

청주시 노인의 자원봉사활동 실태

Voluntary Activity of the Elderly in Cheongju

조명희*

서원대학교 생활과학대학 생활복지학과

Cho, Myoung-hee

Dept. of Living Welfare, Seowon University

Abstract

The purpose of this study is to investigate voluntary activities of the elderly. Two hundred and eight older Cheongju residents were selected, and a questionnaire was used to collect data. The results are as follows: The number of participants in voluntary activities was relatively small. The main reasons for negative attitudes toward voluntary activities were significantly different according to sex, educational level, marital status, health status, economic level, religion, and life satisfaction. By using a cluster analysis, the elderly could be divided into four groups. Among them, a group with positive attitudes participating in volunteer activities was more likely to include males or those educated, healthy, and affluent. Based on the results of this study, it is revealed that participating in volunteer activities provides problem solutions and self development for elderly people.

Key Words : voluntary activity, elderly volunteering

I. 서론

현대 사회에서는 생활수준의 향상, 보건위생의 개선과 의료기술의 발달로 인간의 평균수명이 연장되면서 빈곤, 질병, 역할상실, 고독과 같은 노인문제가 중요한 사회문제로 대두되고 있는데, 특히 현대화 정도가 높을수록 생산기술의 발전과 교육의 대중화 등으로 노인의 지위가 저하되어 노인문제가 극도로 심각해지고 있다(Chambre, 1993). 더구나 자녀수의 감소로 인한 가족주기의 변화는 자녀 양육의 의무에서 벗어난 노년기를 점차 장기화시키고 있으며 대다수의 사람들이 인생주기의 한 단계로 노년기를 경험하면서 소외와 고립의 증가, 수입의 감소, 이에 따른 의존성의 증가, 사기의 저하 등의 사회적 손실이 훨씬 크게 증가하고 있다. 노년기는 개인의 삶을 결정짓는 중요한 시기이므로 활기차고 보람된 노년기를 보낼 수 있다는 것은 개개인의 인생에 있어서나 전체 노인복

지의 질적 측면에서 매우 중요한 의미를 지닌다고 할 수 있다.

최근 장기화된 노년기를 어떻게 하면 활기차고 보람되게 보낼 수 있느냐에 대한 관심이 증대되어 이에 대한 노인들의 욕구는 단순한 생존적인 수준을 넘어 삶의 질을 추구하려는 수준으로 발전하고 있다. 더구나 노인의 자원봉사활동이 노후의 생활만족도를 높여주고 긍정적인 자아상을 유지하는데 도움을 주는 것으로 판명되면서(이미덕, 1997) 노인자원봉사활동에 대한 중요성이 부각되고 있다. 자원봉사활동은 단순히 복지적인 차원만이 아닌 인간성 및 공동체 의식의 회복을 위한 방안으로 파악되면서 선진국을 중심으로 활성화를 위한 제도화 노력이 등장하고 있다(Fisher · Mueller · Cooper, 1991; Jacob, 1997). 장인협 · 최성재(2003)에 의하면 행복한 노년기를 위해 노인들의 기존 활동을 대체할 수 있는 여러 가지 새로운 활동 중 자원봉사활동은 노인 개인에게 퇴직으로 인해 상실되었던 사회적 지위와 역할을 보충해 주고 사회 일선에서 물러나

* Corresponding author: Cho, Myoung-Hee
Tel: 043) 299-8761, Fax: 043) 299-8761
E-mail: kcmhee@seowon.ac.kr

자칫하면 상실되기 쉬운 자신의 사회적 가치성을 유지하거나 회복할 수 있게 해 주어 아직도 자신이 사회에 중요한 존재가 되고 있다는 가치를 갖게 해주며 또한 소외감을 극복하게 해주는 등 노년기의 생활을 더욱 풍요롭게 하며 생의 만족감을 높이는데 기여한다고 한다. 특히 노인 자원봉사활동은 노인들이 보유하고 있는 다양한 능력과 사회적 경험을 자원봉사활동을 통해 사용하게 됨으로써 자신이 아직도 사회에 유용한 존재라는 인식을 갖게 해 주고 지역사회와의 교류를 통해서 그들의 사회 참여 욕구를 충족시킬 수 있기 때문에 일반인의 자원봉사활동에 비해 유익한 점이 많은 것으로 인식되고 있다. 행복한 노후 생활에 영향을 미치는 여러 가지 요인들에 대한 연구가 활발히 진행되면서 노인자원봉사활동에 대한 연구가 많이 이루어지고 있지만 대부분의 연구가 극히 단편적이고 제한적인 상황이다. 이에 본 연구에서는 노인의 자원봉사활동에 대한 실태와 자원봉사활동 경험과 봉사활동 참여의 지에 대해 관련변인에 따른 차이를 분석하여 한국 실정에 맞는 노인자원봉사 활성화 방안을 위한 기초 자료를 제공하여 노년기 삶의 질 향상을 위한 방향을 제시하고자한다.

II. 이론적 배경

1. 노인자원봉사활동의 의의

자원봉사자란 법률적으로 무상으로 봉사하는 사람이라고 정의되고 있는데 사회복지사업에 대한 전문지식의 유무를 불문하고 무보수, 자발적으로 사회복지활동에 협력 또는 참가하는 사람이다. 노년기가 상실되는 시기이기도 하지만 동시에 새로운 것에 대한 창조적 시기이기도 하며, 과거에 노인은 일반적으로 서비스를 주는 자보다는 서비스를 받거나 도움을 받는 자로 인식되어 왔지만 오늘날 대부분의 노인들은 건강하고 활발히 활동할 수 있으며 평생을 통하여 축적한 지식과 기술을 갖고 있어 서비스를 제공하는 봉사자가 될 수 있는 것에 노인자원봉사활동의 의미가 있다(김민정, 1998). 장인협·최성재(2003)는 노인의 자원봉사활동 참여가 갖는 의의를 개인에게 주는 이익과 사회에 주는 이익으로 나누어 설명하고 있는데 개인에게 주는 이익은 상실되었던 사회적 지위와 역할을 보충하고 자신이 사회에 중요한 존재가 되고 있다는 가치를 갖게 되며 긍정적 자아상 유지, 자존심 유지 향상, 소외감 극복과 자아실현을 돕고, 창의성과 책임성을 발휘하는 기회가 되는 데 있으며, 사회에 주는 이익은 노화 또는 노인에 대한 인상을 긍정적으로 바꾸어 놓으며 사회에 봉사하고 사회를

