

일 광역시 방사선사의 직무만족도와 관련요인

문일봉¹⁾, 최남길¹⁾, 손석준²⁾

전남대학교병원 진단방사선과¹⁾, 전남대학교 의과대학 예방의학교실²⁾

Job Satisfaction and Its Related Factors among Radiological Technologists

Il-Bong Moon¹⁾, Nam-Gil Choi¹⁾, Seok-Joon Sohn²⁾

Department of Diagnostic Radiology, Chonnam National University Hospital¹⁾,

Department of Preventive Medicine, Chonnam National University Medical School²⁾

= ABSTRACT =

Objectives: This study aimed to evaluate job satisfaction and its related factors among radiological technologists.

Methods: The subjects were 302 persons in various hospitals and the data were collected from 22 May to 17 July, 2005 using a structured questionnaire. It was composed of socio-demographic characteristics, job-related factors, and job satisfaction with the duty inner factors, the duty outside factors, and the organizational factors.

Results: Men were more satisfied than women in their employment($p < 0.05$). Job satisfaction level of university hospital workers were higher than the general hospital, the hospital, and medical clinics. Job satisfaction level of the general radiological technologists showed lower than the chief radiological technologists($p < 0.05$). In monthly average grant, the more gained, the higher the satisfaction level($p < 0.05$). By multiple linear regression analysis, the related factors of job satisfaction level were medical field and duty position($p < 0.05$).

Conclusions: The research shows that job satisfactions levels of the radiological technologists are determined by the health and safety of the work environment. Therefore more improvements must be made for radiological technologists to be more satisfied in their jobs.

Key Words : Job satisfaction, Radiological technologist, Satisfaction factor

* 교신저자: 문일봉, 광주광역시 동구 학동 8번지, 전화: 062-220-5749, 팩스: 062-233-0305,
E-mail: elijah@kjcatholic.or.kr

서 론

병원은 다양한 직종의 인력이 조직 속에서 자아실현은 물론 공동의 목표를 향하여 활동하는 노동집약적인 조직이며, 특히 의료수요의 급격한 증가현상으로 인하여 조직의 규모는 점점 확대, 분화되고 있다[1]. 병원조직은 전문적 인력과 시설을 가진 복잡한 조직으로서 지역주민에게 양질의 의료서비스를 제공하기 위하여 의료 인력과 보조 인력들이 모여 각기 일정한 행동 규범에 따라 일정한 직무를 분담하여 수행함으로써 환자를 진료하는 조직이며 현존하는 많은 조직체 가운데서 가장 다양하고 복잡한 전문 인력들로 구성되어 있다[2].

방사선은 질병의 진단을 내리는데 도움이 될 뿐만 아니라 종양의 치료에까지 범위와 중요성이 증대되어, 그 이용도와 기여도는 실제로 크다고 볼 수 있다. 따라서 방사선의 효율적인 이용과 안전관리를 위해서는 전문적 지식과 안전관리를 위해서는 전문적 지식을 갖춘 방사선사의 역할이 더욱 필요하다고 생각된다[3]. 방사선사는 1973년 의료기사법의 공포로 방사선사 면허가 발급되어 신분보장 및 전문직업인으로서 직무의 한계를 명시하고 업무에 종사하게 되었다. 방사선사는 전리 및 비전리 방사선의 취급, 의료화상진단기의 취급 방사선 기기 및 부속 기자재의 선택 및 관리업무에 종사하는 자로 규정하고 있으며, 국민의 보건 및 의료향상에 기여함을 목적으로 책임이 법적으로 명시된 전문직종이다.

그렇지만 오늘날 병원조직에서는 방사선사의 위상이나 사기 등은 많이 저하된 상태이다. 이는 방사선사의 이직이나 근무상태, 직무수행에 영향을 미치게 된다[4]. 전문직업인으로서 방사선사가 직무에 대해 갖는 만족은 그 자신의 만족뿐만 아니라 환자에게 상당한 영향을 미치게 된다. 따라서 방사선사의 직무만족의 향상은 환자뿐만 아니라 동료 방사선사, 의사 및 간호사, 일반직들에 대해서도 관심을 갖고 대하게 되어 양질의 의료서비스의 발전에 도움이 될 것으로 생각된다.

직무만족은 직무상황에 대한 정서적인 반응으로 자기관찰을 통해서만 이해될 수 있을 것이고, 다른 태도들과 마찬가지로 실제 관찰할 수 있는 것이 아니기 때문에 종업원의 행위나 언어적 표현을 유추할 수 있을 뿐만 아니라 원하는 것과 실제의 격차로서도 이해되는데, 이는 개인이 직무에서 원하는 것과 실제 얻는 것과의 비교를 나타내는 개념으로 파악하고 있다. Hugh[5]는 직무만족이 다분히 주관적인 개념이므로 직무만족이란 직무를 통해 얻게 될 기대와 실제 직무로부터 제공되는 조건간에 불일치에 의해 결정된다고 하였다.

