


## 인터넷 증명서 발급에 관한 FAQ

대한설비건설협회에서 발급하고 있는 '인터넷증명서발급시스템'은 지난 2006년 9월 16일 오픈한 이래 회원사들의 호응도가 높아짐에 따라 방문 발급 대비 인터넷 발급비율이 66%를 차지하고 있습니다.

인터넷증명서 발급비율이 점차 증가추세임에 따라 본지는 인터넷증명서발급 시스템의 원활한 운영을 위하여 그동안 회원사들이 많이 했던 질문과 상담내용 및 조치방법을 안내하오니 업무에 많은 참고를 바랍니다.

no	문의내용	조치방법
1	발급지원 가능 프린터 란	인터넷을 통한 증명서의 발급은 증명서의 안전성, 위·변조 방지를 위해 복사방지코드, 이차원바코드, 프린터 제어 등 다양한 기술이 사용되고 있습니다. 이를 위해 프린터 보안성 심사를 통과한 프린터에 한 해서 증명서의 출력을 제공하고 있음
2	공인인증서 선택 창에서 인증서암호를 입력한 후 확인버튼을 클릭 했을때, 창이 닫힌 후 아무런 반응이 없음	윈도우 자체 팝업차단 기능이나 네이버, 야후 등 각종 포털사이트에서 제공하는 팝업차단 기능을 해제 함
3	공인인증서 선택 창에서 인증서암호를 입력한 후 확인버튼을 클릭 했을때, 새창이 뜨면서 "인증서 개인 정보 오류입니다."라는 메시지가 나타남	인증서의 사업자번호와 협회 전산시스템 사업자번호가 서로 틀려 나타나는 현상으로 협회 정보관리팀으로 연락하여 해결하여야 함
4	공인인증서 선택 창에서 인증서암호를 입력한 후 확인버튼을 클릭 했을때, 새창이 뜨면서 "신원확인용 인증서가 아닙니다."라는 메시지가 나타남	해당 인증서 발급기관의 고객센터에 연락하여 신원확인용으로 갱신 받아야 함
5	"하드디스크로부터 인증경로를 읽는데 실패 하였습니다"라는 메시지가 나타남	지원 프로그램이 제대로 설치 되지 않아서 발생하는 오류로 제어판/프로그램 추가삭제에서 "TrustWeb"을 제거한 후 다시 한번 협회 홈페이지에 접속하여 프로그램을 재설치 함
6	증명서 출력 시 "복사방지마크 파일 생성을 실패 하였습니다"라는 메시지가 나타남	프린터의 이름과 모델명이 일치하지 않아 발생하는 오류로써 제어판/프린터및팩스를 열어 해당프린터의 "속성"탭에서 프린터의 이름을 모델명과 동일하게 수정함
7	증명서 출력시 "Load Library fail : CPGen.dll" 이라는 메시가 나타남	증명서발급 홈페이지 메인화면의 공지사항 (글번호 4번)에 등록된 파일을 다운받아 c:/windows/system32폴더에 덮어쓰기 함

no	문의내용	조치방법
8	“가상프린터 드라이버는 사용할 수 없습니다” 라는 메시지가 나타남 (프린터가 본체에 직접 연결되어 있음)	출력 가능한 프린터를 찾지 못해 발생하는 오류로써 홈페이지 메인화면에서 발급지원프린터 목록에 있는지 확인한 후 목록에 없거나 발급불가일 경우는 협회 정보관리팀으로 연락 바랍니다. 존재 할 경우에는 프린터의 상태를 확인한 후 재출력 함 → 프린터 상태 확인방법 테스트페이지 인쇄, 다른작업 진행 여부, 토너상태, 최신 드라이버 교체
9	“가상프린터 드라이버는 사용할 수 없습니다” 라는 메시지가 나타남 (공유프린터)	자체 IP가 있는 네트워크 프린터는 출력이 가능하며, 공유 프린터는 출력이 불가하므로 프린터를 본체에 직접 연결하여 출력 함
10	“가상프린터 드라이버는 사용할 수 없습니다” 라는 메시지가 나타남 (발급프린트 목록 업그레이드)	출력 가능한 프린터를 찾지 못해 발생하는 오류로 홈페이지 발급지원 프린터 목록에 존재 할 경우에는 공지사항(글번호 10번)에 등록 된 파일을 다운 받아 c:/windows/system32 폴더에 복사 함
11	프린터오류(잉크부족 등)로 인하여 출력을 실패하고 발급내역/출력증명서 메뉴로 전환 되어 “열람”상태일 경우	협회 정보관리팀으로 연락하여 재발행 처리 함 (동 증상 외의 경우는 재발행이 불가 함)
12	증명서 발급에서 “미리보기”아이콘을 클릭하면 미리 보기창이 백지상태로 멈추어 진행이 안되거나, 오류 화면이 나타남	<ul style="list-style-type: none"> <li>● PC에 “바이러스체이서” 프로그램이 설치되어 있어 나타나는 현상으로 바이러스체이서 프로그램을 삭제하거나, 실시간감시기능을 해제 한 후 증명서발급을 진행 함</li> <li>● 신청한 증명서의 데이터가 존재하지 않을 경우 발생하는 오류로 협회 정보관리팀에 연락하여 데이터 존재 여부를 확인한 후 발급을 함</li> </ul>
13	증명서의 일부분만 출력 됨	일부 잉크젯 칼라프린트에서 발생하는 오류로 제어판 /프린터및팩스를 열어 해당 프린터의 “속성”에서 흑 백모드로 전환한 후 증명서 발급 진행절차 중 미리보기창의 인쇄대화창에서 “자동품질조정”의 체크를 해제하면 출력이 가능 함
14	증명서 발급에서 기준년도, 출력매수 등을 선택하고 신청하기 버튼을 클릭하면 아무런 반응이 없음	지원 프로그램이 제대로 설치되지 않아서 발생하는 오류로 인증서 확인을 위해 지원 프로그램이 설치되며, 증명서 신청화면에서 아래와 같은 대화상자가 최초 접속시 1회 나타나며, 네트워크의 상태에 따라 늦게 나타날 수 있음  설치버튼을 선택하여 지원 프로그램을 설치 함