발전시키는 데 공헌하게 되는데 있다고 한다. 더 나아가 노인자원봉사활동은 공동체 의식을 높일 뿐 만 아니라 인간은 타인을 도울 때 스스로에 대한 자긍심을 가지게 되며 긍정적인 활동에 종사하는 사람은 그 활동을 통해서 자신의 정신적인 건강을 개선할 수도 있는데 이와 같이 자원봉사활동은 자아실현의 특성과 이타성을 기초로 사회에 영향을 주고 사회적 책임을 다하는 사회적 특성을 가지고 있다. 또한 노인들의 자원봉사활동을 통해 사회공동체의 약화 방지, 시민교육·복지교육의 증진과 사회참여의 확대, 사회변동에 따른 새로운 욕구의 발생에 대처하고, 여가의 선용과 자아실현에 기여하며, 사회문제의 해결과 예방 등이 가능하다고 하고 있다(한국복지연구회, 1997).

2. 노인의 자원봉사활동 참여 실태

우리나라에서는 자원봉사활동이 그다지 활성화 되지 못한 실정이며 특히 노인자원봉사활동은 초기 단계에 있다고 할 수 있다. 현재 우리나라 노인 자원봉사활동과 관련된 민간단체로는 대한노인회, 한국노년자원봉사회, 대한적십자사, 한국노인복지회, 한국노인의 전화, 노인종합복지관 그리고 종합사회복지관 등이 있다(고양곤, 1999). 이러한 여러 노인복지관련기관에서 노인실버봉사대, 노인자원봉사단과 같은 이름으로 노인 자원봉사활동이 이루어지고 있다. 또한 종합복지관이나 여러 복지관에서 노인을 대상으로 봉사하고 있는 자원봉사자들 중 일부는 노인 자원봉사자인 것으로 알려지고 있으며 이외에도 개인적으로 자원봉사활동을 하는 노인이 상당수 있는 것으로 알려지고 있다. 서울특별시의 경우 노인 자원봉사활동은 사회적 역할로부터 소외되어 가고 있는 노인들에게 지역사회에 봉사할 수 있는 기회를 제공하여 노인들의 풍부한 지식과 경험을 활용하고 유휴 노인들에게 소득 기회를 부여함으로써 노인복지 증진에 기여하고자하는 목적 하에 시작되었는데, 노인인력의 활용이라는 측면보다 노인들에게 소득보장기회를 제공하는데 더 큰 의미를 두고 있어 노인 자원 봉사 프로그램은 실제로는 시간제 취업 프로그램의 형태로 운영되는 경향이 있다(강희주, 2000). 노인들이 하는 자원봉사활동의 종류로는 각종 노동봉사 활동, 지역사회봉사활동, 대화의 상대, 장애인에 대한 봉사활동, 교육활동(한자교실, 문맹노인 한글교실, 예절교실 등) 등이며 자원봉사활동을 하는 것을 후회하는 사람은 거의 없었고 노인의 고독감을 줄여 줄 수 있다고 생각되며 또한 이 사회의 어른으로서의 역할을 수행하고 있다는 자부심이 생길 수 있을 뿐 만 아니라 보람되고 희망찬 생활을 영위할 수 있도록 도와줄 수 있다고 한다(김민정, 1998).

3. 노인의 자원봉사활동 참여에 관련되는 변인

자원봉사활동을 하는 노인과 비활동 노인들을 비교하여 보았을 때 자원봉사활동을 하는 노인들의 생활만족도가 비활동 노인보다 더 높게 나타난다고 하였으며(윤영호, 1995; 김민정, 1998), 연령이 낮은 노인이 자원봉사 의식이 높으며 여자노인보다 남자노인이 더 적극적이고 종교를 가진 노인과 도시지역 노인이 더 많이 활동하고 있었으며 또한 노인들의 자원봉사는 경제적 여건과 자원봉사활동 관련 경험이 가장 기본적인 참여요건이라고 하고 있다(김민정, 1998). 노인의 자원봉사활동을 담당하고 있는 현장에서 적절하고 효과적인 노인자원봉사 모집전략의 방안을 제공하고자 한 이금룡(2003)의 연구에 의하면 나이가 젊을수록, 경제적 상태가 좋을수록, 배우자가 있는 노인일수록, 건강상태가 좋을수록, 봉사활동에 대한 정보 습득정도가 높을수록, 봉사활동에 대해 긍정적으로 생각할수록, 봉사활동에 대한 참여의지가 높았다. 봉사활동에 대한 정보도 높고 긍정적 태도를 보이는 집단이 향후 봉사활동 참여의지가 가장 높은 것으로 나타났다. 이 집단은 다른 집단들에 비해 상대적으로 여성비율이 높고, 젊으며, 교육수준이 높으며, 중류층 이상이 많았고, 배우자가 있으면서 가족과는 따로 사는 비율이 높았고 종교단체나 사교단체 등 다른 사회활동을 하고 있는 비율이 높았다. 이상의 선행연구 분석 결과 노인의 자원봉사활동 참여는 노후의 생활만족도를 높이고 노년기를 풍요롭게 보낼 수 있는 좋은 기회가 될 수 있는 것으로 나타났으며 연령, 교육수준, 배우자유무, 경제상태, 건강상태, 종교 등이 자원봉사활동 참여에 관련되는 변인으로 나타났다.

이상의 연구결과를 볼 때 노인들을 자원봉사활동에 참여하도록 하기위한 구체적인 분석이 부족한 상태이다. 이에 본 연구에서는 노인들의 봉사활동 실태 분석과 함께 자원봉사활동의 경험과 참여의지의 관계를 심층 분석하고자한다.

Ⅲ. 연구문제 및 방법

1. 연구문제

이상의 내용을 토대로 본 연구에서 규명하고자 하는 문제를 구체적으로 제시하면 다음과 같다.

<연구문제 1> 노인의 자원봉사활동 실태는 어떠한가?

