

학교도서관의 리모델링 이후 이용자 만족도에 대한 사례 연구

- 경기지역 A중학교 학교도서관을 중심으로 -

A Case Study on the Users Satisfaction in School Library after Remodeling: on the Basis of a Middle School Library in Gyeonggi Province

남 영 준(Young-Joon Nam)*

최 성 은(Sung-Eun Choi)**

김 규 환(Gyu-Hwan Kim)***

< 목 차 >

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| I. 서론 | 2. 리모델링 전·후 공간구성 |
| 1. 연구의 필요성 및 목적 | IV. 학교도서관 리모델링 이후 이용자 |
| 2. 연구의 내용과 방법 | 인식도 및 만족도 조사 |
| II. 리모델링의 개념 및 관련연구 | 1. 설문조사 |
| 1. 리모델링의 개념 | 2. 설문분석 |
| 2. 관련연구 | 3. 분석결과 및 해석 |
| III. 조사대상의 리모델링 추진과정 | V. 결론 및 제언 |
| 1. 조사대상의 선정 | |

초 록

이 연구는 학교도서관 리모델링 사례연구로서 학교도서관 리모델링의 적절성을 평가하고 개선점을 도출하였다. 이를 위해 최근 리모델링을 완료한 학교도서관을 선정하여 리모델링 추진 과정을 조사하였고 리모델링 이후 실제 이용자의 만족도를 설문조사하였다. 분석결과를 요약하면, 학교도서관의 리모델링을 통해 학교도서관 기능과 역할인 정보서비스와 교수·학습활동에 대한 이용자 만족도가 상승한 것으로 나타났다. 한편 학교도서관의 경우 여전히 도서관 내·외부의 미적 환경과 공간구성의 개선뿐만 아니라 자료 및 기자재의 확충이 우선적인 이용자 요구사항인 것으로 분석되었다.

키워드: 학교도서관, 리모델링, 사례연구, 설문조사

ABSTRACT

The purpose of this study is to evaluate propriety of remodeling and present improvement as a case study of a school library. For this, we analyzed investigation of the process of it by selecting a school library which has been completed recently and surveyed user satisfaction after remodeling. According to the survey result, is shows that the user satisfaction of information service and education activity that are library's function and role are efficiently increased by remodeling. In case of the school library, on the other hand, it shows that the users still need not only the improvement of the space structure and aesthetic environment of the exterior and interior but also the expansion of the stuff and facility.

Keywords: School Library, Remodeling, Case Study, Survey

* 중앙대학교 문헌정보학과 교수(namyj@cau.ac.kr) (제1저자)

** 중앙대학교 문헌정보학과 석사과정(share333@hanmail.net) (공동저자)

*** 중앙대학교 문헌정보학과 강사(emm1996@hanmail.net) (교신저자)

• 접수일: 2009년 11월 30일 • 최초심사일: 2009년 11월 30일 • 최종심사일: 2009년 12월 26일

I. 서론

1. 연구의 필요성 및 목적

21세기 지식기반 사회는 자신에게 필요한 지식정보를 직접 수집·분석·가공하여 새로운 지식 창출에 활용할 수 있는 창의적이고 자율적인 인재를 필요로 한다. 지식기반 사회에서 요구하는 이러한 인재들을 육성하기 위해서 학교도서관이 그 중요한 역할을 할 수 있다. 학교도서관은 학교교육의 핵심기관으로써 교수-학습과정에 필요한 다양한 지식정보를 수집·분석·가공하여 제공할 뿐만 아니라 학생들이 자기 주도적 학습 능력을 배양할 수 있는 실천적 장을 마련해 줄 수 있다. 『도서관법』 제2조에서 학교도서관은 “고등학교 이하의 각 급 학교에서 교사와 학생, 직원에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 도서관”¹⁾으로 정의되고 『학교도서관 진흥법』에서는 “학교에서 학생과 교원의 학습·교수 활동을 지원함을 목적으로 하는 도서관이나 도서실”²⁾으로 정의된다. 이들 학교도서관 관련법에 근거하면 학교도서관이 가지는 기능과 역할은 크게 학교도서관 이용자에게 도서관서비스를 제공하고 교수-학습 활동 지원하는 것이라고 할 수 있다. 여기서 도서관서비스는 양질의 지식정보를 수집·분석·가공하여 이용자가 활용할 수 있도록 제공하는 것을 의미하고 교수-학습 활동은 학교교육 현장에서 학생들이 자기 주도적 학습활동이 가능하도록 지원하는 것을 의미한다.

그러나 현재 국내 학교도서관이 이러한 역할과 기능을 수행하는데 한계가 있다. 학교도서관 일반적 현황을 살펴보면 전체 학교 중 4.9%에 해당하는 학교에는 아예 도서관 자체가 없으며 학교도서관이 설치된 나머지 95.1%의 경우도 학교도서관의 역할과 기능을 수행하기에는 관련 도서관환경 조건이 열악한 형편이다.³⁾ 이러한 문제점을 해결하기 위해서는 학교도서관을 신축하거나 기존 학교도서관의 도서관 환경을 개선시키는 방법이 있을 수 있다. 현실적으로 학교도서관을 신축하는 것은 어렵기 때문에 최근 많은 학교도서관들이 노후화된 학교도서관에 대한 리모델링을 추진하고 있다. 학교도서관을 리모델링함으로써 노후화된 학교도서관의 구조 및 미적 환경을 개선하고 동시에 학교도서관의 기능과 역할을 재정립할 수 있다. 이런 목적을 달성하기 위해서는 무엇보다도 이용자들의 정보이용행태와 요구사항을 정확하게 파악하는 것이 필요하다. 지금까지의 선행연구를 조사하면 학교도서관을 리모델링하기 전에 이용자들의 정보이용행태와 요구사항을 설문조사하여 학교도서관의 공간구성 설계에 반영한 연구들이 다수를 차지한다. 그러나 학교도서관의 리모델링이 완료된 후 공간구성의 타당성을 평가한 연구는 아직까지는 없었다. 리모델링 전의 이용자 조사

1) 도서관법(법률 제9528호), 제2조.

2) 학교도서관 진흥법(법률 제8852호), 제2조.

3) 통계청 홈페이지, <http://index.go.kr/egams/stts/jsp/potal/stts/PO_STTS_IdxMain.jsp?idx_cd=1559> [인용 2009. 11. 25].

가 리모델링을 위한 공간구성의 방향성을 제시한다면 리모델링 이후의 이용자 조사는 리모델링의 효과를 평가하기 위해 필요하다.

이에 본 연구는 최근 학교도서관 리모델링 사업을 완료한 학교도서관을 중심으로 학교도서관의 리모델링의 추진과정을 조사하였고 실제 리모델링이 완료된 후 이용자들의 인식도와 만족도를 조사함으로써 리모델링의 적절성을 평가하고 개선점을 제시하였다. 그러나 이를 통해 추후 학교도서관 리모델링 사업을 계획하고 있는 학교들에게 참고자료로 활용될 수 있을 것이다.

2. 연구의 내용과 방법

본 연구는 학교도서관 리모델링 사례연구로서 학교도서관의 리모델링 사업을 계획하는 학교도서관이 활용할 수 있는 기초자료를 제공하고자 하였다. 이런 연구목적 달성을 위한 연구의 내용과 방법은 다음과 같다.

첫째, 조사대상 학교도서관으로 최근 리모델링을 완료한 A중학교 학교도서관을 선정하였다. 조사대상의 선정기준은 2009년 현재 리모델링이 완료된 학교도서관 중에서 6개월이 경과되지 않은 학교도서관을 선정하였다. 그 이유는 학교도서관 리모델링을 통한 실질적 효과를 측정하기 위함이다.

둘째, 조사대상 학교도서관의 담당사서교사와의 인터뷰를 통해 학교도서관 리모델링을 실시한 배경과 그 진행과정을 조사하였다. 또한 학교도서관을 직접 방문하여 리모델링 전·후 공간구성과 시설 변화를 조사 분석하였다.

셋째, 담당사서교사의 인터뷰와 직접방문을 기반으로 이용자 설문지를 구성하였고 이용자 집단을 대상으로 학교도서관 리모델링 전·후의 도서관 환경에 대한 인식도를 조사하였다.

II. 리모델링의 개념 및 관련연구

1. 리모델링의 개념

일반적으로 리모델링은 기존 건물의 구조적, 기능적, 미관적, 환경적 성능이나 에너지 성능을 개선하여 거주자 또는 이용자의 생산성과 쾌적성 및 건강을 향상시킴으로써 건물의 가치를 상승시키고 경제성을 높이는 것으로 현재 정상적으로 운영되고 있는 건물시스템의 성능을 개선시킨다는 것이다.⁴⁾ 즉 리모델링은 기존의 방식을 그대로 유지해도 건물의 운영에 문제가 없으나 가치를 향상

4) 한국퍼실리티매니지먼트학회, 리모델링의 이해(서울 : 기문당, 2004), p.3.

시키기 위해 성능을 개선시키는 선택사항이다.

리모델링의 일반적 정의는 노후화된 건축물의 본래 기능을 회복시키거나 개선시키기 위한 것으로 정보화 및 첨단화에 적극적으로 대응하기 위한 혁신적이면서도 새로운 기능의 추가 및 변경 등의 전면적인 개·보수 내용을 포함하고 있다.⁵⁾ 그 외에 리모델링의 정의를 살펴보면 다음과 같다. 건축용어사전에서 리모델링(remodeling)은 “개장, 개조하는 것, 건축의 경우는 마감 부분에 사용되는 일이 많다”라고 정의하고 있다.⁶⁾ 주택법 제2조에서 리모델링을 “제42조 제2항 및 제3항에 따라 건축물의 노후화 억제 또는 기능 향상 등을 위하여 대수선(大修繕)을 하거나 대통령령으로 정하는 범위에서 증축을 하는 행위”로 정의하고 있다.⁷⁾ 즉 현행 법률에서 정의하는 리모델링은 대수선, 증축, 개축의 건축행위이며 노후화된 건축물의 기능향상을 목적으로 한다.

이상과 같이 리모델링은 학술적으로 엄밀히 정의된 용어는 아니지만 국내에서는 법적 용어로 규정됨으로써 널리 사용되고 있다. 한편 일본은 리모델링에 해당되는 용어로 리폼(reform)과 리뉴얼(renewal)이라는 용어를 주로 사용하고 있고 유럽에서는 모더니제이션(modernization)이라는 용어를 사용하고 있다.⁸⁾ 국가별로 사용하고 있는 용어와 개념은 조금씩 차이가 있으나 공통적으로 기존 건물의 성능을 개선시키는 활동을 지칭하고 있다. 본 연구에서는 국내에서 사용하고 있는 법적 용어인 ‘리모델링’을 관련 개념을 의미하는 용어로 사용한다.

