

맞벌이 가정의 자녀 돌봄 서비스 프로그램 개발 연구:
민간기관 제공 서비스를 중심으로*

A Study on the Development and Management of a Childcare Service
Program for the Dual-Income Family:
A Focus on the Service of Nongovernmental Institutions

서울대학교 소비자학과
강사 김유경
중앙대학교 가족복지학과
부교수 박정윤
울산대학교 아동가정복지학과
교수 송혜림

Department of Consumer Studies, Seoul National University

Lecturer : Yoo-Kyung Kim

Department of Family Welfare, Chung-Ang University

Associate Professor : Jeong-Yun Park

Department of Child and Family Welfare, University of Ulsan

Professor : Hye-Rim Song

◀ 목 차 ▶

- | | |
|------------|------------|
| I. 서론 | IV. 연구결과 |
| II. 선행연구고찰 | V. 논의 및 결론 |
| III. 연구방법 | 참고문헌 |

<Abstract>

The purpose of this study is to develop childcare service program through the analysis of the market and the needs of current users. For the purpose of this study, qualitative data were collected by use of an in-depth interview with staffs of Healthy Family-Support Center and outside experts. In addition, information about the childcare service market was analyzed. At present, a lot of childcare services are offered by both government sector and private sector institutions, but there is both an overlapping and a gap in the services offered. Based on our data,

Corresponding Author : Jeong-Yun Park, Department of Family Welfare, Chung-Ang University, 72-1 Naeri, Daedeok-myeon, Anseong-Si, Kyeonggi-Do, 456-756, Korea Tel: +82-31-670-3265 Fax: +82-31-675-1385 E-mail: pjy690103@hanmail.net

* 본 연구는 2008년도 (사)대한가정학회 가정학실천위에서 위탁한 연구 '가족돌봄 프로그램 개발과 운영방안 - (사)가정건강강화회는 시민의모임과의 연계를 중심으로' 를 재구성한 것임.

childcare service was suggested for dual income families with elementary school children. And the curriculum to train individuals for this childcarer service program was developed. The curriculum's focus was to nurture them to offer more specialized and custom-tailored services.

주제어(Key Words) : 자녀 돌봄 서비스(childcare service), 프로그램 개발(program development), 맞벌이 가정(dual-income family)

I. 서론

여성의 교육수준 향상, 사회진출 활성화와 함께 기혼여성의 취업률도 지속적으로 향상되면서 이제 우리 사회에서도 맞벌이 가정의 보편화 현상이 진행되고 있음은 주지의 사실이다. 더욱이 최근의 경제위기로 인해 생계유지나 경제적인 이유로 인한 맞벌이 가정이 많아지고, 동시에 한부모가족이나 조손가족 등 다양한 형태의 가정이 증가되면서, 지금까지 개별가정이 수행해 오던 돌봄의 기능이 취약해지고 있다. 맞벌이 가정의 경우, 1995년 36.6%서 200년 40.2%, 2005년 41.2%, 2006년 43.9%로 계속 상승해 오고 있다(통계청, 2009).

그러나 아래 그림과 같이 OECD 국가들 중에서는 낮은 편에 속한다(통계청, 2008). 이는 우리나라 여성취업의 구조가 나타내는 바, 경력단절 문제로 귀인된다. 즉 과거에 비해 경력단절 시기가 20대 후반에서 30대 초반으로 늦추어지고 있는데 이는 임신·출산·육아 등으로 인해 근로자수가 30대 초반에 급격히 하락하였다가 30대 후반에 노동시장에 재진입하려 할 때 대부분 비정규직으로 취업하는 데 기인한 것으로 보인다(박정윤 외, 2008). 조사결과에서도 여성취업의 장애요인으로는 육아부담이 가장 많이 거론되고 있다(한국여성정책연구원, 2007).

이러한 사실에 비추어 볼 때 육아부담의 해소, 승진·교육 등에서 성차별적 관행해소를 위한 정책적 노력 없이는 여성 고용을 개선하는데 한계가 있을 것으로 전망된다. 현재와 같은 상황에서는 일하는 기혼여성들이 자녀양육에 대한 부담을 지속적으로 가질 수밖에 없고, 양육부담을 피하기 위해 자녀출산을 꺼리면서 저출산이 지속될 수밖에 없을 것이다. 특히 우리 사회가 최근 다양한 방면에서 관심을 갖고 있는 저출산 현상은 다양한 요인 중에서도 맞벌이 가정이 증가하면서 그 결정적 이유를 찾을 수 있다.

따라서 맞벌이 가정의 자녀양육 지원이 다양한 영역에서 활성화되면, 맞벌이 가정의 부모역할이 보다 수월해질 수 있을 것이다. 즉, 맞벌이 가정의 일-가정 양립을 위해서는 직장 영역에서의 제도적 지원도 중요하지만, 가정생활 영역에서의 성평등한 역할분담과 더불어 자녀의 연령에 따른 돌봄을 해결하기 위한 사회적 지원이 필수적이다. 이를 통해 맞벌이 가정의 부모역할이 원활히 이루어질 수 있어야 하며,

이는 나아가 저출산 극복에도 긍정적 영향을 미칠 것으로 사료된다.

이러한 맥락에서 현재 실시되고 있는 다양한 자녀 돌봄 서비스를 분석하고, 이와 차별적이면서도 이용자의 요구에 부응할 수 있는 프로그램을 개발할 필요가 있다. 정부에서 실시하고 있는 자녀 돌봄 서비스는 요보호대상의 가정을 우선으로 한 제한된 서비스가 제공되고 있다. 하지만 맞벌이 가정의 자녀 돌봄은 특정계층의 특정 어려움을 갖는 이들에게 해당되는 것이 아니라 자녀를 가진 대부분의 맞벌이 가정의 요구이기도 하다.

또한 최근 들어 저출산, 고령화의 심화, 가족형태의 다양화, 맞벌이 가족의 증가 등으로 인해 아동 돌봄 지원 정책의 필요성이 확대되고 있으며, 2세 미만의 영아, 장애아 등 특수 아동, 장시간 근로 및 근무시간형태의 다양화로 인한 야간시간대 아동의 보호 등 가족의 개별적이고 특수한 아동 보육수요가 증가하고 있음에도 불구하고, 시설 중심의 보육정책이 적절하게 대응하지 못하고 있다는 문제가 제기되고 있다. 최근 일부 민간 비영리기관에서 사회적 일자리 사업으로 베이비시터 파견, 아이돌보미 파견사업과 같은 공공영역에서의 가정보육서비스 제공이 이루어지고 있으나, 지금까지 가정내 보육은 영리민간업체에 의해 주로 서비스가 제공되어 왔으며, 이에 대한 제도가 없어 관리 및 규제가 전혀 없다는(장혜경, 김영란, 서문희, 김용희, 2008) 한계도 지적되고 있다.

