

우리나라 문헌정보학과 교과목의 정보서비스 영역에 대한 분석*

An Analysis on the Information Service of the Library and Information Science Curriculum in South Korea

남 영 준(Young-Joon Nam)**

< 목 차 >

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| I. 서론 | 1. 주제분류표에서의 정보서비스 영역 |
| II. 정보서비스의 관련 연구 | 2. 국내·외 주요 대학교의 정보서비스
관련 교과목 분석 |
| 1. 정보서비스 영역 | 3. 국가고시 및 시험 |
| 2. 정보서비스 이외의 영역 | IV. 결 론 |
| III. 정보서비스 교과목의 학문적 위상과
실무적 위상 | |

초 록

이 연구는 우리나라 문헌정보학과내 정보서비스 영역 교과과정을 분석하여 정보서비스분야의 발전적인 교과운용방안의 도출을 목적으로 하였다. 이를 위해 국내 주요 대학교 5곳과 미국 주요 대학원 4곳을 선정하여, 해당 대학교가 개설하고 있는 정보서비스관련 교과목을 비교 분석하였다. 또한 우리나라 공공도서관의 사서채용시에 요구하는 시험과목을 분석하였다. 전자는 학문적 기반의 정보서비스 교과내용을 파악하기 위함이고, 후자는 도서관 현장에서 요구하는 정보서비스의 교과내용을 파악하기 위함이었다. 분석결과, 학문적으로 요구하는 정보서비스 영역은 분야별 정보원에 관련한 지식(장서 관리, 주제별 서지 등)과 대이용자 분석에 관련한 지식(정보서비스, 이용자연구, 독서지도 등) 등이었다. 또한 국가고시의 관리자급 채용요건에서는 정보서비스 이론과 함께 주제정보원 및 대이용자 서비스 관련 지식을 종합적으로 요구하고 있었다. 따라서 정보서비스 영역 교과과정에서 전문적인 주제정보교육이 보다 강화될 필요성을 확인할 수 있었다.

키워드: 문헌정보학 교과과정, 정보서비스 교과목, 정보서비스의 유형, 주제전문서비스, 주제전문사서, 문헌정보학

ABSTRACT

The purpose of this research was to derive a expansive curriculum management measure by analyzing the curriculum on the field of library and information service. To fulfill this goal, five major South Korean universities and four major US graduate schools were selected for comparison of the curriculum on information service. In addition, the research analyzed the required examination subjects for the employment of librarians of public library. The comparison was conducted to comprehend the curricular contents of an academic information service : the latter was to identify the curricular contents of information service required by the libraries, the analysis showed that the field of academic information service included the knowledge on the information source of each area(collection development, subject bibliography, etc.) and the knowledge on user analysis(information service, user-study, reading guidance, etc.) Moreover, the employment requirement of the manager-level national examination demanded a comprehensive knowledge on information service theories, subject sources and users. The findings confirmed the need to strengthen the special subject service education in the information service curriculum.

Keywords: Curriculum of Library Science, Curriculum of Information Services, Type of Information Services, Subject Service, Library Science

* 이 논문은 2011학년도 중앙대학교 학술연구비 지원에 의한 것임.

** 중앙대학교 문헌정보학과 교수(namyj@cau.ac.kr)

• 접수일: 2011년 2월 6일 • 최초심사일: 2011년 3월 9일 • 최종심사일: 2011년 6월 28일

I. 서론

사물을 구분하여 분류하는 것은 어떤 관점으로 기준을 설정하느냐에 따라 분류의 영역이 다르게 이루어질 수 있다. 특히 전공연구자의 영역에 따라 그 학문의 영역을 정확하게 분기하는 것은 현실적으로 어렵다. 왜냐하면, 학문의 특성을 어떤 관점으로 분석하느냐에 따라 그 의미는 크게 달라지기 때문이다. 예를 들면 학문의 출발은 철학에서 분기되었기 때문에 모든 학문은 공통적인 요소를 갖고 있다. 한국십진분류표에서 공학을 학문적 측면에서 본다면, 전기공학과 전자공학, 컴퓨터공학은 공통적 요소를 갖고 있다. 이에 따라 전기공학과 전자공학이 560에 배정되어 두 개의 분야가 학문적으로 인접한 학문으로 간주하고 있다. 이에 비해 컴퓨터공학은 컴퓨터 과학이라는 분야로 새롭게 분기하여 004에 배정되어 있다. 이는 학문의 영역이 시대와 연구자의 특성에 따라 분화와 융합이 이루어지고 있음을 보여주는 단적인 예이다.

문헌정보학의 학문적 영역을 구분하고, 세부 전공을 구분하는 것도 현실적으로 많은 어려움이 있다. 예를 들면, 분류와 목록관련 교과목에서 MARC 등이 주요 내용으로 산입된 것은 컴퓨터를 통한 업무의 자동화와 인터넷과 같은 통신망의 발달이라는 외부 환경의 변화에 기인한 것이다. 목록관련 교과목에서 KCR과 같은 목록규칙의 부분과 함께 이 부분에 대해서도 강의가 이루어짐으로써 전문화된 목록강의의 필요성이 발생한 것이다. 이와 같은 강의가 목록업무의 관점으로 이루어지는 것이 타당한 것인지 혹은 색인과 검색이라는 관점에서 이루어져야 하는지에 대해서는 명쾌하게 이를 구분하기가 어렵다.

한편, 문헌정보학은 연구적 분야도 많지만, 실제적으로 도서관 현장에서 근무하는 사서의 양성이라는 공통된 학문적 목표를 갖고 있다. 이 목표에 따라 사서가 갖추어야 할 덕목과 함께 실무능력을 위한 교과목을 상대적으로 많이 개설하고 있다. 문헌정보학이 추구하는 교육목표 가운데 하나가 도서관 현장에서 이용자에게 적합한 정보를 제공하기 위한 일련의 모든 행위를 교육시키는 것이다. 이를 총칭하여 현장에서는 '정보서비스를 제공한다'로 표현하고 있다.

따라서 정보서비스의 학문적 위상은 크게 두 가지로 구분할 수 있다. 하나는 전문적인 사서양성이라는 학문적 취지이고, 다른 하나는 도서관 현장에서 필요한 지식과 자질을 교수하는 실무적 취지이다. 실무적 취지의 범주에서는 포괄적 의미로 문헌정보학에서 학습하는 모든 교과목이 이에 해당한다. 이용자에게 적합한 정보를 제공하기 위해서는 자료의 수서과정에서부터 색인, 대출, 운영 및 해당 자료를 이해하기 위한 외국어 능력에 이르기까지 종합적인 능력이 필요하기 때문이다. 다른 학문도 유사한 상황이지만, 특히 문헌정보학은 도서관서비스 전문가를 양성하기 위해서 학문적 취지와 실무적 취지를 함께 고려하는 교과 운영적 특성을 갖고 있다.

이 연구에서는 우리나라 문헌정보학과내에서 이루어지는 정보서비스 관련 교과목내용이 학문적으로나 실제 현장에서 도서관 업무를 소화할 수 있는 수준임을 분석하고, 이를 통해 사회와 도서관

현장에서 요구하는 정보서비스 교과과정내용을 재설계하는데 필요한 기초자료를 제시하고자 한다. 또한 이 기초자료를 통해 우리나라 정보서비스 교과목 운용에 대한 발전적 방안을 제시하고자 한다.

이를 위해 국내 주요 대학교 5곳을 선정하여 해당 대학교가 개설하고 있는 정보서비스관련 교과목을 비교 분석하였다. 그리고 미국에서 문헌정보학 전공을 개설한 4개 대학교를 선정하여 정보서비스관련 교과목도 분석하였다. 또한 도서관이 요구하는 것을 파악하기 위해 우리나라 공공도서관계에서 제도화된 사서채용을 위해 요구하는 과목도 분석하였다. 앞의 내용은 학문적 기반에서 정보서비스의 교과내용을 파악하기 위함이고, 후자의 경우는 도서관 현장에서 요구하는 정보서비스의 교과내용을 파악하기 위함이다.

