

바람직한 보육프로그램 개발을 위한 기초조사 - 어머니의 요구를 중심으로 -

A Study on Development of Child-care Program - on the Basis of Mothers' Demands -

박영아*
서정대학 유아교육과

Park, Young-Ah
Dept. of Early Childhood Education, Seojeong College

Abstract

The purpose of this study was to provide data for development of child-care programs. For this purpose, mothers' demands were investigated. The subjects included 403 mothers with children enrolled in child-care centers located in Yangju city, Gyeonggi-do. The data were analyzed by frequency, percentage, cross tabs, t-test, and F-test. The major findings of this study were as follows: First, satisfaction with child-care centers was positive. Second, the major reasons for dissatisfaction with child-care centers came from facilities and program contents of inferior quality. Third, mothers emphasized the importance of teachers' role and social-emotional development as quality criteria for child-care programs. There were differences in mothers' demands according to their demographic characteristics.

Key Words : satisfaction with child-care center, dissatisfaction with child-care center, quality criteria for child-care program

I. 서론

최근 보육시설 평가인증제의 도입을 비롯하여 보육시설의 질적 향상을 위한 각계의 노력이 활발하게 이루어지고 있으며, 보육에 대한 관심이 증가하면서 보육시설의 운영과 프로그램 및 종사자 등 전반적인 측면의 질적 수준에 대한 연구들이 진행되어 왔다.

보육의 목적은 영유아의 발달에 적합한 교육적, 보호적 경험을 제공하는 것이다. 이러한 목적을 실현하기 위해서는 보육프로그램이 영유아의 건강한 발달과 안전을 위한 환경의 제공, 이를 지원할 수 있는 종사자의 전문성, 합리적인 운영체계, 가족 및 지역사회와의 협력 등의 질적 요건을 갖출 것이 요구되고 있다(보육시설평가인증사무국, 2005).

보육시설에 다니는 영유아는 어린 시기부터 하루 중

대부분의 시간을 가정에서 떠나 낯선 환경에서 보내는 만큼 영유아의 발달은 보육시설이 가지고 있는 특성의 영향을 받을 수밖에 없다. 양질의 보육 경험은 교사와 또래 및 교구와의 활발한 상호작용을 고무시킴으로써 언어와 인지적 능력을 촉진시킬 뿐 아니라 사교성과 친사회적인 행동, 적극성을 지니게 하는 등 사회정서적 능력을 발달시킨다(Vandell et al., 1988). 따라서 보육시설에서의 경험이 영유아의 신체, 사회정서, 인지 발달에 도움이 되도록 프로그램의 질적 요건을 향상시키고 유지하는 것이 중요한 과제라고 할 수 있다.

현 시점에서 보육시설의 증가는 각 지역의 보육실태와 수요자의 보육 요구에 대한 파악 없이 추진됨으로 인해 보육시설의 질적 저하가 초래되고 있는 실정이다. 따라서 보육 현황에 대한 객관성 있는 평가 결과를 근거로 보육의 질 향상을 위한 구체적인 방안이 모색되어야만 한다. 또한, 보육교사나 시설장, 부모, 정책 담당자, 연구자 등 평가 대

* Corresponding author: Park, Young-Ah
Tel: 031) 860-5070, Fax: 031) 859-7802
E-mail: parkya@seojeong.ac.kr

상에 따라 보육의 질이 달라질 수 있으므로 이들로부터 얻어지는 평가 결과를 수렴함으로써 양질의 보육프로그램을 구성하기 위한 다각도의 노력이 이어져야 한다.

여러 평가 대상 중 부모의 관점을 파악하는 것은 보육 프로그램 제공자와 이용자인 부모 간의 상호이해를 통해 보육시설 운영의 효율성과 교육적 효과를 극대화하는 데에 큰 의미가 있다. 또, 부모의 요구는 보육시설의 질을 개선하는데 참고 자료로 삼을 수 있으며, 부모의 참여를 높이고 보육정책을 계획하기 위한 자료로도 활용될 수 있다(이은혜 외, 2003; 한유미, 권정윤, 2005).

이와 같은 관점에서 본 연구는 보육시설의 실수요자인 어머니의 보육 요구를 살펴봄으로써 보육시설의 질적 개선을 위한 방안을 모색하고, 바람직한 보육프로그램을 개발하기 위한 기초 자료를 제시하고자 하는 목적을 가지고 실시되었다. 이를 위하여 본 연구에서는 어머니의 인식을 보다 직접적이면서도 명확하게 살펴보기 위한 방법으로 설문지에 제시된 문항을 읽고 해당 사항에 표시하도록 하는 대신, 개방형으로 제시된 질문을 읽고 생각하는 바를 내용과 반응 수에 관계없이 자유롭게 작성하도록 하였다.

II. 선행연구 고찰

1. 보육시설에 대한 만족

보육시설에 대한 만족도 조사 결과에 의하면 어머니들은 보육시설에 대해 대체로 높은 만족을 나타내고 있다(고경필, 2003; 이종은, 2005; 전춘애, 1999; 한유미, 권정윤, 2005). 이러한 결과의 원인에 대하여 이은혜 외(2003)는 어머니들의 입장에서는 자녀가 좋지 않은 보육 환경에서 지낸다는 사실을 받아들이기가 어렵기 때문에 보육시설을 지나치게 긍정적으로 평가하는 경향이 있기 때문이라고 보았다. 그러므로 보육시설에 대한 어머니들의 만족도는 보육시설 평가에 있어 한 가지 지표는 될 수 있으나 다양한 측면을 반영하는 측정치라고 보기는 어렵다는 것이다. 따라서 어머니들의 만족도가 높다고 해서 보육시설이 양질의 프로그램을 갖추고 있다고 해석하기는 어려우므로 이와 더불어 어머니들이 불만족을 느끼는 부분은 무엇인지, 어떤 측면이 보육프로그램이 갖추어야 할 요건이라고 생각하는지를 함께 조사하는 것이 보다 정확하고 상세한 자료를 얻을 수 있는 방안이라 생각된다.

한편, 어머니의 사회인구학적 변인이 보육시설에 대한 만족도에 미치는 영향에 있어서는 연구에 따라 다른 결

과가 보고 되고 있다. 이종은(2005)은 어머니의 연령이나 학력, 유아의 연령에 따라서는 만족도에 차이가 없으나 시설유형이나 어머니의 취업여부, 그리고 월수입은 만족도에 영향을 미친다고 보고하였다. 즉, 국공립 보육시설에 등록된 어머니들이 민간 보육시설에 등록된 어머니들보다, 취업모가 전업주부보다, 그리고 월소득이 많을수록 만족도가 높게 나타났다. 이와 대조적으로 전춘애(1999)의 연구에서는 어머니의 학력이나 직업, 월수입에 따라서는 만족도에 차이가 없었다. 그러나 유아의 연령에 따라서는 만족도에 차이가 있었는데, 유아의 연령이 3세 이상인 경우가 2세 이하일 때보다 보육비에 대한 만족도는 더 높는데 반해 교사 대 아동 비율에 대한 만족도는 더 낮다는 결과가 제시되었다.

이처럼 선행 연구들에서는 보육시설에 대한 만족도에만 초점을 맞추었기 때문에 부모들이 보육시설의 어떤 측면에 대해 불만족을 느끼는지에 대해서는 구체적으로 살펴본 바를 찾아보기 힘들다.

2. 보육 요구

어머니들의 보육 요구에 관한 연구들 또한 매우 다양한 결과를 보고하고 있는데, 특히 요구의 중요도 순위에 있어 큰 차이를 보이고 있다. 보육 요구의 우선 순위에 대해 이정혜(1999)는 환경과 설비, 교육과정과 프로그램 수준, 운영 시간, 교사의 성격과 외모, 안전과 영양, 보육비 순이라고 제시하였고, Fuqua와 Labensohn(1986)은 안전과 건강, 발달에 적합한 교육과정, 보육 종사자의 자질, 거리, 보육비, 운영 시간이라고 밝혔다. 조은진(1998)은 교육과정, 교직원-아동 상호작용, 교사의 자격, 영유아의 발달 순으로 요구도가 높다고 하였으며, 이종은(2005)은 교육프로그램, 시설장과 교사, 환경과 시설, 보육료의 순이라고 보고하였다. 또, 전춘애(1999)의 연구에서는 교사-아동 간의 상호작용, 교사의 인성과 자질, 아동의 건강과 안전 관리, 교육프로그램의 내용, 식사와 간식, 위생상태, 시설과 환경, 교구와 교재, 교사 대 아동 비율의 순으로 요구가 높게 나타났다.

또한, 보육 요구에 관한 연구들은 어머니의 사회인구학적 변인, 즉, 시설 유형, 유아의 연령, 어머니의 학력, 어머니의 취업여부, 가정의 경제적 수준에 따른 차이를 보고하여 왔다. 우선, 보육시설의 유형에 있어 국공립 보육시설을 이용하는 경우 교육프로그램이나 시설장과 교사에 대한 요구가 높게 나타났으며, 민간 보육시설에 등록된 경우 이용의 편리성과 부모 요구의 반영 또는 시설과 환경에 대한 요구가 많았다(이종은, 2005; Howe et

al., 1999). 유아의 연령에 따른 보육 요구는 2세 이하인 경우 보육료 인하나 환경과 설비에 대한 요구가 컸고, 3세 이상인 경우에는 교육프로그램이나 시설장과 교사에 대한 요구, 영양, 건강, 안전을 더 중요하게 생각하는 것으로 나타났다(이정혜, 1999; 이종은, 2005; 조은진, 1998). 어머니의 학력에 따라서는 학력이 고졸 이하인 경우에는 환경과 설비, 지능개발과 보육비에 관심을 가지며, 대졸 이상인 경우에는 교육프로그램, 사회성 증진, 영양, 안전, 교사-아동 상호작용에 대한 요구가 많았다(박인전, 안옥희, 1995; 이정혜, 1999; 조은진, 1998). 어머니의 취업여부에 따라서는 취업모는 건강과 안전, 보육료, 보호서비스에 대한 요구도가 높는데 반해, 전업주부는 교육프로그램을 중요하게 인식하는 것으로 밝혀졌다(김지은, 1999; 김진이, 2000; 이종은, 2005). 또, 가정의 경제적 수준에 있어서 월소득이 높을수록 교사의 자격기준, 아동의 개별육구, 지역사회 견학, 그리고 교육프로그램에 관심을 가지는 경향이 있음이 나타났다. 이에 반해, 월소득이 낮은 경우 환경과 설비를 중요시하거나 보호서비스와 가족의 정서적 지원 서비스에 대한 육구가 큰 것으로 보고 되었다(김진이, 2000; 박인전, 안옥희, 1995; 이정혜, 1999; 함정아, 2000).