이에 주목하여 본 연구는 가정의 돌봄 공백의 문제를 해결하고, 민간기관의 돌봄사업 활성화 방안으로 자녀돌보미 프로그램 개발과 운영방안을 모색하고자 한다. 이에 본 연구는 다음과 같은 목표를 갖는다. 첫째, 자녀돌보미 프로그램 개발과 운영방안을 제시하여 가족 돌봄의 전문 인력을 창출하고 효과적으로 관리함으로써 가정의 돌봄 노동 공백 문제를 해결하는 데 기여하고자 한다. 둘째, 전문적인 자녀돌보미를 양성, 배출, 관리함으로써 여성 일자리 창출에 기여하고자 한다. 특히 현재와 같은 경제적 위기 상황에서 구직, 취직의 요구를 갖는 여성들에게 취업의 기회를 제공함으로써 가계경제상황의 향상과 가정생활의 안정에 기여할 수 있을 것이라고 여겨진다. 셋째, 민간기관의 자녀 돌봄 사업을 개발함으로써 가족 돌봄 서비스영역을 확장시키고 민간기관의 서비스 제공의 활성화를 도모하고자 한다. 나아가 돌봄 서

스를 통해서 지역사회 내 다양한 가정의 건강성을 향상시키고 역량을 강화시키는 데 기여할 수 있으며, 또 다른 가족돌봄 관련 사업의 개발 가능성을 도출할 수 있을 것으로 기대된다. 이러한 연구목적을 달성하기 위해서 다음과 같이 연구구제를 설정하였다.

첫째, 현재 실시되고 있는 자녀돌봄의 범주에 해당하는 민, 관의 자녀 돌봄 서비스를 조사하여 분석한다.

둘째, 자녀 돌봄 서비스에 관한 전문가 집단의 의견을 조사 분석하여 맞벌이 가족을 위한 자녀 돌봄 서비스의 대안을 제시한다.

II. 선행연구고찰

자녀 돌봄 서비스와 관련된 선행연구를 보면, 먼저 가족 내 아동 돌봄 도우미 이용실태 및 지원방안 연구(장혜경 외, 2008)는 한국의 보육정책 주요 방안이 시설 중심의 공보육 체계 구축이라는 것, 시설보육의 보완재로서의 가정보육 제도화에 대한 논의가 필요하다는 데서 논의를 출발하고 있다. 한편 맞벌이 가족의 자녀 돌봄의 문제에 대한 관심은 이미 '현장'의 사업에도 적용될 수 있도록 모델이 개발된 바 있는데, 중앙건강가정지원센터가 2007년도에 제안한 '맞벌이 가족의 자녀 방과 후 돌봄 사업운영 모델 개발'이 그것이다. 이 연구에서는 특히 초등생 자녀를 둔 맞벌이 가정을 심층 면접하여, 건강가정지원센터에서 수행할 수 있는 자녀 돌봄 사업의 모델을 제시하고 있다(중앙건강가정지원센터, 2007).

맞벌이 가정의 일-가정 양립을 위한 정책개발 연구(김선미, 2005)에서는, 맞벌이 가정의 자녀양육방식에 있어 기존의 유아보육기관은 직장생활의 특성을 반영하여 유동성 있는 출퇴근시간 혹은 출장과 같은 경우에 대처할 수 있는 체계가 없다는 점을 문제로 제기하고 있다. 또한 초등학교에 다니는 자녀의 경우, 학교의 방과후프로그램이 충분한 보살핌을 제공하지 못한다는 문제를 제시하고 있다. 즉 기존의 시설이나 학교에서 제공하는 자녀 돌봄 관련 서비스들이 이용자의 요구에 충분히 부응하지 못함을 알 수 있다.

한편, 부모역할 지원정책 개발을 위한 연구(박정운 외, 2008)에서는 맞벌이 가정의 일-가정 양립을 가족정책의 핵심 아젠다로 규정하면서, 여성의 경제활동참가가 일정한 기간 중단되는 소위 M자형의 생애노동곡선을 보다 거시적 차원에서 접근하여 분석하고 있다. 즉, 이는 직장에서의 여성의 경쟁력을 약화시키고, 여성의 인적 자원을 최대한 활용하지 못하게 함으로써 국가 경제적으로도 여성인력의 지속적 활용이 국제적 이슈로 부각되고 있다는 것이다. 따라서 일하는

부모의 일-가정 양립을 위해서는 직장 영역에서의 제도적 지원도 중요하지만, 가정생활 영역에서의 성평등한 역할분담과 더불어 자녀의 연령에 따른 돌봄을 해결하기 위한 사회적 지원이 필수적이라는 정책적 대안을 제시하고 있다.

이처럼 최근 맞벌이 가정의 일-가정 양립 관련한 조사연구 및 정책대안이 활성화되는 경향을 보이고 있는데, 이를 통해 다양한 대안들, 예컨대 육아휴직제도와 자녀양육에 대한 시설 및 서비스 확대 지원, 돌봄노동으로 인한 손실을 보전하는 육아휴직수당이나 조세정책 등을 포함한 사회보장제도 등이 그것이다(송혜림, 서지원, 2008). 그리고 이와 같이 다양한 제안 가운데 공통적으로 강조되는 주장은 자녀 돌봄을 공적으로 지지·보충·대체할 사회적 서비스가 필요하다는 것이다.

특히 초등학교는 돌봄보다는 교육서비스를 제공하는 기관이기 때문에 자녀의 발달 특성상 여전히 기본적인 돌봄이 필요한 초등학교 저학년생 자녀를 둔 부모의 부담이 크다는 사실이 계속 지적되어 왔다. 실제로 이와 관련한 선행연구의 결과를 보면, 대부분의 학교에서는 학부모모임, 재량휴일, 방과 후 학교, 토요일업일 등의 운영에 있어 여전히 자녀 돌봄과 학교활동 참여를 주로 어머니의 역할로 규정하고 있으며, 취업하지 않고 대기 중인 어머니를 전제로 하는 제도 운영으로 취업 학부모의 일정을 배려하지 않는 경우가 많음이 드러났다. 특히, 현행 학교제도는 어머니의 참여를 전제로 운영되는 측면이 있어 기혼취업여성이 갖는 취업과 자녀 돌봄의 이중부담 문제가 큰 것으로 나타났다(송혜림, 서지원, 2008 재인용). 즉 이러한 분석은, 자녀 돌봄 서비스가 가족의 생활주기, 자녀의 연령별 발달단계 및 다양한 상황을 반영하지 못한 채, 정책의 사각지대나 틈새의 한계 문제가 계속 남아있다는 것으로 해석할 수 있다

통계적으로 맞벌이 가정의 자녀양육은 아직 맞벌이 가정을 보편형으로 인정하지 않는 인식의 문제, 여전히 자녀양육의 1차적 책임을 가정에 두고 있다는 점, 생애 초기에 집중된 보육정책으로 인하여 정책의 사각지대 발생하고 있다는 문제를 긴급히 해결해야 한다. 특히 선행연구에서는 맞벌이와 홀벌이 가정 간의 갈등 역시 자녀양육문제를 가중시키고 있다는 문제를 제기하였다. 자녀양육의 1차적 책임을 가정에 두고, 동시에 공교육이 정상화되지 않은 현 상황에서는 필연적으로 자녀양육과 교육을 두고 전업주부와 취업주부 간 갈등이 야기될 소지가 있다. 특히 자녀 돌봄의 역할을 부모가 아닌 엄마 중심으로 인식하는 문화적 관습은, 맞벌이 가정의 일하는 엄마가 갖는 부담을 더욱 가중시키며, 자녀양육이나 학교생활 등의 맥락에서 상대적으로 전업주부와와의 관계에서 갈등을 경험할 소지가 더욱 크다는 것이다(박정운 외, 2008).