II. 정보서비스의 관련 연구

우리나라 문헌정보학의 교과과정과 학문적 특성을 분석하기 위한 정보서비스 관련 연구는 상당히 활발하게 이루어지고 있다. 기존 관련 연구들은 관점에 따라 구분이 가능하지만, 크게 문헌정보학의 전반적인 고찰과 정보서비스영역에 대한 연구로 구분할 수 있었다.

1. 정보서비스 영역

이응봉은 우리나라 대학도서관 정보서비스의 질적인 향상 및 이용자 중심적인 서비스를 구현하기 위하여 우리나라와 미국의 주요 대학도서관들에서 시행하고 있는 교수의 교과목 강의 및 연구활동을 지원하는 관련 프로그램을 조사·비교·분석·평가하여 이를 벤치마킹하였다. 그리고 우리나라의 대학도서관 실정에 적합한 교수의 교과목 강의와 연구활동을 실질적으로 지원할 수 있는 웹 2.0(또는 라이브러리 2.0) 관련기술을 적용한 학술정보서비스 모델을 개발하는데 있어서 필요한 제반 고려사항을 제안하였다.¹⁾ 또한 웹정보서비스에 대한 교과교육을 강조하였다.

한복희는 어린이 도서관에서 어린이 전문사서양성을 위한 문헌정보학과 교과과정과 계속교육과정의 발전 방안을 제시하였다. 연구방법으로 어린이사서 양성과 관련된 국내 문헌정보학과 교과과정과 계속교육과정의 현황을 조사하였다. 대전지역 공공도서관 어린이실 사서 대상의 설문조사를 통해 어린이실의 현황과 사서들의 직무에 대한 현장의 요구를 파악하였다. 조사결과를 토대로 어린이사서를 위한 교육과정과 재교육의 현황과 어린이실 사서들의 한계점을 파악하여 어린이사서 교육과 계속교육의 활성화를 위해 개선해야 할 점을 제시하였다.²⁾

1) 이응봉, "웹 2.0 기반 교수 강의·연구지원 학술정보서비스 모델 개발," 한국문헌정보학회지, 제44권, 제1호(2010. 2), pp.157-180.

4 한국도서관·정보학회지(제42권 제2호)

안인자 등은 도서관의 특성화 서비스를 통한 도서관 위상확보와 함께 이에 대한 구체적인 영역과 내용을 제안하였다. 그들은 이 연구에서 주제전문사서 교육의 목적은 전문화, 특성화된 서비스가 가능하도록 사서의 능력을 향상시킴으로써 사서의 전문성을 제고하고 주제전문 서비스를 수행할 수 있는 능력을 배양하는 성취 중심의 교육과정이어야 함을 주장하였다. 제안된 연구 결과는 6개의 교육코스와 15개의 교과목을 제안하였으며, 이 가운데 중심과목으로 '정보원개발', '정보봉사', '도서관마케팅', '이용자교육', '주제연구', '도서관경영 및 일반' 등 6개 영역을 제안하였다.³⁾

정혜미 등은 공공도서관 어린이사서 양성을 위한 문헌정보학 교과과정의 개선 방안을 제시하였다. 이를 위하여 어린이사서 양성과 관련된 국내 문헌정보학과 교과과정의 현황을 조사하였다. 또한 어린이사서 대상 설문조사를 통해 사서들의 교육 경험과 향후 문헌정보학 교과과정에 필요한 관련 교과목 및 교과내용에 대한 현장의 요구를 파악하였다. 그 결과를 토대로 어린이사서를 위한 교과목의 개설 방향을 제시한 후, 구체적인 교과과정 모형 안을 제안하였다.⁴⁾

김태경은 도서관 이용자를 위하여 정보활용교육을 통한 도서관 서비스 강화를 위해 국내 대학의 교과과정 개발에 대한 연구를 수행하였다. 연구시점을 기준으로 현재 우리나라의 문헌정보학 교육과정을 살펴보면 정보활용교육을 할 수 있는 역량을 키우도록 개설된 교과목의 부족함을 지적하였으며, 이 때문에 도서관 현장에서 정보활용교육 준비에 어려움, 교육에의 부담감, 타 업무와의 조율 등의 문제가 야기되었음을 주장하였다. 그는 이 연구를 통해 우리나라 문헌정보학 학부과정에 '정보이용자교육론'을 독립된 교과목으로 개설할 것을 제안하고, 관련 교과과정의 모형개발과 교수요목의 예를 제시하였다.⁵⁾

노영희는 도서관마케팅 관점에서 이용자 만족의 극대화를 위한 방안을 제시하였다. 제시된 내용은 이용자집단분석 및 요구분석을 기반으로 그에 부응하는 도서관 상품 및 서비스를 개발하여야 하며, 이를 적극적으로 고객집단에게 홍보할 필요성을 제기하였다. 이러한 관련업무를 효과적으로 수행하기 위한 도서관마케팅 전문사서의 필요성을 제안하였다. 이는 주제전문사서의 입장에서 보다 진일보된 적극적인 모델로써 도서관마케팅 전문사서에 대한 정의 및 그의 역할, 효과적인 도서관마케팅 전략을 기획하고 개발하기 위해 그들이 갖추어야 할 자질, 역량 및 양성 방안을 제시하였다.⁶⁾

2) 한복희, "어린이사서 양성을 위한 문헌정보학 교과과정과 계속교육의 발전 방안," 한국문헌정보학회지, 제44권, 제3호(2010. 8), pp.267-288.

3) 안인자 등, "주제전문사서를 위한 능력중심 교육과정 개발 연구," 한국문헌정보학회지, 제43권, 제1호(2009. 3), pp.333-361.

4) 정혜미, 차미경, "공공도서관 어린이사서를 위한 문헌정보학 교과과정 개선에 관한 연구," 한국비블리아학회지, 제18권, 제2호(2007. 12), pp.161-181.

5) 김태경, "한국문헌정보학 교육에서 정보이용자교육 교과과정 모형개발 연구," 한국문헌정보학회지, 제41권, 제2호(2007. 6), pp.387-412.

6) 노영희, "도서관마케팅전문사서의 양성방안에 관한 연구," 한국도서관·정보학회지, 제39권, 제1호(2008. 3), pp.169-194.

남영준 등은 국내 주제전문사서 양성을 위한 개선된 문헌정보학 교육 및 교과과정 개선방안을 제안하였다. 이를 위해 국내 4개 대학교와 미국의 3개 대학교의 교과과정 및 미국도서관협회(ALA : American Library Association), 도서관교육협회(ALISE : Association for Library and Information Science Education)와 기타 기관에서 정보전문가(information specialist)의 양성 과정을 비교·분석하였다. 그 결과, 국내 대학의 문헌정보학과 교육과정에 개설된 교과목의 수와 학점 수를 고려하여 미래지향적인 주제전문사서 양성프로그램 개발을 위한 기초 자료로 활용하도록 제시하였다.⁷⁾

엄영애는 문헌정보학과와 정보기술 관련 교과목들을 연구하였다. 그는 컴퓨터와 통신기술의 발달로 인하여 도서관과 사서직의 업무에 많은 변화가 있었음을 주장하고, 이에 따라 사서직을 배출하는 문헌정보학과들은 정보환경의 변화에 대응하기 위하여 정보기술 교과목 개설의 필요성을 제시하였다. 또한, 문헌정보학과들이 개설한 정보기술 교과목의 변화와 교육 내용을 조사하고, 이러한 교육이 도서관 현장에서의 요구를 어느 정도 반영하고 있는지를 조사하였다.⁸⁾ 이러한 연구들을 요약하면 다음 <표 1>과 같다.