본 연구는 오늘날 병원조직의 핵심적 구성원 중 하나인 방사선사가 자신의 직무에 대하여 얼마나 만족하고 있는지와 직무만족 요인들을 조사 분석하여 연관된 해석을 시도해 봄으로써 보다 나은 직무만족 수준향상을 위한 기초 자료를 제공하고자 조사되었다.

대상 및 방법

1. 연구대상

2005년 5월부터 동년 7월까지 일 광역시에 소재하는 보건소를 포함한 의원, 의료원을 포함한 병원, 종합병원, 대학병원에 근무하는 방사선사 350명을 대상으로 우편 설문조사를 실시하였으며, 이중 302매가 회수되어 회수율은 86.3%이었다.

2. 연구방법

1) 조사도구

대상자의 인구사회학적 특성과 직업관련 특성으로는 성별, 연령, 학력, 결혼상황, 종교, 의료기관 종별, 직위, 총 근무경력, 현 근무경력, 평균급여 등이며, 근무관련 특성은 직업선택 동기, 업무수행 중 애로사항, 전직의도 등이다. 직무만족도는 직무내적 요인에서 6개 문항(적성, 능력 발휘, 직무수행능력, 성취감, 책임감, 장래성), 직무외적 요인 7개 문항(경영방침, 동료와의 관계, 신뢰감, 협동심, 상사에 대한 존

경심, 봉급액, 생활정도), 조직적 요인 4개 문항(승진시기, 승진정책, 승진기회, 승진원칙)으로 구성되었다. 김창호[6], 봉필준[4], 장동일[7]의 설문을 참고하여 연구자가 수정하여 이용하였다.

직무만족도에 사용된 각 요인들의 신뢰도 계수(Cronbach's α)는 직무내적 요인 0.799, 직무내적 요인 0.804, 조직적 요인은 0.810이었다(표 1). 직무만족 요인에 관한 문항은 Likert 5점 척도로 '대단히 만족' 5점, '비교적 만족' 4점, '그저 그렇다' 3점, '비교적 불만족' 2점, '매우 불만족' 1점으로 조사하였으며, 점수가 높을수록 만족도가 높은 것으로 하였다.

2) 분석방법

SPSS for Windows ver 12.0을 이용하여 조사 대상자의 인구사회학적 특성, 직업관련 특성, 근무관련 특성을 알아보기 위해 빈도분석을 실시하였으며, 인구사회학적 특성 및 직업적 특성에 따른 각 변수별 직무만족도의 차이를 알아보기 위하여 student t-test 및 One-way ANOVA를 실시하였고, 유의한 차이가 있는 변수의 사후검정으로 Tukey's multiple comparison test를 실시하였다. 직무만족도에 영향을 주는 요인들간의 상관성을 파악하기 위해 Pearson 상관분석을 실시하였으며, 직무만족도에 영향을 주는 요인은 다중회귀분석을 이용하여 분석하였다.

표 1. 직무만족도 측정 도구의 신뢰도

변수명	문항수 (문항내용)	Cronbach's α
내적 요인	6 (적성, 능력발휘, 직무수행능력, 성취감, 책임감, 장래성)	0.799
외적 요인	7 (경영방침, 동료와의 관계, 신뢰감, 협동심, 상사에 대한 존경심, 봉급액, 생활정도)	0.804
조직적 요인	4 (승진시기, 승진정책, 승진기회, 승진원칙)	0.810

표 2. 조사 대상자의 인구사회학적 특성

특성	내용	수(%)
성	남	214(70.9)
	여	88(29.1)
연령	20대	109(36.1)
	30대	117(38.7)
	40대	66(21.9)
	50대	10(3.3)
	60대	2(0.7)
결혼	미혼,사별	136(45)
	기혼	166(55)
학력	전문대졸	208(68.9)
	대졸	74(24.5)
	대학원졸	20(6.6)
종교	있다	171(56.6)
	없다	131(43.4)

연구결과

1. 인구사회학적 특성

조사대상자 302명 중 남자가 70.9%, 여자가 29.1%이었으며, 연령은 20대, 30대, 40대 순이었다. 응답자중 기혼이 55%이었으며, 학력은 전문대졸이 68.9%로 가장 많았고 대졸과 대학원 졸업도 각각 24.5%, 6.6%)이었다. 종교는 없는 경우가 43.4%이었다(표 2).

2. 직업관련 특성

방사선사의 근무지는 대학병원 37.7%, 종합

병원 24.2%, 병원 19.9%, 의원 18.2% 순으로 조사되었다. 직위는 방사선사가 81.8%로 대다수였으며, 실장, 주임방사선사, 책임방사선사 순이었다. 방사선사 총 근무경력은 5년 미만이 40.1%로 가장 많았다. 현 직장에서 근무경력은 5년 미만이 51.0%로 가장 많았고, 월 평균 급여는 151-200만원이 31.8%로 가장 많았다(표 3).

