

보육시설 내 여성노인 자원봉사활동 도입을 위한 탐색적 연구

- 보육시설 종사자를 대상으로 -

심미영[†] · 정정숙

진주국제대학교 가정사회복지학부 전임강사 · 진주국제대학교 가정사회복지학부 교수

A Study on the Elderly Women's Voluntary Activities for Child Nursing Facilities

- Centering around workers of child nursing facilities -

Sim, Mi-Young[†] · Jung, Jung-Sook

Dept. of Family & Social Welfare, Jinju International Univ.

Abstract

The purpose of this study is to develop a program that allows older women to provide voluntary services for child nursing facilities, making those women have more social participation, effectively their spare time and ultimately improve the quality of their life.

Results of the study can be described as follows.

First, social requests about the use of older women as volunteers for child nursing services were analyzed to show that most people working at child nursing facilities perceived lack in the number of child nursing teachers. Those people recognized the need of using older women as service volunteers for the facilities. They were very positive about such use.

Second, it is recommendable that volunteers of child nursing service should be not too much older women, or below 65. Voluntary activities that those women participate include taking care of younger children, reading interesting stories for children, helping works of child homes, teaching manners and living attitudes, instructing dietary etiquettes and cooking. Voluntary service activities should be made 1 to 3 times a week, 1 to 2 hours a time, considering psychological and physical states of older people.

Third, such older volunteers should be educated about 6 areas, 'the operation and management of child homes, 'practices', 'child health and safety', 'the quality of child nursing', 'child development and counseling' and 'voluntary service training'. Out of these six areas, 'child health and safety' and 'voluntary service training' are more required to be instructed. Such training needs to focus on activities in which older women can actually engage as volunteers.

Fourth, it is advisable that the recruitment and management of such volunteers are led by the city and that the development of training programs for voluntary service activities and education of the

[†] Corresponding author, M.P : 016-565-0220 E-mail : sim312@hanafos.com

volunteers are referred to universities.

Key Word : Voluntary Activities, Elderly Women, Programs for Voluntary Activities, Child Nursing Facilities

I. 서론

우리나라는 그 동안 지속적인 생활수준 향상과 보건·의료기술의 발달로 평균수명의 연장과 함께 노인 인구가 크게 늘어나 2000년 7월 1일부터 65세 이상 인구가 전체 인구의 7.1%를 차지하여 고령화 사회로 진입했다(통계청, 2002). 65세 이상 인구의 61.8%가 여성노인으로 노인의 문제는 곧 바로 여성문제라는 인식이 대두 되고 있다(여성부, 2003). 특히, 여성의 경우 남성에 비해 상대적인 조기 퇴직과 일반적으로 기업체의 퇴직연령이 55세임을 고려해 볼 때 연소노인의 기준이 되는 55세 이상을 노인으로 본다면 이들이 당면한 노년기의 문제는 사회적으로 심각하다.

길어진 노년기의 생활을 즐겁고 건강하게 보내기 위해서는 본인의 노후생활을 어떻게 보내느냐에 달려있다. 노후 삶의 보람과 사회참여의 문제는 궁극적으로 각 개인의 삶의 방식에 귀착된 문제이지만 앞으로 고령자가 급증하는 것을 고려해 볼 때, 우리나라 고령자의 사회참여가 외국에 비해 현저하게 낮은 상태에서 삶의 보람을 가지고 충실된 노후생활을 보낼 수 있는 환경조성이 요청된다(고정자, 2003). 이를 위하여 고령자가 이웃과의 교류할 기회를 확보해 나감과 더불어 장기간 지낼 수 있는 능력과 기능을 사회에 활용할 수 있는 장(場)을 확보해 가는 것과 사회활동의 참여를 통해 지역사회의 적극적인 역할을 담당하는 것이 필요하다.

이러한 사회적 현실을 고려해 볼 때, 여성노인에 대한 복지정책이 마련되어야 할 시점이며, 그 방안의 하나로써 젊은 세대와 공유할 수 있는 사회참여 기회의 확대 및 평생교육의 활성화 방안들을 고려해야 할 것이다. 따라서 노인 자원봉사의 한 방안으로서 지역사회에 거주하고 있는 노인들을 보육시설에 자원봉사로 여성노인을 참여시키면 긍정적 효과를 거

둘 수 있을 것이다.

최근 여성의 사회활동 증가, 가족구조의 핵가족화 및 결혼가정의 증가, 자녀 양육에 대한 가족기능의 약화 등으로 인한 사회적 문제들이 등장하게 됨에 따라 보육이 사회적 관심사가 되고 있다. 이와 같은 사회환경의 변화에 따라 사회에서 담당할 보육인력의 양적·질적면에서 부족한 현실이다(공인숙 외, 2002). 특히, 영아시설의 경우 보육교사의 수가 아동에 비해 극히 부족함을 감안할 때, 노인자원봉사자가 아동들과 적극적인 교섭의 기회를 가지고 적절한 칭찬과 어떤 형태로의 보상을 줌으로써 아동들의 발달을 촉진시킬 수 있다. 뿐만 아니라 보육시설 내 여성노인의 자원봉사를 통한 세대간 교류프로그램은 기능적으로 약화된 가족의 기능을 노인과 아동의 상호적 측면에서 서로의 욕구를 보완시켜 줄 수 있다. 여성노인의 경우 출산과 자녀양육 경험을 가지고 있으므로 보육에 대한 자원봉사자로 매우 적합하다고 볼 수 있다. 우리나라의 경우 노인의 평균수명이 늘어나고 있고, 적당한 여가활동 프로그램이 없는 상태에서 보육시설의 좋은 프로그램으로 개발한다면 운영에 많은 도움을 줄 것이다(김익균, 2002).

본 연구는 보육시설 내 여성노인의 자원봉사활동 도입을 위한 탐색적 연구로서 여성노인 자원봉사활동 참여에 대한 보육시설의 요구실태를 분석하고, 자원봉사자 교육프로그램 개발하고 자원봉사 활성화 방안을 조사하여 활용함으로써 여성노인의 사회참여를 활성화시키고, 건전한 여가활용이 되도록 함으로써 삶의 질을 향상시키는데 그 목적이 있다.

