



특집 09

스마트워크 추진 동향과 활성화를 위한 과제

정철호 (우송대학교)

-
- 목 차 »
1. 서 론
 2. 스마트워크의 개념 및 정책 동향
 3. 국내외 추진 사례 및 시사점
 4. 결 론
-

1. 서 론

최근 스마트폰, 태블릿PC, IPTV, 클라우드 컴퓨팅 등 유비쿼터스 기기 및 서비스의 이용이 일반화되면서 기업과 공공부문에서 스마트워크에 대한 관심이 높아지고 있다. 스마트워크(smartwork)는 IT인프라의 발전과 함께 최근 높은 주목을 받고 있는 미래지향형 근무방식으로서 자택에서 본사 정보통신망에 접속하여 업무를 수행하는 재택근무, 자택 인근 원격 사무실에 출근하는 스마트워크센터 근무, 스마트폰 등을 이용하여 현장에서 업무를 수행하는 이동근무 등이 모두 스마트워크에 속한다¹⁾. 이러한 스마트워크는 개념적인 측면에서 분다면 전혀 새로운 의미는 아니다. 기존 2000년대 초반 유비쿼터스 환경이 대두되면서 학계와 연구기관을 중심으로 ‘원격근무(telework)’ 혹은 ‘모바일 오피스(mobile office)’ 등의 용어로 스마트워크의 활용과 연구가 일부 이루어져 왔으며, 도입 필요성이 강조된 바 있었다. 하지만 과거에는 사무실을 벗어나 시간과 공간을 초월하여

자유롭게 업무를 볼 수 있을 정도로 IT 인프라가 확충되지 않았고, 스마트워크 방식을 활용한 업무환경을 수용할 수 있을 만큼 사회적 인식이 형성되지 못한 한계가 있어 실제로 활성화되지는 못하였다.

우리나라는 세계 최고 수준의 IT 인프라를 보유하고 있으며 개인의 IT 활용능력 또한 매우 높은 수준임에도 불구하고, 과거 대면 중심의 조직문화와 관련 제도의 미비로 인해 미국, 일본 등 선진국에 비해 스마트워크 도입이 상대적으로 저조한 실정이다. 이에 국가정보화전략위원회에서는 행정안전부, 방송통신위원회와 공동으로 일하는 방식의 선진화를 통해 국가 현안을 해결하고, 선진국가를 실현하기 위한 전략적 방안으로서 ‘스마트워크 활성화 전략’을 수립하고, 이를 2010년 7월 대통령에게 보고하였다. 정부에서는 향후 스마트워크 방식을 공무원과 민간기업에 대폭 확산시키고, 2015년까지 전체 노동인구 중 30%(약 800만 명)가 스마트워크 방식으로 일할 수 있도록 할 계획을 수립하였다. 스마트워크가 활성화

될 경우, 수도권 근로자는 90분의 출퇴근 시간이 절감되고, 연간 111만 톤의 탄소배출량과 1조 6천억 원의 교통비용이 감소되는 등 국가적 차원에서 상당한 효과가 있을 것으로 기대된다¹¹⁾.

이상에서 살펴본 바와 같이, 스마트워크의 도입을 통해 기대되는 사회경제적 효과는 상당하다고 볼 수 있다. 하지만 선진국에 비해 국내 스마트워크 도입은 상당히 미미한 수준으로 스마트워크를 도입한 사업체는 2009년 12월 현재 0.8%(24,000여 개)에 불과한 실정이다¹⁰⁾. 따라서 향후 스마트워크를 국가 사회 전반에 확산시키고, 이를 통해 소기의 성과를 달성하기 위해서는 스마트워크 도입을 위한 법·제도적 기반 마련, 인프라 구축, 사회적 인식 전환 등 많은 노력이 필요하다.

따라서 본 연구에서는 최근 국가적 차원에서 높은 관심이 집중되고 있는 스마트워크를 대상으로 관련 시장 현황 및 정책 동향, 국내외 추진 사례 및 시사점을 살펴보고, 이를 토대로 향후 스마트워크가 확산 및 정착되기 위한 선결과제를 도출해 보고자 하였다.

