

전북대학교병원 소아치과에 내원한 교정환자 보호자들의 의식에 관한 설문조사

소유려 · 백병주 · 김재곤 · 양연미 · 이용훈

전북대학교 치과대학 소아치과학교실 및 구강생체과학연구소

국문초록

최근 치의학의 눈부신 발전과 소득의 증가에 따른 일반인의 의식 변화로 외모에 대한 관심도가 높아지고 있다. 본 연구에서는 대학병원에 내원한 동기와 교정치료를 시작하게 된 동기, 치료방법 및 치료기간을 파악하여, 이를 토대로 보호자와 보다 적절한 의사소통을 위한 정보를 파악하고, 보호자들의 교정치료에 대한 기대를 파악하고자 본 연구를 시행하였다.

이를 위해 전북대학교 치과병원 소아치과에 내원한 교정환자의 보호자 150명을 대상으로 조사 연구한 결과 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 본 병원의 소아치과를 찾게 된 이유 중 대학병원이 좋을 것 같아서가 52.1%, 친지나 아는 사람의 권유가 25%, 다른 치과병원의 소개가 16.7%로 나타났다.
2. 내원 전 예상하였던 치료기간 중 2년 이상이 37.5%, 12~18개월이 12.5%로 나타났다.
3. 교정치료를 받으려는 이유 중 부모가 부정교합을 발견하고 걱정스러워서가 58.3%, 주위사람들의 지적이 12.5%로 나타났다.
4. 소아치과 내원 환자의 치료방법은 구강 내 고정성장치가 41.7%, 가철성장치가 29.2%, 구외 장치가 2.1%를 차지했다.
5. 예약 후 치료를 위해 기다리는 시간 중 5~10분이 39.6%, 15~30분이 4.1%로 나타났으며, 기다리는 시간은 어느 정도까지 괜찮다고 생각하는가에 대해 5~10분이 60.4%, 15~30분이 2.1%로 나타났다.

주요어 : 교정환자 보호자들, 의식 조사, 교정치료

I. 서 론

현대사회에 있어서는 의사와 그가 행하는 치료에 대한 환자의 기대치가 높아지고 있다. 이는 환자와의 관계가 과거 공급자였던 의사 위주의 개념에서 수요자인 환자 위주로 변화하고 있음을 말해준다. 즉 환자들의 의료에 대한 지식과 인식 수준이 높아지면서 그들이 누릴 수 있는 권리를 요구하기에 이르렀고, 이로 인해 환자 위주의 치료개념이 중시되고 있다.

소아치과는 어린 아이들을 다루는 과이다. 어린 아이는 하나의 인격체로서 아직 미성숙, 미완성된 존재라는 특성을 가지고 있기 때문에 이를 이해하고 분석하기 위해서는 부모의 의식을

분석하는 것이 필수적이다. 이는 아동의 구강 관련 행위가 아동의 의지와 태도에 의해서만 이루어지는 것이 아니라 치과의료 이용 같은 많은 부분이 부모에 의해 좌우되며 아동의 치료에 대한 태도나 신념 및 행동은 부모로부터 많은 영향을 받기 때문이다^{1,2)}. Becker 등³⁾은 모친의 치료에 대한 태도, 동기, 믿음이 아동의 구강보건행위에 영향을 미친다고 하였고, Folger⁴⁾는 모친의 건강신념과 태도가 아동의 교정치료 중의 협조도에 영향을 미친다고 보고한 바 있다. 국내에서 소아치과에서 교정치료를 받고 있는 환자 보호자들의 의식에 관한 연구는 매우 부족한 실정이므로, 이에 본 연구는 전북대학교 치과병원 소아치과에 내원한 교정환자 보호자들을 대상으로 의식 조사하여 이를 토대

교신저자 : 백 병 주

전북 전주시 덕진구 금암동 634-18 / 전북대학교 치과대학 소아치과학교실 / Tel: 063-250-2128 / E-mail: pedodent@chonbuk.ac.kr
원고접수일: 2007년 12월 11일 / 원고최종수정일: 2008년 4월 23일 / 원고채택일: 2008년 5월 6일

로 보호자와 보다 적절한 의사소통을 위한 정보를 파악하고, 보호자들의 교정치료에 대한 기대를 알아보고자 시행하였다.