이러한 선행연구의 결과와 주장을 종합컨대, 그동안 가정

이 수행해 오던 약자에 대한 보호와 돌봄 기능이 약화되어 가족문제가 발생할 소지가 커지고 있다는 문제 제기 하에, 사회적 차원에서 가정의 돌봄 기능을 지지, 보충, 대체하는 다양한 서비스가 제공될 필요가 있다는 것을 강조할 수 있다. 수요자가 실제적으로 요구하는 서비스의 내용, 운영방안 등이 개발되어야 할 것이다. 최근에 이를 해결하기 위한 다양한 방안과 제도가 추진되고 있으나, 서비스 간 연계, 효과성의 분석 등이 미흡하며 서비스의 중복 혹은 누락의 문제가 계속 지적되어 왔다(조영희, 송혜림, 2009).

또한 가족주기적 관점에서 볼 때 가정생활주기에 따른 돌봄 서비스는 유아나 노인들에 편중되어 있으며, 자녀가 영아기인 경우, 학령기 가족을 위한 돌봄 서비스의 이용가능성은 상대적으로 취약하여 서비스 간 균형을 취하지 못하는 문제도 발생하고 있다. 가정의 돌봄 노동을 지지하고 보충하며 대체하는 서비스에 대한 요구는 앞으로도 계속 상승될 것인바, 이에 대하여 보다 실효성 있는 서비스의 개발과 운영이 지속적으로 요구된다고 할 것이다.

Ⅲ. 연구방법

본 연구는 민간기관에서 실시할 수 있는 맞춤형 가정의 자녀 돌봄 서비스를 개발하고자 탐색적 성격의 조사를 실시하였는데, 본 연구의 목적을 달성하기 위해서 다음과 같은 절차를 통해서 연구가 수행되었다. 첫째, 현행 자녀 돌봄 서비스 제공기관에 대한 현황 분석을 실시하였고, 다음으로 관련기관의 실무자 면담을 통해서 현행 서비스의 문제점과 한계점을 분석하여 민간기관에서 수행할 수 있는 사업영역과 내용을 검토하였다. 둘째, 자녀 돌봄 전문인력 양성을 위해서 경기도 보육정보센터, 중앙보육정보센터 등 관련 기관의 돌봄 전문인력 양성과정을 비교·검토하고 본 사업영역에 부합되는 전문 인력 양성을 위한 교육과정을 연구자들의 논의를 통해서 개발하였다. 셋째, 맞춤형 가정의 자녀 돌봄 서

비스의 운영방안 도출을 위해서 관련기관에서의 운영실무자와 전문가 의견을 종합하여 도출하였다.

현행 자녀 돌봄 서비스를 파악하기 위해서 총 8개 기관의 돌봄 서비스 운영현황을 분석하였다. 기관분석은 2008년 10월부터 2009년 1월까지 이루어졌으며, 먼저 인터넷과 문헌 자료를 통해서 자료 수집을 하였으며, 수집된 자료를 중심으로 연구자들이 분석틀을 구성하여 분석하였다.

둘째, 민간기관에서 제공할 수 있는 돌봄 서비스를 개발하기 위하여, 기존의 대표적인 돌봄 사업인 건강가정지원센터의 아이돌보미사업 실태를 파악하였는데, 이를 위해 아이돌보미사업 실무자를 면접 조사하였다. 또, 외부 전문가 면접을 실시하여 자녀 돌봄 서비스 운영방안에 대한 의견을 조사하고 이를 분석하였다. 본 연구내용을 조사하기 위해 면접한 관련 전문가는 총 10명으로서 지역 건강가정지원센터 아이돌보미 사업담당자와 사무국장 각 3인씩, 외부전문가 4인으로 구성하였다. 외부 전문가는 아동·보육전공자 2인, 가족전공자 2인이었다. 면접은 2009년 1월부터 2월 사이에 이루어졌다.

아이돌보미 담당자에게 면접한 내용은 아이돌보미 사업에 대한 의견, 가족돌보미 서비스의 필요성과 의견 등이다. 지역센터 사무국장을 면접한 내용은 가족돌보미의 역할과 기능, 돌보미 서비스 기획과 현장의 요구도에 대한 전반적인 의견이었다. 외부전문가에게는 돌보미 서비스의 내용, 교육과정, 운영과정 등에 대하여 질문하였다(표 1 참조). 건강가정지원센터는 지역사회에서 가족서비스를 제공하는 대표적인 전달체계인 바, 건강가정지원센터 실무자가 인식하는 자녀 돌봄 서비스는 본 연구의 기초적인 자료가 될 것이다. 따라서 건강가정지원센터 실무자를 면접하여 자녀 돌봄 프로그램의 내용과 운영방안에 대한 의견을 수렴하였다. 이 경우 특히 맞춤형 가정에 발생하는 돌봄 노동 공백의 문제에 주목하여, 맞춤형 가정이 필요로 하는 자녀 돌봄 서비스에 대한 내용으로 한정하여 의견을 수렴하고자 하였다.

〈표 1〉 피면접자의 소속 및 면접 내용

소속	업무	면접 내용
건강가정지원센터	지역 건강가정지원센터 아이돌보미 사업 담당 각 3인	- 아이돌보미 사업의 현황 - 아이돌보미 사업에 대한 이용자의 불만요인 - 아이돌보미 서비스의 한계와 틈새 - 실무자가 파악한 개선방안 - 아이돌보미 서비스와 차별화되는 돌봄 서비스에 대한 대안
건강가정지원센터	지역 건강가정지원센터 사무국장 3인	- 건강가정지원센터의 가족 돌봄 서비스 기획 방안 - 가족 돌봄 서비스에 대한 현장의 요구 - 가족돌보미의 역할과 기능
외부 전문가	아동학/보육학 전공 2인 가족학 전공 2인 가족돌보미 유사 서비스 관련 연구자 2인	- 가족돌보미 서비스의 내용 - 가족돌보미 양성을 위한 교육과정 - 가족돌보미 서비스 운영방안

〈표 2〉 건강가정지원센터의 아이돌보미 사업

사업명	사업내용	수혜자	비용	기타
아이돌보미사업 (건강가정지원센터)	0세-만12세 아동이 있는 가정을 대상으로 아동에 대한 돌봄 서비스 제공	0세-만12세 아동이 있는 서비스 이용 희망가정	소득에 따라 가·나· 다형 가구로 구분하여 차등 적용 자녀1인 기본2시간 요금 : 가형 2,000원, 나형 8,000원, 다형 10,000원	
장애아가족 아동 양육지원사업 (건강가정지원센터)	장애아동양육으로 어려움을 가진 가족에게 교육받은 돌봄도우미가 파견, 가정에서 돌봄을 제공하는 서비스	만 18세 미만의 자폐성장애, 지적장애, 뇌병변장애 및 중증장애 아동 양육가정 도시근로자가구 월평균소득 100% 이하인 가정	국비지원 (해당가정 부담금 없음)	연 320시간 내 하루 24시간 중 서비스가 필요한 만큼 이용 가능 (기본 2시간), 장애아돌봄도우미 활동비는 시간당 6,000원

