, 관장실, 자원봉사센터, 사무실, 물리치료실, 식당, 주방, 일반주간보호실, 로비, 화장실	강당, 노인지회, 휴게실(공용), 바둑/장기실, 정보화교육실, 서예실, 이/미용실, 교양교육실, 다목적 레크레이션실, 화장실	-	-	-	옥외정원
	E	식당, 주방, 식품보관실, 보일러실, 전기실, 휴게실(공용), 화장실, 장애인화장실	로비, 당구장, 사무실, 숙직실, 물리치료실, 정보화교육실, 교양교육실, 사회교육실, 서예실, 화장실, 장애인화장실	강당, 무대, 방송실, 준비실, 노래방, 창고, 탁구장, 휴게실(공용), 화장실, 장애인화장실	-	-	엘리베이터 설치
위탁	F	바둑/장기실, 휴게실(공용), 물리치료실, 사무실, 관장실, 자원봉사센터, 안내실, 일반상담실, 로비, 화장실, 장애인화장실	일반주간보호실, 사회교육실, 정보화교육실, 목욕탕, 샤워실, 탈의실, 공동작업실, 화장실, 장애인화장실	준비실, 무대, 강당, 노인지회, 강사대기실, 화장실, 장애인화장실	-	식당, 주방, 식품보관실, 기계실, 창고	엘리베이터 설치
	G	안내실, 일반상담실, 이/미용실, 물리치료실, 로비, 화장실, 장애인화장실	휴게실(공용), 관장실, 사무실, 사회교육실, 샤워실, 탈의실, 치매주간보호실, 화장실, 장애인화장실	식당, 주방, 일반주간보호실, 체력단련실, 취업센터, 화장실, 장애인화장실	강당, 무대, 노인지회, 재활실, 화장실, 장애인화장실	창고, 기계실	엘리베이터 설치, 게이트볼장, 옥외정원
	H	관장실, 사무실, 식당, 주방, 식품보관실, 창고, 화장실, 장애인화장실	미술활동실, 휴게실(공용), 물리치료실, 사회교육실, 정보화교육실, 일반진료실, 화장실	이/미용실, 서예실, 일반상담실, 일반주간보호실, 화장실	-	강당, 보일러실, 창고	엘리베이터 설치, 옥외정원
	I	일반주간보호실, 물리치료실, 식당, 주방, 식품보관실, 사무실, 안내실, 관장실, 일반상담실, 세탁실, 샤워실, 탈의실, 로비, 탕비실, 화장실, 장애인화장실	서예실, 사회교육실, 당구/포켓볼실, 정보화교육실, 강당, 방송실, 준비실, 무대, 자원봉사센터, 화장실, 장애인화장실	-	-	공동작업실, 전기실, 창고, 노래방, 기계실	램프계단 설치, 게이트볼장
	J	관장실, 사무실, 안내실, 일반주간보호실, 욕실, 자원봉사센터, 로비, 화장실	사회교육실, 서예실, 물리치료실, 공동작업실, 자원봉사센터, 강당, 준비실, 대기실, 휴게실, 화장실, 장애인화장실	사회교육실, 휴게실(남자), 강사대기실, 정보화교육실, 탁구장, 창고, 법인사무실, 화장실, 장애인화장실	-	식당, 주방, 식품보관실, 체력단련실, 샤워실, 탈의실, 이/미용실, 창고, 기계실, 펌프실, 전기실, 화장실, 장애인화장실	엘리베이터 설치, 게이트볼장, 램프계단 설치

가 높고 이용자들도 더 선호한다고 파악되었기 때문이다. 화장실의 경우는 남녀구분과 함께 장애인 화장실도 필수적으로 설치 계획되어야 하며 직영시설 2곳에서 장애인 화장실이 없고, 위탁시설은 모두 장애인 화장실이 설치되어 있다.

