

간호정보 제공이 당일수술 환자의 불안과 간호만족도에 미치는 효과

임연호¹ · 서인선² · 정승희²

전북대학교병원 간호사¹, 전북대학교 간호대학 교수²

Effects of Surgery Information Service on One-Day Surgery Patients' Anxiety and Satisfaction with Nursing Care

Lim, Yean Ho¹ · Suh, In Sun² · Chung, Seung Hee²

¹Nurse, Chonbuk National University Hospital, ²Professor, College of Nursing, Chonbuk National University

Purpose: The purpose of this study was to determine the effects of surgery information service on one-day surgery patients' anxiety and satisfaction with nursing care. **Methods:** The study used the nonequivalent control group time difference design. Sampling and measurement of the control group participants (n=30) was completed first. Later, participants in the experimental group (n=30) were sampled, intervened, and measured. The experimental group participants received the surgery information services twice: before and after the surgery, 20~30 minutes for each of the sessions. The anxiety was measured with the State-Trait Anxiety Inventory developed by Spielberger (1975), and modified by Kim & Shin (1978). The patient satisfaction with nursing care was measured with the Patient Satisfaction with Nursing Care Scale developed by La Monica and colleagues (1986), and modified by Shin (1999). The data was collected between February 1 and May 30, 2006. **Results:** The results were as follows: 1) The level of anxiety in the experimental group was not significantly different from that in the control group. 2) The level of patient satisfaction with nursing care in the experimental group was significantly higher than in the control group ($t=-4.53, p=.00$). **Conclusion:** These findings suggested that the one-day vocal cord surgery information service could be a useful nursing intervention to improve patient satisfaction with nursing care, but not for controlling the anxiety of one-day surgery patients.

Key Words : Surgery Information, One-day surgery patient, Anxiety, Satisfaction

서론

1. 연구의 필요성

우리나라에서 당일수술은 1983년 처음으로 1개 대학병원에서 외래수술로 시작하여 (Shin & Kim, 1999), 시행병원의 수적 증가를 보이고 있으며 전체 수술 중 백내장이나

편도적출술같은 당일 수술이 가능한 수술의 빈도가 점차 증가되는 양상을 보이고 있다 (National health insurance corporation, 2007). 또한 작용시간이 짧은 마취제와 항 오심제의 개발은 수술 후 입원하지 않고도 회복을 앞당길 수 있으며, 국민의료비 절감과 같은 의료정책의 변화와 당일수술이 가지는 여러 장점을 고려해 볼 때 당일수술 시행률은 빠른 속도로 증가할 것으로 예상된다 (Park, 2003).

주요어 : 간호정보, 당일수술 환자, 불안, 간호만족도

Address reprint requests to : Suh, In Sun, College of Nursing, Chonbuk National University, 1596-15 Geumam 2-dong, Deokjin-gu, Jeonju 561-805, Korea. Tel: 82-63-270-3124, Fax: 82-63-270-3127, E-mail: sis@chonbuk.ac.kr

- 본 연구는 전북대학교 간호과학 연구소의 지원에 의함.

투고일 2009년 6월 26일 / 수정일 2010년 1월 26일 / 게재확정일 2010년 1월 29일

당일수술은 입원수술에 비해 가족으로부터 격리되는 기간이 짧고 수술 날짜를 대상자가 원하는 날로 선택할 수 있어 생활의 리듬이 깨지는 일이 적고, 가정생활과 사회생활에 지장을 주는 시간이 줄어들며 또한 치료비용이 절감되고, 편리하게 수술을 받을 수 있다는 장점들 때문에 병원에 서도 병원관리의 효율성과 인력 활용 면에서 권장하고 있어 (Seung, 1997), 수술과 관련된 간호정보와 간호서비스 제공에 대한 필요성이 대두되고 있다 (Kim, 2001).

수술 환자는 수술 경중에 관계없이 마취, 통증, 예후 및 수술에 대한 두려움 등의 심리적 불안을 가지게 되는데 (Hwang et al., 2004), 당일수술 환자도 수술 자체만으로 상당한 불안과 심리적인 스트레스를 받는다 (Kim, 2000; Shin, 1999). 또한 수술 후 당일 퇴원하는 환자와 가족의 경우에 지속적인 처치와 간호가 제공되지 않기 때문에, 수술로 인한 출혈, 감염, 오심, 구토, 통증과 같은 신체적 합병증에 대한 두려움을 가지게 된다 (Wetchler, 1991). 그러므로 당일 수술 환자의 불안을 감소시켜줄 수 있는 간호중재가 절실히 필요하다.

수술 환자의 불안을 감소시키기 위해서는 수술 전 수술에 대한 정확한 지식과 수술 후 예후에 대한 정보제공이 필요하다고 생각된다. 수술 전 정보제공은 긴장과 스트레스, 불안이나 불편감을 완화시킬 뿐 아니라 회복에 도움이 되는 지식을 습득하게 하여 퇴원 후 자가 간호 수행 능력이 향상되며, 수술 및 수술 전·후 과정에 대한 환자의 알고자 하는 요구를 충족시켜 주고 치유에 도움을 주어 간호만족도를 높일 수 있다 (Kim & Moon, 1999). 수술 전 간호정보제공 및 교육이 대상자의 불안감소와 간호만족도에 미치는 영향을 파악하고자 한 연구는 다수 있으나 (Han & Yoon, 2007; Kim & Jun, 2007; Kim & Moon, 1999) 당일 수술 환자를 대상으로 한 연구는 미흡한 실정이다.

