

공항보안감독관의 개인태도가 검색장비 운영요인에 미치는 영향*

정 주 섭**

〈요 약〉

세계 각국이 항공테러에 대한 심각성과 우려를 공동으로 인식하고 차단에 적극 노력을 기울이고 있지만, 세계적으로 항공테러는 점점 증가하는 추세에 있다. 공항보안의 핵심은 승객과 휴대 및 위탁수하물, 화물이 검색장비를 통과하는 지점에서 이루어지는 결과에 따라 승패가 달려 있다. 공항에서 인적 및 물적 검색이 효과적으로 이루어지기 위해서는 현대화된 검색장비와 전문화된 보안요원의 확보, 그리고 이를 감독하는 공항보안감독관이 필수적이다.

본 연구에서는 공항보안감독관의 개인태도가 검색장비 운영요인에 미치는 영향을 규명하기 위한 설문조사를 하였다. 연구결과 첫째, 공항보안감독관의 직무관이 검색장비 운영요인의 전문성, 만족도, 신뢰성 및 교육훈련에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났고, 국가관은 검색장비 운영요소에 모두 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

둘째, 근무환경은 교육훈련에 유의미한 영향을 미치고 이직의도에는 부의 인과관계가 있어 근무환경이 좋으면 이직이 낮아지는 것으로 나타났다.

셋째, 직무스트레스는 이직의도에 높은 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타나, 현재 공항보안감독관이 열악한 환경에서 근무하고 있음을 알 수 있다.

따라서 공항보안감독관은 공항을 각종 테러 등 위해로부터 방호하기 위해서는 항공보안 각종 규정과 절차서 및 운영기준 등을 준수하고, 국가와 국민의 생명을 지킨다는 공지와 자부심과 함께 인식전환이 필요하며, 올바른 처우개선을 위한 종합대책이 필요할 것으로 판단된다.

주제어 : 공항보안, 공항보안감독관, 국가중요시설, 검색장비, 개인태도

* 본 논문은 2011년 가천대학교의 학술연구비 지원에 의하여 수행된 연구임

** 가천대학교 태권도·경호학과 교수

목 차

- | |
|---|
| I. 서 론
II. 이론적 배경
III. 연구방법
IV. 연구결과
V. 논의 및 결론 |
|---|

I. 서 론

현대사회의 모든 국가는 산업화 및 도시화 등의 발전과 정보통신 및 교통망의 발달로 인하여 복잡성과 다양성의 변화 속에 있으며, 이러한 복잡한 사회문제들의 표출과 위협의 다양화 등에 따른 위기를 잘 관리하는 것이 국가적 중요 사안의 하나가 되었다. 또한 국제사회의 개방과 경제경쟁으로 인하여 위기발생 가능성이 높아지고, 위기요인이 더욱 다양화해짐에 따라 단 한 번의 위기로 조직의 존립에 치명적인 피해를 줄 수 있는 더욱 취약성을 안고 있다.

특히 현대 교통 체계의 핵심인 항공 교통은 국제 무역의 확대와 교류 증진에 기여했으며, 지구촌의 일일 생활권을 가능하게 했다. 이처럼 항공 교통이 인류의 발전에 크게 기여하고 있는 가운데 이제는 항공기 자체가 테러리스트들의 공격 대상이 되고 있어, 항공기의 안전 운항은 물론 국제질서와 평화를 위협하는 상황이다. 이와 같이 현대를 살아가는 인류는 항상 공포 속에서 살아가며, 그것은 재래식 전쟁, 핵전쟁, 그리고 테러의 위협이다.

현재 테러는 9.11테러와 같이 국제사회의 가장 위협적인 요인으로 나타나고 있으며, 무차별한 초대형 공격에 의한 테러가 발생되고 있다. 이제는 테러의 공격이 사전 철저한 준비로 인하여 나라마다 신속한 대응이 미비하며, 동시다발적인 공격으로 수많은 인명피해로 인해 국가적인 존립까지 위협되고 있다. 알카에다 지도자인 오사마

빈 라덴 지난 5월 미국의 특수부대 네이비실에 의해 사살된 이후 지금은 미국 전역과 주변 국가까지 보복테러에 공격에 대비해 높은 수준의 경계가 내려진 상태이다.

시설의 안전에 위협을 미치는 테러 유형을 보면, 항공기 테러, 선박납치 테러, 시설물에 대한 테러 등을 들 수 있고, 시설에 대한 테러기법은 무장공격, 방화, 폭파, 시설점거 등을 들 수 있다. 이 중에서 특히 항공기에 대한 테러행위는 국제사회 전체에 커다란 도전으로 인식됨에 따라 세계 각국이 공항과 항공기에 대한 보안시설 강화하고, 상주직원, 탑승객, 적재 화물에 대한 검색장비를 개발하고 검색 수준을 높여 항공 테러를 사전에 차단하고자 하는 노력을 기울이고 있다.

검색장비는 공항보안에서 빼놓을 수 없는 매우 중요한 요소이다. 항공기 납치나 파괴행위를 효과적으로 방지하기 위해서는 다양한 장비의 사용이 필수적이다. 그러나 장비를 사용하고 최종적으로 판단하는 것은 근무자이므로 편리하게 운용 사용할 수 있도록 검색장비에 대한 각종 교육과 능력을 배양시켜야 된다(이주형, 2006: 193).

항공테러를 막는 유일한 방책은 공항보안이며, 공항과 항공기의 안전을 확보하는 핵심수단은 보안검색(Security check)이다. 지금까지의 항공테러를 분석해보면 항공기가 목적지에 도착한 이후 발생하는 경우는 극히 드물고 대다수가 항공기의 이륙과 비행도중에 발생했기 때문에 출발지에서 실시하는 장비에 의한 검색이야말로 항공테러를 가장 효과적으로 막을 수 있는 수단이 된다고 할 수 있다(김용욱, 2003: 9).

