한국식생활문화학회지 24(5):525-532, 2009
KOREAN J. FOOD CULTURE 24(5):525-532, 2009

영양교사와 급식영양사의 직무만족도 및 수행도 비교연구(I)

한진경 · 김희섭*
수원대학교 식품영양학과

Comparative Study of the Job Satisfaction, Job Performance and Job Importance Level of School Nutrition Teachers and School Dietitians

Jin-kyung Han, Hee sup Kim*
Department of Food and Nutrition, University of Suwon

Abstract

School dietitians are divided into two groups according to their status of employment, school nutrition teachers and dietitians, with the latter being irregularly employed by the institution. In this study, the job satisfaction, communication ability, work performance and importance in feeding services and dietetic counseling of both groups were compared. To accomplish this, 100 regularly employed school nutrition teachers (regularly employed) and 101 dietitians (irregularly employed) were surveyed by questionnaire. The results were as follows: (1) The irregularly employed dietitians showed a lower level of job satisfaction than the school nutrition teachers. This was likely because the school nutrition teachers belonged to the strong inner circle of school teachers and cafeteria workers, and had enough time to prepare for class lectures and consultancy. Conversely, the irregularly employed dietitians generally handle extra office work in addition to their primary duties. Despite these differences, both parties agreed that it was necessary to change the work system. Additionally, school dietitians reported that they had little opportunity for further training for career development. (2) Both parties had good communication skills; however, the irregularly employed dietitians had more conflicts with other staff members than the regular employees. (3) Job performance and job importance level was compared among employees involved in school feeding services and nutrition counseling. No significant differences were observed between dietitians and nutrition teachers in either group ($p<0.05$). However, the school nutrition teachers showed better skills than school dietitian with respect to public relations, running independent counseling offices, and using effective tools and materials. Job performance level was lower when compared to job importance level for all items, which meant the job was not well performed when compared to the work importance awareness.

Key Words: School nutrition teacher, school dietitian, Job satisfaction, job performance level, job importance level

I. 서 론

영양교사 제도가 확립됨에 따라 영양사의 직무는 급식업무 외에 식생활 교육과 정보제공 및 영양상담의 내용을 직무에 포함하게 되었다. 교육인적자원부(2007)에 따르면 전체 학교급식의 영양사 중 63.1%가 정규직 영양사이며, 비정규직 영양사가 36.9%라고 하였다. 그러나 현실적으로 급식 확대 수준에 맞게 영양교사 수가 증가하지 못하였고 비정규직 채용은 계속 늘어나고 있어 업무수행의 책임성 및 적극성을 기대하기 어렵다. 영양교사란 영양사 면허증을 가진 자로 교사자격기준을 충족(강 2003)하여 교육공무원 임용시험에 합격하여 영양교사의 직무를 수행하고 있는 자를 말하며 영양사란 학교 회계직원으로서 각 급 학교에서 교육 및 행정업무 등을 지원 또는 보조하기 위하여 필요한 근로를 제공하고 학교회계에서 보수를 받는 자(경기도교육청 2007)로서 7차 교육과정에 따른 학교장의 재량 수업을 제외하고 영양교사와 동일한 직무를 수행하는 자를 말한다. 영양교사는 급식업무와 영양교육이라는 두 가지를 동시에 수행해야 하기에 업무가 과중되는 현상(유 2008)이 나타나고 있다.

직무만족이란 개인이 직무에 대하여 가지는 일종의 정서적인 태도로서 직무 환경에 대하여 각자가 감지하고 있는 만족의 상태라고 정의하고 있다(차 2000). 직무만족도가 높은 구성원들은 업무 달성 시 자발적인 동기와 성취의욕이 높으며 직무 만족 정도에 따라 개인의 삶의 질, 조직의 생산성 및 교육적 활동에 많은 영향을 준다(Cha & Seo 2006). 조직에서 종업원의 직무만족이 높을수록 종업원이 자신의 직

*Corresponding author: Hee sup Kim, Department of food and nutrition, University of Suwon, San 2-2, Wauri, Bongdameup, Whasungshi, Kyonggido, Korea
Tel: 82-31-220-2228 Fax: 82-31-220-2189 E-mail: hs6482@suwon.ac.kr

무에 대하여 한층 더 흥미를 갖게 되고 조직의 구성원임을 자랑스럽게 생각한다(Gu 2007) 교사의 직무만족도는 전문성을 높여야 이루어지며 교사의 직무만족도에 따라 교육의 질이 달라질 수 있다(유 2007). 학교급식의 운영이 성공적으로 이루어지기 위해서는 영양사는 전문적 능력과 자질을 갖추어야 하며 본인이 직무에 대해 만족해야 한다고 하였다(Choo 등 2005).

영양교사가 학교 내 조직상황에 맞는 역할 수행을 하기 위해서는 리더쉽이 필요하다. 리더십은 조직 구성원들과 계속적인 상호작용을 통하여 집단의 목적을 달성해 나가는데 필요한 영향력을 의미한다. 학교급식 영양사의 경우, 리더십의 교육경험이 부족하였고 비정규직이 정규직보다 경험이 없다는 연구 결과가 있으며 리더십 교육프로그램 요구도가 높게 나타났다(김 2006). 의사소통은 리더쉽 발휘에 매우 큰 영향을 미치며 급변하는 교육환경에 대처할 수 있는 새로운 의사소통 방식이 요구된다.

의사소통을 개선하기 위해서는 개인적인 의사소통 기술을 개발하여야 하며 쌍방적 의사소통을 통하여 지도성을 발휘한다면 학교 교육의 질은 더욱 더 높아질 것이라고 하였다(Kim 2002).