4. 시설 운영 특성

1) 운영프로그램 종류와 수

노인복지회관들이 현재 운영하고 있는 프로그램들의 내

용 및 현황을 살펴보면 다음 <표 10>과 같은데 직영운영에 비해 위탁운영이 능동적으로 대처하고 있는 것으로 보이고 있다. 운영형태별로 교육 프로그램별을 살펴보면, 직영운영시설의 교양교육 프로그램은 무용·민요·가요·에어로빅·스포츠댄스 중심으로 프로그램이 이루어지고, 위탁운영은 무용·민요·가요·합창·장구·요가·단전호흡·체조·에어로빅·스포츠댄스 중심으로 프로그램이 이루어지고 있다. 교양교육프로그램 운영 장소로는 공통적으로 강당과 교양교육실에서 주로 이루어지고 있다.

사회교육 프로그램을 살펴보면 직영운영은 한글 중심으로 프로그램이 이루어지고, 위탁운영은 한글·영어·일본어·한문 중심으로 프로그램이 이루어지고 있는데 프로그램 운영 장소로 사회교육실에서 주로 이루어지고 있다.

취미교육 프로그램을 살펴보면 직영운영은 수지침, 장기/바둑, 주로 이루어지고 있으며, 게이트볼, 탁구, 당구/포켓볼의 동적인 취미 교육이 이루어지는 곳이 전체적으로 4-5곳 정도로 나타나고 있다. 위탁운영에서는 장기/바둑이 5개시설 모두에서 나타나고 수지침, 게이트볼, 탁구가 3개시설에서 당구/포켓볼, 사물놀이가 2개 시설에서 나타나고 있다.

정보교육 프로그램을 살펴보면 직영운영과 위탁운영 모두 컴퓨터·인터넷 중심으로 프로그램이 이루어지고 있다. 이와 같이 프로그램 운영 장소로 정보화교육실 즉 컴퓨터교육실에서 이루어지고 있다.

미술교육 프로그램을 살펴보면 직영운영은 서예 중심으로 프로그램이 이루어지고, 위탁운영은 사군자·서예 중심으로 프로그램이 이루어지고 있다. 프로그램 운영은 미술활동실, 서예실에서 주로 이루어지고 있다. 직영운영시설에서 많이 나타나는 프로그램은 교양교육의 국선도, 차밍댄스, 파티댄스, 취미교육의 수지침, 풍수지리, 당구/포켓볼, 미술교육에는 종이접기로 나타난다. 위탁운영시설에서 많이 나타나는 프로그램은 교양교육의 무용, 국악, 민요, 탈춤, 합창, 장구, 요가, 단전호흡, 체조, 에어로빅, 스포츠댄스, 사회교육의 영어, 일본어, 중국어, 한문, 취미교육의 풍물놀이, 사물놀이, 발지압, 동화구연, 게이트볼, 탁구, 정보교육의 홈페이지, 미술교육의 사군자, 공예로 나타나고 있다. 공통적으로 모든 시설에서 나타나는 프로그램은 교양교육의 가요, 사회교육의 한글, 취미교육의 장기/바둑, 정보교육의 컴퓨터, 인터넷, 미술교육의 서예이다.

분석 결과 비교적 다양한 교육 프로그램들을 운영하고 있었고, 운영형태에 따라 직영운영의 경우 전체 74개 프로그램을 시행하고 있으며, 위탁의 경우 전체 111개의 운영프로그램을 시행하고 있는 것으로 나타났는데 직영운영에 비해 위탁운영이 다양한 서비스 프로그램을 제공하고 있는 것으로 분석된다. 그러므로 다양한 프로그램을 만족시킬만한 세부 실들의 설치가 더 필요 할 것이다. 이러한 요소들은 노인복지회관 건립 계획 시 충분히 반영되어야 부분이라 사료된다.