지금까지 살펴본 바와 같이 보육 요구에 관한 조사 결과는 매우 상이하여 수립된 결론을 도출하기 힘든 실정이다. 앞서 언급한 선행 연구들은 부모로 하여금 질문에 구체적으로 명시된 문항을 읽고 해당 사항에 표시하도록 하는 방법을 사용하여 왔다. 이 때, 질문에 제시된 문항들이 부모 수준에서 이해하기에 추상적이거나, 문항들 간에 중요성을 판별하기가 어렵거나, 어머니의 다양한 견해를 충분히 포함하고 있지 않을 가능성이 있다. 따라서 이러한 가능성들로 인해 연구들 간에 불일치한 결과가 나타난 것이라 생각해 볼 수 있다.

III. 연구방법

1. 연구문제

- <연구문제 1> 어머니의 보육시설에 대한 만족 수준은 어떠한가, 이는 어머니의 사회인구학적 변인에 따라 어떠한 차이가 있는가?
- <연구문제 2> 어머니의 보육시설에 대한 불만족 이유는 무엇이며, 이는 어머니의 사회인구학적 변인에 따라 어떠한 차이가 있는가?
- <연구문제 3> 어머니가 인식하는 바람직한 보육프로그램의 요건은 무엇이며, 이는 어머니의 사회인구학적 변인에 따라 어떠한 차이가 있는가?

2. 연구대상

본 연구의 대상은 경기도 양주시에 소재한 보육시설에 자녀를 보내고 있는 어머니들이었다. 60개소의 보육시설을 대상으로 총 1,190부의 설문지를 배부하였으나 회수된 설문지의 수는 580부였으며(회수율: 48%), 이 중에서 불성실한 응답을 한 설문지를 제외하고 총 403부를 분석에 사용하였다.

연구 대상 어머니들의 사회인구학적 변인은 <표 1>에 서와 같이 시설의 유형은 국공립 보육시설이 31.3%, 민간 보육시설이 68.7%였다. 유아의 연령별로는 5세가 45.2%로 가장 많았고, 4세가 27.5%, 3세가 21.8%, 2세 이하가 5.5%였으며, 성별로는 남아가 51.6%, 여아가 48.4%였다. 어머니의 연령별로는 31세에서 35세가 가장 많았으며(51.6%), 30세 이하가 25.1%, 36세 이상이 23.3%로 분포하였다. 어머니의 학력별로는 고졸 이하가 67%를 차지

<표 1> 연구대상 어머니의 사회인구학적 변인

(N=403)

변인	내용	빈도	백분율	변인	내용	빈도	백분율
시설 유형	국공립	126	31.3	어머니의 연령	30세 이하	101	25.1
	민간	277	68.7		31 - 35세	208	51.6
유아의 연령	2세 이하	22	5.5		36세 이상	94	23.3
	3세	88	21.8	어머니의 학력	고졸 이하	270	67.0
	4세	111	27.5		대졸 이상	133	33.0
	5세	182	45.2	어머니의 취업여부	취업모	137	34.0
유아의 성	남	208	51.6		전업주부	266	66.0
	여	195	48.4	가정의 월수입	200만원 미만	149	37.0
					200-300만원 미만	170	42.2
			300만원 이상		84	20.8	

하였고, 대졸 이상이 33%였다. 한편, 어머니들의 34%가 직업을 가지고 있었는데 반해, 66%가 전업주부인 것으로 나타났다. 또, 가정의 월수입은 200만원-300만원 미만이 42.2%, 200만원 미만이 37%, 300만원 이상이 20.8%의 순으로 나타났다.

3. 연구도구

본 연구의 측정 도구로 사용된 설문지는 어머니들의 사회인구학적 특성, 보육시설에 대한 만족도, 보육시설에 대한 불만족 이유, 바람직한 보육프로그램의 요건을 묻는 문항으로 구성되었다.

어머니의 사회인구학적 특성에 대해서는 자녀가 다니고 있는 보육시설의 유형, 자녀의 연령과 성, 어머니의 연령과 학력 및 취업여부, 그리고 가정의 월수입에 대하여 해당 사항에 표시하도록 하였다. 보육시설에 대한 만족도는 만족의 정도를 '매우 불만족'에서 '매우 만족'까지 5점 Likert식 척도에 표시하도록 하였다.

또한, 보육시설에 대한 불만족 이유와 바람직한 보육프로그램의 요건에 대해서는 생각하는 바를 내용이나 반응 수에 상관없이 자유롭게 작성하도록 하였다. 이처럼 개방형 질문을 사용하고 다중응답이 가능하도록 한 이유는 보육시설에 대한 어머니의 견해가 주관적일 수 있으며, 질문지를 통해 제시되는 몇 개의 범주로 압축시키기에는 매우 다양할 수 있다고 판단하였기 때문이다. 따라서 본 연구에서는 연구대상인 어머니들로 하여금 질문에 제시된 정해진 답을 선택하도록 하는 대신 어떠한 제한도 없이 자유롭게 답변하도록 함으로써 어머니들이 실제로 요구하는 바에 대하여 폭넓고 상세한 정보를 얻고자 하였다.

4. 자료분석

어머니들의 다양한 응답을 면밀하게 검토, 분석하여 본 결과 그 내용을 관련 사항별로 범주화할 수 있었다. 먼저, 보육시설에 대한 불만족 이유는 열악한 시설과 환경, 프로그램의 내용, 보육비, 급식 수준, 교사의 자질, 시설장의 자질, 교사와의 부족한 상호작용, 차량 운행, 잦은 교사 교체, 높은 교사 대 아동 비율 등 모두 10가지로 구분할 수 있었다.

바람직한 보육프로그램의 요건에 대한 응답은 크게 교육서비스 기능, 보호서비스 기능, 가족서비스 기능, 환경구성 등 4가지로 분류하였다. 그 다음, 폭넓은 반응이 나

타난 교육서비스 기능과 환경 구성에 대해서는 다시 하위 범주로 구분하였다. 즉, 교육서비스 기능은 사회정서 발달, 인지발달, 교육방식 등 3가지 범주로 나누었으며, 환경 구성은 인적 환경과 물리적 환경 등 2가지 범주로 나누었다. 보호서비스 기능에는 영양, 건강, 안전에 대한 응답 내용을 포함시켰으며, 가족서비스 기능은 부모-교사 관계에 대한 응답으로 분류하였다.

수집된 자료는 SPSS 12.0 프로그램을 통하여 분석하였다. 어머니의 사회인구학적 변인은 빈도와 백분율을 산출함으로써 알아보았다. 보육시설에 대한 만족도는 빈도와 백분율을 산출하였고, 만족도가 어머니의 사회인구학적 변인에 따라 차이가 있는지는 t검증과 F검증을 실시하였다. 또, 보육시설에 대한 불만족 이유와 바람직한 보육프로그램의 요건은 빈도와 백분율을 산출하고 교차분석을 실시함으로써 살펴보았다.

IV. 결과 및 해석

1. 보육시설에 대한 만족도

1) 전체적인 분석

어머니들의 보육시설에 대한 만족도를 살펴본 결과는 <표 2>와 같다.

보육시설에 대한 만족도는 <표 2>에서와 같이 만족한다는 답변이 63.8%를 차지함으로써 대체로 높게 나타났다.

<표 2> 어머니의 보육시설 대한 만족도

만족 정도	빈도	백분율
매우 불만족	2	.5
불만족	14	3.5
보통	130	32.2
만족	214	53.1
매우 만족	43	10.7
합계	403	100.0

2) 어머니의 사회인구학적 변인에 따른 분석

어머니의 사회인구학적 변인에 따라서 보육시설에 대한 만족도에 차이가 있는지를 알아본 결과는 <표 3>과 같다.

보육시설에 대한 만족도는 어머니의 취업여부($t=2.65$, $p<.01$)에 따라서만 차이가 있었는데, 취업모가 전업주부보다 더욱 만족하는 것으로 나타났다.

<표 3> 어머니의 사회인구학적 변인에 따른 보육시설에 대한 만족도 (N=403)

	변인 (N)		평균 (표준편차)	t 또는 F값
시설 유형	국공립	(126)	3.74 (.73)	.72
	민간	(277)	3.68 (.72)	
유아의 연령	2세 이하	(22)	3.91 (.43)	1.65
	3세	(88)	3.78 (.77)	
	4세	(111)	3.71 (.73)	
	5세	(182)	3.63 (.72)	
유아의 성	남	(208)	3.67 (.77)	-.76
	여	(195)	3.73 (.67)	
어머니의 연령	30세 이하	(101)	3.63 (.83)	.68
	31 - 35세	(208)	3.71 (.66)	
	36세 이상	(93)	3.75 (.73)	
어머니의 학력	고졸 이하	(270)	3.69 (.68)	-.28
	대졸 이상	(133)	3.71 (.80)	
어머니의 취업여부	취업모	(137)	3.83 (.69)	2.65**
	전업주부	(266)	3.63 (.73)	
가정의 월수입	200만원 미만	(149)	3.61 (.74)	1.81
	300만원 미만	(170)	3.75 (.71)	
	300만원 이상	(84)	3.76 (.71)	

** p<.01

2. 보육시설에 대한 불만족 이유

어머니들에게 보육시설에 대해 불만족 한다면 그 이유는 무엇인지에 대하여 응답의 수와 관계없이 작성하도록 한 결과, 본 연구의 대상인 어머니 403명 중 141명 (35.0%)이 불만족 이유를 한 가지 이상 보고한 것으로 나타났다. 불만족 이유를 제시한 어머니들의 응답을 범주화하여 분석한 결과는 <표 4>와 같다.