제 7차 교육과정의 시행과 교육시스템의 종합적인 혁신으로 학교는 공급자 중심에서 수요자 중심으로 변화되고 있다. 학교급식 서비스 부분은 영양이나 위생측면과 함께 음식을 제공하기는 서비스와 고객에게 기분 좋은 분위기로 서비스 할 수 있어야 한다(양 2005). 고객에게 신속하고 빠른 서비스가 제공되고 있는지, 고객이 식사하는 구역이 얼마나 매력적인 공간인가의 문제가 중요한 요소이다. 즉, 급식소의 색, 조명, 공간 및 기능은 서비스 질에 유의적 영향을 나타내어 만족도에 영향을 미친다고 하였다(Choi 2007). 초등학생의 급식 만족도 연구에서는 서비스가 가장 낮은 만족도를 보여 학교급식은 서비스 향상의 대처 방안을 모색해야 한다고 하였다(Choo 등 2005).

학교에서의 영양 상담이란 영양정보를 제공하여 본인 스스로 자신의 영양관리를 할 수 있는 능력을 갖도록 개별화된 지도를 제공하는 전체 과정이라고 정의하고 있다(대한영양사협회 2007). 피상담자에게 영양 상담을 제공하는 상담자는 영양학에 관한 전문적 지식을 충분히 갖추어야 할 뿐 아니라 인간 행위에 대한 이해가 있어야 한다. 학교에서 영양사들이 중요하게 생각하는 영양 상담을 활성화시키기 위해서는 업무수행에 필요한 기술과 능력을 향상시키기 위한 연수 기회가 주기적으로 제공되어져야 한다고 하였다(Shin 등 2006). 또한 상담실 운영, 사이버 영양상담실 운영을 위해 영양교사의 시간이 확보되어야 하며 영양 상담이 효과를 거두기 위해 장기적인 상담이 필요하다(박 등 2007).

본 연구는 현재 고용이 이원화되어 지위에 차이가 있는 학교 내 정규직 영양교사와 비정규직 영양사를 대상으로 직무만족도와 리더로서 필요한 의사소통 능력, 급식서비스 및 영양상담 서비스 부분에서 직무수행도와 직무 중요도를 비교분석하였다. 이를 토대로 효율적인 직무개선 및 인적 관리의 기초자료를 제공하여 급식 업무의 효율성을 높이고자 하였다.

II. 연구 내용 및 방법

1. 조사대상

본 연구의 대상자는 전국적으로 초·중·고등학교에서 근무하고 있는 영양교사와 영양사 각 110명씩 총 220명을 대상으로 2007년 7월에 설문조사를 실시하였다. 영양교사는 총110부중 100부가 회수되어 90.9%의 회수율을 보였고, 영양사는 총110부중 101부가 회수되어 91.8%의 회수율을 보였다.

2. 조사내용 및 방법

본 연구의 설문지는 일반사항, 직무만족도, 리더로서의 의사소통 능력, 급식환경 서비스와 영양상담 서비스의 수행도와 중요도로 구성하였다.

대상자의 일반적 사항을 알아보기 위해 연령, 결혼, 학력, 근무기간, 근무형태, 학교형태, 배식형태, 급식 학생 수, 급식유형, 연봉등을 조사하였다.

영양교사와 영양사의 의 직무만족도는 선행연구(Cha & Seo 2006; Lee 2007b)에서 제시한 직무를 참고하여 근로가치관, 지위, 조직에 대한 일체감, 동료와의 관계, 전문성, 근무환경영역을 토대로 수정하여 10문항을 구성하였고 Likert 5점 척도를 사용하였다. 본 연구의 직무 측정 도구의 Cronbach's α값은 0.69였다.

영양교사의 리더로서의 의사소통 능력은 선행연구(김 2001; Sohn 2003; Lee 2008)를 토대로 12문항으로 구성되었으며 Likert 5점 척도를 사용하였다. 의사소통능력에 대한 측정도구의 Cronbach's α값은 0.72였다.

급식환경 서비스의 직무 수행 및 중요도에 관한 측정도구는 선행연구(Choo 2005) 등을 서비스 및 학교급식 환경 요인을 포함한 14개 문항으로 구성하였고 Likert 5점 척도를 사용하였다. 측정도구의 Cronbach's α값은 각각 0.79, 0.84였다.

영양상담 서비스의 직무 수행 및 중요도에 관한 측정도구는 선행연구(손 1993; 이 1999; Whangbo 2002; Gu 2007)를 토대로 내담자중심 상담자의 태도와 교육활용 도구 및 연수, 프로그램 영역, 연계 행정등에 관한 12문항으로 구성하였고 Likert 5점 척도를 사용하였다. 측정도구의 Cronbach's α값은 각각0.94, 0.93였다.

4. 자료분석

모든 자료의 처리는 SPSS 12.0을 이용하여 항목에 따라 빈도, 백분율, 평균과 표준편차를 구하여 전반적인 경향을

파악하였다. 변인간의 유의성을 알기위하여 은 두집단간의 비교를 위해서 t-검증을 실시하였다. 본 연구에 사용된 직무 만족도, 의사소통능력, 직무수행도, 직무중요도 측정도구의 신뢰성은 Cronbach's α계수를 이용하여 분석하였다.

III. 결과 및 고찰

1. 조사 대상자의 특성

조사대상자의 일반 특성은 〈Table 1〉과 같다.