본 연구의 목적은 국가중요시설인 공항에서 업무를 수행중인 공항보안감독관의 개인태도가 검색장비운영의 전문성, 만족성, 신뢰성, 교육훈련, 이직의도에 어떤 영향을 미치는지 알아보는데 그 목적을 두고 있다.

II. 연구의 이론적 배경

1. 공항보안의 개념

공항보안(airport security)이란 공항 및 공항주변 지역에서 테러, 절도, 파괴 및 항공안전을 저해하는 모든 범죄행위에 대한 대책과 활동을 의미한다. 공항보안에 있어서 무엇보다 가장 중요한 것은 여객터미널 내에서의 보안검색과 내·외곽의 중요시설에 대한 경비보안이다. 보안검색은 “항공안전 및 보안에 관한 법” 제2조(정의)⑨

항, (법률 제10160호, 2010. 9. 23시행)에 의하면 불법방해행위를 하는 데에 사용될 수 있는 무기 또는 폭발물 등 위험성이 있는 물건들을 탐지 및 수색하기 위한 행위를 말한다. 이는 출국하는 승객과 계류장 및 화물터미널을 출입하는 모든 인원에 대한 휴대수화물 및 위탁수하물, 각종 화물과 차량등에 대한 검색을 통하여 항공기 안전 운항에 위해를 줄 수 있는 안보위해물품(총포·도검·화약류·위장무기·액체폭발물 등)을 적발하는 행위로 정의할 수 있다.

따라서 공항보안의 핵심은 접근통제, 특히 승객과 휴대수하물 및 위탁화물, 그리고 화물터미널의 화물이 보안검색장비를 통과하는 지점에서 이루어지는 결과에 따라 승패가 에 달려 있으며, 보안검색이 효과적으로 이루어지기 위해서는 현대화된 보안검색장비와 전문화된 보안요원이 배치되어야 한다. 검색장비는 반드시 전문화된 보안요원(특수경비원)에 의해 운영되어야 하며, 이들은 반드시 공항보안감독관에 의해 지도되고 감독하여야 한다.

공항보안감독관이란 국토해양부 예규 제206호 “국가민간항공보안 교육훈련지침” 제 2조(정의) ⑥항에 의하면 “공항안전 및 보안업무 등에 대한 지도·감독업무를 수행하는 자”를 말하며, 본 연구에서는 항공사보안감독자와 보안검색감독자 그리고 항공경비감독자를 포함시킨다. 또한 “보안검색요원”이란 불법방해행위를 하는데 사용될 수 있는 무기 또는 폭발물 등 위험물이 있는 물품을 탐지 및 수색하기 위한 보안검색 업무를 수행하는 자를 말하며, “항공경비요원”이란 공항 내의 공항시설 및 항공사의 중요시설, 항공기등을 보호하고, 보호구역의 출입을 통제하는 업무와 승객 아닌 자 및 물품에 등에 대한 검색 또는 신원확인 업무를 수행하는 자를 말한다.(교육훈련지침 제2조 정의)

2. 국가중요시설

일반적으로 국가중요시설이란 적의 공격으로부터 파괴되거나 기능이 마비될 경우 국가적으로 중대한 영향을 끼치는 시설로서, 국가보안목표로 지정된 시설과 중앙부처의 장 또는 시도지사가 시설보안상 필요하다고 인정한 시설을 말하며, 국가보안목표란 적에게 노출되거나 파괴되었을 때 막대한 손실이 예상되기 때문에 특별한 보호를 요하여 지정된 시설이다. 통합방위지침상의 국가중요시설은 국가기밀에 속하는 사항이며, 국정원에서 지정, 하달하고 있고, 그 중요성이나 시설의 등급여부에 따라 지정내용이 상이하므로 매년 중요시설 지정내용이 동일하지 않다(안창훈, 1999, 36).

또 국가중요시설경비라 함은 국가보안목표로 지정된 중요시설과 보안상 중요하다고 인정되는 시설에 대하여 적대국 및 범죄 등 각종 위해 행위로부터 보호하기 위한 제반 근무활동을 말한다. 국가중요시설은 평시에는 국가산업발전의 동력을 제공하고 전쟁 등의 비상사태 시에는 군사력을 뒷받침하는 중요한 기능을 수행한다. 따라서 적대국의 침략행위 및 불순부자의 테러행위, 기타 범죄행위에 의한 중요시설이 타격을 입게 되었을 경우 그 피해는 국가 및 국민생활 전반에 영향을 미치게 되는 것이다(정주섭, 박정훈 2011. 171).

3. 검색장비

국토해양부 항공안전보안장비 종류, 성능 및 운영기준(고시 제2010-257호 2010. 4. 29시행)에 의하면 검색장비의 정의는 항공기의 안전운항을 저해 또는 불가능하게 하는 불법방해를 하는 데 사용될 수 있는 무기 또는 폭발물 등 위험성이 있는 물건을 탐지 또는 수색하기 위하여 사용되는 장비를 말하며, 항공기 또는 보안지역에 들어가는 사람 또는 물품의 보안검색에서 위해물품을 정확하고, 효과적으로 적발하는 데 크게 기여함으로써 항공테러를 막는 데 중요한 역할을 담당하고 있다.

검색장비는 보안검색에 있어서 전문교육을 이수한 보안검색요원이라는 “인적 요소”와 더불어 “물리적 요소”를 구성하는 중요 요소로서 상호 유기적이며 밀접한 보완관계에 있으며 항공범죄를 예방하는 필수요소이다. 검색장비는 날로 지능화되어 가는 테러수법에 효과적으로 대처하기 위해 첨단기술을 이용한 장비로 점차 발전하고 있는 상황이다.

검색장비의 종류에는 금속탐지장비(문형금속탐지장비, 휴대용 금속탐지장비, 전신검색기), 엑스선 검색장비(휴대용전용 X-Ray장비,위탁용 전용X-Ray장비, 화물전용 X-Ray), 폭발물 탐지장비(고정형 폭발물 탐지기, 이동형(휴대용)폭발물탐지기, 액체 폭발물탐지기, 수하물 폭발물탐지장비), 기타 국토해양부장관이 필요하다고 인정하는 장비 등으로 규정하고 있다.