1) 전체적인 분석

<표 4>에서 나타난 바와 같이 전체적으로 보았을 때, 어머니들의 보육시설에 대한 불만족 이유로는 시설과 환경이 열악하다는 답변이 가장 많았으며(47.6%), 그 다음으로 프로그램의 내용(35.5%), 보육비(16.4%), 교사의 자질(12.8%), 급식(9.3%), 차량 운행(5.0%), 시설장의 자질(4.3%)과 잦은 교사 교체(4.3%), 교사와 어머니 간의 상호작용 부족(3.6%), 높은 교사 대 아동 비율(7%)의 순이었다.

2) 어머니의 사회인구학적 변인에 따른 분석

어머니의 사회인구학적 변인에 따라 차이가 나타나는 반응을 살펴보면, 우선 시설의 유형에 있어서는 국공립 보육시설의 경우 프로그램의 내용(50.0%)이 가장 큰 불만족의 원인으로 나타났고, 그 다음으로 시설과 환경(43.8%), 교사의 자질(14.6%) 순이었다. 이와는 대조적으

로, 민간 보육시설의 경우에는 시설과 환경(49.5%)에 대한 불만족이 가장 높았고, 프로그램의 내용(28.0%), 보육비(19.4%), 급식(12.9%)의 순으로 불만족을 나타냈다.

유아의 연령에 따라서는 모든 연령에서 시설과 환경을 가장 불만족스럽게 생각하고 있었으나, 3세 이상의 자녀를 둔 어머니들은 시설과 환경 못지않게 프로그램의 내용 또한 주요 불만족 사항으로 지적하고 있었다.

또, 어머니의 연령에 따라 비교해보면 어머니의 연령이 30세 이하인 경우 프로그램의 내용(45.5%)을 가장 문제제시하고 있었는데 반해, 연령이 31-35세인 어머니들(48.1%)과 36세 이상인 어머니들(54.9%)은 시설과 환경을 가장 불만족스럽게 생각하는 것으로 나타났다.

어머니의 학력에 있어서는 고졸 이하인 어머니들은 시설과 환경(49.5%)에 대해 가장 불만족스럽게 여기고 있었고, 그 다음으로 프로그램의 내용(30.8%)과 보육비(18.7%)를 언급하였다. 대졸 이상인 어머니들은 시설과 환경(44.0%) 및 프로그램의 내용(44.0%)에 대한 불만이 가장 많았으며, 그 다음으로 급식(14.0%)과 교사의 자질(14.0%)에 대한 불만을 나타냈다.

가정의 월수입에 따라서는 월수입이 300만원 이상인 가정의 어머니들(6.7%)에 비해 월수입이 200만원 미만인 가정의 어머니들(21.6%)이 보육비에 대한 불만이 높은 것으로 나타났다.

한편, 유아의 성이나 어머니의 취업여부에 따라서는 불만족 이유에 뚜렷한 차이를 보이지 않았다.

〈표 4〉 어머니의 보육시설에 대한 불만족 이유

빈도 (백분율)

변인	불만족 이유	시설과 환경	프로그램의 내용	보육비	급식	교사 자질	시설장 자질	교사와의 상호작용 부족	차량 운행	찾은 교사 교체	교사 대 아동 비율
전체(N=141)		67(47.6)	50(35.5)	23(16.4)	13 (9.3)	18(12.8)	6 (4.3)	5 (3.6)	7 (5.0)	6 (4.3)	1 (.7)
시설 유형	국공립(N=48)	21(43.8)	24(50.0)	5(10.5)	1 (2.1)	7(14.6)	0 (.0)	2 (4.2)	5(10.5)	1 (2.1)	0 (.0)
	민간(N=93)	46(49.5)	26(28.0)	18(19.4)	12(12.9)	11(11.9)	6 (6.5)	3 (3.3)	2 (2.2)	5 (5.4)	1 (1.1)
유아의 연령	2세 이하(N= 6)	3(50.0)	1(16.7)	1(16.7)	0 (.0)	0 (.0)	0 (.0)	0 (.0)	1(16.7)	0 (.0)	0 (.0)
	3세(N=30)	12(40.0)	9(30.0)	4(13.4)	1 (3.4)	4(13.4)	4(13.4)	2 (6.7)	3(10.0)	0 (.0)	0 (.0)
	4세(N=41)	21(51.3)	17(41.5)	9(22.0)	4 (9.8)	6(14.7)	0 (.0)	1 (2.5)	2 (4.9)	1 (2.5)	0 (.0)
	5세(N=64)	31(48.5)	23(36.0)	9(14.1)	8(12.5)	8(12.5)	2 (3.2)	2 (3.2)	1 (1.6)	5 (7.9)	1 (1.6)
유아의 성	남(N=76)	34(44.8)	25(32.9)	14(18.5)	7 (9.3)	8(10.6)	4 (5.3)	2 (2.7)	6 (7.9)	3 (4.0)	0 (.0)
	여(N=65)	33(50.8)	25(38.5)	9(13.9)	6 (9.3)	10(15.4)	2 (3.1)	3 (4.7)	1 (1.6)	3 (4.7)	1 (1.6)
어머니의 연령	30세 이하(N=33)	13(39.4)	15(45.5)	4(12.2)	3 (9.1)	5(15.2)	4(12.2)	1 (3.1)	1 (3.1)	0 (.0)	1 (3.1)
	31 - 35세 (N=77)	37(48.1)	26(33.8)	13(16.9)	8(10.4)	7 (9.1)	1 (1.3)	2 (2.6)	6 (7.8)	5 (6.5)	0 (.0)
	36세 이상(N=31)	17(54.9)	9(29.1)	6(19.4)	2 (6.5)	6(19.4)	1 (3.3)	2 (6.5)	0 (.0)	1 (3.3)	0 (.0)
어머니의 학력	고졸 이하(N=91)	45(49.5)	28(30.8)	17(18.7)	6 (6.6)	11(12.1)	3 (3.3)	3 (3.3)	5 (5.5)	3 (3.3)	0 (.0)
	대졸 이상(N=50)	22(44.0)	22(44.0)	6(12.0)	7(14.0)	7(14.0)	3 (6.0)	2 (4.0)	2 (4.0)	3 (6.0)	1 (2.0)
어머니의 취업여부	취업(N=50)	25(50.0)	17(34.0)	6(12.0)	4 (8.0)	4 (8.0)	2 (4.0)	3 (6.0)	1 (2.0)	2 (4.0)	0 (.0)
	전업주부(N=91)	42(46.2)	33(36.3)	17(18.7)	9 (9.9)	14(15.4)	4 (4.4)	2 (2.2)	6 (6.6)	4 (4.4)	1 (1.1)
가정의 월수입	200만원 미만(N=51)	21(41.2)	19(37.3)	11(21.6)	4 (7.9)	5 (9.8)	4 (7.9)	1 (2.0)	3 (5.9)	2 (4.0)	0 (.0)
	300만원 미만(N=60)	29(48.4)	21(35.0)	10(16.7)	6(10.0)	9(15.0)	2 (3.4)	3 (5.0)	4 (6.7)	1 (1.7)	1 (1.7)
	300만원 이상(N=30)	17(56.7)	10(33.4)	2 (6.7)	3(10.0)	4(13.4)	0 (.0)	1 (3.4)	0 (.0)	3(10.0)	0 (.0)

* 다중응답이므로 사례 수(N)와 응답의 전체 빈도에는 차이가 있음

3. 바람직한 보육프로그램의 요건

어머니들에게 바람직한 보육프로그램의 요건을 무엇이라 생각하는지를 응답의 수와 관계없이 작성하도록 한 결과, 본 연구의 대상인 어머니 403명이 한 가지 이상의 사항을 보고한 것으로 나타났다. 어머니들의 응답을 범주화하여 분석한 결과는 <표 5>와 같다.

1) 전체적인 분석

<표 5>에서 나타난 바와 같이 어머니들이 가장 많이 응답한 내용은 인적 환경에 관한 것이었으며, 그 다음으로 사회정서발달, 교육방식, 물리적 환경, 인지발달, 보호서비스, 가족서비스의 순이었다. 이를 세분화시켜 자세히 분석해 보면 다음과 같다.

인적 환경에 관한 요구를 살펴보면, 차별이나 편견 없는 교사의 사랑과 관심을 가장 중요하게 생각하고 있었으며(45.4%), 교사의 자질과 사명감(15.9%), 유아의 개별성 존중(12.7%), 가정과 같은 안정되고 편안한 분위기 조성(10.7%), 시설장의 교육관과 리더십(2.0%)에 대한 요구

가 많았다.

사회정서발달에 대해서는 예절이나 협동 등 집단생활에 필요한 능력 습득을 가장 중요하게 생각하고 있었으며(28.0%), 그 다음으로 바람직한 가치관과 태도 형성하기(20.8%), 또래와 긍정적인 관계 형성하기(16.6%), 독립성과 자아존중감 발달시키기(5.2%)를 가치 있게 여기는 것으로 나타났다.

교육방식에 있어서는 즐거움과 흥미를 주고 놀이를 매개로 하는 학습(18.9%), 다양한 경험과 견학 활동(11.7%), 체계성과 일관성 및 전문성(9.4%), 영유아의 발달수준에 적합한 활동(3.7%), 영역별 활동 제공 및 활동 간의 균형(2.5%)과 비구조화된 교육(2.5%), 비상업적 교육(1.7%)의 순으로 요구가 나타났다.

물리적 환경에 대해서는 안전한 시설(18.4%), 청결한 위생 상태(13.9%), 좋은 시설과 주변 환경(10.7%)의 순으로 요구가 많았다.