2. 스마트워크의 개념 및 정책 동향

2.1 스마트워크의 개념

스마트워크는 ICT를 이용하여 시간·장소에 제약 없이 누구와도 함께 네트워크상에서 일할 수 있는 유연한 근무방식을 말한다⁸⁾. 즉, ICT의 발전에 힘입어 근무 시간과 공간의 제약 없이 일에 필요한 사람, 정보, 지식, 시스템을 네트워크로 연결하여 다양한 정보자원을 공유하고 협업할 수 있어 보다 창의적이고 새로운 가치를 창출할 수 있는 근무방식이다^{4), 5)}.

스마트워크는 IT인프라를 활용하여 시공간의 제약이 없이 업무특성에 따라 탄력 시간근무, 재

택근무, 원격에서 근무하는 스마트워크센터 근무, 스마트폰 등 모바일 기기를 활용한 이동근무를 하는 환경 및 업무처리방식을 의미하는 것이다. 따라서 기존의 재택근무와 원격근무가 근무형태에 초점을 맞춘 개념이라면, 스마트워크는 해당 근무형태로 인하여 새롭게 창출되는 가치에 보다 큰 의미를 둔 개념으로 볼 수 있다.

스마트워크가 등장하게 된 배경으로는 다음(그림 1)과 같이 국가, 조직, 개인, 그리고 기술적 차원에서 다양한 배경이 존재한다¹²⁾. 즉, 스마트워크의 다양한 장점들이 그린IT의 실천, 저출산·고령화 문제 해결, 기업의 비용절감과 효율성 제고, 일과 삶의 균형 달성 등 개인, 조직, 국가의 니즈와 맞아떨어짐과 동시에 IT인프라가 급속하게 발전하면서 스마트워크 도입을 위한 여건이 형성됨에 따라 스마트워크가 높은 관심을 받게 되었다.

하지만 스마트워크에 대한 국가적, 사회적 관심에 비해 실제 도입의지에 있어서는 다소 신중한 입장을 보이고 있는 것이 현실이다. 스마트워크의 한 유형인 원격근무에 대한 대국민 인식도 조사결과를 살펴보면, 원격근무에 대한 전반적인 인식이나 기대효과는 긍정적이나 개인의 스마트워크 수용의지는 44.6%로 높은 편은 아니었다. 그 이유는 대의적으로 스마트워크 도입에는 공감하나 스마트워크에 대한 의구심과 부정적 인식이 강하기 때문인 것으로 나타났다. 대표적으로 담



출처 : 홍효진, 2010

(그림 1) 스마트워크의 등장배경

당업무가 스마트워크에 부적합하다는 인식, 조직 내 소외감 및 고립감 유발, 인사사고나 구조조정 시의 불이익을 우려하며, 관리자 측면에서도 관리통제의 어려움이나 업무 생산성의 저하, 소속감 저하 등의 인식이 큰 것으로 조사되었다^[11].

2.2 스마트워크 정책 동향

정부차원의 스마트워크 관련 대표적인 정책적 노력으로는 ‘스마트워크 추진전략(행정안전부)’와 ‘스마트워크 인프라 고도화 및 민간활성화 기반 조성 전략(방송통신위원회)’이 있다^{[2], [9]}.

정부에서는 스마트워크 도입을 통해 현 정부에서 가장 우선시하고 있는 소외계층의 일자리를 창출하고, 중소기업의 경쟁력을 배가하고자 (그림 2)와 같이 ‘스마트워크 추진전략’을 수립하여 추진 중에 있다.

정부에서는 스마트워크 방식의 도입 및 활용을 활성화하기 위하여 우선 공직사회로부터 스마트워크 도입이 필요하다고 보고 공무원 복무관리 체계 및 인사·조직제도를 획기적으로 바꾸고 기관별 추진실적을 정부업무 평가에 반영하는 등 관련 제도개선을 추진해 나가기로 하는 한편 모바일 업무환경을 구축하고 스마트폰, 스마트TV 등을 활용하여 현장감 있는 협업 환경을 조성해

나갈 계획을 수립하여 추진하고 있다.