방사선사의 직업선택 동기는 35.4%가 전공과 맞아서였으며, 취업이 용이해서 23.8%, 주위의 권유로 21.5%, 직업의 안정성과 장래성 10.9% 등의 순이었다. 방사선사 업무를 수행하

표 3. 조사 대상자의 직업관련 특성

특성	내용	수(%)
근무지	의원	55(18.2)
	병원	60(19.9)
	종합병원	73(24.2)
	대학병원	114(37.7)
직위	방사선사	247(81.8)
	주임방사선사	22(7.3)
	책임방사선사	10(3.3)
	실장	23(7.6)
방사선사 근무경력	5년 미만	121(40.1)
	5년~10년 미만	73(24.2)
	10년~15년 미만	40(13.2)
	15년~20년 미만	34(11.3)
	20년 이상	34(11.3)
현 직장 근무경력	5년 미만	154(51.0)
	5년~10년 미만	51(16.9)
	10년~15년 미만	38(12.6)
	15년~20년 미만	31(10.3)
	20년 이상	28(9.3)
월평균 급여	150만원 이하	92(30.5)
	151~200만원	96(31.8)
	201~250만원	45(14.9)
	251~300만원	32(10.6)
	301만원 이상	37(12.3)

는데 있어 애로사항을 묻는 질문에 30.8%가 근무환경요인이라 답하였으며, 장래발전 가능성 22.5%, 급여문제 21.2%, 업무수행의 자율성 부족 9.3%, 직업성 질환이나 방사선 피폭위험 가능성 7.3% 등의 순이었다. 전직에 대한 생각은 '가끔 해봤다'가 61.3%이었으며, 26.8%는 '전혀 없었다'고 응답하였다(표 4).

3. 요인별 평균 점수 및 직무만족 영향 요인간 상관관계

요인별 평균 점수를 조사한 결과 내적요인이 3.72로 가장 높은 점수를 보였고, 외적요인이 3.47, 조직적요인 2.52, 조사 대상자의 전체 평균 만족도는 3.33이었다. 전체적인 직무만족도와 영향요인과의 상관관계에서 외적요인($r=0.906$), 내적요인($r=0.806$), 조직적 요인($r=0.781$) 순으로 높은 양의 상관관계를 보였다(표 5). 직무 외적요인에 대한 만족도가 높을수록 전체적인 직무만족도가 높았다.

표 4. 조사대상자의 근무관련 특성

특성	내용	수(%)
직업선택 동기	진공과 맞아서	107(35.4)
	성격과 맞아서	6(2)
	주위의 권유로	65(21.5)
	취업이 용이해서	72(23.8)
	보수가 적절해서	6(2)
	직업의안정성장래성	33(10.9)
	기타	13(4.3)
업무수행 중 애로사항	승진문제	14(4.6)
	급여문제	64(21.2)
	근무환경요인	93(30.8)
	장래발전가능성	68(22.5)
	업무수행자율성부족	28(9.3)
	직업성질환 및 피폭	22(7.3)
	기타	13(4.3)
전직의도	자주(주1회 이상)	36(11.9)
	가끔(월 1회)	185(61.3)
	전혀 없었다	81(26.8)

표 5. 요인별 평균 점수 및 직무만족 영향 요인간 상관관계

	내적 요인(3.72)	외적 요인(3.47)	조직적 요인(2.52)	전체 만족도(3.33)
내적 요인(3.72)	1.000			
외적 요인(3.47)	0.615*	1.000		
조직적 요인(2.52)	0.406*	0.595*	1.000	
전체 만족도(3.33)	0.806*	0.906*	0.781*	1.000

* : $p < 0.01$

6 일 광역시 방사선사의 직무만족도와 관련요인

4. 인구사회학적 특성에 따른 직무만족도 수준
내적요인에 대한 만족도를 성별로 보면, 남성이 3.72로 여성의 3.56보다 통계적으로 유의하게 높았으며($p<0.05$), 연령이 높을수록 내적요인 만족도가 높게 나타났으나, 통계적으로 유의하지는 않았다. 결혼 유무, 학력, 종교에 따른 내적만족도의 차이는 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

그러나 외적요인 만족도와 조직적 요인에 대한 만족도에서는 성별, 연령, 결혼 유무, 학력, 종교에 따른 만족도의 차이가 통계적으로 유의하지는 않았다.

인구사회학적 특성에 따른 전체 직무만족도에서는 남성이 3.35로 여성의 3.21보다 통계적으로 유의하게 높았으나($p<0.05$) 연령, 결혼 유무, 학력, 종교에 따른 만족도의 차이는 통계적

으로 유의하지 않았다(표 6).