연령은 영양교사는 '36-40세'가 51.0%, '41세 이상' 19.0%인데 반해 영양사는 '26-30세' 32.0%, '31-35세' 28.0%로 영양사의 연령대가 영양교사에 비해 더 낮은 것으로 나타났다. 결혼여부는 영양교사는 72.7%가 기혼이었으며 영양사는 58.0%가 기혼으로 나타나 영양교사의 결혼률이 더 높게 나타났다. 최종학력은 영양교사의 경우, '4년제 대학졸업'이 48.5%로 가장 많았고 다음이 '전문대+학사편입'으로 27.3%였으며, 영양사는 '대학원 재학'이 50.0%로 가장 높게 나타나고 다음으로 '전문대+학사편입'이 23.0%로 나타나 영양사의 학력수준이 더 높았다.

2. 영양교사와 영양사의 직무만족도 비교

영양교사와 영양사의 직무만족도를 비교한 결과는 〈Table 2〉와 같다. '영양(교)사의 직업과 업무가 적성에 맞는다.'는 유의적인 차이를 나타내지 않았다. '학교 내 영양(교)사의 역할 인식도가 높다.'는 영양교사 3.19, 영양사 3.01로 역할인식도는 영양교사가 더 높게 나타났지만 유의적 차이는 없었다. '학교 내 직무의 권한, 책임영역이 명확하다.'는 영양교사 3.54, 영양사 3.33으로 나타나 직무의 권한, 책임영역의 명확성에 대해서도 영양교사가 더 높게 나타났지만 유의적인 차이는 없었다. '나는 교직원 집단 내 강한 소속감을 느낀다.'는 영양교사 2.97, 영양사 2.45로 두 집단 모두 소속감에서 낮은 평균을 보였으나 영양사와 영양교사의 학교내 소속감에 대해 유의적인 차이를 나타내어($p<0.001$), 상대적으로 영양사의 소속감이 더 낮은 것으로 나타났다. '나는 급식부서 내 결속력이 매우 높다.'는 영양교사 3.83, 영양사 3.60으로 영양교사가 더 결속력을 높게 생각하고 있었으며 유의적인 차이를 나타내었다($p<0.05$). '영양(교)사의 전문능력을 개발할 수 있는 연수 및 교육의 기회가 활성화되어 있다.'는 영양교사 2.55, 영양사 2.32로 나타나 영양교사와 영양사 모두 연수 및 교육의 기회에 대한 활성화에 대해서는 보통 미만의 만족을 보였다. '급식업무 외 영양교육 수업과 상담을 위한 준비시간이 충분하다.'는 영양교사 2.01, 영양사 1.73으로 특히 영양사가 유의적으로 더 낮은 만족을 보였다($p<0.05$). '상사(교장, 교감)의 업무 성향에 따라 급식과 관계없는 잡다한 업무가 주어진다.'는 영양교사 3.03, 영양사 3.38로 나타나 영양사가 더욱더 잡다한 업무로 인한 어려움을 나타내었고 유의적인 차이를 보였다($p<0.05$). '전문인으로서 영양(교)사에 적합한 업무나 제도에 변화가 요구된다.'는 영양교사 4.21, 영양사 4.22로 제도의 변화에 대한 인식은 두 집단 모두 높게 요구되어지는 상황으로 인식하고 있었다. '내가 근무하는 급식환경은 좋은 시설로 마련되어 있어 작업수행 시 만족도가 크다.'는 영양교사 2.56, 영양사 2.84로 나타나 두 집단 모두 작업환경에 대한 만족도가 낮았다. 특히 영양교사가 더 작업수행 시 만족도가 낮은 것으로 통계적으로도 유의적인 차가 나타났다($p<0.05$). 이는 정(2007)의 연구에서 급식환경에 대한 직무만족도에 있어 영양사가 영양교사보다 만족도가 높은 것으로 나타났는데 이는 증가하는 신설학교에 계속적으로 계약직 영양사가 채용되고 있기 때문이라 사료된다.

따라서 직무만족도는 영양교사 2.88, 영양사 2.71로 나타

<Table 1> The general characteristics of subjects N(%)

Variables		Nutrition teacher	Dietitian	Total
Age	Under 25	7 (7.0)	3 (3.0)	10 (5.0)
	26-30	5 (5.0)	32 (32.0)	37 (18.5)
	31-35	18 (18.0)	28 (28.0)	46 (23.0)
	36-40	51 (51.0)	20 (20.0)	71 (35.5)
	≥41	19 (19.0)	17 (17.0)	36 (18.0)
	Total	100 (100.0)	100 (100.0)	200 (100.0)
Marital status	Married	72 (72.7)	58 (58.0)	130 (65.3)
	Single	27 (27.3)	42 (42.0)	69 (34.7)
	Total	99 (100.0)	100 (100.0)	199 (100.0)
Education status	College degree	1 (1.0)	10 (10.0)	11 (5.5)
	College degree+university degree	27 (27.3)	23 (23.0)	50 (25.1)
	University degree	48 (48.5)	4 (4.0)	52 (26.1)
	Graduate school student	7 (7.1)	50 (50.0)	57 (28.6)
	Master's degree	16 (16.2)	13 (13.0)	29 (14.6)
	Total	99 (100.0)	100 (100.0)	199 (100.0)

<Table 2> Job satisfaction of school nutrition teacher and dietitian

Variable	Nutrition teacher	Dietitian	t	p
	M±SD	M±SD		
Job appropriate to my aptitude	3.37±.80	3.37±.80	-.03	.97
Clealr recognition on the role of dietian (teacher) within organization	3.19±.84	3.01±.84	1.50	.13
Clearly allocated power and responsibility within organization	3.54±.85	3.33±.94	1.68	.09
Feel strong bond and belonging to other school teacher	2.97±.92	2.45±.78	4.32***	.00
Feel strong bond to food service staffs within organization	3.83±.70	3.60±.87	2.01*	.05
Have many educantional opportunities for the professionalism.	2.55±.98	2.32±.88	1.73	.09
Have enough time for the preparation for the class and counseling.	2.01±.95	1.73±.84	2.18*	.03
Get order to do duties which is not related to the school food service from superintendent have.*	3.03±1.15	3.38±1.01	-2.26*	.03
Need change and job improvement for the nutrition teacher and dietitian to implement duties bette as professional.*	4.21±.69	4.22±.81	-.12	.91
Satisfy the job because of good facility and job environment	2.56±.95	2.84±.90	-2.11*	.04
Total	2.88±.47	2.71±.41	2.71**	.01

*p<0.05, **p<0.01, ***p<0.001
not at all=1, disagree=2, neither disagree nor agree=3, agree=4, agree very much=5
*For the negative question, conversion was made for the right point.