* 자료출처 : 건강가정지원센터 홈페이지 (www.familynet.or.kr)

IV. 연구결과

본 연구에서는 위의 연구방법을 통해 먼저 자녀돌보미 관련 시장을 분석함으로써 자녀 돌봄 서비스의 틈새와 가능성을 파악하고, 다음으로 면접을 통해 건강가정지원센터의 아이돌보미사업 운영 현황을 살펴봄으로써 현 서비스의 문제와 그에 대한 보완점을 모색하였다. 그리고 이를 토대로 향후 민간기관에서 제공 가능한 자녀 돌봄 서비스의 형태를 제안하였다. 즉 타깃으로 할 서비스 대상과 기존 서비스와의 차별성을 제시하고 이를 바탕으로 돌봄 서비스의 구체적인 내용과 이러한 서비스를 제공하기 위한 인력 양성 프로그램을 제시하였다.

1. 자녀돌보미 시장 분석

1) 공적 영역

현재 시장에서는 가정의 돌봄 기능을 보완하기 위한 다양한 가족서비스가 제공되고 있다. 이러한 서비스는 크게 관주도의 제도적 체계를 통한 서비스와 민간 단체 및 기관에서 제공하는 서비스로 나누어 살펴볼 수 있다.

맞벌이 가정에 대한 제도적 체계를 통한 가족돌보미 사업의 주요 대상은 아동이다. 아동 돌보미 사업은 민간 기업이나 각종 민간단체, 종교단체 등에서 매우 다양한 서비스가 제공되고 있는데, 제도적 체계를 통해 지원되는 서비스는 민간 서비스를 이용하기 어려운 저소득층 가정에 대해 전적 혹은 부분적 지원을 통해 돌봄 서비스를 제공하는 데 그 취지를 두고 있다.

건강가정지원센터의 아이돌보미 사업을 중심으로 살펴보면, 먼저 아이돌보미 사업은 일반적인 아동 돌보미 서비스와 마찬가지로 돌보미를 이용자 가정에 파견하여 보육시설이나

학교 등의 등하원 보조, 식사 및 간식 챙겨주기, 임시보육, 병원 송영서비스, 놀이 활동 등의 서비스를 제공하되 대상 가정의 소득에 따라 비용을 차등 적용하여 취약계층의 부담을 줄여주도록 하고 있다. 한편 장애아가족 아동양육 지원사업을 병행함으로써 장애아동 양육으로 어려움을 겪고 있는 가족에게 교육받은 도우미를 파견하여 가정에서 돌봄 서비스를 제공하고 있는데, 장애의 중증도와 가정상황에 따라 대상을 선정하고 서비스 이용요금은 전액 국비지원하고 있다(〈표 2〉 참조).

공적으로 제공되는 자녀 돌봄 서비스의 또 다른 사례로 경기도 가정보육교사 제도가 있는데, 보육대상은 생후 36개월 미만 영유아이며 연장보육이 가능하다. 보육시간과 보육료는 교사와 부모가 협의하여 결정하며, 교사와 부모에게 일 정금액의 지원금이 나온다(경기도 홈페이지).

2) 민간 영역

현재 시장에는 다수의 민간 돌보미 업체가 서비스를 제공하고 있다. 육아돌보미인 베이비시터 파견 업체가 대부분을 차지하며, 산모돌보미나 가사돌보미의 파견을 겸하는 경우도 있다. 아직까지 돌보미에 대한 전문적인 교육기관이나 공식적인 인증기관이 없어 대부분의 업체에서 3-4시간 정도의 교육을 제공한 후 가정에 파견하고 있는 실정이다. 민간 업체의 가족돌보미 서비스 요금은 〈표 3〉과 같다.

본 연구를 통해 제안할 돌봄 서비스는 그 내용과 비용을 책정하고 돌보미양성교육을 개발하는 데 있어서 위의 자료를 참고할 수 있을 것이다.

2. 아이돌보미사업 운영 현황

면접 결과 건강가정지원센터 아이돌보미 사업 운영의 문제점은 운영실무자, 이용자, 공급자(아이돌보미) 각각의 관점

〈표 3〉 민간 업체의 자녀돌보미 서비스

유형	요금	기타
아이돌보미 (베이비시터)	- 일반 베이비시터 기본 3시간 자녀1명 20,000원 추가 1시간당 5,000원 자녀2명 23,000원 추가 1시간당 6,000원	- 회원가입 및 정보이용료 연 9만원 정도 별도 - 민간자격증만 있음
	- 가사겸 베이비시터 기본 4시간 자녀 1명 33,000원 2명 37,000원 기본 8시간 자녀 1명 53,000원 2명 61,000원	
	- 학습 베이비시터 기본 2시간 자녀 1명 22,000원 추가 1시간당 10,000원 자녀 2명 35,000원 추가 1시간당 10,000원	
	- 영어 베이비시터 기본 90분 자녀 1명 30,000원 추가 1시간당 10,000원 자녀 2명 35,000원 추가 1시간당 10,000원	
	산모돌보미	
가사돌보미	시간당 3,500원-4,000원	

* 출처 : 베이비시터 코리아(www.babysitter-korea.com), 돌보미닷컴(www.dolbomi.com), 키움나누미(www.mysitter.co.kr)

에서 서로 다른 내용이 도출되었다.

먼저, 운영실무자 입장에서는 아이돌보미 서비스의 문제점으로, 보육지원입에도 불구하고 세금감면 등의 혜택이 없고 일시 긴급 서비스 지원이지만 24시간 파견할 아이돌보미를 확보하기 어려움을 호소하였다. 또 아이돌보미가 유급 자원봉사개념이어서 아이돌보미 교육 이수 후 돌봄 의무시간이 없으며, 아이돌보미의 성격이 자원봉사자인지 사회적 일자리인지 모호하다는 문제도 지적되었다. 그리고 0~12세 아동을 대상으로 하나 연령이 어릴수록 아이돌보미에 대한 이용률이 높아 영유아를 둔 가정에 집중되는 경향이 있으며, 부모들이 아동의 학업성취도를 높이기 위한 공부에 대한 요구가 높으나 현재 아이돌보미 양성과정, 아이돌보미의 역할 등을 고려할 때 이에 대응하는데 한계가 있었다.

이용자 입장에서 볼 때 아이돌보미 서비스가 갖는 문제점은 사업설계의 한계로 인해 이용자가 한 달 동안 정해진 제한시간 이상을 원할 경우 사용할 수 없으며, 대부분의 이용 가정에서는 항상 같은 아이돌보미 파견을 원하지만 이러한 요구를 충족시키기가 어려운 한계가 표출되었다. 또, 서비스 내용에 있어서 식사 때가 포함될 경우, 이용자 가정의 입장에서 아이돌보미의 식사까지 신경 써야 하는 부담이 있다고 문제점을 제시하였다.