<연구문제 2> 노인의 자원봉사활동 경험과 참여의지는 어떠하며 관련변인에 따라 어떠한 차이가 있

는가?

<연구문제 3> 노인들이 자원봉사활동을 선호하지 않는 이유는 무엇이며 관련변인에 따라 어떠한 차이가 있는가?

2. 조사방법

본 연구는 노인의 자원봉사활동에 관한 질문지 조사를 이용한 실증연구이며 조사 대상은 청주지역에 거주하는 노인인데, 우리나라에서는 법적으로 65세 이상을 노인으로 규정하고 있지만 자원봉사활동을 하는 노인들은 나이가 적을수록 더 많이 활동할 가능성이 있는 것을 고려하여 60세 이상의 노인을 대상으로 하였다. 본 조사는 예비조사에 대한 분석결과를 토대로 재구성하여 청주지역 노인 220명을 대상으로 2003년 8월 1일부터 8월 20일까지 이루어졌으며 그중 부실 기재된 12부를 제외한 208부가 최종통계분석에 사용되었다. 자료분석에는 spsswin 프로그램을 이용하였으며 빈도분포 및 백분율, 교차분석을 실시하였다. 또한 봉사활동 경험과 봉사활동 참여의지를 기준변수로 하여 비계층적 군집방법(K-means)을 실시하여 경험과 참여의지에 따른 네 개의 세부집단으로 분리하였으며 이들 세부 집단의 관련변인을 살펴보기 위해 교차분석을 실시하였다.

3. 조사도구

노인의 자원봉사활동 활성화 방안을 마련하기 위한 기초자료를 제공하기 위해서는 우선 자원봉사활동 실태를 파악해야 되고, 이를 기초로 자원봉사활동을 활성화시키기 위해서는 특히 자원봉사활동 경험과 이에 따른 참여의지에 대한 파악이 기본적으로 이루어져야 한다. 이에 본 연구의 목적을 달성하기 위하여 사용된 질문지는 자원봉사활동 실태를 파악하기 위한 문항, 조사 대상자의 특성에 대한 문항으로 구성되었다. 자원봉사활동 실태를 파악하기 위해서는 시간·장소·내용·경험 등이 기본적인 요소가 되므로, 문항 구성은 자원봉사활동시간, 활동장소, 활동내용, 활동경험을 묻는 문항으로 되어 있으며, 앞으로 자원봉사활동을 지속시켜 활성화 할 수 있는 방안을 마련하기 위한 문항으로 자원봉사활동 참여의지와 자원봉사활동을 선호하지 않는 이유를 묻는 문항이 첨가되어 있다. 노인들이 자원봉사활동을 선호하지 않는 이유에 대한 질문은 개조식으로 질문한 후 응답결과를 분류하여 사용하였다. 조사 대상자의 특성을 파악하기 위한

문항은 성별, 학력, 연령, 과거직업, 배우자유무, 건강 상태, 가정형편, 종교유무, 생활만족도 등으로 구성하였다.

IV. 연구결과 및 해석

1. 조사대상자의 일반적 특성

조사대상자의 일반적 특성은 <표 1>과 같다. 성별로는 남자 38.0%, 여자 62.0%로 여자 노인이 많으며, 학력은 무학·서당 22.6% 초졸·중졸 47.1%, 고졸이상 30.3%로 조사대상노인의 학력이 일반적인 노인의 수준보다 높은 편이었다. 연령은 60대 52.9%, 70대 42.3%, 80세 이상 4.8%이며 과거 직업은 고용직 6.7%, 자영업 15.4% 농업 18.8% 사무직 9.6% 전문직 16.8% 주부 32.7%로 주부가 가장 많고 그 다음 농업의 순서였다. 배우자는 무 38.5% 유 61.5%로 배우자가 있는 경우가 많았으며, 건강상태는 나쁜 편 30.8% 보통 52.4% 좋은 편 16.8%로 보통이상이 많았지만 나쁘다고 응답한 경우도 적지 않았다. 가정형편은 보통인 경우가 60.1%로 과반수이상을 차지하고 있었다. 종교는 무 36.5%, 유 63.5%로 종교가 있는 경우가 거의 두배 정도 되었다. 생활만족도는 불만족 20.2% 보통 62.0% 만족 17.8%로 보통인 경우가 과반수이상을 차지하고 있었다.

2. 노인의 자원봉사 활동 실태

조사대상 노인의 자원봉사활동 실태는 현재하고 있는 노인이 21.6%, 현재 하고 있지는 않지만 자원봉사활동경험이 있는 노인이 10.6%, 경험이 없는 노인이 67.8%로 32.2%의 노인만이 자원봉사활동 경험이 있었다(표2 참조). 앞으로 자원봉사활동을 하고 싶다는 노인은 28.8%, 하고 싶지 않다는 노인이 71.2%로 하고 싶지 않다는 노인이 많았는데, 하고 싶지 않은 이유는 건강이 좋지 않다 58.8%, 시간이 없다 33.8%, 친구가 없다 7.4%로 건강이 좋지 않아서 자원 봉사 활동을 하고 싶지 않다는 노인이 과반수를 차지하고 있었다.

자원봉사활동을 하고 있는 노인의 자원봉사활동 시간은 하루 평균 3.8시간이고, 2시간동안 봉사하고 있는 노인이 가장 많았다. 봉사활동 내용은 청소 등 환경관련 봉사를 하고 있는 노인 41.8%, 복지기관의 봉사활동에 참가하고 있는 노인 25.4%, 교회나 절에서 하는 봉사활동에 참여하고 있는 노인 16.4%, 급식 관련 봉사활동을 하고 있는 노인 13.4%로 청소 등 환경관련 봉사활동에 참여하고 있는 노인이 가장 많았다. 봉사활동을 하고 있는 장소는 복지기관이 53.7%, 공원·도로·산이 26.9%, 교회·절 16.4%의 순으로 복지기관에서 봉사하는 노인이 많았다.