II. 연구 대상 및 방법

1. 연구 대상

전북대학교 치과병원 소아치과에서 약 1년 이상 교정치료를 받고 있는 교정환자 보호자 150명을 대상하였다.

2. 연구방법

전북대학교 치과병원 소아치과에 내원한 교정환자의 보호자 150명의 설문지를 토대로 다음과 같은 사항을 조사하였다.

(1) 전북대학교 치과병원 소아치과를 찾게 된 동기

본 병원 소아치과를 찾게 된 동기를 친지나 아는 사람의 권유, 대학병원이 좋을 것 같아서, 별 생각 없이, 다른 치과병원의 소개로 분류하여 조사하였다.

(2) 예상하였던 교정치료 기간

예상하였던 교정치료 기간을 6개월 이하, 6~12개월, 12~18개월, 18~24개월, 2년 이상으로 분류하여 조사하였다.

(3) 예상하였던 치료비용

예상하였던 치료비용을 50만원 이하, 50~100만원, 100~150만원, 150~200만원, 200만원 이상으로 분류하여 조사하였다.

(4) 교정치료를 받게 된 동기

교정치료를 받게 된 동기를 부모가 발견하고 걱정스러워서, 아이가 원해서, 주위사람들이 문제를 지적과 병원에서 치과의사의 지적으로 분류하여 조사하였다.

(5) 교정치료를 주위사람에게 권유 하겠는가

교정치료를 주위사람에게 권유 하겠는가 권유하지 않겠는가를 분류한 다음, 권하는 이유를 치료비가 예상보다 높지 않다, 치아가 예쁘게 되었다, 아이의 성격이 쾌활해졌다, 치료기간이 생각보다 길지 않다, 부모로써 보람을 느낀다로 분류하였다.

권하지 않는 이유를 치료기간이 너무 길어 짜증이 난다, 치료비가 너무 비싸 부담이 된다, 아이들이 견디기 힘들 것 같다, 원하는 만큼 예쁘게 보이지 않는다, 교통편이 불편하다로 분류하여 조사하였다.

(6) 치료방법

치료방법을 구강 내 고정성장치, 가철성장치, 구강 외 장치, 가철성장치와 고정성장치를 같이 사용하는 경우, 가철성장치와 구외장치를 같이 사용하는 경우, 세 가지 같이 사용하는 경우로 분류하여 조사하였다.

(7) 교정치료 중 가장 불편한 점

교정치료 중 가장 불편한 점을 음식물 섭취가 힘들다, 말하기 힘들다, 친구들이 놀린다, 입안에 상처가 나서 아프다, 칫솔질을 못하여 불결하다로 분류하여 조사하였다.

(8) 대기시간

예약 후 치료를 위하여 기다리는 시간을 5분미만, 5~10분, 10~15분, 15~30분, 30분 이상으로 분류하였고, 대기시간은 어느 정도까지 괜찮다고 생각 하는가에 대해 5분미만, 5~10분, 10~15분, 15~30분, 30분 이상으로 다시 분류하여 조사하였다.

(9) 교정치료를 시작한 연령분포

소아치과에서 교정치료를 시작한 연령분포를 6세 이하, 6~9세, 9~12세, 12~15세, 15세 이상으로 분류하여 조사하였다.

(10) 예약시간에 가장 영향을 많이 끼치는 것

예약시간에 가장 영향을 많이 끼치는 것에 학교 수업, 방과 후 학원 수업, 부모의 시간 여유 여부, 교통편의 문제, 담당의사의 시간 유무로 분류하여 조사하였다.

III. 연구결과

1. 본 병원의 소아치과를 찾게 된 동기

본 병원의 소아치과를 찾게 된 이유 중 대학병원이 좋을 것 같아서가 52.1%, 친지나 아는 사람의 권유가 25%, 다른 치과병원의 소개가 16.7%로 나타났다(Fig. 1).

2. 예상하였던 교정치료 기간

내원 전 예상하였던 교정치료 기간 중 2년 이상이 37.5%, 6~12개월이 33.3%, 18~24개월이 16.7%, 12~18개월이 12.5%로 나타났다(Fig. 2).