<표 1> 우리나라 정보서비스 교과목에 대한 선행연구조사 요약

연구자	이응봉	한복희	안인자 등	정혜미	김태경	노영희	남영준 등	엄영애
연구내용	대학 도서관의 학술정보 서비스모델 개발시 고려사항 제안	어린이 전문사서 교육과 계속교육 활성화 필요성 제안	주제전문 사서양성을 위한 교과목제안	어린이 전문사서 양성 프로그램 제안	도서관 정보 이용자 교육론 교과모형 개발	도서관 마케팅 전문사서 필요성 제안	국내 주제 전문사서 양성을 위한 교과과정 제안	정보 서비스를 위한 교과목 개설 필요성 제시
연구방법	문헌조사	설문조사	문헌조사	설문조사	문헌조사	이용자 분석	문헌조사	문헌조사
교과목제안			○	○	○		○	

2. 정보서비스 이외의 영역

정보서비스 영역을 중점적으로 수행한 연구 이외에 문헌정보학이라는 포괄적 관점에서 정보서비스 관련 연구도 국내에서 지속적으로 이루어지고 있다.

노동조는 사서 및 사서교사의 양성을 목적으로 하는 문헌정보학과와의 교육과정이 표준화되어 있

7) 남영준, 허운순, “주제전문사서 양성을 위한 문헌정보학 교과과정 연구,” 한국도서관·정보학회지, 제36권, 제3호(2005. 9), pp.39-64.

8) 엄영애, “문헌정보학과와의 정보기술 교과목에 대한 연구,” 한국도서관·정보학회지, 제33권, 제3호(2002. 9), pp.415-430.

지 않을 뿐만 아니라 이를 선발하기 위한 각종 시험에서 채택되는 교과목에 대한 교육 영역 및 내용도 표준화되어 있지 못하기 때문에 국가고시에서 요구되는 객관성과 신뢰성을 담보하지 못하는 결과를 초래한다고 주장하였다. 그는 전술한 현장의 문제에 대한 해결책의 하나로 한국의 문헌정보학 교육을 위한 표준교육과정을 제안하고, 도서관 현장 사서들을 대상으로 한 포커스그룹토의를 통하여 문헌정보학 표준교육과정을 제시하였다.⁹⁾

노동조는 2009년 1월 27일 미국도서관협회 평의회에서 공표한 '사서의 핵심능력'을 기준으로 우리나라 대학도서관 현장의 사서 17명을 대상으로 사전 교육 후, 설문조사를 실시하여 사서의 핵심능력에 명시된 8개 영역과 40개 세부능력에 대하여 각각의 중요도와 전공심화정도, 필요 교과목 등을 분석하였다. 연구 결과, 8개 영역별 중요도에서는 기록된 지식과 정보의 조직, 전문직 기초, 참고봉사와 이용자 서비스의 순으로 중요했으며, 전공심화정도에서는 전문직 기초, 연구, 참고봉사와 이용자 서비스의 순으로 밝혀졌다. 사서의 핵심능력 배양에 필요한 교과목은 도서관경영론, 정보서비스론, 문헌정보학개론, 도서관정보정책론, 도서관연구방법론, 도서관자동화론의 순이었다.¹⁰⁾ 이 연구를 통해 문헌정보학 교과과정에서 대학도서관 현장에서 필요한 주요 교과목을 정리하였다. 특징적인 것은 자료조직에 대한 현장사서의 요구가 없다는 것이다.

이명희는 대학 문헌정보학과와 사서교사 양성 과정과 관련한 독서교육 관련 교과목의 운용 체계와 문제점을 분석하고 개선방안을 제안하였다. 이를 위하여 미국 19개 문헌정보학 대학원의 독서교육 관련 교과목의 내용 구성과 전국 32개 대학 문헌정보학과와 독서교육 관련 교과목의 운용상태를 조사·분석하였다. 분석결과를 기초로 하여, 학교도서관 사서교사 양성을 위하여 13주 강의로 구성된 독서교육 강의계획서의 교육내용을 제안하였다. 세 가지 강조점인 다양한 독서자료의 구성, 독서교육방법, 독서치료를 중심으로 내용을 구성하였다.¹¹⁾

김종성은 사서교사 양성을 위한 문헌정보학 교과목에 포함되어야 하는 교육 내용과 전략적 강조점을 도출하기 위한 연구를 위해 사서교사 양성 교육의 영역을 분석하였다. 그는 이 연구를 통해 독서 영역에서는 이론 위주 교육보다는 독서 자료에 대한 교육을 강화하여 독서프로그램 운영의 실제능력을 배양해야 하며, 교수 학습 영역에서는 교과과정 운영과 수업 운영의 기본 능력을 배양하는 방향으로 교육내용을 설정해야 한다고 하였다. 이러한 내용이 교육과정 편성이나 교재 편찬에 실제적으로 반영되어야 하며 나아가 사서교사자격 인증제도 등에 대한 모색도 논의되어야 함을 제안하였다.¹²⁾

9) 노동조, "한국의 문헌정보학 교육을 위한 표준교육과정 개발에 관한 연구," 한국문헌정보학회지, 제43권, 제4호(2009. 12), pp.451-468.
10) 노동조, "사서의 핵심능력에 대한 대학도서관 사서의 인식에 관한 연구," 한국비블리아학회지, 제20권, 제4호(2009. 12), pp.237-250.
11) 이명희, "독서교육 교과목의 내용 구성에 관한 연구," 한국비블리아학회지, 제18권, 제1호(2007. 6), pp.23-44.
12) 김종성, "사서교사 양성을 위한 문헌정보학 교과목의 내용과 교육의 전략적 강조점에 관한 연구," 한국비블리아학회지, 제17권, 제1호(2006. 6), pp.135-159.

송승섭은 사례 연구를 통해 독서치료 과정을 교과목으로 강의하거나 연구하는데 있어서 준비하고 보완해야 할 요소들을 중심으로 독서치료과정의 교과목에 대한 발전 방향을 제시하였다.¹³⁾

김종성은 사서교사 양성과정의 실태를 알아보고 그 문제를 개선하기 위한 목적으로 연구를 수행하였다. 이를 위하여 교직과정 이수자 승인된 전국 31개 문헌정보학과를 대상으로 교과교육 영역과 학교도서관 관련 영역의 교과목 운영 실태를 조사하여 그 문제를 분석하였다. 이 연구에 따르면 사서교사를 양성하기 위해서는 무엇보다도 교과교육론 영역의 교과목을 원칙대로 운용하고 학교도서관 관련 교과목의 편성을 강화해야하는 필요성을 주장하였다.¹⁴⁾

소시중은 준사서를 위한 교과과정에 관한 새로운 접근의 필요성을 주장하였다. 그는 시대의 변화에 따라 도서관 업무와 관련된 준사서 교과과정도 변해야 할 필요성이 있으며 또 이론보다 실무연습이 강조되어야 한다고 주장하였다. 그 방안으로는 첫째 도서관현장에서 요구되는 새로운 지식을 파악하기 위해 문헌조사 및 도서관 현직 사서와의 면담을 통하여 준사서의 업무를 파악하였다. 둘째 문헌정보학 교수, 도서관 관리책임자 및 도서관 현직 준사서들에게 설문지를 배포하여 의견을 수렴함으로써 준사서를 위한 교과과정 형성에 새롭게 포함되어야 할 교과목을 선정하였다. 설문지 문항은 총 30개로 준사서를 위한 교과과정에 관련된 일반적인 사항과 시대적인 변화에 따른 준사서의 업무 및 준사서의 일상적인 업무로 구분하였다.¹⁵⁾ 전술한 연구들을 요약하면 다음 <표 2>와 같다.