리모델링의 방법은 기존 건축물이 다양한 기능과 형태 및 재료와 구법으로 구성되어 있기 때문에 명확하게 기술하기 어렵다. 기존 건축물의 리모델링은 건축물의 기능과 용도, 주변의 상황, 기술, 경영 등의 조건차이로 인하여 각기 다르다. 따라서 리모델링 방법은 어떤 관점을 중점적으로 강조하는 지에 따라 그 유형과 방법이 달라질 수 있다. 먼저 기능과 품질관점에서는 성능의 회복, 성능향상, 용도변경 등으로 구분할 수 있고 구성부위의 관점에서는 구조체, 외장, 내장, 설비 등으로 구분할 수 있다. 또한 목적에 따라서는 구조적, 기능적, 미관적, 환경적, 에너지 성능 향상에 대한 리모델링 등으로 구분할 수 있다.⁹⁾ 이런 리모델링의 목적과 방법의 관계를 정리하면 <표 1>과 같다.¹⁰⁾

5) 주정준, 김치환, 정의용, “대학도서관 리모델링 전·후의 공간구성변화에 관한 연구,” 대한건축학회논문집 계획계, 제23권, 제7호(2007), pp.107-116.
6) 현대건축관련용어편찬위원회, 건축용어사전(서울 : 성안당, 1998), p.591.
7) 주택법(법률 제9633호), 제2조.
8) 임태모, 건축물 리모델링 활성화 방안에 관한 연구(석사학위논문, 중앙대학교 건설대학원, 2000), p.25.
9) 한국퍼실리티매니지먼트학회, 전개서, pp.136-137.
10) 상계서, p.139.

〈표 1〉 리모델링의 목적과 방법

리모델링의 목적	리모델링의 방법		내 용
기능 및 성능 회복	규모 유지	수선, 개수, 갱신	방수, 설비, 내장, 외장
기능 및 성능 향상		개수	내진, 방재, 단열, barrier free, 공간구성, 환경 친화적 재료, 외장, 내장, 설비
기능부가		개수	엘리베이터·계단신설, IT화
용도전환		개수	사무소, 창고→주택
규모변경	증축		방, 화장실, 거실 등 증축
	감축		불필요한 부분 제거, 건물의 일부분 제거
	Restructuring		주동의 주호 규모 조절·변경, 구획변경
복합	복합		상기 내용의 복합

리모델링은 각각의 목적이나 상황 및 기준에 따라 다양한 유형과 수법으로 나타난다. 〈표 1〉에서 알 수 있듯이, 리모델링은 기능과 성능의 회복, 기능과 성능의 향상, 새로운 기능의 부가, 용도전환(conversion), 규모변경 등의 목적으로 발생한다.

배관의 열화와 마감재의 오염 등 재료의 물리적인 열화로 인하여 건축의 각종 기능이 저하된 건축물의 기능과 성능을 신축 당시의 기능과 성능수준까지 올리는 것을 성능회복이라 한다. 기능과 성능향상이란, 원래 건물이 가지고 있던 기능과 성능을 신축시점의 수준 이상까지 끌어올리는 것으로서, 사용공간이 좁아 유효공간을 확대하거나 외부 마감을 리모델링 시점에 맞추는 등 변화하는 사회와 시장, 사용자의 요구에 대응하여 신축당시보다도 높은 수준의 성능을 갖추도록 하는 것을 뜻한다. 새로운 기능부가란 엘리베이터나 계단을 신설 하는 것으로 규모를 유지하면서 개수 하는 것을 뜻한다. 용도전환(conversion)의 리모델링은 리모델링을 통하여 완전히 다른 기능으로 변경하는 용도전환을 의미한다. 이 경우 노후화된 건물의 구조체나 외벽 등 일부를 남기고 내장이나 설비를 전면적으로 개수하는 것이 대부분이며, 오래된 건물이 그 시대에 적절한 새로운 기능으로 변화되는 것을 의미한다. 사무소나 창고가 주택으로 리모델링되는 것 등이 용도전환에 속한다. 하나의 건축물을 대상으로 하면 리모델링 수법은 성능과 기능저하에 대응하여 향상과 개선을 도모하는 것으로 동일한 용도를 유지하면서 규모증가, 규모감소, 규모를 유지한 상태에서 다양한 수법으로 전개되고 있는 경우와 용도를 변경하는 경우, 규모와 용도가 복합된 경우로 나타나고 있다. 리모델링의 목적과 설계를 위해서 규모나 용도가 중요한 요소로 작용한다는 점에서 2가지를 결합시켜 수법을 구분하면 증축(부가), 감축(제거, 철거) 기존 규모유지갱신(개조), 용도변경, 복합 등으로 구분할 수 있다.¹¹⁾

11) 상계서, p.138.

2. 관련연구

이 연구는 학교도서관 기능 및 역할 활성화를 위한 학교도서관의 리모델링에 대한 사례연구이다. 이에 선행연구는 학교도서관을 포함한 다른 유형의 도서관의 리모델링 사례를 검토하였다. 특히 리모델링의 이유와 이용자 요구 분석내용을 중심으로 조사하였다.

첫째, 학교도서관 재설계 및 재구축을 위한 연구로써 김병주는 사회적 변화와 학교교육 변화에 따라 현재의 학교도서관 시설로는 학생과 교사에게 효율적인 봉사활동을 실천하기에는 매우 열악한 상태이므로 사서교사들이 시설을 재설계하고 재구축하는데 있어서 고려할 조건과 요건을 규명하고 적절한 개선점을 제시하였다. 서울특별시 소재 50개 학교도서관을 대상으로 학교도서관 시설과 환경에 대한 현황을 조사한 결과, 모둠학습공간이 마련된 학교도서관은 64%이며 교수학습활동 중 하나인 소단위 교육활동을 위한 공간도 36%만 형성되어 있었다. 학교도서관의 주된 역할인 교수학습 활동을 위한 공간이 기대보다 낮아 진정한 학교도서관 활동이 충분히 이루어지지 못함을 보여 주었다.¹²⁾

둘째, 공공도서관에서 리모델링 계획 시 공간구성을 위해 이용자 행태조사를 실시한 연구는 다음과 같다. 박철완은 주역주민의 성향이 도서관의 공간구성에 커다란 영향을 미칠 것이라 판단하였다. 그래서 공공도서관의 건축 계획 시 공간구성에 대한 이용자의견(도서관 이용목적, 도서관 내 활동, 연령, 동반자 형태)을 조사하여 신축, 리모델링을 실시 할 때 활용할 수 있는 도서관 공간구성에 대한 요인을 파악하였다. 그 결과 공간의 비율에서는 도서관 내 활동을 근거로 공간크기를 결정할 필요가 있으며, 공간의 배치로는 이용자 이용행태에 따라 공간 사이의 인접정도를 결정하여야 한다고 분석하였다.¹³⁾ 김태승 등은 도서관 발전종합계획(2009~2013)과 2006년 문화관광부 주요 정책과제인 '마을마다 작은 도서관 만들기'사업으로 인해 공공도서관의 신축과 리모델링이 실시하는 수요가 증가하는데 따른 이용자 이용행태(요일별, 방문시간대, 계층별, 이용공간별 등)를 조사하여 도출된 결과를 바탕으로 공간구성계획을 제시하였다.¹⁴⁾ Nolan Lushington은 일반적으로 공공도서관을 건축할 때, 크게 8단계로 구분하여 계획을 수립해야한다고 하여, 인구 및 지역분석, 도서관사명 및 목적, 도서관서비스 분석, 도서관 시설제고, 요구산정, 건물프로그램, 도서관건축, 완공 후 평가 등 8단계로 구분하였다. 8단계 중 이용자의 요구조사와 직접적으로 관계되는 단계는 1단계인 인구 및 지역분석과 3단계인 도서관 서비스분석에 해당한다.¹⁵⁾

12) 김병주, "학교도서관 시설 개선에 관한 연구," 한국비블리아학회지, 제14권, 제2호(2003), pp.141-159.

13) 박철완, "공공도서관 공간구성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구," 한국도서관·정보학회지, 제36권, 제3호(2005), pp.149-167.

14) 김태승, 김은자, "도서관 이용자 행태에 따른 공공도서관 공간구성에 관한 연구," 한국문헌정보학회지, 제42권, 제4호(2008), pp.311-328.

15) Nolan Lushington, *Libraries Designed for Users : A 21st Century Guide* (New York : Neal-Schuman Publishers, 2002).

셋째, 대학도서관의 리모델링 전·후에 대한 연구로 주정준, 김치환, 정의용은 정보환경의 변화에 의한 기존 노후화된 도서관의 리모델링에 따른 공간구성과 면적변화에 대한 평가를 실시하였고, 그 결과 대학도서관의 늘어나는 장서와 정보의 전문성을 고려하여 참고자료실의 공간 확대와 전자정보실에 대한 공간전용이 발생하였으며 열람실의 경우 구성 비율이 점차 줄어드는 경우가 발생한다고 분석하였다.¹⁶⁾ 주정준, 김치환, 정의용은 정보변화에 대응하기 위해 리모델링을 실시한 대학도서관의 건물성능에 대한 만족도 조사를 이용자와 관리자 그룹에게 실시하였다. 조사 결과에 따르면 이용자들은 물리적 성능개선에 대한 만족도는 높게 나타났다. 따라서 내·외부 디자인의 이미지와 정보관련 시설의 사용 실내조도 냉·난방시설 출입구 이용성 등 이용에 직접적으로 관련 있는 시설을 중점적으로 개선해야 한다는 사실을 제시하였다.¹⁷⁾

이상과 같이 학교도서관을 포함한 다른 유형의 도서관들은 정보환경변화로 인해 다양하고 복잡해진 이용자 요구에 대응하고 도서관으로서의 역할을 강화시키기 위한 일환으로 노후화된 도서관의 리모델링을 추진하고 있다. 그러나 학교도서관과 관련한 연구는 미진한 편이다. 대학도서관이나 공공도서관의 경우도 새로운 공간구성을 위해 이용자 조사가 이루어지고 있으나 리모델링 이후의 사후평가는 이루어지고 있지 않아 리모델링 효과 및 적절성을 평가하고 있지 않다. 이에 본 연구는 학교도서관을 대상으로 실제 리모델링 추진과정을 조사하고 리모델링 결과에 대한 이용자들의 사후평가를 통해 리모델링의 적절성을 평가하고 개선점을 분석하고자 하였다.

