

인터넷 증명서 발급에 관한 FAQ

대한설비건설협회에서 발급하고 있는 '인터넷증명서발급시스템'은 지난 2006년 9월 16일 오픈한 이래 회원사들의 호응도가 높아짐에 따라 방문 발급 대비 인터넷 발급비율이 66%를 차지하고 있습니다.

인터넷증명서 발급비율이 점차 증가추세임에 따라 본지는 인터넷증명서발급 시스템의 원활한 운영을 위하여 그동안 회원사들이 많이 했던 질문과 상담내용 및 조치방법을 안내하오니 업무에 많은 참고를 바랍니다.

no	문의내용	조치방법
1	인증서 선택 창에서 인증서암호를 입력한 후 확인버튼을 클릭 했을때, <u>창이 닫힌 후 아무런 반응이 없음</u>	<ul style="list-style-type: none"> ● 팝업차단 기능을 해제 ● 윈도우 자체 팝업차단 기능뿐만 아니라 네이버, 야후 등 각종 포털 사이트에서 제공하는 팝업차단 기능도 해제
2	인증서 선택 창에서 인증서암호를 입력한 후 확인버튼을 클릭 했을때, <u>새창이 뜨면서 "인증서 개인정보 오류입니다."</u> 라는 메시지가 나타남	<ul style="list-style-type: none"> ● 인증서의 사업자번호와 협회 전산시스템 사업자번호가 서로 틀림 ☞ 협회 정보관리팀으로 연락
3	인증서 선택 창에서 인증서암호를 입력한 후 확인버튼을 클릭 했을때, <u>새창이 뜨면서 "신원확인용 인증서가 아닙니다."</u> 라는 메시지가 나타남	<ul style="list-style-type: none"> ● 인증서를 발급 받을 때 신원확인용 기능이 제외되어 발급된 인증서임 ● 해당 인증서 발급기관의 고객센터에 연락하여 신원확인용으로 갱신 받아야 함
4	인증서 로그인시 "하드디스크로부터 인증경로를 읽는데 실패 하였습니다"라는 메시지가 나타남	<ul style="list-style-type: none"> ● 지원 프로그램이 제대로 설치되지 않아서 발생하는 오류임 ● 제어판/프로그램추가제거에서 "TrustWeb"을 제거한 후, 다시 한번 협회 홈페이지에 접속하여 프로그램을 재설치 함
5	증명서 출력 시 "복사방지마크 파일 생성을 실패 하였습니다"라는 메시지가 나타남	<ul style="list-style-type: none"> ● 프린터의 이름과 모델명이 일치하지 않아 발생하는 오류임 ● 제어판/프린터및팩스를 열어 해당프린터의 "속성"에서 프린터의 모델명과 이름을 동일하게 수정함

no	문의내용	조치방법
6	증명서 출력시 “Load Library fail : CPGen.dll” 이라는 메시지가 나타남	<ul style="list-style-type: none"> ● 지원 프로그램이 제대로 설치되지 않아서 발생하는 오류임 ● 증명서발급 홈페이지 공지사항(글번호 4번)에 등록된 파일(dll파일)을 다운받아 C:\WINDOWS\system32폴더에 재설치 함
7	증명서 출력시 “가상프린터 드라이버는 사용할 수 없습니다” 라는 메시지가 나타남 (프린터가 본체에 직접 연결되어 있음)	<ul style="list-style-type: none"> ● 출력 가능한 프린터를 찾지 못해 발생하는 오류임 ● 홈페이지 발급지원프린터목록에 있는지 확인 → 해당 프린터가 “발급불가프린터” 목록에 해당되면 발급이 절대 불가하며, 최신의 프린터 이면서 “발급가능프린터” 목록에 없으면 협회 정보관리팀으로 연락 ● 프린터 상태 확인 <ul style="list-style-type: none"> - “테스트페이지인쇄” 기능 확인 - 프린터에 다른 작업이 진행 중 인지 확인 - 프린터의 토너상태 정상인지 확인 - 프린터 드라이버를 최신 드라이버로 교체 → 해당 프린터모델과 일치하는 드라이버를 설치
8	증명서 출력시 “가상프린터 드라이버는 사용할 수 없습니다” 라는 메시지가 나타남 (공유프린터)	<ul style="list-style-type: none"> ● IP가 있는 네트워크 프린터는 출력이 가능함 ● 공유 프린터는 출력이 불가하므로 프린터를 본체에 직접 연결하여 출력 함
9	프린터오류(잉크부족 등)로 인하여 출력을 실패하고 발급내역/출력증명서 메뉴로 전환 되어 “열람”상태일 경우	<ul style="list-style-type: none"> ● 협회 정보관리팀으로 연락 ● 재발행 처리함 (동 증상 외의 경우는 재발행이 불가함)

국내유일의 설비건설 정보지 월간 설비건설은 한국과학기술정보연구원과 업무협정에 의해 지난 90년 5월 창간호부터 현재 까지의 자료를 총망라한 데이터베이스구축을 완료하고, 2006년 1월부터 과학기술협회마을 포털 서비스를 통하여 제공하고 있습니다.

회원사 여러분의 많은 활용 바랍니다.

