

서비스안정 · 비용절감 효과기대

교육용 콘텐츠를 제공하고 있는 금성출판사는 사용자의 지속적인 증가에 따라 동영상 품질 문제가 대두되면서 CDN 서비스를 도입, 안정적인 동영상 품질 유지 및 서비스 확장이 가능해졌다.

자료: GS네오텍

최 근 들어 초고속인터넷의 등장으로 사용자 환경 개선, 대용량의 동영상 파일 활성화에 따른 트래픽 급증 등 급변하는 인터넷 환경으로 많은 서비스 업체들이 보다 안정적인 서비스를 위한 대안을 찾게 되었다.

온라인 동영상 서비스 제공업체인 금성출판사는 회원수가 증가함에 따라 안정적인 서비스 및 고화질 동영상 제공을 위한 인프라 확장을 고려하게 되었다.

초기에는 네트워크 장비 업그레이드, 방화벽 교체, 서버 증설 등을 통해 어느 정도 안정적인 서비스를 유지했으나 계속적으로 증가하는 사용자들에 대해 추가적인 증설 비용 등을 고려할 때 쉽지 않은 문제였다.

또한 인프라 확장으로 인한 인프라(네트워크, 서버) 및 서비스(동영상)에 대한 관리부담이 증가할 수밖에 없었다.

내부적인 인프라 확장은 일시적인 대안은 될 수 있지만 해결책은 될 수 없었다. 게다가 일정시간이 경과하며 인프라 확장 시점에서 추가적인 투자가 발생, 인프라에 대한 유연한 정책을 가지지 못하

로 ROI 측면에서 비효율적일 수밖에 없다.

인프라 관리 유연성 증가

금성출판사는 서비스가 확장됨에 따라 ▲접속자 수 증가에 따른 부하로 동영상 서비스 품질 저하 ▲고화질 서비스 도입에 따른 네트워크 및 서버관리 비용 부담 증가 ▲특정시간대 트래픽 증가에 따른 특정 ISP사용자 불만 증가 ▲예상치 못한 트래픽 증가 또는 이벤트 시 대처 방안 부재 등의 문제가 대두됐다.

따라서 접속자수 증가 시 내부적인 인프라 증설은 최소화 하고 대용량의 트래픽을 효과적으로 처리할 수 있는 CDN 도입을 진지하게 검토하기 시작했다.

금성출판사는 CDN 도입으로 인해 인프라 확장 없이 대용량 트래픽 처리가 가능해지고 이로 인해 인프라 관리에 유연성을 가질 수 있게 되었으며 middle-mile 병목현상으로 서비스 품질 저하(끊김 현상, 화면 정지 등)에 따른 고객 불만도 획기적으로 감소되었다.

회사측은 CDN 도입으로 ▲최적화된 미디어 서버를 통한 최상의 동영상 품질 유지 ▲CDN적용을 통한 효과적인 네트워크 및 서버 관리 비용 절감 ▲트래픽 분산을 통한 각 ISP 사용자들에게 동일한 품질의 서비스 제공 ▲신속한 서비스 확장을 통한 트래픽 증가 및 이벤트 시 유연한 대처 등이 가능해졌다.

금성출판사는 CDN 도입으로 인해 인프라 확장 없이 대용량 트래픽 처리가 가능해지고 이로 인해 인프라 관리에 유연성을 가질 수 있게 됐다.

서비스 확장 또는 신속한 콘텐츠 업데이트가 요구되어지는 서비스의 경우 별도의 스케줄링 작업 없이 CDN에서 제공하는 실시간 콘텐츠 동기화 솔루션을 이용하여 신속한 배포 및 서비스가 가능하게 되었다.

결과적으로 콘텐츠 전송 관련 서비스에 CDN을 도입함으로써 고객들에게 보다 안정적인 서비스 제공이 가능해졌고 향후 서비스 확장 및 새로운 형태의 서비스 적용 시 발생할 수 있는 부담을 최소화 시킬 수 있게 됐다. 🌐