5. 직업관련 특성에 따른 직무 만족도 수준
직업관련 특성에 따른 내적요인 만족도의 차이는 근무지별로 대학병원, 병원, 종합병원, 의원 순으로 통계적으로 유의한 차이를 보였다($p<0.05$). 직위에 따른 만족도의 차이는 방사선사가 3.41로 실장이 3.77로 더 높았으나 유의하지는 않았다. 방사선사의 총 근무경력, 현 직장 근무경력의 차이에서도 오래 근무한 경력이 있는 방사선사가 만족도가 높게 나타났으나 통계적으로 유의하지는 않았다. 월 평균 급여에 따라 통계적으로 만족도의 유의한 차이를 보였다($p<0.05$).

조사대상자의 직업관련 특성에 따른 외적요인 만족도의 차이는 근무지별로 유의한 차이

표 6. 조사대상자의 인구사회학적 특성에 따른 직무만족도 수준 단위 : 평균±표준편차

특성	내적 요인	외적 요인	조직적요인	전체만족도	
성별	남	3.72±0.54	3.48±0.57	2.55±0.80	3.35±0.51
	여	3.56±0.53	3.36±0.57	2.40±0.62	3.21±0.47
	t	2,380*	1,560	1,803	2,198*
연령	20대	3.61±0.49	3.46±0.56	2.61±0.68	3.31±0.47
	30대	3.68±0.57	3.39±0.61	2.42±0.78	3.26±0.54
	40대	3.71±0.55	3.47±0.53	2.46±0.80	3.32±0.48
	50대	4.08±0.47	3.78±0.39	2.80±0.91	3.65±0.43
	F	2,387	1,606	1,824	1,885
결혼	기혼아님	3.65±0.49	3.45±0.57	2.56±0.74	3.31±0.49
	기혼	3.69±0.58	3.44±0.58	2.47±0.77	3.30±0.52
	t	-0.700	0.219	1.078	0.216
학력	전문대졸	3.63±0.50	3.43±0.58	2.52±0.75	3.29±0.49
	대졸	3.77±0.60	3.46±0.56	2.49±0.80	3.34±0.53
	대학원졸	3.85±0.65	3.52±0.59	2.47±0.72	3.39±0.53
	F	2,977	0,277	0,076	0,614
종교	유	3.68±0.55	3.44±0.58	2.53±0.79	3.31±0.52
	무	3.67±0.53	3.45±0.57	2.49±0.72	3.30±0.49
	t	0,227	-0,183	0,472	0,166

* : $p<0.05$

를 보였으며, 직위에서도 일반 방사선사보다 직위를 가지고 있는 방사선사의 외적요인 만족도가 통계적으로 유의하게 높았다($p<0.05$). 방사선사의 총 근무경력과 현 직장 근무경력의 차이에서는 유의하지 않았다. 월 평균 급여에서는 301만원이상 3.64, 151-200만원 3.50, 201-250만원 3.49, 251-300만원 3.37, 150만원이하 3.31 순으로 외적요인 만족도의 차이가 있었으

며, 통계적으로 유의한 결과를 보였다($p<0.05$). 조직적 요인 만족도에서는 근무지별로 유의한 차이를 보였으며, 직위, 방사선사 총 근무경력, 현 직장 근무경력, 월 평균 급여에 따른 만족도의 차이는 통계적으로 유의하지는 않았다. 직업관련 특성에 따른 전체 직무만족도의 차이는 근무지별로 대학병원 3.46, 종합병원 3.28, 병원 3.17, 의원 3.16 순으로 높았으며, 통

표 7. 조사 대상자의 직업관련 특성에 따른 직무만족도 수준 단위 : 평균±표준편차

특 성		내적 요인	외적 요인	조직적요인	전체만족도
근무지	의원	3.43±0.60'	3.29±0.58'	2.54±0.64	3.16±0.53'
	병원	3.64±0.50	3.31±0.55 [‡]	2.20±0.80 [‡]	3.17±0.47 [‡]
	종합병원	3.64±0.53	3.39±0.62 [‡]	2.57±0.83'	3.28±0.55
	대학병원	3.84±0.49'	3.63±0.50 ^{‡§}	2.62±0.71 [‡]	3.46±0.44 [‡]
	F	7.910*	6.761*	4.344*	7.071*
직위	방사선사	3.65±0.54	3.41±0.58'	2.47±0.73	3.27±0.50'
	주임방사선사	3.64±0.53	3.49±0.58	2.56±0.82	3.32±0.53
	책임방사선사	3.90±0.49	3.44±0.42	2.67±0.92	3.42±0.45
	실장	3.92±0.56	3.77±0.50 [‡]	2.83±0.83	3.60±0.48'
	F	2.315	2.759*	1.827	3.129*
총근무경력	5년미만	3.63±0.53	3.44±0.61	2.64±0.74	3.32±0.53
	5년~10년미만	3.58±0.54	3.32±0.51	2.33±0.71	3.18±0.47
	10년~15년미만	3.82±0.47	3.52±0.62	2.39±0.78	3.36±0.50
	15년~20년미만	3.75±0.72	3.54±0.59	2.58±0.78	3.39±0.58
	20년이상	3.78±0.40	3.52±0.42	2.48±0.79	3.37±0.38
F	1.918	1.418	2.281	1.602	
현직장경력	5년미만	3.62±0.53	3.43±0.59	2.60±0.73	3.30±0.52
	5년~10년미만	3.61±0.55	3.32±0.54	2.31±0.73	3.19±0.47
	10년~15년미만	3.81±0.50	3.51±0.61	2.37±0.77	3.34±0.51
	15년~20년미만	3.75±0.70	3.52±0.59	2.48±0.85	3.36±0.58
	20년이상	3.81±0.40	3.60±0.40	2.58±0.77	3.43±0.37
F	1.643	1.354	1.886	1.264	
월평균급여	150만원 이하	3.50±0.54 ^{‡§}	3.31±0.58'	2.47±0.69	3.18±0.49'
	151~200만원	3.72±0.46'	3.50±0.52	2.55±0.79	3.35±0.47
	201~250만원	3.78±0.63 [‡]	3.49±0.58	2.40±0.67	3.33±0.53
	251~300만원	3.69±0.55	3.37±0.66	2.51±0.87	3.28±0.57
	301만원 이상	3.85±0.52 [‡]	3.64±0.52'	2.62±0.85	3.47±0.49'
F	4.046*	2.618*	0.571	2.682*	