II. 이론적 배경

1. 노인의 개념 및 정의

노인이란 용어는 흔히 사용되어지고 있지만, 그 뜻을 엄밀하게 정의한다는 것은 실제로 단순한 일 아니다. 노인에 관한 개념 규정에는 특정 국가나 사회의 정치적·경제적·문화적·사회적 배경이 고려되어야 하며, 또한 동시에 노인 개인의 신체적·심리적·사회적 요인 등이 반드시 고려되어야 하기 때문이다. 국제노년학회에서는 노인이란 인간의 노화과정에서 나타나는 생리적·심리적·환경적 변화 및 행동의 변화가 상호작용 하는 복합 형태의 과정에 있는 사람이라고 정의하였다. 또한 이해원(1997)은 노인이란 인생의 마지막 단계에서 노화와 더불어 신체적·심리적·사회적 기능이 점차 쇠퇴하여 생활 기능 수행상이 장애를 경험하는 사람이라고 정의하였다.

그러나 노인을 구분하는 확실한 기준이 없기 때문에 학자마다 지역과 문화마다 노인개념이나 노령선이 상이하다. 노인의 개념을 서구나 미국에서는 흔히 전형적인 은퇴 나이인 65세에서 시작된다고 말하고 있다. 이는 단순히 연령적으로 65세 이상을 노인이라고 말하기보다는 실질적으로는 경제적 활동과 노동 현장에서 은퇴하고 있는 인구층을 지칭하고 있음을 의미한다. 이러한 의미에서 기대수명이 낮은 세계의 몇몇 지역에서는 35~40세의 나이를 노인이라고 칭하기도 한다. 일반적으로 우리 사회에서는 역연령(chronological age)인 60세를 전후하여 노인으로 규정하는 경향이 있는데 이는 전통적인 환갑 연령이나 정년 퇴직의 시기, 그리고 조부모가 되는 시기 등을 고려한 것으로 판단된다(장인협 외, 1998). 한편, 1981년 제정된 노인복지법과 국민기초생활보장법 등에서는 만65세부터 노인으로 규정하고 있다.

그러나 역연령만을 근거로 일률적으로 정의되고 있는 노인의 개념이 실제 개인의 생활 경험을 완전히 반영하지는 못하는 단점이 있다. 특히 상대적으로 건강한 노인이 많은 '전기 노인층'과 노쇠하고 병약한 노인들을 중심으로 한 '후기 노인층'에 있어서 노인들의 생활양상 및 이에 따른 욕구(need)는 매우 상이하다(박희정, 2001). 이러한 점을 고려하여 Neugarten은 연소노인(young-old)과 중고령노인(middle-old), 고령노인(old-old)으로 나누고 있다. Neugarten은 아직 사회적으로 일을 하고 있으며 그

들의 삶과 사회에서 절정기에 있는 55세부터 연소노인이라 분류하고 있으며, Brody는 연소노인을 60세부터 구분하고 있다(이미경, 2002).

따라서 본 연구에서 대상이 되는 여성의 경우 남성에 비해 상대적인 조기 퇴직이 높으며, 일반적으로 기업체의 퇴직연령이 55세임을 고려해 볼 때 후기 노인이 길어질 것으로 예측할 수 있으므로 뉴가르텐이 분류한 55세 연소노인의 정의에 근거하여 분석하고자 한다.

2. 자원봉사의 개념

'자원봉사'라는 용어는 1930년의 세계사회사업가 대회에서 처음으로 사용되었으며, 그 대상과 영역 및 목적 등에 따라 약간의 차이를 가지고 있으나, 자원봉사자(volunteer), 자원봉사활동(volunteerism)의 의미로 사용되고 있다(김영호 외, 2003). 여기서 불런타리즘(voluntarism)의 의미는 '어떤 사회에서 자발적으로 행해진 모든 것을 총칭하는 용어로 민간기관, 비영리기관과 종교단체는 포함되지만 공공기관은 포함되지 않은 활동'이며, 불런티어리즘(volunteerism)의 의미는 '자원봉사자 또는 자원봉사활동과 구체적으로 관련이 있는 정신을 의미하는 것으로 비영리조직뿐 아니라 정부기관 프로그램도 포함'하고 있다(류기형 외, 2003).

우리나라 사회복지 총람에 의하면 '자원봉사는 지역사회의 복지증진을 위해 일하는 집단이나 기관에 책임일부를 감당하는 노력의 대가를 지불 받지 않고 봉사하는 것이다'라고 정의하고 있다. 한국사회복지협의회(1987)에서는 '자원봉사 활동은 사회문제 예방과 해결 또는 국가의 공익사업을 수행하고 있는 조직에 자발적으로 참여해서 영리적인 반대급부를 받지 않고 인간존중 정신과 민주주의 원칙에 입각해서 타인들을 대상으로 필요한 서비스를 제공해 사회의 공동선을 고양함과 동시에 이타심을 구현함으로써 자기실현을 성취하려는 활동'으로 설명하고 있다. 또한 미국의 사회사업백과사전 개정판에서는 '자원봉사란 욕구가 인식되어 졌을 때 어떤 구체적인 이득을 생각하지 않고 사회적 책임이라는 태도로 행동을

선택하는 것이며, 이것은 자선이나 대가를 기대하거나 어쩔 수 없이 행하는 것을 초월하는 의미'라고 설명하고 있다(Dunn, 1995).

이러한 모든 측면을 고려해 자원봉사에 대한 정의를 도출해 보면 다음과 같다. 자원봉사는 특정한 요구를 인식하고 금전적인 이득에는 상관없이 사회적인 책임감을 갖고 요구에 부응해서 활동하는 것을 말한다. 이는 가족을 돌보거나 투표를 하거나 직업을 갖는 것 등 시민으로서 기본적으로 수행해야 할 기본적인 의무(basic obligations)를 초월해서 하는 것으로 인간의 기본적인 욕구이면서 자연스러운 행위이다. 그러나 자원봉사활동은 누구나 할 수 있는 일이지만 아무나 할 수 있는 일은 아니다. 이것은 생각은 쉽지만 실천이 어려운 활동이란 것을 나타낸다.