인지발달과 관련해서는 지식 습득(14.6%), 창의적 사고 발달(6.7%), 특기교육(2.2%)을 중요하게 생각하고 있었다.

보호서비스 기능에 있어서는 균형 잡힌 식단 제공(12.7%), 규칙적인 생활 습관 형성하기(5.0%), 올바른 식

습관 형성하기(2.5%), 청결 습관 형성하기(1.5%)의 순으로 중요성을 부여하고 있었다.

가족서비스 기능에 있어서는 보육시설에서 유아가 경험하는 일들과 유아에게 나타나는 변화에 대한 정보를 제공하는 것을 우선적으로 생각하고 있었으며(3.5%), 교사와 부모 간의 상호신뢰관계 형성(3.2%)과 상담 및 부모교육(3.2%)을 원하는 것으로 나타났다.

한편, 반응 수가 상대적으로 적어 <표 5>에 제시하지 않은 기타 반응으로는 도덕성 발달(1.2%), 자연친화교육(1.2%), 적절한 교사 대 아동 비율(1.2%), 질서 습관 익히기(1.2%), 유아의 잠재력 발견과 단점 보완(1.0%), 안전 습관 익히기(1.0%), 내 몸 소중히 여기기(.7%), 부모의 참여 기회 확대(.5%), 적절한 휴식 취하기(.2%), 부모의 요구 반영(.2%), 읽기 학습(.2%), 협동학습(.2%), 보육시설 종사자들 간의 화합(.2%) 등이 있었다.

2) 어머니의 사회인구학적 변인에 따른 분석

어머니의 사회인구학적 변인에 따라 비교해 보았을 때, 바람직한 보육프로그램이 가져야 할 요건의 중요도 순위에는 큰 차이가 없었다. 각 변인에 따라 빈도와 백분율을 고려하여 차이를 보이는 응답을 살펴보면 다음과 같다.

① 시설 유형

인지발달에 있어서 국공립 보육시설의 어머니들에 비해 민간 보육시설의 어머니들이 더 높은 요구를 나타냈다. 창의적 사고 발달은 민간 보육시설의 어머니들이 중요시하는데 반해, 지식 습득에 있어서는 국공립 보육시설의 어머니들이 더 중요하게 생각하고 있었다.

교육방식에 있어서는 국공립 보육시설의 어머니들이 민간 보육시설의 어머니들보다 높은 관심을 보였고, 다양한 경험과 견학 활동에 대한 요구가 국공립 보육시설의 어머니들에게서 더 높게 나타났다.

물리적 환경에 있어서는 민간 보육시설의 어머니들이 국공립 보육시설의 어머니들보다 더 중요성을 부여하였는데 특히 청결한 위생상태에 대한 요구가 많았다. 이에 반해 국공립 보육시설의 어머니들은 좋은 시설과 주변 환경에 대해 더 많은 관심을 보였다.

사회정서발달과 보호서비스, 가족서비스, 인적환경에서는 시설 유형 간에 뚜렷한 차이가 없었다.

② 유아의 연령

사회정서발달은 5세 자녀를 둔 어머니들의 요구가 가장 높게 나타났다. 특히 5세 유아의 어머니들은 바람직한

태도 형성에 대한 관심이 높았으며, 4세 이상의 자녀를 둔 어머니들은 독립성과 자아존중감 향상에 대한 요구가 높은 것으로 나타났다.

인지발달에 대한 요구는 4세 이상의 자녀를 둔 어머니들에게서 높게 나타났는데, 그 중에서도 지식 습득에 대한 요구가 높았다.

교육방식과 관련해서는 3세 이상의 자녀를 둔 어머니들이 중요하게 생각하는 것으로 나타났으며, 교육방식 중에서도 다양한 경험과 견학활동, 그리고 즐거움을 주는 놀이를 통한 학습 방식을 중요시하는 것으로 나타났다.

보호서비스는 2세 이하의 자녀를 둔 어머니들에게서 요구가 높게 나타났는데, 특히 균형 잡힌 식단 제공과 규칙적인 생활 습관 형성에서 다른 연령과 차이가 있었다.

가족서비스에 대한 관심은 4세 이하의 자녀를 둔 어머니들에게서 높게 나타났다.

인적 환경에 있어서는 3세 이하의 어린 자녀를 둔 어머니들의 요구가 높았으며, 그 중 가정과 같은 편안한 분위기 제공에 특히 관심을 두고 있었다.

물리적 환경에 있어서는 4세 이하의 자녀를 둔 어머니들에게서 요구가 높게 나타났는데, 3-4세 자녀를 둔 어머니들의 경우 안전한 시설에 대해 중요시 여기고 있었다.

③ 유아의 성

사회정서발달은 여아를 둔 어머니들에게서 더 높게 나타났다는데, 그 중에서도 배려나 양보와 같은 집단생활에 필요한 능력을 중요하게 지각하였는데 반해, 남아의 어머니들은 바람직한 가치관과 태도 형성을 더 중요하게 생각하고 있었다.

인지발달에 있어서는 여아의 어머니들이 더 높은 요구를 나타냈으며, 특히 지식습득에 대한 관심이 높았다.

교육방식 또한 여아의 어머니들이 더 중요하게 지각하고 있었는데, 그 중 다양한 경험 제공과 견학활동에 대한 요구가 남아의 어머니들보다 높게 나타났다.

인적 환경에 있어서는 유아의 성에 따라 전체적으로는 큰 차이가 없었으나, 남아의 어머니들은 교사의 자질을, 여아의 어머니들은 교사의 사랑과 관심을 더 강조하는 경향이 나타났다.

물리적 환경에 있어서는 남아를 둔 어머니들에게서 보다 높은 요구가 있었는데, 특히 좋은 시설과 청결한 위생 상태에 대해 중요하게 생각하고 있었다.

그 밖에 보호서비스나 가족서비스에서는 성별에 따른 차이가 뚜렷하지 않았다.

〈표 5〉 어머니의 보육프로그램에 대한 요구

변인 기능	전체 (N=403)	시설 유형		유아의 연령					유아의 성		어머니의 연령					어머니의 학력		어머니의 취업여부		가정의 월수입	
		국공립 (N=126)	민간 (N=277)	2세 이하 (N=22)	3세 (N=88)	4세 (N=111)	5세 (N=182)	남 (N=208)	여 (N=195)	30세 이하 (N=101)	31-35 세 (N=206)	36세 이상 (N=94)	고졸 이하 (N=270)	대졸 이상 (N=133)	취업모 (N=137)	주부 (N=266)	200만원 미만 (N=149)	300만원 미만 (N=170)	300만원 이상 (N=84)		
		84 (20.8)	61 (22.1)	3 (13.6)	16 (18.2)	21 (18.9)	44 (24.2)	47 (22.6)	37 (16.0)	23 (22.8)	43 (20.7)	18 (19.4)	57 (21.1)	27 (20.3)	23 (16.8)	61 (22.9)	37 (24.8)	31 (18.2)	16 (19.0)		
사회적서비스 발달	바람직한 가치관과 태도 형성(긍정적 인 사고, 정서조절)	23 (18.3)	61 (22.1)	3 (13.6)	16 (18.2)	21 (18.9)	44 (24.2)	47 (22.6)	37 (16.0)	23 (22.8)	43 (20.7)	18 (19.4)	57 (21.1)	27 (20.3)	23 (16.8)	61 (22.9)	37 (24.8)	31 (18.2)	16 (19.0)		
	집단생활에 필요한 능력 습득(예절, 행동, 배려, 양보)	36 (28.6)	77 (27.8)	7 (31.8)	24 (27.3)	29 (26.1)	53 (29.1)	49 (23.6)	64 (32.8)	29 (28.7)	62 (29.3)	22 (23.7)	70 (25.9)	43 (32.3)	41 (29.9)	72 (27.1)	44 (29.5)	41 (24.1)	28 (33.3)		
	독립성과 자아존중감 발달	8 (6.3)	13 (4.7)	0 (.0)	2 (2.3)	8 (7.2)	11 (6.0)	8 (3.8)	13 (6.7)	9 (8.9)	10 (4.8)	2 (2.2)	14 (5.2)	7 (5.3)	4 (2.9)	17 (6.4)	11 (7.4)	10 (5.9)	0 (.0)		
인지 발달	또래와의 관계 형성(대인관계 기술, 친밀감)	24 (19.0)	43 (15.5)	5 (22.7)	14 (15.9)	16 (14.4)	32 (17.6)	36 (17.3)	31 (15.9)	14 (13.9)	39 (18.3)	14 (15.1)	41 (15.2)	26 (19.5)	19 (13.9)	48 (18.0)	19 (12.8)	32 (18.8)	16 (19.0)		
	지식 습득(학교교육을 위한 준비)	21 (16.7)	38 (13.7)	1 (4.5)	11 (12.5)	18 (16.2)	29 (15.9)	27 (13.0)	32 (16.4)	14 (13.9)	37 (17.8)	8 (8.6)	48 (17.8)	11 (8.3)	18 (13.1)	41 (15.4)	21 (14.1)	27 (15.9)	11 (13.1)		
	특기 교육(예능, 컴퓨터, 체육)	2 (1.6)	7 (2.5)	0 (.0)	2 (2.3)	3 (2.7)	4 (2.2)	4 (1.9)	5 (2.6)	2 (2.0)	6 (2.9)	1 (1.1)	5 (1.9)	4 (3.0)	2 (1.5)	7 (2.6)	4 (2.7)	3 (1.8)	2 (2.4)		
교육방법	창의적 사고 발달(초창적이고 응용성 있는 사고)	3 (2.4)	24 (8.7)	3 (13.6)	3 (3.4)	10 (9.0)	11 (6.0)	12 (5.8)	15 (7.7)	5 (5.0)	13 (6.3)	9 (9.7)	11 (4.1)	16 (12.0)	11 (8.0)	16 (6.0)	8 (5.4)	11 (6.5)	8 (9.5)		
	체계성, 일관성, 진정성	13 (10.3)	25 (9.0)	2 (9.1)	8 (9.1)	8 (7.2)	20 (11.0)	21 (10.1)	17 (8.7)	13 (12.9)	18 (8.2)	7 (7.5)	21 (7.8)	17 (12.8)	14 (10.2)	24 (9.0)	11 (7.4)	15 (8.8)	12 (14.3)		
	발달수준에의 적합성	7 (5.6)	8 (2.9)	0 (.0)	3 (3.4)	5 (4.5)	7 (3.8)	10 (4.8)	5 (2.6)	4 (4.0)	9 (4.3)	2 (2.2)	8 (3.0)	7 (5.3)	4 (2.9)	11 (4.1)	7 (4.7)	5 (2.9)	3 (3.6)		
교육방법	영역별 활동과 활동 간의 균형	10 (2.5)	7 (2.5)	0 (.0)	0 (.0)	2 (1.8)	8 (4.4)	5 (2.4)	5 (2.6)	1 (1.0)	8 (3.8)	1 (1.1)	7 (2.6)	3 (2.3)	2 (1.5)	8 (3.0)	5 (3.4)	4 (2.4)	1 (1.2)		
	비구조화된 교육(주요식 교육 강제적 교육 지양)	4 (3.2)	6 (2.2)	1 (4.5)	2 (2.3)	3 (2.7)	4 (2.2)	5 (2.4)	5 (2.6)	0 (.0)	7 (3.4)	3 (3.2)	6 (2.2)	4 (3.0)	3 (2.2)	7 (2.6)	3 (2.0)	4 (2.4)	3 (3.6)		
	비상업적 교육(진시용 교육 지양)	7 (1.7)	6 (2.2)	0 (.0)	0 (.0)	2 (1.8)	5 (2.7)	2 (1.0)	5 (2.6)	2 (2.0)	4 (1.9)	1 (1.1)	7 (2.6)	0 (.0)	0 (.0)	7 (2.6)	2 (1.3)	3 (1.8)	2 (2.4)		
교육방법	다양한 경험과 견학 활동	17 (13.5)	30 (10.8)	1 (4.5)	12 (13.6)	18 (16.2)	16 (8.8)	19 (9.1)	28 (14.4)	14 (13.9)	24 (11.5)	9 (9.7)	28 (10.4)	19 (14.3)	16 (11.7)	31 (11.7)	13 (8.7)	24 (14.1)	10 (11.9)		
	즐거움 제공, 흥미 유발, 놀이를 통한 학습	76 (18.9)	54 (19.5)	3 (13.6)	16 (18.2)	22 (19.8)	35 (19.2)	38 (18.3)	38 (19.5)	14 (13.9)	34 (16.3)	28 (30.1)	41 (15.2)	35 (26.3)	28 (20.4)	48 (18.0)	28 (18.8)	33 (19.4)	15 (17.9)		