Ⅲ. 조사대상의 리모델링 추진과정

1. 조사대상의 선정

본 연구에서는 경기지역의 학교도서관 중 리모델링이 완료된 후 6개월이 경과하지 않은 학교도서관을 조사대상으로 선정하였다. 학교도서관 조사대상 선정과정은 다음과 같다. 2009년 10월 서울특별시에 소재한 학교도서관을 선정하기 위해 서울특별시 교육청과의 전화 인터뷰를 시도하였다. 그 결과 강남구에 소재한 K중학교, D초등학교, D초등학교의 3군데 학교도서관은 리모델링이 완료한 후 6개월이 경과되지 않았으나, 강남구청에 소속한 도서관으로 학교도서관으로 분류되지 않고 공공도서관 중 작은도서관으로 분류되어 연구대상 선정에서 제외되었다. 이에 서울특별시에 소재한 학교도서관 중 리모델링이 완료된 후 6개월이 경과하지 않은 학교도서관은 없는 것으로 조

16) 주정준, 김치환, 정의용, “대학도서관 리모델링 전·후의 공간구성변화에 관한 연구,” 대한건축학회논문집 계획계, 제23권, 제7호(2007), pp.107-116.

17) 주정준, 김치환, 정의용, “도서관 리모델링의 만족도 분석에 관한 연구,” 대한건축학회논문집 계획계, 제23권, 제8호(2007), pp.53-62.

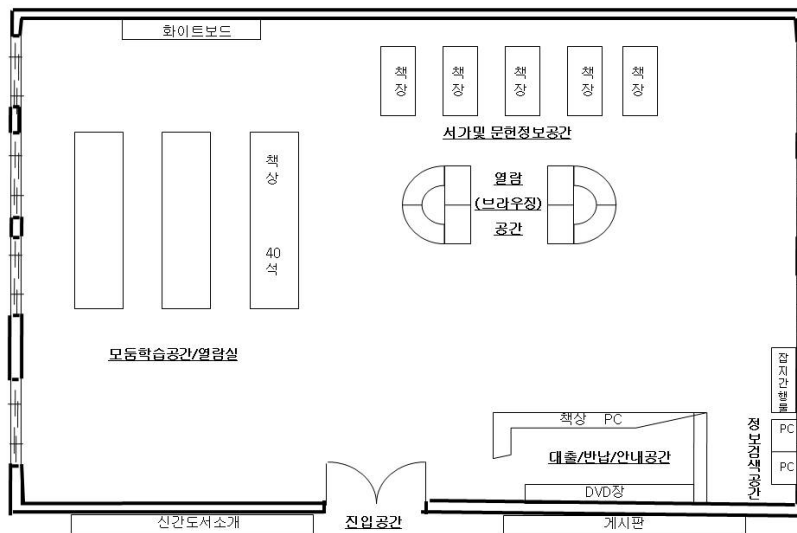
사되었다. 이에 조사범위를 확장하여 경기지역 소재의 학교도서관 중 연구대상 선정을 위하여 경기도 교육청 담당직원과의 인터뷰를 진행하였다. 인터뷰 결과 학교도서관 중 리모델링이 완료된 후 6개월이 경과하지 않고, 사서교사가 배치되어 있는 학교도서관은 A중학교 한 곳 임을 확인 할 수 있었다. 이상의 선정과정을 통해 최종적으로 경기도 일산에 소재하고 있는 A중학교를 조사대상으로 선정하였다.

선정된 A중학교는 경기도 일산에 소재하고 있었으며, 리모델링이 완료 후 학교도서관은 열람석은 110석으로 늘었고 장서수는 4,553권으로 연속간행물 3종과 비도서 48종으로 확대되었다. 2009년 11월 현재까지 대출수는 1,435건이며 하루 이용자의 수는 대략 70명으로 증가하였다. 학년별 이용률의 경우 도서관활용수업이 가장 활발하게 이루어지는 1학년이 2,3학년보다 상대적으로 높은 것으로 조사되었다.

2. 리모델링 전·후 공간구성

가 리모델링 전 공간구성

이 연구의 조사대상인 A중학교의 학교도서관의 공간구성이 ‘모둠학습공간/열람실’, ‘서가및문헌정보공간’, ‘열람(브라우징)공간’, ‘대출/반납/안내공간’, ‘정보검색공간’과 같이 기능적으로 분리되어 있지만 실제 물리적으로 분리되지 않은 채 사용되고 있었다. 본 조사대상 A중학교 학교도서관의 리모델링 전 공간구성도는 <그림 1>과 같다.



<그림 1> A중학교의 학교도서관 리모델링 전의 공간구성도

〈그림 1〉과 같이 A중학교의 학교도서관의 공간이 물리적으로 미분리됨으로써 발생하였던 문제점은 제시하면 다음과 같다.

먼저 '모둠학습 공간/열람실'과 '열람(브라우징)공간'의 미분리로 인해 도서관활용수업이 진행되는 공간과 학생들의 자유로운 열람을 위한 공간이 서로 혼합되어 있어 실질적으로 학교도서관을 활용한 수업의 활용도가 매우 낮은 것으로 나타났다. 물리적으로 공간이 분리되지 않아 전체 공간에서 발생하는 소음과 소리의 울림 현상으로 인해 '모둠학습 공간/열람실'에서 도서관활용수업을 진행시 수업에 대한 학생들의 집중력이 떨어졌다. 이는 학교도서관의 주된 목적인 단체수업 장소로서의 기능을 저해하는 요인이 되었다. 학교도서관에서 근무하는 사서의 경우에도 도서관활용수업이 진행되는 동안에는 도서관서비스 업무수행에 있어 어려움이 있고 효율적인 업무수행이 불가하였다.

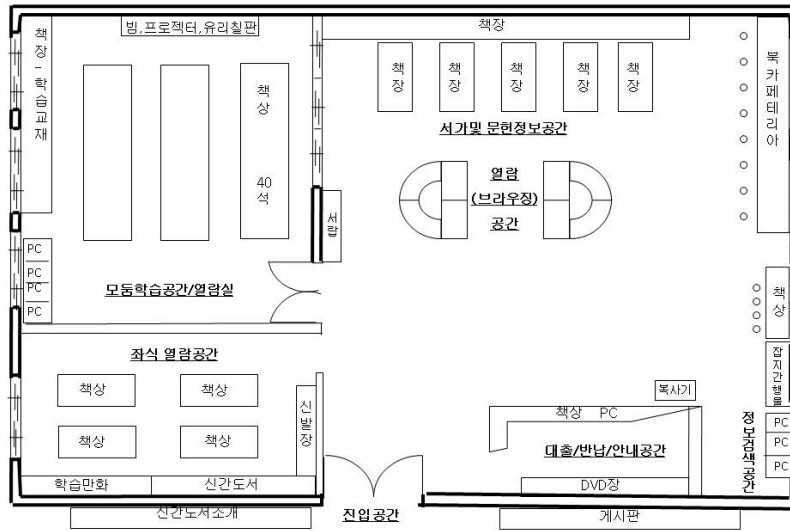
둘째, 정보검색용 단말기 및 기타 기자재의 부족도 도서관활용수업을 진행하는데 어려움을 주는 요인으로 나타났다. 정보검색용 단말기의 부족은 도서관활용수업을 진행시 학생들에게 자신이 필요한 정보검색 및 정보 활용 능력을 키워주는데 한계가 있었다. 기타 기자재의 부족은 이용자들이 자신이 필요로 하는 정보를 필요로 할 때 바로 출력하여 활용하는데 불편함을 주었다. 이는 교수-학습과정에 필요한 다양한 지식정보를 수집·분석·가공하여 학생들이 자기 주도적 학습 능력을 배양할 수 있는 실천적 장소로서의 기능 또한 저하시켰다.

이상의 한계점은 결과적으로 도서관활용수업의 횟수의 감소와 학생 이용자들의 전체 이용률의 저하를 가져왔다. 또한 이러한 학교도서관환경은 이용자들로 하여금 학교도서관에 대해 단순히 휴식공간으로서의 역할이 수행되는 곳으로 인식되었고, 학교도서관으로서 주된 기능과 역할인 정보서비스와 교수-학습활동 지원서비스를 실행하는데 있어 그 기능을 다하지 못하였다.

나. 리모델링 후 공간구성

2009년 6월부터 여러 차례의 교사협의회를 거쳐 이러한 문제점을 해결하고 학교도서관 활성화 시키기 위한 일환으로 학교도서관 리모델링 사업을 실행하기로 결정하였다. 리모델링은 2009년 7월 20일 시작하여 2009년 8월19일에 완료하였고 학교도서관 관련 단말기 및 기자재를 확충하여 최종적으로 2009년 9월 22일에 학교도서관을 다시 개관하였다.

모둠 학습공간과 열람실 및 열람 공간을 분할하여 공간 활용도를 높이고 학교도서관을 효율적으로 이용하기 위해 필요한 기자재를 확충하는 방안으로 학교도서관 리모델링을 진행하였다. 또한 열람석 수를 확충하여 보다 많은 이용자가 학교도서관을 이용할 수 있게 하였다. 그리고 전체적으로 학교도서관에 간접조명을 설치함으로써 이용자들로 하여금 재정비된 안락한 환경 속에서 학습 및 독서에 임할 수 있게 하였다. 이상의 요구사항을 반영하여 학교도서관을 리모델링한 후의 학교도서관의 공간 구성도를 제시하면 〈그림 2〉와 같다.



〈그림 2〉 A중학교의 학교도서관 리모델링 후의 공간구성도

〈그림 2〉에 따라 학교도서관 리모델링 후 학교도서관 공간구성을 살펴보면 공간이 물리적으로 '모듬학습공간/열람실', '서가및문헌정보공간', '열람(브라우징)공간', '대출/반납/안내공간', '정보검색공간'으로 분리됨을 확인할 수 있다.