나 직무만족도가 높지 못했으며 영양사의 직무만족도가 영양교사의 직무만족도에 비해 낮은 것으로 유의적인 차가 나타났다(p〈0.01). Cha & Seo(2006)는 영양교사 제도 시행으로 사회적 지위와 신분에 대한 자부심과 기대감이 높을수록 학교급식 및 영양교육 업무의 효율적인 운영을 위한 영양교사 제도는 긍정적인 효과를 미칠 것이라는 기대 결과와 본 연구에서 영양교사가 영양사보다 높은 직무만족도를 나타난 결과와 일치하였다. 김(2007)의 연구에서 초등학교 영양사는 통근, 조퇴, 휴가 및 기타 복지제도에 대한 근무환경 영역의 만족도가 높은 반면 중학교 영양사는 급여에 대한 만족도가 낮게 나타났다. 이는 초등학교 영양사는 대부분 정규직인 반면 중·고등학교 영양사는 계약직으로 근무하고 있으며 초등학교 영양사와 동일 직무를 담당하고 있는 중·고등학교 영양사의 정규직화가 시급하다고 하였다.

Lee(2007a)의 연구에서는 직무만족도를 분석 결과 급식관리와 병행하는 영양교육에 대한 업무 양의 조정이 시급한 것으로 나왔으며 지위와 전문성 부여가 그 다음으로 나타났다. 경기지역 학교 영양사의 직무만족도 연구에서도 영양사 고유의 직무량이 많아 만족도가 낮았고 행정적 직무에 대한 직무이관 및 분담 필요성이 높게 나타났다(이 2006). 고용형태에 따른 정규직 영양사와 비정규직 영양사의 직무만족 연구에서 정규직 영양사의 경우 업무만족과 임금만족도가 높았으며 비정규직 영양사는 업무만족과 직장분위기의 만족의 차이가 있는 것으로 나타났다(성 2008). 따라서 영양교사와 영양사의 직무만족도는 직무 및 처우개선으로 직업에 대한 안정성 확보를 통해 이루어지며 영양교사 수요를 증가시키고 새로운 직무규정과 교육훈련 방안을 마련해야 한다.

3. 영양교사와 영양사의 리더로서 의사소통 능력

영양교사와 영양사 구분에 따른 의사소통 능력을 살펴보면 〈Table 3〉과 같다.

'나는 급식업무에 대한 확고한 가치관을 가지고 있다.'는 영양교사 3.70, 영양사 3.71로 거의 차이를 보이지 않았다. '나는 환경의 변화에 조직체가 적응해야 한다고 생각한다.'는 영양교사 3.88, 영양사 3.78로 나타나 차이를 보이지 않았다. '나는 조직 내 안정성 유지가 중요하다.'는 영양교사 3.93, 영양사 4.09로 영양사가 더욱 조직 내 안정성 유지를 중시하는 경향을 보였다. '나의 급식 업무 태도는 긍정적이다.'는 영양교사 3.83, 영양사 3.76으로 두 집단 모두 급식업무 태도를 긍정적으로 비슷하게 인식하고 있었다.

'나의 업무지시에 대한 종사원의 수용태도에 만족한다.'는 영양교사 3.66, 영양사 3.50으로 유의적인 차이를 보이지 않았다. '나는 종사원에게 합리적인 교육매체를 이용하여 지시사항을 전달한다고 생각한다.'와 '관할청, 상사의 다급한 업무 요구에도 나와 종사원의 정확한 의사소통이 가능하다.', '나는 종사원이 학교급식에 헌신하고 있다고 생각한다.'는 모두 영양교사와 영양사 사이에 유의적인 차이를 보이지 않았다. '나와 종사원간에 보이지 않는 심리적 갈등이나 계층적 갈등이 존재한다.'는 영양교사 2.85, 영양사 3.22로 나타나 갈등부분에 있어서 통계적으로 유의적인 차이를 보였는데(p〈0.01), 영양교사가 보통 미만의 갈등을 인식한데 반해 영양사는 보통 이상으로 심리적 갈등이나 계층적인 갈등이 있다고 인식하는 것으로 나타났다. '나는 종사원과 비공식적인 모임(회식 등)과 개인면담시간을 자주 갖는다.'는 영양교사 3.17, 영양사 3.22로 면담시간에 유의적 차이가 없었다. '나는 종사원의 근무 평점을 장래에 대한 발전보다 인