또한 많이 가진 자가 덜 가진 자를 위해서, 더 행복하다고 생각하는 자가 덜 행복하다고 생각되는 자에게 행복을 나눠주는 일방적인 시혜, 일방적인 자선과 베품의 동정적 활동보다는 내 주위에 있는 사람들과 함께하는, 내가 살고 있는 지역민들과 함께하는 아름다운 사회를 만들고자하는 염원으로 진행되는 것이 자원봉사활동이라 할 수 있다. 독거노인을 위한 활동이 아니라, 독거노인과 함께하는 사회를 위해, 장애인을 위해서가 아니라 장애인과 함께 사는 아름다운 공동사회를 지향하는 것이 자원봉사의 실질적인 의미라 할 수 있다. 즉, 자원봉사활동은 'for가 아닌 with' 라고 표현할 수 있을 것이다. 누군가를 위한 활동이 아니라, 누군가와 함께하는 활동이 진정한 자원봉사란 의미이다.

따라서 본 연구에서는 자원봉사의 개념은 자원봉사자 또는 자원봉사활동과 구체적으로 관련이 있는 정신을 의미하고, 공사의 모든 프로그램을 포함하는 볼런티어리즘 개념을 사용하고자 한다.

3. 자원봉사활동을 통한 사회참여

노인인구의 증가와 함께 소득, 건강, 여가, 사회참여 등 노인들의 다양한 복지욕구들이 증가함에 따라 노인문제에 대한 더 많은 노력들이 필요하게 되었다. 지금까지 노인은 신체적·경제적·사회적으로 열악한 지

위에 있기 때문에 단순히 지원을 받고 보호받는 대상으로 인식되어왔으나 노인이 단순히 보호의 대상 또는 수동적 존재로서만이 아닌 능동적 주체적 존재로서 인식이 변화되어 가고 있다(정송자, 2001). 그러나 대다수의 노인들은 아직도 사회적 활동을 하기에는 충분히 건강하고 다양한 능력을 보유하고 있으며, 자신의 인적자원을 사회를 위하여 기여함으로써 삶의 보람을 찾으려는 열망을 지니고 있다. 건강하고 사회적·경제적으로 지위가 높은 노인일수록 사회적 활동에 참여하는 비율이 높고(Bull, 1975), 사회활동에 참여하는 노인이 참가하지 않는 노인보다 생활만족도가 높다(김영호 외, 1996).

노인의 사회활동은 취업을 통한 경제적 활동과 자원봉사활동을 포함하는 여가활동 및 지역사회활동을 생각해 볼 수 있다. 행복한 노년기를 위해 노인들이 기존활동을 대체할 수 있는 활동에는 여러 가지가 있으나 그 중 자원봉사활동은 노인 개인에게 퇴직으로 인해 상실되었던 사회적 지위와 역할을 보충해주고, 자신이 사회에서 유용하고 주요한 존재가 되고 있다는 가치를 갖게 해줌으로써 노년기의 생활을 더욱 풍요롭게 하고 생활의 만족도를 높이는데 기여한다(최성재, 1985).

현대사회에서 자원봉사활동을 노인층에 기대할 수 있게 된 사회적 배경(류기형 외, 2003)을 살펴보면, 첫째는 비교적 경제적으로 안정된 노인층이 점차 증가하고 있으며, 둘째는 노인이 활용할 수 있는 여가시간이 증대하고 있으며, 셋째는 노인들의 건강수준이 향상되고 있으며, 넷째는 사회에 유익한 활동을 통하여 삶의 보람을 찾으려고 하는 노인이 증가하고 있고, 다섯째, 사회정책적 측면에서 고령사회를 맞이하여 복지서비스를 제공하는데 있어서는 민간부분의 협력이 불가결한 바 이를 노인인력의 활용을 통하여 해결하려는 시도와 부합된다고 볼 수 있다.

노년기에 당면하게 되는 퇴직, 배우자나 친구의 사망 등에 의한 고독의 문제는 노후생활을 더욱 위축시키는데 이를 극복하기 위해서는 노인의 사회적 역할이나 사회적 관계를 유지하는 사회교육활동이나 노인 자신에 의한 자원봉사활동 등을 통한 사회참여 혹은 취미를 통해서 교류를 도모하는 것 등이 그 방

안으로써 제시되고 있는데, 이 중 자원봉사에의 참여는 자원봉사 인력의 확충이라는 점과 노인에게 삶의 보람을 되찾게 해준다는 점의 두 가지 측면에서 매우 바람직한 활동이라 할 수 있다. 따라서 노인의 자원봉사활동은 자신에게 뿐만 아니라 국가나 지역사회를 위해서도 매우 바람직한 시대적 요청이다(김기태 외, 2002).

4. 자원봉사활동 노인과 보육시설 아동 간의 연계

일반적으로 건강한 지역사회란 지역사회내에서 상호부조적인 관계를 내포하며, 노인, 아동, 젊은이 3세대간의 조화롭고 상부상조적인 보살핌이 이루어짐을 의미한다(조기영, 1999). 건강한 지역사회를 형성하기 위해서는 그 지역사회의 인간자원을 조직할 필요가 있으며, 세대간 연결망은 그 지역사회의 유대감 형성 뿐만 아니라 그 지역사회를 강화시켜 줄 것이다.

