

민간경비의 사회적 성장요인과 발전방안

공 배 완(주성대 경호비서과 교수)

A Dvice of Development and A Social Dominant Factor of the Private Security

Gong, Bae-Wan(Prof. of Juseong College)

Abstract

Recently the demand for civil security and security guards shows rapid growth. However the supply and training system have some limitations. Educational and training systems for civil body and security guards are in the basic level and private organizations trained the professional work force. So this paper is showing what a social dominant factor and a dvice of development of the private security.

Capitalism is based on a material desire of the human being. the social control of capital value and the management of capital ability reflects the actual condition of the capitalism well. The unconstrained growing and the expansion of capitalism, it finally lost social meaning and an importance of human being element and the safety of the civilian life, began to threat the security of citizen by forming over the material center structure of society. Improving human life quality and material richness on their life leads positive factor of capitalism whereas is causing several crimes through the society which is being threatened

around a human being life for a negative factor of the capitalism. Therefore capitalistic social system has offered both a positive factor 'growing' and 'richness' and that of a negative 'structural poverty' and 'lack of security' and they have been remaining the assignment of capitalism 'poverty' and 'security' by settlement in the society for a extremely phenomenon of both sides.

In Korea because their recognition of the study approach and the social safety for social security control function is still staying first step and our daily life is annoying from various threat of the society, many studies and the realistic necessity of experience related with social security is being studied. In addition, The development possibility of the civil guard and defense at the civil field which will be keep the social security has a wide position but its study approach and realistic comprehension is still in insufficient condition.

Key Words : private security, safety, security guards, Educational and training system,

I. 서 론

최근 사회 안전에 대한 위험수위가 증가되고 시민의 일상이 각종의 사고에 노출되면서 개인과 가족, 그리고 단체의 안전문제가 사회적인 문제로 크게 대두되고 있다. 이에 따라 민간분야에서의 개인의 생명과 재산을 보호하는 '민간경비산업'이 크게 발전하고 있으며, 시민의 안전문제도 민간업체에 의존하는 양상이 확산되고 있다.

'민간경비'는 '공경비'와 구별되는 개념으로 사용되고 있으며, 안전문제에 대한 대응방법도 공경비와는 차별적으로 이루어지고 있다. 다만 안전·보안 측면에서의 역할은 공경비와 대동소이하다고 볼 수 있으나, 안전서비스의 대상에 있어서는 많은 차이를 보이고 있다.

이러한 민간경비는 경비업법상 신변보호, 호송경비, 시설경비, 기계경비, 특수경비 등으로 분류되고 있고, 이미 선진국에서는 다양한 사회분야에서 민간경비의 활발한 활동이 시민의 안전을 담당하고 있다. 이는 전통적으로 사회질서와 시민의 안전을 담당해 온 공경비의 사회적 역할이 위축되거나 축소되어서가 아니라 조직화·다양화·전문화·첨단화·국제화 되어가는 사회범죄의 양상에 공경비의 대응체계나 대응방법이 미처 따라가지 못하는 결과 때문이라고 판단된다.

Maslow(1970)에 따르면, 인간은 기본적인 욕구인 생리적 욕구 다음으로 안전욕구를 추구한다고 한다. 일차적이고 자연적인 생리적 욕구가 충족되고 나면 각종의 위험과 사고로부터 안전하게 생활할 수 있는 신체적, 심리적 안정에 대한 욕구가 발생된다고 하는 것이다. 특히 요즘과 같이 물질문명이 진보된 풍요로움 속에서는 경제적으로 '잘 사는 문제'보다 '안전하게 사는 문제'가 사회적인 삶의 지표로 평가되고 있기도 하다.

민간경비의 사회적 성장문제는 일차적으로 인간의 안전욕구에 바탕을 두고 있고, 사회범죄의 증가에 그 배경을 두고 있다. 또한 과거에는 국가권력만으로 사회통제나 질서유지가 대체로 원만할 수 있었으나, 작은 정부를 요구하는 시장 메카니즘적 다원주의 사회에서는 국가역할이 축소되면서 사적(私的)영역이 확대되어 사적부문이 사회를 리드하게 되었다. 시민의 안전문제도 예외는 아니어서 과거의 국가 관리적 안전장치가 민간 의존적 안전구축으로 시민의 안전문제가 제도적인 측면에서 변화되고 있다.

민간경비의 성장과 발전은 사회발전과 비례하여 발전되어 왔고, 앞으로도 다원주의적 사회현상이 심화될수록 민간경비는 더욱 발전될 수밖에 없다고 하는 가설적 명제를 가지고 있다. 특히, 민간경비의 사회적인 성장은 자본주의의 발전과 밀접한 연관성을 가지고 있다고 하는 것도 이러한 점을 반영해 주고 있다. 자본주의의 발전과정에서 파생되는 각종의 사회적인 문제는 사회범죄와 직·간접적인 연관성을 가지면서 민간경비의 성장과 발전을 가져왔다고 하는 측면이다.

Didier Bigo(1992)는 '자유'의 상승은 사회불안의 상승을 가져온다고 했다. '자유'는 인간에 있어서 절대적인 가치로서 삶의 중추적인 역할을 한다. 이러한 '자유'는 자본주의를 혁명적으로 발전시켜 급격한 사회변혁을 불러 일으켰다. 사회변화를 인간보다는 '물질'이 리드하기 시작하면서 자본주의에 대한 부작용과 인간적인 요소의 소멸도 나타나기 시작하였다. 또한 현대사회의 빠른 변화는 자유주의적 다양성을 한층 가중시키면서 사회의 모든 분야에서 자본주의적 가치관을 심화시키는 결과를 초래하기도 하여 시민안전의 문제도 유발시켰다.