아이돌보미 입장에서는 식사 때 아이가 있어서 혼자 나가 먹기도, 그 집에서 식사를 해결하기도 애매하고 곤란한 경우가 자주 발생하며, 일하는 시간이 일정하길 원하나 긴급서비스 파견이므로 불규칙하여 안정된 일자리로서의 역할을 하지 못하게 되면서 유급자원봉사자지만 그달의 기본 소득액을 짐작하기 어려움을 호소하였다. 또 서비스 제공내용에 있어서 이용 가정에서 가사일 도움을 요청할 경우 거절할지 해

야 할지 모호한 경우가 많음을 호소하였다.

아이돌보미 서비스 운영상의 문제점 개선에 대한 의견으로는 예산이 분기별로 정확하게 지급되어 아이돌보미 활동이 중단되지 않도록 하며, 아이돌보미 담당자가 팀장 및 팀원으로 구성되어 좀 더 효율적이며 책임감 있게 사업할 수 있도록 하는 방안이 제안되었다. 또 서비스 정책 방향이 명확히 제시되고 그에 따른 업무지침 또한 분명하게 해야 함을 제시하였다. 나아가 이용요금 분류방법의 개선 필요성이 언급되었다. 즉, 소득판별이 건강보험료 납부확인서로 되어 있는데 건강보험료만을 갖고 유형을 나누어 지원하기에는 무리가 있으며, 가형과 나형의 분류의 차이가 너무 커서 현실성이 적음을 지적하였다. 나형의 경우 월평균소득이 50%초과~200%이하인 가정인데 이 가정의 경우 가형보다 건강보험료를 조금 더 내는 이유로 나형인 가정이 있어 이용에 불편함을 가질 수 있기 때문이다.

아이돌보미 실무자들의 의견을 통해서 볼 때, 아이돌보미 서비스가 주로 영유아기 자녀에 대한 서비스이므로 서비스 제공자가 자주 바뀌지 않도록 조정할 필요가 있으며 공급자 입장에서 돌보미가 안정적인 일자리가 되도록 운영방안이 마련되어야 한다. 또 수요자와 공급자 간 요구와 기대의 차이로 인한 갈등 및 문제 발생의 소지가 큰 만큼, 명확하고 구체적인 매뉴얼을 통해 이러한 문제를 사전에 차단하고 예방할 수 있어야 하며 긴급서비스의 특성을 갖는 바, 수요자가 원하는 때 돌보미가 파견될 수 있도록 해야 할 것이다.

3. 자녀 돌봄 서비스 개발

1) 서비스 대상 및 영역

맞벌이 가정을 타깃으로 하여 현재 자녀 돌봄 서비스의 문제점과 한계를 알아보고, 이를 바탕으로 향후 필요한 자녀 돌봄 서비스의 방향과 내용을 도출하기 위해 건강가정지원센터 근무자 및 외부 전문가와의 심층면접을 실시하였다.

먼저 현재 아이돌보미 서비스에 있어서 가장 크게 대두되고 있는 문제는, 다양한 시간대에 활동 가능한 돌보미가 부재함으로써 이용자의 요구 시간과 제공자의 가능 시간을 조정하기 어렵다는 점이다. 이러한 문제는 아이돌보미 측에서 볼 때에는 일종의 유급 자원봉사자의 형태로써 일자리의 불안정성을 가져오는 것으로, 안정적인 직업으로서의 역할을 하지 못함을 의미한다.

현재 영아 전달시설이 매우 부족하여 이러한 부분에서 공백이 크다고 할 수 있으며, 특수한 상황에 있는 가정의 경우 돌봄 서비스의 접근 자체가 어려운 경우도 많다. 장애아 가족 아동양육지원 서비스 대상은 저소득층으로 집중되어 있어 차상위 또는 중산층의 해당가정 아동 돌봄 서비스는 소외되고 있다. 서비스를 받는 경우에도 적절한 돌봄 서비스가 되고 있지 못한 상황이라 할 수 있다. 현재 장애아동 돌봄 서비스는 50시간의 초기, 보수 교육 실시 후 서비스 제공하고 있는데, 교육내용은 일반 아동 돌봄에 필요한 기초적인 교육이라고 할 수 있으며 돌봄 대상자 아동이나 가족의 특성을 고려하지 못하고 있는 한계가 있다. 영아 전달, 장애아동, 특수질병을 앓고 있는 경우 등 다양한 아동 유형별로 서비스 제공이 가능하도록 하는 교육과정이 필요하다. 따라서 가족 돌보미 양성과정에서 분야별-예를 들어, 아토피 아동 돌봄 전달, 12개월 미만아 전달, 경증 장애아 돌봄 전달 등-로 돌보미를 양성하여 맞춤형 서비스를 제공할 필요가 있다¹⁾.

한편, 심층면접 결과에서 맞벌이 가정이 갖고 있는 일상적인 문제와 요구는 특히 자녀양육과 교육에 집중되는 것으로 보였으며, 현재 이들이 갖는 구체적인 애로점과 요구사항은 다음과 같았다. 먼저 맞벌이 가정의 주부들은 동네 학원 정보나 같은 학교 아이들의 방과 후 활동, 아이들 간의 유행 등과 관련된 정보가 부족하여 뒤처지고 있다고 생각하는 경향이다. 또한 매일 규칙적으로 수학 문제 풀이나 책읽기, 일기쓰기 등을 하는 습관을 들이는 것, 숙제나 준비물을 챙기는 것 등에 있어서의 어려움을 많이 토로한다. 부모들이 퇴근해서 그때부터 아이들을 챙기려 하면 이미 시간이 늦어서 아이들이 피곤해하고 자려고 하기 때문에 이러한 문제는 일상적으로 늘 해결되지 않은 채 존재하는 것이다. 그리고 기본 생활에 있어서도 아이가 부모의 퇴근 시간에 맞추어 저녁

식사가 불규칙해지는 경우가 많다. 따라서 부모가 돌아올 때까지 아이가 안전하게 보호받고 자기의 일상을 큰 변화 없이 이어갈 수 있도록 부모 대신 지원해줄 돌봄 대체자를 절실히 원한다.

또한 부모가 일을 하기 때문에 아이가 체험활동, 운동, 과외활동 및 친구들과의 교제 등에 비맞벌이 가정의 자녀들만큼 참여할 수 없다는 사실에 미안한 마음을 가지며, 부모가 함께 해주어야 하는 장기 프로젝트 숙제 등을 제대로 챙겨줄 수 없다는 데에서도 스트레스를 받는다. 자녀의 생활을 위해서 뿐만 아니라, 자신의 직업생활을 위해서도 이러한 돌봄 서비스를 원한다. 즉 맞벌이 부모는 불가피하게 늦어질 때 비상시 연락할 수 있는 사람이 있어 심적으로 안정감을 가지고 싶어 하며, 아이에 대한 걱정을 버리고, 아이가 직장으로 전화해서 방해받는 일 없이 일에 몰두하고 싶어 한다.

위에서 언급한 불만사항이나 애로점을 바탕으로 향후 필요한 자녀 돌봄 서비스의 내용을 정리해 볼 수 있다. 첫째, 직장에서 퇴근한 후 자녀의 학교 준비물이나 숙제 때문에 당황할 경우가 많으므로, 아이의 알림장을 체크하고 숙제나 준비물을 챙겨주는 역할을 담당해 주어야 한다.