3. 예상하였던 치료비용

내원 전 예상하였던 치료비용에 대해 200만원 이상이 43.8%, 150~200만원이 35.4%, 100~150만원이 12.5%, 50~100만원이 8.3%로 나타났다(Fig. 3).

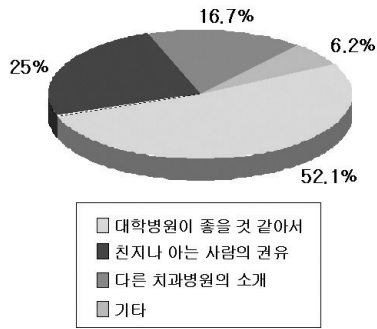


Fig. 1. The reasons to visit department of pediatric dentistry in the CBNU.

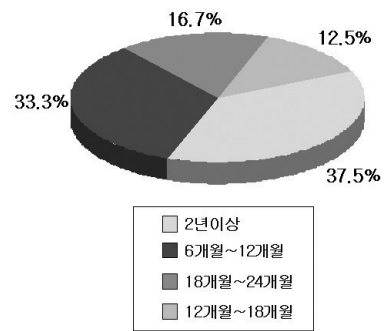


Fig. 2. The expected period for orthodontic treatment when first visit.

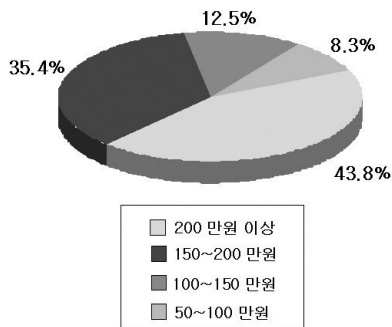


Fig. 3. The expected expenses for orthodontic treatment.

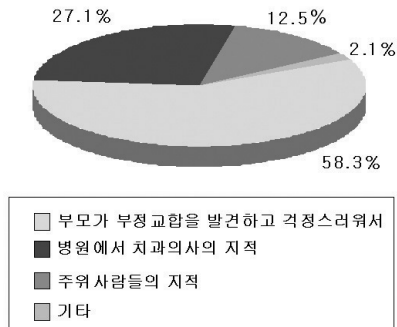


Fig. 4. The reason to receive orthodontic treatment.

4. 교정치료를 받으려는 이유

교정치료를 받으려는 이유 중 부모가 부정교합을 발견하고 걱정스러워서가 58.3%, 병원에서 치과 의사의 지적이 27.1%, 주위사람들의 지적이 12.5%로 나타났다(Fig. 4).

5. 교정치료를 주위사람에서 권유 하겠는가

교정치료를 주위사람에서 권하겠는가에 대해 권하겠다가 77%, 권하지 않겠다가 23%로 나타났다. 권하는 이유 중 치아가 예쁘게 되어서가 70.8%, 부모로써 보람을 느껴서가 4.1%, 치료비가 예상보다 높지 않아서가 2.1%로 나타났으며, 권하지 않는 이유 중 치료기간이 너무 길어 짜증이 난다가 12.5%, 아이가 견디기 힘들 것 같아서가 6.3%, 교통편의 불편과 치료비가 너무 비싸 부담이 된다는 것이 각각 4.2%를 차지하였다(Fig. 5).

6. 치료방법

소아치과 내원 환자의 치료방법은 구강 내 고정성장치가 41.7%, 가철성장치가 29.2%, 구외 장치가 2.1%, 가철성 장치와 고정성장치를 같이 사용하는 것이 16.6%, 가철성 장치와 구외장치를 같이 사용하는 것이 6.2%, 세가지를 같이 사용하는 것이 4.2%로 나타났다(Fig. 6).

7. 교정치료 중 가장 불편한 점

교정치료 동안 가장 불편한 점 중 음식물 섭취가 힘들다가 39.6%, 칫솔질을 못하여 불결하다가 22.9%, 입안에 상처가 나서 아프다가 18.8%, 말하기가 힘들다가 14.6%, 친구들이 놀린다가 4.1%로 나타났다(Fig. 7).