본 논문은 민간경비가 사회적으로 성장할 수 있었던 진정한 배경은 무엇인가? 하는 문제제기에서 비롯되고 있다. 민간경비의 발전은 사회범죄의 증가와 밀접한 연관성을 가지고 있으며, 사회범죄는 각종의 사회적인 비리나 부조리에서 파생되고 있다는 사실에 근거하여 본 논문은 자본주의 사회의 실상을 분석하려 한다. 사회심리적 요인에서 본다면 사회범죄의 증가현상은 대부분 경제적 이유나 개인적 이유에서 그 원인을 찾고 있다. 그러나 본 논문에서는 사회범죄에 대한 보다 근원적인 접근을 통해 민간경비의 발전연계성을 모색하는데 그 의의를 두고 있다. 이에 따른 본 연구의 방법은 문헌분석을 중심으로 한 사회변혁과정의 경험적인 역사성으로 접근하고 있다. 따라서 특정 분석도구가 사용되지 않고 분석에 대한 주관성이 강조될 수밖에 없다고 하는 측면도 배제할 수 없다.

II. 민간경비의 성장요인

1. 민간경비의 의의

1) 민간경비의 개념

‘민간경비(Private Security)’라 함은 ‘공경비(Public Security)’와 구별되는 개념으로서 사회안전 및 민생치안에 대한 민간차원의 범죄예방이나 범죄대응의 시민 안전관리를 말한다. 즉, 각종 위협로부터 개인의 이익이나 생명 및 신체나 재산을 민간인 신분으로서 보호하며 이에 따른 일체의 비용은 의뢰인이 부담하는 것을 말한다(공배완, 2004). 이러한 민간경비를 담당하는 요원들은 법적인 신분이 민간인으로서 경호 및 경비작용의 과정에서 어떠한 사법권도 주어지지 않으며 범죄 진압 및 제압을 위한 특별한 장구도 허용되지 않는다. 따라서 범죄 진압 과정의 물리적 대응관계에서 다소의 문제가 발생되기도 하지만 민간경비에 대한 수요는 날로 증가해 가고 있는 추세이다.

법적인 측면에서는 민간경비 업무를 시설경비, 신변보호, 호송경비, 기계경비, 특수경비 등으로 구분하고 있으며, ‘경비원’은 법인허가를 받은 경비업체에 고용되어 일체의 경비업무를 수행하는 사람을 말한다(공배완, 2003). 특수경비원의 경우 일반경비원과는 달리 비록 제한된 구역이지만 경비구역 내에서는 무기를 합법적으로 소지하고 근무에 임할 수 있는 자격이 주어지고 있다. 이는 앞으로 민간경비와 민간경비원에 대한 제도적인 발전 가능성을 시사해 주는 측면이기도 하며, 경비산업의 발전 가능성에 대한 시사점이기도 하다.

본 논문에서는 민간경비에 대한 정의를 신변보호를 포함한 법적인 영역의 포괄적 개념으로 정의하고자 한다. 일반적으로는 ‘경호’의 용어가 ‘경비’보다는 상위적 개념으로 사용되어지고 있지만 학술적으로나 법적 또는 업무적으로 양자의 개념을 정립한다면 ‘경비’가 ‘경호’ 업무를 포함한 상위적 개념으로서 사용되고 있다. 다만 어감적 차이나 ‘경비’에 대한 일반적 편견 등이 작용함으로써 ‘경호’의 의미가 다소 업무적 상위 개념으로서 사용되고 있을 뿐이다.

2) 민간경비의 발달

민간경비의 태동은 오랜 시간을 거치면서 인류역사와 함께, 사회발전과 더불어 자연적으로 또는 자생적으로 시민사회에 나타나기 시작하였다. 민간경비는 공경비의 보조적 관계에서 발전되어 왔지만, 영국과 같은 민간경비의 원조국가에서는 자치경찰 성격과 같은 민간경비의 활동이 오히려 공경비의 창설 필요성을 제기하는 계기가 되기도 하였다(박병식, 1996).

민간경비의 실질적인 발달은 유럽과 미국의 산업화 과정에서 발달되기 시작하였고, 산업화의 확산과 더불어 전 세계적으로 확산되기 시작하였다. 산업화에 따른 인구의 대도시 집중현상과 사회적 기능의 분화현상, 그리고 물질만능주의 등은 민간경비의 수요로 자리 잡기 시작하였고, 이에 민간경비는 시민안전 담당의 한 영역으로서 사회적인 뿌리를 내리게 되었다.

미국의 경우 19세기 이후 급속한 산업화의 과정을 겪으면서 사회범죄가 급증하였을 뿐만 아니라, 노동자들에 의한 불법적이고 기습적인 시위도 빈번하여 사회질서와 치안은 극도로 불안하였다(공배완, 2004). 또한 산업 스파이도 기승을 부리면서 치열한 산업경쟁이 가중되었고 이에 따라 정보보안이나 시민 개개인의 재산과 신상문제도 사회적인 위협요인으로 부각되었다. 따라서 미국의 경우 산업의 발달과 더불어 민간경비 산업도 비약적인 발전을 이룩하였고, 특히 기술혁신을 통한 전자·통신기술의 발전은 전자경비시스템을 동반한 민간경비 산업의 비약적인 발전을 가져오는 계기가 되기도 하였다. 따라서 오늘날 미국의 경비산업은 세계 최고를 자랑하고 있고, 시민의 안전담당자로서 민간경비는 공경비와 더불어 사회의 각 분야에서 다양하게 활동을 하고 있다.

