

외식·조리 관련 학원생들의 학원 교육의 만족도에 관한 연구

김 옥 란[¶]

한국관광대학 호텔조리과 교수

A Study on Satisfaction with the Culinary Education Environment in the Students of Foodservice & Culinary Art

Auk-Ran Kim[¶]

Professor, Dept of Hotel Culinary Arts, Korea Tourism College

ABSTRACT

The research is on the satisfaction of the students in culinary academy education which provides basic information about the operation of an efficient private culinary school, training qualified cooks.

In this research, it is found that four factors which influence on satisfaction about private culinary schools: service, environment, operation, advertisement.

Students choose private culinary schools considering educational contents, sincerity and kindness of staffs, location and tuition fees.

This kind of studies should go on for the private culinary academy to have efficient education environment and for educators and staff members in the private culinary academy to feel pride as an educator who takes charge in social education.

Key words : education environment, social education.

I. 서 론

외식산업은 기존의 생산자 편의에 의한 공급의 시대에서 수요자를 중심으로 한 고객의 요구에 따라 체계적인 교육아래 전문적인 서비스를 요구하고 있다. 이러한 급속한 사회 변화에 따른 지식과 산업 사회에 대처해 갈 수 있는 기능 인력 육성 및 학교 교육의 연장 및 보완을 하기 위한 교육기관으로서 학생들의 다양한 학습 욕구를 충족시키고 풍부한 학습 기회를 제공하기 위한 기능을 담당하는 학원은 이제 점차 대형화, 전문화되어 거대한 하나의 교육시장으로 등장하고 있다(서동숙 2001).

그러나 외식업체에 취업을 희망하는 예비 조리사를 양성해 내는 조리학원에서 자

¶ : 교신저자, cook5700@naver.com, 011-703-5701

격증 취득만을 위한 단기간 즉, 1개월 또는 3~4개월 교육과정으로 양성하고 있는 실정이며 이렇게 양성된 조리사들은 급변하는 외식업체에서 요구하는 조리기술 및 경험조차 없는 비효율적인 학원 운영이 되고 있는 실정이다.

또한 조리 교육이 직업 훈련, 직업 교육이라는 개념을 인지하지 못하고 있으며, IMF이후 재취업, 고용 촉진 훈련으로 비영리하에 여성회관, 농촌지도소, 유사 여성단체, 심지어 대학에서도 정부의 지원으로 조리기능사 교육을 무상으로 실시하다보니 자격증 취득 열기는 활성화되고 있으나 조리학원의 운영면에서는 점차 어려워지고 있다(송승호 1995).

또한, 90년대 중반 이후부터 조리학원의 수도 급격히 늘어나 같은 지역의 기존 학원과의 경쟁으로 인한 교육 및 실습에 있어서도 문제가 되고 있다. 현재 운영되고 있는 조리학원의 경우 학생 수를 증원시키기 위한 방안만을 추구할 뿐 교육적인 내용면에서는 등한시되고 있다. 또한, 외식·조리 관련 학원의 운영에 대한 연구 역시 미비한 실정이며 향후 경쟁력이 있는 조리학원 운영에 대한 기초적인 연구가 필요하리라 사료된다.

따라서 본 연구에서는 외식조리학원 수강생들의 학원 교육에 대한 만족도를 연구함으로써 학습자의 학원 교육의 만족도를 통한 양질의 조리기능인을 양성하고 이를 통한 효율적인 외식·조리 관련 학원의 운영에 있어서 마케팅 방안을 위한 기초 자료를 제공하고자 한다.

II. 연구의 이론적 배경

1. 학원 교육의 개념

학원 교육은 학원의 특수성으로 보아 통일된 교육 목적을 설정하기에는 어려움이 따른다. 그러나 학원 교육은 사회 교육의 측면에서 매우 중요한 부분을 차지하고 있으며, 나아가 학원 교육의 방향은 언제나 국가 수준의 사회 교육 방향과 호응하는 쪽으로 정립되어야 한다고 하였다.