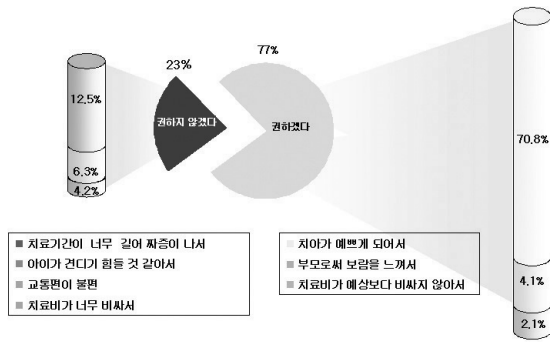


Fig. 5. The opinion whether you recommend encourages orthodontic treatment.

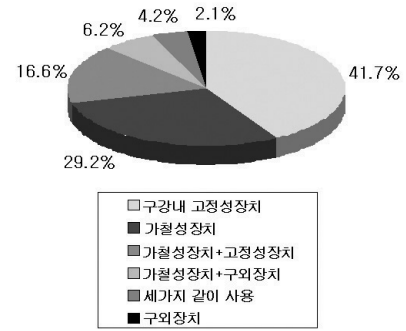


Fig. 6. The method of orthodontic treatment for patients who visit the department of pediatric dentistry.

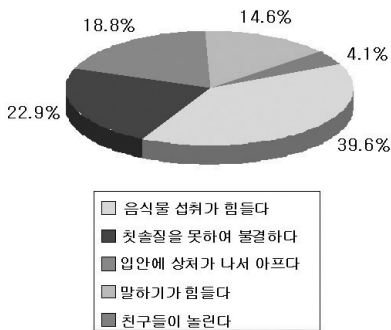


Fig. 7. The most inconvenient experience of orthodontic treatment.

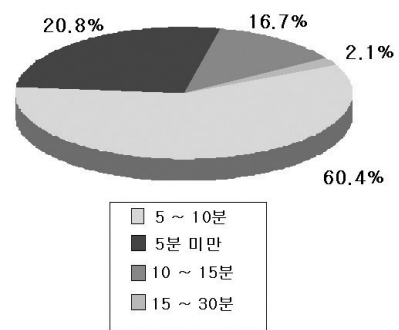


Fig. 8. The waiting time for treatment.

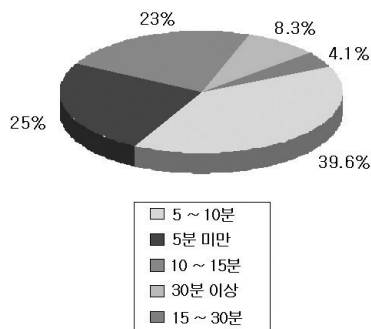


Fig. 9. The extent of an acceptable waiting time.

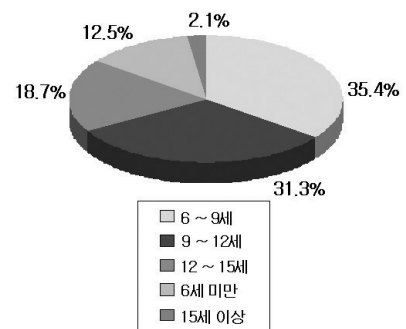


Fig. 10. The age distribution to commence the orthodontic treatment.

8. 대기 시간은 어느 정도인가

예약 시간에 와서 치료를 위해 기다리는 시간 중 5~10분이 39.6%, 5분미만이 25%, 10~15분이 23%, 30분이상이

8.3%, 15~30분이 6.3%로 나타났으며, 기다리는 시간은 어느 정도까지 괜찮다고 생각하는가에 대해 5~10분이 60.4%, 5분미만이 20.8%, 10~15분이 16.7%, 15~30분이 2.1%로 나타났다(Fig. 8, 9).

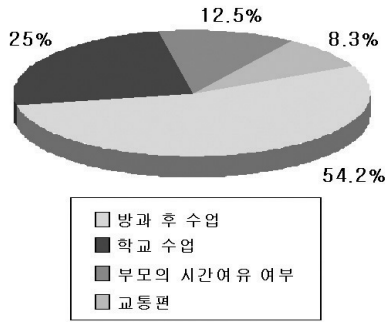


Fig. 11. The important factor to decide on a dental appointment.