미국 민간경비의 발달은 사업체 수를 비교하였을 때 1980년 69,600여개에서 1990년 107,000개로 약 4.4%의 성장율을 보였으며, 2000년에 들어와서는 152,300여개로 3.6%의 성장률을 보였다(김두현, 2002). 예산 측면에서 보더라도 1980년 약 200억불(경찰예산 140억불)에서 1990년에는 520억불(경찰예산 약 300억불)로 대폭 증가되었고, 2000년에는 1,030억불(경찰예산 약 440억불)로 민간경비 분야의 시장규모가 대폭적으로 확산되고 있음을 보여주고 있다(김두현, 2002).

한국에서는 민간경비의 도입과 발달이 늦게 이루어졌다. 해방 이후 사회질서나 치안의 문제는 주로 공경비에서 전담을 해 왔고, 일반 사업장에서의 경비(警備)문제는 현대적 개념의 전문화 된 경비역할보다는 단순 방법적 성격의 자체경비로 이루어져 왔다. 제도적인 틀로서 민간경비의 발전에 기폭제가 된 것은 1973년의 청원경찰법의 제정과 1976년 경비업법의 제정, 그리고 1978년의 한국경비협회 발족 등이다. 그러나 실질적인 민간경비 산업의 발달은 담보상대를 보이다가 1980년대에 들어와서부터 SECOM과 CAPS의 한국진출, 아시안 게임과 올림픽 등 각종 국제적인 행사의 개최 등으로 민간경비 산업의 발전 기틀이 마련되었고, 이 후 민간경비는 대폭적으로 성장되었다. 그러나 한국의 민간경비 산업은 아직까지 다양화 되지 못하고 시설경비나 신변보호 등에 치중되는 현상을 보이고 있다.

2. 민간경비의 성장요인

1) 자본주의적 사회환경의 변화

근대 산업자본주의의 특수성은 '생산기구의 성립'에 있다. 생산기구의 사회적 기능은 유토피아적 사회주의 이념의 허구성을 지적하면서 근대 자본주의를 더욱 발전시켰다. 그러나 생산기구의 원활한 사회적 역할은 정치적, 경제적 이데올로기를 선행조건으로 하면서 자본주의를 제도적으로 발달시켜 왔다(Michel Beaud, 1985). 이에 국가기관은 자본주의의 재생산에 필요한 제 조건들을 제공하는 기능을 수행하면서 자본주의를 존속·발전시켜 왔다. 이로 인해, 자본에 대해 국가의 구조적 종속관계가 형성되고 시민사회는 경쟁적 대립관계로 구조화되어 '자본중심적' 사회환경의 변화가 일어나게 되었고, '자본지배적' 사회계층이 조직화되었다. 따라서 국가는 자본주의의 기능에 필요한 '축적'과 '정당화'의 제도적 수단을 제공하는 공적(公的)기관으로 역할을 하면서 자본주의를 통한 사회발전을 유도하였다.

자본주의에 따른 사회환경의 변화로서는 종교·도덕적 가치관 중심의 유심론적 체제에서 물질·기능주의 중심의 유물론적 가치관 체제의 형성이다. 유물론 중심의 사회에서는 사회적 조건이 제도와 의식을 결정하는 특성을 가지고 있으므로 해서 물질중심의 자본주의 사회에서는 경제적인 조건과 체제가 인간의 의식구조와 정치적 조건들을 결정하는 역할을 하게 되어 경제에 대한 사회체제의 구조적 종속관계가 형성된다. 이러한 자본주의적 요인에 의한 사회환경의 변화는 인간의 도덕과 윤리에 대한 가치관의 변화를 초래하여 인간의 모든 행위에 대한 자본주의적 정당성을 부여하게 된다고 하는 것이다.

자본주의적 논리의 정당성은 지나친 경쟁관계를 통한 목표지상주의를 유도하면서 사회갈등과 마찰을 유발하고 이에 따라 우발적 또는 고의적 사회부조리나 비리가 파행적으로 나타나고 있다. '갈등(trouble)'은 진보적 사회변동의 원인이 아니라 사회통제의 와해 즉, 소득, 지위, 권력 등의 불평등에 의한 일탈의 반응으로서 사회계층의 구조적 모순에서 발생하는 것이다(Eliance Mossé, 1980). 그러나 사회구조의 탄력성 속에서 발생하는 제도화 된 갈등이라면 안정적이고 통합적인 사회변동을 유도할 수 있다. 이에 대해 Coser(1976)는 "갈등없는 사회는 경화되고 지체된다. 제도화 된 갈등은 경쟁적 주장의 직접적인 표현을 허용함으로써 사회체제의 불만 원천을 제거하고 자신의 구조를 조정할 수 있고, 관용의 매커니즘으로 작용될 수 있다"라고 하여 '갈등'의 긍정적인 측면을 강조하기도 하였다. 그러나 대부분의 사회갈등은 제도화 된 사회단체의 주장이 아니라, 사회체제의 불만에 대한 반작용으로 표출되는 시민의 분노이기 때문에 사회적 폭력과 대립을 동반하는 경우가 종종 있다. 이에 대해 Parsons(1974)는 "갈등은 변화를 초래하는 사회적 순기능 역할을 하는 것이 아니라 사회적인 일탈행위로서 파괴를 통한 변혁을 갈구하는 행위다"라고 하여 갈등의 부정적인 측면을 강조하였다.

사회·경제적인 차별성에 의해 범죄가 발생한다는 연구는 많은 학자들에 의해서 발표되고 있다. Elliot(1980)는 청소년의 범죄연구 결과에서 사회하층 계급의 청소년들이 중간계층보다 더 공격적이고 과격한 폭행을 저지르고 있고 재산범죄도 2배가 더 많다고 했다. 또한 Walters(1992)는 빈곤과 범죄는 밀접한 연관성을 갖는다고 주장하였고, Quinney(1992)는 사회적인 불공정이 범죄의 근원이라고 주장하기도 하였다. 이처럼 사회범죄의 양산은 자본주의에 의한 사회환경에서 비롯되고 있다고 하는 것이 많은 학자들에 의해서 밝혀지고 있다.