2) 운영조직

노인복지회관은 주 이용대상이 65세 이상 노인이므로 관리자의 관리가 많이 필요한 시설이다. 관리자의 업무를 효율적으로 추진하기 위해 노인복지회관의 기구조직 구성체계가 체계적으로 갖추어야 한다. 노인복지회관의 법적인 직원배치기준¹⁵⁾은 시설장 1인, 상담지도원 2인, 물리치료사 1인, 사무원 1인, 조리원 1인, 관리인으로 규정하고 있다. 그러나 위탁운영의 경우는 법적인 기준 이상의 직원을 배치하고 있는 반면, 직영은 대부분 기준에

표 10. 노인복지회관 운영 프로그램현황

구분	프로그램	직영운영					위탁운영							
		A	B	C	D	E	빈도수	F	G	H	I	J	빈도수	
교양교육	무용	-	○	○	○	○	4	○	○	○	○	○	○	5
	국악	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	○	1
	민요	-	○	-	-	○	2	○	○	○	○	-	4	
	탈춤	-	-	-	-	-	0	-	○	○	-	-	2	
	가요	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5	
	합창	○	-	-	-	-	1	○	○	○	-	○	4	
	장구	-	-	○	-	○	2	-	○	○	○	○	4	
	국선도	-	○	-	-	-	1	-	-	-	-	-	0	
	요가	-	○	-	-	-	1	○	-	○	○	○	4	
	단전호흡	-	-	○	-	○	2	○	○	-	○	-	3	
	체조	○	-	-	○	-	2	○	○	○	○	○	5	
	에어로빅	-	-	○	○	○	3	○	○	○	○	○	5	
스포츠댄스	○	○	○	-	○	4	○	○	○	○	○	5		
차밍댄스	○	-	-	-	○	2	-	-	-	○	-	1		
파티댄스	-	○	-	-	-	1	-	-	-	-	-	0		
포크댄스	○	-	-	○	-	2	○	-	-	○	-	2		
사회교육	한글	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5	
	영어	-	-	-	-	-	0	○	○	○	○	○	5	
	일본어	-	-	-	-	-	0	○	○	○	○	○	5	
	중국어	-	-	-	-	-	0	-	-	○	-	-	1	
	한문	-	-	-	-	○	1	○	-	○	○	-	3	
	풍물놀이	-	-	-	-	-	0	-	-	○	○	-	2	
	사물놀이	-	-	-	○	-	1	○	○	-	-	-	2	
	수지침	○	○	○	○	○	5	-	○	○	-	○	3	
	발지압	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	○	1	
	동화구연	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	○	1	
	풍수지리	-	-	-	-	○	1	-	-	-	-	-	0	
	게이트볼	-	○	-	-	-	1	-	○	-	○	○	3	
탁구	-	-	○	-	○	2	-	○	○	-	○	3		
장기/바둑	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5		
당구/포켓볼	-	○	○	-	○	3	-	-	-	○	○	2		
정보교육	컴퓨터	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5	
	인터넷	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5	
미술교육	홈페이지	-	-	-	-	-	0	○	-	-	-	-	1	
	사군자	-	-	○	-	○	2	-	○	○	-	○	3	
	서예	○	○	○	○	○	5	○	○	○	○	○	5	
	공예	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	○	1	
	종이접기	-	-	-	-	○	1	-	-	-	-	-	0	
빈도수		12	15	15	12	20	74	20	22	23	22	24	111	

미치지 못하는 것으로 나타났다<표 11>. 조사대상 노인복지회관의 기구조직 및 직원현황으로, 대부분 관장을 중심으로 복지회관, 가정봉사파견센터, 재가복지센터로 구

15) 노인복지법시행규칙 노인여가복지시설의 시설기준 및 직원배치기준(제26조 제1항관련)

표 11. 노인복지회관 기구조직 및 직원현황

운영 형태	구분	조직구성	직원현황			합계
			관리직	의료직	기능직	
직영	A	1실1과	4	1	1	6
	B	1실1과	2	1	1	4
	C	1실3과	3	-	-	3
	D	1실1과	5	1	5	11
	E	1실3과	3	-	-	3
	직영직원합계			17	3	7
위탁	F	1실1과	8	2	4	14
	G	1실1과	10	2	5	17
	H	1실1과	8	2	2	12
	I	1실1과	10	2	13	25
	J	1실1과	7	2	5	14
	위탁직원합계			43	10	29

성된 3원화의 기구조직을 갖추고 있다. 노인복지회관은 노인복지회관의 전반적인 운영 프로그램 등 관리업무를 담당하는 반면, 가정봉사과전센터는 가정봉사과전프로그램의 관리 업무를 담당하며, 재가복지센터는 재가복지프로그램의 관리 업무를 담당을 수행한다.