실제로 노인, 아동세대간 연계프로그램이 서로에 대한 인식이나 격려 및 상부상조등의 목적을 달성하는데 성공적이라는 연구(Parnell 외, 1980)가 있으며, 연구의 결과 노인들과 직접적 상호작용 경험이 높을수록 노인에 대하여 덜 부정적 태도를 형성하는 것으로 보고하였다. Carson(1986)은 노인과 아동의 연계프로그램은 아동들에게 신체적 활동참여나 작업이 모든 연령에게 적절하다는 생각을 배양하게 하고 노인들에게도 놀이기술이나 그러한 활동에 흥미가 있음을 인식하게 한다는 것이다. 우리나라의 경우, 아동보육시설 내 자원봉사활동 도입을 위해 타당성을 조사한 연구(조기영, 1999)에서 세 가지 측면의 효율성을 제시하였다. 첫째는 노인과 아동의 상호작용프로그램은 노인인구의 증가와 더불어 노인의 여가활동 측면에서 중요하며, 둘째는 핵가족에서의 자녀양육방식의 개검토로서 보육시설에서 노인과 아동의 상호작용 프로그램을 통하여 노인에게 소외거리를 제공함으로써 인생의 보람을 갖게 해주고, 셋째는 아동에 대해서는 노인에 대한 이해에 도움을 주고 사랑을 갖게 되며, 보육시설에서는 보육교사의 근무

부담을 줄일 수 있다. 장기적으로 이러한 노인과 아동간의 상호작용 프로그램으로써 보육시설에서의 노인 자원봉사활동은 여가활동을 넘어서 새로운 노인 직종을 개발하는 단계까지 나아가게 될 것이다. 따라서 현대사회에 작업이 단절되어 있는 노인과 아동과의 교류를 통하여 여러 가지 측면에서 효율적인 것이다.

III. 연구방법

1. 연구내용

- 1) 보육시설 내 노인 자원봉사활동 참여에 대한 보육시설의 요구실태를 분석한다.
- 2) 보육시설 내 노인 자원봉사자 교육프로그램 개발을 위한 교육내용 구성과 교육요구도를 분석한다.
- 3) 보육시설 내 노인 자원봉사 활성화방안을 조사한다.

2. 설문지 구성

본 연구를 위한 설문구성은 보육시설 종사자의 일반적 사항을 알기 위한 문항, 보육시설 내 여성노인의 자원봉사활동 도입을 위한 보육시설의 요구실태를 파악하기 위한 문항, 여성노인 자원봉사자 교육프로그램 개발을 위한 요구도를 파악하기 위한 문항, 자원봉사센터 운영 및 활성화에 관한 문항으로 구성되어 있다. 본 연구를 위한 문항구성은 전문가 의견 조사를 통해 이루어졌다. 즉, 연구자가 사회복지 전공 교수 1인, 보육 전공교수 1인, 그리고 보육시설 관계자 1인에게 자문을 구하여 완성하였다.

아동보육시설 종사자들의 일반적 사항을 파악하기 위하여 연령, 보육시설 종사기간, 직책, 자격 취득처, 보육시설의 설립주체로 구성하였다.

보육시설 내 여성노인의 자원봉사활동 도입을 위한 보육시설의 요구실태를 파악하기 위한 문항은 인지하는 보육교사의 수, 보육시설에서 노인자원봉사의 필요성 인지, 보육시설 내 노인자원봉사 활용의사에

관한 4문항, 인지하는 자원봉사자의 적정 연령, 들볼 수 있는 아동 연령, 주당봉사활동 시간, 1회 봉사활동 시간, 노인들이 아동보육시설에서 참여 가능한 활동 12문항으로 구성하였다.

보육시설 내 여성노인 자원봉사활동 교육프로그램 개발을 위한 교육요구도를 측정하기 위한 문항은 총 24문항으로, '전혀 필요 없다' 1점에서 '매우 필요하다' 5점의 likert 척도로 구성하였다.

보육시설 내 여성노인 자원봉사 활성화방안에 대해서는 6개 문항으로 구성하여 '예', '아니오'의 응답범주로 측정하였다.

3. 조사대상 및 자료수집방법

본 연구는 진주시 보육시설 종사자를 대상으로 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 2003년 8월 11일부터 8월 22일까지 진주시에 위치하고 있는 종교부설 2곳, 국·공립어린이집 10곳, 사회복지법인 4곳, 민간어린이집 40곳의 원장과 보육교사를 대상으로 우편조사방법과 진주시 민간어린이집 연합회 월례회를 통해 총 200부의 설문지를 배포하였으며, 180부의 설문지가 회수되었다. 그 중 부실기재되거나 신뢰성이 떨어지는 12부를 제외한 168부를 분석에 사용하였다.

<표 5> 보육시설 종사자의 일반적 사항

문항	응답범주	N	%	문항	응답범주	N	%
연령	24세 미만	44	27.3	직책	원장(시설장)	48	29.3
	25~30세 미만	36	22.4		보육교사	112	68.3
	30~35세 미만	27	16.8		기타	4	2.4
	35~40세 미만	31	19.3	자격 취득처	전문대학	101	61.6
	40세 이상	23	14.3		4년제대학	19	11.6
보육시설 종사기간	1년 미만	21	14.6		보육교사교육원	35	21.3
	1~3년	43	29.9		기타	9	5.5
	4~5년	19	13.2	설립주체	국·공립	52	31.5
	6~10년	40	27.8		민간	87	52.7
	11년 이상	21	14.6		종교부설	6	3.6
사회복지법인					20	12.1	

* 전체 빈도의 차이는 missing value의 차이임.

조사대상자는 보육시설에 종사하는 원장과 시설장, 그리고 보육교사를 포함하여 조사하였으며, 이 중 원장 및 시설장이 29.5%였으며, 보육교사가 68.3%

4. 자료 분석방법

수집된 자료의 분석에는 SPSS WIN 10.0 프로그램을 사용하였다. 보육시설 종사자의 일반적 사항과 보육시설 내 여성노인 자원봉사활동 참여에 대한 보육시설의 요구실태를 분석하기 위하여 빈도 및 백분율을 산출하였으며, 보육시설 내 여성노인 자원봉사자 교육프로그램 개발을 위한 교육내용 영역을 분류하고, 이에 대한 요구도를 분석하기 위하여 varimax 회전방식에 의한 요인분석(factor analysis)방법에 의하여 교육내용을 분류하였으며, 교육요구도 수준을 파악하기 위해서 평균 및 표준편차를 산출하였다. 보육시설 내 여성노인 자원봉사 활성화 방안은 복수응답으로 처리하여 빈도 및 백분율을 산출하였다.