‘자본주의’는 인간의 물질적 욕망에 그 기원을 두고 있다. 자본가치의 사회적 지배와 자본능력의 사회적 통제는 인간적인 요소의 중요성을 상실시키고, 물질중심의 사회구조를 형성함으로써 ‘성장’과 ‘풍요’라는 긍정적인 측면에도 불구하고 ‘구조적 빈곤’과 ‘안보부재’를 사회적으로 확산·정착시킴으로 자본주의의 부정적 측면이 강조되어 나타났다. 이러한 자본주의는 타협과 양보보다는 갈등적이고 대립적인 사회환경을 형성하여 범죄발생의 최적환경으로 작용하고 있다. 또한 자본주의를 통한 사회환경의 변화는 물질적인 사회기반을 조성함으로써 인간의 의식구조를 변화시키고 삶의 환경을 변화시켜 다양한 사회문제도 야기 시킨다.

2) 시민사회의 안보위협 노출

현대 시민사회의 개념은 대중사회의 기원과 형성에 기인하여 대중의 사회적 역할이나 활동 등을 일반적인 ‘시민사회’로 이해하고 있다(Merton, 1968). 현대 대중사회의 기원과 형성은 산업화와 민주주의의 발달로 인해 사회구조나 사회적 관계가 변화되면서 나타난 결과물이며, 사회의 운용은 시민 중심적 체제로 구조화 되어 있는 것이 대중 사회적 시민사회라고 볼 수 있다(Guy Hermet, 2000).

특히 산업화의 과정은 과거의 사회적 신분관계를 세속적 사회질서에 의해 조정·통합시켜 전통적 신분관계에 의한 사회적 지위나 권위를 경제적 지위에 따라 계층화시킴으로 전통적 상류계층과 일반적 대중계층이 혼합된 대중적 시민사회를 형성시켰다. 대중적 시민사회의 등장은 신분별로 다소 제약을 받았던 문화 및 사회활동의 영역을 신장시켜 평등주의에 입각한 개인의 창조적 사회활동을 고무시켰다.

산업화에 따른 시민중심의 사회변동 과정은 자유와 평등의 구현, 계층해소, 신분와해, 개인의 창조활동 장려 등 많은 긍정적인 측면에도 불구하고 ‘새로운 사회계급의 탄생’, ‘도시집중화 현상’, ‘시민생활의 원자화·수동화·무관심화’, ‘시민사회의 위험요소 증대’ 등 많은 부정적 요인도 파생시켰다. 특히 매스미디어의 발달은 일반시민의 능동적 사회참여를 오히려 제한하고 특정계층의 시민에 의한 독점현상을 유발하여 개인은 사회구조에 절대적으로 영향을 받은 사회분자로 전락하게 되었다. 따라서 일반 대중의 폭은 확장시켰으나 개인들 간의 사회관계는 오히려 축소되어 개인의 고

립화 원자화 소외화를 정착시키는 결과를 초래하였다. 이에 따라 시민사회는 과거에는 경험해 보지 못했던 새로운 안보환경에 직면하면서 직·간접적인 신변의 위협을 상시적으로 느끼게 되었다.

시민사회의 안보위협에 대한 노출은 강도 강간 살인 등 단순 강력범죄는 물론 특정대상을 선정하지 않으면서 불특정다수를 대상으로 한 엄청난 인명피해를 동반하는 특수범죄에도 무방비 상태에 있다고 하는 것이다. '자본'이 '신분'을 대치하는 현대 자본주의 체제에 대한 불만세력들에 의해 저질러지는 각종의 사회적인 범죄는 일반시민들을 대상으로 하고 있으며, 이에 대해 일반시민들은 일상의 생활이 안전으로부터 노출되어 있는 것이다. 그러나 일반시민에 대한 안전보장 문제는 아직 미흡한 상태에 놓여 있다. 공공기관으로서 시민의 안전을 담당해 온 경찰력의 물리적 한계는 다양하게 발생하는 각종의 범죄로부터 더 이상 시민의 안전을 보장할 수 없는 상태이다.

최근 발생한 시민대상 테러 사건들을 보면, 1995년 벨로루시의 지하철내의 무차별 테러로 시민 300여명이 사망하였고, 1996년 일본 지하철 내 사린독가스 살포 사건으로 12명의 시민이 목숨을 잃었으며, 미국의 경우 수시로 총기사건이 발생하여 매년 피해를 보는 시민만도 수천 명에 이른다고 한다. 특히 2003년 2월 대구에서 발생한 지하철 방화사건은 전 세계를 경악케 한 대표적 대 시민테러 사건으로 200여명의 무고한 시민이 목숨을 잃었다.

국제적으로 본다면 다양한 테러사건들이 일반시민들을 위협하고 있다. 2001년 미국의 9.11. 테러 사건은 전 세계를 경악케 한 사건이었고, 2004년 3월 스페인 마드리드의 열차 폭탄 테러사건, 2004년 6월 한국인 김선일씨 피살사건, 2004년 9월 러시아의 인질극 사건, 2005년 7월 런던의 지하철 역 및 버스테러 사건, 2005년 10월 인도네시아 휴양지의 식당 폭탄테러 사건 등 수 많은 사건들이 우리의 생활주변에서 발생하고 있는 것이다.

이처럼 개인의 신변에서부터 일반 공공장소에 이르기까지 개인의 안위를 위협하는 각종의 범죄는 사회적으로 잠재되어 있다. 또한 과거에는 특정분야에서 한정되어 발생하던 사회적인 범죄가 이제는 시간과 장소를 가리지 않고 개인별 또는 불특정다수를 대상으로 하여 대형적으로 발생하고 있다. 이제 시민의 안전문제는 더 이상 공공기관에만 의존될 수 있는 문제는 아니며, 민간기관의 활성화를 통한 안전대책이 마련되어야 하는 시점이다.