조직구성에서 보면, 직영이 2개 시설에서 1실 3과 형태로 사용하고 있으며, 위탁운영의 경우에는 모든 시설에서 1실 1과로 나타나고 있는 것으로 볼 때, 위탁운영이 좀 더 관리자의 관리 업무 및 기능에 따라 세분화, 전문화 되어있다. 또한, 직원현황에서는 직영이 관리직 17명, 의료직 3명, 기능직 7명으로 총 27명의 직원이 있는 반면, 위탁운영의 경우는 관리직 43명, 의료직 10명, 기능직 29명 총 82명으로 위탁운영의 직원이 직영운영보다 3.03배 많은 것으로 나타난다. 직원수당 프로그램수와 관련하여 볼 때에도 직영에서는 1인당 2.74개를 관리하고, 위탁에서는 1인당 1.35개를 관리하고 있다. 공간수당 프로그램수에서는 직영 0.64, 위탁 0.73으로 나타난다.

V. 결 론

본 연구에서는 노인복지회관을 운영형태에 따라 지방자치단체에서 운영하는 직영시설과 법인체들이 운영하는 위탁시설로 분류하여, 노인복지회관의 운영형태에 따라 공간구성, 면적, 부분별 단위공간의 층 위치 같은 공간특성과 운영프로그램 종류와 수, 운영조직 같은 시설운영 실태에 차이가 있는가를 알아보았다. 분석한 결과는 다음과 같다.

첫째, 노인복지회관의 기능별 단위공간의 개수에서 직영운영은 개소당 최소21~최대29개실(115개)이 위탁운영은 개소당 최소26~최대39개실(152개)이 있는 것으로 미루어 볼 때 직영운영에서는 하나의 실에 여러 기능을 수행할 수 있도록 계획된 반면, 위탁운영은 동시에 여러 기능을 수행할 수 있도록 계획되어 있다. 즉, 위탁은 경영이라는 측면을 고려해야 하기 때문에 다양한 서비스 프

로그램을 동시에 수행할 수 있도록 단위공간을 구성하고 있다. 이는 공용면적을 제외한 면적구성비에서도 알 수 있듯이, 직영은 복리후생부문, 평생교육부문, 공용부문 등의 순으로 많은 면적을 차지하고 있으나, 위탁은 공용부문, 평생교육부문, 복리후생부문 등으로 나타나고 있다. 직영 운영시설에서 평균면적은 관리 39.71 m²(2.92%), 상담 0 m²(%), 재가복지 16.83 m²(1.24%), 평생교육 377.09 m²(27.70%), 보건의료 68.94 m²(5.06%), 복리후생 461.54 m²(33.90%), 지역협력 25.91 m²(1.90%), 취업알선 0 m², 공용 325.17 m²(23.88%), 기타 46.24 m²(3.40%)이고, 위탁 운영에서 평균면적은 관리 79.45 m²(5.01%), 상담 6.34 (0.40%) m², 재가복지 100.72 m²(6.36%), 평생교육 340.58 m²(21.49%), 보건의료 67.72 m²(4.27%), 복리후생 327.7 m²(20.68%), 지역협력 26.70 m²(1.69%), 취업알선 29.11 m²(1.84%), 공용 478.13 m²(30.18%), 기타 112.08 m²(7.07%)이다.