<표 1> 조사대상자의 일반적 특성

특성	구분			특성	구분		
		빈도	%			빈도	%
성별	남	79	38.0	배우자 유무	무	80	38.5
	여	129	62.0		유	128	61.5
	계	208	100.0		계	208	100.0
학력	무학·서당	47	22.6	건강 상태	나쁜 편	64	30.8
	초졸·중졸	98	47.1		보통	109	52.4
	고졸이상	63	30.3		좋은 편	35	16.8
	계	208	100.0		계	208	100.0
연령	60-69	110	52.9	가정 형편	어려운 편	61	29.3
	70-79	88	42.3		보통	125	60.1
	80이상	10	4.8		부유한 편	22	10.6
	계	208	100.0		계	208	100.0
과거 직업	고용직	14	6.7	종교 유무	무	76	36.5
	자영업	32	15.4		유	132	63.5
	농업	39	18.8		계	208	100.0
	사무직	20	9.6	생활만족도	불만족	42	20.2
	전문직	35	16.8		보통	129	62.0
	주부	68	32.7		만족	37	17.8
	계	208	100.0		계	208	100.0

<표 2> 노인의 자원봉사활동실태

활동실태	구분	빈도(%)	활동실태	구분	빈도(%)
활동경험	현재하고 있다	45(21.6)	활동시간	1시간 미만	5(7.5)
	해본 경험이 있다	22(10.6)		1-2시간미만	37(55.2)
	경험이 없다	141(67.8)		2시간 이상	25(37.3)
	계	208(100.0)		평균	3.8시간
활동장소	교회·절	11(16.4)	활동내용	급식	9(13.4)
	복지기관	36(53.7)		교회·절 관련 일	11(16.4)
	공원·도로·산	18(26.9)		복지기관 관련 일	17(25.4)
	동사무소·병원	2(3.0)		청소 등 환경관련 일	28(41.8)
	계	67(100.0)		선거활동·병원일	2(3.0)
활동참여의지	자원봉사하고 싶다	60(28.8)	활동선호하지 않는 이유	시간이 없다	50(33.8)
	하고 싶지 않다	148(71.2)		건강이 좋지 않다	87(58.8)
	계	208(100.0)		같이 할 친구가 없다	11(7.4)
			계	148(71.2)	

3. 노인의 자원봉사활동 경험유무와 참여 의지에 따른 분류집단별 관련변인

봉사활동에 대한 참여율을 높이고 봉사활동에 참여하면 계속 지속할 수 있는 방안이 무엇인가를 도출하기 위해서 봉사활동 경험 유무와 봉사활동 참여의지에 따라 4개의 집단으로 분류하였다. 경험은 없으나 하고 싶은 집단 4.8%, 경험은 있으나 하고 싶지 않은 집단 8.2%, 경험이 있고 하고 싶은 집단 24.0%, 경험도 없고 하고 싶지도 않은 집단 63.0%로 경험도 없고 하고 싶지도 않은 집단이 가장 많았다(표 3 참조).

이러한 네 집단의 관련변인을 분석하였는데 통계적으로 모두 유의한 차이가 있었다(표 4 참조). 성별에 있어서 남녀 노인 모두 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에 많았다. 집단별로 볼 때 경험은 없으나 하고 싶다는 집단과 경험이 있고 하고 싶다는 집단에는 남자노인이 많았으며, 경험은 있으나 하고 싶지 않다는 집단과 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에는 여자노인이 많았다. 즉 남자노인은 자원봉사활동 경험유무에 관계없이 자원봉사활동을 하고 싶다는 경우가 많은 반면 여자노인은 자원봉사활동 경험 유무에 관계없이 자원봉사활동을 하

고 싶지 않다고 한 비율이 높았다.

학력별로는 중졸이하의 노인은 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에 많았으며 고졸이상의 노인은 경험이 있고 하고 싶다는 집단에 많았다. 집단별로 볼 때 경험은 없으나 하고 싶다는 집단과 경험은 있으나 하고 싶지 않다는 집단에는 초졸 이상의 노인이 많았으며 경험이 있고 하고 싶다는 집단에는 고졸이상의 노인이 많았다. 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에는 초졸·중졸의 노인이 많았다. 즉 학력이 높은 노인은 자원봉사활동 경험이 자원봉사활동에 참여하고자하는 의지로 연결되는 현상을 파악할 수 있었다. 이것은 교육수준이 높은 노인이 봉사활동에 대해 긍정적 태도를 보인다고 한 선행연구(이금룡, 2003) 결과와 일치한다.

연령별로는 모두 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에 많았다. 집단별로 볼 때 경험은 없으나 하고 싶다는 집단과 경험은 있으나 하고 싶지 않다는 집단에는 70대의 노인이 많았으며, 경험이 있고 하고 싶다는 집단과 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에는 60대의 노인이 많았다. 즉 봉사활동의 경험이 있는 경우 60대의 노인은 봉사활동을 하고 싶다고 한 반면, 70대의 노인은 하고 싶지 않다고 했다. 이러한 결과는 연령이 낮은 노인이 자원봉사 의식이 높고 봉사활동에 대한 참여의지가 높다고 한 선행연구 결과(김민정, 1998; 이금룡, 2003)와 일치하며, 특히 60대의 노인들을 대상으로 봉사활동에 참여할 기회를 제공하는 것이 노인의 봉사활동 참여도를 높일 수 있는 방안이 될 수 있을 것으로 사료된다.

과거 직업별로는 전문직은 경험이 있고 하고 싶다는 집단에 많았고 전문직이외에는 모두 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에 많았다. 집단별로 볼 때 경험은 없으나 하고 싶다는 집단에는 사무직이 많았으며 경험은 있

<표 3> 자원봉사활동 경험 유무와 자원봉사활동 참여 의지로 분류한 집단 빈도(%)

참여의지	경험유무		계
	없다	있다	
하고 싶지 않다	131(63.0)	17(8.2)	148(71.2)
하고 싶다	10(4.8)	50(24.0)	60(28.8)
계	141(67.8)	67(32.2)	208(100.0)