3) 삶의 질 향상과 개인안보의식의 증대

물질적 풍요를 통한 삶의 질이 향상되면서 시민안전에 대한 위협도 상대적으로 줄어들 것이라는 예측과는 달리 가족의 해체현상, 생활수준의 계층화, 노사갈등, 체제불만 등으로 사회갈등과 범죄는 오히려 증폭되어 나타났다. 특히 인간의 합리적 사고가 비이성적인 자본의 논리에 종속되는 결과가 초래되면서 안전 불감증과 각종의 사건 및 사고를 사전에 예방하는 '위기관리 능력'의 제도적 부재현상이 나타났고, 이는 범죄구역의 광역화와 범죄대상의 무차별성으로 표

출되었으며 인재(人災)에 의한 대형 사고를 빈번하게 유발시켰다. 이로 인해 시민 개개인의 일상생활은 위협에 노출되거나 안전으로부터 방치되어 어떠한 범죄로부터 자유롭지 못하는 일상의 불안을 상시적으로 느끼게 되었다.

민간안보의식의 증대는 시민의 일상생활이 제도적 안전장치로부터 보호받지 못하고 모든 형태의 범죄로부터 신변의 위협이 노출되는 사회적 환경에서 비롯되고 있다. 특히 사적(私的)소유의 재산과 개인의 사회활동에 대한 안전보장이 제도적 안전장치의 미흡 등으로 더 이상 공공기관에 의존할 수 없다고 하는 현실과 '내 안전은 내가 지킨다'라고 하는 개인안보의식의 증대가 민간경비의 시민 안전역할에 적극적 계기가 된 것이다.

시민의 안전에 대한 민간경비의 의존성이 불가피해 질 수밖에 없는 현실을 감안한다면 민간경비에 대한 전문성이 우선적으로 확보되어야 하고, 이를 위해 전문교육기관의 역할도 새롭게 정립되어야 한다. 시민의 안전장치로서 민간경비의 영역은 자본주의 사회의 발달과 더불어 더욱 발달될 수밖에 없고, 시민 개개인의 안전장치는 민간기관에 의존할 수밖에 없는 현실이 사적(私的) 영역의 중요성과 더불어 증가하고 있다.

Ⅲ. 민간경비의 발전방안

1. 민간경비업체의 발전현황

한국의 사회발전 체제는 1960년대 이후 관(官)의 적극적인 주도하에 이루어져 오면서 급속한 경제적인 성장과 산업화를 동반하였다. 특히 고도 산업사회화는 사회의 외형적인 규모를 확대하면서 비약적인 기술향상을 이룩하였다. 그러나 사회의 제반체제나 인간의 사회적 가치관은 이러한 산업의 발전 속도를 따라가지 못하는 현상을 유발하면서 사회적인 문제를 야기 시켰다. 다시 말해, 급변하는 경제성장과는 달리 국민들의 가치관이나 도덕관념은 사회의 질적 양적 팽창에 대한 균형을 맞추지 못하고, 사회규범의 일탈현상과 반윤리적 행위를 증가시킴으로 각종의 사회병리현상을 일으켰다.

이러한 사회병리현상은 사회범죄의 증가로 이어졌고, 이에 대해 민간경비업체의 발전도 급속하게 증가하게 되었다. 민간경비의 양적팽창이 각종의 사회범죄를 일소에 해소한다고는 생각하지 않는다. 그러나 민간경비 분야도 자유시장체제의 한 영역으로서 진입하였다고 하는 데는 그 의의를 둘 수 있을 것이다. 사실 한국의 민간경비업체 현황을 보면 영세성에서 벗어나지 못하고 있으며, 자본규모나 경영전략, 전문성 등 여러 가지의 측면에서 아직까지 보완되어야 할 점

이 많다. 그러나 민간경비의 발전단계에서 본다면 민간경비가 사회적으로 정착하는 과정으로 이해할 수 있고, 또한 발전가능성이 충분히 있음을 시사해 주기도 한다.

한국에서는 민간경비에 대한 제도적 틀이 만들어지기 전인 1960년대 초에 처음으로 용역경비가 시작되었다(공배완, 2004). 그 후 청원경찰법의 제정(1973), 경비업법의 제정(1976), 경비협회의 발족(1978) 등 민간경비에 대한 제도적인 정비가 이루어졌다. 그러나 본격적인 민간경비에 대한 관심과 민간경비업체의 증가는 1980년대 이후 각종의 국제적인 행사(1986년 아시안 게임, 1988년 올림픽, 2002년 월드컵 등)를 치르면서부터이다. 또한 1980년대부터는 민간경비에 대한 국가적인 관심과 국민들의 관심이 집중되기 시작하였고, 외국의 기술과 자본이 합작형태로 국내로 도입되기도 하였다. 특히, 1990년대에 들어와서는 경비분야에 대한 활발한 기술개발로 기계경비 분야가 발전하는 계기가 되기도 하였다.

한국경비협회의 통계에 따르면 경비협회의 창립연도인 1978년에는 10여개의 경비회원업체가 있었지만, 협회 설립 10년만인 1987년에는 회원업체가 106개사의 10배로 증가하였으며, 1993년에는 약 500여개 회사로 늘어났고 1996년에는 1,000개 이상의 회사로 늘어나 20년 만에 경비업체의 수가 100배로 증가되는 추세를 보였다. 그리고 2000년에는 회원사가 1,800여개를 넘어섰고, 2004년에는 2,000여개 이상의 회사로 증가하였다(표-1).