1) 금속탐지기

금속탐지기는 전자기장을 이용하여 검색대상물(대인, 휴대수화물)금속물체를 탐지하는 검색장비를 말하며, 일반적으로 문형금속탐지기와 휴대용금속탐지기 그리

고 전신검색기(일명 알몸투시기)로 구분된다.

문형금속탐지기(WMD: Walk Through Metal Detector)는 인원의 신체에 금속물질이 있는지 여부를 탐지하기 위한 장치를 말하며, 탐지는 경보 또는 빛으로 하게되며, 휴대용 금속탐지기(HMD: Hand-held Metal Detector)는 문형금속탐지기를 통과한 인원의 추가 검색을 위하여 손에 휴대하여 사용하는 금속탐지기이다. 전신검색기(Full-Bddy Scanner)는 일명 “알몸투시기”로 금속탐지장비에 의하여 탐지하기 어려운 무기 또는 폭발물 등 위험성이 있는 물건을 신체에 대한 접촉없이 탐지하여 그 내용을 모니터에 영상으로 표시하는 검색장비를 말한다.



〈금속탐지기〉



〈휴대용금속탐지기〉



〈전신검색기〉

〈그림 1〉

2) 엑스선 검색장비

엑스선 검색장비는 방사선 발생장치에 의해 검색대상물(휴대수화물, 위탁수화물, 화물전용)을 엑스선으로 조사하고 조사된 내용을 모니터에 영상으로 표시하는 검색장비를 말한다. 일반적으로 휴대용, 위탁용, 화물용으로 구분한다. 휴대용X-Ray장비는 탑승객의 소지품 및 항공기내 반입되는 휴대품을 검색하며, 위탁용 X-Ray장비는 탑승객의 위탁수화물을 검색하며, 화물전용 X-Ray장비는 항공화물에 검색을 한다.



〈휴대수화물X-Ray〉



〈위탁수화물X-Ray〉



〈화물X-Ray〉

〈그림 2〉

3) 폭발물 탐지장비

폭발물탐지기는 검색대상물(대인, 휴대/위탁수화물)에 묻어 있는 화학성분을 흡입하여 화학적인 이온분석 방법이나 엑스선 검색방법 또는 중성자 검색방법 등에 의하여 폭발물 또는 폭발성분을 탐지하는 검색장비를 말한다.

일반적으로 공항에서 운영중인 폭발물탐지장비는 고정형과 이동형(휴대용)이 있으며, 다른 장비와는 달리 검색은 X-RAY 검색장비나 금속탐지기는 폭발물을 직접 탐지하기가 기술적으로 어려운 상황에서 폭발물을 탐지함으로써 보안검색 업무를 보다 완벽하게 수행하기 위한 검색방법이다.

액체폭발물탐지기는 폭발성이 높거나 연소성이 높은 액체류 위험물 등을 탐지하는 검색장비를 말한다. 그리고 폭발물탐지 X-Ray기는 휴대 및 위탁물품을 좀 더 정밀하게 검색하여 폭발물 및 안보위해물품을 찾아내는 데 있다.



〈고정형폭발물 탐지기〉



〈액체폭발물 탐지기〉



〈폭발물탐지 X-Ray장비〉

〈그림 3〉

4. 선행연구의 검토

공항보안에 관련된 선행연구들을 살펴보면 대부분 국가중요시설에 근무하는 특수경비원 관련 위주로 연구한 논문이 대다수이며, 특히 이 검색장비분야에 대한 연구결과에 따른 국내논문은 한두 편만이 발표되어 있는 실정이다. 그래서 본 연구의 선행연구의 검토는 국토해양부 “국가항공보안수준관리지침” 과 “국가민간항공보안 교육훈련지침” “항공안전보안장비 종류 성능 및 운영기준”을 위주로 연구하였고, “항공안전 및 보안에 관한 법률” 과 “시행령”, “시행규칙”을 참고로 하였다.

보안검색장비를 운영함에 있어서 장비에 대한 전문성과 만족도와 그리고 신뢰성이 있어야만 근무자는 보안장비에 믿고 각종 위해요소와 불법 반입물품 등을 적발한

다. 현재 공항에서의 항공기 반입이 금지된 위해물품의 적발건수는 해마다 늘어나고 있다.

인천공항의 경우 2007년 202건에서 2008년 218건, 2009년 254건, 2010년 286건으로 증가했으며 올해 7월말 현재 177건을 기록했고, 최근 6년간 적발된 위험물 가운데 가장 큰 비중을 차지한 물품은 실탄류로 전체의 56%에 달했고 이어 도검류 26.3%, 전자충격기 및 가스총 15%, 공기총 및 수렵용 엽총 2.9%의 순이었다.(연합뉴스 2011.09. 10) 이러한 사례는 해마다 늘어나고 있으며, 공항보안근무자를 어렵게 만들고 있다. 다행히 테러 목적으로 적발된 사례가 없고 대부분 소지자의 무관심에 의한 것이어서 정부의 적극적인 홍보가 필요할 것으로 판단된다.

항공화물 보안확보 방안을 분석한 연구에서는(최혁, 2008) 국제테러형태의 변화에서 테러리스트들은 상대적으로 접근 및 공격이 용이한 다양한 테러방법을 시도하고 있으며, 마치 카멜레온의 주변 변화인식에 따른 신체보호색변화와 같이 모든 상황에 따라 적응하고 진화하여, 우리가 알지 못하는 사이에 안전과 보안을 위협하고 그 대책으로서는 보안검색의 절차와 검색장비 성능기준에 대한 개선을 연구결과에 제시하고 있다.