<표 4> 분류집단별 관련변인 분석 %

변인	구분	경험은 없으나 하고 싶다	경험은 있으나 하고 싶지 않다	경험이 있고 하고 싶다	경험이 없고 하고 싶지 않다	계	χ^2
성별	남	2.9	3.8	13.5	17.8	38.0	14.82**
	여	1.9	4.3	10.6	45.2	62.0	
	계	4.8	8.2	24.0	63.0	100.0	
학력	무학·서당	1.0	0.5	1.9	19.2	22.6	39.40***
	초졸·중졸	1.9	3.8	7.7	33.7	47.1	
	고졸이상	1.9	3.8	14.4	10.1	30.3	
	계	4.8	8.2	24.0	63.0	100.0	
연령	60-69	0.5	0.5	16.3	35.6	52.9	37.64***
	70-79	4.3	7.7	7.7	22.6	42.3	
	80이상	-	-	-	4.8	4.8	
	계	4.8	8.2	24.0	63.0	100.0	
과거직업	고용직	-	-	2.9	3.8	6.7	43.73***
	자영업	1.0	-	3.4	11.1	15.4	
	농업	0.5	1.0	1.4	15.9	18.8	
	사무직	1.9	1.0	3.4	3.4	9.6	
	전문직	0.5	3.4	6.7	6.3	16.8	
	주부	1.0	2.9	6.3	22.6	32.7	
	계	4.8	8.2	24.0	63.0	100.0	
배우자유무	무	1.4	2.9	5.3	28.8	38.5	9.08*
	유	3.4	5.3	18.8	34.1	61.5	
	계	4.8	8.2	24.0	63.0	100.0	
건강상태	나쁜편	0.5	2.9	2.4	25.0	30.8	32.82***
	보통	3.4	1.4	15.9	31.7	52.4	
	좋은편	1.0	3.8	5.8	6.3	16.8	
	계	4.8	8.2	24.0	63.0	100.0	
가정형편	어려운편	2.4	1.9	1.9	23.1	29.3	19.47**
	보통	1.4	5.8	18.3	34.6	60.1	
	좋은 편	1.0	0.5	3.8	5.3	10.6	
	계	4.8	8.2	24.0	63.0	100.0	
종교유무	무	2.4	5.3	5.3	23.6	36.5	11.20*
	유	2.4	2.9	18.8	39.4	63.5	
	계	4.8	8.2	24.0	63.0	100.0	
전반적인 생활만족도	불만족	1.9	4.3	2.4	11.5	20.2	41.27***
	보통	2.4	2.9	11.5	45.2	62.0	
	만족	0.5	1.0	10.1	6.3	17.8	
	계	4.8	8.2	24.0	63.0	100.0	

*p<.05 **p<.01 ***p<.001

으나 하고 싶지 않다는 집단과 경험이 있고 하고 싶다는 집단에는 전문직이, 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에는 주부가 많았다. 즉 과거에 전문직에 종사했던 노인들은 경험이 있는 집단에 많았으며 참여하고 싶다는 노인이 참여하고 싶지 않다는 노인보다 많았다. 과거에 전문직에 종사했던 노인들이 자원봉사활동에도 많이 참여하고 있고 또 자원봉사활동 참여의지가 높은 것으로 나타나고 있다.

배우자 유무별로는 모두 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에 많았다. 집단별로 볼 때 모든 집단에 배우자가 있는 노인의 비율이 높았는데 특히 경험이 있고 하고 싶

다는 집단에 배우자가 있는 노인의 비율이 없는 노인보다 현저하게 높게 나타나고 있다. 이는 배우자가 있는 노인이 자원봉사활동과 같은 사회참여적인 활동에 더 적극적으로 참여하고 있는 경향을 보여주는 결과로 사료되는데, 이금룡(2003)의 연구에서도 배우자가 있는 노인이 봉사활동에 참여의지가 높은 것으로 나타나고 있다.

건강상태별로는 모두 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에 많았다. 그러나 건강상태가 좋은 편인 노인은 경험이 있고 하고 싶다는 집단에도 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단과 비슷한 비율을 나타내고 있었다. 집단별로 볼 때 경험은 있으나 하고 싶지 않다는 집단에 건강상태

가 좋은 노인이 많았고 그이외의 집단에는 건강상태가 보통인 노인이 많았다. 이러한 결과는 건강상태가 좋은 노인의 비율이 높지 않아서 건강상태별로 비율의 차이로는 언급 할 수 없으나 건강상태가 좋은 노인이 자원봉사활동에 참여 의지가 높은 것을 알 수 있다.

가정형편에 따라서는 모두 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에 많았다. 그러나 가정형편이 보통이상인 노인은 경험이 있고 하고 싶다는 집단에도 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에는 못 미치지만 상당한 비율을 나타내고 있었다. 집단별로 볼 때 경험은 없으나 하고 싶다는 집단에는 어려운 편인 노인이 많았고 그 외의 집단에는 가정형편이 보통인 노인이 많았다. 이러한 결과는 가정형편이 좋은 노인의 비율이 높지 않아서 비율의 차이로는 비교 언급 하기는 힘들지만 가정형편이 좋은 노인이 자원봉사활동에 참여 의지가 높은 것을 알 수 있다.

종교유무별로는 모두 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에 많았다. 집단별로 볼 때 경험은 있으나 하고 싶지 않다는 집단에 종교가 없는 노인이 많았고 경험이 있고 하고 싶다는 집단과 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에는 종교가 있는 노인의 비율이 높았다. 그러나 종교가 있는 노인은 경험이 있고 하고 싶다는 집단에도 상당한 비율로 나타나고 있는 것을 볼 때 종교가 자원봉사활동의 활성화 변인이 될 수 있음을 알 수 있다.

전반적인 생활만족도별로는 생활만족도가 만족인 노인이 경험이 있고 하고 싶다는 집단에 많았으며 보통이하의 노인은 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에 많았다. 이러한 결과는 자원봉사활동을 하는 노인들의 생활만족도가 비활동 노인보다 높게 나타난다고 한 선행연구 결과와 일치한다(윤영호, 1995; 김민정, 1998). 집단별로 볼 때 경험은 없으나 하고 싶다는 집단에 보통인 노인이 많았고 경험은 있으나 하고 싶지 않다는 집단에 불만족인 노인이 많았으며 경험이 있고 하고 싶다는 집단과 경험이 없고 하고 싶지 않다는 집단에 보통인 노인이 많았다.