더불어 관련부처와 협력하여 대단지 아파트 건축 시 스마트워크센터를 주민공동시설에 포함하고 기업의 적극적인 참여를 위한 육아보육시설 설치 지원, 교통유발 분담금 감면 등 인센티브를 제공하여 민간부문의 자율적인 동참을 유도해 나갈 계획에 있다.

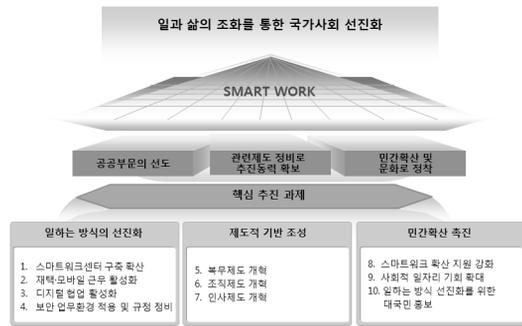
본 추진전략에서는 스마트워크 추진을 통해 일하는 방식을 선진화하고, 시간·장소 등의 제약 없이 유연하게 근무할 수 있도록 사회적 인식 제고, 제도 개선 및 세부적인 기준을 마련하며, 공공부문이 선도하여 사회인식을 전환하고 스마트워크가 사회적 제도로 정착될 수 있도록 민간부문으로 확산하여 활성화를 추구하는 것을 핵심 추진과제로 설정하였다.

스마트워크가 활성화되고 새로운 스마트 기기의 등장과 활용이 본격화되면서 네트워크 용량이 대폭 확충되어야 하는 만큼, 스마트 인프라 고도화 동시에 추진되어야 할 것이다. 이에 방송통신위원회에서는 IT 강점과 민간경쟁 기반의 한국형 스마트워크 모델 확산을 목표로 ‘스마트워크 인프라 고도화 및 민간활성화 기반조성전략’을 수립하였는데, 본 전략에서는 <표 1>과 같은 핵심 추진과제를 선정하였다.

정부는 향후 스마트워크 기반 구축을 위하여 스마트워크센터를 2015년 약 500개소까지 확대하며, 와이파이 이용지역을 2010년 53,000개소로

<표 1> 스마트워크 인프라 고도화 및 민간활성화 기반조성전략의 핵심 추진과제

구분	핵심 추진과제
스마트워크 인프라 고도화	현장중심 업무환경(스마트폰) 원격협업 업무환경(스마트TV) 지능형 업무환경
안전하고 편리한 환경조성	안전성 및 정보보호 강화 이용 편의성 개선
경쟁력 강화 및 시장선도	중소기업 도입 지원 글로벌 경쟁력 확보



출처 : 행정안전부, 2010. 10 수정 인용

(그림 2) 스마트워크 추진 전략 및 과제

확대하고, 와이브로 서비스 지역은 2012년까지 84개시로 확대하는 한편, 현재보다 10배 빠른 기가(Giga)급 인터넷 서비스가 2015년까지 20%까지 확대되는 등 유·무선망 인프라를 고도화해 나갈 예정이다.

아울러 민간부문 확산을 위해 스마트폰, 스마트TV를 이용한 보급형 스마트워크 모델의 확산, 보안위협에 대한 대응방안 마련 및 소외계층을 위한 이용자 환경(UI) 개선, 그리고 스마트워크 이용 가이드라인 제작 및 배포를 통한 이용환경 조성, 해외시장 선점 및 스마트워크 패키지 수출 지원과 스마트워크 응용 솔루션 보급·활성화 지원, 스마트워크 관련 핵심기술 개발을 통한 미래 스마트워크 시장 선점 및 건전한 생태계 조성 등에 중점을 둔 지원을 하게 된다.

이처럼 정부에서는 기존에 국가경제의 견인차 역할을 해 왔던 반도체, 조선 등 제조업이 선발주자의 견제와 후발국가의 거센 추격에 새로운 도전에 직면해 있으며, 탄소배출권 등 환경에 관한 국제규제는 강화되어 가는 상황에서, 세계 최고 수준의 IT인프라를 활용한 스마트워크를 기존 산업의 경쟁력 강화 및 새로운 가치창출, 그리고 사회현안을 해결할 수 있는 핵심동력으로 파악한 것이다.