공항보안의 주무관청인 국토해양부 “항공안전보안장비 종류, 성능 및 운영기준”을 살펴본다면 ”제1조 목적“에서는 이 고시는 ”항공안전 및 보안에 관한 법률“ 제27조의 규정에 따라 보안검색에 사용하는 항공안전보안장비를 효율적이고 적정하게 관리하고 운용하기 위하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다. 라고 명시되어있고, 총 19조로 구성 되어있으며, 별표에는 항공안전보안장비의 성능이 각 장비마다 세밀하게 서술되어있다. 또한 별지1호 서식에서는 각 장비별로 이력카드와 장비성능검사가 있고, 별지 제2호 서식에는 항공안전보안장비의 유지보수일의 양식이 있으며, 별지 제3호 서식에는 항공안전보안장비의 예비비품 관리대장이 별지로 되어있다.

이는 항공안전보안장비를 운영함에 있어서 장비에 대한 전문성, 만족도, 신뢰성, 교육훈련까지 포함되어 있음을 알 수 있다. 항공안전보안장비 종류, 성능 및 운영기준 제5-8조까지는 검색장비의 성능과, 설치, 운영, 점검까지 각기 다른 장비마다 세부적으로 기술하고 있고, 제9조-11조에는 검색장비의 유지·보수등, 유지보수요원들의 자격등, 교육등이 포함되어 있으며, 제12조-17조에는 장비의 예비품관리, 관리계획 수립, 보고, 기록유지, 교체 및 폐기기준이 명시되어있다.

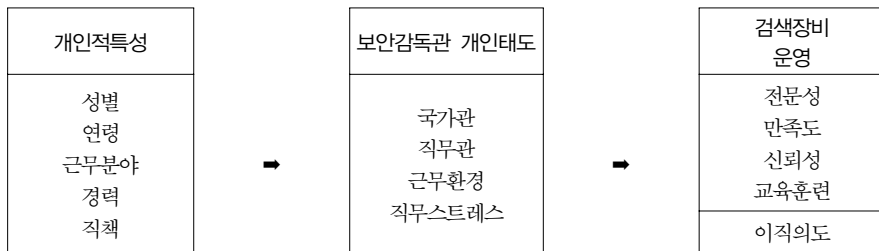
따라서 선행연구 검토 결과 열악한 환경속에서 테러와의 소리없는 전쟁에 임하고

있는 공항보안감독관의 개인태도가 검색장비 운영요소와의 관계를 실증적으로 규명하여 효율적인 검색장비운영을 위한 기초자료를 제공하여, 향후 공항보안을 확보를 완벽하게 하는데 있다.

Ⅲ. 연구방법

1. 분석 틀

국가중요시설인 공항에서 중요한 업무를 수행중인 공항보안감독관의 실증적 조사 연구를 시행하기 위한 기초작업으로서, 공항보안과 국가중요시설 및 검색장비에 대한 이론적 논의와 선행연구의 결과를 토대로 분석 틀을 설정하였다. 따라서 본 논문의 분석 틀은 논의했던 결과를 토대로 독립변수로 공항보안감독자의 개인태도, 즉, 국가관, 직무관, 근무환경, 직무스트레스 등을 설정하였고, 종속변수로는 검색장비 운영요인, 즉, 전문성, 만족도, 신뢰성, 교육훈련, 이직의도 등을 선정하여 인과관계를 조사하였다. 이 분석 틀을 통하여 궁극적으로는 공항보안감독관으로 하여금 가장 효과적인 검색장비운영을 위한 공항보안의 발전적인 방안을 강구할 수 있을 것이다.



〈그림 4〉 연구분석의 틀

2. 연구방법 및 변인측정

이 연구는 선행연구를 통하여 국가중요시설 “가급”인 김포 및 인천공항에서 경비, 검색 및 안전분야에 근무하는 공항보안감독관이 검색장비운영 업무에 영향을 미치

는 다양한 변인들을 확인하고 이러한 변인들이 검색장비운영요소들에게 어떠한 영향을 미치는가를 확인하고자하는 연구라 할 수 있다. 따라서 설문지설계를 통해 작성된 설문지는 국내 공항중 김포 및 인천공항에서 보안업무에 종사하는 공항보안감독관을 대상으로 하였으며, 질문지는 단순 무작위 표집방법을 사용하여 115명을 추출 이들에게 설문지를 배부하였다. 이중 응답내용이 부실한 9부를 제외하고 본 연구에 목적에 부합된다고 판단하는 106명의 설문지를 최종 자료로 채택하여 분석하였다.

설문내용에는 각 공항보안감독관의 개인적 특성을 비롯한 41개의 객관식 문항으로 구성하였다. 이중 응답자의 개인특성을 알 수 있는 5개 문항, 국가관, 직무관, 근무환경 및 직무스트레스 등 독립변수 문항 16개, 그리고 전문성, 만족도, 신뢰성, 교육훈련, 이직의도 등 종속변수에 관한 질문 20개이다.

1) 독립변수 측정 및 논의

공항의 보안요원이 국가중요시설 “가”급에서 국가의 재산과 국민의 생명을 지키기 위해서는 올바른 국가관과 본인의 직무를 성공적으로 수행하기위한 사명감이 반드시 가져야 한다. 이와 마찬가지로 이를 지도하고 감독하는 공항보안감독자 또한 보안요원과 똑같은 마음자세를 필요할 것이다.

기존의 선행연구자들의 견해를 참고하여 이 연구에서는 공항보안감독관의 직무에 영향을 미칠 수 있는 독립변수를 감독관의 개인태도로 선정하였고 요인으로서는 국가관, 직무관, 근무환경, 직무스트레스로 측정하였다.

국가관을 측정하는 문항으로서는“공항이 국가중요시설 가급에 해당되는 시설이라 생각한다”, “공항은 적의 공격을 당할 경우 국가에 중대한 영향을 미친다”, “나의 업무가 국가와 국민을 위한다는 자부심과 긍지를 가진다”, “9.11테러를 알고 있으며 국가를 위해 나를 희생할 수 있다”등의 문항으로 측정하였다(Cronbach's $\alpha=0.667$). 또 직무관은 “항상 승객, 고객의 입장에서 생각하며 근무한다”, “양심에 따라 공정하게 일을 처리한다”, “항상 능동적이고 적극적인 자세로 근무한다”, “내가 수행하는 업무는 규정과 절차에 따라 공정하게 수행한다”등의 문항으로 측정하였고 (Cronbach's $\alpha=0.891$).

