

경영 혁신과 함께

직원들의 복리후생에 앞장서는 공기업

글 김연(시인, 부산시보 객원기자)

부산교통공사

Busan Transportation Corporation



400만 부산시민의 소중한 발이 되어주는 부산지하철. 하루에도 수십만 명씩 이용하는 부산지하철을 운영·관리하고 있는 부산교통공사를 화창한 월요일 오후 찾았다.

2006년 1월 부산교통공단에서 이름을 바꾸어 새롭게 출발한 부산교통공사는 작년 한 해 눈부신 경영 성과를 이루었다. 지난 2년간 뼈를 깎는 경영 개선으로 신용평가 최고등급(AAA)을 획득하고, 기존의 2호선 구간을 연장 개통하면서 대한민국 기술혁신 경영대상을 수상하였다. 또한 지하철 최초로 인적자원개발 우수기관으로 인증 받았으며, 타 공기업의 모범이 될만한 여러 문화사업을 실시하여 대중교통 경영·서비스 평가 부문에서 대통령상을 수상하기도 하였다. 이러한 경영 혁신과 더불어 백혈병 및 소아암 어린이들에게 수술비를 지원하고, 태안 해상 원유유출사고 때는 구호물품을 지원하는 등 사회공헌에도 앞장서는 공기업으로서의 면모를 보여주었다.

부산교통공사는 안으로 임직원들의 건강증진과 복리후생에도 지대한 관심을 쏟는 기업이다. 한국건강관리협회를 비롯 24개의 의료기관과 협약을 맺어 직원 본인은 물론이고 그 가족들에게도 의료혜택이 돌아가도록 하고 있다. 이 밖에도 직원들의 건강관리를 위한 부산교통공사의 다각적인 노력에 대해 김구현 이사장이 친절하게 설명해준다.



부산교통공사 이사장 김구현



“그동안 해오던 일반건강검진에서 한 걸음 더 나아가 2006년부터 만 35세 이상의 직원이면 누구나 종합건강검진을 받을 수 있도록 하였습니다. 직원뿐만 아니라 그 가족들에게도 정기건강검진의 혜택이 돌아가게 하여 직장과 가정이 함께 건강한 삶을 누리는 틀을 마련하였지요. 최근 사회적 이슈가 되고 있는 석면으로 인한 폐기능 이상 여부를 검사하는 항목을 특수건강검진에 추가한 것도 특기할 만한 사실이지요.”

직원건강을 위해 이동금연클리닉, 웃음치료사 초청특강 마련

작년 9월에는 이동금연클리닉을 실시하여 참가자 27명 중 10명이 금연에 성공하는 성과를 이뤄냈으며, 11월에는 직원과 가족들을 대상으로 유행성 독감예방 접종을 실시하였다고 김 이사장은 얘기한다. 그리고 사내 전산망을 통하여 국민건강보험공단에서 발간하는 전자복을 게재하고, 보건·건강 정보광장 홈페이지를 운용하여 직원들 스스로 건강에 관심을 기울일 수 있는 장을 마련해 놓았다.

“직원들의 육체적인 건강도 중요하지만 정신적인 건강도 그 못지 않게 중요합니다. 그래서 지하철 이용 승객들과 직접 대면하는 부서를 중심으로 작년에 웃음치료사 초청특강을 실시하기도 했습니다. 만병의 근원이랄 수 있는 스트레스를 웃음으로 풀 수 있는 여유를 갖자는 취지에서 마련했는데, 덕분에 직원들의 정신건강은 물론이고 고객들에게도 친절한 서비스가 한층 강화되는 계기가

되었습니다.”

직원에 대한 세심한 배려가 지하철 안전운행의 밑거름

한편 지하철역에서 뜻하지 않게 일어나는 지하철 투신사고는 사고를 당한 기관사에게 정신적으로 큰 충격을 안겨준다. 이런 경우에는 사고를 경험한 기관사에게 정신과 전문의 상담을 통해 정서적인 안정을 취할 수 있는 시간을 충분히 주어 업무에 복귀하는데 무리가 없도록 하고 있다. 김구현 이사장은 마지막으로 몇 마디를 덧붙인다.

“지하철의 안전운행을 위해서 기관사의 업무상 애로사항에도 많은 관심을 기울이고 있지요. 복통이나 설사 같은 기관사의 긴급한 생리현상은 장시간 운행 중에 언제라도 발생할 수 있기 때문에 네 곳의 지하철역 승강장에 휴대용 수세식 양변기를 설치하여 만일의 사태에 대비하도록 하였습니다. 그리고 기관사의 바이오리듬을 수시로 체크하고 과로 여부를 검사하여 해당 기관사의 안전운행을 돕고 있습니다.”

기관사를 비롯하여 전 직원의 복리후생에 다각도로 신경을 쓰고 있는 부산교통공사의 세심한 배려는 직원들 개개인의 건강은 물론이고 수많은 시민들의 발이 되어주는 지하철의 안전운행에도 든든한 밑거름이 될 거라는 확신이 든다. 모범적이면서 선도적인 공기기업으로서의 면모를 앞으로도 계속 이어가기를 부산교통공사에 바라는 마음이다. 