둘째, 부분별 단위공간의 층 위치에서는 공통적으로 관리부문의 사무실이 대부분 지상 1층에 배치되어 있고 보건의료재활부문의 물리치료실과 재가복지부문의 주간보호실은 지상 1층과 2층에 배치되어 있다. 보건의료부문의 몸이 불편한 노인들이 주로 이용하는 공간이므로 1층 또는 엘리베이터에 위치하여 근접이 용이 하도록 하고, 이 부분 실들 앞에 대기실 공간을 두어 이용자의 혼잡을 방지하고 있다.

셋째, 운영프로그램을 분석할 결과 다양한 교육 프로그램들을 운영하고 있었고, 운영형태에 따라 직영운영의 경우 최소12~최대 20개(74개)의 운영 프로그램을 시행하고 있으며, 위탁의 경우 최소20~최대24개(111)개의 운영 프로그램을 시행하고 있는 것으로 나타났는데 직영운영에 비해 위탁운영이 다양한 서비스 프로그램을 제공하고 있는 것으로 분석된다.

넷째, 운영조직측면에서 직영운영의 경우 조직구성에서 2개 시설에서 1실 3과 형태로 사용하고 있으나, 위탁운영에서는 모든 시설에서 1실 1과 형태로 사용하고 있으며, 직원현황에서도 위탁운영의 직원이 직영운영보다 3.03배 많은 것으로 나타나고 있다. 또한, 직원수당 프로그램수와 공간수당 프로그램수를 비교해 볼 때에도 직영에서는 1인당 2.74개, 0.64개, 위탁에서는 1인당 1.35개, 0.73으로 나타나고 있어 위탁운영이 좀 더 관리자의 관리 업무 및 기능에 따라 세분화, 전문화 되어 있다.

본 논문은 노인복지회관의 운영형태에 따른 공간구성의 특성을 비교·분석하였으나, 영남권지역만을 대상으로 했기 때문에 노인복지회관을 대표한다고 단정지을 수는 없으며, 앞으로 운영프로그램에 따른 필요한 단위공간의 개수와 공간의 활용방안에 관한 심도 있는 연구가 요구된다.

참 고 문 헌

1. 길행신(2001), 노인복지회관의 프로그램 및 참여와 만족

- 도에 관한 연구, 광주대 석사학위논문.
2. 김경신·신효식·한경미(1999), 지역사회 노인복지 실태 분석을 통한 복지프로그램 개발, 한국가족관계학회지, 4권 1호, pp. 121-145.
 3. 김경신(1999), 외국의 노인복지제도, 건전사회교육연구, 4권 1호, pp. 77-105.
 4. 김범수·김동원(1997), 노인종합복지관 프로그램의 현황과 과제, 노인복지정책연구 총서 15, pp. 161-202.
 5. 김석준(2001), 서울시 노인종합복지관 공간구성에 관한 연구, 서울시립대 석사학위논문.
 6. 대구광역시노인종합복지관(2005), 2005년도 운영현황 아시아복지재단.
 7. 모선희·원영희(1998), 노인복지관에 관한 연구, 한국노년학회지, 18권 2호, pp. 64-79.
 8. 변재관(2000), 노인복지관 운영지침 개발에 관한 연구, 한국보건사회연구소.
 9. 보건복지부(2002), 노인복지법령집.
 10. 보건복지부(2005), 2005 노인복지시설 현황집.
 11. 소준영(1998), 지역 노인복지시설의 유형분류와 기능분석에 관한 연구, 대한건축학회 논문집 14권 5호, pp. 193-202.
 12. 소준영(1998), 노인종합복지관 건축의 공간구성계획에 관한 연구, 대한건축학회 논문집 14권 6호, pp. 73-83.
 13. 오경석·서미경(1996), 노인종합복지타운의 모형개발, 한국보건사회연구소.
 14. 오영희(2003), 노인복지회관 관리운영실태 및 개선방안에 관한 연구, 한국보건사회연구소.
 15. 이윤경(2002), 노인복지회관의 법적근거 및 노인복지 관련시설 분석, 한국보건사회연구소.
 16. 이인수(1999), 현대노인복지론, 양서원.
 17. 조소영·이창석·김경호(1997), 노인시설관리론, 학문사.

(接受: 2005. 8. 11)