첫째, '모듬학습공간/열람실'공간의 경우, 리모델링 전과 비교하여 도서 등을 수납할 수 있는 공간이 충분히 확보되면서 도서관활용수업에 필요한 사전 및 학습교재를 정리 할 수 있는 공간이 생겨났다. 도서관활용수업 진행에 필요한 정보검색용 단말기가 4대 확충됨으로써, 수업에서 필요한 정보검색이 용이해 졌고, 학생들의 정보검색 및 정보 활용 교육을 진행할 수 있게 되었다. 도서관활용수업 진행시 교사가 필기를 위해 설치되어 있던 화이트보드가 유리 칠판으로 바뀌었고 빔 프로젝터가 설치되었다. 빔 프로젝터의 설치로 인해 A중학교에서 실행중인 창의적 재량수업에서 영상 자료를 감상할 수 있게 되었다. 영상자료 및 시청각 자료 감상을 효과적으로 하기위해 도서관 창문에 롤 스크린이 설치되었다. '서가 및 문헌정보공간'과 분할된 벽면에는 게시판을 설치하여 학생들의 독후감상물을 전시하여 학생들에게 독서에 대한 열의를 고취시켰다. 이로써 '모듬학습공간/열람실'은 다른 공간과의 물리적 분리로 인해 원활한 도서관활용수업을 진행할 수 있게 되었으며 공간 활용도가 높아졌다.

둘째, '서가 및 문헌정보공간'은 복식서가를 수리하고 재배열하여 효과적인 공간 활용을 도모하였으며 추후 서적증가를 대비해 서가를 확충하였다.

셋째, '열람(브라우징)공간'의 확장의 의미로 창가에 독서대를 설치하여 북카페테리아 공간이 형성되었다. 이용자들의 시력보호를 위해 간접조명을 설치하였고 충분한 좌석을 확보하여 이용자들

이 편안하게 독서에 임할 수 있게 하였다. 이러한 북카페테리아 공간의 형성은 이용자들이 학교도서관에 친근감을 가지고 이용함으로써 이용률을 향상시키기 위함으로 여겨진다.

넷째, '정보검색공간'에는 정보검색용 단말기가 늘어났으며, 이용자들이 정보검색을 하고 학습에 필요한 자료를 신속하게 출력하여 활용할 수 있도록 기자재 및 비품이 설치되었다.

다섯째, '진입공간'을 살펴보면 나무문이었던 출입문이 유리문으로 바뀌면서 시각적인 효과와 함께 학생들이 학교도서관에 보다 흥미를 가질 수 있도록 유도하였다. 또한 진입공간 벽면을 활용하여 신간도서 및 새로운 정보를 게시함으로써 이용자들이 새로운 정보를 습득할 수 있게 했다. 그리고 학생들의 독후감을 전시하거나 독서활동을 고취시키기 위한 자료를 전시할 수 있게 하였다.

여섯째, '좌식열람공간'의 경우 리모델링 후 새로 생겨난 공간으로써, 학생들이 학교도서관을 보다 가깝고 친근하게 여기도록 하는 목적에서 만들어진 공간이다. 좌식열람공간의 바닥에는 전기판을 설치하여 계절변화에 따른 온도변화로 학생들이 학교도서관을 찾는 이용률이 낮아지는 것을 방지하였다.

지금까지 제시한 학교도서관 리모델링 전·후의 공간구성의 변화를 비교하여 정리하면 <표 2>와 같다.

<표 2> 학교도서관 리모델링 전·후 공간구성의 변화

구 분	리모델링 전	구 분	리모델링 후
전체공간	각 공간의 물리적 미 분리	전체공간	각 공간의 물리적 분리
모듬학습공간/열람실	책상, 의자, 화이트보드	모듬학습공간/열람실	책상, 의자, 교재 수납공간, 정보검색용 단말기 4대, 유리책판, 빔 프로젝터, 롤스크린, 벽면 활용 게시판설치
서가 및 문헌정보공간	서가, 장서 수 3,534권	서가 및 문헌정보공간	서가 확충, 장서 수 4,553권
열람(브라우징)공간	의자30석	열람(브라우징)공간	북카페테리아 공간형성, 의자 42석
정보검색공간	정보검색용 단말기 2대	정보검색공간	정보검색용 단말기3대, 복사기, 프린터
대출/반납/안내공간	단말기 1대	대출/반납/안내공간	단말기 1대
진입공간	출입문 자재 : 나무	진입공간	출입문 자재 : 유리
-	-	좌식열람공간	전기바닥판, 30여명 수용 공간 형성

결과적으로 A중학교의 학교도서관은 리모델링을 통해 학교도서관의 전체적인 공간구성이 기능별로 분리되었고 기자재와 장서의 추가적인 확충을 통해 학교도서관의 기능과 역할의 향상을 도모하였음을 알 수 있다.

IV. 학교도서관 리모델링 이후 이용자 인식도 및 만족도 조사

1. 설문조사

본 절에서는 A중학교의 학교도서관 학생 이용자집단을 대상으로 학교도서관의 리모델링이 완료된 후 도서관 환경에 대한 이용자들의 인식도를 조사하였다. 이를 통해 리모델링의 적절성과 추가적인 개선점을 제시하고자 하였다. 이를 위해 2009년 9월 26일부터 9월 30일까지 5일 동안 해당 학교를 직접 방문하였고 학생 이용자집단 150명을 대상으로 설문지를 배포하였다. 이 중에서 총 135부가 회수되어 회수율은 90%를 보였고 회수된 설문지 중 미회수된 설문지와 부적절한 응답인 35부를 제외한 총 100개의 설문지를 분석데이터로 사용하였다.

본 연구의 설문문항은 A중학교의 학교도서관 리모델링의 추진계획안과 학교도서관의 담당사서 교사와의 인터뷰 자료를 토대로 개발하였다. 본 연구의 설문문항의 구성은 <표 3>과 같다.

<표 3> 설문지의 구성

영역	설문문항	문항수	
I. 이용자의 특성 영역	1. 인구통계학적 특성	1) 학년 2) 성별	[2문항]
	2. 도서관이용행태	1) 도서관 방문 목적 2) 도서관 방문 횟수 3) 도서관 공간 이용순위 4) 학교도서관 리모델링 전후 이용경험	[4문항]
II. 학교도서관 리모델링 전후 도서관 환경에 대한 이용자의 인식도 영역	1. 리모델링 전후 도서관 환경에 대한 만족도 차이	1) 전반적 만족	[1문항]
	2. 리모델링 이후 공간, 자료, 기자재의 규모변화에 대한 만족도	1) 공간구성의 적절성 2) 모듈학습공간의 적절성 3) 열람공간의 적절성 4) 공간 분리 및 이동의 적절성 5) 조명 및 밝기의 적절성 6) 인테리어를 포함한 디자인의 적절성 7) 서가 및 수납공간의 적절성 8) 기자재의 적절성 9) 자료의 적절성	[9문항]
III. 학교도서관 리모델링 이후 도서관 이용률 증감 영역	1. 리모델링 이후 도서관 이용 증감률	1) 리모델링 이후 도서관이용이 증가률	[2문항]
	2. 도서관 이용 증감의 이유	1) 도서관이용률이 증가의 원인	
IV. 학교도서관 리모델링시 영역별 중요도 영역	1. 리모델링시 영역별 중요도	1) 공간이용의 효율성 2) 자료의 충분성 3) 정보검색 환경의 용이성 4) 도서관 내외부의 미적 환경	[4문항]

<표 3>과 같이 설문지는 [이용자의 특성영역], [리모델링 전후 도서관 환경에 대한 이용자의

인식도 영역], [리모델링 이후 도서관 이용률 증감], [리모델링시 영역별 중요도]의 4개 영역으로 구성하였다. 먼저 [이용자의 특성영역]은 이용자 집단들의 특성과 도서관이용행태를 측정하는 2개 영역의 6개 설문문항으로 구성하였다. [리모델링 전후 도서관 환경에 대한 이용자의 인식도 영역]은 학교도서관 리모델링 전·후 도서관 환경에 대한 이용자 만족도 차이를 측정하는 설문항목들과 실제 리모델링된 후 공간, 기자재, 자료에 대한 이용자 만족도를 측정하는 2개 영역의 10개 설문문항으로 구성하였다. 리모델링 전·후 만족도 차이를 측정하는 설문문항은 5점 척도를 사용하였고 리모델링 후 공간, 기자재, 자료에 대한 이용자 만족도를 측정하는 설문문항은 보다 정확한 차이를 분석하기 위해서 7점 척도를 사용하였다. [리모델링 이후 도서관 이용률 증감 영역]은 2개의 세부 문항을 가지며 이들은 7점 척도를 사용하여 측정하였다. [리모델링 시 영역별 중요도 영역]은 5점 척도를 사용하여 측정하였다.

2. 설문분석

가. 이용자 특성

(1) 인구통계학적 특성

응답자의 인구통계학적 특성을 조사하였다. 인구통계학적 특성은 응답자의 학년과 성별을 조사하였고 <표 4>는 그 결과를 제시한 것이다.

<표 4> 인구통계학적 특성

구 분		빈도(명)	백분율(%)
학 년	1학년	63	63%
	2학년	18	18%
	3학년	19	19%
	소계	100	100%
성 별	남	53	53%
	여	47	47%
	소계	100	100%

<표 4>와 같이 응답자의 학년구성을 보면 1학년이 63명(63%)로 가장 많았으며 2학년이 18명(18%), 3학년이 19명(19%)순으로 나타났다. 전체적으로 학년별로 응답비율에서 1학년이 63%로 상대적으로 높은 응답비율을 보였고 2학년과 3학년은 각각 18%와 19%로 상대적으로 낮은 응답비율을 보였다. 이는 학교도서관을 학년별 이용률을 보면 1학년이 63%로 2학년(18%)과 3학년(19%)에 비해 상대적으로 높은 이용률을 보였다. 성별의 경우 남학생이 53명(53%)이고 여학생 47명(47%)으로 구성되어 두 집단이 유사한 응답비율을 보였다.

(2) 도서관 이용행태

응답자들의 학교도서관에서 도서관 이용행태를 조사하였다. 도서관 이용행태는 1) 리모델링 전·후 이용유무, 2) 이용빈도, 3) 이용목적을 조사하였고 <표 5>는 조사결과를 제시한 것이다.

<표 5> 응답자들의 정보이용행태

구 분		빈도	백분율(%)
리모델링 전·후 이용유무	리모델링 전만 이용	6	6%
	리모델링 후에만 이용	16	16%
	리모델링 전·후 모두 이용	78	78%
	소계	100	100%
이용빈도	주 10회 이상	2	2%
	주 5-9회	13	13%
	주 1-4회	35	35%
	월 3회 이상	25	25%
	학기당 1-2회	25	25%
	소계	100	100%
이용목적	도서대출/반납	17	17%
	수업	10	10%
	독서	41	41%
	정보검색	2	2%
	휴식	27	27%
	영상자료 관람	1	1%
	전시 및 게시물의 안내 내용 확인	2	2%
	소계	100	100%

첫째, [학교도서관 리모델링 전후 이용유무]를 보면 전체 응답자 중 78%가 학교도서관이 리모델링되기 전과 후에 학교도서관을 이용한 경험이 있는 것으로 나타났다. 응답자들은 실제적으로 학교도서관의 리모델링 전후의 변화상을 충분히 인식하고 있다고 볼 수 있다.