현재 한국의 민간경비형태는 인력과 기계의 복합적 운용에 의한 종합경비형태를 띠고 있으며, 민간경비 업체의 규모도 소규모에서 대규모에 이르기까지 다양하게 스펙트럼을 형성하고 있다. 그러나 아직까지 질적이나 양적인 측면에서 선진국과 비교하여 본다면 초보적인 수준을 벗어나지 못하고 있으며, 경비분야도 인력경비형태의 시설경비에 치중하고 있는 현상을 보이고 있다. 시민의 안전문제가 과거의 공권력에만 의존하던 관행에서 민간기관 의존체제로의 변화과정이라고 본다면 민간경비의 발전가능성은 무한하다고 볼 수 있으며, 시민안전에 대한 중심적 역할을 기대할 수가 있다. 한국의 민간경비업체의 발전현황을 <표>로서 살펴보면 다음과 같다.

<표-1> 한국민간경비업체의 발전현황

(단위: 개(%))

구분	2000년	2001년	2002년	2003년	2004년
시설 및 호송경비	1,865(88.8)	1,915(86.1)	2,024(84.8)	2,084(83.5)	2,166(83.6)
시설경비	1,830(87.1)	1,874(84.3)	1,962(82.2)	2,031(81.4)	2,115(81.6)
신변보호	108(5.1)	154(6.9)	188(7.9)	217(8.7)	245(9.5)
호송경비	35(1.7)	41(1.8)	62(2.6)	53(2.1)	51(2.0)
기계경비	127(6.1)	134(6.0)	150(6.3)	159(6.4)	147(5.7)
특수경비	-	21(0.9)	26(1.1)	36(1.4)	30(1.2)
허가 총 건수	2,100(100.0)	2,224(100.0)	2,388(100.0)	2,496(100.0)	2,588(100.0)
경비업체 수	1,882	1,929	2,051	2,163	2,213

*자료: 경찰청 생활안전국 (2004년 3월)

2. 민간경비의 사회적 역할

민간경비의 사회적 역할은 개인 및 단체에 대한 생명과 재산을 보호하며 일정 시설물에 대한 방어 및 보호 임무를 띠며, 시민의 일상에 대한 안전관리 역할을 하고 있다. 이러한 민간경비는 사회안전에 대해 공경비 못지않은 중심적 역할을 하고 있으며, 공경비의 단순 보조적 역할이 아닌 독자적 직무영역을 확보하고 확대하면서 사회안전에 적극적으로 기여하고 있다.

현대 사회에 들어와서 공경비의 업무영역과 민간경비의 업무영역이 중복되거나 모호해 지는 경우가 있으나 그러나 공경비와 민간경비 업무의 일반적 영역과 사회적 역할은 대체로 분리되어 사회안전관리에 기여하고 있다. 공경비의 사회적 역할은 국가 공권력에 의한 시민의 생명과 재산을 보호하고 사회 공공의 안녕과 질서를 유지하는 대민 봉사적 역할로서, 이는 국가가 국민에게 제공되는 치안서비스의 개념으로 설명되어지고 있다. 따라서 공경비의 경우 민간경비와 같은 제한된 지역이나 장소, 시설에 국한하지 않고 포괄적 사회를 활동영역으로 설정하여 시민의 안위를 위한 범죄의 예방과 진압 등의 활동을 하고 있다.

반면 민간경비의 사회안전관리적 역할은 주로 대민 봉사적 차원보다는 개인서비스 차원에서 이루어지고 있으며, 이는 민간경비가 수익자 부담원칙에 의한 계약관계에서 이루어지기 때문이다. 최근 산업사회의 고도화와 사회 양상의 다양화 그리고 정보화 사회로 이어지면서 민간경비의 역할도 비록 법적 제한요소를 갖고 있기는 하지만 사회의 각 분야에서 수요가 급증하고 있는 추세이다.

민간경비는 경찰업무의 단순 보조적 기능이 아닌 독자적 영역을 형성하여 사회 치안기능을 담당하면서 경찰과의 협조적 관계에서 역할을 하게 된다. 우선 개개인의 안전서비스에 대한 시민의 선택이 첨단장비와 친절하고 신속한 서비스 체계를 갖춘 민간경비를 우선적으로 선호하는 까닭이기도 하다. 과거에는 '신뢰'문제가 민간경비의 성장제약 요인으로 작용을 하기도 하였지만, 공경비의 안전활동과 역할이 신뢰문제를 충족시키지 못함으로 해서 시민들의 관심은 민간경비로 기울어지는 현상이 나타났다. 다만 민간경비를 개인의 안전 서비스 개념으로 이용할 수 있는 사회계층이 아직까지는 두텁지 않다고 하는 문제점도 있지만, 일반 사업장이나 단체 등에서는 민간경비의 의존현황이 꾸준히 늘어나고 있는 추세이다.

3. 민간경비의 발전방안

1) 한국 민간경비의 문제점

우리나라에서 민간경비가 시민의 안전장치로서 정착되고 역할을 하기 위해서는 해결하여야 할 여러 가지 과제를 안고 있다. 짧은 역사 동안 외형적인 양적팽창과 성장은 이루어져 왔으나

이제는 질적인 측면에서 민간경비의 발전을 위한 현행 문제점을 해결해 나가야 한다. 한국 민간경비의 발전을 위한 현행 문제점들을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 민간경비 활동분야의 편협성이다. 현재 한국의 경비시장은 인력경비 형태의 시설경비에 편중되어 과다 경쟁을 유발하고 있는 것이 문제점으로 지적되고 있다. 시장 개척을 통한 활동영역의 다양화가 요구되고 있다.