* : $p<0.05$ ^{‡§} by tukey comparison test ($p<0.05$)

계적으로 유의한 차이를 보였다($p<0.05$). 직위에서도 실장 3.60, 책임방사선사 3.42, 주임방사선사 3.32, 방사선사 3.27 순으로 나타났으며, 직위를 가지고 있는 방사선사가 일반 방사선사보다 만족도가 높았으며, 통계적으로 유의한 차이를 보였다($p<0.05$). 방사선사 총 근무경력 과 현 직장 근무경력에서의 만족도의 차이는 유의하지는 않았다. 월 평균 급여에 따라 만족도의 유의한 차이를 보였다($p<0.05$)(표 7).

6. 전체 직무만족도에 영향을 미치는 요인

전체 직무만족도에 영향을 주는 요인을 다중회귀분석 결과 방사선사의 직무만족도는 의원 병원 종합병원보다는 대학병원 근무자가 ($p=.002$), 낮은 직위보다는 높은 직위($p=.001$)에서 높게 나타났으며, 독립변수의 설명력(R^2)

은 0.15이었다(표 8).

7. 근무지와 직위에 따른 직무만족요인 문항별 만족도

직무만족도의 내적, 외적, 조직적 요인의 하위영역에서 근무지별 만족도는 내적요인의 적성, 능력 발휘, 직무수행능력, 책임감, 장래성에 따라 유의한 차이가 있었으며, 적성, 성취감, 책임감, 장래성에 대한 만족도는 대학병원 근무자가 가장 높았으며($p<0.05$), 능력 발휘와 직무수행능력의 만족도는 병원 근무자가 가장 높게 나타났다($p<0.05$). 외적요인에서는 신뢰감, 협동심, 존경심, 월급여, 생활정도의 만족도가 대학병원 근무자가 높게 나타나 통계적으로 유의한 차이를 보였다($p<0.05$). 조직적 요인에서는 승진시기, 승진기회, 승진원칙에 따라

표 8. 전체 직무만족도에 영향을 미치는 요인

항 목	구 분	회귀계수(β)	t	p-value	R^2
성 별(남성)	여 성	-.071	-.998	.319	
연 령(20대)	30 대	-.141	-1.538	.125	
	40 대	-.242	-1.601	.111	
	50 대	.065	.273	.785	
학 령(전문대졸)	대 졸	-.005	-.060	.952	
	대학원졸	.041	.317	.751	
근무처(의원)	병 원	-.013	-.138	.890	
	종합병원	.108	1.081	.281	
	대학병원	.294	3.088	.002	
직 위(방사선사)	주임방사선사	.080	.642	.521	
	책임방사선사	.058	.301	.764	0.150
	실 장	.377	3.228	.001	
근무경력 (5년미만)	5~10년 미만	-.114	-1.078	.282	
	10~15년 미만	.037	.274	.785	
	15~20년 미만	.017	.093	.926	
	20년 이상	-.148	-.651	.516	
급 여 (150만원이하)	151~200만원	.133	1.597	.111	
	201~250만원	.137	1.011	.313	
	251~300만원	.096	.597	.551	
	301만원 이상	.238	1.241	.216	

유의한 차이가 있었으며, 승진시기에 대한 만족도는 의원에서 가장 높게 나타났으며, 승진 기회는 병원에서, 승진원칙에 대한 만족도는 대학병원에서 가장 높게 나타났다(p<0.05)(표 9).

하위영역에서의 직위별 만족도는 내적요인의 책임감에 대한 만족도는 실장이 가장 높게 나타나 유의한 차이를 보였으며(p<0.05), 외적요인의 신뢰감에 대한 만족도는 주임방사선사 높게 나타났으며(p<0.05), 월급여에 대한 만족도는 수석방사선사(팀장)에서 가장 높게 나타나 유의한 차이를 보였다(p<0.05)(표 10).