둘째, [학교도서관 이용 빈도]를 보면 응답자의 50%가 주 1-4회 이상 도서관을 이용하고 있으며 25%의 응답자들은 월 3회 이상 도서관을 이용하고 있는 것으로 나타났다. 그 외 나머지 25%는 학기당 1-2회 정도 도서관을 이용하고 있는 것으로 나타났다. 전반적으로 응답자들의 도서관 이용 빈도는 높은 편이라고 볼 수 있다.

셋째, [학교도서관 이용목적]을 보면 '독서'가 41%로 가장 높게 나타났고 '휴식'이 27%, '도서대출 및 반납'이 17%, '수업'이 10%, '정보검색'이 2%, '전시 및 게시물의 안내내용 확인'이 2%, '영상자료 관람'이 1% 순으로 나타났다. 전반적으로 68% 정도의 학교도서관 이용자들은 '독서'와 '휴식'을 위해서 학교도서관을 찾고 있었고 29%의 이용자들만이 '도서대출 및 반납', '학교도서관 활용 수업', '정보검색'을 위해서 학교도서관을 찾고 있어 실제적으로 조사대상인 학생 이용자들이 학교도

서관을 이용하는 주된 목적은 개인적 독서와 휴식이라고 판단할 수 있다. 그리고 ‘영상자료 관람’과 ‘전시 및 게시물의 안내용 확인’을 위해 학교도서관을 찾는 경우는 매우 낮은 것으로 나타났다.

나. 이용공간의 선호도

학교도서관이 리모델링된 이후 응답자들은 어떤 공간을 선호하는지를 조사하였다. 먼저 전체 응답자들의 이용공간의 선호도를 조사하였다. <표 6>은 그 결과를 제시한 것이다.

<표 6> 전체응답자의 학교도서관 이용공간의 선호도

구 분	이용공간						소계
	모듬학습 공간	서가 및 문헌정보 공간	정보검색 공간	열람 공간	좌식 열람 공간	진입 공간	
소계	11 (11%)	15 (15%)	18 (18%)	24 (24%)	10 (10%)	22 (22%)	100 (100%)

<표 6>에 따르면 전체 응답자들의 경우 ‘열람공간(24%)’가 가장 선호도가 높은 이용공간으로 나타났다. 다음으로 ‘진입공간(22%)’, ‘정보검색공간(18%)’, ‘서가 및 문헌정보 공간(15%)’, ‘모듬 학습 공간(11%)’, ‘좌식 열람공간(10%)’ 순으로 나타났다. 특히 열람공간의 경우에 좌식열람공간을 함께 고려하면, 전체의 34%를 차지하여, 일부 단순한 학습공간으로 도서관이 이용되는 모습을 확인할 수 있었다.

(1) 이용유무에 따른 학교도서관 이용공간의 선호도

이용유무에 따른 학교도서관 이용공간의 선호도를 조사하였다. <표 7>은 그 결과를 제시한 것이다.

<표 7> 이용유무에 따른 학교도서관 이용공간의 선호도

구 분		이용공간						소계
		모듬학습 공간	서가 및 문헌정보 공간	정보검색 공간	열람 공간	좌식 열람 공간	진입 공간	
리모델링 전후 이용유무	리모델링전만 이용	1 (16.7%)	-	2 (33.3%)	2 (33.3%)	-	1 (16.7%)	6 (100%)
	리모델링후만 이용	1 (6.3%)	2 (12.5%)	4 (25%)	3 (18.8%)	1 (6.3%)	5 (31.3%)	16 (100%)
	리모델링 전후 모두 이용	9 (11.5%)	13 (16.7%)	12 (15.4%)	19 (24.4%)	9 (11.5%)	16 (20.5%)	78 (100%)
	소계	11 (11%)	15 (15%)	18 (18%)	24 (24%)	10 (10%)	22 (22%)	100 (100%)

〈표 7〉에 따르면 학교도서관이 리모델링되기 전에만 이용경험이 있는 응답자들은 대체적으로 ‘정보검색공간(33.3%)’과 ‘열람공간(33.3%)’을 선호하고 있었고 반면 ‘서가 및 문헌정보 공간’은 선호도를 부여하지 않고 있었다. 이는 학교도서관이 리모델링되기 전에 공간이용의 현황을 간접적으로 보여주는 것으로써 대체적으로 정보검색과 열람을 위한 도서관이 사용되었음을 알 수 있다. 반면 리모델링이 된 학교도서관에 대한 이용경험만 있는 응답자들을 보면 대체적으로 ‘진입공간(31.3%)’과 ‘정보검색공간(25%)’를 가장 선호하고 있었고 리모델링전 이용경험만 이용자들이 비해 ‘서가 및 문헌정보공간(12.5%)’와 새롭게 구축한 ‘좌식열람공간(11.5%)’에 대한 이용률이 높음을 확인할 수 있었다.

리모델링 전과 후의 학교도서관에 대한 이용경험이 모두 있는 응답자들은 대체적으로 ‘열람공간(24.4%)’와 ‘진입공간(20.5%)’를 가장 선호하고 있었으며 특징적으로 ‘서가 및 문헌정보 공간(16.7%)’과 ‘좌식 열람공간(11.5%)’, 그리고 ‘모듬학습공간(11.5%)’에 대한 선호도가 전반적으로 고른 분포를 보이고 있었다. 이를 통해 볼 때 리모델링 이후 학교도서관의 공간들에 대한 이용자들의 이용률이 전반적으로 높아졌음을 확인할 수 있었다. 이를 통해 볼 때 학교도서관 리모델링 사업을 통해 학교도서관의 기능과 역할을 향상하고자 한 목적이 어느 정도 달성되고 있는 것으로 판단할 수 있다.

(2) 학년별 학교도서관 이용공간의 선호도

학년에 따른 학교도서관 이용공간의 선호도를 조사하였다. 〈표 8〉은 그 결과를 제시한 것이다.

〈표 8〉 학년별 학교도서관 이용공간의 선호도

구 분		이용공간						소계
		모듬학습 공간	서가 및 문헌정보 공간	정보검색 공간	열람 공간	좌식 열람 공간	진입 공간	
학년	1학년	9 (14.3%)	9 (14.3%)	13 (20.6%)	15 (23.8%)	8 (12.7%)	9 (14.3%)	63 (100%)
	2학년	2 (11.1%)	2 (11.1%)	1 (5.6%)	6 (33.3%)	-	7 (38.9%)	18 (100%)
	3학년	-	4 (21.1%)	4 (21.1%)	3 (15.8%)	2 (10.5%)	6 (31.6%)	19 (100%)
	소계	11 (11%)	15 (15%)	18 (18%)	25 (25%)	10 (10%)	22 (22%)	100 (100%)

〈표 8〉에 따르면 학년별로 이용공간의 선호도를 보면 1학년은 ‘열람공간(23.8%)’과 ‘정보검색공간(20.6%)’을 가장 선호하고 있는 것으로 나타났다. 2학년은 ‘진입공간(38.9%)’과 ‘열람공간(33.3%)’을 가장 선호하고 있는 것으로 나타났다. 3학년은 ‘진입공간(31.6%)’과 ‘서가 및 문헌공

간(21.1%)’, ‘정보검색 공간(21.1%)’을 가장 선호하고 있는 것으로 나타났다. 그러나 3학년의 경우는 ‘모듬학습 공간’을 이용하지 않는 것으로 나타났다. 전반적으로 1학년들이 모든 도서관 공간에 대한 선호도가 전반적으로 고른 분포를 보였고 2학년과 3학년의 경우는 신간서적이거나 새로운 도서관 소식을 접할 수 있는 진입공간을 선호하는 것으로 나타났다.

(3) 성별에 따른 학교도서관 이용공간의 선호도

성별에 따른 학교도서관 이용공간의 선호도를 조사하였다. <표 9>는 그 결과를 제시한 것이다.

<표 9> 성별에 따른 학교도서관 이용공간의 선호도

구 분		이용공간						소계
		모듬학습 공간	서가 및 문헌정보 공간	정보검색 공간	열람 공간	좌식 열람 공간	진입 공간	
성별	남학생	7 (13.2%)	9 (17%)	11 (20.8%)	12 (22.6%)	8 (15.1%)	6 (11.3%)	53 (100%)
	여학생	4 (8.5%)	6 (12.8%)	7 (14.9%)	12 (25.5%)	2 (4.3%)	16 (34.0%)	47 (100%)
	소계	11 (11%)	15 (15%)	18 (18%)	24 (24%)	10 (10%)	22 (22%)	100 (100%)

<표 9>에 따르면 남학생은 ‘열람공간(22.6%)’과 ‘정보검색공간(20.8%)’을 가장 선호하는 것으로 나타났고 여학생은 ‘진입공간(34%)’과 ‘열람공간(25.5%)’을 가장 선호 하는 것으로 나타났다. 남학생과 여학생의 경우 동일하게 장서를 열람하기 위해 도서관을 방문하는 경우가 많았으며 남학생은 정보검색을 위해 도서관을 방문하는 경향이 강하고 여학생은 신간도서를 포함한 새로운 정보를 확인하기 위해 게시판이나 안내문을 보고자 하는 경향이 상대적으로 강한 것을 알 수 있었다.

(4) 이용빈도에 따른 학교도서관 이용공간의 선호도

이용빈도에 따른 학교도서관 이용공간의 선호도를 조사하였다. <표 10>은 그 결과를 제시한 것이다.

<표 10>에 따르면 학교도서관 이용빈도에 따라 선호하는 이용공간에 차이가 있는 것으로 나타났다. 이용빈도에 상관없이 대체적으로 ‘서가 및 문헌정보 공간’과 ‘정보검색공간’, 및 ‘열람공간’에 대한 선호도는 유사한 것으로 나타났다. 이에 비해 이용빈도가 높을수록 상대적으로 ‘서가 및 문헌정보 공간’과 ‘정보검색공간’, 그리고 ‘열람공간’에 대한 선호도가 높은 반면 이용빈도가 낮을수록 ‘신간서적과 새로운 정보를 제공하는 진입공간’과 ‘모듬학습 공간’에 대한 선호도가 높은 것으로 나타났다. 이는 이용빈도가 높은 이용자일수록 이용자 스스로의 필요에 의해 학교도서관을 이용하고 있는 것으로 판단된다. 한편 이용빈도가 낮은 이용자일수록 담당과목의 도서관활용수업에 의한 이용하는 것이 많았으며 학교도서관에서 서가 및 문헌탐색이나 정보검색을 통한 지식습득보다는 신

간서적이거나 새로운 행사 등의 정보 확인을 주목적으로 하는 것으로 나타났다.