<Table 3> Communication ability of school nutrition teacher and dietitian

Variables	Nutrition teacher	Dietitian	t	p
	M±SD	M±SD		
Have stong value on the school food service	3.70±.60	3.71±.72	-.08	.94
Organization should adjust to the changes in the environment	3.88±.70	3.78±.58	1.12	.26
It's important to maintain the stability within the organization.	3.93±.50	4.09±.66	-1.95	.05
Have positive attitude against school food service duties	3.83±.64	3.76±.69	.71	.48
Satisfy with the subordinate's positive attitude and acceptance on my order.	3.66±.75	3.50±.76	1.52	.13
Give orders and direction to the subordinate using educational media	3.54±.70	3.61±.79	-.62	.54
Have clear communication between I and subordinates despite of time-pressured environment	3.60±.60	3.49±.77	1.07	.29
Feel that employees devotion for the job is great	3.51±.82	3.34±.85	1.41	.16
Have psycological conflicts between employees and me*	2.85±.96	3.22±.99	-2.69	.01
Have informal gatherings or individual interview with employees	3.17±.74	3.22±.62	-.52	.60
Use employee's performance evaluation for the dismissal than the promotion*	3.05±1.04	2.76±1.07	1.95	.05
Have power to hire the employee who have appropriate value for the organization	3.40±.91	3.53±1.09	-.88	.38
Total	3.53±.37	3.50±.42	.45	.66

**p<0.05
not at all=1, disagree=2, neither disagree nor agree=3, agree=4, agree very much=5
*For the negative question, conversion was made for the right point.

원 감원 시 활용한다.'는 영양교사 3.05, 영양사 2.76으로 나타나 영양교사가 근무평점을 인원감원 시 활용한다는 인식이 더 높게 나타나는 경향을 보였다. '나는 조직을 위해 적절한 가치관을 가진 종사원을 채용 할 권한을 가지고 있다.'는 영양교사 3.40, 영양사 3.53으로 차이를 보이지 않았다.

따라서 의사소통 능력에 있어서는 영양교사 3.53, 영양사 3.50으로 나타나 거의 차이가 없었으며 세부적인 문항에서도 갈등부분을 제외하고 나머지 항목에서는 유의적인 차이가 없어 의사소통 능력이 비슷한 것으로 나타났다.

5. 영양교사와 영양사의 급식 환경 서비스에 대한 직무수행도와 직무중요도

영양교사와 영양사의 급식환경 서비스에 대한 직무 수행도와 직무 중요도를 살펴보면 〈Table 4〉와 같다. 영양교사와 영양사의 급식 환경 서비스에 대한 수행도는 영양교사 3.10, 영양사 3.05로 보통 정도의 수행도를 보였으며 크게 차이를 나타내지 않았다. 또한 각각의 요인에 대해서도 유의적인 차이가 없었다. 영양교사와 영양사의 급식 환경 서비스에 대한 중요도를 보면 영양교사 3.88, 영양사 3.93으로 급식 환경 서비스에 대한 중요도에 크게 차이를 보이지 않았고, 세부적인 요인에서도 유의적인 차이를 보이지 않았다.

6. 영양교사와 영양사의 영양상담 서비스에 대한 직무수행도와 직무중요도

영양교사와 영양사의 영양상담 서비스에 대한 직무수행도를 살펴보면 〈Table 5〉와 같다. '내담자 중심의 영양상담 서비스'는 영양교사 2.58, 영양사 2.19로 나타나 영양상담 서비스에 대한 수행도는 두 집단 모두 낮게 나타났지만 영양교사에 비해 영양사의 직무수행도가 낮아 통계적으로 유의적인 차이가 있었다($p<0.05$). '내담자와 친밀한 관계 형성'은 영양교사 3.03, 영양사 2.69로 영양사가 내담자와 친밀한 관계형성에 대한 수행도가 낮은 것으로 나타났으며 통계적으로 유의적인 차이를 보였다($p<0.05$). '내담자를 위한 친절도'는 영양교사 3.26, 영양사 2.99로 영양교사가 내담자를 위한 친절도에 대한 수행도가 더 높게 나타나는 경향을 보였다. '영양상담에 대한 홍보'는 영양교사 3.16, 영양사 2.91로 영양교사의 홍보에 대해 영양교사의 수행도가 더 높게 나타나는 경향을 보였다. '영양상담실 독립적 공간운영'은 영양교사 2.00, 영양사 1.87로 두 집단 모두 독립적 공간 운영에 대한 수행도가 낮았다. '영양상담실의 인테리어 공간개선'은 영양교사 2.03, 영양사 1.86으로 낮은 수행도를 보였다. '영양상담 시 필요한 물품, 장비 마련'에 대한 수행도는 영양교사 1.90, 영양사 1.70으로 수행도가 낮았다. '인터넷 영양상담 프로그램'에 대한 수행도는 영양교사와 영양사 모두 1.92로 동일하게 낮게 나타났다. '건강인 대상 영양판정 및 수행'은 영양교사 1.95, 영양사 1.76으로 낮은 수행도를 나타냈다. '질환별 영양판정 및 수행'은 영양교사 평균 1.81, 영양사 평균 1.62로 나타나 차이를 보이지 않았다. '영양상담 교육 프로그램 연수'는 영양교사 2.24, 영양사 1.83으로 나타나 두 집단 모두 수행도가 낮았는데 특히 영양사가 영양상담 교육 프로그램 연수에 대한 수행도가 낮아 통계적으로 유의적인 차이를 나타내었다($p<0.01$). '보건소 및 상담교육 의뢰기관 연계 및 업무협조'는 영양교사 1.79, 영양사 1.58로 수행도가 낮았다.