(표 5) - 계속

기능	변인	전체 (N=403)		유아의 연령					유아의 성		어머니의 연령			어머니의 학력		어머니의 취업여부		가정의 월수입	
		국공립 (N=126)	민간 (N=277)	2세 이하 (N=22)	3세 (N=88)	4세 (N=111)	5세 (N=182)	남 (N=208)	여 (N=195)	30세 이하 (N=101)	31-35세 (N=208)	36세 이상 (N=94)	고졸 이하 (N=270)	대졸 이상 (N=133)	취임도 (N=137)	주부 (N=266)	200만원 미만 (N=149)	300만원 미만 (N=170)	300만원 이상 (N=84)
보육서비스	간헐 집현 식단 제공	16 (12.7)	35 (12.6)	4 (18.2)	8 (9.1)	17 (15.3)	22 (12.1)	28 (13.5)	23 (11.8)	13 (12.9)	30 (14.4)	8 (8.6)	33 (12.2)	18 (13.5)	15 (10.9)	36 (13.5)	16 (10.7)	23 (13.5)	12 (14.3)
	올바른 식습관 형성	10 (2.5)	7 (2.5)	1 (4.5)	3 (3.4)	3 (2.7)	3 (1.6)	6 (2.9)	4 (2.1)	1 (1.0)	5 (2.4)	4 (4.3)	8 (3.0)	2 (1.5)	4 (2.9)	6 (2.3)	3 (2.0)	7 (4.1)	0 (0)
	비식 소중히 여기기	20 (5.0)	11 (4.0)	3 (13.6)	3 (3.4)	3 (2.7)	11 (6.0)	10 (4.8)	10 (5.1)	5 (5.0)	9 (4.3)	6 (6.5)	13 (4.8)	7 (5.3)	6 (4.4)	14 (5.3)	10 (6.7)	4 (2.4)	6 (7.1)
	규칙적인 생활 습관 형성	6 (1.5)	5 (1.8)	0 (0)	0 (0)	3 (2.7)	3 (1.6)	3 (1.4)	3 (1.5)	1 (1.0)	4 (1.9)	1 (1.1)	4 (1.5)	2 (1.5)	3 (2.2)	3 (1.1)	2 (1.3)	2 (1.2)	2 (2.4)
가족서비스	유아에 대한 정보 제공(보육시설에서 일어나는 일, 유아의 변화)	14 (3.5)	6 (2.2)	1 (4.5)	2 (2.3)	4 (3.6)	7 (3.8)	9 (4.3)	5 (2.6)	3 (3.0)	10 (4.8)	1 (1.1)	12 (4.4)	2 (1.5)	3 (2.2)	11 (4.1)	6 (4.0)	6 (3.5)	2 (2.4)
	심호신뢰관계, 친밀한 유대관계형성	13 (3.2)	11 (4.0)	0 (0)	4 (4.6)	4 (3.6)	5 (2.7)	7 (3.4)	6 (3.1)	4 (4.0)	6 (2.8)	3 (3.3)	10 (3.7)	3 (2.3)	9 (6.5)	4 (1.6)	7 (4.7)	4 (2.4)	2 (2.4)
	상당, 부모교육	13 (3.2)	11 (4.0)	2 (9.1)	3 (3.4)	5 (4.5)	3 (1.6)	7 (3.4)	6 (3.1)	5 (5.0)	8 (3.8)	0 (0)	9 (3.3)	4 (3.0)	5 (3.6)	8 (3.0)	5 (3.4)	7 (4.1)	1 (1.2)
	교사의 자질(학력, 언행), 시명량(소신, 의욕, 인내심)	64 (15.9)	44 (15.9)	4 (18.2)	10 (11.4)	18 (16.2)	32 (17.6)	38 (18.3)	26 (13.3)	26 (12.8)	20 (12.5)	18 (19.4)	44 (16.3)	20 (15.0)	16 (11.7)	48 (18.0)	17 (11.4)	29 (17.1)	18 (21.4)
환경구성	유아의 개별성 존중(개성 이해와 포용력)	51 (12.7)	38 (13.7)	5 (22.7)	12 (13.6)	10 (9.0)	24 (13.2)	26 (12.5)	25 (12.8)	12 (11.9)	34 (15.9)	5 (5.4)	32 (11.9)	19 (14.3)	20 (14.6)	31 (11.7)	20 (13.4)	20 (11.8)	11 (13.1)
	교사의 사랑, 관심(차별이나 편견 없이 대하기, 칭찬하기)	183 (45.4)	126 (45.5)	7 (31.8)	41 (46.6)	52 (46.8)	83 (45.6)	91 (43.8)	92 (47.2)	40 (39.6)	99 (47.6)	44 (47.3)	132 (48.9)	51 (38.3)	60 (43.8)	123 (46.2)	68 (45.6)	77 (45.3)	38 (45.2)
	시설장의 교육관, 리더십	8 (2.0)	7 (2.5)	1 (4.5)	4 (4.5)	1 (0.9)	2 (1.1)	4 (1.9)	4 (2.1)	3 (3.0)	4 (1.9)	1 (1.1)	5 (1.9)	3 (2.3)	2 (1.5)	6 (2.3)	2 (1.3)	4 (2.4)	2 (2.4)
	기장과 같은 안정되고 편안한 분위기 조성	43 (10.7)	27 (9.7)	7 (31.8)	14 (15.9)	8 (7.2)	14 (7.7)	19 (9.1)	24 (12.3)	13 (12.9)	23 (11.1)	7 (7.5)	30 (11.1)	13 (9.8)	20 (14.6)	23 (8.6)	13 (8.7)	19 (11.2)	11 (13.1)
물리적 환경	좋은 시설(교재교구)과 주변환경	43 (10.7)	25 (9.0)	3 (13.6)	8 (9.1)	13 (11.7)	19 (10.4)	28 (13.5)	15 (7.7)	9 (8.9)	20 (9.6)	14 (15.1)	27 (10.0)	16 (12.0)	14 (10.2)	29 (10.9)	15 (10.1)	14 (8.2)	14 (16.7)
	안전한 시설	74 (18.4)	53 (19.1)	4 (18.2)	19 (21.6)	23 (20.7)	28 (15.4)	39 (18.8)	35 (17.9)	18 (17.8)	40 (19.2)	16 (17.2)	48 (17.8)	26 (19.5)	20 (14.5)	54 (20.3)	26 (17.4)	37 (21.8)	11 (13.1)
	정결한 위생상태	56 (13.9)	46 (16.6)	3 (13.6)	13 (14.8)	16 (14.4)	24 (13.2)	38 (18.3)	18 (9.2)	16 (15.8)	24 (11.5)	16 (17.2)	34 (12.6)	22 (16.5)	15 (10.9)	41 (15.4)	19 (12.8)	25 (14.7)	12 (14.3)

* 다중응답이므로 사례 수(N)와 응답의 전체 빈도에는 차이가 있음

④ 어머니의 연령

사회정서발달은 35세 이하의 어머니들이 보다 중요하게 생각하고 있는 것으로 나타났는데, 특히 집단생활에 필요한 능력 습득을 강조하고 있었다.