김도수는 사설 학원 교육의 역할을 다음과 같이 제시하고 있다.

첫째, 학원은 국민의 교육 격차를 해소하고 교육의 기회 균등을 실현하는 교육 기관의 역할을 수행하고 있다.

둘째, 학원은 학습 과제를 자각하지 못하고 있는 시민들에게 학습 욕구 촉진제의 역할을 담당하고 있다.

셋째, 학원의 중요한 역할 중의 하나는 지역 사회의 형성자의 기능을 수행하는데 있다.

사설 학원의 사회교육적 측면을 살펴보면, 학원 교육은 오늘날의 발달된 직업 기술에 숙달되기 위하여 혹은 다양화된 문화 사회에 적응하기 위하여, 또는 경제 개발에 따른 인력 수급에 부응하기 위하여 그 계열의 다양함과 프로그램의 다채로움을

가지고 사회 발전에 공헌하고 있다. 또한 학원 교육은 학교 교육과는 달리 평생 교육 차원에서 볼 때 남녀노소 관계없이 배움의 기회를 제공함으로써 국가적 임무를 성실히 수행하고 있으며, 기능인을 양성하여 수강생의 사회 진출에 큰 도움을 줌으로써 국가 발전에 공헌하고 있다고 할 것이다.

학원은 현대 사회가 지식과 기술이 폭발적으로 증가함에 따라 형식적인 학교 교육이 충족시켜 주지 못하는 직업 기능이 습득, 예술적 욕구의 만족, 교양 교육 등 실생활과 직접적으로 관련된 여러 가지의 특수한 교육적 욕구를 충족시켜주고 있다. 뿐만 아니라 학원은 오늘날의 발달된 직업 기술과 사회 변화에 민감하게 대처할 수 있도록 다양한 프로그램을 가지고 손쉽게 교육받을 수 있는 기회를 제공하고 있다.

결국, 학원 교육은 교육의 폐쇄성과 경직성으로 인해 여러 가지 역할을 다하지 못하고 있는 학교 교육을 보완·보충하는 기능을 수행하는 있는 것으로 학원 교육과 학교 교육의 관계는 학원 교육이 학교 교육을 보완해 주는 관계로 볼 수 있다.

따라서 학원 교육의 교육 내용이 학교 교육과 어떠한 연계를 가지고 상호보완이 이루어지는가가 면밀히 검토되어야 하며, 학교 교육의 획일적인 답습을 지양해야 할 것이다.

2. 조리학원 이론 교육 및 실습현황

조리학원 교육의 목적은 현업에서 요구하는 기능인을 양성하는 것이 주 목적이다. 또한, 현장에서 요구하는 인재의 경우 바로 실전에 투입할 수 있는 기능인을 요구하고 있어 기존의 자격증만을 취득하는 체계를 좀 더 다양한 형태의 교육형태가 요구되는 것으로 나타났다.

연구 결과 조리학원의 경우 수업시간이 단기간으로 되어 있기 때문에 이론교육 시 조리기능사 과정반에서부터 모든 과정반이 공통교과로 되어 합반 수업이 이루어지는 것으로 나타났으며 실기 교육의 경우 현장감과 실제 경험을 위한 분야별 전문 실기강사를 도입하여 운영하고 있지만 나름대로 탄력적 운영에 있어서는 문제점이 있는 것으로 나타났다.

1) 교육시간 현황

경기지역 및 서울지역에서 현재 실시되고 있는 교과 과정의 이론 과목과 실기 과목의 강의시간에 대한 현황은 <표 1> 및 <표 2>와 같다.

교과 과정 강의시간을 살펴보면 자격증 취득을 목적을 두고 있는 학원생들의 경우 조리기능사 과정과 직업 훈련 과정의 경우는 교육부나 노동부의 직업 훈련 교과시간의 배정에 따라 이론 과목과 실기 과목의 비율이 30 : 70으로 거의 모든 학원에서 강의시간의 비율이 비슷하게 나타나는 것으로 나타났다.