이상의 결과로 볼 때 경험은 없으나 앞으로 자원봉사활동을 하고 싶은 집단에는 남자, 초졸이상, 70-79세, 과거의 직업으로 사무직, 배우자가 있는 노인, 건강상태가 보통인 노인, 가정형편이 어려운 노인, 생활만족도가 보통인 노인이 많았는데 이러한 결과는 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 많은 배려를 해야 되는 대상으로 볼 수 있다. 봉사활동경험은 있으나 앞으로 봉사활동을 하고 싶지 않은 집단에는 여자, 과거 직업이 전문직, 가정형편이 보통인 노인, 종교가 없는 노인, 전반적인 생활만족도가 불만족인 노인이 많았는데, 자원봉사활동경험이 있는데 앞으로 참여의지가 없게 된 상황에 대한 심층 분석이 추후 연구에서 이루어져야 된다고 사료된다. 봉사활동경험

이 있고 앞으로 봉사활동을 하고 싶은 노인은 남자, 고졸 이상, 60대, 종교가 있는 노인이 많았는데, 이러한 노인들을 앞으로 노인자원봉사활동에 있어서 주도적 역할을 할 수 있도록 하는 대상으로 삼아야 될 것이다. 봉사활동경험이 없고 앞으로 봉사활동을 하고 싶지 않은 집단은 주부가 많았는데 이에 대한 심층 분석이 추후연구에서 이루어져야 할 것이다. 특히 자원봉사활동 경험 유무에 관계없이 앞으로 자원봉사활동을 하고 싶지 않은 집단에 여자노인의 경우가 많은 반면 남자노인은 하고 싶은 경우가 많았는데 이러한 결과는 직업에서 은퇴하여 사회적 역할 상실로 무료한 노년기를 보내기 쉬운 남자노인들을 대상으로 다양한 자원봉사 프로그램을 개발하여 적극적으로 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 하면 자원봉사활동이 활성화될 수 있을 뿐만 아니라 노년기의 삶의 질 향상에도 좋은 방안이 될 수 있을 것으로 사료된다.

4. 자원봉사활동을 선호하지 않는 이유에 대한 관련변인분석

노인들이 자원봉사활동을 선호하지 않는 이유에 대해 개조식으로 질문한 결과, 시간·건강·친구 등 세 가지 이유로 분류되었다. 이에 대해 관련변인별로 분석한 결과는 <표 5>와 같이 연령을 제외한 모든 변인에서 유의한 차이가 있었다.

성별에 따라서는 남자노인은 자원봉사활동을 선호하지 않는 이유가 시간이 없다는 데 많았고 여자노인은 건강이 좋지 않다는 데 많았으며, 친구가 없다는 이유에 대해서는 여자노인들만 응답하고 있었다. 학력에 따라서는 무학·서당인 노인은 시간이 없다는 이유에 많았고, 초졸·중졸인 노인은 건강이 좋지 않다는 이유에 많았으며 고졸이상인 노인도 건강이 좋지 않다는 이유에 많았으며, 친구가 없다는 이유에 대해서는 무학·서당의 학력을 가진 노인들만 응답하고 있었다. 과거 직업에 따라서는 자영업·농업·사무직 노인은 건강이 좋지 않다는 이유에 많았고 고용직과 주부였던 노인은 시간이 없다는 이유와 건강이 좋지 않다는 이유가 같았으며, 친구가 없다는 이유에 대해서는 주부였던 노인들만 응답하고 있었다. 배우자유무에 따라서는 배우자가 없는 노인과 있는 노인 모두 건강이 좋지 않다는 이유에 많았으며, 친구가 없다는 이유에 대해서는 배우자가 없는 노인들만 응답하고 있었다. 건강상태에 따라서는 보통이하의 노인은 건강이 좋지 않다는 이유에 많았고 좋은 편인 노인은 시간이 없다는 이유에 많았으며, 친구가 없다는 이유에 대해서는 건강상태가 나쁜 노인들만 응답하고 있었다. 가정형편에 따라서

<표 5> 자원봉사활동을 선호하지 않는 이유

%

변인	선호하지 않는 이유				계	변인	선호하지 않는 이유				계
	이유	시간이 없다	건강이 좋지 않다	친구가 없다			이유	시간이 없다	건강이 좋지 않다	친구가 없다	
성별	남	51.1	48.9	-	100.0	배우자 유무	무	15.2	68.2	16.7	100.0
	여	26.2	63.1	10.7	100.0		유	48.8	51.2	-	100.0
$X^2=11.63^{**}$					$X^2=27.70^{***}$						
학력	무학·서당	48.8	24.4	26.8	100.0	건강 상태	나쁜편	15.5	65.5	19.0	100.0
	초졸·중졸	21.8	78.2	-	100.0		보통	42.0	58.0	-	100.0
	고졸이상	44.8	55.2	-	100.0		좋은편	57.1	42.9	-	100.0
$X^2=49.12^{***}$					$X^2=28.94^{***}$						
연령	60-69	33.3	53.3	13.3	100.0	가정 형편	어려운편	42.3	36.5	21.2	100.0
	70-79	33.3	65.1	1.6	100.0		보통	28.6	71.4	-	100.0
	80이상	40.0	60.0	-	100.0		좋은 편	33.3	66.7	-	100.0
$X^2=8.08$ NS					$X^2=28.89^{***}$						
과거 직업	고용직	50.0	50.0	-	100.0	종교 유무	무	31.7	50.0	18.3	100.0
	자영업	21.7	78.3	-	100.0		유	35.2	64.8	-	100.0
	농업	8.6	91.4	-	100.0	$X^2=17.59^{***}$					
	사무직	-	100.0	-	100.0	전반적 생활 만족도	불만족	39.4	27.3	33.0	100.0
	전문직	85.0	15.0	-	100.0		보통	34.0	66.0	-	100.0
	주부	39.6	39.6	20.8	100.0		만족	20.0	80.0	-	100.0
$X^2=67.39^{***}$					$X^2=47.09^{***}$						

p<.01 *p<.001

는 어려운 편인 노인은 시간이 없다는 이유에 많았고 보통이상인 노인은 건강이 좋지 않다는 이유에 많았으며 친구가 없다는 이유에 대해서는 가정형편이 어려운 노인들만 응답하고 있었다. 종교유무에 따라서는 종교가 없는 노인과 있는 노인 모두 건강이 좋지 않다는 이유에 많았으며, 친구가 없다는 이유에 대해서는 종교가 없는 노인들만 응답하고 있었다. 전반적인 생활만족도에 따라서는 불만족인 노인은 시간이 없다는 이유에 많았고 보통이상인 노인은 건강이 좋지 않다는 이유에 많았으며, 친구가 없다는 이유에 대해서는 생활만족도가 불만족인 노인들만 응답하고 있었다.