둘째, 업체규모의 영세성이다. 경비협회의 자료(2003)에 따르면 직원 수 50명 이하의 영세업체가 전체의 81.3%를 차지하고, 직원 수가 1,000명을 초과하는 업체는 불과 6개 업체에 불과하다. 물론 영세성의 정도가 직원의 수에 따라서만 평가되지는 않지만, 직원 수가 작다는 것은 투자규모도 적은 것으로 판단되기 때문이다.

셋째, 업체의 전문성 부족이다. 감지장치를 이용한 기계경비업체를 제외하면 대부분의 업체들이 활동에 필요한 전문적인 장구나 전문영역을 확보하고 있지 못하는 실정이다.

넷째, 전문인력의 부족이다. 현재 업체에서 고용하고 있는 경비요원들을 보면 대부분 전문적인 직업훈련이나 지식을 쌓은 경험이 없는 사람들이다. 이러한 현상은 특히 시설경비 분야에서 많이 나타나고 있으며, 호송경비나 신변보호의 경우에도 신체적인 단련만 요구하는 경향이 많이 나타나고 있다.

다섯째, 민간경비원의 법적 지위문제이다. 경비업법상 민간경비원은 민간인 신분이며 어떠한 경찰장구도 허용하지 않고 있다. 반면 민간인 신분인 청원경찰은 근무영역 내에서의 경찰사법권 일부를 위임받아 경계활동을 할 수 있도록 허용하고 있다. 이러한 이중적인 구조가 민간경비분야의 발전을 저해하는 요인으로 작용하고 있다.

여섯째, 민간경비에 대한 일반시민의 인식부족이다. 과거에 비해 민간경비가 많은 발전을 이룩하였다고는 하나, 민간경비에 대한 일반시민들의 인식은 아직까지 낙후되어 있는 실정이다.

일곱째, 민간경비업체의 관리·감독기관 및 교육기관의 비효율성이다. 현행법상 민간경비업체를 관리·감독하는 기관은 경찰청으로서 인력부족이라는 이유로 허술한 관리가 이루어지고 있다. 또한 민간경비원의 궁극적인 교육을 책임지고 있는 경비협회도 민간경비원의 자질향상을 위한 노력이 미흡하다는 지적이다.

여덟째, 경영전략의 부재이다. 체계적이고 전문적인 경영 마케팅을 통한 업체의 성장을 유도하기 보다는, 업체 간 과도한 가격 낮추기 경쟁에만 몰두하다 보니 경비서비스에 대한 질적 저하를 초래하여 민간경비 산업의 발전을 저해하는 결과를 가져온다.

2) 한국 민간경비의 발전방안

산업화의 진전과 더불어 양적 팽창만을 거듭해 온 한국의 민간경비 산업은 이제 질적 향상과 더불어 향후의 발전방안을 모색해야 할 시점이다. 민간경비의 발전은 시민의 안전과 관련된

문제인 만큼 어느 특정분야에 국한하여 집중적인 투자를 한다고 해서 되는 일은 아니다. 안전과 관련된 분야의 상호협력 및 연계를 통한 발전방안 모색되어야 하고, 이에 몇 가지 내용을 간추려 보면 다음과 같다.

(1) 관련 법·제도의 개선

현재 이원적으로 운영되고 있는 청원경찰법과 경비업법의 통합을 통한 민간경비 관련 제도적인 정비가 이루어져야 한다. 제도적인 통합이 이루어지면 우선 경비시장의 확대와 더불어 민간경비 산업의 발전이 이룩될 수 있으며, 적정 보수지급과 전문 인력의 확보에도 도움이 될 수 있다.

그리고 현재 민간경비원에게 적용되고 있는 신입교육과 직무교육의 강화를 통한 민간경비원의 사회안전관리 능력을 제고할 수 있는 교육적인 방법이 모색되어야 하고, 또한 경비지도사에 대한 선발시험에 있어서도 현실성 있는 과목과 교육시간이 조정될 필요가 있다. 그리고 민간경비업체의 관리 및 감독할 수 있는 독립된 기관의 설립도 민간경비의 발전에 중심적인 역할을 할 수 있다.

(2) 전문자격인증제도의 도입

전문자격증제도는 특정 직무의 종사자에 대해 국가나 사회가 전문적인 능력을 인정하는 제도로서 모든 국가에서 그리고 모든 산업분야에서 이러한 자격증제도를 운영하고 있다. 이는 본인의 직무수행 능력에 대한 '확신'이고 서비스를 제공받는 사람들에게는 '신뢰'로서 작용한다. 의료분야나 법률분야, 건설분야, 소방분야, 식품위생분야 등 사회의 모든 분야에서 이러한 자격증제도가 실시됨으로서 일반 국민들은 안전한 서비스를 받을 수 있다. 사람의 생명과 재산을 다루는 민간경비 분야에서도 이러한 전문자격증제도가 반드시 설치되어 자격을 갖춘 전문인에 의해 일반 시민들은 경비서비스를 제공 받을 수 있어야 하고, 민간경비요원의 질적 향상도 이룩되어야 하며, 또한 사회의 전문직종으로서 민간경비가 자리 잡을 수 있어야 한다.

(3) 교육과정의 체계화 필요성

현재 50여 개의 2년제 및 4년제 대학에 경호 및 경비관련학과가 설치되어 있고, 6개의 대학원에서도 고급과정의 경호 및 경비관련 학과가 설치되어 매년 학생들을 배출하고 있다. 학과의 명칭으로는 경호학과, 경호안전, 경호비서, 안전경호, 경찰경호, 안전관리, 경호의전, 스포츠경찰경호 등 다양한 용어로 사용되고 있지만 사실상 학문적인 목표나 졸업 후의 진로는 거의 대동소이하다. 그러나 이들 학과에서 가르치는 교육내용에 있어서는 학교나 학과의 특성에 따라 천차만별하게 짜여져 있었고 비중 있게 운영되는 중점과목도 학교마다 상이하였다. 연구자

의 조사에 따르면 총 200여개의 교과목이 상이한 명칭으로 교육과정표에 나타나 있었고, 이들은 서로 유사한 경우도 있었지만 학교의 특성에 따라 달리 운영되는 경우가 많았다.