둘째, 맞벌이 부부들은 출근 전 아이들의 식사 준비, 학교 생활 도와주기, 아이들 저녁식사 준비에 있어서 어려움을 갖고 있으므로 이 부분에 대한 지원이 필요하다. 아이들의 식사를 규칙적으로, 정해진 시간에 제공해 주어야 하며, 더불어 아이들에게 부모가 원하는 좋은 식사를 제공하고 식사에 절이나 편식습관 교정 등에 대한 지도도 이루어져야 한다. 생활예절 가르치기, 아이들 간식 챙기기와 학원 송영 등 기본 생활관리 측면의 서비스가 안정적으로 제공되어야 한다. 즉 부모들은 아이들이 학교 생활하는데 있어 부모들이 수행해야 할 역할에 대한 대체자를 요구하고 있다.

셋째, 부모들이 체험학습을 잘 데리고 다니지 못하므로 부모 대신 교과서 중심의 체험활동이나 박물관 탐방 등 다양한 체험활동을 아이에게 제공하고, 축구, 수영 등 친구들과 팀을 짜서 다녀야 하는 과외활동에 아이가 소외되지 않고 참여할 수 있도록 데리고 다녀주는 것도 필요하다.

대체로 맞벌이 가정에서는 위에서 언급한 돌봄 서비스의 내용을 공통적으로 원하나, 자녀의 연령에 따라 서비스의 내용에 대한 구체적인 요구는 차별될 것이므로, 자녀 돌봄 서비스의 내용을 선정하고 구체화하기 위해서는 대상을 특화할 필요가 있다.

특히 초등학교 저학년의 자녀를 둔 맞벌이 가정의 경우,

1) 정민자 외(2006)는 기존의 시설 중심 보육으로 해결이 되지 않아 가정으로 자녀양육 지원 도우미의 파견이 필요한 수요 대상으로, 아픈 아동의 보호, 돌보기 어려운 시간대의 보호, 어머니의 사정으로 인해 필요한 일시보호, 장애아동 등의 양육으로 과도한 피곤함, 장애인 가정의 자녀보호 등을 들었다.

학교수업이 끝난 후 자녀의 일상적인 생활이 안정적으로 유지되기 위해 제 2의 부모 역할을 자녀돌보미에게 요구할 것이다. 이런 역할을 제대로 수행하기 위해서는 긴급이나 일시적인 서비스보다 늘 규칙적으로 일정한 시간에 이루어지는 정기 서비스가 필요하다. 특히 수학연습문제 매일 시키기, 받아쓰기 연습시키기, 줄넘기 연습시키기 등의 지속적인 관리가 필요한 부분이나 아이들의 장기 프로젝트 숙제 관리 등은 규칙적이고 장기적인 서비스를 통해서만 가능하다. 이러한 정기적인 서비스는 돌보미들의 고정급여 보장으로 사회적 일자리 창출로 연계될 수 있을 것이다.

한편, 저소득층 아이들의 경우 지역아동센터에서 돌봄 서비스가 일부 이루어지나 7시면 서비스가 끝나기 때문에 적어도 9시까지의 맡길 수 있는 기관이나 맡아줄 사람이 필요할 것이며, 필요할 경우 서비스 연장이 가능하다면 더욱 유용할 것이다. 이러한 대상별 요구를 충족시켜줄 수 있도록 대상을 먼저 선정하고 그에 맞는 자녀돌보미 서비스의 내용, 자녀돌보미 양성교육의 내용 등이 선정되어야 할 것이다.

이상과 같은 면접 결과의 분석 및 연구자들의 의견을 토대로 민간기관에서의 운영하기에 적절한 자녀 돌봄 서비스 영역을 탐색하고자 하였다. 이 과정에서 아래와 같은 논의점이 도출되었다.

새로운 자녀 돌봄 서비스를 제공해야 할 우선적 타겟은 초등학교 자녀를 둔 맞벌이 가정으로, 자녀 학교 후 퇴근시간까지의 공백시간에 부모역할 대체자로서 장기적이고 일관성 있는 돌봄 서비스를 제공해 주는 것이다. 이 서비스는 초등학교 저학년생을 둔 맞벌이 가정이 요구하는 부모 대체 서비스를 제공함으로써, 향후 요구가 점점 높아질 서비스 영역을 선점하는 의미를 가진다.

2) 초등학교 자녀를 둔 맞벌이 가정을 위한 돌봄 서비스 개발 - 방과후 자녀 돌봄 서비스

(1) 서비스 내용

현재 시장에서 제공되고 있는 아이돌보미 서비스의 대상은 대개 0세-만 12세 아동으로 되어 있으나, 실제 아이돌보미 교육의 내용은 물론 제공되는 서비스의 내용도 대개 학령전 영유아에 대한 서비스에 집중되고 있어 초등학교 자녀의 생활관리와 학습관리 부분에서의 보완에 대한 욕구가 높게 나타나고 있다. 특히 맞벌이 부모의 경우 긴급이나 일시적인 서비스보다는 일정한 시간대의 정기적인 서비스를 이용하며 그에 맞게 장기적인 서비스플랜을 통한 관리를 필요로 한다. 즉 학교생활을 위해 부모가 해주어야 할 역할에 대한 대체자로서의 기능을 요구한다. 맞벌이 가정의 경우 자녀가 어릴 때에는 보육시설의 종일반을 이용하면 크게 어려움을 겪지

않을 수도 있으나 초등학교 입학 후에는 오히려 학교 후의 생활 관리나 학습 관리가 더 문제가 되며, 입주도우미를 이용하는 경우에도 함께 생활하는 불편이나 비용 부담으로 초등학교 이후에는 방과 후에만 이용하는 서비스가 선호될 수 있으므로 이러한 서비스의 시장성은 충분할 것으로 사료된다. 특히 초등학교 저학년 아동의 경우 생활이나 학습 면에서 습관 형성이 중요한 시기이나 스스로 자기 생활을 관리할 능력이 부족하므로 이러한 서비스의 필요성이 가장 높은 대상이라고 할 수 있다.

비용 면에서는 방과 후 공부방 등의 시설 이용에 비해 부담이 될 수 있으나 축구, 수영 등 친구들과 팀을 짜서 다녀야 하는 과외활동에의 참여라든가 친구 집에 놀러가거나 친구가 놀러올 때의 관리 등은 방과 후 공부방 등을 통해서만 충족되기 어려운 서비스이므로 특징점이 될 수 있을 것이며, 집에서의 생활이 주는 안정감 또한 장점이 될 것이다. 그리고 방과 후 공부방의 경우 간단한 간식은 제공하나 보통 7시 정도면 끝나고 부모가 늦을 경우 저녁식사를 제때 하기 어려운 경우가 많은데, 이러한 점도 보완될 수 있을 것이다.

학습 관리의 경우 부모들의 막연한 요구가 있으나 그 범주를 정하는 것이 중요하다. 자녀돌보미 서비스를 통해 과외와 같은 직접적인 학습 지도는 어려우므로 숙제 체크와 계획, 완료 확인, 일기 쓰기 및 받아쓰기 지도, 학년에 맞는 독서 선정과 독서지도, 학습 계획과 확인(예를 들어 매일 학습지 2장 풀기, 혹은 날짜별로 문제집 몇 페이지까지 풀기 등) 등으로 서비스 내용을 한정하고 서비스 제공 전 반드시 명확히 공지하도록 한다.

