

# 중소기업을 위한 『기술표준화 무료 자문서비스』

정 용 준 TTA 표준화본부 표준지원팀 과장  
이 한 수 TTA 표준화본부 표준지원팀 팀장

## 1. 머리말

정보통신의 글로벌화로 국제적 상호호환성이 중요해지고 세계표준화 여부가 정보통신 수출 산업화의 핵심 관건이 되고 있다. 특히, 선진기업에서는 국내 시장중심의 표준화를 탈피, 세계시장 중심의 표준 기술개발을 중점 추진하고 있다. 우리나라의 경우에는 삼성전자, LG전자, KT 등 주요 대기업을 중심으로 자사의 기술을 국제표준으로 반영하기 위하여 전담 표준화 조직을 통해 국제표준화 인력을 양성하고 지속적으로 국제표준화 회의에 참여하는 등 국제표준화 활동을 위한 투자를 강화하고 있다. 그러나, 경제적으로 취약한 중소기업들은 대기업처럼 국제표준화 활동에 적극적으로 투자하지는 못하고 있는 실정이다. 이러한 이유에는 기술의 연구개발 시에 기술적, 경제적, 제도적인 여러 애로사항들이 표준화를 추진하는데 있어서도 문제점으로 이어지기 때문인데, '표준화 인력 부족', '경험과 노하우의 부족', '정보의 부족' 등이 대표적인 문제점이라 할 수 있다. 특히, 국제표준의 제정방향에 따른 연구개발 방향 설정과 개발 기술의 국제표준화를 위해서는 '최신 국제기술의 동향에 대한 정보습득'과 '표준화 추진방법에 대한 경험과 노하우'가 중요하게 강조되고 있다.

국내 산업의 균형적인 발전과 국가 표준화 역량을 강화하기 위해서는 이러한 중소기업의 표준화 애로사항에 대한

지원이 요구되고 있다.

이를 위해, TTA에서는 부분참가자 제도를 통해 특정 기술분야에 대한 표준화위원회 활동을 가능하도록 하여 중소기업의 표준화 활동참여를 확대하고 있으며, 정보통신표준 기술교육, 전문가 활동 교육, 핵심분야 기술 세미나 등을 통해 다양한 교육기회를 제공하고 있다.

또한, 중소기업만을 대상으로 기술표준화 애로사항에 대한 무료 자문서비스를 제공하고 있다. 이 서비스는 IT국제표준화전문가가 직접 중소기업체를 방문하여 기술개발 및 표준화 애로사항을 상담하고 관련된 국제표준화 동향과 표준화 활동방법 등의 자문으로 운영되고 있다.

본 고에서는 표준화 추진시 애로사항을 느끼는 중소기업에 유용한 정보를 제공하고자 2006년 7월부터 진행 중인 '기술표준화 무료 자문서비스'를 소개하고자 한다.

## 2. 기술표준화 무료 자문서비스 소개

### 가. 서비스 대상

기술표준화 자문서비스는 국제표준화 동향 및 활동 방

법을 습득하고 개발기술에 대한 국제표준화를 추진하고자 하는 상시근로자수 300인 이하의 정보통신 관련 IT중소·벤처기업을 대상으로 서비스 신청업체 중 35개 업체를 선착순으로 선별하여 무료자문을 지원하고 있다. 특히, 이 서비스는 다음과 같은 중소기업체에 큰 도움이 될 것으로 기대된다.

- 최신 기술 표준화 동향 파악을 통하여 효율적인 연구 개발 방향 설정을 원하는 업체(소속 팀)
- 표준화 활동방법 습득을 통해 연구개발 기술을 표준으로 제안하기를 원하는 업체(소속 팀)
- TTA 표준이나 국제표준 활용 및 구현을 통해 세계 시장진출을 모색 중인 업체(소속 팀)

## 나. 자문 전문가 구성

자문 전문가의 구성은 중점 기술분야별로 산·학·연의 국제표준화전문가로 위촉된 272명의 전문가로 구성되었다. 중소기업에서 자문서비스 신청시, 이 전문가 그룹에서 신청업체의 애로사항에 따라 적합한 전문가가 배정되어 신청업체를 직접 방문하여 상담과 자문을 수행하게 된다.

## 다. 자문 내용

자문 활동은 중소기업의 애로 기술분야에 대하여 ‘기술 표준 활용 자문’, ‘표준화 동향 자문’, ‘전문가 활동방법 자문’으로 자문 형태를 구분하여 진행되고 있다. 대표적인 정보통신 중점 기술분야와 지원 구분에 따른 자문 내용은 다음 <표 1>, <표 2>와 같다.