인지발달과 관련해서는 31-35세인 어머니들의 요구가 가장 많았고, 지식 습득에 대한 요구에 있어 다른 연령대의 어머니보다 가치를 두고 있는 것으로 나타났다.

교육방식은 어머니의 연령이 증가할수록 더욱 중요성을 부여하고 있었는데, 그 중에서도 즐거움과 흥미를 제공하는 놀이를 통한 학습을 강조하고 있었다.

보호서비스에 있어서는 전체적으로는 어머니의 연령에 따른 차이가 뚜렷하지 않았으나, 35세 이하인 어머니들에게서 균형 잡힌 식단 제공에 대한 요구가 높았다.

가족서비스에 있어서는 35세 이하인 어머니들의 요구가 높았으며, 유아에 대한 정보 제공, 상담과 부모교육에 대한 요구를 많이 나타냈다.

인적 환경 또한 35세 이하인 어머니들이 더욱 관심을 나타냈는데, 특히 유아의 개별성 존중과 가정과 같은 안정되고 편안한 분위기 제공을 요구하고 있었다.

물리적 환경은 36세 이상인 어머니들이 더 중요하게 생각하는 경향이 있었고, 특히 좋은 시설에 대한 요구가 다른 연령에 비해 높았다.

⑤ 어머니의 학력

사회정서발달은 학력이 대졸 이상인 어머니들이 고졸 이하인 어머니들보다 더욱 중요하게 생각하고 있었다. 대졸 이상인 어머니들은 특히 집단생활에 필요한 능력 습득과 또래관계를 고졸 이하인 어머니들보다 강조하는 것으로 나타났다.

인지발달과 관련해서는 전체적으로는 두 집단 간에 차이가 없었으나, 고졸 이하인 어머니들은 지식습득에 보다 관심이 있었고, 대졸 이상인 어머니들은 창의적 사고 발달에 대한 요구가 더욱 많았다.

교육방식은 대졸 이상인 어머니들의 요구가 높았으며, 그 중 체계성과 일관성 및 전문성, 다양한 경험과 견학활동, 즐거움과 흥미를 주는 놀이를 통한 학습에 가치를 두고 있었다.

가족서비스에서는 고졸 이하인 어머니들의 요구가 높았는데, 특히 유아에 대한 정보 제공을 대졸 이상인 어머니들보다 많이 요구하는 것으로 나타났다.

인적 환경에 대해서는 고졸 이하인 어머니들의 요구가 더 많았는데, 교사의 사랑과 관심에 대한 요구가 특히 많았다.

물리적 환경에 있어서는 대졸 이상인 어머니들이 보다 중요하게 생각하고 있는 것으로 나타났으며, 그 중 청결

한 위생 상태에 대해 고졸 이하인 어머니들보다 강조하고 있었다.

한편, 보호서비스에서는 고졸 이하인 어머니들과 대졸 이상인 어머니들 간에 차이가 없었다.

⑥ 어머니의 취업여부

사회정서발달은 전업주부가 보다 높은 요구를 나타냈고, 바람직한 가치관과 태도 형성 및 또래와의 관계 형성에 더욱 주안점을 두고 있는 것으로 나타났다.

보호서비스에 있어서는 취업여부에 따른 차이가 크게 구별되지는 않았으나, 균형 잡힌 식단제공에 대해서는 전업주부가 더 많은 요구를 나타냈다.

가족서비스에 있어서는 취업모의 요구가 더 높았는데, 교사와의 상호신뢰관계 형성에서 취업모의 요구가 많았다.

인적 환경은 전체적으로는 취업여부와 관련된 차이가 없었다. 그러나 전업주부는 교사의 자질에 대한 요구가 높는데 반해, 취업모는 가정과 같은 분위기 조성 및 유아의 개별성 존중에 대한 인식이 높은 경향을 보였다.

물리적 환경은 전업주부가 보다 높은 요구를 보였고, 안전한 시설과 청결한 위생 상태를 특히 중요하게 지적하고 있었다.

인지발달과 교육방식에 있어서는 어머니의 취업여부에 따른 뚜렷한 차이가 발견되지 않았다.

⑦ 가정의 월수입

사회정서발달은 월수입이 200만원 미만인 저소득층에서 더욱 높은 요구를 나타냈다. 바람직한 가치관과 태도 형성은 저소득층이 더 중요하게 생각하고 있었으나, 또래와의 관계 형성은 월수입이 많을수록 더욱 가치를 두는 것으로 나타났다.

인지발달은 월수입이 많을수록 요구도가 점차 증가하는 추세를 보였고, 특히 창의적 사고 발달에 대한 요구가 월수입이 증가함에 따라 높아지는 것으로 나타났다.

교육방식도 월수입이 많을수록 관심이 증가하는 것으로 나타났는데, 체계성과 일관성 및 전문성에 대한 요구에서 월수입이 많은 가정의 어머니들이 더 중요하게 생각하는 것으로 나타났다.

보호서비스 또한 월수입이 많은 가정의 어머니들이 좀 더 높은 관심을 보였으며, 그 중에서도 균형 잡힌 식단 제공을 중요하게 생각하고 있었다.

이에 반해 가족서비스는 월수입이 적은 가정의 어머니들이 많이 요구하고 있었는데, 유아에 대한 정보 제공, 교사와의 상호신뢰관계 형성에 대한 요구가 많았다.

인적 환경은 월수입이 많을수록 더 높은 요구를 나타냈고, 특히 교사의 자질과 사명감, 가정과 같은 안정되고

편안한 분위기 조성에 대한 인식이 높았다.

물리적 환경과 관련해서는 월수입이 200만원 이상인 가정에서 더 높은 요구를 보였다. 월수입이 300만원 이상인 가정의 어머니들은 좋은 시설과 주변 환경에 대한 관심이 높는데 반해, 300만원 미만인 가정의 어머니들은 안전에 대한 요구를 더 많이 나타냈다.

V. 논의 및 결론

본 연구는 보육이 궁극적으로는 부모와 사회적 필요에 의해 시작된 것인 만큼, 사회적 변화에 따른 부모의 보육 요구를 반영한 보육프로그램 개발에 기여하고자 하는 목적을 가지고 실시되었다.

본 연구의 조사 결과를 연구문제에 따라 요약하고 논의하면 다음과 같다.

연구문제 1. 어머니의 보육시설에 대한 만족 수준은 어떠하며, 이는 어머니의 사회인구학적 변인에 따라 어떠한 차이가 있는가?

본 연구 결과, 어머니들은 보육시설에 대하여 전반적으로 만족하고 있는 것으로 나타났다. 이는 선행 연구들(고경필, 2003; 이종은, 2005; 전춘애, 1999; 한유미, 권정윤, 2005)에서와 같은 결과이다. 그러나 어머니들의 평가가 긍정적이라고 해서 보육시설이 질적으로 우수하다고 단정 짓기는 어렵다. 그 이유는 현실적으로 어머니들이 보육의 특성이나 질을 정확하게 관찰할 기회를 가지기가 쉽지 않기 때문에 전반적인 사항을 세심하게 평가한다는 것이 불가능할 수 있기 때문이다. 뿐만 아니라 어머니들은 보육시설 선택 시에 제공받은 불확실한 정보를 참고로 하거나 어머니들이 보육시설에 대해 가지는 기대에 따라 평가하였을 가능성이 높다.

이와 관련하여 어머니와 보육교사, 또는 어머니와 관찰자의 평가를 비교한 연구들(고경필, 2003; Cryer & Burchinal, 1997; Cryer, et al., 2002)은 어머니가 보육교사나 관찰자보다 더욱 긍정적인 평가를 하였음을 밝혔다. 전문적인 준거에 따라 세심하게 보육시설을 평가한 보육교사나 관찰자보다 어머니가 더 긍정적으로 평가한다는 것은 어머니의 보육시설에 대한 만족도가 보육의 질 평가에 있어 객관적인 지표가 될 수 없음을 시사하는 것이다. 그러므로 보육시설에 대한 어머니의 만족도를 해석함에 있어서는 어머니가 질적 평가 지표에 대한 지식이 부족할 경우 보육프로그램의 수준별 차이를 변별하는 것이 쉽지 않다는 것과, 자녀가 실제로 기관에서 어떤 경험을

하는지를 알기 어렵다는 것, 그리고 자녀가 기관에서 가치 있고 좋은 경험을 갖기를 기대하는 경향이 있다는 것을 고려할 필요가 있다.

한편, 어머니의 사회인구학적 변인에 따라 보육시설에 대한 만족도에 차이가 있는지를 살펴본 결과 어머니의 취업여부에 따라서는 차이를 관찰할 수 있었다. 즉, 취업모가 전업주부보다 만족도가 더 높게 나타나 이종은(2005)의 연구 결과와 일치하였다. 취업모들은 시간상의 문제로 보육프로그램의 내용이나 환경을 관찰할 기회가 전업주부에 비해 매우 부족하다. 또, 취업모들은 직장 생활을 지속하기 위해서 자녀를 돌보아줄 기관을 필요로 하고, 이 기관이 어머니 자신의 역할을 대신해줄 것을 기대하기 때문에 기관에 대한 의존도가 커질 수밖에 없다. 따라서 취업모들의 이와 같은 기대와 욕구로 인하여 보육시설에 대한 만족도가 높게 나타난 것이라 추측되어진다.

연구문제 2. 어머니의 보육시설에 대한 불만족 이유는 무엇이며, 이는 어머니의 사회인구학적 변인에 따라 어떠한 차이가 있는가?

어머니의 보육시설에 대한 불만족 이유로는 시설과 환경에 대한 불만이 가장 많았고, 그 다음으로 프로그램의 내용, 보육비, 교사의 자질, 급식, 차량 운행, 시설장의 자질, 잦은 교사 교체, 교사와 어머니 간의 상호작용 부족, 높은 교사 대 아동 비율의 순이었다.