즉 시간이 없다는 이유 때문에 자원봉사활동을 선호하지 않는 노인은 남자노인, 학력이 낮은 무학·서당인 노인, 과거 직업이 전문적인 노인, 건강상태가 좋은 편인 노인, 가정형편이 어려운편인 노인, 전반적인 생활만족도가 불만족인 노인이 많았다. 반면 건강이 좋지 않다는 이유 때문에 자원봉사활동을 선호하지 않는 노인은 여자노인, 학력이 초졸·중졸이상으로 보통이상인 노인, 과거 직업이 자영업·농업·사무직인 노인, 건강상태가 보통이하인 노인, 가정형편이 보통이상인 노인, 전반적인 생활만족도가 보통이상인 노인이 많았다. 친구가 없다는 이유 때문에 자원봉사활동을 선호하지 않는 노인은 여자노인, 학력이 낮은 무학·서당인 노인, 과거 직업이 주부였던 노인, 배우자가 없는 노인, 건강상태가 나쁜 편인 노인, 가정형편이 어려운 편인 노인, 종교가 없는 노인, 생활만

족도가 불만족인 노인이 많았다.

이상으로 노인들이 자원봉사활동을 선호하지 않는 이유를 관련변인별로 분석하였는데, 남자노인, 과거 직업이 전문직이었던 노인들과 그 외에 대체적으로 사회인구학적 상황이 불리한 노인들이 시간이 없다는 이유에 많았다. 반면 건강이 좋지 않다는 이유 때문에 자원봉사활동을 선호하지 않는 노인은 여자노인, 과거 직업이 자영업·농업·사무직이었던 노인과 그 외에는 사회인구학적 상황이 더 나은 노인이 많았다. 그리고 친구가 없다는 이유 때문에 자원봉사활동을 선호하지 않는 노인은 모두 사회인구학적 상황이 불리한 노인의 경우만 이에 대해 응답하고 있었다. 이러한 결과로 볼 때 특히 친구가 없어서 자원봉사 활동에 접근하기 힘든 상황의 노인들에게 적합한 프로그램을 제공하여 자원봉사활동에 보다 적극적으로 참여 할 수 있도록 하여 노인들의 삶의 질을 향상시킬 수 있도록 하여야 된다고 사료된다.

V. 결론

본 연구는 노인들의 봉사활동 실태 분석과 함께 자원봉사활동의 경험과 참여의지와와의 관계를 심층 분석하여 노인의 자원봉사활동을 촉진시키고자 하는데 연구목적이 있으며 청주지역에 거주하는 노인 208명을 조사대상으로

설문조사를 이용한 연구이다. 청주지역에 거주하고 있는 조사 대상 노인 중 자원봉사활동 경험이 있는 노인은 32.2%로 낮은 수준이었으며 주로 복지관에서 제공하고 있는 자원봉사 프로그램에 참여하고 있는 노인이 많았다. 앞으로 자원봉사활동을 하고 싶지 않다는 노인이 많았는데, 그 이유로는 건강이 좋지 않아서 가장 많았다. 반면 친구가 없어서라든지, 시간이 없어서 참여하지 못하는 노인도 상당히 많았는데 이러한 노인들도 자원봉사활동에 참여할 수 있는 기회를 제공하여 건강하지만 무료한 생활을 하고 있는 많은 수의 노인들의 삶의 질을 더욱 높일 수 있는 기회를 마련해 주어야 한다고 사료된다.

봉사활동에 대한 참여율을 높이고 봉사활동에 참여 후에도 지속할 수 있는 방안이 무엇인가를 도출하기 위해서 봉사활동 경험 유무와 봉사활동 참여의지에 따라 4개의 집단으로 분류하여 분석한 결과는 다음과 같다. 자원봉사활동 경험은 없으나 하고 싶은 집단 4.8%, 경험은 있으나 하고 싶지 않은 집단 8.2%, 경험이 있고 하고 싶은 집단 24.0%, 경험도 없고 하고 싶지도 않은 집단 63.0%로 자원봉사활동 경험도 없고 하고 싶지도 않은 집단이 가장 많았다.

이러한 네 집단에 대해 관련변인별로 분석하였는데 성별로 볼 때 남자노인은 자원봉사활동 경험유무에 관계없이 자원봉사활동을 하고 싶다는 경우가 많은 반면 여자노인은 자원봉사활동 경험 유무에 관계없이 자원봉사활동을 하고 싶지 않다고 한 경우가 많았다. 학력별로 볼 때 학력이 높은 노인은 자원봉사활동 경험이 자원봉사활동에 참여하고자하는 의지로 연결되는 현상을 파악할 수 있었다. 연령별로 분석한 결과로 볼 때는 특히 60대의 노인들을 대상으로 봉사활동에 참여할 기회를 제공하는 것이 노인의 봉사활동 참여도를 높일 수 있는 방안이 될 수 있을 것으로 사료되었다. 과거 직업별로는 과거에 전문직에 종사했던 노인들은 경험이 있는 집단에 많았으며 참여하고 싶다는 노인이 참여하고 싶지 않다는 노인보다 많았는데 과거에 전문직에 종사했던 노인들이 자원봉사활동에도 많이 참여하고 있고 또 자원봉사활동 참여의지가 높은 것으로 나타나고 있다. 배우자 유무별로는 배우자가 있는 노인이 자원봉사활동과 같은 사회참여적인 활동에 더 적극적으로 참여하고 있는 경향을 보여 주었다. 건강상태와 가정형편에 따라서는 건강상태와 가정형편이 좋은 노인의 비율이 높지 않아서 비율의 차이로는 언급할 수 없었지만 건강상태와 가정형편이 좋은 노인이 자원봉사활동에 참여 의지가 높게 나타나는 경향을 알 수 있었다. 종교유무별로 볼 때 종교가 자원봉사활동의 활성화 변인이 될 수 있음을 알 수 있다. 전반적인 생활만족도별로는 생활만족도가 만족스러운 노인이 경험이 있고 하고

싶다는 집단에 많았다.