학점 은행제 과정은 대학의 조리학과 교과과정에 비교하여 이론 과목과 실기 과목의 강의시간 배분이 40 : 60의 비율로 나타났으면 자격증과 무관한 전문조리사반과 생활

〈표 1〉 교과과정 기간

과 정	교 육 기 간			총강의시간
	월	주횟수	1일시간	
조리 기능사 과정	4개월	주 5회	1일 3시간	240시간
창업 요리 과정	2개월	주 2회	1일 4시간	68시간
전문 조리사 과정	4개월	1회	3시간	48시간
학점 은행제 과정	12개월	5회	3시간	640시간
직업 훈련 과정	6개월	1회	4시간	528시간
식공간 연출 과정	4개월	1회	3시간	400시간
생활 요리 과정	4개월	4회	3시간	144시간

자료원 : 김성옥, “외식조리관련학원 교과과정에 관한 연구”, 경기대학교 관광전문대학원 석사학위논문, 2002, p.72. 토대로 논자 재구성.

〈표 2〉 과정별 이론과목과 실기과목 강의시간 비교

과 정	비 율(%)		강의시간(시간)		
	이 론	실 기	이 론	실 기	계
조리 기능사 과정	30	70	72	168	240
창업 요리 과정	40	60	24	40	64
전문 조리사 과정	10	90	4	44	48
학점 은행제 과정	40	60	256	384	640
직업 훈련 과정	30	70	158	370	528
식공간 연출 과정	50	50	24	24	48
생활 요리 과정	20	80	28	116	144

자료원 : 김성옥, “외식조리관련학원 교과과정에 관한 연구”, 경기대학교 관광전문대학원 석사학위논문, 2002, p.72. 토대로 논자 재구성.

요리반 과정의 경우 이론 과목과 실기 과목의 강의시간의 비율이 각각 10 : 90, 20 : 80의 비율로 이론 과목보다 실기 과목의 비중이 높게 나타나는 것으로 나타났다.

창업 과정과 식공간 연출 과정의 경우 직업과 관련한 각종 이론의 비중이 커서 이론 과목과 실기 과목의 비율이 40:60와 50:50의 비율로 나타났다.

2) 일반적인 현황

전국에 소재하고 있는 학원의 조리실습실의 경우 가장 많이 보유하고 있는 경우 5개의 실습실의 보유하고 있는 경우도 있지만 이와는 반대로 실습실을 1~2개 정도 보유하여 이론 강의도 겸하는 열악한 시설을 겸비하는 곳도 있는 것으로 나타났다.

경기지역을 중심으로 조사한 결과 조리기능사 과정의 경우 한 달을 기준으로 최저 20만원에서 최고 27만원까지 나타났으며 창업요리 과정의 경우 30~90만원까지 차

이가 나 가장 많은 차이가 나는 것으로 나타났고 전문조리사 과정의 경우 25~65만원, 식공간 연출 과정의 경우는 40~50만원으로 나타났으며 생활 요리 과정의 경우 20~27만원으로 나타났다.

또한 소규모의 조리학원의 경우, 모든 교과과정을 강사 1~2명이 모두 담당하는 것으로 나타나 많은 문제점을 내포하고 있는 것으로 나타났다.

또한 실습실의 운영에 있어서도 이론 교과가 끝난 후 바로 다음 교과목을 수강하며 실습실의 경우 계속적으로 활용되는 것으로 나타났다. 실습실당 하루 3~4회의 교육이 실시되고 있으며 실습실이 4개면 경우 하루 평균 12~16회로서 교육이 진행되므로 운영상의 문제가 대두된다고 볼 수 있다.

실습방법에 있어서도 대부분의 경우가 교사의 실습을 보고 모방실습을 하고 한사람, 한사람 각자가 직접 단계별 특정 기능을 습득하는 방법을 배우고 자신의 능력을 측정할 수 있는 개인 실습과 2~4명 조를 이루어 단체 실습을 하는 경우가 있다. 또한, 자격증과 창업요리 과정을 제외한 대부분의 과정은 2~4인 1조가 되어 교육을 받는 것으로 나타났다.