9. 교정치료를 시작한 연령분포

교정치료를 시작한 연령분포에서 6~9세가 35.4%, 9~12세가 31.3%, 12~15세가 18.7%, 6세미만이 12.5%, 15세 이상이 2.1%로 나타났다(Fig. 10).

10. 예약시간에 가장 영향을 많이 끼치는 것

예약시간에 가장 영향을 많이 끼치는 것 중 방과 후 수업이 33.3%, 학교수업이 25%, 부모의 시간여유 여부가 12.5%, 교통편의 문제가 8.3%로 나타났다(Fig. 11).

IV. 총괄 및 고찰

최근 출생율의 감소에 따라 환아 구강에 대한 보호자의 관심 높아지고 있다. 이에 따라 치과 의료에 요구되어지는 기대 또한 높아졌다⁵⁾. 이번 연구는 보호자들의 의식을 파악하고자 전북대학교 치과병원 소아치과에 내원한 교정환자 보호자들을 대상으로 시행하였다.

전북대학교 치과병원 소아치과를 찾게 된 이유 중 대학병원이 좋을 것 같아서가 가장 높게 나타났다. 교정전문 치과의원들이 증가함에도 불구하고 아직까지도 보호자들은 일반 치과의원보다 대학병원에 대한 신뢰도가 높다는 것을 볼 수 있다.

보호자들이 예상하였던 치료기간 중 대부분이 2년 이하로 짧다는 것을 알 수 있다. 그러나 소아 교정치료는 대개 1차 또는 2차로 진행되기 때문에 예상하고 있는 교정치료 기간보다 더 길어질 수 있으므로, 술 전에 부모님들에게 예상되는 치료 기간을 충분히 설명하고, 1차 치료 기간은 가능한 짧고, 주소 해결 위주의 치료를 시행하는 것이 중요할 것으로 생각된다.

교정치료를 받게 된 동기에 대해 부모 또는 주위사람 권유에 의한 것이였으며, 본 연구에서는 단 한 명의 환아도 자기 스스로 교정을 원해서 치료를 시작한 경우는 없었다. 이는 환아 본인이 교정에 대한 욕구나 의지가 적다는 것을 의미하며, 환아에

게 동기 부여하는 것이 무엇보다 중요하다 할 수 있다.

내원 환자의 치료 방법을 살펴보면 구강 내 교정성장치와 가철성장치가 대부분을 차지했으며, 반면 구외장치는 상대적으로 낮았다. 이는 요즘 어린이들이 구외장치에 대한 거부감이 높아지면서 구외장치의 사용이 감소한 반면 겉으로 보여지지 않는 구강내 장치를 선호하면서 사용이 증가한 것으로 생각된다.

기다리는 시간은 어느 정도까지 괜찮다고 생각하는가에 대해 5~10분이 대부분을 차지했다. 이는 Sugako 등⁶⁾은 연구와 매우 유사하였다. 대기시간은 5~10분 정도 지연되는 것에 대해 부모님들이 수용했으나, 예기치 못하게 대기 시간이 길어질 수 있으므로 대기 시간 동안 환아에게 칫솔질하는 방법등을 알려줌으로써, 환아나 부모님들이 기다리는 시간을 효율적으로 활용하고, 대기실을 보다 쾌적하게 만들어 기다리는 동안 지루하지 않도록 하는 중요할 것으로 생각된다.

위와 같은 설문 조사를 통해 환아 및 보호자의 교정치료에 대한 기대를 파악하는데 큰 도움이 될 수 있으리라 기대되는 바이다.

V. 결 론

본 연구에서는 대학병원에 내원한 동기와 교정치료를 시작하게 된 동기, 치료방법 및 치료기간을 파악하였다. 이를 토대로 하여 내원환자와 보다 적절한 의사소통을 위한 정보 및 보호자들의 교정치료에 대한 기대를 파악하고자 본 연구를 시행되었다.