Kim (2000)은 당일수술 환자의 불안에 관한 연구에서 대상자들이 느끼는 불안은 수술에 대한 정보와 설명 부족 및 수술 후 합병증과 통증에 대한 두려움이 가장 큰 불안요소이며, 비록 당일수술 환자라 할지라도 수술로 인한 불안과 두려움을 높게 경험한다고 하였다. 또한 Shin (1999)의 연구에서는 당일 수술 환자의 간호요구도가 가장 높게 나타난 영역은 수술 전 교육요구이었고, 당일 수술 환자의 간호만족도가 가장 낮게 나타난 영역도 교육영역이었으므로 당일 수술 환자의 수술에 대한 교육 프로그램 개발이 필요하다고 생각된다.

따라서 본 연구에서는 수술과 관련된 간호정보 제공이 당

일수술 환자의 불안과 간호만족도에 미치는 효과를 파악하고자 시도하였다.

2. 연구목적

본 연구의 목적은 수술과 관련된 간호정보 제공이 당일수술 환자의 불안과 간호만족도에 미치는 효과를 파악하고자 함이며 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 수술과 관련된 간호정보 제공이 당일수술 환자의 불안에 미치는 효과를 파악한다.
- 수술과 관련된 간호정보 제공이 당일수술 환자의 간호만족도에 미치는 효과를 파악한다.

3. 연구가설

가설 1. 수술과 관련된 간호정보를 제공받은 실험군은 간호정보를 제공받지 않은 대조군보다 수술 전 상태불안 정도가 낮을 것이다.

가설 2. 수술과 관련된 간호정보를 제공받은 실험군은 간호정보를 제공받지 않은 대조군보다 간호만족도가 높을 것이다.

4. 용어정의

1) 당일수술 환자

수술당일 아침에 입원하여 수술을 받고, 의식이 회복되어 활력징후가 안정된 상태에서 수술당일에 퇴원하는 환자 (Wetchler, 1991)이며, 본 연구에서는 수술당일 아침에 입원하여 성대수술을 받고, 의식이 회복되어 활력징후가 안정된 상태에서 수술당일에 퇴원하는 환자를 의미한다.

2) 간호정보

환자의 신체적, 심리적 안녕에 도움을 주기 위한 목적으로 환자에게 제공되는 의료 및 간호 상황에 관련된 내용 (Kim, 1989)으로, 본 연구에서는 당일 성대수술 환자에게 입원에서 퇴원까지의 절차, 수술 전 준비, 수술과정, 퇴원 후 주의사항에 관한 정보 등이 포함된 교육내용을 말한다.

3) 불안

비특정적이고 의식적으로 인식할 수 없는 위협에 대한 정서적 반응으로 기질불안과 상태불안으로 나뉜다. 기질불안

은 경향에 있어 비교적 변화하지 않고 영구적이며 개인차를 지닌 행동 성향이며, 상태불안은 시간의 경과에 따라 그 강도가 변화하는 인간 유기체의 정서적 상태 혹은 조건을 말한다 (Spielberger, 1975). 본 연구에서는 Spielberger (1975)의 기질불안과 상태불안 측정도구를 Kim과 Shin (1978)이 번역하여 표준화한 도구로 측정된 점수를 말하며, 점수가 높을수록 불안 정도가 높은 것을 의미한다.

4) 간호만족도

간호에 대한 환자의 기대와 실제적으로 받아들여진 환자의 간호 인식의 일치 정도 (La Monica, Oberst, Madea, & Wolf, 1986)를 말하며, 본 연구에서는 La Monica 등 (1986)에 의해 개발된 전문적 영역, 교육적 영역, 신뢰적 영역의 환자만족도 측정도구 중 본 연구의 목적에 맞게 교육영역만을 측정된 점수를 의미하며, 점수가 높을수록 간호만족도가 높은 것을 의미한다.

후과에서 당일 성대수술을 받기로 예정된 환자를 근접모집 단으로 하여 다음과 같은 선정기준에 의하여 임의 표집하였다.

- 만 19세 이상인 성인
- 지남력이 있고 청각이나 언어장애가 없으며 의사소통이 가능한 자
- 본 연구의 목적을 이해하고 연구참여에 동의한 자

2006년 2월 1일부터 5월 30일까지 수술이 예정된 환자로 Cohen의 power analysis를 근거로 검정력 0.8, 유의수준 0.05, 효과크기 0.4로 하였을 때, 그룹 당 26명씩 필요한 것으로 나왔으나, 연구도중 대상자 탈락률을 대비하여 실험군, 대조군 각각 30명으로 표집하였다. 처치의 효과가 확산되는 것을 피하기 위해 2006년 2월 1일부터 4월 6일까지 대조군 30명의 자료를 수집하였고 그 후에 2006년 4월 12일부터 5월 30일까지 실험군 30명의 자료를 수집하였다.

3. 연구도구

연구도구는 자가 보고식 구조화된 설문지를 사용하였으며, 설문지의 내용은 총 67문항으로 일반적 특성 12문항, 기질불안 20문항, 상태불안 20문항, 간호만족도 15문항으로 구성되었다.

1) 불안 측정도구

불안 측정도구로 Spielberger (1975)의 State-Trait Anxiety Inventory (STAI)를 Kim과 Shin (1978)이 한국인에 맞게 번역한 것을 사용하였다. 이 도구는 자가보고 형으로 되어있고 상태불안과 기질불안 각각 20문항으로 구성된 4점 척도의 설문지이다.