〈표 3〉은 조리학원의 설립요건에 관한 것이다.

Ⅲ. 조사설계와 분석방법

1. 조사의 설계

본 연구에서 설문지 구성은 크게 4개 항목으로 설정하였으며, 학원생들의 교육 서비스의 만족도를 파악하기 위한 항목 10개 문항과 교육 환경 시설과 관련된 일반적인 사항으로 항목 11개 문항, 학원 선택에 있어서 중요도 사항을 6개 문구성하였고 마지막으로 자료 분류를 위한 일반적 사항으로 구성하였다. 설문지는 신재익(1999)의 연구에서 서비스와 관련된 사항을 추출하였고 신현국(2001)의 선행 연구와 최성호(2001)의 연구를 토대로 작성하였다.

본 연구의 조사대상은 경기지역의 외식·조리 관련 학원을 이용하고 있는 학원생들을 대상으로 선정하여 2003년 8월 20일부터 9월 10일까지 20일만에 걸쳐 실시하였으며, 조사방법은 설문지를 배포하여 작성하였다.

분석에 사용된 설문지는 200부 중 183부(92%)가 회수되어 분석의 자료로 사용되었다.

2. 분석방법

본 연구에서 사용된 분석방법은 SPSS 10.0 패키지를 이용한 통계분석 중 조사자의 특성을 분석하기 위한 빈도 분석 조사 자료의 신뢰성을 위한 신뢰도 검증, 요인분석, *t*-test, 분산분석을 적용하였다.

〈표 3〉 조리학원의 설립요건

(1) 설립자

민법에 의한 미성년자가 아닌 자로서 병역필 또는 면제자이어야 하며 공무원과 재학생이 아닌 자

(2) 시설

사회교육의 산업응용기술 계열에 속하며 교습과정이 식음료품, 조리에 해당하고 교육연구 시설의 기준에 맞추어 시설을 해야 한다. 현재는 각 지역의 조례에 따라 차이가 있다.

1) 조리실 - 60㎡ 이상

2) 설비 및 교구

- 조리대 4인당 1대 이상
- 냉장고 250ℓ 이상 2대 이상
- 환풍기 2대 이상
- 각 요리별 10인당 요리에 필요한 기구 1식 이상
- 급수시설 요리대수에 상응하는 수
- 제독시설

3) 기타 필요한 시설, 설비, 교구

- 화재를 대비한 각종 경보장치 및 소화기구 설치
- 화재 보험 가입
- 실습실 45㎡ 기준 일시 수용능력 인원을 40명으로 제한
- 동일 건물내에 환경 유해업소가 있으면 불가하며, 건물용도가 공동주택이 아니어야 하며 지하실은 불가하다.

(3) 강사 자격

- 전문대학 졸업자 또는 이와 동등한 학력이 있는 자로 교습과목과 같거나 유사한 과목을 전공한 자
- 4년제 대학 출신자는 유사과목이 아니어도 무방하다.
- 교원자격 소지자, 국가 기술자격법에 의한 기사 2급 또는 기능사 1급 이상 소지자

(4) 교육 인원

조리실의 크기와 조리대, 기구, 설비에 따라 또한 교과과정에 따라 교육인원이 정해진다.

자료원 : 경기도 교육청, 학원관계 법정자료집, 학원연합회, 1998, p.11.

이러한 통계의 결과에 따른 유의한 차이를 토대로 외식·조리 관련 학원의 학원생들의 학습 과정의 만족도를 향상시키고 학원 운영에 있어서 효율적인 방안을 제시하는데 사용되었다.

IV. 분석 결과

1. 조사대상의 일반적인 사항

조사대상 표본의 일반적 특성을 파악하기 위한 빈도분석 결과는 〈표 4〉에 나타난 바와 같다.