IV. 연구결과

1. 조사대상자의 일반적 사항

조사대상자의 일반적 사항을 분석한 결과는 <표 5>와 같다.

이들 중 민간보육시설이 52.7%였으며, 국공립보육시설 종사자는 31.5%였으며, 사회복지법인 12.1%, 종교부설 3.6%였다.

또한 조사대상자의 평균 연령은 30.62±8.01세 였 으며, 집단별로 분류해 보면, 24세 미만이 27.3%, 25세~ 30세 미만이 22.4%로 나타나 30세 미만이 높게 나타났으며, 이들의 자격 취득치를 살펴보면, 전문대학이 61.6%, 보육교사 교육원이 21.3%, 4년 제 대학 11.6%의 순으로 나타났다.

2. 여성노인 자원봉사활동 참여에 대한 보육시설의 요구실태 분석

여성노인들을 보육시설에서 자원봉사자로 활용할 경우, 어느 정도 필요한지에 대한 요구와 보육시설의 측면에서 여성노인이 참여할 수 있는 활동들은 어떤 것이 있는지에 대하여 파악하기 위하여 보육시설 종 사자들을 대상으로 분석하였다.

보육시설에서의 여성노인 자원봉사의 요구 실태를 분석하기 위한 기초 자료로서 보육시설에서 인지하 는 보육교사의 수와 노인자 원봉사의 필요성을 조사 하였다(표 6 참조).

그 결과 보육시설 종사자들의 경우, 현재 진주

<표 6> 보육시설 종사자들이 인지하는 보육교사 수 및 노인 자원봉사의 필요성 n=168

문항	응답범주	N	%	문항	응답범주	N	%
인지하는 보육 교사의 수	매우 부족하다.	14	8.5	노인 자원봉사의 필요성 인지	아주 필요하다.	46	27.5
	부족하다.	107	64.8		어느 정도 필요하다.	105	62.9
	적정하다.	26	15.8		그다지 필요하지 않다.	14	8.4
	충분하다.	13	7.9		전혀 필요하지 않다.	-	-
	매우 충분하다.	5	3.0		잘 모르겠다.	2	1.2

※ 전체 빈도의 차이는 missing value에 의한 차이임.

및 인근지역의 보육교사의 수를 ‘매우 부족하다’고 인식하는 경우는 8.5%, ‘부족하다’ 64.8%로 전체적 으로 73.3%가 보육현장의 인력이 부족한 것으로 인 지하고 있는 것으로 나타났다.

보육시설에서 노인들의 자원봉사의 필요성에 대 하여 ‘아주 필요하다’ 27.5%, ‘어느 정도 필요하다’ 62.9%로 나타나 노인자원봉사의 필요성을 높게 인 식하고 있는 것으로 나타났다.

보육시설 종사자들의 보육시설에서의 노인자원봉 사자를 참여시키는 것에 대하여 전체 응답자의 81.3%가 찬성하는 것으로 나타나 보육시설 내 노인 자원봉사자 참여에 대하여 긍정적 반응을 보였다 (표 7 참조).

<표 7> 보육시설 종사자의 보육시설에서 여성노 인 자원봉사자 참여에 대한 의견 n=150

문항	응답범주	N	%
노인자원봉사자 참여에 대한 의견	찬성	122	81.3
	반대	28	18.7

보육시설에서의 자원봉사활동을 통한 노인자원봉

사자 참여에 대한 수요를 예측하기 위하여 보육시설 의 원장과 시설장을 대상으로 분석하였다(표 8 참조).

그 결과 전체 48명의 원장이나 시설장 중 38명 이 노인자원봉사자를 활용하기를 희망하고, 보육에 대하여 소정의 교육을 이수한 활동 가능한 노인을 보육현장의 자원봉사자로 참여시키는 것에 대하여 80.9%가 찬성하였다. 여성노인을 자원봉사자로 참 여시키는데 대해 찬성하는 경우에도 자원봉사 노인 들에 경비를 지불하는 것에 대해서 역시 긍정적인 반응(91.4%)을 보였다. 보육시설에서 노인자원봉사 를 반대하거나 경비지불에 대하여 반대하는 경우에도 자원봉사센터의 재정으로 경비를 지불한다면 활 동가능 한 노인을 자원봉사자로 보육시설에서 참여 시키기를 원하는 의견이 72.7%로 나타나 보육시설 에서 노인자원봉사에 대하여 긍정적인 반응을 보여 주었다.

이와 함께 보육시설 종사자들이 보육시설 내에서 자원봉사자로 참여 할 수 있다고 생각하는 노인의 연령은 60세 미만의 노인 57.6%, 65세 미만의 노

<표 8> 보육시설 시설장의 요구

시설장 n=48

문항	응답범주	N	%
보육시설에서 자원봉사를 희망하고, 소정의 자원봉사교육을 받은 노인자원봉사자 참여의견	찬성	38	80.9
	반대	9	19.1
보육시설에서 노인자원봉사자를 참여시키는 경우, 자원봉사 노인들에게 경비지불에 대한 의견	찬성	32	91.4
	반대	3	8.6
노인자원봉사활동에 반대하거나 경비지불에 반대하는 경우, 자원봉사센터의 재정으로 경비지불 하는 것에 대해	찬성	8	72.7
	반대	3	27.3

인이 29.1%로 나타나 65세미만의 노인을 보육시설에서 자원봉사 할 수 있는 연령층으로 인식하고 있는 것으로 나타났다. 또한 보육시설 종사자들은 노인들이 보육시설에서 돌볼 수 있는 아동의 연령을 1~2세가 적절하다고 생각하는 경우가 66.0%, 3~5세가 25.9%로 나타나 비교적 어린 연령층의 경우가 적합하다고 응답하였는데, 이는 보육의 경우, 보호와 교육이 혼합된 형태로, 노인들의 경우,

교육보다는 보호가 좀 더 요구되는 저연령층의 아동이 돌보기에 적합한 것으로 여겨진다.