근무환경은 “현재의 근무여건이나 형태에 대하여 만족한다”, “회사에서 근무환경을 개선하려는 노력을 한다”, “내가 수행하는 업무가 과중되어 힘들 때가 많다”, “내가 수행하는 업무중요도에 비해 급여가 매우 적다고 생각한다”등의 문항으로 측정

하였다(Cronbach's $\alpha=0.186$). 직무스테레스는 “과도한 업무량 때문에 힘이 든다”, “나는 간부로서의 역할을 기대에 미치지 못한다”, “나는 대인접촉으로 인해 많은 스트레스가 생긴다”, “보안업무의 스트레스로 인하여 병원/약국에 간 적이 있다” 등의 문항으로 측정하였다(Cronbach's $\alpha=0.666$).

2) 종속변수 측정 및 논의

이미 연구된 선행자료에 의하면 검색장비의 중요성은 공항보안에 아주 중요한 부분을 담당한다. 이 연구에서는 “항공안전 및 보안에 관한 법률”과 “시행령”, “시행규칙”, “국가항공보안수준관리지침”, “국가민간항공보안 교육훈련지침”, “항공안전보안장비 종류 성능 및 운영기준” 등과 선행연구자들의 자료를 의하면 검색장비운영은 전문성, 만족도, 신뢰성, 그리고 교육훈련이 있어야만 장비에 의해 검색을 할 수 있을 것이다. 그래서 회귀분석을 위한 종속변수는 검색장비 운영을 선정하였고, 요인으로서 전문성, 만족도, 신뢰성, 교육훈련, 이직의도로 측정하였다.

검색장비의 전문성 측정하는 문항으로서는 “보안업무는 전문성이 매우 높은 중요한 업무라고 생각한다”, “나의 업무는 전문성을 필요로 한다”, “업무에 관련된 전문 지식과 관계법령을 알기 위해 노력한다”, “항공보안업무를 소홀할 경우 테러가 발생할 수 있다고 생각한다” 등의 문항으로 측정하였다(Cronbach's $\alpha=0.834$). 만족도는 “현재 운영중인 보안장비가 세계 최고 수준이라 생각한다”, “더 검증된 최신장비가 있다면 추가로 도입하여야 한다”, “안보위해물품을 적발할 경우 당사자에 대해 칭찬/포상을 한다”, “검색장비 운영중 보안실패를 한 경우도 있었다” 등의 문항으로 측정하였고(Cronbach's $\alpha=0.253$), 신뢰성은 “보안업무를 수행할 때 보안장비를 믿고 근무한다”, “근무 인수인계시 장비에 대한 이상유무를 꼭 점검한다”, “업무수행중 장비의 작동이 잘못될까 항상 걱정된다”, “운영중 장비가 이상있을 경우 꼭 유지보수 전문가를 찾는다” 등의 문항으로 측정하였다(Cronbach's $\alpha=0.563$). 교육훈련은 “업무를 수행하기 위해서는 충분한 교육이 필요하다”, “현재 받고 있는 교육훈련이 업무에 많은 도움이 된다”, “회사의 보안업무에 대한 자체교육에 만족을 느낀다”, “보안장비의 운영교육은 보안의 승패를 좌우할 정도로 중요하다” 등의 문항으로 측정하였다(Cronbach's $\alpha=0.715$).

이직의도의 경우 “직업을 바꾸려고 생각해 본 적이 있다”, “회사에 다니면서 다른 직장에 대해서 알아본 적이 있다”, “기회가 되면 타 직장으로 옮길 수 있다”, “업무를

수행함에 있어서 항상 불안하다”등으로 측정하였다(Cronbach's $\alpha=0.826$). 그리고 관련문항들은 종속변수와 독립변수의 결정을 위한 설문에 대한 응답은 Likert의 5점 척도방식(매우 그렇다=5점, 그렇다=4점, 보통이다=3점, 그렇지 않다=2점, 전혀 그렇지 않다=1점)의 5점 척도로 측정하였다.

IV. 연구결과

1. 개인적 특성의 분석

연구대상자의 개인적 특성은 <표 1>과 같다.

<표 1> 연구대상자의 개인적 특성

(n = 106)

구분		빈도	퍼센트 (%)	구분		빈도	퍼센트 (%)
성별	남자	89	84.0	경력	3년이하	19	17.9
	여자	17	16.0		5년이하	4	3.8
연령	20대	1	0.9		10년이하	36	34.0
	30대	61	57.5		15년이하	44	41.5
	40대	39	36.8		20년이하	2	1.9
	50대이상	5	4.7		20년이상	1	0.9
근무 분야	경비	31	29.2	직책	조장급(계장)	32	30.2
	검색	54	50.9		반장급(과장)	39	36.8
	안전	21	19.8		관리자	35	33.0

<표 1>의 분석결과에 따르면 연구대상자인 공항보안감독관의 대한 성별 구성은 남자가 총106명중 89명으로 84%를 차지하고, 여자의 경우에는 17명으로 전체의 16%를 차지하고 있음을 알 수 있다.

이들의 연령은 20대 1명으로 전체의 0.9%차지하고 있고, 30대는 61명으로 57.5%를 차지하고 있다. 또 40대는 39명으로 36.8%와 50대이상은 5명으로 4.7%를 차지하고 있어 공항보안감독자는 30대~40대가 주축으로 업무를 수행하는 것임을 보여주고 있다.

공항보안감독관의 직무를 크게 경비와 검색 그리고 안전으로 구분되어 있고, 경비는 총106명으로 31명으로 29.2%를 차지하고 있고, 검색은 54명으로 50.9%를 차지하고 있으며, 안전은 21명으로 19.8%를 차지하고 있어, 공항보안에 가장 중요한 검색분야 감독관이 절반이상이 설문에 참여하였다. 여기에서 안전은 주로 항공사 감독관이 갖는 직책으로 기본적인 경비와 검색의 업무를 수행하면서 안전에 관한 업무를 겸직으로 수행하고 있다.