2. 신뢰성 검증

본 연구는 크롬바흐 알파계수 0.6 수준으로 신뢰성 검증을 하였고 그 결과는 〈표 5〉

〈표 4〉 조사대상 표본의 일반적 특성

구분	내용	빈도	비율(%)
성 별	남성	70	38.3
	여성	113	61.7
결혼 여부	미혼	117	63.9
	기혼	66	36.1
연 령	10대	36	19.7
	20대	79	43.2
	30대	45	24.6
	40대	18	9.8
	50대 이상	5	2.7
교육 정도	중졸 이하	5	2.7
	고졸 이하	73	39.9
	전문대졸(재학)	66	36.1
	대졸(재학)	35	19.1
	대학원 이상	4	2.2
직 업	학생	73	39.9
	자영업	10	5.5
	관리·사무직	17	9.3
	서비스직	16	8.7
	생산직	6	3.3
	주부	36	19.7
	기타	25	13.7
소 득	100만원 이하	41	22.4
	101~200만원 이하	37	20.2
	201~300만원 이하	13	7.1
	301만원 이상	16	8.7
	기타	76	41.5
취업 희망	예	135	73.8
	아니오	48	26.2
학원 기준	학원위치·입지조건	60	32.8
	학원 수강료	15	8.2
	학원 시설	23	12.6
	학원 교육의 성실도·친절	71	38.8
	기타	14	7.7

와 같다. 본 연구에서는 교육환경의 만족도에 영향을 미치는 요인을 3가지 측면으로 나누었고 각각 신뢰도 분석 결과 교육 서비스 측면에서는 .9104, 교육 환경 측면에서는

〈표 5〉 신뢰도 분석 결과

	평가항목	Mean	Alpha if item deleted	Standard item alpha
교육 서비스 측면	수업 목표	3.3462	.9030	.9104
	계획 효과	2.6264	.9019	
	이론 수업	2.8791	.9038	
	실기 수업	2.7802	.8998	
	교재 설명	3.1099	.9116	
	강의 내용	3.2143	.8996	
	강의 운영	2.9725	.9034	
	학생 인지	3.1648	.9016	
	의견 방영	3.1264	.9008	
	교육 다양	3.2967	.9003	
교육 만족	3.2582	.8994		
교육 환경적 측면	조리 시설	3.4505	.9110	.9223
	조리 기구	3.5000	.9141	
	실습 시설	3.4286	.9121	
	위치 인원	3.3242	.9153	
	강의 시설	3.4890	.9146	
	부대 시설	3.7033	.9157	
	직원 친절	3.6813	.9180	
	요금 적당	3.0000	.9200	
	개인 관리	3.0769	.9166	
	수업 환경	2.8626	.9159	
교육 환경	3.2802	.9138		
학원선택 중요도 측면	최신 시설	3.2088	.8150	.8226
	학원 위치	3.0769	.8040	
	학원 이미지	3.3077	.8029	
	학원 수강료	3.3242	.8083	
	운영 방식	3.4670	.8004	
	직원 성실	3.3297	.8105	
	주위 소개	3.2967	.8118	
	신문 광고	3.7363	.7991	
	인터넷 광고	3.5000	.8106	
	잡지 광고	3.5275	.8039	

.9223, 학원 선택에 있어서 중요도 측면에서는 .8226으로 비교적 높은 신뢰도를 보여주고 있다.

3. 요인분석 결과

〈표 6〉은 베리맥스 회전 후 요인행렬표이다.

설문 항목 전체 32개의 항목으로 외식·조리 관련 학원생들의 교육 환경의 만족도에 영향을 미치는 요인에 있어서 4개의 요인이 묶여졌고 본 연구에서는 외식·조리 관련 학원생들의 교육 환경의 만족도에 영향을 미치는 요인에 있어서 요인 1을 서비스적 요인, 요인 2를 환경적 요인, 요인 3을 운영적 요인, 요인 4를 광고적 요인이라고 명명하였다.