보육시설 종사자들은 노인들의 봉사활동시간을 주 1회 24.1%, 주 2회 36.7%, 주 3회 28.9%가 적절하다고 인지하고 있었으며, 적정한 1회 활동시간을 '1시간미만' 10.2%, '1~2시간미만' 50.6%, '2~3시간미만' 29.5%로 나타났다.

<표 9> 보육시설 종사자들이 인지하는 자원봉사자 연령 및 자원봉사활동 시간

n=168

문항	응답범주	N	%	문항	응답범주	N	%
자원봉사자의 적정 연령	55~59세 까지 가능	95	57.6	봉사활동 시간 (주 몇 회)	1회	40	24.1
	55~64세 까지 가능	48	29.1		2회	61	36.7
	55~69세 까지 가능	15	9.1		3회	48	28.9
	55~74세 까지 가능	3	1.8		4회이상	17	10.2
	75세 이후도 가능	4	2.4		1시간미만	17	10.2
노인이 돌 볼수 있는 아동연령	1~2세	107	66.0	1회 활동시간	1~2시간	84	50.6
	3~5세	42	25.9		2~3시간	49	29.5
	6~8세	13	8.0		3~4시간	16	9.6

※ 전체 빈도의 차이는 missing value에 의한 차이임.

또한 보육시설 종사자들이 인지하는 보육시설에서의 여성노인이 참여할 수 있는 자원봉사활동을

살펴보면, <표 10>과 같다.

<표 10> 보육시설 종사자들이 인지하는 보육시설에서 여성노인이 참여 가능한 활동

n=168

참여가능 한 활동	N	%	참여가능 한 활동	N	%
영아 돌보기	133	79.6	식습관 지도	113	67.7
재미있는 이야기 들려주기	116	69.9	요리	91	54.5
어린이집 일손 돕기	93	56.0	아동상담	23	13.8
학습지도	11	6.6	부모교육	40	24.0
놀이 및 만들기 지도	28	16.8	현장학습보조참여	55	32.9
예절 및 생활지도	131	78.4	기타	3	1.8

※ 복수응답처리 하였음, 전체 빈도의 차이는 missing value에 의한 차이임.

보육시설에서의 여성노인이 참여할 수 있는 일의 분석결과, '영아돌보기' 79.6%, '예절 및 생활지도' 78.4%, '재미있는 이야기 들려주기' 69.9%, '식습관

지도' 67.7%의 순으로 높게 나타났으며, 그밖에 '어린이집 일손 돕기' 56.0%, '요리' 54.5%도 높게 나타났다.

3. 여성노인 자원봉사자 교육프로그램 개발을 위한 요구도분석

여하기 위해서는 어떠한 교육이 이루어져야 할 것 인지를 범주화하기 위해 요인분석을 실시하였고, 교육내용별 요구도의 분석을 위해 평균 및 표준편차를 산출하였다. 그 결과는 <표 11>과 같다.

보육시설 내에서 여성노인들이 자원봉사자로 참

<표 11> 자원봉사자 교육프로그램 개발을 위한 요인분석 및 교육요구수준

문항내용	factor 1	factor 2	factor 3	factor 4	factor 5	factor 6	누적 분산	M	S.D	
교육기록방법	.796	4.949E-02	-1.732E-02	.299	.239	-7.994E-02	16.347	3.00 (.92)	3.20 (.71)	
교육계획안작성	.790	8.818E-02	1.986E-02	.218	.281	-.152		2.86 (.92)		
실내외환경	.781	.154	.135	7.777E-02	.105	.174		3.43 (.86)		
지역사회 참여활동지도	.757	.307	.133	9.305E-02	-5.168E-02	.177		3.51 (.81)		
어린이집 실무교육	.743	.338	3.409E-02	-9.564E-02	3.683E-02	6.191E-02		3.21 (.82)		
구연동화	8.384E-02	.776	-.126	.276	.186	-4.085E-02	28.177	3.70 (.70)	3.66 (.54)	
종이접기	.347	.720	1.641E-02	4.199E-02	.235	-3.025E-03		3.42 (.78)		
놀이지도	.171	.689	.279	.159	.227	2.707E-02		3.81 (.72)		
예절교육	.203	.522	.341	.268	-.187	.284		4.13 (.72)		
현장학습	.414	.479	.197	-5.421E-02	.162	.167		3.65 (.82)		
유아체조	.363	.450	.123	6.178E-02	.383	-.198	3.35 (.87)	39.136	4.23 (.65)	4.21 (.48)
아동건강 및 위생관리	7.700E-02	2.628E-02	.823	3.348E-02	.150	.199	4.03 (.64)			
아동영양 및 식생활지도	.179	-2.983E-03	.770	.282	-5.088E-02	-3.297E-02	4.27 (.63)			
안전관리 및 응급처치	-9.799E-02	.198	.769	7.368E-02	.220	.150	4.30 (.58)			
아동특성(유아, 영아, 장애아, 시설아, 일반아)	.177	.114	.522	-2.467E-03	.389	6.223E-02	4.05 (.68)			
교사유아상호작용	-7.672E-04	.201	.163	.804	.166	.160	49.189	3.86 (.78)	3.82 (.63)	
영유아보육기초이론	.197	.233	6.767E-02	.771	.161	.208		3.62 (.83)		
부모교육프로그램	.422	-2.645E-02	.187	.561	.148	6.608E-02				

특수아동행동	9.196E-02	.291	.163	.141		.146	59.176	3.78 (.69)	3.75 (.50)
아동심리및 인지발달	2.908E-02	.160	5.430E-02	.477		6.727E-02		3.80 (.69)	
아동상담	.283	.160	.121	.323		-3.893E-03		3.59 (.72)	
아동보육기관의 특성	.190	9.800E-02	.222	-1.526E-02		.317		3.87 (.66)	
자원봉사자의 역할과 자세	2.403E-02	-1.247E-02	.154	8.875E-02	6.290E-02		66.304	4.24 (.61)	4.20 (.48)
자원봉사기초이론	7.804E-02	5.522E-02	.102	.262	.210			4.18 (.57)	
eigen-value	3.923	2.839	2.630	2.413	2.397	1.711			

보육시설 종사자들이 여성노인 자원봉사자에게 필요하다고 생각하는 교육내용을 분류하기 위해 eigen-value 1.0이상으로 varimax 회전방식에 의한 요인분석을 실시한 결과 6개 요인으로 분류되었다. 이들 요인에 의한 설명력은 66.30%로 나타났다.