어머니의 사회인구학적 변인 중 불만족 이유에 차이를 보인 변인으로는, 우선 시설의 유형에 따라서는 국공립 보육시설은 프로그램의 내용이 가장 큰 불만족의 원인으로 나타났다. 이에 비해, 민간 보육시설은 시설과 환경에 대한 불만이 가장 컸다. 이러한 결과는 민간 보육시설이 시설이나 환경 면에서 국공립 보육시설보다 열악하며, 어머니들이 국공립 보육시설의 교육프로그램에 대한 기대치가 높으나 표준화된 보육과정의 부재로 인하여 국공립 시설에서도 보육프로그램을 제대로 운영하지 못하고 있음을 보여주는 것이다.

유아의 연령에 따라서는 모든 연령에서 시설과 환경을 가장 불만족스럽게 생각하고 있었으며, 2세 이하의 자녀를 둔 어머니들에 비해 3세 이상의 자녀를 둔 어머니들은 프로그램의 내용 또한 주요 불만 사항으로 지적하고 있었다. 자녀의 연령이 증가할수록 보육시설에서 유아에게 제공받는 프로그램의 내용에 관심을 두고 있다는 이러한 결과는 유아의 발달을 고려하고 유아의 연령 증가에 따라 교육적 요소를 강화시킨 보육프로그램의 필요성을 시사하는 것이다.

어머니의 연령에 따라 비교해보면, 어머니의 연령이

30세 이하인 경우에는 프로그램의 내용에 대한 불만족이 가장 큰데 반해, 31세 이상인 어머니들은 시설과 환경을 가장 불만족스럽게 생각하는 것으로 나타났다.

어머니의 학력에 있어서는 학력이 고졸 이하인 어머니들에 비해 대졸 이상인 어머니들은 프로그램의 내용이나 교사의 자질 등 보육시설의 질적 측면에 대한 인식이 더욱 높았다.

가정의 월수입에 따라서는 월수입이 적은 가정의 어머니들은 월수입이 많은 가정의 어머니들에 비해 보육비에 대한 불만이 많았다. 이와 같은 결과는 저소득층에 대한 보육료 지원이 보다 확대되어야 할 필요성을 보여주는 것이다.

연구문제 3. 어머니가 인식하는 바람직한 보육프로그램의 요건은 무엇이며, 이는 어머니의 사회인구학적 변인에 따라 어떠한 차이가 있는가?

어머니들은 바람직한 보육프로그램의 요건을 인적 환경, 사회정서발달, 교육방식, 물리적 환경, 인지발달, 보호서비스, 가족서비스의 순으로 많이 지적하였다.

인적 환경에 대한 많은 응답은 보육교사의 특성과 역할이 보육의 기능을 결정한다는 어머니들의 믿음이 반영된 결과라 볼 수 있다. 어머니들의 요구에서와 같이 보육의 질적 향상을 위해서는 무엇보다도 보육교사의 자질 향상이 선행되어야 한다. 보육교사는 영유아의 능력과 흥미를 인식하여 보육프로그램을 제공하고 부모와의 원활한 의사소통을 통해 신뢰감을 형성하여야 한다. 그러나 현실점에서 대부분의 보육교사들은 과도한 업무와 저임금, 낮은 사회적 인식으로 인해 신체적, 심리적 소진상태를 경험하고 있다. 이러한 경험은 결국 보육교사로 하여금 자부심이나 직무만족도를 낮춤으로써 양질의 보육에 걸림돌로 작용한다(조성연, 2005; 한유미, 권정운, 2005). 따라서 보육교사가 효율적인 역할을 수행하기 위해서는 보육시설과 보육교사의 전문성을 인정해주는 사회적 인식의 제고가 우선적으로 고려되어야 하며, 보육교사가 자신의 업무에 대해 보람과 만족감을 느낄 수 있도록 근무여건이 개선되어야 할 것이다.

한편, 어머니들은 보육교사 뿐만 아니라 시설장의 자질에 대해서도 관심을 나타내고 있었다. 우리나라의 보육인력 수급의 적절성과 전문성에 대한 평가 보고(표갑수 외, 1998)에 따르면 보육교사의 전문성은 낮은 수준이며, 시설장의 전문성은 더욱 낮은 것으로 나타났다. 현 영유아보육법의 시설장 자격 기준에 따르면 다양한 배경을 가진 사람들이 시설장이 될 수 있는 만큼 각 보육시설의 질적 수준이 매우 큰 차이를 보일 수 있는 실정이다. 그러므로 바람직한 보육시설의 운영과 관리를 위하여 향후

시설장의 자격 기준이 강화되어야 할 것이며, 시설장을 위한 다양한 재교육 프로그램이 실시될 필요가 있다.

또한, 어머니들은 인지발달보다는 사회정서발달 측면을 보다 중요하게 생각하고 있었는데, 이는 최근의 한 자녀 가정이나 취업모의 증가로 인한 유아의 사회적 적응 및 정서적 안정에 대한 사회적 우려와 연관된 결과로 해석될 수 있다.

교육방식에 있어서는 유아의 내재적 동기와 흥미를 유발하는 놀이 학습, 다양한 경험과 견학, 체계성과 전문성 있는 프로그램을 요구하고 있었다. 이러한 요구가 높은 것은 보육시설에서 제각기 다르게 보육활동을 실시하고 있기 때문이라 여겨진다. 따라서 보육시설 간에 균형 있는 발전을 이끌 수 있는 표준보육과정의 개발이 시급하다고 할 수 있다.

물리적 환경에 대해서는 가시적인 외적 환경보다는 안전이나 위생에 더 많은 관심을 보였으며, 인지발달과 관련해서는 학교 교육을 위한 기초적인 학습 능력과 독창적이고 융통성 있는 사고의 발달을 원하고 있었다.

보호서비스 기능에 있어서는 영양, 생활습관, 식습관에 대한 관심을 나타냈고, 가족서비스 기능에 있어서는 유아에 대한 정보를 제공받는 것과 교사-부모 간의 상호신뢰 관계 형성을 중요시하고 있었다. 어머니는 대개 등하원 시간이나 부모 간담회와 같은 짧은 시간 동안만 보육시설을 방문하거나 자녀를 통해 전달받는 가정통신문을 통해서 자녀에 대한 정보를 간접적으로 얻게 된다. 따라서 어머니들은 자녀가 보육시설에서 어떻게 생활하는지 알고자 하는 욕구가 높아질 수밖에 없다. 어머니들의 이러한 욕구가 교사와 친밀한 유대 관계를 형성하고, 더 나아가 교사로부터 자녀양육에 대한 지원을 받고자 하는 바람으로 나타난 것이라 여겨진다.

한편, 사회인구학적 변인에 따라 차이가 나타나는 응답을 비교하여 보면, 먼저 시설 유형에 따라서는 민간 보육시설에 자녀를 보내는 어머니들은 인지발달과 물리적 환경에 대한 요구가 국공립 보육시설에 자녀를 보내는 어머니들보다 더 높았다. 이러한 시설 유형에 따른 차이는 국공립 보육시설과 민간 보육시설이 교육내용이나 교육방식, 물리적 환경에 있어 질적 차이가 있음을 보여주는 것일 수도 있으나, 한편으로는 시설 유형에 따라 어머니들이 가지는 기대가 다름으로 인해 나타난 결과일 수도 있다. 보육시설 유형 간의 질적 차이는 보육시설에서 어머니들의 요구를 수렴하는 노력과 더불어 보육시설평가인증제의 정착을 통해, 그리고 표준화된 보육과정을 정립함으로써 해소되어질 수 있을 것으로 여겨진다.

유아의 연령에 따라서는 4세 이상의 자녀를 가진 어머니들은 사회정서발달과 인지발달에 대한 요구가 많아, 이

후 학교 적응에 필요한 능력을 습득하는데 높은 관심을 가지고 있음을 보여주었다. 또, 교육방식에 대한 관심도 유아의 연령 증가에 따라 지속적으로 높아지는 것으로 나타났는데, 이는 연령이 증가할수록 보육프로그램에 있어 교육서비스 기능이 보장되어야 할 필요성을 시사한다. 이에 반해 인적 환경, 물리적 환경, 보호서비스, 가족 서비스는 어린 자녀를 둔 어머니들에게서 더 높게 나타났다. 3세 이하인 어린 연령의 자녀를 둔 어머니들의 경우 자녀가 새로운 환경에 접하는 것과 어머니로부터 격리되는 것에 대해 불안함을 느끼지 않도록 교사로 하여금 따뜻한 양육자로서의 역할과 가정과 같은 안정되고 편안한 환경을 조성해줄 것을 기대하는 경향이 있었다. 또, 연령이 2세 이하인 자녀를 둔 어머니들이 보호서비스에 대해 높은 관심을 가지는 것은 이 시기가 식습관과 생활습관 형성에 매우 중요한 시기라고 인식하고 있음을 나타내준다. 또한, 물리적 환경에 있어서 3-4세 자녀를 둔 어머니들이 안전을 중요시한 것은 이 시기 유아들이 활발한 신체 놀이를 즐기고 활동량이 크게 증가하므로, 잠재적인 위험 요소에 대한 인식 능력이 부족한 유아를 위하여 안전한 환경을 마련하는 것이 필요하다고 여겼기 때문이라 생각된다.

유아의 성에 따른 차이를 살펴보면, 사회정서발달에 있어 여아를 둔 어머니들에게서 요구가 더 높게 나타났는데 반해, 남아를 둔 어머니들은 바람직한 가치관과 태도 형성을 더 중요하게 생각하고 있었다. 이러한 유아의 성에 따른 어머니들의 인식 차이는 여아에게는 집단생활에서의 조화와 교사와의 관계를 강조하는데 반해, 남아에게는 보다 개인적인 특성을 중요하게 생각하고 있는 것이 특징적이라 할 수 있다. 이는 여아에게는 협동적이고 타인의 요구에 민감하고 친절할 표현적 역할을, 남아에게는 독립적이고 자기주장적인 성향과 관련된 도구적 역할을 가르치는 사회적 분위기와 관련지어 생각해볼 수 있다. 또, 남아를 둔 어머니들은 남아가 신체 놀이를 즐기는 만큼 물리적인 환경에 관심을 많이 두고 있었으며, 여아를 둔 어머니들은 지적인 학습 활동에 더 많은 관심을 가지고 있었다.