<표 2> 우리나라 일반 문헌정보학(정보서비스 이외)에 대한 선행연구조사 요약

연구자	노동조	노동조(2)	이명희	김종성	송승섭	김종성(2)	소시중
연구내용	사서관련 국가고시를 위한 표준 교육과정 제안	대학도서관 현장을 위한 문헌정보학 주요교과목	사서교사 양성과 독서교육 체계개선 방안	사서교사 양성을 위한 프로그램 개발필요성 제시	독서치료 교과목의 발전방향	사서교사 양성 실태 분석과 교육강화 필요성 제안	준사서의 실무연습 강화필요성 제안
연구방법	그룹토의	면담조사	문헌조사	문헌조사	문헌조사	문헌조사	설문조사
교과목제안	○		강의계획서				

이상의 연구결과에 나타난 바와 같이, 모든 선행연구는 연구당시 도서관 환경의 변화와 물리적 요인의 도입, 이용자 요구의 변화에 적극적으로 대응하기 위해 교과과정내에서 필요한 교과목들과

13) 송승섭, “문헌정보학 분야에서의 적실한 ‘독서치료’ 연구와 강의를 위한 사례연구,” 한국문헌정보학회지, 제38권, 제1호(2004. 3), pp.121-141.
 14) 김종성, “학교도서관 영역 교과목 운용 실태와 개선방향 연구,” 한국도서관·정보학회지, 제35권, 제2호(2004. 6), pp.371-392.
 15) 소시중, “준사서 교육을 위한 교과과정 연구준사서 교육을 위한 교과과정 연구,” 한국도서관·정보학회지, 제33권, 제2호(2002. 6), pp.79-108.

해당 교과과정내용을 재설계한 것이다. 따라서 정보서비스 영역과 같이 문헌정보학의 세부적인 학문의 과정운용과 차이점에 대한 연구는 발견할 수 없었다. 즉, 기존의 연구는 대부분 도서관 서비스의 강화와 대이용자 만족도 제고를 위한 연구에 치중되어 있으며, 순수 문헌정보학분야의 학문적 증진보다 현장의 역할제고적 측면이 상대적으로 강조되고 있었다. 또한 선행연구들은 영역에 관계 없이 연구결과를 도출하기 위해 주요 정보자원을 분석한 문헌조사방법과 설문조사방법을 사용하였으며, 도출된 연구결과는 해당 영역에 대한 필요성 제안이나 교과목 강화를 위한 세부 교과목을 제시하였다.

Ⅲ. 정보서비스 교과목의 학문적 위상과 실무적 위상

이 장에서는 정보서비스 학문적 주제범위를 파악하고, 국내외 주요 대학에서 개설한 정보서비스 교과과정을 분석한다. 또한 사서 선발을 위한 국가고시관련 과목의 분석을 통해 정보서비스 관련 교과목의 위상을 조사한다.

1. 주제분류표에서의 정보서비스 영역

정보서비스에 대한 학문적 영역을 포괄적 의미에서 살펴보면, 도서관에서 제공되는 모든 서비스를 의미하기 때문에 문헌정보학과 정보서비스를 동일시할 수 있다. 단, 세부전공으로써 정보서비스의 영역을 하나의 전공영역으로써 파악하면 실제 도서관내에서 제공하는 행위적 측면이 중심이 될 수 있다. 이러한 주장이 가능한 것은 한국십진분류표에서 전개된 정보서비스 관련 분야가 대부분 도서관내에서 이루어지는 서비스 업무로 정의되어 있기 때문이다. 한국십진분류표상에서 정보서비스는 도서관봉사 및 활동(025)으로 표현되어 있다. 이 영역에 포함되는 하위영역은 크게 '도서관 자료 이용 및 대출'을 비롯하여 '정보서비스', '도서관이용자연구', '도서관협력', '기타도서관서비스'로써 음악회나 라디오방송 등의 서비스를 포함하고, '아웃리치 서비스', '도서관 활동 안내'로 크게 구분하고 있다. 이를 바탕으로 정보서비스 영역은 도서관에서 이루어지는 모든 업무와 관련된 실무적 내용으로 구성되어 있음을 알 수 있다.

실무적 내용 가운데 '정보서비스' 영역은 협동정보서비스와 최신 주지서비스, 정보탐색 및 검색 서비스 영역으로 세분하여 열거하고 있다. 특히 '정보탐색 및 정보검색서비스(025.25)'로 배정하여 정보검색과 정보학에 대한 포괄적 내용을 포함하고 있다. 단, 정보검색분야에서 웹 정보검색 관련은 컴퓨터과학 004에 배정되어 있어, 문헌정보학 분야의 전통적인 정보학 및 정보검색영역이 정보서비스 영역 이외에도 포함되어 있다.

2. 국내·외 주요 대학교의 정보서비스 관련 교과목 분석

우리나라와 미국의 정보서비스 교과목 개설현황을 분석함으로써 정보서비스 영역의 중요성과 학교에서 지향하는 교육과정을 파악할 수 있다. 단, 미국의 경우에는 대학원 교육과정이 상대적으로 학부과정에 비해 활성화되어 있어 우리나라와 미국의 교과목 비교는 대학원으로 한정한다.

가. 우리나라 대학의 교과과정

우리나라의 문헌정보학 교과과정은 각 대학별로 특성화가 이루어져 있으나, 내용적으로는 큰 차이를 보이지 않는다. 정보서비스 분야도 크게 다르지 않으며, 정보봉사를 비롯하여 참고정보서비스 등 교과목명의 차이일 뿐 교과내용은 유사하였다.

한편, 2009년도 전국대학 문헌정보학 전공 교수주소록을 기준으로 33개 4년제 대학과 6개 전문대학교에서 소속 교원을 분석하면, 2개의 4년제 대학과 2개의 전문대학을 제외하고, 대부분의 대학 교에서 정보서비스 관련 강좌를 주요 교과목¹⁶⁾으로 제시하고 있다. 해당 학과에서도 개설교과목을 분석한 결과, 모든 대학이 정보서비스관련 교과목을 개설하고 있다. 이는 약 90%의 학과에서 정보서비스 관련 전임교원을 확보하고 있으며, 문헌정보학을 개설한 모든 학과가 정보서비스관련 교과목을 개설하고 있었다. 즉, 정보서비스 관련 교과목은 우리나라 문헌정보학 교과과정에서 공통과목으로 되어 있으며 전공교수들이 배정되어 하나의 전공영역으로 위상을 확립하고 있다. 단, 정보서비스 관련 교과목은 개설 과정 명칭에 차이가 있었으나, 관련 교과내용을 분석하면 그 교수내용은 큰 차이가 없었다. 따라서 이 연구에서는 우리나라에서 문헌정보학이 개설된 모든 학과를 분석하지 않고, 대학원 박사과정이 개설된 대학 가운데 학과 개설년도가 빠른 5개 대학을 선정하였다. 다음 <표 3>은 분석대상의 대학 학부 과정에 개설된 정보서비스 관련 교과목이다.

<표 3> 우리나라 주요 대학교 학부과정의 정보서비스 관련 교과목

대학교 A	대학교 B	대학교 C	대학교 D	대학교 E
정보자료구성론	정보이용자론	정보행위론	정보이용자의 이해	독서지도론
참고정보서비스론	장서개발론	독서지도론	정보자료선택의 이해	비도서자료
독서지도론	뉴미디어	장서구성론	독서지도	정보봉사론
멀티미디어론	정보서비스평가	정보교육론	아동/청소년자료	장서관리론
인문사회과학서지정보론	정보조사제공론	정보이용자론	정보봉사의 이해	정보이용자론
과학기술서지정보론	사회과학정보	참고·정보봉사론	학술정보자원	주제별 정보자료
	인문과학정보	주제별정보원	비도서자료관리	
	과학기술정보	뉴미디어	정보조사방법	

16) 전국대학 문헌정보학 전공 교수주소록에서 정보서비스 영역교과목으로 참고봉사와 정보서비스, 정보봉사로 기술된 교과목과 주제별 서지(인문, 사회 및 과학 서지 등), 독서교육, 뉴미디어, 자료선택(장서개발) 등의 교과목으로 계수하였다.