요인분석결과, 요인1은 교육기록방법, 교육기획안 작성방법, 어린이집 실내외환경, 지역사회 참여활동, 어린이집 실무교육 등에 관한 내용으로 구성되어 '어린이집 운영 및 관리와 관련된 실무교육 영역'으로 명명하였으며, 요인2는 구연동화, 종이접기, 놀이지도, 예절교육, 현장학습, 유아체조 등에 관한 내용으로 구성되어 '실기교육 영역'으로 명명하였으며, 요인3은 아동건강 및 위생관리, 아동영양 및 식생활지도, 안전관리 및 응급처치, 아동특성과 관련된 내용으로 구성되어 '아동건강 및 안전교육 영역'으로 명명하였으며, 요인4는 교사유아 상호작용방법, 영유아보육 기초이론, 부모교육 프로그램 등에 관한 내용으로 구성되어 '보육자질교육 영역'으로 명명하였으며, 요인5는 특수아동행동, 아동심리 및 인지발달, 아동상담에 관한 내용으로 구성되어 '아동발달 및 아동상담교육 영역'으로 명명하였으며, 요인6은 자원봉사자의 역할과 자세, 자원봉사 기초이론으로 구성되어 '자원봉사교육 영역'으로 명명하였다.

교육영역별 요구도를 분석하기 위하여 영역별 요구도의 평균 및 표준편차를 산출하였다 그 결과, '아동의 건강 및 안전과 관련된 교육영역(M=4.21)'

의 요구도와 '자원봉사교육영역(M=4.20)'의 요구도가 높게 나타났으며, 그 다음이 '보육에 대한 자질 교육영역(M=3.82)', '아동발달 및 상담교육영역(M=3.75)', '실기교육 영역(M=3.66)'의 순으로 나타났는데 비해, '어린이집 운영 및 관리와 관련된 실무교육영역(M=3.20)'은 다소 낮은 것으로 나타났다.

특히, 문항별 분석결과, 자원봉사교육에 대한 필요성이 높게 제기되었는데, 이는 여성노인들을 보육 시설내의 자원봉사자로 활용시키는 목적이 있는 관계로 이에 대한 요구도가 높음을 알 수 있다. 또한 '아동건강 및 안전교육영역'의 경우 모든 항목에서 요구도가 높다. 이러한 결과는 노인들이 소홀해지기 쉬운 아동의 안전관리 및 응급처치, 아동의 건강 및 위생지도, 아동특성 등과 같은 교육에 대한 철저한 지도가 필요하기 때문인 것으로 보여진다. 이와 함께 '실기교육'의 경우 직접적으로 노인들이 참여할 수 있다고 생각하는 예절 교육에 대한 요구도가 높게 나타났으며, '보육자질 교육영역'에서는 교사와 유아의 상호작용에 대한 교육요구도가 높게 나타났다.

4. 보육시설 내 여성노인 자원봉사 활성화 방안

보육시설 내에서 노인 자원봉사 활성화방안을 분석하기 위하여 복수응답으로 조사한 결과를 빈도 및 백분율을 산출한 것은 <표 12>와 같다.

<표 12> 자원봉사 활성화방안

n=168

문항	응답범주	N	%
보육시설 내 노인자원봉사 활성화방안 (복수응답)	노인자원봉사센터의 설립	107	63.7
	자원봉사에 대한 국가의 지원	123	74.5
	신분보장과 사고대책 마련	71	43.0
	노인 자원봉사를 위한 재원확보	90	54.5
	노인자원봉사활동의 홍보강화	75	45.5
	아동대상 자원봉사자 교육프로그램의 개발	110	66.7

보육시설에서 노인 자원봉사를 위한 활성화 방안 에 대하여 복수응답 처리하여 분석한 결과, 노인들 의 경우, ‘노인 자원봉사 센터의 설립’이 전체 응답 자의 40.2%로 가장 높았으며, ‘자원봉사에 대한 국 가지원’ 27.4%, ‘노인자원봉사를 위한 재원확보’ 25.6%, ‘자원봉사 프로그램의 개발’ 23.1%, ‘노인 자원봉사활동의 홍보강화’ 19.7%의 순으로 나타났 다. 보육시설 종사자의 경우, ‘자원봉사에 대한 국가 의 지원’이 74.5%, ‘노인 자원봉사센터의 설립’이 63.7%, ‘노인 자원봉사를 위한 재원확보’가 54.5%, ‘노인 자원봉사활동의 홍보강화’가 45.5%, ‘신분보 장과 사고대책 마련’이 43.0%로 높게 나타났다. 이 러한 결과를 통해서 볼 때 노인 자원봉사 활성화를 위한 다양한 지원이 이루어져야 할 것으로 본다.

V. 결 론

본 연구는 보육시설 내 여성노인의 자원봉사활동 도입을 위한 탐색적 연구로서 여성노인 자원봉사활 동 참여에 대한 보육시설의 요구실태를 분석하고, 자원봉사자 교육프로그램 개발하고 자원봉사 활성 화 방안을 조사하여 활용함으로써 여성노인의 사회 참여를 활성화시키고, 건전한 여가활용이 되도록 함으로써 삶의 질을 향상시키는데 그 목적이 있다.

분석결과를 통해 얻어진 결론은 다음과 같다.

첫째, 보육시설 내 여성노인의 자원봉사활동 참 여에 대한 보육시설의 요구를 분석한 결과, 대부분 의 보육시설 종사자들이 현재 보육교사의 수가 부족하다고 인지하고 있으며, 노인자원봉사활동의 필

요성을 높게 인지하고 있는 것으로 나타났다. 또한 여성노인 자원봉사자를 보육현장에 참여시키는데 대하여 매우 긍정적인 반응을 보였다.