이상의 네 집단에 대해 관련변인을 분석해본 결과, 경험은 없으나 앞으로 자원봉사활동을 하고 싶은 집단에 많이 나타난 남자, 초졸 이상, 70-79세, 과거의 직업으로 사무직, 배우자가 있는 노인, 건강상태가 보통인 노인, 가정형편이 어려운 노인, 생활만족도가 보통인 노인들에 대해서는 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 배려를 많이 해야 될 것이며, 봉사활동경험은 있으나 앞으로 봉사활동을 하고 싶지 않은 집단에 많이 나타난 여자, 과거 직업으로 전문직, 가정형편이 보통인 노인, 종교가 없는 노인, 전반적인 생활만족도가 불만족인 노인에 대해서는 자원봉사활동 경험이 있는데 앞으로 참여의지가 없게 된 상황에 대한 심층 분석이 추후 연구에서 이루어져야 된다고 사료된다. 봉사활동경험이 있고 앞으로 봉사활동을 하고 싶은 집단에는 남자, 고졸이상, 60대, 종교가 있는 노인이 많았는데, 이러한 노인들을 앞으로 노인자원봉사활동에 있어서 주도적 역할을 할 수 있도록 하는 대상으로 삼아야 될 것이다. 봉사활동경험이 없고 앞으로 봉사활동을 하고 싶지 않은 집단은 주부가 많았는데 이에 대한 심층 분석도 추후연구에서 이루어져야 할 것이다.

또한 노인들이 자원봉사활동을 선호하지 않는 이유를 관련변인별로 분석한 결과, 시간이 없다는 이유 때문에 자원봉사활동을 선호하지 않는 노인으로는 남자노인, 과거 직업이 전문직이었던 노인과 그 외에는 주로 사회인구학적 상황이 불리한 노인이 많았으며, 반면 건강이 좋지 않다는 이유 때문에 자원봉사활동을 선호하지 않는 노인은 여자노인, 과거 직업이 자영업·농업·사무직이었던 노인과 그 외에는 사회인구학적 상황이 더 나은 노인이 많았다. 친구가 없다는 이유 때문에 자원봉사활동을 선호하지 않는 노인은 모두 사회인구학적 상황이 불리한 노인이 많았다. 특히 친구가 없어서 자원봉사 활동에 접근하기 힘든 상황의 노인들에게는 자원봉사활동에 보다 적극적으로 참여 할 수 있도록 적합한 프로그램을 제공할 필요가 있다고 사료된다.

이상의 연구결과 분석을 토대로 볼 때 앞으로 남자, 고졸이상, 60대, 종교가 있는 노인들을 자원봉사활동에 있어서 주도적 역할을 할 수 있도록 하는 대상으로 삼아야 될 것이며, 자원봉사활동 경험과 참여의지를 기준으로 대상을 분류하여 각각의 대상에 맞는 자원봉사활동화 프로그램과 대책을 세워야 노인 자원봉사활동을 보다 더 활성화 시킬 수 있다는 결론을 도출할 수 있었다.

노인자원봉사활동 활성화를 위한 몇 가지 제언을 하고자 한다. 첫째, 자원봉사활동경험이 있는데 앞으로 참여의지가 없게 된 원인에 대한 후속 연구가 이루어져야 할 것이다. 둘째, 노인자원봉사자들이 봉사활동을 지속할 수

있도록 동기부여를 해 주어야겠다. 셋째, 노인 자원봉사 활동만을 전담할 수 있는 기구가 있어야 되고 이에 대해 정부나 사회단체가 재정적인 뒷받침을 해 주어야 하겠다.

주제어 : 자원봉사활동, 노인자원봉사활동

참 고 문 헌

- 강희주(2000). 초기 노인자원봉사활동에 대한 태도와 참여 의사. 중앙대 사회개발대학원 석사학위 논문.
- 고양곤(1999). 노인 자원봉사활동의 활성화 방안. 노인복지연구, 6, 133-176.
- 고양곤 · 김동배 · 임춘식 · 모선희 · 원영희 · 이금룡 · 박준기(2001). 노인자원봉사활동 활성화방안. 한국노년학, 21(1), 147-166.
- 김민정(1998). 노인자원봉사활동과 생활만족도에 관한 연구. 한성대학교 석사학위 논문.
- 김숙경(2002). 재가노인 자원봉사활동 지속 방안에 관한 연구. 노인복지연구, 15.
- 김영호(1991). 자원복지 이론과 실제. 홍익재.
- 성미애(1999). 남성 퇴직자의 생활태도 유형화 및 유형별 퇴직 후 적응도. 서울대학교 박사학위 논문.
- 유내희(1999). 노인자원봉사활동 활성화를 위한 프로그램 개발에 관한 연구. 서울여대 석사학위 논문.
- 윤미혜(1995). 노인의 고독감과 자원봉사활동에 관한 연구. 이화여대 석사학위 논문.
- 윤영호(1995). 노인의 자원봉사활동이 생활만족도에 미치는 영향. 중앙대 석사학위 논문.
- 이금룡(2003). 노인자원봉사 활성화를 위한 모집전략 방안: 자원봉사경험이 없는 노인들에 대한 분석을 바탕으로. 한국노년학, 23(3), 79-94.
- 이미덕(1997). 한국노인 자원봉사 활성화를 위한 법적 행정적 지원방안 연구. 단국대 석사학위논문.
- 이인경(1999). 경로당 중심의 노인 자원봉사활동에 관한 연구. 대전대학교 석사학위 논문.
- 장인협 · 최성재(2003). 노인복지론. 서울대학교 출판부.
- 한국복지연구회(1997). 현대사회의 자원봉사론. 유풍출판사.
- Chambre, S. M.(1993). Volunteerism by elders. *The Gerontologist*, 33, 221-228.
- Fisher, L. R., Mueller, D. P. & Cooper, P. W.(1991). Older Volunteers. *The Gerontologist*, 31, 183-194.
- Jacob, O.(1997). *L'Age de la Vieillesse*. Paris: Opus.

(2005. 12. 30 접수; 2005. 02. 16 채택)