연구방법

1. 연구설계

본 연구는 당일수술 환자에게 수술과 관련된 간호정보 제공을 한 후 환자의 불안과 간호만족도에 미치는 효과를 파악하기 위한 비동등성 대조군 시차설계의 유사 실험연구이다 (Figure 1).

2. 연구대상

본 연구는 전북지역 J시에 위치한 1개 종합병원 이비인

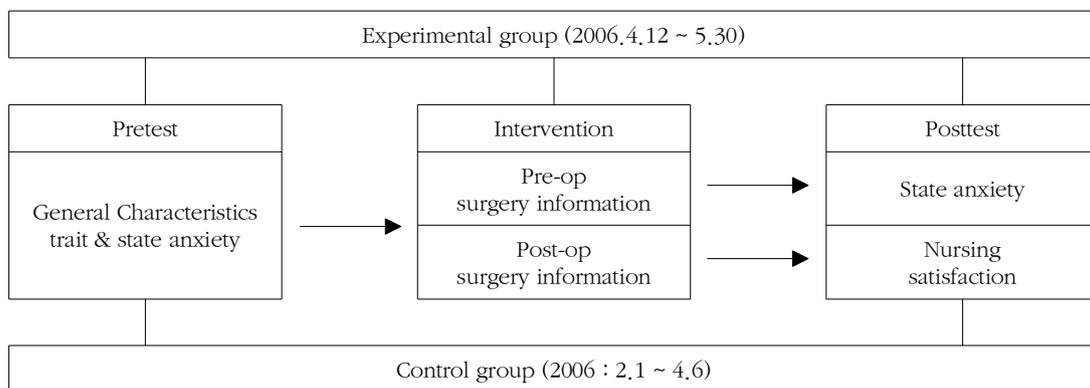


Figure 1. Research design.

(1) 상태불안 측정도구

상태불안 척도는 '전혀 그렇지 않다', '조금 그렇다', '보통으로 그렇다', '대단히 그렇다'를 1점에서 4점으로 점수화하였으며 부정 문항은 역환산하였다.

(2) 기질불안 측정도구

기질불안 척도는 '거의 그렇지 않다', '가끔 그렇다', '자주 그렇다', '거의 언제나 그렇다'를 1점에서 4점으로 점수화하였으며 부정 문항은 역환산하였다.

점수의 범위는 최저 20점에서 최고 80점까지로 점수가 높을수록 불안 정도가 높은 것을 의미한다. 본 연구에서 도구의 신뢰도는 기질 불안의 경우 Cronbach's $\alpha = .80$ 이었고, 상태 불안의 경우 .92이었다.

2) 간호만족도 측정도구

당일수술 환자에게 제공된 교육에 대한 간호만족도는 La Monica 등 (1986)이 개발한 42개 항목의 환자 간호만족도 척도를 Shin (1999)이 당일수술 환자를 대상으로 수정·보완한 14문항만을 이용하였다. 이 중 본 연구에서는 환자와 간호사간의 정보교환으로 질문에 답하는 일, 시범, 설명 등과 같은 교육적 내용 13문항을 택하고 "간호사는 내가 누군가와 얘기하고 싶을 때 마음 놓고 내 문제를 의논할 수 있는 사람이다" 항목은 짧은 시간에 이루어지는 당일수술 병실에서는 측정하기에 부적합하다고 판단되어 제외시켰으며, 예비조사에서 당일수술 전 교육요구 중 가장 높은 영역을 차지했던 수술 전·후 교육내용에 대한 만족 정도를 연구자가 문헌고찰, 이비인후과 병동간호사 및 간호학 교수의 자문을 받아 2문항을 추가한 총 15문항의 도구를 사용하였다. 본 연구도구는 5점 평정 척도로 '매우 그렇지 않다' 1점에서 '매우 그렇다' 5점으로 점수화하였고, 부정 문항 3개는 역환산하여 측정된 점수가 높을수록 간호만족도가 높음을 의미하였다. Shin (1999)의 연구도구의 신뢰도 Cronbach's $\alpha = .94$ 였고, 본 연구도구의 신뢰도 Cronbach's $\alpha = .91$ 이었다.

4. 연구절차

연구절차는 Table 1과 같다.

1) 중재내용 개발

2005년 11월에서 12월까지 당일 성대수술이 결정된 총 33명의 환자를 대상으로 Choi (2002)의 당일수술 환자의

외래 교육 요구도 조사에서 개발된 설문지를 이용하여 간호정보요구도 조사를 실시하였다. 설문지의 내용은 수술 전 영역 8문항, 수술 후 영역 4문항, 귀가 후 영역 8문항, 교육환경 영역 9문항의 총 25문항 5점 척도의 설문지로 구성되었으며, Choi (2002)의 연구도구 신뢰도 Cronbach's $\alpha = .93$ 이었고, 본 연구에서 도구의 신뢰도 Cronbach's $\alpha = .93$ 이었다.

간호정보요구도 조사 결과 평균 4.03 ± 0.43 이었으며, 영역별로는 수술 전 영역 4.13 ± 0.52 , 수술 후 영역 4.43 ± 0.45 , 귀가 후 영역 4.07 ± 0.46 , 교육환경 영역 3.55 ± 0.64 로 나타나 수술과 관련된 정보요구가 4점 이상으로 높게 나타났으며, 본 연구에서는 간호정보요구가 높은 영역만을 토대로 간호정보 내용을 개발하였다.