둘째, 65세 미만의 건강한 젊은 여성노인의 경 우, 자녀 양육 경험을 살려 1~2세의 영아들을 대 상으로 보육시설에서 참여할 수 있다고 응답함으로 써 젊은 여성노인을 자원봉사를 통해 보육에 참여 시킬 수 있을 것이다. 참여 가능한 활동으로는 ‘영 아 돌보기’, ‘재미있는 이야기 들려주기’, ‘어린이집 일손 돕기’, ‘예절 및 생활지도’, ‘식습관지도’, ‘요리’ 와 같은 일들에서 약간의 자원봉사를 위한 교육을 지원한다면 참여가 가능할 것이다. 이를 위한 자원 봉사활동 시간은 노인의 심리적·신체적 특성을 고려 하여 주 1~3회 정도 1회 1~2시간 정도가 적합한 것으로 인지하였다.

셋째, 여성노인들을 보육시설에 자원봉사자로 참 여시키기 위해서는 이들이 참여할 수 있는 활동에 대하여 자원봉사자 교육이 지원되어야 하는데, 자 원봉사자를 위한 교육프로그램 개발을 위해 요구되 는 교육영역을 분류하기 위해 요인분석을 실시한 결과, ‘어린이집 운영 및 관리와 관련된 실무교육’, ‘실기교육’, ‘아동건강 및 안전교육’, ‘보육자질교육’, ‘아동발달 및 상담교육’, ‘자원봉사교육’의 6가지 영 역으로 분류되었다. 이중 노인들이 소홀히 다룰 수 있는 ‘아동건강 및 안전교육’과 자원봉사의 의미와 이에 대한 기초지식 등을 다룰 수 있는 ‘자원봉사교 육’에 대한 요구도가 높았다. 특히, 실기교육에서는 노인들이 쉽게 참여할 수 있는 유아예절교육이 우 선적으로 이루어져 현장에서 보조자로 참여 시킬 수 있을 것이다.

이상의 보육시설에서의 자원봉사활동이 활성화되기 위해서는 이를 위한 자원봉사센터를 설립하고 자원봉사를 위한 프로그램이 개발되어야 할 것이다. 이와 함께 노인들의 자원봉사활동을 통한 사회참여의 기회를 확대하기 위해서는 재정적 지원이 이루어져야 할 것이다.

여성노인을 대상으로 한 자원봉사 프로그램을 실시할 경우 지역사회발전에 기여할 수 있는 효과를 제시하면 다음과 같다.

첫째, 여성노인을 대상으로 한 교육프로그램의 개발과 이를 통한 교육은 현재 증가하고 있는 노후생활을 보내기 위한 노인의 평생교육, 자원봉사자 교육, 보육에 대한 통합적 관점에서 체계적인 교육 프로그램을 제공한다는 측면에서 새로운 시각을 제공할 것이다.

둘째, 여성노인 자원봉사활동을 위해 개발된 보육 프로그램을 자원봉사 교육을 통하여 전문적 교육을 제공받은 여성노인을 보육현장의 자원봉사자로 활용함으로써 사회적으로 문제가 되는 보육인력에 대해 다소 보완적 역할을 해 줄 수 있을 것이다.

셋째, 삶의 질을 강조하는 현대사회에서 평균수명은 늘어났으나 적당히 즐길 수 있는 노인여가 프로그램이 없는 우리나라의 현실을 고려해 볼 때, 여성노인들의 보육에 대한 자원봉사자 프로그램은 사회적으로 소외된 노인계층에 대해 사회참여의 기회를 확대시킬 수 있을 뿐만 아니라 평생교육의 기회를 제공함으로써 이를 통해 노인의 자아존중감을 높일 수 있으며, 궁극적으로 삶의 의욕을 고취시킴으로써 생활의 질 향상에 기여할 것이다.

넷째, 여성노인들을 대상으로 하는 자원봉사 프로그램인 보육프로그램을 개발하고 이를 교육하여 보육현장과 여성노인들을 연결시켜줌으로써 노인 아동 상호간의 보완적 욕구를 충족시켜 줄 뿐만 아니라 보육현장의 보조 인력으로 활용함으로써 지역 사회에 공헌할 수 있을 것이다.

■ 투고일 : 2004년 11월 23일

參 考 文 獻

- 고정자(2003), 노인복지학개론, 형설출판사.
 공인숙 외(2002), 영유아보육론, 교육과학사.
 김기태 외(2002), 노인복지실천론, 양서원.
 김익균 외(2002), 자원봉사론, 교문사.
 김영호 외(2003), 자원봉사의 이론과 실제, 창지사.
 류기형 외(2003), 자원봉사론, 양서원.
 박희정(2001), 고령화사회의 노인인력 활성화 방안에 관한 연구, 단국대학교 행정법무대학원 석사학위논문.
 장인협 외(1998), 노인복지학, 서울대출판부.
 정송자(2001), 노인의 삶의 만족도 향상을 위한 노인자원봉사활동의 필요성과 그 과제, 계명대학교 여성대학원 석사학위논문.
 조기영(2000), 아동보육시설의 노인자원봉사활동 도입방안에 관한 연구, 협성대 사회과학대학원, 석사학위논문.
 이미경(2002), 노인의 자원봉사활동에 관한 연구, 단국대학교 행정법무대학원 석사학위논문.
 이해원(1997), 노인복지론, 유풍출판사.
 여성부(2003), 여성부홈페이지자료, www.moge.go.kr.
 한국사회복지협의회(1987), 자원봉사의 이론과 실제.
 최성재(1985), 노후 사회봉사활동 참여의 의의와 과제, 노인생활 10월호.
 Bull, C.N.(1975), Voluntary Association Participation and Life Satisfaction : Replication Note, Journal of Gerontology, 30(1).
 Carson, L., & Ostrow, A.(1986), Kinder Skills : An Intergenerational Motor development Program, Journal of Physical-Education, Recreation and Dance, 57(7).
 Dunn, Patricia C.(1995), Volunteer Management, NASW : Encyclopedia of Social Work.
 Parnell, K.(1980), Young and Together : A Literature Review, Childhood Education, 54.