고 찰

직무란 직책에 따라 부여되어 계속적으로 수행하게 되는 업무이며, 만족이라는 사전적

정의는 욕구 또는 요구의 충족이다. 직무만족은 직무를 수행하는 사람들의 심리상태, 감정적 반응 또는 태도로써 직무 수행자가 가지고 있는 욕구 또는 요구의 충족으로 정의할 수 있다. 그러나 현재까지 모든 사람이 공감하는 만족스러운 정의를 찾아보기는 어려운 실정이다. 여러 학자들의 이에 관한 개념적 정의를 종합하여 보면 직무만족이란 개인의 직업에 대하여 가지고 있는 태도의 하나로써 조직생활의 여러 측면에서 느끼는 개인의 만족의 정도로 판단된다. 직무만족도는 직무자체가 기쁨 또는 스트레스로 이어지는 내면적인 가치와 관련될 수 있고, 업무에 긍정적, 부정적인 요인으로 작용하여 조직의 생산성에 직접적인 영향을 준다[8].

의료기관에서 근무하는 방사선사를 대상으로 근무실태 및 직무만족도를 향상하기 위한

표 9. 근무지에 따른 직무만족요인 문항별 만족도

단위 : 평균±표준편차

요인	문항	의원	병원	종합병원	대학병원	F	
내적 요인	적성	3.42±0.81 [*]	3.40±0.69 [†]	3.45±0.83 [‡]	3.80±0.64 ^{***}	6.170 [*]	
	능력발휘	3.27±0.78 ^{†‡}	3.70±0.85 [†]	3.49±0.85	3.67±0.77 [†]	3.736 [*]	
	직무수행능력	3.67±0.74 [†]	3.98±0.50	3.75±0.76	3.94±0.66 [†]	3.160 [*]	
	성취감	3.47±0.85	3.73±0.80	3.70±0.75	3.82±0.70	2.626	
	책임감	3.82±0.69 [†]	4.03±0.61 [†]	3.95±0.59 [‡]	4.31±0.58 ^{***}	9.830 [*]	
외적 요인	장래성	2.93±0.99 ^{†‡}	3.03±0.95 [‡]	3.51±0.89 ^{‡‡}	3.52±0.80 ^{***}	8.497 [*]	
	경영방침	2.96±0.81	3.10±0.89	3.03±1.14	3.31±0.70	2.513	
	동료관계	3.49±0.79	3.58±0.92	3.56±0.91	3.61±0.85	0.219	
	신뢰감	3.80±0.62	3.80±0.81	3.79±0.79	4.05±0.73	2.724 [*]	
	협동심	3.85±0.78 [†]	4.15±0.73	3.90±0.76	4.17±0.63 [†]	3.769 [*]	
	존경심	3.53±0.74 [†]	3.58±1.07 [†]	3.63±0.71	3.94±0.69 ^{†‡}	4.813 [*]	
	월급여	2.76±0.96 [†]	2.52±1.08 ^{‡‡}	3.01±1.08 [‡]	3.35±0.76 ^{†‡}	11.460 [*]	
	생활정도	2.69±0.85	2.45±0.81 [†]	2.81±0.92	2.99±0.79 [†]	5.703 [*]	
	조직적 요인	승진시기	2.44±0.87	2.02±0.98 [†]	2.23±0.99	2.40±0.89 [†]	2.826 [*]
		승진정책	2.56±0.71	2.33±1.02 [†]	2.62±1.02 [†]	2.63±0.87 [†]	1.544
승진기회		2.31±0.96	1.83±0.92	2.58±1.15	2.40±0.99	6.387 [*]	
	승진원칙	2.85±0.82	2.65±1.08 [†]	2.86±0.92	3.06±0.80 [†]	2.893 [*]	

* : p<0.05 *** by tukey comparison test (p<0.05)