3. 국내외 추진 현황 및 시사점

3.1 국내 사례

최근 스마트워크가 국가적 이슈로 등장하면서 범국가적 차원에서 도입 필요성에 대한 공감대는 조금씩 확산되고 있는 형태이다. 그리고 우리나라의 경우, 아직은 정부 및 공공기관 주도의 스마트워크 도입이 추진되고 있는 형태이다.

중부에서는 현재 8개 부처 2개 공공기관 직원

을 대상으로 체험근무 형식으로 스마트워크센터를 시범운영하고 있다. 정부는 스마트워크센터 체험 근무자들이 업무 효율성 등에서 좋은 반응을 보임에 따라 2015년까지 전국에 50개의 스마트워크센터를 설치하여 중앙과 지방 공무원들이 시간과 장소에 구애받지 않고 언제 어디서나 업무 수행이 가능하도록 할 계획이다. 실제로 최근 체험근무를 했던 직원들을 대상으로 스마트워크센터 근무만족도를 조사한 결과 약 80%가 업무 효율 등에서 만족한다고 응답하였다¹³⁾.

최근 민간 기업에서도 스마트워크 방식을 도입·활용하는 기업들이 증가하고 있는 추세이다. 국내 기업 중에서는 특히 IT업체들의 대응이 빠른 편인데, 현재 스마트워크를 도입하여 운영 중인 대표적인 사례를 살펴보면 다음과 같다^{3), 18), 12)}.

스마트워크센터 구축에 가장 적극적인 기업은 KT인데, 2010년 9월 분당사옥에 1호 스마트워크센터를 개설하였고, 올해 광화문, 관악 등에 추가 설치하여 모두 9개소로 확대할 예정이며, 2012년까지 30개소로 늘릴 계획이다. 스마트워크센터에는 화상회의실과 음성회의 장비, 분리된 사무공간인 ‘콰이어트룸’이 구축되어 있어 본사와 협업 및 기밀업무를 수행할 수 있다.

삼성SDS에서는 현재 스마트워크의 초기 단계로 볼 수 있는 ‘Adaptive Working System’을 운영하고 있다. 1차적 스마트워크인 스마트 사무실(워킹 존)을 설치하여 운영 중에 있는데, 스마트 사무실이란 일종의 지역 거점 사무실로 외부 업무가 잦은 임직원을 위해 시내 거점에 스마트워크를 위한 사무실을 말한다. 인터넷 접속을 위한 통신 인프라는 기본이고 팩스, 전화 등이 준비되어 있으며, 자사 임직원이라면 누구라도 자유롭게 사용할 수 있는 업무공간이 제공된다.

한국IBM의 경우에는 스마트워크의 한 유형인 모바일 오피스를 1995년 국내 최초로 도입하였

다. 여의도 63빌딩을 비롯하여 다수의 스마트 오피스를 운영하고 있는데, 고객사에 대한 지원이 잦은 기술인력과 컨설턴트, 영업인력들이 주로 스마트 오피스를 사용하고 있다. 한국IBM은 모바일 오피스의 도입으로 사무실 임대비용이 20개 층에서 11개층으로 절반 가까이 줄어 연간 22억 원의 비용절감 효과를 보고 있다.

한편 LG CNS는 클라우드 컴퓨팅 기반의 데스크탑 가상화 시스템을 전사적으로 도입하였는데, 임직원들에게 지급된 넷북을 통해 언제 어디서든 가상사설망(Virtual Private Network: VPN) 기반의 회사 시스템에 접속하여 업무를 볼 수 있다. 그리고 중요한 정보에 대해서는 PC로의 다운로드 자체가 차단되어 있고 로그 기록이 정확히 남겨짐으로써 사고 발생 시 원인 분석 및 대응을 빠르게 할 수 있는 기반을 마련하였다.