생활관리에 있어서는 식사습관, 생활예절, 일상의 규칙 세우고 지키기(나갔다 들어오면 반드시 손씻기, 식사 후 양치하기, 저녁에 책방싸기 등 다음날 등교 준비 미리 하기, 자기방 정리하기 등), 생활계획 짜고 습관 들이기, 용돈 관리 등의 내용을 포함한다.

가사서비스의 경우 청소, 빨래 등은 원칙적으로 불포함으로 하되 일회성이거나 긴급 서비스인 경우를 제외하고는 간식이나 식사 준비 및 제공은 포함하도록 한다. 사전에 부모와의 협의 하에 식재료의 구입부터 간식 및 식사 조리, 상차리기, 설거지의 과정 중 어떤 부분까지 담당할지 결정하도록 하여 갈등이 없도록 한다.

방과후 자녀돌보미는 아이돌보미처럼 한 가정과 연계해서 파견하는 방식으로 운영할 수 있으며, 돌보미의 가정에서 동네 아이 3~5명을 모아서 운영하는 방안도 모색 가능하다. 엄마가 자기 아이를 돌보면서 아이 친구를 함께 봐주는 형태로 취업주부와 전업주부 간 연계형 등도 가능한 대안이라 할 수 있다. 이 때 민간기관에서 그 매개 역할을 수행하는 것이 필요하다. 아파트 내의 공부방 또는 건강가정지원센터 방과

〈표 4〉 방과후 자녀돌봄미 양성 교육과정

회기	교육영역	교육내용
기초 공통 교육	1	자녀돌봄미 서비스의 배경과 의미
	2	가족돌봄미의 기초적 이해
	3	자녀돌봄미 전문인력의 역할과 기능
	4	직업윤리와 책무성
	5	친절교육
전문 교육	1	방과후 아이 돌봄미 이해
	2	방과 후 아이돌봄미의 역할 및 자질
	3	기본 업무, 방문제결
	4	영유아 및 아동발달
	5	아동과 가정
	6	부모역할
	7	맞벌이 가정의 특성
	8	올바른 습관 형성(생활규칙과 생활예절)
	9	생활지도
	10	안전지도
	11	알림장 확인 및 준비물 준비
	12	용돈 관리, 시간 관리(계획) 지도
	13	인성지도 교수-학습방법
	14	상담과 지도
	15	아동과의 대화법
	16	자아존중감 프로그램
	17	아동상담과 학부모 상담 기법
	18	성교육
	19	영양과 건강, 성
	20	성장에 맞는 식품, 영양, 칼로리
	21	식습관 지도 방법
	22	응급처치
	23	8차 교육과정
	24	8차 교육과정에 대한 이해
	25	숙제 확인 및 계획, 지도
	26	학습 계획 및 학습방법 지도
	27	학년별 수학지도법
	28	학년별 사회과목 관련 정보
	29	환경교육과 체험활동 지도
	30	독서토론 및 논술 지도
31	학년별 권장도서와 독서록 쓰기	
32	원고지 활용법, 일기쓰기 지도	
33	실외활동 지도	
34	중이접기의 기본활동	
35	중이접기의 실제 및 활용	

※ 교육 종료 후 별도의 실습이 진행된다

후 놀이터, 육아정보나눔터 등의 활용 가능한 공간에서 아이 3~5명당 방과 후 돌봄미 1인의 체제로 운영하는 방안 또한 가능하다. 토요일, 휴일, 방학에는 체육활동, 레크리에이션 활동, 물놀이 데리고 다니기 등의 아동 욕구에 맞춘 활동도 추가될 필요가 있다.

(2) 방과 후 자녀 돌봄 인력 양성을 위한 교육과정

위에서 제안한 돌봄 서비스를 제공하기 위해서는 이에 적합한 인력의 양성이 우선되어야 한다. 따라서 위와 같은 돌봄 서비스를 제공하기 위한 방과후 자녀돌봄미 양성 교육과정을 〈표 4〉와 같이 구성하였다.

방과후 자녀돌봄미 양성 교육 과정은 베이비시터, 아이돌봄미 교육과 방과후 아동지도사²⁾ 교육을 절충하여 구성하였다. 교육시간은 1회기별 2시간(100분)이며, 기초공통교육 5회기와 전문교육 30회기로 구성된다. 자세한 교육내용은 〈표 4〉와 같다.

V. 논의 및 결론

본 연구는 가정 돌봄 기능의 약화에 따른 문제 해결과 예방, 여성의 일자리 창출 등을 위하여 가정의 돌봄 기능을 지지, 보충, 대체하는 자녀돌봄미 프로그램을 개발하고자 수행되었다. 연구 수행을 위하여 사례분석, 심층면접 등을 통해 자녀돌봄미 유사 사업의 현황을 파악하였고, 이러한 서비스의 한계와 틈새를 도출하여 자녀돌봄미 프로그램 개발의 기초자료로 활용하였다.

연구 결과 현재까지 운영되고 있는 돌봄 서비스는 유아기 자녀에게 집중되어 있고, 영아기 전담 돌봄 서비스, 초등학교기 이상의 자녀 돌봄에 대해서 비교적 소홀하였음을 알 수 있었다. 또, 유아기 자녀의 경우도 일반 건강한 자녀 돌봄에 초점이 맞추어졌을 뿐 특수한 상황이나 질병을 가진 경우의 자녀를 돌보는 점에는 매우 미진한 상태였다. 따라서 자녀의 연령과 개인적 특성을 고려하는 돌봄 서비스를 제공하도록 하는 노력들이 민간에서 적극적으로 이루어져야 할 것이다. 국공립의 경우 주어진 예산과 인력의 한계가 있으므로 개별 시설이나 돌봄에 있어서 여러 가지 수혜가정의 자녀의 상황을 전적으로 고려하는 상황은 현실적으로 불가능하다고 보여진다. 따라서 개인이 일정 비용을 지불하고 돌봄 서비스를 이용하게 되는 민간기관의 돌봄 서비스는 보다 세분화되고 개별 가정의 자녀상황과 욕구를 반영할 수 있도록 해야 할 것이다. 그렇다면 돌봄자 양성과정에서도 돌봄 요구 가정의 자녀연령, 아토피, 공동생활 적응에 어려움을 겪는 영유아, 단기간의 질병이나 사고 등으로 인한 일시적 돌봄이 필요한 자녀 등을 고려하는 것이 필요하다. 이는 기존의 보육시설이나 가정보육 기관들과의 차별화 측면에서도 매우 중요한 부분임으로 대상별 맞춤 돌봄을 위한 노력들이 이루어져야 할 것이다.

2) 대학 부설 평생교육원 등에서 방과후 아동지도사에 대한 교육과정을 제공하고 있으며(교육시간은 기관에 따라 50시간~135시간으로 차이로 보임), 교육과정 이수 후 한국대학 부설 평생교육원 협의회에서 주관하는 자격검정시험을 합격하면 자격증을 받게 된다.