2) 중재

(1) 중재 1 : 수술 전 간호정보제공

당일 성대수술이 결정된 실험군에게 당일수술 병실에서 담당간호사가 사전에 준비된 간호정보 자료 중 성대의 구조와 병태생리, 입원에서 수술, 퇴원까지의 절차, 수술 전 준비에 관한 내용을 20~30분 동안 4~6명에게 집단교육을 실시하였다. 교육 중 의문사항에 대해서는 자유롭게 질문하도록 하여 교육에 대한 이해를 도왔다.

(2) 중재 2: 수술 후 간호정보제공

당일 성대수술을 마친 3시간 후 환자 상태를 담당간호사가 관찰 한 후 당일수술 병실에서 실험군에게 성대수술 후 주의사항에 대해 담당간호사가 10~20분에 걸쳐 4~6명을 대상으로 2차로 집단교육을 실시하였다.

5. 자료수집

연구시작 시 실험군 32명과 대조군 35명을 대상으로 선정하였으나 실험군 2명과 대조군 5명이 당일수술 후 당일퇴원을 하지 못하고 입원하게 되어 실험군 30명과 대조군 30명만을 대상으로 자료를 수집하였다. 자료수집과정은 다음과 같다.

- 연구대상자가 이비인후과에서 성대수술이 결정되어 수술 전날 당일수술 병실을 처음 방문하였을 때, 실험군과 대조군 모두에게 연구목적과 절차에 대하여 설명하고 동의를 구한 후 설문지를 이용하여 대상자의 일반적 특성과 기질불안, 상태불안을 조사하였다. 그 후 실험군에게는 1차 수술 전 간호정보를 제공하였다. 대

Table 1. Research Procedure

Procedure	Duration	Subjects	Contents
Identifying the need for information	November to December 2005	33 one-day surgery patients	· 25 items to identify the need for information of one-day surgery patients
Developing the contents of surgery information	January 2006		· Contents were developed by consultation from 8 professionals · Pre-op information: 38 slides · Post-op information: 15 slides
Pretest	February to May 2006	Exp. (n=30) Cont. (n=30)	· General characteristics · Trait & state anxiety
Intervention	April to May 2006	Exp. (n=30)	· Pre-op intervention: group education (each group consists of 4~5 patients) for 20~30 minutes before surgery · Post-op intervention: group education (each group consists of 4~5 patients) for 10~20 minutes 3 hours after surgery
Posttest	February to May 2006	Exp. (n=30)	· After pre-op intervention: state anxiety · After post-op intervention: nursing satisfaction
		Cont. (n=30)	· State anxiety nursing satisfaction

Exp. =experimental group; Cont. =control group.

조군에게는 정규적으로 하는 기본적인 수술 전 주의사항에 대한 설명을 하였다.

- 다음날 입원수속 후 환자가 당일수술 병실에 와 수술 준비를 마친 후 실험군과 대조군 모두에게 다시 설문지를 이용하여 상태불안을 조사하였다.
- 수술 후 환자 상태 관찰결과 퇴원이 결정되면, 실험군에게는 오후 3시경에 2차로 수술 후 간호정보를 제공하고 퇴원 전 간호만족도를 조사하였다. 대조군에게는 퇴원 전 설문지를 이용하여 간호만족도를 조사하였고, 본 연구에서 개발한 교육자료를 제공하였다.

6. 자료분석

본 연구의 자료는 SPSS/WIN 11.0 프로그램을 이용하여 통계처리 하였다.

- 실험군과 대조군의 일반적 특성은 실수, 백분율, 산술 평균 과 표준편차를 산출하였다.
- 실험군과 대조군의 동질성 검정을 위해 Chi-square, Kolmogorov-smirnov test, t-test를 실시하였다.
- 가설검정은 t-test를 이용하였다.
- 도구의 신뢰도 검정을 위해 Cronbach's α 값을 산출하였다.

7. 연구의 제한점

- 전라북도에 소재한 1개 종합병원의 당일 성대수술 환자 일부만을 대상으로 하였으므로 연구결과의 일반화에 신중을 기해야 한다.
- 본 연구에서 대상자가 수술 예정일에 입원하여 수술 후 퇴원까지 6시간 정도의 짧은 시간에 이루어지는 당일수술이란 특성상 간호만족도를 수술 전에는 조사하지 못하였고, 사후 조사만 하였으므로 연구결과의 적용시에 신중을 기해야 한다.

연구결과

1. 대상자의 특성 및 동질성 검증

1) 대상자의 일반적 특성에 대한 동질성 검증

실험군과 대조군의 성별, 연령, 결혼상태, 교육 정도, 직업, 월수입, 전신마취 경험유무, 수술 후 간호제공자 유형, 수술 후 말할 상황, 흡연 여부 등은 두 집단 간에 통계적으로 유의한 차이가 없어 두 집단의 일반적 특성은 동질한 것으로 나타났다 (Table 2).

2) 대상자의 기질 불안, 상태 불안에 대한 동질성 검증

실험군과 대조군간에 수술 전의 기질 불안, 상태 불안은 통계적으로 유의한 차이가 없어 동질한 집단인 것으로 나타났다 (Table 2).

2. 가설검정

가설 1. 수술과 관련된 간호정보를 제공 받은 실험군은 간호정보를 제공 받지 않은 대조군보다 수술 전 상태불안 정도가 낮을 것이다.