경력의 경우 전체적으로 볼 때 3년 이하가 전체106명중 19명으로 17.9%차지하고 있고, 5년이하는 4명(3.8%) 그리고 10년이하 36명(34.0%)를 차지하고 있다. 또 15년이하는 44명(41.5%), 20년이하 2명(1.9%), 그리고 20년이상인 1명으로(0.9%)차지하고 있어, 설문대상자의 86%이상의 대다수가 5년이상 15년이하의 경력을 갖춘 공항보안 감독관이 활동하고 있음을 알 수 있고, 또한 적은 인원이지만, 15년이상의 감독관도 공항보안업무에 활동하고 있음을 알 수 있다. 그리고 현재 맡고 있는 직책을 세부적으로 보면 계장급이 32명(30.2%), 과장급이39명(36.8%), 관리자급35명(33.0%)로 구분되어 있어, 골고루 설문조사에 참가하였음을 알 수 있다.

2. 개인태도요인과 검색장비운영요인과의 상관관계

<표 2> 개인태도요인과 검색장비운영요인과의 상관관계

(n=106)

구분	검색장비운영				
	전문성	만족도	신뢰성	교육훈련	이직의도
국가관	.542**	.238*	.401**	.481**	-.393**
직무관	.646**	.345**	.532**	.526**	-.311**
근무환경	.269**	.176	.206*	.324**	-.292**
직무스트레스	-.103	.056	-.150	-.236*	.496**

* : p<.05 ** : p<.01

<표 2>에서 보는 바와 같이 국가관은 전문성($r = .542, p < .01$), 만족도($r = .238, p < .05$), 신뢰성($r = .401, p < .01$), 교육훈련($r = .481, p < .01$) 그리고 이직의도($r = -.393, p < .01$)는 검색장비운영요인 전체와 유의한 상관관계를 가지고 있으며, 직무관도 전문성($r = .646, p < .01$), 만족도($r = .345, p < .01$), 신뢰성($r = .532, p < .01$), 교육훈련($r = .526, p < .01$) 그리고 이직의도($r = -.311, p < .01$)로 전체가 유의한 것으로 확인 되었다. 근무

환경은 전문성($r = .269, p < .01$), 신뢰성($r = .206, p < .05$), 교육훈련($r = .324, p < .01$) 그리고 이직의도($r = -.292, p < .01$)와 통계적으로 유의미한 상관관계를 가지고 있음을 확인되었고, 직무스트레스는 교육훈련($r = -.236, p < .05$)과 이직의도($r = .496, p < .01$)와 유의미한 상관을 가지고 있다는 것을 알 수 있다. 이 결과 공항보안감독관의 개인태도요인이 검색장비운영요인을 설명하는 중요한 변수임을 의미하는 것으로 즉, 국가관, 직무관, 근무환경은 검색장비의 전문성, 만족성, 신뢰성, 교육훈련을 향상시키고, 또한 직무스트레스는 이직의도를 낮출수 있는 중요한 요인임을 시사하는 결과로써 향후 검색장비운영에 대한 기대감을 증가시킬 수 있음을 의미한다.

3. 검색장비운영에 미치는 영향

<표 3>은 공항보안감독관의 개인태도가 검색장비운영에 미치는 영향을 구체적인 인과관계를 확인하기 위하여 단순회귀분석을 통해서 도출된 결과이다.

<표 3> 개인태도요인과 검색장비운영요인과의 회귀분석결과표

(n=106)

구분	전문성		만족도		신뢰성		교육훈련	
	Beta	t	Beta	t	Beta	t	Beta	t
국가관	0.149	1.345	-0.022	-0.162	0.015	0.117	0.144	1.197
직무관	0.530	4.924***	0.367	2.761**	0.497	4.102***	0.348	2.973**
근무환경	0.077	0.967	0.089	0.906	0.064	0.716	0.176	2.043*
스트레스	0.056	0.725	0.137	1.434	-0.032	-0.368	-0.116	-1.381
R2	0.438		0.144		0.289		0.337	
F	19.683***		4.265**		10.243***		12.808***	

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

<표 3>에서 보는 바와 같이 검색장비의 전문성에 대한 회귀분석에 의하면 R²의 값은 0.438로 이 연구에 사용한 독립변인이 종속변수의 전체 설명력은 43.8%으로 아주 높게 나타났다. 분산분석표의 F값이 19.638이고 유의확률 $p < .001$ 이므로 회귀방정식이 높은 유의성을 가진다. 구체적으로 살펴보면 직무관이 검색장비운영 전문성에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다($\beta = 0.530, p < .001$). 이는 보안감독관의 직무관이 높을수록 검색장비의 전문성에 크게 작용한다고 볼 수 있다.

만족도에 대한 회귀 분석에 의하면 R²의 값은 0.144로 이 연구에 사용한 독립변인

이 종속변수의 전체 설명력은 14.4%으로 나타났다. 분산분석표의 F값이 4.265이고 유의확률 $p < .01$ 이므로 회귀방정식이 유의성을 가진다. 직무관이 검색장비의 만족도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다($\beta = 0.367, p < .001$). 이는 직무관이 높을수록 검색장비의 만족도가 크게 작용한다고 볼 수 있다. 즉, 감독관 자신이 국가위기에 직접적인 영향을 줄 수 있는 중요한 업무라는 것을 인지하고, 충실히 업무를 수행할 때 검색장비의 만족도가 높게 나타난다.