〈표 3〉에 따르면 정보서비스의 학문적 영역은 다음과 같이 군집화할 수 있다. 기본교과목으로써 정보서비스 관련 과목과 장서개발 관련 과목으로 크게 군집화할 수 있었다. 대학별 차이는 있지만, 정보서비스 관련 과목은 크게 정보서비스이론과 이용자 연구, 주제별 정보원 등이며, 장서개발관련 과목은 장서관리와 비도서자료 등이다. 이 가운데 장서개발 관련 교과목을 정보서비스 영역에 배정한 것은 과거의 자료선정(selection)과 달리 현재에는 이용자유구에 근거한 장서관리와 평가적 측면이 강조되고 있기 때문이다.¹⁷⁾ 즉, 장서개발 관련 교과영역은 장서구성에 필요한 예산 편성 등과 같은 경영적인 측면과 특정 이용자를 위한 정보서비스적 측면이 강조되고 있다. 또한 장서개발과 관련된 내용이 정보서비스 철학과 결합되어 하나의 교과목으로도 과목을 개설하고 있다(e.g., collection development and reference service).

이러한 공통적 특성이외에 대학별로 특화된 교과 운영체계를 갖고 있었다. 예를 들면, 대학교 B는 인문학과 사회과학, 과학기술정보로 세분화되어 있는 특징을 갖고 있었다. 이에 비해 대학교 D는 아동/청소년 자료와 같은 이용자별 전문사서교육과정을 개설하고 있었다. 한편, 비도서자료에 대해서는 분류·목록의 관점과 정보서비스적 관점에서 대부분 교육과정이 이루어지고 있으며, 멀티미디어와 뉴미디어 등과 같은 교과목으로 개설하여 새로운 정보자원에 대한 교육요구를 수용하고 있었다. 이용자연구 관련 과목을 대학교 A는 개설하지 않고 있었으며, 독서지도 관련 교과목을 대학교 B에서는 개설하지 않고 있었다. 따라서 모든 대학은 정보서비스 영역 가운데 정보서비스이론과 장서구성, 주제별 정보원, 비도서자료 관련 과목을 공통적으로 개설하고 있었다. 또한 이용자연구와 독서지도 과목들은 대부분의 대학이 개설하고 있었다.

이상의 결과를 분석하면, 정보서비스 영역에서는 자료에 관한 지식(장서관리, 비도서자료 등)과 대이용자 분석에 관련한 지식(정보서비스, 주제별 정보원, 이용자연구, 독서지도 등)으로 구분할 수 있었다. 단, 대이용자 분석에 관련된 교과목은 상대적으로 적게 개설되어 있었다. 또한 대학별 정보서비스 관련 교과목에 대한 세부영역(개설과목 종류)은 비슷하였지만, 주제전문사서에게 요구되는 주제별 정보원의 경우에는 대학별로 많은 차이(학점수)를 보이고 있었다.

나. 국·내외 대학원의 교과과정

정보봉사영역에서 국내외 대학원에 개설된 과정을 국내와 국외로 구분하여 설명하면 다음과 같다.

(1) 국내 대학원

문헌정보학 관련 교과목이 개설된 대학교는 2009년 기준으로 4년제 학부과정 33개교, 2년제 학

17) Peggy Johnson, *Fundamentals of Collection Development and Management*, Second Edition(Chicago : ALA, 2009), pp.2-4.

부과정 6개교, 석사과정 24개교, 박사과정 15개교이다. 이외에 교육대학원에 사서교육과정이 설치된 곳이 16개교이고, 3개 대학에 사서교육원이 설치되어 있다. 이 가운데 대학원 설립의 연도가 빠르고 박사과정까지 개설된 대학을 대상으로 분석하였다. 정보서비스 영역에 개설된 교과목을 도표화하면 다음 <표 4>와 같다.

<표 4> 우리나라 주요 대학교 대학원과정의 정보서비스 관련 교과목

대학교 A	대학교 B	대학교 C	대학교 D	대학교 E
정보봉사론	정보조사제공특론 정보서비스 세미나 특수봉사론	정보봉사특강 참고정보봉사론연구	정보서비스론 기특정보봉사론	정보봉사특수연구 정보봉사특론
정보서비스 측정 및 평가	-	-	정보서비스평가론	-
정보이용자연구	정보이용자연구	이용자연구특강 정보행위이론연구	정보이용자연구론 이용자그룹별 봉사	정보이용행태연구 정보이용행태특론
장서개발론	-	장서구성법특강 장서구성법연구	장서관리론	장서개발특수연구 장서개발특론
독서지도론	독서지도론	-	-	-
-	이용자교육론	정보교육특강	-	정보이용교육특론
-	-	멀티미디어특강	-	-
-	-	학술커뮤니케이션특강 학술정보서비스연구	-	-
-	-	정보매체연구	교육매체론	-
정보전문직연구	정보전문직의 최근동향연구	-	-	-
주제별 정보원 및 서비스	인문과학 정보조사 제공특강	-	-	-
	사회과학 정보조사 제공특강	-	-	-
	과학기술 정보조사 제공특강	-	-	-

위 표에 따르면 대부분의 대학원에서 개설한 교과목은 학부과정에서 개설한 교과목의 영역과 큰 차이를 보이지 않고 있었다. 이는 대학원의 교과과정이 학부과정에 개설된 교과과정과 연계하여 심화된 교과 내용이 개설되어 있음을 의미한다. 특히 대학교 B는 다른 대학에 비해 주제전문사서를 위한 주제별 정보원 서비스 교과과정을 인문과학과 사회과학, 과학기술분야로 구분하여 학부와 같이 연계심화과정을 운영하고 있다. 이와 달리 대학교 C, D, E는 학부에 주제전문 정보원 과목들을 개설하였으나, 대학원에 해당 과정을 개설하지 않아 주제별 정보원의 수준을 학부에서 충분히 이루어질 수 있다고 판단하고 있었다. 이에 비해 이용자 연구영역은 모든 대학원의 교과과정에서 크게 강화되는 특징을 확인할 수 있었다. 독서지도 분야의 경우, 대학교 B는 독서지도 분야를 학부

과정에서 개설하지 않았으나, 대학원에서 해당 교과를 개설하고 있었으며, 이에 비해 대학교 C와 D, E는 독서지도 관련교과목을 대학원에서 개설하지 않아 이에 대한 전문수준의 교육에 대한 교육관의 차이를 확인할 수 있었다. 또한 앞의 <표 3>에서 제시한 바와 같이 이용자교육에 대한 교과목을 살펴보면, B, C, E대학이 학부와 연계하여 대학원과정에서는 이용자서비스 부분에서 심화된 교육강좌를 개설하고 있었다.

(2) 미국 대학원

미국의 경우에는 전통적으로 문헌정보학과의 개설이 대학원 중심으로 이루어졌다. 최근에 학부에도 문헌정보학전공이 개설되고 있으나, 역사적으로 그 운영시기가 짧기 때문에 체계적인 교과과정운동을 조사하는 것은 대학원의 교과과정을 분석하는 것이 바람직하다고 판단하였다. 특히 이 연구에서 주된 분석대상으로 선정한 주립대학교 대학원은 미국내 문헌정보학과 평가순위 상위 10위내의 대학 가운데 임의로 4개 대학원 과정을 선택하였다.