〈표 10〉 이용빈도에 따른 학교도서관 이용공간의 선호도

구 분		이용공간						소계
		모듬학습 공간	서가 및 문헌정보 공간	정보검색 공간	열람 공간	좌식 열람 공간	진입 공간	
이용 빈도	주 10회 이상	-	1 (50%)	1 (50%)	-	-	-	2 (100%)
	주 5-9회	1 (7.7%)	5 (38.5%)	2 (15.4%)	2 (15.4%)	2 (15.4%)	1 (7.7%)	13 (100%)
	주 1-4회	2 (5.7%)	4 (11.4%)	7 (20%)	10 (28.6%)	7 (20%)	5 (14.3%)	35 (100%)
	월 3회이상	4 (16%)	2 (8%)	6 (24%)	6 (24%)	1 (4%)	6 (24%)	25 (100%)
	학기당 1-2회	4 (16%)	3 (12%)	2 (8%)	6 (24%)	-	10 (40%)	25 (100%)
	소계	11 (11%)	15 (15%)	18 (18%)	24 (24%)	10 (10%)	22 (22%)	100 (100%)

다. 학교도서관 리모델링 전·후 도서관 환경에 대한 이용자 인식도 차이

응답자들의 학교도서관이 리모델링하기 전과 후의 도서관 환경에 대한 기대수준의 평균 및 그 차이를 조사하였다. 응답자들의 리모델링 전·후의 도서관 환경의 인식도 차이를 분석하기 위해서 독립표본 t-검정을 실시하였다. 측정척도는 '매우 그렇지 않다'를 1점으로 하고 '매우 그렇다'를 5점으로 한 5점 척도를 사용하였다. 〈표 11〉은 그 결과를 제시한 것이다.

〈표 11〉 학교도서관 리모델링 전·후의 도서관 환경에 대한 인식도 차이

영역	설문문항	리모델링 전		리모델링 후		인식도 차이	
		평균	표준 편차	평균	표준 편차	t값	p
전반적 만족도	학교도서관 공간, 기자재, 자료에 대한 전반적 만족도	3.87	1.34	5.69	1.35	-9.561	.000**
공간	학교도서관의 공간별 구성의 적절성	3.31	1.45	5.79	1.19	-13.190	.000**
	교과목수업을 위한 모듬학습공간의 적절성	3.74	1.28	5.07	1.51	-6.720	.000**
	열람공간의 충분성	3.49	1.52	5.28	1.54	-8.258	.000**
	공간 분리 및 이동의 적절성	4.17	1.41	5.28	1.41	-5.548	.000**
	조명 및 밝기의 적절성	3.36	1.36	5.44	1.31	-6.058	.000**
	인테리어를 포함한 디자인의 적절성	4.02	1.60	5.16	1.51	-5.181	.000**
기자재	서가 및 수납공간의 적절성	3.97	1.52	5.38	1.46	-6.685	.000**
	기자재의 적절성	3.20	1.47	5.00	1.60	-8.261	.000**
자료	자료의 적절성	3.36	1.36	4.87	1.81	-6.677	.000**

※ * p<0.05, ** p<0.01(p=유의확률)

〈표 11〉에서 학교도서관의 공간, 기자재, 자료에 대한 전반적인 만족도는 리모델링 전(평균 3.87 ±1.34) 보다 리모델링 후(평균 5.69±1.35) 가 높게 나타났다. 통계적으로 리모델링 전과 그 이후의 차이검정 결과를 보면 t값이 -9.561이고 유의수준 0.01에서 p값이 0.000으로 매우 유의미한 차이가 있는 것으로 나타났다. 세부적으로 ‘공간’, ‘기자재’, ‘자료’의 모든 영역에서 리모델링 전보다 리모델링 후의 이용자 만족도가 전반적으로 높게 나타났다. 따라서 응답자들은 전반적으로 학교도서관의 리모델링을 통한 공간이 적절하게 분리되어 있고 기자재와 자료가 확충되었으며 조명 및 인테리어에 만족하고 있다.

라. 이용자 특성에 따른 리모델링 후 도서관 환경에 대한 만족도

지금까지는 학교도서관 리모델링 전과 후의 도서관 환경 변화에 대한 전반적 이용자 만족도를 비교하였다. 본 절에서는 이용자의 특성에 따른 리모델링 이후 도서관 환경 변화에 대한 만족도를 구체적으로 분석하였다. 측정척도는 ‘매우 그렇지 않다’를 1점으로 하고 ‘매우 그렇다’를 7점으로 한 7점 척도를 사용하였다.

(1) 학년에 따른 리모델링 후 도서관 환경에 대한 만족도

학년에 따른 리모델링 이후 도서관 환경에 대한 만족도 차이를 조사하였다. 〈표 12〉는 그 결과를 제시한 것이다.

〈표 12〉 학년에 따른 리모델링 이후 도서관 환경에 대한 만족도

영역	설문문항	학년	빈도	만족도	만족도 순위
공간	모둠 학습 공간	1학년	63	5.25±0.18	1
		2학년	18	4.50±0.98	3
		3학년	19	4.53±1.35	2
	서가 및 문헌정보 공간	1학년	63	5.24±1.43	1
		2학년	18	4.72±0.89	3
		3학년	19	5.08±1.32	2
	정보검색 공간	1학년	63	5.32±1.66	1
		2학년	18	4.22±1.31	3
		3학년	19	4.63±1.25	2
	열람 공간	1학년	63	5.57±1.37	1
		2학년	18	4.78±1.11	2
		3학년	19	4.05±1.35	3
	좌식 열람공간	1학년	63	5.54±1.44	1
		2학년	18	5.06±0.80	3
		3학년	19	5.11±1.44	2
진입 공간(출입구 및 전시, 게시, 안내공간)	1학년	63	5.37±1.53	1	
	2학년	18	4.83±1.04	3	
	3학년	19	5.05±1.17	2	

영역	설문문항	학년	빈도	만족도	만족도 순위
기자재	정보검색을 위한 PC 수량	1학년	63	4.90±1.79	1
		2학년	18	3.38±1.38	3
		3학년	19	4.53±1.50	2
	복사기 등의 기자재의 수량	1학년	63	5.52±5.02	1
		2학년	18	3.89±1.07	3
		3학년	19	4.11±1.66	2
자료	자료(도서, 전자, 영상자료)의 수량	1학년	63	4.92±1.69	1
		2학년	18	4.00±1.18	2
		3학년	19	3.84±1.80	3

〈표 12〉에서와 같이 공간영역을 보면 ‘모듬학습 공간’, ‘서가 및 문헌정보공간’, ‘정보검색 공간’, ‘좌식 열람 공간’, ‘진입공간’, ‘1학년의 만족도가 가장 높은 것으로 나타났다. ‘서가 및 문헌정보 공간’은 응답자들 중 1학년들이 가장 높은 만족도를 보이고 있으며 다음으로 3학년, 2학년 순으로 나타났다. 한편 ‘열람 공간’의 경우 기자재의 경우 ‘정보검색을 위한 PC의 수량과 ‘복사기 등의 기자재의 수량에 대한 만족도는 1학년이 가장 높게 나타났고 다음으로 3학년, 2학년 순으로 나타났다. 자료의 경우 ‘자료의 수량에 대한 만족도는 1학년이 가장 높고 다음으로 2학년, 3학년 순으로 나타났다.

전반적으로 모든 영역에 있어 1학년 응답자들의 만족도가 2,3학년에 비해 상대적으로 높게 나타났다. 이를 근거로 이용자의 분포도와 함께 판단하면, 도서관을 자주 이용하는 계층이 도서관 환경 개선에 긍정적인 태도를 보이는 것도 유추할 수 있다.

(2) 성별에 따른 리모델링 이후 도서관 환경에 대한 만족도

성별에 따른 리모델링 이후 도서관 환경에 대한 만족도 차이를 조사하였다. 〈표 13〉은 그 결과를 제시한 것이다.

〈표 13〉 성별에 따른 리모델링 이후 도서관에 대한 만족도

영역	설문문항	성별	빈도	만족도	만족도 순위
공간	모듬 학습 공간	남학생	53	4.81±1.41	2
		여학생	47	5.17±1.27	1
	서가 및 문화정보 공간	남학생	53	4.96±1.44	2
		여학생	47	5.21±1.17	1
	정보검색 공간	남학생	53	4.92±1.69	2
		여학생	47	5.06±1.17	1
	열람 공간	남학생	53	5.21±1.41	2
		여학생	47	5.47±1.28	1
	좌식 열람공간	남학생	53	5.34±1.45	2
		여학생	47	5.40±1.26	1
	진입 공간(출입구 및 전시, 게시, 안내공간)	남학생	53	4.96±1.48	2
		여학생	47	5.49±1.26	1

영역	설문문항	성별	빈도	만족도	만족도 순위
기자재	정보검색을 위한 PC 수량	남학생	53	4.72±1.73	1
		여학생	47	4.55±1.69	2
	복사기 등의 기자재의 수량	남학생	53	5.21±1.72	1
		여학생	47	4.68±1.38	2
자료	자료(도서,전자,영상자료)의 수량	남학생	53	4.57±1.77	1
		여학생	47	4.53±1.63	2

〈표 13〉에서와 같이 공간영역의 모든 문항에서 여학생들의 만족도가 남학생들에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다. 한편 기자재 영역과 자료 영역의 경우 남학생들의 만족도가 여학생들에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다.

이를 통해 볼 때 여학생들이 보다 공간구성 및 미적 환경을 더 중요하게 생각하고 있으며 남학생들의 경우 이와 달리 기자재와 자료를 더 중요하게 생각하고 있는 것으로 판단된다.

(3) 이용빈도에 따른 리모델링이후 도서관 환경에 대한 만족도

이용빈도에 따른 리모델링 이후 도서관 환경에 대한 만족도 차이를 보기 위해서 공간, 기자재, 자료 영역에 걸쳐 이용빈도에 따른 만족도를 조사하였다. 〈표 14〉는 그 결과를 제시한 것이다.