3.2 해외 사례

해외 선진국에서는 상대적으로 일찍부터 스마트워크의 도입이 이루어져 왔다^{[8], [14], [15]}.

미국의 경우, 연방정부 차원에서 ‘범부처간 재택근무 시범사업 프로젝트’를 통해 공공부문에 스마트워크를 선도입하였으며, 2007년 기준으로 80여 개 행정기관에서 원격근무 자격이 있는 모든 직원의 7.62%가 스마트워크를 수행하고 있다. 최근 오바마 행정부는 2011년까지 15만 명의 공무원을 원격근무 시킨다는 목표를 수립하였다. 뿐만 아니라 총무청에서는 스마트워크의 민간 활성화를 위해 워싱턴DC 일대에 구축한 15개의 원격근무센터를 민간기업에 하루 40~62달러의 사용료를 받고 개방 운영함으로써 2008년 말 기준 미국 전체 직장인 중 15.5%(3,400만 명)가 스마트워크를 수행하고 있다. 또한 2016년에는 43%로 확대될 것으로 예상하고 있으며, 최근 ‘정보통

신기반 원격근무 활성화방안’이 의회 상원을 통과하여 스마트워크 도입을 위한 제도적 기반이 마련되었다.

네덜란드의 경우에는 2007년말 기준 전 사업체의 49%가 원격근무를 실시하고 있으며, 250인 이상 사업체의 약 90%가 원격근무를 시행 중이다^[7]. 특히, 민관이 공동으로 99개의 스마트워킹 센터를 구축하여 운영 중에 있다. 한편, 일본에서는 저출산·고령화로 인한 노동인구 감소 문제를 해결하기 위하여 원격근무제도를 정부 차원에서 추진하기로 결정하여 가이드라인 개발 및 환경 정비에 착수하였고, 2007년 ‘원격근무 인구배증을 위한 액션플랜’을 수립하고 2020년까지 취업인구 중 스마트워크 근무자 비율을 20%로 확대하는 목표를 수립하여 적극 추진하고 있다.

해외 기업 중 스마트워크를 도입하여 운영 중인 대표적 사례를 살펴보면 다음과 같다^{[8], [13], [14]}.

영국의 BT에서는 1993년 생산성 향상 및 비용절감, 복리후생을 위하여 ‘BT 워크스타일’이란 명칭으로 업무공유, 재택근무, 부분적 재택근무, 원격근무센터, 출퇴근 자율제 등 다섯 가지 형태의 탄력근무제를 도입하였다. 영업직과 콜센터 직원을 대상으로 시작하여 현재는 전 직원의 85%가 이 제도에 참여하고 있다. BT는 본 제도의 도입을 통해 20~60%의 생산성 향상, 병가율 63% 감소, 산후휴가 복귀율 99%의 직원만족도 향상, 매년 9억 5,000만 달러의 사무실 운영비용 절감, 연간 85억 9,784건의 미팅 감소로 인한 출장비 절감 등의 효과를 얻었다. 특히 BT 워크스타일 도입과정에서 얻은 기술적, 경험적 노하우를 오피스 환경 개선 및 자산관리 컨설팅 사업으로 비즈니스화하여 액센츄어, 국방부, NHS 24시간 콜센터 등에 제공하고 있다.

일본의 NTT 데이터에서는 2008년부터 새로운 형태의 클라이언트 환경에 적합한 PC를 활용하

여 보안성, 효율성이 극대화된 스마트워크 환경을 도입하여 현재 전 직원의 3.5%가 이용 중이며, 자사 솔루션을 활용한 정보보안 솔루션을 개발하고 비즈니스화 하여 대외사업을 추진하고 있다.

3.3 시사점 및 활성화 방안

앞서 살펴본 바와 같이, 스마트워크의 경우 대부분이 도입 초기에는 정부에서 주도하여 관련 인프라와 규정, 지원정책 등을 정비하여 이후 민간으로 확산을 추진하였다. 그리고 민간기업에서는 자사의 스마트워크를 도입하는 과정에서 업무 프로세스의 개선, 보안, 필요시 자사에 적합한 솔루션의 개발 등의 과정을 거침으로서 이를 비즈니스화하여 스마트워크로 인한 경쟁력 강화 및 사회적 비용 절감뿐만 아니라 신규 사업 기회 창출까지 효과를 극대화하였다.