표 10. 직위에 따른 직무만족요인 문항별 만족도

단위 : 평균±표준편차

요인	문항	방사선사	주임	팀장	실장	F
내적 요인	적성	3.56±0.76	3.55±0.74	3.70±0.48	3.57±0.84	.112
	능력발휘	3.53±0.83	3.50±0.74	3.80±0.92	3.83±0.78	1.242
외적 요인	직무수행능력	3.83±0.69	3.77±0.61	3.90±0.74	4.13±0.63	1.440
	성취감	3.66±0.79	3.91±0.61	4.00±0.67	3.91±0.73	1.789
	책임감	4.04±0.65 [†]	4.00±0.44	4.40±0.70	4.43±0.59 [†]	3.785 [*]
	장래성	3.28±0.94	3.14±0.99	3.60±0.52	3.65±0.83	1.707
	경영방침	3.10±0.88	3.00±1.07	3.40±0.97	3.57±0.66	2.428
	동료관계	3.53±0.89	3.64±0.79	3.60±0.52	3.87±0.81	1.093
조직적 요인	신뢰감	3.87±0.76	4.14±0.56	3.40±0.97	4.13±0.63	3.058 [*]
	협동심	4.02±0.76	4.14±0.56	3.80±0.42	4.30±0.56	1.580
	존경심	3.68±0.83	3.86±0.64	3.60±0.84	4.00±0.74	1.374
	월급여	2.94±1.00	3.00±0.98	3.60±0.70	3.39±0.99	2.766 [*]
	생활정도	2.77±0.86	2.68±0.89	2.70±0.67	3.13±0.87	1.422
	승진	2.27±0.91	2.09±1.06	2.50±1.08	2.65±1.07	1.691
	승진정책	2.53±0.91	2.59±1.05	2.60±0.97	2.78±0.90	.545
	승진기회	2.24±1.00	2.55±1.01	2.50±1.43	2.78±1.24	2.434
	승진원칙	2.85±0.90	3.05±1.79	3.10±1.10	3.13±0.97	1.104

* : p<0.05 † by tukey comparison test (p<0.05)

기초 자료를 제공하고자 본 연구를 실시하였다. 조사대상자는 남자가 70.9% 여자가 29.1%로 김혜은[9], 김원섭[10], 신용수[11]의 보고에 비해 남녀 차이가 많았다. 이는 지역사회의 특성을 반영한 것으로 생각된다. 인구사회학적 특성에 따른 내적요인 만족도에서는 성별에서만 유의한 차이를 보였으며, 외적요인과 조직적 요인에서의 만족도의 차이는 통계적으로 유의하지 않았으며, 직무만족도 전체에서도 성별에서만 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 교육수준에 있어서는 한동운[12]의 연구결과에서와 같이 고학력일수록 만족도가 높게 나타났으나, 통계적으로 유의하지는 않았다. 종교유무에 따른 만족도는 종교와 무관하게 나타나 이정현[13]의 결과와 일치하였으나, 통계적으로 유의하지는 않았다. 전체 직무만족도에서 성별에 따른 만족도는 종합병원 인력을 대

상으로 한 한동운[12], 윤혜련[14], 이성은[15]의 연구결과와 같이 남성이 여성보다 높았으며, 근무지별 만족도는 대학병원, 종합병원, 병원, 의원 순으로 높았으며, 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 이는 의원급에 근무하는 방사선사의 직무만족도가 병원급보다 상대적으로 높은 만족도를 보인다는 봉필준(2002)은 보고와 상이한 결과였다. 의원에서는 외래 진료시간이 종료됨과 동시에 방사선사 업무도 종료되어 야간당직이 없고, 이로 인해 휴식시간이 자유로워 여러 가지 취미생활 등 자아발전을 실현하는데 도움이 된다는 이유와 개인의원에서는 방사선사가 사무장을 겸하고 있어 전반적인 관리를 하는 경우가 많았다고 하였으나, 본 연구와 차이를 보였다. 직무만족도의 요인별 분석에서 각 요인에 대한 문항평균은 5점 만점의 3.33으로 국민건강보험공단 근무자들을

대상으로 한 이정현[13]의 2.79, 지방공사의료원 직원들을 대상으로 한 한영자[8]의 3.12와 종합병원 사무직원을 대상으로 한 이성은[15]의 3.18보다 높게 나타났다.

방사선사의 직무만족도 전체에 영향을 미치는 요인은 근무지와 직위이었다. French[16]는 의료기사의 직무불만족의 요인으로 승진의 기회와 급여수준을 꼽았고, Dubey[17]은 봉급 및 직위를, 봉필준[4]은 연간소득과 총근무년수가 가장 중요한 만족요인이라고 하여 본 연구결과와 다소 차이를 보였다. 그러나 임상병리사에 대한 직무만족요인으로 김도희[18], 한태지[19]는 직무만족요인의 상대적 순위조사에서 근무조건, 급여, 감독 및 동료관계, 발전가능성, 작업집단, 직무자체, 승진의 순으로, 김혜은[9]과 신용수[11]는 임상병리사로서 직무에 대한 만족도는 확고한 의료기사직에 대한 이해와 긍지, 또한 능력을 발휘할 수 있는 기회 제공과 정당한 보수지급, 공평한 승진의 기회 및 좋은 대인 관계가 유지될 때 만족도가 높다고 보고 하였다. 방사선사는 임상병리사에 비해 직무만족에 영향을 미치는 주요 요인이 근무여건과 직위이었다는 점에서 차이가 있었다.

근무지에 따른 직무만족요인 문항별 만족도는 내적요인의 적성, 책임감, 장래성에 대한 만족도가 대학병원에서 높게 나타났으며, 능력 발휘와 직무수행능력의 만족도는 병원에서 통계적으로 유의하게 높았다. 외적요인의 신뢰감, 협동심, 존경심, 월급여, 생활정도의 만족도는 대학병원에서 높게 나타나 통계적으로 유의한 차이를 보였으며, 조직적 요인에서 승진기회의 만족도가 의원에서 높게 나타나, 상대적으로 다른 근무지에 비해 만족도 향상의 요인으로 작용하였다.