신뢰성의 대한 회귀분석에 의하면 R^2 의 값은 0.289로 사용한 독립변인이 종속변수의 전체 설명력은 28.9%으로 나타났고, 분산분석표의 F값이 10.243이고 유의확률 $p < .001$ 이므로 회귀방정식이 유의성을 가진다. 세부적으로 보면 직무관이 검색장비의 신뢰성에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다($\beta = 0.497, p < .001$). 직무관은 검색장비의 전문성과 만족도에서도 중요성을 나타냈지만, 공항보안감독관의 직무관이 높을수록 검색장비의 신뢰도 또한 높다는 것을 알 수 있다.

교육훈련의 R^2 의 값은 0.337로 높게 나타났다. 분산분석표를 보면 F값이 12.808이고 유의확률 $p < .001$ 이므로 회귀방정식이 유의성을 가지며, 직무관이 검색장비의 교육훈련에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타나($\beta = 0.348, p < .001$), 직무관이 높을수록 교육훈련의 필요성이 높은 것으로 나타났다. 근무환경에서도 유의한 것으로 나타났으며($\beta = 0.176, p < .05$). 이는 근무환경의 열악함과 변화 및 변경등의 경우 교육훈련을 통하여 전문적인 운영기술 및 숙달이 필요한 것으로 나타났다.

〈표 4〉 이직의도에 대한 회귀분석 결과

모형	비표준화계수		표준화계수	t
	회귀계수(β)	표준오차	베타	
상수	2.627	.518		5.072***
국가관	-0.381	0.206	-0.218	-1.845
직무관	-0.004	0.173	-0.002	-0.021
근무환경	-0.325	0.137	-0.201	-2.375*
직무스트레스	0.525	0.100	0.434	5.263***
R^2	0.360			
F	14.205***			

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

이직의도에 대한 회귀 분석<표 4>에 의하면 R^2 의 값은 0.360로 이 연구에 사용한 독립변인이 종속변수의 전체 설명력은 36.0%으로 나타났다. 분산분석표의 F값이

14.205이고 유의확률 $p < .001$ 이므로 회귀방정식이 유의성을 가진다. 구체적으로 살펴보면 직무스트레스가 이직의도에 유의미한 영향을 미치고 높은 양의 베타계수를 가지고 있어($\beta = 0.434, p < .001$), 직무스트레스를 많이 받을수록 이직의도가 높다는 것을 알 수 있다. 이는 공경비의 경찰과의 비슷한 범죄예방 및 억제 또는 질서유지 등의 일반적인 공통적인 목적을 가지고 있으나, 공항보안감독관에게는 보수 및 각종수당, 근무여건, 과중한 업무, 그리고 인식 등이 경찰관보다 열악한 환경에서 근무를 하고 있음을 알 수 있다. 또한 근무환경도 유의미하게 나타나지만, 음의 베타계수를 가지고 있어($\beta = -0.201, p < .05$) 근무환경이 높으면, 이직의도가 낮다는 것을 알 수 있어 관련회사 및 기관에서 근무환경에 대한 관심과 개선이 필요한 것으로 나타났다.

V. 논의 및 결론

이 연구의 분석결과를 통해 공항보안감독관의 개인태도가 검색장비운영에 필요한 전문성, 만족성, 신뢰성, 교육훈련, 이직의도와 같은 요소를 개선하는데 중요한 역할을 하는 것으로 밝혀졌다. 공항보안감독관의 개인태도요인과 검색장비운영요인과의 상관관계 검토결과 국가관, 직무관, 근무환경, 직무스트레스가 보안검색장비운영 요소에 유의미한 영향을 미치는 중요한 변인임을 확인할 수가 있었다.

이에 따라 이들의 변인들이 검색장비운영에 어떠한 영향을 미치는가를 확인하기 위하여 단순회계분석을 실시한 결과, 개인태도의 직무관은 검색장비운영요인의 전문성, 만족도, 신뢰성, 교육훈련 등에 유의미한 것으로 나타났다. 근무환경은 검색장비운영 요소의 교육훈련과 이직의도에 유의미한 인과관계가 나타났고, 직무스트레스는 이직의도에 높은 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그러나 국가관은 검색장비운영요인의 전문성, 만족도, 신뢰성, 교육훈련, 이직의도 등 하위요인과는 유의미한 인과관계가 발견되지 않았다.

따라서 향후 국가중요시설 “가급”인 공항의 공항보안 확보를 위해서는 아래와 같은 몇 가지의 개선이 필요하다고 본다.

첫째, 각종 규정과 절차를 준수한 업무수행이 필요하다. 개인태도의 직무관이 검색장비운영요인의 전문성, 만족도, 신뢰성, 교육훈련 등에 유의미한 것으로 나타난 것은 공항보안감독관은 무엇보다 명확한 규정과 절차에 따른 업무수행이 되어야하며, 슬

선수법과 공항보안의 품질관리에도 대비해야한다. 그리고 해당 법 과 시행령, 규칙, 및 지침등을 근거로 업무를 수행한다면, 검색장비의 전문성, 만족도, 신뢰성, 교육훈련등 전반적인 요소에 모두 높게 평가되어 공항보안의 안전성이 확보될 것이다.

둘째, 다양한 교육훈련의 필요성이다. 근무환경이 검색장비운영요인의 교육훈련과 이직의도에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타난 것은 근무환경이 변화에 따라 교육훈련의 필요성을 의미한다. 아무리 최첨단 장비를 많이 도입 운영하더라도 이를 운영할 수 있는 인력이 그 장비를 제대로 활용하지 못한다면 보안검색은 실패할 것이며, 그 결과는 참담한 것이 될 것이다. 항상 최첨단 검색장비를 개발 설치하고, 잘 훈련되고 전문화된 검색인력을 양성하여 날로 전문화되고 예기치 못한 항공테러에 대비하여야 한다. 그리고 현장에서 필요한 다양한 교육프로그램을 개발하여 상호 새로운 정보교환을 통한 공항보안을 지속적으로 발전시켜야 된다. 또 이직의도의 경우 음의 베타계수를 나타내고 있어 근무환경이 좋으면 이직의도가 낮아진다는 것을 의미하며, 이는 관련회사에서는 보안감독관에 대한 지속적인 근무환경에 관심을 가질 필요가 있다.