수술과 관련된 간호정보를 제공 받은 실험군과 대조군의 상태불안 정도의 차이를 분석한 결과는 Table 3과 같다. 수술 전 상태불안은 실험군의 경우 평점 41.30±8.86이었고 대조군은 42.68±8.68로 나타났으며 이러한 차이는 통계적으로 유의하지 않았다 ($t=.60, p=.55$). 따라서 제1가설인 '수술과 관련된 간호정보를 제공 받은 실험군은 간

호정보를 제공 받지 않은 대조군보다 상태불안 정도가 낮을 것이다'는 지지되지 못하였다.

가설 2. 수술과 관련된 간호정보를 제공 받은 실험군은 간호정보를 제공 받지 않은 대조군보다 간호만족도가 높을 것이다.

수술과 관련된 간호정보를 제공 받은 실험군과 대조군의 간호만족도의 차이를 분석한 결과는 Table 3과 같다. 중재 후 간호만족도는 실험군이 평점 4.57±0.36이었고, 대조군이 평점 4.16±0.34로 나타났으며 이러한 차이는 통계적으로 유의하였다 ($t=-4.53, p=.00$).

즉 수술과 관련된 체계적인 간호정보를 받은 실험군은 간호정보를 제공 받지 않은 대조군보다 간호만족도가 높게 나타나 제2가설인 '수술과 관련된 간호정보를 제공 받은 실험군은 간호정보를 제공 받지 않은 대조군보다 간호만족도가 높을 것이다'는 지지되었다.

Table 2. Homogeneity Test of General Characteristics and Anxiety between two Groups

(N=60)

Characteristics	Categories	Exp. (n=30)	Cont. (n=30)	χ^2 or t	p
		n (%) or M±SD	n (%) or M±SD		
Gender	Male	21 (70.0)	19 (63.3)	0.30	.58
	Female	9 (30.0)	11 (36.7)		
Age (year)		47.03±13.93	42.67±12.18	-1.29	.20
Marital status	Married	24 (85.7)	22 (73.3)	1.35	.25
	Unmarried/others	4 (14.3)	8 (26.7)		
Education	≤ Middle school	5 (16.7)	7 (23.3)	0.45	.80
	High school	18 (60.0)	16 (53.3)		
	≥ College	7 (23.3)	7 (23.3)		
Occupation	Yes	20 (71.4)	16 (55.2)	1.62	.20
	No	8 (28.6)	13 (44.8)		
Monthly income (10,000won)	< 100	2 (7.4)	5 (17.9)	2.71	.44
	100~199	8 (29.6)	9 (32.1)		
	200~299	9 (33.3)	10 (35.7)		
	≥ 300	8 (29.6)	4 (14.3)		
History of General anesthesia	Yes	19 (63.3)	17 (56.7)	0.28	.60
	None	11 (36.7)	3 (43.3)		
Caregiver after surgery	Spouse	20 (66.7)	20 (66.7)	0.00	1.00
	Others (children, parents)	10 (33.3)	10 (33.3)		
Verbal condition after surgery	Verbal	14 (46.7)	12 (40.0)	0.27	.60
	Nonverbal	16 (53.3)	18 (60.0)		
Smoking	Yes	17 (56.7)	17 (56.7)	0.00	1.00
	No	13 (43.3)	13 (43.3)		
Trait anxiety		39.96±6.56	43.26±7.38	1.75	.09
State anxiety		41.86±9.44	43.55±10.50	0.65	.52

Exp. =experimental group; Cont. =control group.

Table 3. Effect of Surgery Information Service on State Anxiety and Nursing Satisfaction (N=60)

Characteristics	Exp. (n=30)	Cont. (n=30)	t	p
	M±SD	M±SD		
State anxiety	41.30±8.86	42.68±8.68	0.60	.55
Nursing satisfaction	4.57±0.36	4.16±0.34	-4.53	.00

Exp. =experimental group; Cont. =control group.

논 의

본 연구는 당일 성대수술 환자를 대상으로 수술과 관련된 간호정보 제공이 수술 전 불안과 간호만족도에 미치는 영향을 파악하기 위한 연구이다. 수술과 관련된 간호정보는 대상자의 간호요구도를 파악하여, 대상자들이 요구하였던 상태의 구조와 병태생리, 수술 전 준비, 입원·수술·퇴원 절차, 퇴원 후 주의사항이 포함되도록 구성하여 Power Point Slide를 이용하여 제공하였다. 연구결과 간호정보 제공이 간호만족도에 미치는 영향은 통계적으로 유의하였지만, 불안 감소에는 영향을 주지 못하는 것으로 나타났다.

간호정보 제공 전의 상태불안 정도는 실험군이 평점 41.9, 대조군이 평점 43.6으로 같은 도구를 이용하여 일반외과 환자의 불안을 측정하였던 Park (2000)의 연구와 자궁적출술 환자의 불안을 측정하였던 Kim (2005)의 연구결과와 유사하였다. 따라서 본 연구대상자와 같은 당일수술 환자들도 입원하여 수술하는 환자와 비슷한 정도의 불안을 경험하고 있으므로 불안감소를 위한 중재가 필요하다고 생각한다.