<표 5> 미국 주요 대학교 대학원과정의 정보서비스 관련 교과목(공통)

I1 대학교	N 대학교	M 대학교	I2 대학교
Evaluation of Resources and Services	Resource Selection and Evaluation	Outcome-Based Evaluations of Programs and Services	Evaluating Programs and Services
Reference	Information Resources and Services	Information Resources and Services	Reference and Information Services
Collection Development and Management Collection Development	-	Collection Development and Management	Collection Development Collection Development for Special Collections
Education of Information Users	User Education	Information Literacy for Teaching and Learning	Literacy, Reading, and Readers
Information Seeking and Use	-	Information Seeking Behavior Fundamental of Human Behavior	Use and Users of Information

미국 대학의 대학원에서 교과목명에 차이는 있지만, 공통적으로 개설하고 있는 과목은 정보서비스와 정보서비스평가, 이용자교육 부분 등 세 가지 영역으로 조사되었다. 장서개발(collection development) 과목과 이용자 연구(Information Seeking Behavior) 과목 등이 대부분의 대학원에서 개설이 이루어지고 있었다. 이와 함께 특징적으로 주제전문사서와 관종별 도서관에 종사하는 사서직에 대한 직업철학과 의식에 대한 교과를 강조하고 있었다.

(가) 주제 정보원 관련 과목

조사대상 대학원에서 주제 정보원(Information Sources and Services) 관련 교과목만을 비교하였다. <표 6>은 주제별 전문서비스를 강조하기 위해 필요한 주제별 정보원 과목 영역과 도서관 정보전문직에 대해 해당 대학원에서 개설한 과목을 정리한 것이다. 미국의 경우는 주제전문사서 양성에 대한 관련 교과목을 우리나라에 비해 상대적으로 많이 개설하고 있었다. 이는 양국의 대학원 학위이수 과정에 필요한 학점의 차이가 크게 나지 않는 점을 고려할 때, 주제전문사서에 대한 관심이 높은 것으로 판단할 수 있었다. 주제전문 사서 양성이라는 취지에서 주제별 혹은 관종별 도서관에서의 주제 전문서비스를 위한 주제정보원 관련 과목과 주제별 혹은 관종별 도서관 전문직으로써 사서의 역할에 관련된 교과목으로 구분하여 개설과정을 분석하였다. 이에 따르면, 각 대학원들은 주제정보원에 대해 특징적인 교과목 개설운용 형태를 갖고 있었다. 전체적으로 모든 대학이 정부생성자원(Government Information)에 관한 교과목을 개설하여 이 유형의 정보자원을 가장 중요한 정보자원으로 인식하고 있음을 확인할 수 있다. I1 대학교는 전통적인 주제영역 구분형식인 인문과학과 사회과학, 과학기술영역의 주제영역별로 모두 개설하였으며, 상대적으로 이용자별 혹은 관종별 주제정보원 관련 교과목을 적게 개설하고 있었다. N대학교는 주제별 영역에서 경영분야와 법률분야, 보건학분야, 의학분야에 대한 주제정보원에 대한 과목을 개설하여 주제전문서비스 영역을 특화하고 있었다. 이에 비해 M대학교는 상대적으로 가장 적은 주제별 정보원 과목을 개설하여 주제별 정보원 혹은 주제별 정보서비스에 대한 과목 개설이 상대적으로 적었다. 이는 앞의 <표 5>에서 살펴본 바와 같이, 일반 정보서비스 영역에서 이 대학이 이용자연구에 상대적으로 다른 대학에 비해 많이 개설하여, 주제정보원 관련 교과목이 적게 개설된 것으로 판단한다. I2대학은 계층별 이용자 맞춤형서비스를 제공하기 위해 아동, 청소년, 성인과 같이 이용자연령에 맞는 정보원개발을 위한 강좌를 개설하였다. 또한 주제영역별(법학, 보건학 등)에 대해서도 주제별 정보원개발을 위한 강좌도 개설하였다. 특징적인 것은 이 대학은 지역 정보원 개발을 위해 아프리카 및 유럽지역에 대한 지역별 정보원 과목을 특화하여 운영하고 있었다.

<표 6> 미국 주요 대학교 대학원과정의 정보서비스 관련 교과목(주제정보원)

I1 대학교	N 대학교	M 대학교	I2 대학교
Humanities Information	Humanities and Social Science Information	-	Information Sources and Services in the Arts and Humanities
Social Science Information		-	Information Sources and Services in the Social Sciences
Science and Technology Information	Science Information	-	Information Sources and Services in the Sciences

14 한국도서관·정보학회지(제42권 제2호)

I1 대학교	N 대학교	M 대학교	I2 대학교
Audio and Video Sources	-	-	-
Government Information	Government Document	Government Information: Issues, Resources and Policy	Government Information
Business Information	Business Information	-	Business Information
Seminar on Literature for Youth	Children's Literature and Related Materials	Media for Children and Young Adult	Fantasy Literature and Media for Youth
Materials for Youth	Young Adult Literature and Related Materials Issues for Children and Technology		Information Books and Resources for Youth
-	Seminar in Popular Materials in Libraries	-	Adult Popular Literature
-	Law Libraries and Legal Information	-	Legal Resources
-	Health Science Information	-	Health Science Information Services and Resources
-	Consumer Health Information	-	Russian, East European & Eurasian Bibliography & Research
-	Biomedical Informatics Research Review	-	Bibliography of Africa
-	Access, Outreach, and Public Service in Cultural Heritage Repositories	-	African American Bibliography

(나) 정보전문직 관련 과목

정보전문직(Librarianship) 관련 교과목은 조사대상 대학교의 특성에 의해 크게 좌우되는 형태를 취하고 있었다. 이를 정리하면 다음 <표 7>과 같다. 주제정보원 관련 교과목이 상대적으로 다양하게 개설한 대학에서는 정보전문직 관련 과목을 상대적으로 적게 개설하고 있었다. 예를 들면, N 대학교는 주제정보원 관련 과목을 13개 과목을 개설한 반면, 정보전문직 관련 과목은 2개만을 개설하고 있었다. 또한 M 대학은 정보전문직 관련 과목도 한 강좌만 개설하여 주제전문사서 혹은 주제전문 정보원에 대한 교육과정을 상대적으로 적게 개설하고 있었다. 또한 정보전문직에 교육에 대해 I1대학은 공통적인 정보전문직 과목(Perspectives on Librarianship)을 포함하여 예술과 보건학, 음악, 법학, 귀중서 등으로 세분화한 과목을 개설하고 있어, 앞의 주제정보원의 세분화된 과목과 함께 해당 분야의 특화된 과목 운용형태를 보이고 있었다. 특징적인 것은 음악관련 정보전문직(Music Librarianship)과목은 세 개의 대학이 강좌를 개설하고 있어 정보전문직 관련 과목을 관종별 주제정보원과 함께 관련 주제에 대한 전문적인 서비스와 지식 등을 대학에서 제공하는 것으

로 판단할 수 있었다.

〈표 7〉 미국 주요 대학교 대학원과정의 정보서비스 관련 교과목(정보전문직)

I1 대학교	N 대학교	M 대학교	I2 대학교
Perspectives on Librarianship	-	-	-
Art Librarianship	-	-	-
Health Science Librarianship	-	-	-
Music Librarianship	Music Librarianship	-	Music Librarianship & Bibliography
Law Librarianship	-	-	Law Librarianship
Rare Book Librarianship	-	-	Rare Book and Special Collections Librarianship
-	-	Professional Practice in Libraries and Information Centers	-
-	Curriculum Issues and the School Librarian	-	-
-	-	-	Theological Librarianship
-	-	-	Youth Services Librarianship

다. 우리나라와 미국 대학원의 비교·분석

우리나라와 미국의 대학원 시스템은 과목개설과 운용에 차이가 있지만 대체적으로 졸업과 학위 과정이수에 필요한 학점은 크게 차이가 없다. 이를 고려할 때 개설된 정보서비스 관련 교과목의 수는 대학의 특성에 따라서 많은 차이를 보이고 있었다. 미국의 경우는 최대 19개의 과목이 개설되었으며, 우리나라의 경우에는 11개의 강좌가 개설되었다. 이는 우리나라 대학원 운영에 있어 다양한 전공에 대한 폭넓은 수강기회를 제공하기 위해 정보서비스 이외의 영역교과목을 이수하도록 배려한 것이고, 미국의 경우에는 자신의 전공에 맞추어 집중적으로 전공과목을 이수하는 정책에서 기인한 것이다.