이를 위해 전북대학교 치과병원 소아치과에 내원한 교정환자 보호자 150명을 대상으로 조사 연구한 결과 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 부모님들이 예상하였던 교정 치료 기간은 대부분 2년 이하였다. 하지만 소아 교정 치료는 1차 또는 2차로 진행되기 때문에 이보다 더 길어질 수 있으므로, 술 전에 부모님들에게 예상되는 치료 기간을 설명하는 것이 중요하다.
2. 대부분의 환자는 부모나 치과의사 또는 주위 사람의 권유로 교정 치료를 시작한다. 그러므로 환자 본인이 교정에 대한 욕구나 의지가 적을 수 있기 때문에, 환자에게 동기를 부여하는 것이 중요하다.
3. 약속 시간이 5~10분 정도 지연되는 것은 대부분의 부모님들이 괜찮다고 생각한다. 대기시간 동안 환아에게 칫솔질하는 방법 등을 알려줌으로써, 환아나 부모님들이 기다리는 시간을 효율적으로 활용하고, 대기실을 보다 쾌적하게 만들어 기다리는 동안 지루하지 않도록 한다.

참고문헌

1. Mez AS, Richards LG : Children's preventive dental visits influencing factor. J Am Coll Dent, 34:204-212, 1967.

2. Rayner JF : Socioeconomic status and factor influencing the dental health practices of mother. Am J Pub Health, 60:1250-1256, 1970.
3. Becker MH, Drachman RH, Kirscht JP : Motivation as predictors of health behavior. Health Serv Rep, 89:852-862, 1972.
4. Folger J : Relationship of children's compliance to mother's health behavior. JOC, 22:424-426, 1988.
5. 고영한, 백병주, 김재곤 등 : 최근 8년간 전북대학교치과병원 소아치과에 내원한 초진환자에 관한 실태조사. 대한소아치과학회지, 34:292-297, 2007.
6. Sugako Yoshino, Masaru Ogiwara, Toshiya Endo : The Time and Date Convenient for Orthodontic patient to visit Clinic: A Questionnaire Survey. 小兒齒科學會誌, 43:417-424, 2005.

Abstract

THE ATTITUDE SURVEY OF ORTHODONTIC PATIENTS' PARENTS AT CHONBUK
NATIONAL UNIVERSITY HOSPITAL, THE DEPARTMENT OF PEDIATRIC DENTISTRY.

Yu-Ryeo So, Byeong-Ju Baik, Jae-Gon Kim, Yeon-Mi Yang, Young-hun Lee

Department of Pediatric Dentistry and Institute of Oral Bioscience, School of Dentistry, Chonbuk National University

Recently, in proportion to the remarkable development of dentistry and income increases it is growing more and more a concern about changed awareness in appearance. In this study, it had a grasp of the purpose for university hospital visiting, the motive of the commencement for orthodontic treatment and a method of the treatment as well as term. Based on these, the aim of this study is to keep more of the information between parent and doctors for mutual understanding and to grasp the characteristics for the needs of orthodontic treatment.

In order to conduct researches, there has made a survey of 150 persons among orthodontic patients' parents who visit CBNU hospital, the pediatric dentistry. The study has found the results like these.

1. There was a question about the reason to visit CBNU hospital in the department of pediatric dentistry for orthodontic treatment. 52.1% of respondents, the survey found, were more likely to receive a good medical service. 25% of them were counselled from a relative or an acquaintance. 16.7% of them were recommended by another dental clinic.
2. There was a question about the expected orthodontic treatment period, when at first hospital visiting. 37.5% of the respondents answered that it was a 'more than 2 years', 12.5% of them said 'from 12 months to 18 months'.
3. There was a question about the reason to receive orthodontic treatment. 58.3% of the respondents, the survey found, answered the reason was parents' concern about the malocclusion of their children, 12.5% of them said a the orthodontic problem pointed out by entourages.
4. There was a question about the method of orthodontic treatment for patients who visit the department in pediatric dentistry. 41.7% of the respondents said that it was used as 'an intra-oral fixed appliance', 29.2% of them said 'an intra-oral removable appliance', 2.1% of them said 'an extra-oral appliance',
5. There was a question about the waiting time for treatment after a dental appointment. 60.4% of the respondents said 'from 5 minutes to 10 minutes', 4.1% of them said 'from 15 minutes to 30 minutes'.

There was a question about the extent of an acceptable waiting time. It was answered to 'from 5 minutes to 10 minutes' by 60.4% of them, 2.1% of them said 'from 15 minutes to 30 minutes'.

Key words : Orthodontic patients' parents, Attitude survey, Orthodontic treatment