〈표 6〉 Varimax 회전 후 요인 행렬표

항 목	요 인			
	요인 1	요인 2	요인 3	요인 4
수업 목표	.717			
계획 효과	.743			
이론 수업	.695			
실기 수업	.768			
교재 설명	.568			
서비스적 요인	강의 내용	.787		
	강의 운영	.716		
	학생 인지	.738		
	의견 반영	.746		
	교육 다양	.759		
	교육 만족	.780		
아이젠 값		5.878		
환경적 요인	조리 시설		.829	
	조리 기구		.772	
	실습 시설		.809	
	위치 인원		.746	
	강의 시설		.762	
	부대 시설		.747	
	직원 친절		.696	
	요금 적당		.656	
	개인 관리		.724	
	수업 환경		.750	
	교육 환경		.783	
	아이젠 값		6.248	

〈표 6〉 계속

항 목	요 인			
	요인 1	요인 2	요인 3	요인 4
운영적 요인	최신 시설		.614	
	학원 위치		.729	
	이미지		.708	
	수강료		.612	
	운영 방식		.733	
	직원 성실		.746	
	아이젠 값		3.917	
광고적 요인	주위 소개			.603
	신문 광고			.875
	인터넷			.673
	잡지 광고			.869
	아이젠 값		1.599	

4. 차이 검증 결과

1) 성별에 따른 차이 검증 결과

〈표 7〉은 성별에 따른 요인의 차이 검증 결과를 나타낸 것이다.

〈표 7〉 성별에 따른 요인의 차이검증

요인	구분	성 별		T	P
		남 성	여 성		
서비스적 요인		3.7660	3.5593	2.180	.031*
환경적 요인		3.6260	3.3161	2.891	.004*
운영적 요인		4.1425	4.0387	1.222	.223
광고적 요인		3.3357	3.2969	.350	.727

주 : * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$.

2) 결혼 여부에 따른 차이 검증 결과

결혼 여부에 따른 교육환경의 만족도에 영향을 미치는 요인의 *t*-test에 의한 차이검증 결과를 볼 때 유의수준 0.05 이하에서는 환경적 요인이 평균의 차이가 있는 것으로 나타났다.

〈표 8〉은 결혼 여부에 따른 요인의 차이 검증 결과를 나타낸 것이다.

〈표 8〉 결혼 여부에 따른 요인의 차이 검증

요인	구분	결혼 여부		T	P
		미 혼	기 혼		
서비스적 요인		3.6719	3.5762	.989	.324
환경적 요인		3.5229	3.2770	2.232	.027*
운영적 요인		4.1078	4.0256	.953	.342
광고적 요인		3.3056	3.3231	-.155	.877

주 : * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$.

3) 연령에 따른 차이 검증 결과

연령에 따른 교육 환경의 만족도에 영향을 미치는 요인 평균값을 분산분석에 의한 차이 검증 결과를 볼 때 유의수준 0.05 이하에서는 환경적 요인이 평균의 차이가 있는 것으로 나타났다.

〈표 9〉는 연령에 따른 요인의 차이 검증 결과를 나타낸 것이다.

〈표 9〉 연령에 따른 요인의 차이 검증

요인	구분	연 령					F	P
		10대	20대	30대	40대	50대		
서비스적 요인		3.8260	3.5688	3.5475	3.7425	3.7636	1.486	.209
환경적 요인		3.7727	3.3291	3.2996	3.5253	3.6136	3.095	.017*
운영적 요인		4.1381	4.1498	4.0076	3.9074	3.7667	1.437	.224
광고적 요인		3.5208	3.2911	3.2000	3.1618	3.6500	1.492	.206

주 : * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$.

4) 직업에 따른 차이 검증 결과

직업에 따른 교육 환경의 만족도에 영향을 미치는 요인의 분산분석에 의한 차이 검증 결과를 볼 때 유의수준 0.05 이하에서는 광고적 요인이 유의한 차이가 있는 것으로 나타났고 유의수준 0.01 이하에서는 서비스적 요인과 환경적 요인이 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다.

〈표 10〉은 직업에 따른 요인의 차이 검증의 결과이다.