어머니의 연령을 기준으로 살펴보면, 어머니의 연령이 높은 경우에는 교육방식과 물리적 환경에 대한 관심이 보다 높는데 반해, 어머니의 연령이 낮은 경우에는 사회정서발달, 가족서비스, 그리고 인적 환경에 대한 관심이 더 많다는 점을 대조적으로 보여주고 있다. 이러한 경향은 극심한 출산율의 저하로 한 자녀 가족이 증가하고 있어 형제관계를 통한 사회정서발달을 기대할 수 없게 되었으며, 핵가족화로 인해 예전처럼 가족의 양육지원을 받을 수 없으므로 어머니들의 자녀 양육경험이 부족할 수

밖에 없게 된 사회적 상황과 관련되어 있다고 할 수 있다. 즉, 어머니의 연령이 낮은 경우 이 같은 문제를 가질 가능성이 더 많으므로, 연령이 낮은 어머니들이 사회적 지원을 더 많이 요구하는 것으로 해석될 수 있다.

다음으로 어머니의 학력에 따라 살펴보면, 사회정서발달은 대졸 이상인 어머니들이 고졸 이하인 어머니들보다 더 중요하게 생각하고 있었다. 인지발달에 대해서는 전체적으로는 차이가 없었으나, 고졸 이하인 어머니들은 지식 습득에 관심이 더 많았고, 대졸 이상인 어머니들은 창의적 사고 발달에 대한 요구가 더 높았다.

가정의 월수입에 따라서는 사회정서발달과 가족서비스는 저소득층에서 더욱 높은 요구를 나타냈으며, 인지발달과 교육방식, 인적환경, 물리적 환경, 보호서비스는 소득이 높을수록 요구가 점차 증가하는 형태를 보였다. 이와 같이 어머니의 학력이나 가정의 월수입에 따른 어머니들의 가치 기준의 차이는 몇 가지 사항에서 유사점을 발견할 수 있었다. 즉, 학력이 대졸 이상인 어머니들과 월수입이 높은 가정의 어머니들은 창의적 사고 발달과 교육방식에 있어서의 체계성과 전문성, 그리고 물리적 환경을 중요하게 여기고 있었다. 또한, 어머니의 학력이 고졸 이하인 경우와 월수입이 적은 가정의 어머니들은 인적 환경과 가족 서비스에 대한 요구가 높았다. 이러한 결과는 영유아의 전인 발달에 필요한 보육과 적절한 교육방식이 무엇인지에 대한 부모교육과 그 밖의 다양한 사회적 지원이 사회경제적 지위가 낮은 가정에 확대되어야 할 필요성을 암시하는 것이라 할 수 있다.

끝으로 어머니의 취업여부에 따라 비교해보면, 균형 잡힌 식단 제공, 안전, 청결 상태에 대해 전업주부가 더 높은 요구를 나타냈다. 가족서비스, 가정과 같은 분위기 조성에 있어서는 취업모의 요구가 더 높았다. 어머니의 취업여부에 따른 이러한 차이는 보육시설을 관찰하거나 보육시설 종사자들과 접촉할 기회를 가질 가능성이 많고 적응에 따른 차이일 수도 있으며, 또 다른 한편으로는 자녀와 보낼 수 있는 시간에 기인한 차이일 수도 있다. 취업모의 경우 자녀와 함께 지낼 시간적 여유가 부족하고 자녀양육과 관련된 많은 부분을 보육시설에 의존해야 하는 어려움을 가지고 있다. 따라서 취업모들은 자녀가 보육시설에서도 편안하고 따뜻한 분위기 속에서 안정감을 가질 수 있기를 기대하며, 보육시설로부터의 가족지원서비스를 더욱 필요로 하는 것이라 여겨진다.

이상과 같은 결과와 논의를 바탕으로 다음과 같은 결론을 내리고자 한다.

첫째, 바람직한 보육프로그램은 포괄적인 서비스를 지향하여야 한다. 어머니의 요구에 기초해 볼 때, 보육시설

종사자의 자질이나 역할 등의 인적 환경, 안전과 청결을 고려한 시설 및 설비 등의 물리적 환경, 영유아의 사회정서 및 인지발달을 도모할 수 있는 체계적이고 전문성 있는 놀이중심 교육 방식을 갖추어야 한다. 또한, 부모 교육 및 상담, 상호신뢰 형성 등 가족 서비스 기능과 올바른 식습관 및 생활 습관을 길러주는 보호서비스 기능을 가져야 한다.

둘째, 바람직한 보육프로그램은 보육 수요자인 어머니들의 다양한 요구를 수렴한 것이어야 한다. 이를 위해 사회인구학적 변인에 따라 어머니들의 요구를 상세하게 분석하여, 가족 특성이나 지역사회의 특성을 고려함으로써 가족을 지원하고 가족과 지역사회를 프로그램에 참여시키는 방안이 모색되어야 한다.

셋째, 보육프로그램이 효율적으로 운영되기 위한 가장 기본적인 요소는 인적 환경이라고 할 수 있다. 어머니들의 보육프로그램에 대한 요구에 있어서도 인적 환경에 대한 언급이 가장 많은 것으로 나타나, 어머니들이 보육시설 종사자의 인성, 역할, 학력, 자질에 대해 높은 기대를 가지고 있음을 반영하고 있다. 따라서 보육시설 종사자의 전문성을 향상시키기 위한 방안으로서 보육교사의 양성과정과 근무 환경을 개선하고, 지속적인 보수교육을 실시하고, 시설장의 자격 기준이 강화되어야 할 것으로 본다.

본 연구는 소도시의 어머니들만을 대상으로 조사를 실시함으로써 조사 지역에 한계가 있어 결과의 일반화에 제약이 있을 수 있다. 또, 보육시설에 대한 만족도를 교사, 프로그램, 환경 등으로 세분화하여 살펴보지 않음으로써 이에 대한 상세한 분석이 불가능하였다는데 제한점이 있다.

그럼에도 불구하고 본 연구에서 얻어진 다양하고 상세한 응답을 통하여 어머니들의 보육에 대한 질적 판단 기준이 매우 포괄적이라는 것을 밝힘으로써 보육프로그램이 지향해야 할 내용을 파악할 수 있었다는 데에 의의를 찾을 수 있다.

주제어 : 보육시설에 대한 만족, 보육시설에 대한 불만족, 보육프로그램의 질적 요건

참 고 문 헌

- 고경필 (2003) 보육시설 실내·외 환경에 대한 만족도와 중요성의 인식정도-학부모, 보육교사의 차이를 중심으로-. *대한가정학회지*, 41(2), 141-153.
- 김지은 (1999) 취학전 자녀를 둔 어머니의 보육시설에 대한 요구 조사: 충청북도 충주지역을 중심으로. *중원인문논집*, 20, 81-98.
- 김진이 (2000) 포괄적 보육프로그램 개발을 위한 보육요구에 관한 연구. 연세대학교 대학원 박사학위논문.
- 박인전, 안옥희 (1995) 보육시설의 질적 기준에 대한 어머니의 인식. *대한가정학회지*, 33(6), 43-59.
- 보육시설평가인증사무국 (2005) 2005 보육시설 평가인증 지침서. 여성부.
- 이은혜, 최혜영, 박주희 (2003) 어린이집 프로그램에 대한 부모 관점의 평가. *유아교육연구*, 23(3), 241-259.
- 이정혜 (1999) 어린이집과 유치원에 대한 어머니의 인식 및 선택에 관한 조사 연구-서울·경기 지역을 중심으로-. *미래유아교육학회지*, 6(1), 109-149.
- 이종은 (2005) 천안·아산지역 보육시설에 대한 부모의 인식, 만족도, 보육 요구에 관한 연구. *한국영유아보육학*, 41, 111-136.
- 전춘애 (1999) 어머니의 보육시설의 질적 기준에 대한 만족도와 중요성 인식 정도. *한국영유아보육학*, 17, 355-379.
- 조성연 (2005) 보육교사의 직무만족도와 소진. *한국생활과학회지*, 41(1), 69-79.
- 조은진 (1998) 유아교육기관을 선택하는 소비자로서 학부모의 목적과 기관선택 기준. *한국영유아보육학*, 15, 191-208.
- 표갑수, 김형식, 지성애, 허선, 백선희 (1998) 보육인력의 수급 적절성 및 전문성에 대한 평가. 보건사회연구원, 보육시설확충3개년계획 평가에 관한 연구, 227-402.
- 한유미, 권정윤 (2005) 스웨덴과 한국 보육시설의 질과 어머니 만족도. *한국가정관리학회지*, 23(1), 139-149.
- 함정아 (2000) 보육시설의 사회적 서비스 프로그램 개발을 위한 욕구 조사. 서울여자대학교 대학원 석사학위 논문.
- Cryer, D, Burchinal, M (1997) Parents as child care consumers. *Early Childhood Research Quarterly*, 12, 35-58.
- Cryer, D, Tietze, W, Wessels, H (2002) Parents' perceptions of their children's child care: A cross-national comparison. *Early Childhood Research Quarterly*, 17, 259-277.
- Fuqua, RW, Labensohn, D (1986) Parents as consumers of child care. *Family Relations*, 35, 295-303.
- Howe, C, Foot, H, Cheyne, B, Terras, M, Rattray, C (1999) What do parents really want from preschool education, In V. Wilson & J.

-
- Ogden-Smith (Eds.), *Preschool Educational Research Linking Policy with Practice*(pp.58-73). Scottish Office Education and Industry Dept., Edinburgh.
- Vandell, DL, Henderson, VK, Wilson, KS (1988) A longitudinal study of children with day care experiences of varying quality. *Child Development*, 59, 1286-1292.
- (2005. 10. 20 접수; 2006. 01. 18 채택)