본 연구에서 간호정보 제공을 받은 실험군과 대조군간의 상태불안 정도는 집단 간에 유의한 차이가 없었다. 본 연구와 같이 Spielberg (1975)의 불안측정도구를 이용하여 부비동염과 중이염 환자를 대상으로 수술과 관련된 교육 프로그램을 적용한 후 수술 전 불안을 측정한 Hwang 등 (2004)의 연구에서도 불안 정도가 실험군에서 감소하였고 대조군에서는 증가하였으나 이 차이가 통계적으로 유의하지 않아 본 연구결과와 유사하였다. 또한 간호정보 제공을 통해 중환자실 환자의 스트레스와 불안에 미치는 효과를 연구한 Suh와 Park (2003)의 연구에서도 중환자실의 환경적 간호정보를 제공 받은 실험군이 대조군에 비해 상태불안 정도가 낮았으나 통계적으로 유의하지 않아 본 연구결과와 비슷한 양상이었다. 또한 시청각매체를 이용한 수술 전 교육이 자궁적출술 환자에게 미치는 영향을 파악한 Kim (2005)의 연구, 비디오테이프를 이용한 간호정보 제공이 수술 전 수면

및 불안에 미치는 영향을 본 Kang (1992)의 연구와 감각정보 제공이 외래 환자의 수술 전 불안에 미치는 영향을 연구한 Hong (2001)의 연구결과와도 비슷한 양상이었다.

Luck, Pearson, Maddern과 Hewett (1999)의 비디오테이프를 이용한 정보제공이 결장내시경시술 전 환자의 불안과 지식에 미치는 영향에 관한 연구, Lee와 Yoo (2005)의 연구심박조율기 이식 환자에게 정보를 제공하여 불안에 미치는 영향을 파악하고자 한 연구, 위암수술 환자에게 간호정보를 제공한 Lim (2003)의 연구결과와는 상반되었다.

이는 수술에 따라 간호대상자가 느끼는 불안 정도는 차이가 있을 수 있다고 생각되며 개심술 환자 어머니를 대상으로 한 Kim과 Jun (2007)의 연구에서는 수술 전 실험군의 불안 점수가 59.1점, 대조군이 61.2점이었으며 위암수술 환자를 대상으로 한 Seong과 Hong (1995)의 연구에서는 실험군의 평균 53.7점, 대조군이 48.3점으로 보고하였으나 본 연구에서는 실험군이 41.9점, 대조군이 43.6점으로 나타났기 때문이다. 즉, 당일 성대수술에 비해 개심술이나 위암에 의한 위절제술에서 수술 전 불안이 높은 것으로 생각된다.

본 연구에서 설문지를 통한 사전과 사후의 측정간격이 짧아 대상자가 문장을 기억하여 사후 조사에 영향을 주는 시험 효과의 가능성이 있을 수 있으나 상황에 직면했을 때의 심리 상태를 묻는 문장이기 때문에 지식을 측정하는 문장만큼 결과에 영향을 미치지 않을 것으로 사료된다. 또한 이러한 영향을 최소화하기 위해서 연구원이 불안을 측정할 때마다 대상자에게 정답이 없으므로 순간 느끼고 있는 상태를 가장 잘 나타내는 문항을 선택할 것을 설명하면서 설문지를 작성하도록 하였다.

그 동안의 선행연구가 주로 복부나 척추 등 장기간 입원하는 환자를 대상으로 수술 전 간호 정보 제공이 이루어졌고, 정보제공이 모르는 것에 대한 불안을 낮출 수 있을지는 모르나 상황 자체에 대한 두려움을 해소하기 위해서는 간호정보 제공만으로는 불안을 감소시키기에는 효과가 충분하지 않았다고 생각된다.

간호정보 외에 Moon과 Cho (2001)의 손을 잡아주는 것이 백내장 수술 환자의 불안에 미치는 영향, Cooke, Chaboyer, Schluter와 Hiratos (2005)의 음악중재가 낮 수술 환자의 불안감소에 미치는 영향에 관한 연구결과에서는 수술 전 불안이 유의하게 감소한 것으로 나타났다. 따라서 불안경감에 효과적이라고 보고된 접촉 (Lee & Choi, 1999; Moon & Cho, 2001), 음악중재 (Cooke et al., 2005) 등과 같은 심리적, 지지적 간호중재를 함께 제공하는 것이 유용할 것으로 생각된다.

다. 또한 짧은 기간 동안 인간관계 형성이 이루어지는 당일 수술, 단기입원 수술, 외래수술, 특수검사 예정 환자들을 대상으로 다양한 시청각 기자재를 이용한 간호정보 제공과 심리적 지지를 함께 제공할 수 있는 간호중재 프로그램이 더 많이 개발되고 효과를 확인하는 연구 또한 확대되어야 한다고 본다.

최근 국내의 사회, 경제적 변화에 따라 간호실무에서는 질 평가 측면이 강화되고 있으며, 이 평가에서는 간호대상자 중 순위가 우선되는 환자의 요구를 적극적으로 반영하려는 노력을 시도하고 있다. 이러한 방안의 하나로 간호중재 후 대상자의 중재에 대한 만족도를 평가하는 일은 바람직하다 (Kim & Moon, 1999).

이에 본 연구는 당일 성대수술 환자에게 낮은 환경으로부터의 불안감을 해소시키고 합병증을 예방하며 간호에 대한 만족감과 더불어 교육적 요구를 충족시킬 수 있다고 판단되어 당일수술 환자에게 효과적이며 체계적인 간호정보 제공을 위한 프로그램 개발 및 활용을 위해 시도되었다.