<Table 4> Job performance and job importance on food environmental service between school nutrition teacher and dietitian

	Job performance-				Job importance			
	Nutrition teacher	Dietitian	t	p	Nutrition teacher	Dietitian	t	p
	M±SD	M±SD			M±SD	M±SD		
Customer satisfaction-oriented service	3.34±.86	3.13±.80	1.77	.08	3.87±.82	3.79±.86	.68	.50
Build close relationship with customer	3.48±.82	3.29±.87	1.61	.11	4.01±.79	4.06±.69	-.49	.63
Quick service to solve the dissatisfaction	3.55±.76	3.46±.88	.78	.44	4.00±.88	4.13±.73	-1.16	.25
Degree of kindness to the customer	3.95±.72	3.93±.80	.20	.84	4.10±.74	4.21±.72	-1.01	.31
Try to figure out customers' desire	3.59±.78	3.39±.78	1.82	.07	4.10±.78	4.06±.77	.36	.72
Publlic relation for food service	3.70±.87	3.50±.85	1.63	.11	4.08±.77	4.10±.74	-.20	.84
Education for service for employee	3.42±.98	3.53±.82	-.87	.39	4.07±.80	4.14±.69	-.68	.50
Placement of employee for the service until the end of food distribution	3.75±.97	3.85±.95	-.71	.48	4.08±.86	4.12±.71	-.36	.72
Transformation from classroom based food distribution to dining room	3.03±1.54	3.03±1.60	.03	.98	3.59±1.10	3.89±1.11	-1.85	.07
Renovation of diining room interior	2.58±1.09	2.51±1.04	.44	.66	3.86±.81	3.98±.68	-1.13	.26
Divesity of size and materials of tableware	2.40±1.10	2.38±1.01	.14	.89	3.76±.91	3.60±.90	1.19	.24
Music during the mealtime	1.61±.97	1.91±1.19	-1.90	.06	2.97±1.04	3.08±1.13	-.73	.47
Provide facility for washing hands	2.87±1.49	2.77±1.46	.44	.66	4.27±.78	4.46±.74	-1.76	.08
Application of food coordination	2.05±1.13	1.96±1.07	.59	.56	3.49±.95	3.40±1.04	.65	.52
Total	3.10±.54	3.05±.49	.67	.50	3.88±.51	3.93±.45	-.78	.44

Performance: not perform=1, perform occasionaly=2, performr moderately=3, often perform=4, perform every day=5
2 importance: not at all important=1, slightly important=2, moderately important=3, very important =4, extremly important=5

따라서, 영양상담 서비스에 대한 직무수행도를 살펴보면 영양교사 2.31, 영양사 2.07로 나타나 두 집단 모두 영양상담 서비스에 대한 직무수행도가 낮았는데 특히 영양사에서 더 낮게 나타났고 이는 유의적인 차이를 보였다($p<0.05$). 세부적인 항목에서는 내담자 중심의 영양상담 서비스와 내담자와 친밀한 관계형성, 영양상담 교육 프로그램 연수에서 영양교사와 영양사 간에 유의적인 차이를 보였으며 영양사의 직무수행도가 더 낮은 것으로 나타났다.

② 직무 중요도

영양교사와 영양사의 영양상담 서비스에 대한 직무중요도 결과는 〈Table 5〉와 같다. '내담자 중심의 영양상담 서비스'는 영양교사 4.07, 영양사 3.91로 나타나 영양교사가 더 중요하게 생각하는 경향을 보였다. '내담자와 친밀한 관계 형성'은 영양교사 4.20, 영양사 4.04로 차이를 보이지 않았다. '내담자를 위한 친절도'는 영양교사 4.20, 영양사 4.07로 차이를 보이지 않았다. '영양 상담에 대한 홍보'는 영양교사 4.19, 영양사 3.94로 영양교사가 영양상담에 대한 홍보의 중요도를 더 높게 생각했으며 이는 유의적인 차이를 보였다($p<0.05$). '영양상담실 독립적 공간운영'은 영양교사 4.23, 영양사 3.89로 영양교사가 독립적 공간운영에 대한 중요도가 더 높게 나타났으며 유의적인 차이를 보였다($p<0.01$). '영양상담실의 인테리어 공간개선'은 영양교사 4.03, 영양사 3.83으로 차이를 보이지 않았다. '영양상담 시 필요한 물품, 장비 마련'은 영양교사4.24, 영양사 3.99로 영양교사가 더 물품, 장비마련에 대한 중요도를 높게 생각했으며 이는 유의적인 차이를 보였다($p<0.05$). '인터넷 영양상담 프로그램'은 영양교사 4.03, 영양사 4.05로 비슷하게 나타났다. '건강인 대상 영양판정 및 수행'은 영양교사 3.79, 영양사 3.81로 비슷하게 중요하게 생각하는 것으로 나타났다. '질환별 영양판정 및 수행'은 영양교사 3.86, 영양사 3.80으로 나타나 비슷한 중요도를 보였다. '영양상담 교육 프로그램 연수'는 영양교사 4.09, 영양사 4.00으로 차이를 보이지 않았다. Lee(2007a)의 영양교사의 인식과 태도 연구에서 영양교사의 전문성과 영양교육의 내실화 방안을 위해 영양교육을 위한 참고자료와 프로그램 개발이 가장 필요하다고 조사 된 결과와 같이 본 연구에서도 영양상담 서비스를 수행하기 위해서 영양상담 프로그램이나 영양상담 교육 프로그램이 필요한 것으로 나타났다. '보건소 및 상담 교육 의뢰기관 연계 및 업무협조'는 영양교사 3.91, 영양사 3.94로 크게 차이는 없었다.

따라서 영양상담 서비스에 대한 직무중요도를 살펴보면 영양교사 4.07, 영양사 3.93으로 나타나 두 집단 모두 영양상담 서비스에 대한 직무중요도가 높게 나타났으며 영양교사가 영양사보다 영양상담 서비스를 더 중요하게 생각하는 경향을 보였으나 유의적인 차이를 보이지는 않았다. 세부항목에서는 영양 상담에 대한 홍보, 영양상담실 독립적 공간운영, 필요한 물품, 장비마련에 대해서는 영양교사가 영양사보다 그 중요성을 더 높게 인식하는 것으로 나타났다.