따라서 개설된 과목의 개수의 의미보다는 어떤 영역에 과목이 개설되었는지를 판단하는 것이 양국의 정보서비스 분야에 대한 교육시스템의 내용을 정확하게 분석할 수 있다. 양국에서 개설한 분야는 정보서비스에 대한 공통분야와 장서개발, 독서지도, 이용자연구, 주제전문서비스 분야로 구분할 수 있었다. 우리나라는 대학의 특성에 따라 주제전문서비스 분야나 이용자 연구에 대한 과목을 추가적으로 개설하고 있었다. 미국은 주제전문서비스 영역에 있어서 우리나라에 비해 상대적으로 세분화하여, 전문직으로써 주제전문사서가 갖추어야할 영역을 교육하고 있었다. 특히 음악이나 보건학 관련 주제정보원 개발을 비롯하여 귀중서 관련 주제정보원과 주제전문사서 교육과정은 우

리나라에 관련된 교과목과 많은 차이를 보이고 있었다. 이는 수요자의 입장에서 본다면, 이와 같은 세부 전문주제 영역과 관련하여 특수한 전문도서관과 같은 수요처가 미국에는 존재하지만, 상대적으로 우리나라의 경우에는 아직까지 이와 같은 수요처가 없기 때문이다.

한편 정보서비스 영역의 전공 교과내용은 학문적인 연구중심의 교과목보다 도서관 현장에서 요구하는 과목의 개설이 압도적으로 많은 것으로 조사되었다. 특히 미국의 경우에 이용자 연구를 비롯하여 관중별 도서관과 전문서비스 관련 교과목이 상대적으로 많이 개설되어 이론적 연구보다 현장에서 필요한 실무적 지식과 경험을 제공하는 교과과정을 대학원에서 운영하고 있었다.

3. 국가고시 및 시험

우리나라는 대학교 평가에 있어서 졸업생의 취업률을 중요한 평가기준 가운데 하나로써 판단하고 있다. 이러한 사회적 현상에 대한 옳고 그름을 판단할 수는 없지만, 문헌정보학도 대학이라는 교육시스템내에서 운영되기 때문에 사회와 학생들의 요구를 반영하고 있다. 문헌정보학과 취업에 절대적 수요처인 국가 및 공공도서관에서 시행하는 국가고시와 시험과목을 분석할 필요가 있다.

현재 국가직 및 지방직 공무원을 포함한 모든 국가 공무원의 채용은 국가공무원법에 의해서 규정하고 있다. 국가공무원법 제28조(신규채용)에 따르면 공무원은 크게 공개경쟁 시험, 특별채용시험, 제한경쟁특별채용으로 선발하고 있다. 현재 우리나라 공무원 임용령에 표시된 사서직 공무원의 직급표는 <표 8>과 같다.

<표 8> 일반직공무원(사서직)의 직급표(제3조제1항 관련)

직군	직렬	직류	계급 및 직급						
			3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
행정	사서	사서	-	-	사서 사무관	사서 주사	사서 주사보	사서 서기	사서 서기보

이를 기준으로 국립중앙도서관, 국회도서관, 사서교사(교육공무원)의 채용에 필요한 시험 과목과 자격조건을 분석하였다.

가. 국립중앙도서관

국립중앙도서관은 기본적으로 『공무원임용시험령』을 준수하고, 국립중앙도서관의 7급 및 9급 사서직 임용시험 과목표¹⁸⁾는 <표 9>와 같이 운용하고 있다.

18) 행정안전부, 공무원임용시험령 [별표 1], [대통령령 제22835호, 2011. 4. 4. 일부개정].

〈표 9〉 사서직 임용시험 과목표(제7조제1항관련)

계급	시험 과목	직렬 직류		사서
				사서
5급 이상	공채	1차	필수	언어논리영역, 자료해석영역, 상황판단영역, 영어, 한국사
		2차	필수	자료조직론, 도서관경영론, 참고봉사론, 정보학개론
	선택		인문과학서지, 자연과학서지, 사회과학서지, 동양서지, 도서관사, 자료선택론 중 1과목	
	특채 전직 승진	1차	필수	헌법, 행정법
		2차	필수	자료조직론, 도서관경영론
			선택	없음
	공승	1차	필수	헌법, 행정법, 영어
		2차	필수	자료조직론, 도서관경영론, 자료선택론
6급 이상 및 7급	공채	1차	필수	국어(한문 포함), 영어, 한국사
		2차	필수	헌법, 자료조직론, 도서관경영론, 정보봉사론
	특채 전직 승진	1차	필수	행정법
		2차	필수	자료조직론, 도서관경영론
			선택	
8급 및 9급	공채	1차	필수	국어, 영어, 한국사
		2차	필수	자료조직개론, 정보봉사개론
	특채 전직 승진	1차	필수	사회
		2차	필수	자료조직개론

이상의 표에서 확인한 바와 같이, 정보서비스 관련 시험과목은 5급 이상을 포함한 전 직급에서 공무원 채용과정의 공채시험에서 요구하고 있다.

나. 국회도서관

국회도서관은 국회사무처 소속으로 사서직을 채용하고 있다. 국회사무처에서 실시하는 공개경쟁 채용시험은 계급별로 구분하며 입법고시와 8급 및 9급 공채로 구분하고 있다.

국회도서관에서 시행하는 공개경쟁채용 시험은 9급과 5급으로 구분하며, 시험과정 및 과목은 〈표 10〉과 같다.

〈표 10〉 국회도서관의 공개경쟁채용 시험교과목

구분		사서직	
1차 시험	9급	국어, 영어	
2차 시험		헌법, 자료조직개론, 정보학개론	
1차 필수	5급	헌법, 영어, 한국사, 자료조직, 정보학	
2차 필수		도서관경영론, 자료선택론, 정보검색론, 참고봉사론, 사회과학서지	
선택		행정법, 정치학, 경제학, 사회학, 영어, 일어 중 1과목	

9급 사서직 공채에서는 정보봉사 관련 교과목은 없으며, 5급의 경우에 2차 필수 과목으로 참고봉사론과 자료선택론, 사회과학서지가 포함되어 있다. 이는 5급의 경우에 국회도서관내 사회과학분야의 정보원(자료선택)과 주제정보원(사회과학서지) 등에 대한 주제전문사서의 역할을 즉시 수행할 수 있는 이론적 지식과 경험을 요구하고 있다는 것이다.

다. 사서교사

사서교사는 교사채용에 있어서 『교육공무원 임용후보자 선정경쟁시험규칙』에 의거하여 임용을 결정한다. 이 규칙은 교육공무원임용령 제11조제3항의 규정에 의하여 교육공무원의 임용후보자 선정경쟁시험에 관한 사항을 규정하고, 1차 시험은 선택형의 필기시험으로, 제2차 시험은 논술형의 필기시험으로 이루어진다. 우리나라의 경우에 2007년에 사서교사 채용을 위한 교과목과 세부교과내용을 한국교육과정평가원에서 제시하고 있다. 경영관리영역으로 분류학과 목록학, 도서관전산화, 정보검색, 정보봉사론 등 다섯 개의 영역으로 한정하고, 교육영역으로 학교도서관 운영과 정보매체론, 독서교육론 등 세 개의 영역으로 구분하고 있다. 다음은 정보서비스 영역이라고 판단되는 정보봉사론과 정보매체론, 독서교육론에 대한 평가영역과 세부 내용이다. 사서 과목의 평가영역 및 출제문항 및 배점 비율관련 시험과목을 정리하면 <표 11>과 같다.