5) 학원선택 기준에 따른 요인의 차이 검증

학원 선택 기준에 따른 교육 환경의 만족도에 영향을 미치는 요인의 평균값을 분산분석에 의한 차이 검증 결과를 볼 때 유의수준 0.05 이하에서는 광고적 요인과 유의수준 0.01수준 이하에서 서비스적 요인과 환경적 요인에서 유의한 차이가 있는 것으

〈표 10〉 직업에 따른 요인의 차이 검증

요인	구분							F	P
	학생	자영업	관리 사무직	서비스직	생산직	주부	기타		
서비스적 요인	3.7942	3.9455	3.7701	3.5114	3.8182	3.3844	3.3523	3.565	.002**
환경적 요인	3.7073	3.7545	3.4545	3.3636	3.7121	3.0390	3.0364	6.277	.000**
운영적 요인	4.1667	4.1500	4.0882	4.0313	4.2500	4.0190	3.8600	1.161	.329
광고적 요인	3.4555	3.2500	3.2794	3.1406	3.3750	3.4071	2.9000	2.164	.049*

주 : * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$.

로 나타났다.

유의한 차이가 없지만 운영적 요인의 평균값이 가장 높게 나타났으며 서비스적 요인에서는 수강료와 성실도를 기준으로 선택한 학원생들의 경우 서비스적 요인을 평균값 3.9394, 3.8351로 가장 중요하게 생각하고 있으며 또한 환경적 요인도 중요한 것으로 나타났다. 이는 본인의 선택한 기준에 있어 가격과 성실성을 기준으로 이 두 가지 요인을 중요하게 여기는 것으로 사료된다. 또한 시설을 토대로 선택한 학원생들의 경우 평균값 3.5870으로 광고적 요인을 중요하게 생각하는 것으로 나타났다.

〈표 11〉은 학원 선택 기준에 따른 요인의 차이 검증의 결과이다.

〈표 11〉 학원 선택 기준에 따른 요인의 차이 검증

요인	구분					F	P
	위치, 입지	수강료	시설	성실도	기타		
서비스적 요인	3.5031	3.9394	3.5415	3.8351	3.0390	7.633	.000**
환경적 요인	3.2848	3.6000	3.3439	3.6825	2.8442	5.985	.000**
운영적 요인	3.9944	4.2111	4.1061	4.1502	3.8801	1.311	.268
광고적 요인	3.1000	3.3667	3.5870	3.4393	3.0714	3.183	.015*

주 : * $P < 0.05$, ** $P < 0.01$.

V. 결 론

본 연구는 외식·조리 관련 학원생들의 교육 환경의 만족도에 관한 연구로서, 양질의 조리기능인을 양성하고 학습자의 만족을 통한 효율적인 조리학원의 운영에 대한 기초 자료를 제공하고자 한다.

본 연구에서는 선행 연구를 기초하여 외식·조리 관련 학원의 학원생의 교육 환경의 만족도에 관하여 연구하고자 교육 환경의 만족도에 영향을 미치는 요인에 대해서 살펴보았다. 이러한 학원생의 교육 환경의 만족도에 영향을 미치는 요인으로 4가지

요인이 나누어졌고 서비스적 측면, 환경적 측면, 운영적 측면 및 광고적 요인으로 나타났다.

첫째, 학원을 선택하는 기준에 있어서 학원 교육 및 직원의 친절함과 성실도가 가장 많은 영향을 미치고 있으며 학원의 위치 및 입지조건 그리고 학원의 시설과 학원 수강료가 많은 영향을 미치는 것으로 나타났으며 이러한 선택기준에 따른 것은 교육 환경의 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 향후 소자본으로 형성된 학원 경영에 있어서 시설 및 환경 개선을 위한 재투자에 대한 어려움이 있지만 이에 대한 방안이 필요할 것으로 사료된다.

둘째, 학원생의 교육 환경의 만족도에 있어서 영향을 미치는 것은 학원을 이용함에 있어서 학습 시간과 교통 등의 제반 시설에서 나타나는 것으로 나타났다. 또한, 학원시설에 대한 실습실의 인원과 제반 시설에 대한 환경적 측면도 많은 영향을 미치는 것으로 나타났다. 따라서 학원의 쾌적한 환경을 위해서 상담과 휴게실 등 부대 시설의 확충, 새로운 시스템을 적용할 수 있는 교육 환경을 조성할 수 있는 방안과 수요자 중심의 학습 분위기를 형성할 수 있는 방안이 필요할 것으로 나타났다.