본 연구는 연구과정상 몇 가지 어려운 점이 있었다. 지역 방사선사 회원명단에 등록된 경우를 대상으로 선정하였으나, 일부는 회원의 명단에는 있으나 이미 이직하여 자료를 수집하지 못했다. 또한 설문내용 중 월 평균 급여에 대한 질문에서는 무응답인 경우가 다른 문

항에 비해 많았으며, 연령이 50대 이후인 방사선사는 다른 연령에 비해 설문에 응한 숫자가 적었다. 그럼에도 불구하고 본 연구는 자료에 대한 회수율이 높은 일 지역의 방사선사를 대상으로 한 직무만족도 연구라는 점에서 의의가 있다. 또한 본 연구는 방사선사의 근무실태 및 직무만족도에 영향을 미치는 요인만을 제한적으로 나타냈을 뿐 만족요인을 합리적으로 운영하고 불만족 요인을 해소할 수 있는 효과적인 동기부여 방안을 제시하지 못하였다. 방사선사의 직무만족을 높이고 이에 동기를 직접적으로 부여할 수 있는 방안에 대한 앞으로의 연구가 요구된다 하겠다. 마지막으로 본 연구는 표본으로 선택된 연구대상을 한 시점에서만 조사 분석하는 단면연구였다. 추후 연구에서는 연구기간을 보다 늘여서 여러 시점을 지속적으로 관찰하여 변수들간의 인과관계를 입증할 수 있는 종단연구를 시도해 볼 것을 제안한다.

요 약

직무만족도 전체에 영향을 미치는 주요 요인은 근무지와 직위이었으며, 근무지에 따른 직무만족요인 문항별 만족도에서 내적요인의 적성, 능력발휘, 직무수행능력, 책임감, 장래성과 외적요인의 신뢰감, 협동심, 존경심, 월급여, 생활정도와 조직적 요인의 승진시기, 승진기회, 승진원칙에 따라 만족도의 유의한 차이가 있었다. 방사선사의 직무만족을 위해서는 근무지와 직위에 따른 근무환경 등을 고려해야 할 것으로 생각된다.

참 고 문 헌

1. Beach DS. The management of people at work. New York, Macmillan Co., 1970
2. 이종익. 병원행정론. 서울, 법문사, 1983
3. 김영산. 제주도내 방사선사들의 직무 만족도에 관한 연구. 석사학위논문, 1991

12 일 광역시 방사선사의 직무만족도와 관련요인

4. 봉필준. 방사선사의 근무실태 및 직무만족에 관한 연구. 조선대학교 환경보건대학원 석사학위 논문, 2002
5. Hugh JA, Damiel CF. Organizational Behavior. New York, McGraw-Hill Book Co., 1986.
6. 김창호. 방사선사의 직무만족과 전직에 관련된 요인분석. 연세대학교, 보건대학원 석사학위 논문, 1996
7. 장동일. 병원근무자의 직무만족에 관한 연구. 영남대학교, 영남지역발전연구, 2003.
8. 한영자. 한 지방공사의료원 직원의 직무만족 결정요인에 관한 연구. 충남대학교 보건대학원 석사학위 논문, 2004
9. 김혜은. 임상병리사와 의료기사간의 직무만족에 관한 비교조사연구. 연세대학교 보건대학원 석사학위 논문, 1991
10. 김원섭. 임상병리사의 근무 실태와 직무 만족도에 관한 조사연구. 경산대학교 보건대학원 석사학위 논문, 1998
11. 신용수. 임상병리사의 직무 동기 조사 연구. 한양대학교, 행정대학원 석사학위 논문, 1999
12. 한동운. 종합병원인력의 직무만족요인과 충성지수. 대한예방의학회지1995;28(3): 588-607
13. 이정현. 국민건강보험공단 근무자들의 직무만족 및 직장에착에 관한 연구, 서울대학교 보건대학원 석사학위논문, 2003
14. 윤희련. 종합병원 직원의 직무만족도와 신체화 증상의 관련성에 관한 조사, 충남대학교, 보건대학원 석사학위논문, 1996
15. 이성은. 종합병원 사무직원의 직무만족도. 대한병원협회지1986;15(4):34-46
16. French RM, Rezler AG. Personality and job satisfaction of medical technologists. Am J Med Technol, 1976;42:92-103.
17. Dubey BL, Uppal KK, Verma SK, Dwivedi P. Job satisfaction and need hierarchy among bank officers. Indian Journal of Clinical Psychology 1983;10:133-137.
18. 김도희. 임상병리사의 근무실태 및 직무 만족도에 관한 조사연구. 연세대학교 보건대학원 석사학위 논문, 1980
19. 한태지. 임상병리사의 직무만족에 관한 실증적 연구. 중앙대학교, 행정대학원 석사학위 논문, 1998