<표 1> 자문 대상 기술

대상 기술 구분	세부 기술 분야
인터넷 기술	CCAMP, Diffserv, Gen Area, IP-Optical, IPORPR, IPv6, ISSLL, Mobile IP, MPLS, NGI, PPVPN, QoS, Routmg, RSVP, SeaMoby, Security, SIP, Traffic engineering, Transport, VoIP, Xcast, 광인터넷, 인터넷 라우팅, 하이브리드 스위칭 등
유·무선통신 기술	3GPP/3GPP2, 이동 인터넷, 차세대이동통신, 차세대이동통신, 무선접속, WAP, IMT-2000 Enhancement and 4G Mobile, Communication Systems, Beyond IMT2000, 광대역 무선 LAN, 망관리, 초고속망 구축, IEEE1394(High Performance Serial Bus), Next Generation Transition, IP over Bluetooth 등
정보보호 기술	인터넷 정보보호, 전자상거래보안, 네트워크 보안, 암호 기술 등
응용 기술	U-Home, MPEG-4, 7, 21 분야, 멀티미디어 그룹통신, Multimedia Messaging Service, 한글 부호계, 인터넷에서 한글 관련 등

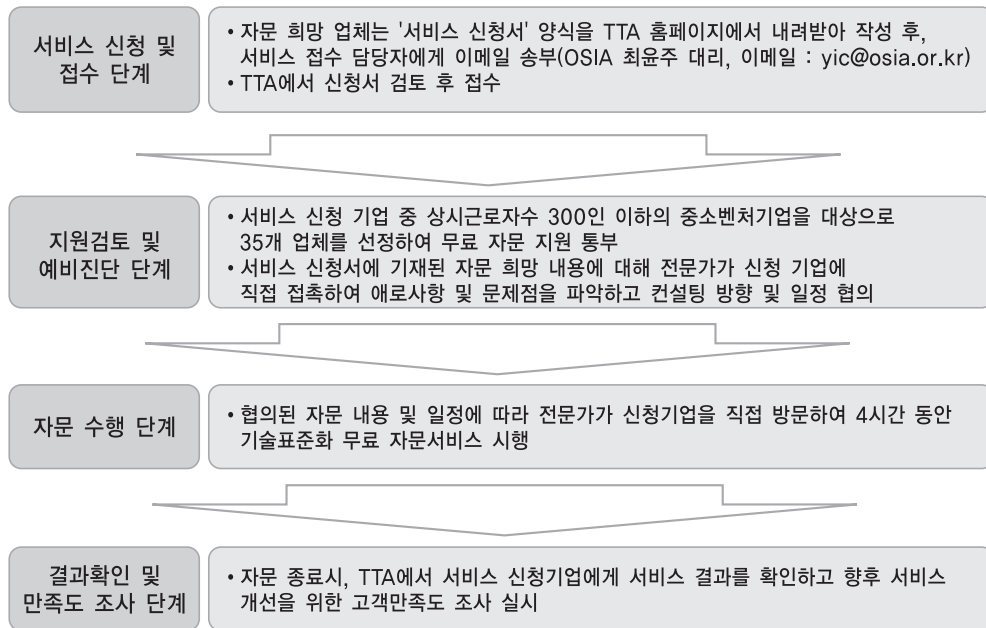
<표 2> 자문 구분 및 내용

지원 구분	자문 내용
1. 기술표준 활용 자문	- 업체의 애로사항 상담 및 파악 - 휴대인터넷, DMB 등 주요 이슈 표준 등 자문 지원 - 기타 국내 표준화 활동 및 관련 TTA 표준 소개
2. 표준화 동향 자문	- 업체의 애로사항 상담 및 파악 - IT국제표준화회의의 결과 및 기술동향 등 자문 지원 - 연구개발 방향설정을 위한 국제 신기술 및 표준화 동향 분석 지원
3. 전문가 활동방법 자문	- 업체의 애로사항 상담 및 파악 - 국내외 회의 활동 방법 자문 - 개발기술 관련 국제표준화 전문가 활동 Know-how 자문

라. 자문 절차

(담당 : 최윤주 대리, 이메일 : yjc@osia.or.kr, 문의전화 : 02-562-7041/2)

기술표준화 무료 자문서비스 절차는 '서비스 신청 및 접수', '지원여부 검토 및 예비 진단', '자문 수행', '결과확인 및 만족도 조사' 등 4단계의 순서에 의해 진행된다. 각 단계별 내용은 다음과 같다.



(그림 1) 자문 절차

마. 신청 일정 및 방법

- 자문 신청기간 : 2006년 6월 1일 ~ 2006년 8월 30일
- 자문 시행기간 : 자문 전문가와 지원 업체간 일정상담을 통해 10월 말 이전에 시행
- 자문 신청방법
  - 자문 신청 기간 내에 '서비스 신청서' 를 TTA 홈페이지에서 내려받아 작성 후
  - 서비스 담당자에게 이메일로 접수

3. 맺음말

정보통신표준 기술은 각 분야별로 1~2년의 단기간에 파악되고 습득되는 것이 아니며, 장기간의 기술 흐름을 파악하고 있어야만 앞으로의 국제표준화 방향을 예측하고 기술개발과 연계할 수 있기 때문에 국제표준화의 지속적인 동향 파악이 중요하다.

기술표준화 무료 자문서비스는 IT국제표준화 전문가 활동지원과 연계를 통하여, 첨단기술 및 국제 표준화동향 등

의 분석된 정보를 중소 규모의 IT 산업체에 신속히 전파하고 최근의 기술흐름 및 표준의 방향을 마련해 줌으로써 중소·벤처기업체의 세계 표준화 경쟁력을 한층 강화 시키는데 일조할 수 있을 것으로 기대된다.

앞으로 TTA에서는 보다 근본적인 중소기업의 표준화에 대한 문제에 대해 심도있는 분석과 이에 대한 대책을 연구하고 장기적으로 표준화 지원 제도를 강화하여 하향식 표준화 체제의 완전한 정착 및 기술개발의 가속화로 추후 상향식 표준화의 추진과 표준체계의 정립을 위해 노력할 계획이다. **TTA**