〈표 14〉 이용빈도에 따른 리모델링 이후 도서관에 대한 만족도

영역	설문문항	이용빈도	빈도	만족도	만족도 순위
공간	모듬 학습 공간	주 10회 이상	2	6.50±0.71	1
		주 5-9회	13	5.08±1.44	3
		주 1-4회	35	5.09±1.40	2
		월 3회 이상	25	5.00±1.38	4
		학기당 1-2회	25	4.64±1.22	5
	서가 및 문화정보 공간	주 10회 이상	2	6.50±0.71	1
		주 5-9회	13	5.23±1.64	3
		주 1-4회	35	5.29±1.27	2
		월 3회 이상	25	5.08±1.28	4
		학기당 1-2회	25	4.60±1.19	5
	정보검색 공간	주 10회 이상	2	6.00±1.41	1
		주 5-9회	13	5.23±1.53	3
		주 1-4회	35	5.14±1.57	4
		월 3회 이상	25	5.32±1.60	2
		학기당 1-2회	25	4.24±1.48	5
	열람 공간	주 10회 이상	2	7.00±0.00	1
		주 5-9회	13	5.63±1.19	2
		주 1-4회	35	5.46±1.29	3
		월 3회 이상	25	5.36±1.41	4
		학기당 1-2회	25	4.84±1.41	5

영역	설문문항	이용빈도	빈도	만족도	만족도 순위	
공간	좌식 열람공간	주 10회 이상	2	7.00±0.00	1	
		주 5-9회	13	5.77±1.01	2	
		주 1-4회	35	5.43±1.46	3	
		월 3회 이상	25	5.24±1.48	4	
		학기당 1-2회	25	5.08±1.22	5	
	진입 공간(출입구 및 전시, 게시, 안내공간)	주 10회 이상	2	6.00±1.41	1	
		주 5-9회	13	4.85±1.57	5	
		주 1-4회	35	5.46±1.22	2	
기자재	정보검색을 위한 PC 수량	주 10회 이상	2	6.50±0.70	1	
		주 5-9회	13	4.08±1.80	5	
		주 1-4회	35	4.86±1.73	3	
		월 3회 이상	25	4.92±1.91	2	
		학기당 1-2회	25	4.20±1.29	4	
	복사기 등의 기자재의 수량	주 10회 이상	2	5.50±2.12	2	
		주 5-9회	13	4.08±1.84	5	
		주 1-4회	35	4.83±1.63	4	
		월 3회 이상	25	4.92±1.68	3	
		학기당 1-2회	25	5.60±8.10	1	
		자료	주 10회 이상	2	5.50±2.12	1
			주 5-9회	13	4.00±1.78	5
			주 1-4회	35	4.97±1.78	2
			월 3회 이상	25	4.60±1.83	3
학기당 1-2회	25		4.12±1.23	4		

〈표 14〉에 따르면 공간영역과 자료영역의 경우 이용 빈도가 높을수록 대체적으로 모든 문항에 대한 만족도가 높은 것으로 나타났다. 반면 기자재 영역의 경우는 이용 빈도에 따른 특징적인 경향이 나타나지 않는 것을 알 수 있다. 이는 학교도서관이 리모델링에 의해 학교도서관의 변화는 이용 빈도가 높은 이용자들이 가장 잘 인식한다고 전제할 경우, 학교도서관의 리모델링을 통해 무엇보다 공간적 효과를 볼 수 있고 자료 확충에 의한 효과를 볼 수 있음을 의미한다.

마. 학교도서관 리모델링 이후 도서관이용 증감 및 그 원인

학교도서관 모델링 이후 이용자들에게 도서관이용의 증감에 대해서 조사하였다. 이를 위해서 1) 매우 감소, 2) 감소, 3) 차이 없음, 4) 증가, 5) 매우 증가의 5점 척도를 사용하였다. 조사결과 도서관이용의 증감은 평균 4.71이고 표준편차 1.38로 학교도서관이 리모델링되기 전보다 다소 증가한 것으로 볼 수 있다. 〈표 15〉는 그 결과를 제시한 것이다.

〈표 15〉 전체 응답자들의 리모델링 이후 도서관이용률 증감

구분	평균	표준편차
도서관이용률의 증감	4.71	1.38

그렇다면 실제적으로 도서관이용이 증가한 원인이 학교도서관이 리모델링에 의한 것인지를 파악하기 위해서 이용자들에게 도서관이용률 증가의 원인이 ‘학교도서관 리모델링’인지를 조사하였다. 그 결과, 응답자의 82%가 도서관이용률 증가의 원인이 학교도서관 리모델링이라고 응답하였고 18%가 그렇지 않다고 하였다.

바. 학교도서관의 리모델링을 실시할 경우 영역별 중요도

학교도서관 모델링을 실시할 경우 영역별 중요도를 조사하였다. 이를 위해서 1) 공간의 편리성, 2) 자료의 충분성, 3) 정보검색 환경의 용이성, 4) 도서관 내외부의 미적 환경에 대해서 1) 매우 그렇지 않다, 2) 그렇지 않다, 3) 보통, 4) 그렇다, 5) 매우 그렇다의 5점 척도를 사용하였다. 〈표 16〉은 그 결과를 제시한 것이다.

〈표 16〉 학교도서관 리모델링을 실시할 경우 영역별 중요도

영역	평균	표준편차	최소값	최대값
공간이용의 효율성	4.01	0.94	1	5
자료의 충분성	4.37	0.84	1	5
정보검색 환경의 용이성	3.84	0.89	1	5
도서관 내외부의 미적 환경	3.79	1.06	1	5

〈표 16〉에 따르면 학교도서관을 리모델링할 경우 ‘자료의 충분성’의 중요도는 평균 4.37(표준편차 0.84)로 매우 높게 나타났다. 다음으로 리모델링 이후 ‘공간이용의 효율성’의 중요도는 평균 4.01(표준편차 0.94)로 높게 나타났다. 다음으로 ‘정보검색 및 이용의 용이성’의 중요도는 평균 3.84(표준편차 0.89)로 보통 수준 이상의 중요도를 보였고 ‘도서관 내외부의 미적환경’도 평균 3.79(표준편차 1.06)로 보통 수준 이상의 중요도를 보였다.

이상의 조사결과에 따르면, 조사 대상 이용자들이 학교도서관에 대해 우선적으로 요구하는 것이운데 학교도서관 장서에 대한 요구로써 자료의 확충을 가장 중요한 필요로 하고 있음을 알 수 있었다. 다음으로는 공간이용의 효율성을 통해 독서와 수업, 그리고 휴식 공간을 분리를 요구하고 있음을 알 수 있다. 한편 공간 및 자료적 측면에 비해 정보검색과 도서관의 미적 환경에 대한 중요도는 상대적으로 낮음을 알 수 있다. 결국 학교도서관을 리모델링할 경우 이용자들이 실제적으로 요구하고 있는 것은 자료의 확충이며 그 다음이 공간구성에 대한 측면인 것을 알 수 있다.

3. 분석결과 및 해석

조사대상 학교도서관 리모델링 전·후의 이용자 만족도를 바탕으로 학교도서관의 기능과 역할 면에서 리모델링 적절성을 평가하면 다음과 같다. 첫째, 학교도서관 전체 공간의 물리적 분할을 통해 각 공간의 효율성을 높이고자 하였다. 모둠학습공간의 경우 도서관수업활성화를 위한 목적으로 공간분할을 하였다. 다른 공간으로부터의 소음문제와 소리울림 현상이 해결되면서 학생들의 수업 집중력이 향상되었으며, 이용자의 리모델링 전 모둠학습공간의 만족도가 3.74에서 리모델링 후 5.07로 높아졌다. 열람(브라우징)공간은 공간분할을 함으로써 안락하고 재정비된 환경 속에서 독서에 임하고 자신이 원하는 정보를 수집·가공·활용할 수 있게 되었다. 이로써 이용자의 열람(브라우징)공간에 대한 만족도가 3.49에서 5.28로 높아졌다. 전체적인 공간구성에 대한 이용자 만족도가 3.31에서 5.79로 높아짐이 도출됨에 따라 학교도서관 전체공간의 물리적 분할을 통해 각 공간별 기능이 향상되었음을 알 수 있다. 둘째, 학교도서관의 효율적인 이용을 위해 각종 기자재 및 자료를 확충하였다. 모둠학습공간의 경우 모둠학습공간에서 이루어지는 학교도서관활용수업 진행에 필요한 유리칠판, 빔 프로젝터, 정보검색용 단말기 및 롤스크린이 설치되었다. 이와 같은 수업지원에 관한 하드웨어를 이용하여 학교도서관활용수업을 진행할 경우에, 개선된 수업환경 속에서 이용자들은 자신이 필요한 정보를 검색하고 활용할 수 있는 교육을 적절하게 받을 수 있다. 또한 서가 및 문헌정보공간은 서가가 확충되고 수납공간 늘어나면서 수납공간에 대한 만족도가 3.97에서 5.38로 높아졌다. 자료 충분성에 대한 만족도 조사에서 3.36에서 리모델링 후 4.87로 높아졌으나, 다른 영역에 비해 가장 낮은 만족도를 보였다. 열람(브라우징)공간의 경우 열람석수가 확보되고 간접조명이 설치되었다. 조명에 대한 만족도는 3.36에서 5.44로 높아지면서 열람(브라우징)공간에 대해 만족하는 것으로 분석된다. 정보검색공간의 경우 정보검색용 단말기와 기타 기자재를 확충하였다. 이용자에게 정보검색공간에 대한 만족도를 묻은 결과 3.20에서 5.00로 만족도가 높아졌으나, 정보검색용단말기 적절성 대해 다소 불만족스럽다고 답하였다. 전체 공간의 각종 기자재 및 자료를 확충되면서 이용자 대부분의 만족도가 높아졌다. 또한 이용률 조사결과 학교도서관이 리모델링되기 전보다 이용률이 증가한 것으로 나타났는데, 82%의 응답자가 이용률 증가원인에 대해 학교도서관 리모델링을 통한 긍정적 결과로써 그 이유를 답하고 있었다. 이를 통해 A중학교 학교도서관은 리모델링 사업을 실시함으로써 학교도서관의 기능과 역할 향상 목적이 상당부분 달성되었다.

V. 결론 및 제언

이 연구에서는 학교도서관 리모델링의 적절성을 평가하고 개선점을 제시하고자 리모델링을 완

료한 학교도서관을 중심으로 실제 리모델링이 완료된 후 이용자들의 인식도와 만족도를 조사 분석하였다. 조사결과를 요약하면 다음과 같았다.