셋째, 학원생의 교육 환경의 불만족을 미치는 요소로는 학원 강사의 학생 중심이 아닌 강사 중심의 문제점도 언급되었고 교육 내용에 대한 문제점을 제시하여 학원 교육에 있어서 전문성을 갖춘 강사의 자질 향상과 학습 방법의 개선을 통한 다양한 교육내용과 교육과 진로에 관한 보조 자료를 이용한 학생들의 욕구에 대한 부응할 수 있는 방안이 필요하며 단기 교육에 따른 지식과 정보 전달의 단편적인 교육에서 지속적으로 전인적인 평생 교육을 할 수 있는 평생 교육의 장이 될 수 있는 방안이 필요할 것으로 사료된다.

넷째, 학원의 직원들의 행정력 및 친절함 역시 학원생들의 교육 환경에 대한 만족도 및 학원 선택 시 많은 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이에 대한 방안으로는 권위적이고 위압적인 직원들에 대한 행동에 관리가 필요하며 학생들의 요구나 의견사항과 모니터링에 대한 방안으로 상담 교사 또는 전담 교사의 필요성과 함께 학원의 행정직원에 대한 관리 및 동기 부여를 통한 효율적인 관리를 할 수 있는 제기된다.

다섯째, 학원의 수강료에 대한 적절한 책정이 필요한 것으로 나타났다. 학원생들의 학원 수강료에 대해 민감하게 반응하는 것으로 나타나 교육청에 신고범위 내에서 자율적으로 책정하고 있으나 과도한 수강료 책정 또는 경쟁 학원과의 수강료 인하로 경영에 대한 어려움을 가지는 것으로 나타났다.

따라서 경영의 합리화를 위한 적정선의 수강료를 책정하고 지나친 영리 추구는 교육의 목적을 저해할 수 있으며 교육자적인 긍지와 자부심을 갖고 적정선에서 수강료를 책정하여 사회 교육을 담당하고 있는 교육자로서의 자긍심을 가질 수 있도록 해야한다. 그러나 소규모로 운영되고 있는 대다수의 학원들이 경쟁적으로 인한 수강료의 인하라는 극단적인 방법을 사용하고 있지만 학원 경영자들간의 수강료 인하로 인

한 경쟁을 피하고 양질의 교육을 제공할 수 있는 장을 마련하고 경영의 합리화를 위한 방안이 필요할 것으로 사료된다.

따라서 향후 연구에서는 효율적인 관리를 통한 사회 교육의 일환을 담당하고 있는 교육자로서의 긍지와 자부심을 느낄 수 있고 학원생들에게 효과적인 교육 환경이 될 수 있도록 학원 교육에 대한 지속적인 연구가 필요할 것으로 사료된다.

참고문헌

1. 대한국토 도시계획학회 (1991) : 도시의 계획과 관리, pp.260-261, 집문당.
2. 西東淑 (2001) : “需要者 中心의 學院 運營 改善에 관한 研究 - 水原市 初·中學生을 中心으로”, 水原大學校 産業經營大學院, p.1.
3. 서울대학교 (1981) : 교육학 용어사전, pp.638-639.
4. 송승호 (1995) : 한식직무분석, 한국산업인력관리공단, p.2.
5. 신재익 (1999) : 입시학원 교육서비스 만족도에 관한 연구, 부산대학교 경영대학원 석사학위논문.
6. 신현국 (2001) : 지식정보화사회에서 중년여성 평생교육의 발전방향 연구, 홍익대학교 교육대학원 박사학위논문.
7. 최성호 (2001) : 자동차운전 전문학원 수강생들의 학원만족도에 관한 연구, 성균관대 행정대학원 석사학위논문.

2004년 10월 16일 논문접수
2005년 3월 19일 논문게재 확정