<Table 5> Job performanc and job importance on nutrition counseling between school nutrition teacher and dietitian

	Job performance				Job importance			
	Nutrition teacher	Dietitian	t	p	Nutrition teacher	Dietitian	t	p
	M±SD	M±SD			M±SD	M±SD		
Consulter oriented nutrition counseling	2.58±1.08	2.19±.99	2.62*	.01	4.07±.67	3.91±.73	1.65	.10
Build intimate relation with consulter	3.03±1.13	2.69±1.14	2.06*	.04	4.20±.763	4.04±.710	1.470	.14
Degree of kindness to the consulter	3.26±1.11	2.99±1.15	1.68	.09	4.20±.673	4.07±.73	1.29	.20
Public relation on the nutrition counseling	3.16±.80	2.91±.96	1.94	.05	4.19±.684	3.94±.69	2.59*	.01
Provide independent office for nutrition counseling	2.00±1.20	1.87±1.21	.74	.46	4.23±.784	3.89±.99	2.64**	.01
Improve interior design of consulting office	2.03±1.22	1.86±1.15	.98	.33	4.03±.902	3.8±.98	1.473	.14
Provide supply and equipment, facility for nutrition counseling	1.90±1.08	1.70±.99	1.31	.19	4.24±.75	4.0±.94	2.09*	.04
Internet counseling program	1.92±1.12	1.92±1.16	.02	.98	4.03±.78	4.05±.88	-.18	.86
Nutrition assesment for healthy people	1.95±1.034	1.76±1.02	1.30	.20	3.79±.96	3.81±.94	-.17	.87
Nutrition assesment for the patients with various disease	1.81±.981	1.62±.90	1.36	.17	3.86±.91	3.80±1.00	.42	.68
Educational program for nutrition counseling	2.24±1.10	1.83±1.02	2.69**	.01	4.09±.77	4.00±.88	.77	.44
Cooperation with community health center and other institution	1.79±1.04	1.58±1.04	1.36	.17	3.91±.86	3.94±.85	-.23	.82
Total	2.31±.82	2.07±.80	2.10*	.04	4.07±.59	3.93±.66	1.51	.13

*p<0.05, **p<0.01
Performance: not perform=1, perform occasionaly=2, performr moderately=3, often perform=4, perform every day=5
importance: not at all important=1, slightly important=2, moderately important=3, very important=4, extremly important=5

V. 요약 및 결론

본 연구는 영양교사제도의 출발점에서 전문성 향상과 효율적인 직무개선의 기초자료를 마련하기 위하여 현재 학교급식전담직원인 영양교사와 영양사를 대상으로 두 계층에 따른 직무만족도와 리더로서 요구되는 의사소통능력을 분석하고, 학교급식서비스의 의식정도, 급식 환경 개선, 영양상담자로서 자질향상 및 직무개선 방안 통하여 인적 자원 관리에 기초자료를 제공하는데 목적을 두었다. 설문지를 이용하였으며 조사된 설문지 분석은 SPSS.12.0을 사용하였다. 본 결과를 요약하면 다음과 같다.

1. 영양교사와 영양사의 직무만족도를 비교한 결과 영양교사(2.88)보다 영양사(2.71)의 직무만족도가 낮은 것으로 나타났다(p〈0.01). 영양교사는 교직원과의 강한 소속감(p〈0.001), 급식부서 내 결속력이 높고(p〈0.05), 수업과 상담 준비시간이 충분한 것(p〈0.05)으로 나타났다. 그러나 영양사는 상사의 업무성향에 따라 급식과 관계없는 잡다한 업무가 주어지는 것(p〈0.05)으로 나타났다. 영양교사와 영양사는 업무나 제도의 변화에 높은 필요성을 나타났고, 영양교사 전문 능력을 개발할 수 있는 연수 및 교육의 기회가 부족한 것으로 나타났다.

2. 영양교사와 영양사의 의사소통 능력을 비교한 결과 영양교사(3.53)와 영양사(3.5)는 모두 의사소통능력이 높은 것으로 나타났다. 그러나 종사원간에 보이지 않는 심리적 갈등이나 계층적 갈등부분에서 영양사가 영양교사보다 보통 이상의 갈등을 느끼는 것으로 나타났다.

3. 영양교사와 영양사의 의사소통 능력이 직무만족도에 미치는 영향을 살펴보면 영양교사(p〈0.001), 영양사(p〈0.01) 모두 양의 영향력으로 나타났고 이 영향력은 영양교사가 더 좋은 영향을 미치는 것으로 나타났다.

4. 수요자 중심의 학교급식 서비스 향상을 위하여 영양교사와 영양사의 급식 환경 서비스와 영양상담 서비스의 중요도와 수행도의 인식을 비교하였다. 급식환경 서비스의 직무중요도 는 영양교사,영양사 간에 유의적인 차이를 보이지 않았다. 수행도는 영양교사,영양사 모두 보통 정도의 직무수행도를 보였으며 유의적인 차이가 없었다. 급식영양상담 서비스의 직무중요도는 영양교사와 영양사 모두 높게 나타났으나 특히 영양교사가 영양 상담에 대한 홍보(p〈0.05), 영양상담실 독립적 공간 운영(p〈0.01), 영양상담시 필요한 물품, 장비마련(p〈0.05)에 대해서 직무 중요성을 더 높게 인식하는 것으로 나타났다. 직무수행도는 영양교사(2.31) 영양사(2.07) 모두 낮게 나타났으나 특히 영양사가 내담자 중심의 영양상담 서비스(p〈0.05), 내담자와 친밀한 관계형성(p〈0.05), 영양상담 교육프로그램 연수(p〈0.01)에 대해서 직무 수행도가 낮은 것으로 나타났다.