일반적으로 스마트워크의 도입을 위해 가장 우선적으로 고려해야 할 사항은 IT인프라의 확충을 들 수 있다. 원거리 접속이 가능한 유무선 환경과 다양한 장소에서 동일한 업무환경을 제공해 주는 클라우드 컴퓨팅 환경의 업무시스템 구축, 그리고 보안솔루션은 물론 이동성을 강화할 수 있는 모바일기기 등이 상호 유기적으로 결합될 때 진정한 의미의 스마트워크가 가능해질 수 있는 것이다.

또한 스마트워크의 도입에 있어 스마트워크센터와 같은 물리적인 인프라뿐만 아니라 최근 개입들에게 대중화된 스마트폰, 소셜네트워크서비스(Social Network Services: SNSs) 등과 같은 보조 도구를 활용할 필요성이 제기된다. 스마트워크를 도입하게 되면 조직 구성원들이 개인화, 고립화되면서 조직의 힘을 발휘할 필요성이 있을 때 역량 결집에 어려움을 겪을 수 있다. 외국과 달리 조직을 중요시하는 국내의 정서상 스마트워

크 초기 정착이 어려울 것이라 예상하는 중요한 이유가 여기에 있다. 또한 스마트워크 구현을 위해서는 내부 정보에 대하여 외부에서도 접속하여 업무를 처리해야 하는 경우가 다수 발생하는 바 이 과정에서 정보유출의 가능성 또한 존재하게 된다. 이러한 문제를 보안 솔루션의 구축과 더불어 사내 SNS를 활용하여 구성원들 간의 커뮤니케이션 및 유대감을 강화할 필요성이 제기된다.

하지만 이러한 외형적인 요소 외에 스마트워크의 활성화를 위해 가장 중요한 사항은 조직 문화 및 인식의 전환이다. 특히 한국의 경우 면대면 보고 및 결재과정을 중시하는 조직문화로 인해 스마트워크의 도입이 쉽지 않은 것이 현실이다⁵⁾. 그리고 스마트워크에 적합한 직무의 선정, 업무 프로세스의 및 방식의 개선, 복무 및 성과평가 등 인사제도의 개선 등이 우선 이루어져야 할 것이다. 또한 직원과 관리자 모두의 스마트워크에 대한 공감대 형성이 이루어져야 할 것이며, 성과와 신뢰를 기반으로 한 인사평가시스템의 구축이 선행되어야 한다. 즉, 출퇴근 자율, 원격근무, 재택근무 등 스마트워크가 실질적으로 도입되고, 업무 효율성의 향상, 사회경제적 비용의 절감 등 소기의 성과를 얻기 위해서는 무엇보다 조직 문화 및 구성원들의 인식 전환이 선행되어야 할 것으로 판단된다.

4. 결론

본 연구에서는 최근 국내뿐만 아니라 전 세계적으로 높은 관심의 대상이 되고 있는 스마트워크에 대하여 국내외 정책 및 추진 동향, 그리고 도입 사례 등에 대한 조사결과를 토대로 향후 스마트워크가 성공적으로 도입될 수 있도록 하는 활성화 방안 및 과제를 제시해 보고자 하였다.

국가적으로 스마트워크의 활성화를 위하여 ‘스마트워크 활성화 전략’, ‘스마트워크 인프라 고도화 및 민간활성화 기반 조성’, ‘스마트워크 추진 전략’ 등 정부차원의 다양한 노력이 진행되고 있지만, 궁극적으로 스마트워크 확산의 주체가 되는 기업에게는 스마트워크의 실효성에 대해 확신을 주지 못하고 있는 것이 현실이다. 따라서 스마트워크와 관련한 각종 자료에 대한 분석결과를 토대로 시사점 및 활성화 방안을 도출한 본 연구는 정책적, 실무적 차원에서 나름의 의미를 가질 수 있을 것이다.