<표 11> 사서교사 임용시험과목 중 정보서비스 영역

구분	기본이수 과목 및 분야	평가영역
경영관리영역	정보봉사론	정보봉사 일반 정보봉사 과정 참고정보원 이용자 교육 디지털참고봉사 정보봉사의 평가
교육영역	정보매체론	정보매체와 교육매체 일반 교수매체와 학교도서관 교수매체의 종류와 특성 교수매체와 교수설계 교수매체와 활용교육
	독서교육론	독서의 본질과 독서심리 독서자료와 학습독서 독서지도 독서상답과 독서요법 독서표현 독서활동 및 평가

이 표에 따르면 학교도서관 사서로써 정보봉사과정에 포함될 교과내용을 구체적으로 명시하고 있다. 정보봉사론의 영역에서는 전통적인 정보서비스이론과 함께 주제정보원을 비롯하여 이용자교

육, 정보서비스 평가로 구분하고 있었다. 교육영역에서는 학교도서관내에서 이루어질 실제적인 뉴 미디어 교육과 함께 독서지도에 대한 것으로써 이용자 교육부문을 강조하고 있다. 이는 정보서비스 교육의 핵심은 '이용자 요구에 대한 인적 협조'와 '이용자 교육'이라는 취지가 사서교사 임용시험과목에 부합되어 있음을 알 수 있다.

라. 소결

우리나라 사서직 및 사서교사 공채과정에서 정보서비스 관련 교과목을 살펴본 결과, 국가차원에서 이루어지는 선발과정에서는 모두 포함되어 있으며, 특히 5급 이상의 관리자급 공채과정에서는 정보서비스에 대한 이론(정보서비스 영역)과 경험(주제정보원 및 이용자연구)을 모두 요구하고 있었다. 특히 사서교사의 경우에는 우리나라 학교도서관이 대부분 사서교사 단독으로 운영하는 곳이 많기 때문에 이에 대한 전반적인 이론과 지식을 함께 요구하고 있는 것으로 조사되었다.

한편, 정보서비스 관련 과목을 지방자치단체에서 요구하는 지자체별 공채시험에 있어 2005년도에서 2009년도 기준으로 공채가 이루어진 기관에서는 대부분 요구하고 있었다.¹⁹⁾ 하지만 우리나라 및 미국 대학원에서 개설된 교과영역에서는 심화된 주제전문서비스와 주제정보원에 대한 지식과 경험을 요구하지는 않는 것으로 조사되었다.

IV. 결 론

정보서비스 영역의 교과과정이 어떤 방향으로 이루어지는지와 앞으로 어떻게 이루어져야 하는지를 판단하기 위해서는 우선적으로 현재 수행되는 대학의 교과과정과 비교대상이 되는 미국의 교과과정 등을 비교하는 것이 필요하다. 또한 도서관 외부의 상황과 이용자 요구를 세밀하게 분석하는 것도 필요하다. 이 연구에서는 우리나라 문헌정보학 교과과정의 전반적 추세를 파악하기 위해 이를 연구한 선행연구들을 분석하였고, 우리나라의 학부와 대학원 과정을 비롯하여 미국의 대학원 과정을 함께 분석하였다. 또한 이용자와 사회의 요구 내용을 분석하기 위해 우리나라의 공채채용에 따른 시험제도 및 시험과목을 분석하였다. 이 분석의 결과를 요약하면 다음과 같았다.

첫째, 우리나라 문헌정보학 교과과정은 크게 이론적 부분과 실무적 부분으로 구분이 이루어져 있었다. 후자의 경우를 세부적으로 분석하기 위한 연구도 많았으며, 대부분 설문에서 파악된 사서들의 요구는 '정보원개발', '정보봉사', '도서관마케팅', '이용자교육', '주제연구', '도서관경영 및 일반', '도서관정보정책', '도서관전산화' 등을 요구하고 있었다.

둘째, 우리나라의 학부과정의 정보서비스 영역은 자료에 관련 지식(장서관리, 주제별 서지 등)

19) 대학의 교과과정이 취업과 사회과 요구하는 수준을 수용하는지에 대한 논의는 이 연구에서 제한한다.

과 대이용자 분석에 관련한 지식(정보서비스, 이용자연구, 독서지도 등)으로 구분할 수 있었으며, 대이용자 분석에 관련된 교과목이 상대적으로 적게 개설되어 있었다. 또한 대학별 정보서비스 관련 교과목에 대한 세부영역(개설과목 종류)은 비슷하였지만, 주제전문사서에게 요구되는 주제별 정보원의 경우에는 대학별로 많은 차이(학점수)를 보이고 있었다.

셋째, 한미양국의 정보서비스 분야는 공통분야와 장서개발, 독서지도, 이용자연구, 주제전문서비스 분야로 구분할 수 있다. 우리나라는 이러한 공통분야과목 이외에 대학의 특성상 주제전문서비스 분야나 이용자 연구에 대한 과목을 추가적으로 개설하고 있었다. 미국의 경우도 크게 다르지 않았으며 주제전문서비스 영역에 있어 우리나라에 비해 상대적으로 세분화하여 전문직으로써 사서가 갖추어야 할 능력 제고에 대한 교육이 이루어지고 있었다. 특히 음악이나 보건학 관련 등의 주제정보원 개발을 비롯하여 귀중서 관련 주제정보원과 주제전문사서과정은 우리나라의 전문도서관이 지닌 최소한의 여건을 고려하더라도 많은 차이를 보이고 있었다. 정보서비스 영역의 전공 교과내용은 학문적인 연구분야보다 도서관 현장에서 요구하고 필요한 과목이 압도적으로 많은 것으로 조사되었다. 특히, 미국의 경우에 이용자 연구를 비롯하여 관중별 도서관과 전문서비스 관련 교과목이 상대적으로 많이 개설되어 이론적 연구보다 현장의 실무적 지식과 경험을 제공하는 대학원 교육과정을 운영하고 있었다.

넷째, 우리나라 사서직 및 사서교사 공채과정의 정보서비스 관련 교과목은 국가차원에서 이루어지는 선발과정에서는 모두 포함되어 있으며, 특히 5급 이상의 공채과정에서는 정보서비스에 대한 이론(정보서비스 영역)과 경험(주제정보원 및 이용자연구)을 모두 요구하고 있었다. 또한 사서교사의 경우에는 우리나라 학교도서관이 대부분 사서교사 단독으로 운용하는 곳이 많기 때문에 이에 대한 전반적인 이론과 지식을 함께 요구하고 있는 것으로 조사되었다.

이상의 연구내용을 분석하면, 미국에 비해 우리나라의 정보서비스 영역의 교과목은 전통적인 정보서비스이론과 함께 이용자연구, 세분화된 주제전문서비스 교과목이 상대적으로 미국에 비해 개설과목의 수가 적었다. 이에 비해 주제전문사서제도의 도입과 운용에 대해 우리나라 대학도서관을 비롯한 전문도서관의 요구가 증대하고 있어 미국과 같은 다양한 관중의 주제전문서비스 강좌개설을 통한 사서교육의 체계를 갖출 필요가 있다. 이 연구의 제한점은 문헌정보학과 재학생들과 현장 사서의 요구에 대한 심층적인 조사가 이루어지지 않아 정보서비스에 대한 우리나라 현장의 요구사항을 완전하게 수용하지 못한 것이다. 또한 교과목명만으로 분석이 이루어져 실제 해당 교과에서 어떤 교재로 어떤 내용이 교육과정에서 이루어졌는지에 대한 판단이 어렵다는 현실적인 문제도 있었다. 또한 장서관리와 같은 영역은 정보서비스 영역과 도서관 경영적 요소를 함께 갖고 있어 주제영역이 분명하게 구분되지 않는 문제도 있었다. 따라서 이에 대한 보완과 심층적인 접근이 이루어질 수 있는 후속연구가 필요하다.

〈참고문헌은 각주로 대신함〉