첫째, 응답은 중학교 학생 100명에 대해 조사한 결과, 학교도서관을 리모델링 전후에 78%의 응답자가 학교도서관 이용 경험을 갖고 있었다. 또한 응답자의 50%가 주 1-4회 이상, 25%의 응답자가 월 3회 이상을, 나머지 25%는 학기당 1-2회 정도 도서관을 이용하고 있었다. 또한, 학교도서관 이용목적은 '독서'가 41%, '휴식'이 27%, '도서대출 및 반납'이 17% 등으로 조사되었다.

둘째 이용공간의 선호도는 '열람공간(24%)' > '진입공간(22%)' > '정보검색공간(18%)' > '서가 및 문헌정보 공간(15%)' > '모둠학습 공간(11%)' > '좌식 열람공간(10%)' 순으로 조사되었다.

셋째, 응답자들의 학교도서관이 리모델링하기 전과 후의 도서관 환경에 대한 기대수준의 평균 및 그 차이를 조사하였다. 그 결과를 요약하면 다음과 같다.

- 이용자들은 '공간', '기자재', '자료'의 모든 영역에서 리모델링 전보다 리모델링 후의 이용자 만족도가 전반적으로 높게 나타났다. 따라서 응답자들은 전반적으로 학교도서관의 리모델링을 통한 공간이 적절하게 분리되어 있고 기자재와 자료가 확충되었으며 조명 및 인터리어에 만족하고 있다.
- 전반적으로 모든 영역에 있어 1학년 응답자들의 만족도가 2,3학년에 비해 상대적으로 높게 나타났다. 이를 근거로 이용자의 분포도와 함께 판단하면, 도서관을 자주 이용하는 계층이 도서관 환경개선에 긍정적인 태도를 보이는 것도 유추할 수 있다.
- 공간영역에 대한 여학생들의 만족도가 남학생들에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다. 한편 기자재 영역과 자료 영역의 경우 남학생들의 만족도가 여학생들에 비해 상대적으로 높은 것으로 나타났다.
- 이용자들은 공간영역과 자료영역의 경우 이용 빈도가 높을수록 대체적으로 도서관 공간과 자료에 대해 긍정적으로 판단하였다.
- 이용자들에게 도서관이용률 증가의 원인을 '학교도서관 리모델링'인지를 직접적으로 조사한 결과, 응답자의 82%가 이를 원인으로 답하였다.
- 이용자들에게 학교도서관에 대해 우선적으로 필요한 것을 조사한 결과, 장서확충을 비롯하여 독서와 수업 공간, 휴식 공간의 분리를 요구하고 있었음을 알 수 있다. 한편 공간 및 자료적 측면에 비해 정보검색과 도서관의 미적 환경에 대한 중요도는 상대적으로 낮음을 알 수 있다. 결국 학교도서관을 리모델링할 경우 이용자들이 실제로 요구하고 있는 것은 자료의 확충이며 그 다음이 공간구성에 대한 측면인 것을 알 수 있다.

이상의 연구결과는 학교도서관의 환경개선을 통해 학생들의 도서관 활용도 크게 증가할 수 있음을 보여주고 있다. 따라서 학교도서관 리모델링의 기획단계에 '공간구성의 개선과 함께 충분한 장

서와 기자재를 확보'라는 학생들의 선호도를 반영하면, 그 효과를 더욱 향상시킬 수 있을 것이다.

참 고 문 헌

- 곽철완. “공공도서관 공간구성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구.” 한국도서관·정보학회지, 제36권, 제3호(2005), pp.149-167.
- 김병주. “학교도서관 시설 개선에 관한 연구.” 한국비블리아학회지, 제14권, 제2호(2003), pp.141-158.
- 김태승, 김은자. “도서관 이용자 행태에 따른 공공도서관 공간구성에 관한 연구.” 한국문헌정보학회지, 제42권, 제4호(2008), pp.311-328.
- 서진원. “학교교육방법의 핵심장치로서의 학교도서관에 관한 연구-구성주의 교수-학습이론을 중심으로-.” 한국문헌정보학회지, 제39권, 제4호(2005), pp.163-175.
- 신동준, 이상호, 임채진. “초등학교 학교도서관 기능 공간의 배치유형에 관한 연구.” 한국비블리아학회지, 제20권, 제1호(2009), pp.165-179.
- 주정준, 김치환, 정의용. “대학도서관 리모델링 전·후의 공간구성변화에 관한 연구.” 대한건축학회논문집 계획계, 제23권, 제7호(2007), pp.107-116.
- 주정준, 김치환, 정의용. “도서관 리모델링의 만족도 분석에 관한 연구.” 대한건축학회논문집 계획계, 제23권, 제8호(2007), pp.53-62.
- 한국퍼실리티매니지먼트학회. 리모델링의 이해. 서울 : 기문당, 2004.
- Gramer, Marianne. “Rebuilding and Renovating the school Library.” Media and methods vol.38, No6(2002), pp.6-7.
- Nolan Lushington. Libraries Designed for Users : A 21st Century Guide. New York : Neal-Schuman Publishers, 2002.

〈부록〉 학교도서관 리모델링 전·후 이용자 인식도 및 만족도 조사

I. 응답자의 일반적 사항에 대한 질문입니다.

1. 응답자의 학년은 무엇입니까?

- (1) 1학년
- (2) 2학년
- (3) 3학년

2. 응답자의 성별은 무엇입니까?

- (1) 남
- (2) 여

3. 학교도서관의 리모델링 전·후 도서관의 이용유무를 체크해 주십시오.

- (1) 리모델링 전에만 이용
- (2) 리모델링 후에만 이용
- (3) 리모델링 전·후 모두 이용
- (4) 이용한 적 없음

4. 학교도서관에 얼마나 자주 방문하십니까?

- (1) 주 10회 이상
- (2) 주 5~9회
- (3) 주 1~4회
- (4) 월 3회 이하
- (5) 한 학기에 1~2회
- (6) 방문하지 않음

5. 학교도서관을 주로 방문하는 목적은 무엇입니까?

- (1) 도서대출/반납
- (2) 수업
- (3) 독서
- (4) 정보검색
- (5) 휴식
- (6) 영상자료 관람
- (7) 전시 및 게시를 포함한 안내내용 확인
- (8) 기타: _____

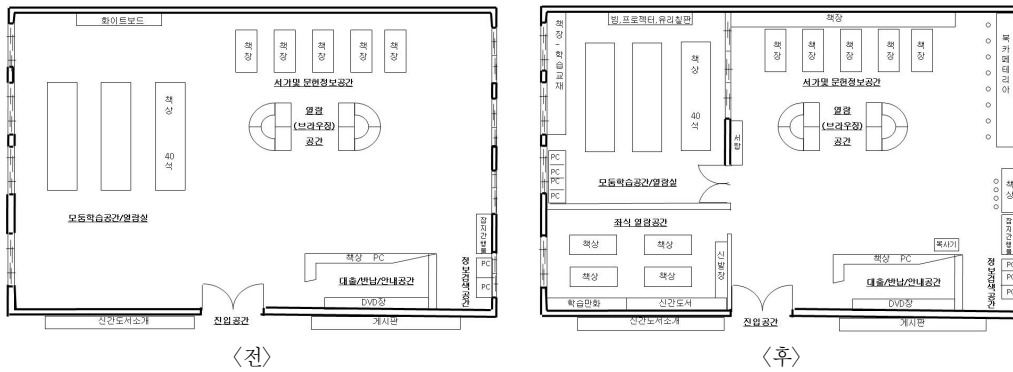
6. 학교도서관을 주로 이용하는 공간의 선호도를 작성해 주십시오.

- (1) 모둠학습 공간()
- (2) 서가 및 문헌정보 공간()
- (3) 정보검색 공간()

- (4) 열람 공간()
- (5) 좌식 열람공간()
- (6) 진입 공간(출입구 및 전시, 게시, 안내공간)()

II. 학교도서관의 리모델링 전·후 이용자 인식도에 관한 질문입니다.

아래의 그림은 학교도서관 리모델링 전·후의 배치도입니다.



7. 리모델링 전·후 학교도서관에 대한 응답자의 생각을 체크해 주십시오.

7.1 학교도서관의 리모델링 전·후 도서관 환경에 대해 어떻게 생각하십니까?

항목	리모델링 전						리모델링 후							
	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	매우 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
학교도서관 모듈 학습공간과 열람공간이 적절하게 구분된다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
모듈 학습공간을 통한 수업이 원활하게 진행된다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
열람좌석을 포함한 열람공간이 충분하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
도서관 내에서 이동할 경우 편리하다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
휴식공간이 적절하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
교재나 도서의 수납공간이 충분하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
PC등 기자재 수가 충분하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

조명등 독서를 하거나 수업을 할 경우 밝기가 적절하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
시청각자료를 볼 수 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
도서관 입구에서 도서관내부가 잘 보인다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
도서관에 대한 전반적인 만족도	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

7.2 학교도서관이 리모델링된 후, 학교도서관의 공간 및 보유한 기자재의 개수에 대한 만족도는 어떻습니까?

항목	리모델링 후 만족도						
	매우 불만족	불만족	약간 불만족	보통	약간만족	만족	매우만족
모듬 학습 공간	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
서가 및 문헌정보 공간	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
정보검색 공간	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
열람 공간	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
좌식 열람공간	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
진입 공간(출입구 및 전시, 게시, 안내공간)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
정보검색을 위한 PC 갯수	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
복사기등의 기자재의 갯수	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
자료(도서, 전자, 영상자료)의 갯수	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

7.3 학교도서관 리모델링된 이후에 느끼는 불편사항이나 개선사항을 기술하여 주십시오.

8. 학교도서관이 리모델링된 이후 본인을 포함한 급우들의 도서관이용률이 증가하였습니까?

매우 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

8.1 만약 도서관이용 횟수가 증가하였다면 학교도서관의 리모델링이 그 원인이라고 생각합니까?

매우 그렇지 않다	그렇지 않다	약간 그렇지 않다	보통	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

9. 학교도서관과 관련된 아래 항목에 대한 응답자가 생각하는 중요도를 표시하여 주시기 바랍니다.

항목	전혀 중요하지 않음	중요하지 않음	보통임	중요함	매우 중요함
공간의 편리성	①	②	③	④	⑤
자료의 충분성	①	②	③	④	⑤
정보검색의 용이성	①	②	③	④	⑤
도서관내외부의 아름다움	①	②	③	④	⑤

*** 끝까지 설문에 답하여 주셔서 대단히 감사합니다. ***