본 연구는 국내에 스마트워크의 개념이 등장한 초기에 해당하는 연구이므로 관련 자료나 이론적 뒷받침에 있어 일부 미흡한 사항이 있을 수 있지만, 현재 정부 및 민간 차원에서 의욕적으로 추진하고 있는 스마트워크가 보다 성공적인 모델로 나아갈 수 있도록 하는데 필요한 정책적 방향을 수립하는데 있어 유용한 도움을 줄 수 있을 것으로 기대된다.

하지만 한편으로는 본 연구가 다수의 문헌들을 중심으로 연구되어 최신 기술 동향에 대한 분석이나 심도 깊은 연구가 이루어지지 못한 한계를 가지고 있다. 사실 기존 스마트워크 관련 선행연구를 살펴보면 일부 연구에서 학문적 접근이 이루어졌을 뿐 실제로 이론적 체계를 가지고 수행한 연구는 거의 존재하지 않는 것이 현실이다⁷⁾. 따라서 향후 연구에서는 보다 체계적인 방법론을 통해 스마트워크의 도입 및 활성화 방안과 이에 영향을 미치는 중요한 요인들을 찾아내는 노력이 요구된다고 하겠다. 또한 정부 및 공공기관과 민간 기업과는 업무 프로세스나 문화 등에서 차별화된 특성이 다수 존재하므로 이를 고려한 스마트워크 도입 전략의 개발이 필요할 것으로 사료된다.

참 고 문 헌

- [1] 국가정보화전략위원회, 똑똑하게 일하는 ‘스마트워크’ 시대가 다가온다, 국가정보화전략위원회 보도자료, 2010. 7. 20.
- [2] 방송통신위원회, 스마트워크 인프라 고도화 및 민간활성화 기반 조성, 2010. 7. 20.
- [3] 세계일보, 디지털 혁명이 세상을 바꾼다 : 노동의 혁명 ‘스마트워크’, 2011. 2. 1.
- [4] 이각범, 스마트워크 도입해야 스마트 강국된다, 신동아, 제53권 제7호, pp.366-379, 2010.
- [5] 이해정, 공공부문 스마트워크 추진현황과 과제, 지식&정책 포럼 발표자료, 2010. 11.
- [6] 임광현·이동진·김진혁, 스마트워크 연구경향 분석, 정보화정책, 제17권 제4호, pp.3-22, 2010.
- [7] 정병주, 일하는 방식 선진화를 위한 스마트워크 확산 전략과 과제, IT서비스학회 춘계학술대회, pp.19-26, 2010.
- [8] 한국정보화진흥원, 일하는 방식의 대혁명적 변화 ‘스마트워크’, Smartwork Insight, 제1호, 2010.
- [9] 행정안전부, 스마트워크 추진전략, 2010. 7. 20.
- [10] 행정안전부, 한국정보화진흥원, 2010 정보화통계집, 2010. 10.
- [11] 홍효진, 녹색생활 실천전략 IT 기반 원격근무: 원격근무 대국민 수요조사, IT&Future Strategy, 제11호, 2009. 11.
- [12] 홍효진, 스마트 워크의 성공적 정착을 위한 선결 과제, DigiEco Focus, 2010.
- [13] CIO BIZ, 스마트워크 해외 현황 및 시사점, 2010. 9. 8.
- [14] Gartner, Case Study : Technosite Proves the Potential of Teleworking, 2009.
- [15] Telework in the European Union, 2010.

저 자 약 력



정 철 호

이메일 : cjung@wsu.ac.kr

- 2002년 충남대학교 경영학과(학사)
- 2004년 충남대학교 경영학과(석사)
- 2008년 충남대학교 경영학과(박사)
- 2007년~2009년 충남대, 한밭대, 한남대, 목원대 강사
- 2009년~현재 우송대학교 IT경영정보학과 초빙교수
- 2010년~현재 우송대학교 국제개발협력연구소 부소장
- 관심분야: 스마트워크, SNS, IT·서비스운영전략, 신기술 수용 및 수용 후 행동, 생산정보화 등