사회에서 필요로 하는 전문인력을 배출하는 고등교육기관에서 입맛대로 교육과정을 설정하여 무작위로 학생들을 배출한다면 일반인들로부터 전문직업인으로 평가받기에는 불합리한 요소가 많다. 따라서 학제간(2-4년제) 교육과정을 달리하면서 민간경비에 필요한 최소한의 공통교육과정을 도출하여 교육과정이 마련된다면 민간경비의 사회적인 정착과 전문인으로서의 인식에도 많은 도움이 될 수 있을 것이다.

(4) 산·학·관 협동체제의 구축

사회의 포괄적 안전을 감안한다면 산·학·관의 협동체제는 필수적 요건이라 할 수 있다. 미국이나 일본의 경우처럼 사회의 안전 관리망 구축을 위한 국가지원체제의 공동연구소 운영과 같은 연구 분야에서부터 실질적인 업무의 협력체제가 구축되어 민간경비의 동반적 발전이 모색되어야 한다.

(5) 안전관련 신 경영전략의 구축

민간경비의 영세성에서 탈피하고 경비서비스의 질적 향상을 위해 업체간의 통합 또는 규모의 투자조건이 마련될 수 있는 신 경영전략이 요구되고 있다. 또한 특정분야에 편중하지 않고 다양한 분야에서 경비서비스가 마련될 수 있는 신상품을 개발하여 고객 지향적이고 고객 만족적인 경비서비스가 이루어질 수 있어야 한다.

IV. 결 론

산업사회의 발달과 사회치안수요의 급격한 증대로 인해 한국의 민간경호·경비분야는 급속한 발전 양상을 보이고 있다. 특히 자본주의적인 사회특성의 요인으로 인해 사회범죄가 가중되어 나타나면서 민간경비는 시민의 안전장치로서 자리를 잡는 계기가 되었다. 자본주의의 발달과 사회범죄의 증가는 불가분의 관계로서 양자는 동시 공존적인 발전관계에 있으며, 이로 인한 시민의 치안대책이 대두되기 시작한 것이다.

다시 말해, 사회범죄는 다양화, 지능화, 전문화, 흉폭화, 국제화, 무차별화 되어가고 있으나 이에 대한 제도적인 치안기능은 미흡하게 작용하고 있다는 것이다. 따라서 시민의 일상생활은 각종의 위협에 노출될 수밖에 없고, 이에 따라 나와 나의 가족의 안전장치는 민간기관에 의존

할 수밖에 없는 사회적인 위협 조건이 형성된 것이다. 그러나 수요와 공급 간의 질적 양적 불균형은 시민의 안전장치로서 민간경비의 기능적 한계성을 나타내기도 하였다.

민간경비가 제도적으로 정착되고 사회적으로 발전되기 위해서는 민간경비의 내적 환경요인을 구성하고 있는 교육체계와 전문인력의 양성, 전문자격증 제도, 제도적 정비 등이 우선적으로 정비되어 경비서비스 대상자들의 인식전환이 이루어질 수 있도록 해야 한다. 또한 산학관계의 협력을 통해서 학교에서의 교육이 산업현장으로 이어질 수 있고, 산업현장에서 요구되는 지식과 전문성이 학교교육을 통해서 형성될 수 있는 협력체제도 마련되어야 한다. 21세기의 유망직종으로서 각광받고 있는 민간경비 분야가 전문직종으로서 젊은 계층으로부터 소외되고, 사회로부터 격리되지 않도록 하기 위해서는 교육현장에서 그리고 산업현장에서의 절실한 노력이 요구되고 있다.

참 고 문 헌

1. 공배완(2005), “민간경호·경비 산업의 발전을 위한 전문교육 및 인증제도의 필요성 제고, 「경호경비연구」 제9호.
_____ (2004), “민간경호·경비의 발전에 대한 자본주의의 사회환경적 해석”, 「경호경비연구」 제7호.
_____ (2004), 『민간경비학 개론』, 한울출판사
2. 경찰대학(2000), 『경찰방법론』
3. 김두현, 김정현(2002), 『민간경비론』, 백산출판사
4. 김상균(2004), 『최신 범죄학 원론』, 양서원
5. 김충남(2001), 『경찰학개론』, 박영사
6. 백봉현(2002), 「한국민간경호산업의 발전방안에 관한 연구」, 박사학위논문, 동국대대학원
7. 이상원(2005), 『범죄예방론』, 대명출판사
8. 이윤근(2001), “민간경비산업의 경쟁력 제고방안”, 한국경비협회
9. 조병인(2000), 『현대사회와 범죄』, 법문사
10. 전대양(2002), 『현대사회와 범죄』, 형설출판사
11. 홍성열(2000), 『범죄심리학』, 학지사
12. Burstein Harvey(1994), Introduction to Security, New Jersey: Prentice Hall
13. Fenelly Lawrence(1992), Security Applications in Industry and Institutions, Butterworth: Heinemann
14. Gion Green(1981), Introduction to Security, Boston: Heinemann
15. Maslow, A. H.(1970), Motivation and Personality, New-York: Happer & Row
16. Michel Beaud(1987), Histoire du Capitalisme, Paris: Edition du Seuil

논문접수일 : 2005년 11월 2일

심사의뢰일 : 2005년 11월 10일

심사완료일 : 2005년 12월 5일