본 연구결과에서는 당일 성대수술 환자에게 중재 후 간호정보 제공을 받은 실험군의 간호만족도는 대조군보다 높게 나타났으며, 이는 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 이 같은 결과는 수술 후 중환자실로 오는 환자를 대상으로 계획된 간호정보를 제공받은 실험군의 간호만족도가 정보를 제공받지 못하고 일상적인 간호만을 제공받은 대조군보다 유의하게 높게 나타난 Lee (1995)의 연구와 비슷한 양상이었다. 또한 복부수술 환자에게 수술 전 계획된 간호정보를 제공 후 수술 후 간호만족도를 비교분석한 Kim과 Moon (1999)의 연구에서도 실험군의 간호만족도가 높게 나타나 본 연구결과와 비슷하였으며 비디오를 이용하여 환자교육을 한 Kim (2004)의 연구결과와도 유사하였다. 하지만 수술 전 간호정보 제공 후 교육이나 간호만족도 결과가 실험군이 대조군보다 낮은 연구는 희박한 실정이라서 상이한 연구결과는 찾지 못하였다.

이상과 같은 연구결과를 토대로 대상자에게 적절한 간호정보 제공은 대상자의 만족도를 높일 수 있는 효과적인 방안이라고 사료되며 본 연구에서 간호중재로 사용된 수술과 관련된 간호정보 프로그램은 실제 간호 실무에서 활용될 수 있을 것으로 생각된다.

연구결과를 종합해 보면, 전반적인 건강 간호정보 제공자로서 간호사의 중요한 역할 수행 중 하나가 대상자를 교육하는 것인데 대상자를 도울 수 있는 효과적이고 적절한 교육매체의 개발은 전문적인 실무에 필수적이라 할 수 있

다. 성대수술과 같은 단기입원 수술이나 당일수술 환자도 장기입원 수술 환자들처럼 불안을 경험하고, 이러한 불안은 간호정보 제공으로 일부 해소될 수도 있지만 심리적 지지나 손맛사지, 음악중재 등의 간호중재가 병행되면 수술 전 불안을 최소한으로 감소시켜 줄 수 있을 것으로 판단된다. 또한 당일수술 환자나 단기입원 수술 환자들은 상대적으로 입원기간이 짧기 때문에 컴퓨터, 웹 기반 학습 등의 최신식 시청각 기자재를 활용하여 대상자들이 원하는 내용이 포함된 간호정보가 제공된다면 간호만족도를 높일 수 있는 유용한 간호중재가 될 것으로 생각한다.

결론 및 제언

본 연구는 수술과 관련된 간호정보 제공이 당일수술 환자의 불안과 간호만족도에 미치는 영향을 파악하여 간호중재로 적용하고자 시도되었다. 연구대상은 2006년 2월 1일부터 5월 30일까지 전라북도에 위치한 1개 종합병원 당일수술 병실에서 당일 성대수술을 받은 환자 중 연구에 동의한 대조군 30명, 실험군 30명으로 하였다. 본 연구의 결과는 다음과 같다.

첫째, "수술과 관련된 간호정보를 제공 받은 실험군은 간호정보를 제공 받지 않은 대조군보다 수술 전 상태불안 정도가 낮을 것이다"라는 제1가설은 지지되지 않았다 ($t=.60, p=.55$). 간호정보 제공을 받은 실험군의 수술 전 상태불안 점수는 41.30 ± 8.86 이고 대조군의 상태불안 점수는 42.68 ± 8.68 로 나타나 두 집단 간에 통계적으로 유의한 차이가 없었다.

둘째, "수술과 관련된 간호정보를 제공 받은 실험군은 간호정보를 제공 받지 않은 대조군보다 간호만족도가 높을 것이다"라는 제2가설은 지지되었다 ($t=-4.53, p=.00$). 간호정보 제공을 받은 실험군의 간호만족도는 4.57 ± 0.36 이고 대조군의 간호만족도는 4.16 ± 0.34 로 통계적으로 유의한 차이가 있었다.

이상의 결과로 수술과 관련된 간호정보 제공이 당일 성대수술 환자의 간호만족도를 높이는데 효과가 있었음을 확인하였다. 그러므로 개발된 프로그램은 간호실무에서 효과적인 간호중재로서 활용할 수 있을 것으로 사료된다. 본 연구결과를 토대로 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

첫째, 본 연구결과 간호정보 제공이 당일수술 환자의 간호만족도를 높이는데 효과가 있는 것으로 나타났으므로 당일 수술 환자에게 수술에 관한 간호정보를 제공해 줄 것을

제언한다.

둘째, 본 연구에서는 전신마취 당일수술 환자만을 대상으로 간호정보 제공 후 만족도를 연구했으나 추후 국소마취 당일수술 환자를 대상으로 연구해 볼 것을 제언한다.

셋째, 당일수술 환자의 불안감소를 위해 간호정보 제공과 심리적 지지를 함께 제공할 수 있는 간호중재 프로그램 개발을 제언한다.