5. 위의 결과를 토대로 학교 내에서 영양교사와 영양사의 급식을 바라보는 입장을 정확히 인식하여 직무만족도를 높이고 영양교사가 높은 전문성을 가질 수 있도록 구체적인 교육지원방안이 수립 되어야 한다. 또한 영양사의 의사소통능력을 향상시키고 리더로서의 교육아 필요하다.이를 위해 구

체적인 프로그램을 통한 교육을 위한 구체적인 프로그램이 필요하다.

6. 급식의 직무요소만큼 급식서비스를 위한 환경적 개선이 요구된다. 영양교사와 영양사에 대한 정책적인 지원과 더불어 급식환경 공간을 개선하고 교육적인 서비스 마인드를 토대로 수요자에게 신뢰감을 줌으로써 급식만족도를 높여야 한다. 이를 위해 영양교육과 영양상담 활동을 지원하는 인적, 물적 조건을 정비, 확충하여 이를 적극적으로 실현해 나갈 수 있는 제도가 필요하다.

■ 참고문헌

강인수. 2003. 영양교사 자격 양성 및 임용 방안 연구. 교육인적자원부. 서울. pp 12-13

경기도 교육청. 2007. 학교급식 관리 실무

교육인적자원부. 2007. 학교급식 개선 종합대책 2007-2011

대한영양사협회 · 전국학교영양사회. 2007.학교영양상담실 운영지침서

김영욱. 2001. 초등학교 교사의 의사소통 인식수준과 직무만족과의 관계. 인천교육대학교 교육대학원 석사학위논문

김인진. 2002. 학교장의 변혁적 지도성과 의사소통과의 관계연구. 인하대학교 교육대학원 석사학위논문

김현지. 2006. 영양사 직무 향상에 적용할 수 있는 리더쉽 프로그램에 대한 요구도 분석. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문

김혜경. 2007. 학교급식 영양(교)사의 업무효율화를 위한 직무분석 및 만족도 조사. 호남대학교 교육대학원 석사학위논문

박영숙, 이정원, 서정숙, 이보경, 이혜상. 2007. 영양교육과 상담. 교학사. 서울. pp 204-205

성기현. 2008. 학교급식 정규직 영양사와 비정규직 영양사의 직무만족도 비교분석: 경상남도 일부지역을 중심으로. 경남대학교 교육대학원 석사학위논문

이연정. 2006 학교 영양사의 인식조사를 통한 영양교사제도의 효율적 운영방안연구. 경기대학교 교육대학원 석사학위논문

양정현. 2005. 위탁급식 산업체 영양사의 직무변화와 그에 따른 교육요구도 분석. 연세대학교 대학원 석사학위논문.

유은아. 2008. 영양교사의 영양교육 실태 및 직무만족도에 관한 연구: 경북지역대상으로. 영남대학교 환경보건대학원 석사학위논문.

유희연. 2007. 초등학교 교사의 전문성 지각수준과 직무만족도의 관계. 공주교육대학교 교육대학원 석사학위논문

정소영. 2007. 학교급식 영양사의 직무만족도 조사. 명지대학교 교육대학원 석사학위논문

차현숙. 2000. 초등학교 교사의 개인 특성에 따른 직무 만족도에 관한 연구. 수원대학교 교육대학원 석사학위논문

Cha MH and Seo SH. 2006. Influence of School Foodservice Dietitians' Work Value on Organizational Effectiveness: Moderating Effect of Expectation to the Institution of Nutrition Teachers, Korean J food culture, 21(6):702-713

Choi ST. 2007, An analysis about the effect on the user satisfaction of the foodservice factors in the contracted foodservice management industry, KyungHee university graduate school of tourism Master degree thesis

Choo YJ, Lee JH, Yoon JH and Ryu SH. 2005. Relationship between Levels of Dietitians' Management Activities and Job Satisfaction in Elementary School Foodservice Operations, Korean J community Nutrition, 10(4):94-124

Gu KS. 2007. A Study on Job Satisfaction of Employees in Elementary and Middle Schools, Korea National University graduate school of Educational Master degree thesis

Hong SH. 2005. The Influence of Management Leadership in a Restaurant Business on Communication and Organizational Achievements: Around family restaurants located in Seoul, kyungwon university graduate school doctorate disseration

Hwangbo JH, Son YA. 2002. Practice of Dietetical consultation for treatment of Obesity. Food Industry and Nutrition 7(2):9-12

Lee KH. 2007a. A research on the job satisfaction of dietetic teachers and their perception of their job, Kookmin University graduate school of Education Master degree thesis

Lee KB. 2007b. A study on Relationships between the culture of School Organization and Job satisfaction, Gongju university graduate school of Education Master degree thesis

Lee JH. 2008. The Effects of Leadership and Communication Style on Attitude of Followers, Wonkwang University graduate school of administration Master degree thesis

Shin KH, Shin EK, Park YH, Kim HH, Bae IS, Lee YK. 2006. A Survey on the Perceived Importance and Difficulty to Set up the Job Duties of Nutrition Teachers in Elementary School, J Korean Dietetic Assoc., 12(2):105-117

Sohn JH. 2003. An Empirical Study on Effects of Communication Ability on Job Satisfaction and Organizational Commitment, Yeungnam University graduate school of Management Master's thesis

2009년 10월 8일 신규논문접수, 10월 22일 수정논문접수, 10월 22일 채택