셋째, 공항보안감독관에 대한 종합적인 처우개선이 필요하다. 본 연구에서는 직무스트레스가 이직의도에 높은 유의미한 영향을 미칠 것으로 나타나, 처우개선에 대한 개선이 필요한 것으로 나타났다. 이는 공경비를 수행하는 경찰과의 똑같이 범죄예방 및 억제 또는 질서유지 등의 일반적인 공통적인 목적을 가지고 있으나, 공항보안감독관에게는 보수 및 각종수당, 근무여건, 과중한 업무를 담당하고 있고, 또한 육체적 및 심리적으로 매우 피곤한 상태에서 항상 근무를 수행하기 때문에 자신은 개인생활이나 가족생활을 잘 영위해 나갈 수 없게 되어, 향후 공항보안감독관 뿐 아니라 보안요원까지도 실질적인 종합대책이 필요하다.

마지막으로 공항보안감독관의 인식전환이 필요하다. 국가관이 검색운영요소 전체에 대하여 유의미한 영향을 미치지 못한 것으로 나타났다. 그 이유는 현재 공항보안감독관은 공항인 국가중요시설에서 중요한 업무를 수행하고 있지만, 경찰 등 보안관련 기관과는 달리 근무자는 공항운영자 및 항공사운송업자가 민간경비업체와 계약하여 대부분이 특수경비원 또는 민간인의 신분으로 근무하고 있으며, 신분상의 불안감과 장래에 대한 불투명으로 인한 국가관의 결여인 것으로 판단되며, 이는 올바른 국가관을 가질수 있도록 조치가 필요하다. 특히 특수경비업무는 공항(항공기포함)등 대통령이 정하는 국가중요시설의 경비 및 도난·화재 그 밖의 위험발생을 방지하는

아주 중요한 업무를 담당하고 있어, 공항보안감독자들은 중요성을 인식하고 인식의 전환도 필요하다.

결론적으로 검색장비는 공항보안에 있어서 빼놓을 수 없는 매우 중요한 요소이다. 항공기 납치나 파괴행위를 효과적으로 방지하기 위해서는 다양한 장비사용이 필수적이며, 근무자의 눈과 귀가 되어 주는 것이 여러 형태의 보안장비 일 것이다. 테러는 공항의 근무자의 노력에 의해서 완벽하게 막을 수 있으며, 이런 확신을 가지고 지도·감독하는 것이 공항보안감독자의 자세일 것이다.

참고문헌

1. 국내문헌

- 강맹진, 최선우 (1999). 공항보안검색의 효율화방안에 관한 연구. 한국공안행정학회보 7, 451-471.
- 김용욱 (2004). 공항보안의 발전에 관한 연구 : 보안요원의 직무수행 향상을 중심으로. 송실대학교 대학원 박사학위논문.
- 김지옥 (2003). 역사적으로 본 중요 항공테러와 방지대책. 항공진흥 29, 103-120.
- 소 대섭, 고강남 (2006). 항공보안론. 백산출판사.
- 유광의 (2001). 항공테러와 항공보안활동. 한국항공대학교 논문집 38, 223-235.
- 임명순 (2000). 경찰교육훈련이 직무태도에 미치는 영향 분석. 대구대학교 대학원 박사학위논문.
- 이상원 (2001). 한국 신입경찰관의 입직동기와 직무태도가 경찰활동의도에 미치는 영향에 관한 연구. 한국공안행정학회보 11, 209-229.
- 이주형 (2006). 공항보안 실무론. 가람도서출판.
- 안창훈 (1999). 시설경비의 효율성에 관한 연구. 동국대학교 대학원 박사학위논문.
- 장근승 (2002). 테러와 공항보안대책. 항공진흥 27, 58-69.
- 정주섭, 박정훈 (2011). 민간경비론. 진영사.
- 최 혁 (2008). 항공화물 보안확보 방안에 관한 연구. 한국항공대학교 대학원 석사학위논문.

2. 국외문헌

- IATA, Security Manual (2002)
- ICAO, Annex 17(Security) (2002)
- TSA, Regulations 1542 (2002)

3. 기타

- 항공안전 및 보안에 관한 법. 법률 제10160호
- 항공안전 및 보안에 관한 시행령. 대통령령 제22400호.
- 항공안전 및 보안에 관한 시행규칙. 국토해양부령 제287호.
- 국가항공보안 수준관리지침. 국토해양부예규 제72호
- 국가민간항공보안 교육훈련지침, 국토해양부예규 제206호
- 연합뉴스 (2011. 09.10), 인천공항 위험물품 증가.

【Abstract】

Airport security supervisor's individual attitude effects on the screening equipment factors

Jung, Joo-Sub

Countries recognize seriousness and concern about aviation terrorism, try to stamp out of it but aviation terrorism has been increasing in the world. Airport security is completely up to the result of security screening for passengers, check-in baggages and cargo at the check point. To complete effectively human and physical screening at the airport, it is essential to secure modernized screening equipment and specialized security screener, and airport security supervisor to supervising them.

In this study, A survey conducted to find out the effect on screening equipment operating factors of airport security supervisor's individual attitude. The results of the study are as follow First, the duty view of airport security supervisor meaningfully affect expertise of screening equipment operating factors, satisfaction, reliability, and education and training , national point of view meaningfully doesn't affect screening equipment operating factors.

Second, the working condition effects on the education and training, if the working condition is getting better, intent to change occupation is getting lower.

Third, duty stress meaningfully effects on the intent to change occupation, now airport security supervisor works in poor condition.

Therefore, airport security supervisor needs to be prude of protecting the airport from the terrorism and various attacks and various kinds of aviation security regulations and procedures and comply with operating standards and keep the life of the country and its people, and needs to change awareness. And It is nessasary for government or airport authority or airline to prepare countermeasure for the improvement of their labor conditions.

Key Words : Airport security, Airport security supervisor, Inportance national facilities, Screening equipment, Individual attitude