한편, 분석 결과 본 연구는 초등학교 자녀를 둔 맞벌이 가정을 위한 자녀돌보미 서비스, 즉 방과후 자녀 돌봄 서비스에 주목하였는데, 이는 김선미(2005)의 선행 연구에서 학교 방과후 프로그램이 충분한 보살핌을 제공하지 못함이 지적되었으며 장혜경 외(2008)의 연구에서 시설보육의 보완재로서 가정보육 제도화의 필요성이 논의된 데서 출발하였다. 본 연구의 근거를 정리하면 다음과 같다. 즉 기존에 건강가정지원센터에서 제공하는 아이돌보미 서비스의 한계와 문제에 대한 분석, 이용자 및 공급자의 요구, 관리자의 의견 등을 취합하여, 아이돌보미 서비스가 간과하고 있는 내용을 보완하고, 타깃을 선정하여 차별화를 모색할 수 있다는 것이다. 이는 맞벌이 가정의 보편화 현상, 경제적 위기 상황에서 더욱 증가될 여성 취업률, 안전한 일상생활과 보호가 필요한 대상 등을 종합하여 다른 서비스와 차별될 수 있는 서비스를 도출하고자 한 본 연구의 목적에 부합된다고 할 수 있다.

초등학교 자녀를 둔 맞벌이 가정의 자녀들은 공공 돌봄 서비스의 사각지대에 놓여 있으므로 부모들은 자녀를 방치하는 상황에 있게 되거나 사교육 시장에 과도하게 노출시키게 됨으로써 경제적 비용부담을 갖고, 자녀들의 방과후 생활에 대한 관리가 이루어지지 못하는 것이 대한 심리적 부담감을 가지게 된다. 따라서 맞벌이 가정의 부모가 초등학교기 자녀에 대한 만족스러운 돌봄 서비스를 제공받기 위해서는 이들 가정의 자녀 돌봄의 요구에 부합되는 서비스가 제공되어야 한다. 즉, 초등학교 자녀 돌봄자는 영유아기와는 다르게 초등학교 자녀가 필요로 하는 학업이나 학교생활 준비를 보조하고, 부모부재로 인해서 인터넷이나 게임 중독 등과 같은 유해환경에 노출될 수 있는 위험성을 예방하여 건강한 자녀로 성장할 수 있도록 지원하는 역할을 해야 할 것이다. 특히 어머니의 참여를 전제로 운영되는 우리나라의 현행 학교 제도(송혜림 외, 2008 재인용)를 고려할 때 어머니 역할 대체자의 필요성은 더욱 커진다고 할 수 있다. 그러기 위해서 민간기관에서 초등학교 자녀의 방과 후 돌봄을 위한 전문인력을 양성하고 파견하는 노력들이 이루어져야 할 것이다. 그럼으로써 맞벌이 가정의 자녀 돌봄에 대한 부담을 줄이고, 자녀양육 문제로 여성이 경력단절하게 되는 상황을 감소시킴으로써 맞벌이 가정의 일-가정 양립이 잘 이루어질 수 있도록 하는 환경조성이 이루어질 것이다.

결론적으로 본 연구에서 개발한 자녀돌보미 프로그램을 통해 지역사회 내 가정의 가장 큰 문제 중 하나인 자녀 돌봄 문제가 해결되며 사전에 예방될 수 있는 토대를 구축할 수 있을 것이다. 또한 이용자의 입장에서는 다양한 서비스를 선택하는 기회가 증진되고 이로써 자신의 가정에 적절한 맞춤형 서비스를 이용할 수 있는 가능성이 증가될 것으로 사료된다. 나아가 이러한 서비스를 통해 맞벌이 가정의 자녀 돌봄

문제를 해결할 수 있다면, 이는 일하는 부모의 일-가정 양립에도 긍정적인 영향을 미칠 것으로 사료된다.

후속 연구에서는 실제로 초등학교 자녀를 둔 맞벌이 가정을 대상으로 한 대규모의 실태 및 요구도 조사, 심층면접을 통한 세부적인 자료 수집 등을 통해 이들 가정의 자녀 돌봄 문제를 해결하는 다양한 과제와 정책들이 활성화될 필요가 있을 것이다. 또한 본 연구에서 개발한 자녀 돌봄 서비스 모델을 시민단체에서 시범사업을 통해 정착시키기 위한 구체적인 방안도 계속 모색되어야 할 것이다. 아울러 본 연구에서 개발한 돌봄 전문 인력 양성 프로그램을 실행하고 현장에서 돌봄 서비스를 제공하도록 하고 그 효과성을 밝히는 후속 연구들도 이루어져야 할 것이다.

■ 참고문헌

- 김선미(2005). 돈 버는 여자, 애 못 보는 남자: 양육지원 정책 제언. **한국가정관리학회 2005년도 춘계학술대회 자료집**, 119-137.
- 박정운, 송혜림, 이완정, 성미애, 진미정, 서지원(2008). 부모 역할지원을 위한 정책개발 기초연구 -08년도 대한가정학회 실천위원회 정책보고서, 74-88. 대한가정학회 가정학실천위원회.
- 보건복지부근로연계복지팀(2007). 2007년 가사·간병 방문도우미 사업 추진계획.
- 보건복지부 사회서비스혁신사업팀(2007). 2007년도 노인 돌보미 바우처 사업 안내회 자료집.
- 서울특별시(2008). 2008년 아이돌보미 지원사업 지침.
- 송혜림, 서지원(2008). 취업 학부모를 위한 초등학교의 “일-가정 균형” 제도 현황. **한국가족자원경영학회지 12(2)**, 191-207.
- 여성가족부(2007). 표준보육과정령 및 표준보육과정의 구체적인 보육내용 및 교사 지침.
- 장혜경, 김영란, 서문희, 김용희(2008). 가족내 아동돌봄도우미 이용실태 및 지원방안. 한국여성정책연구원 연구보고서.
- 정민자, 김영주, 박초아, 이진숙, 홍금자(2006). **가정 내 육아 지원서비스 제공 방안 마련을 위한 연구**. 서울: 여성가족부.
- 조영희, 송혜림(2009). 일-가정 균형을 위한 보육 및 학교 영역에서의 요구도와 정책: 맞벌이 가정을 중심으로. **한국가족자원경영학회지 13(2)**, 65-83.
- 중앙건강가정지원센터(2007). **맞벌이 가족의 자녀 방과 후 돌봄 사업운영 모델 개발: 건강가정지원센터를 중심으로**

로. 서울: 중앙건강가정지원센터.
 통계청(2009). **2008 출생통계결과보고서**. 서울:통계청.
 한국여성정책연구원(2007). **여성통계연보**. 서울: 한국여성
 정책연구원.
 경기도 홈페이지(<http://www.gg.go.kr>)
 돌보미닷컴(<http://www.dolbomi.com>)
 베이비시터 코리아(<http://www.babysitter-korea.com>)

중앙건강가정지원센터(<http://www.familynet.or.kr>)
 키움나눔미(<http://www.mysitter.co.kr>)

접 수 일 : 2010년 4월 16일

심사시작일 : 2010년 5월 7일

게재확정일 : 2010년 6월 6일