REFERENCES

- Choi, H. A. (2002). *A study on day-surgery patient's requirements for education on outpatient's needs*. Unpublished master's thesis, Hanyang University, Seoul.
- Cooke, M., Chaboyer, W., Schluter, P., & Hiratos, M. (2005). The effect of music on preoperative anxiety in day surgery. *Journal of Advanced Nursing*, 52(1), 47-55.
- Han, J. I., & Yoon, H. S. (2007). The effect of preoperative information on post-operative anxiety, cortisol and pain of patients undergoing total knee arthroplasty. *Journal of Korean Academy of Adult Nursing*, 19(2), 207-216.
- Hong, J. Y. (2001). Effects of sensory information on preoperative anxiety of day-surgery patients. *The Journal of the Korean Society of Anesthesiologists*, 40(4), 435-442.
- Hwang, Y. J., Park, Y. H., Park, I. S., Kim, N. Y., Kim, J. M., & Kim, J. Y. (2004). The effects of nursing education using CD ROM on the anxiety and knowledge of patients having minor surgery. *Journal of Korean Academy of Adult Nursing*, 16(1), 82-89.
- Kang, J. E. (1992). *The effect of preparatory audiovisual information with videotape influencing on sleep and anxiety of abdominal surgical patients*. Unpublished master's thesis, Seoul National University, Seoul.
- Kim, C. G., & Moon, M. S. (1999). Effects of the provision of nursing information on patient's satisfaction after abdominal surgery. *Journal of Korean Academy of Adult Nursing*, 11(3), 570-580.
- Kim, E. B. (2000). *The study of anxiety of day-surgery patients*. Unpublished masters thesis, Pusan National University, Busan.
- Kim, J. H. (2001). *Patient' perception and satisfaction on ambulatory surgery services*. Unpublished master's thesis, Yonsei University, Seoul.
- Kim, J. H. (2005). *The effects of pre-operational education using audio-visual medium on the state anxiety, sleeping satisfaction, momentum and amount of residual urine of hysterectomy patients*. Unpublished master's thesis, Yonsei University, Seoul.
- Kim, J. T., & Shin, D. K. (1978). A study based on the standardization of the STAI (state-trait anxiety inventory) for Korea. *The New Medical Journal*, 21(11), 69-75.
- Kim, K. S. (1989). *The effect of preparatory information on stress reduction in patients undergoing cardiac catheterization*. Unpublished doctoral dissertation, Seoul National University, Seoul.
- Kim, Y. S. (2004). *Effects of preoperative education on post-operative recovery of pulmonary function, quality of sleep and level of satisfaction in nursing care*. Unpublished master's thesis, Kangwon National University, Chuncheon.
- Kim, Y. K., & Jun, E. M. (2007). The effects of supportive nursing intervention on the anxiety and nursing satisfaction of mothers with children undergoing open-heart surgery. *Journal of Korean Academy of Adult Nursing*, 19(2), 459-467.
- La Monica, E. L., Oberst, M. T., Madea, A. R., & Wolf, R. M. (1986). Development of a patient satisfaction scale? *Research in Nursing & Health*, 9, 43-50.
- Lee, S. K., & Yoo, Y. S. (2005). Effect of providing information on anxiety, knowledge and compliance of patients with a permanent pacemaker. *Journal of Korean Academy of Adult Nursing*, 17(3), 484-491.
- Lee, P. H., & Choi, K. S. (1999). A study on the effect of supportive touch on the anxiety of the patients in the operation room. *Journal of Korean Academy of Adult Nursing*, 11(3), 486-498.
- Lee, Y. H. (1995). *The Influence of the supply of nursing information on patient's contentment after surgery*. Unpublished master's thesis, Kyunghee University, Seoul.
- Lim, E. J. (2003). *The effects of nursing information on uncertainty and anxiety in post-operative gastric cancer*. Unpublished master's thesis, Catholic University of Pusan, Busan.
- Luck, A., Pearson, S., Maddem, G., & Hewett, P. (1999, December 11). Effects of video information on precolonoscopy anxiety and knowledge: A randomised trial. *The Lancet*, 354, 2032-2035.
- National Health Insurance Corporation (2007). *The major surgery statistical data*. Web site: <http://www.nhic.or.kr>
- Moon, J. S., & Cho, K. S. (2001). The effects of handholding on anxiety in cataract surgery patients under local anaesthesia. *Journal of Advanced Nursing*, 35(3), 407-415.
- Park, J. O. (2003). *Analysis on the degrees of recognition to day surgery and associated characteristics for the outpatients*. Unpublished master's thesis, Catholic University of Korea, Seoul.
- Park, N. S. (2000). *The effect of preoperative information and touch on the patient state anxiety and vital sign*. Unpublished master's thesis, Chonbuk National University, Jeonju.
- Seung, E. H., & Hong, M. S. (1995). The effects of preparatory information on uncertainty, anxiety and depression of post operative patient with gastric cancer. *Journal of Korean Academy of Adult Nursing*, 7(2), 245-258.

- Seung, I. S. (1997). Current status of outpatient anesthesia in university hospitals in Korea. *The Journal of the Korean Society of Anesthesiologists*, 33(6), 1192-1197.
- Shin, H. J. (1999). *Analysis of nursing needs and satisfaction with nursing care for patients at ambulatory surgery center*. Unpublished master's thesis, Hanyang University, Seoul.
- Shin, M. S., & Kim, N. C. (1999). An experience in day care center for ambulatory surgery. *The Korean Nurse*, 38(1), 99-101.
- Spielberger, C. D. (1975). *Anxiety; state-trait process: Stress and anxiety*. New York: John Wiley & Sons, 115-144.
- Suh, J. J., & Park, S. Y. (2003). Effect of nursing information on ICU patient's stress and anxiety. *The Journal of Kyungpook Nursing Science*, 7(2), 19-30.
- Wetchler, B. V. (1991). *Anesthesia for ambulatory surgery* (2nd ed.). Philadelphia: JB Lippincott.