

건강타운 이용노인의 삶의 질 변화 결정요인

이형하*

Factors Determining the Quality of Life of Elders Using the Health Town

Hyoung-Ha Lee *

요약

이 연구는 지역사회 노인 여가시설의 이용에 따른 삶의 질 변화에 영향을 미치는 요인들을 실증적으로 분석하기 위한 것이다. 이를 위해 광주광역시 노인건강타운을 이용하는 노인들을 대상으로 건강타운의 시설환경, 직원과 강사의 역량, 프로그램 만족도 등의 요인이 이용노인들의 삶의 질 변화에 영향을 미치는지를 규명하여, 이용노인들의 삶의 질 변화에 기여할 수 있는 다각적이고 실천적 대안을 제공하고자 하였다. 조사방법은 광주광역시 노인건강타운을 이용하는 만60세 이상의 1,038명을 대상으로 설문지에 의한 자기기입방식과 조사원의 면접조사를 병행하여 실시하였다. 조사기간은 2010년 12월 10일부터 12월 15일까지였다. 분석결과, 노인들의 삶의 질 변화에 영향을 미치는 변인으로 학력($B=-.074, p<0.05$), 강사만족도($B=.172, p<0.001$), 직원만족도($B=.104, p<0.01$), 시설 및 환경만족도($B=.217, p<0.001$)였다. 즉, 학력이 낮은 노인일수록, 강사만족도가 높을수록, 직원만족도가 높을수록, 시설 및 환경만족도가 높을수록 삶의 질 변화에 정(+)적인 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 특히, 시설 및 환경만족도의 영향력이 상대적으로 높게 나타나 노인들의 삶의 질 변화를 위해서는 지역사회 노인이용 문화여가시설의 현대화와 쾌적한 환경조성이 병행되어야 함을 시사하고 있다.

▶ Keyword : 노인건강타운, 노인의 삶의 질 변화, 프로그램 만족도, 강사만족도, 직원만족도, 시설 및 환경만족도

Abstract

This study was conducted in order to empirically analyze factors affecting the quality of life in the elder resulting from the use of elderly leisure facilities in the community. For this purpose, we surveyed the elder using the senior health town of Gwang-ju Metropolitan City to see whether the

• 제1저자 : 이형하

• 투고일 : 2012. 04. 06, 심사일 : 2012. 04. 11, 게재확정일 : 2012. 04. 18.

* 광주여자대학교 사회복지학과(Dept. of Social Welfare, Kwangju Women's University)

quality of life in the elder is influenced by factors such as facilities' environment within the health town, the capacity for the staff and instructors, and the elders' satisfaction with programs. The results of this study are expected to provide practical solutions for enhancing the quality of life in senior users. The survey was performed with 1,038 elders aged over 60 who were using the senior health town of Gwang-ju Metropolitan City by using a self administered questionnaire and being interviewed with surveyors. The period of the survey was from the 10th to 15th of December, 2010. According to the results of this study, variables affecting the elders' quality of life were academic qualification ($B = .074, p < 0.05$), instructors satisfaction ($B = .172, p < 0.001$), staff satisfaction ($B = .104, p < 0.01$), and facilities and environment satisfaction ($B = .217, p < 0.001$). That is, the lower academic background they have, the higher instructors', staff's, facilities and environment's satisfaction are, the quality of life in the elder was positively affected. In particular, facilities and environment's satisfaction show a relatively high effect and this suggests the necessity to modernize cultural and leisurely facilities in community for senior citizens and create pleasant environment in order to improve the quality of life in the elder.

▶ Keyword : Senior health town, change in elders' quality of life, program satisfaction, instructors satisfaction, staff satisfaction, facility and environment satisfaction

I. 서론

건강은 모든 인간이 추구하는 행복과 삶의 질의 핵심이며, 건강이 쇠퇴하는 노년기에 그 중요성은 더욱 강조된다. 이에 노인건강정책의 목표는 가능한 한 고령자로 하여금 장기간에 걸쳐서 건강수준을 양호하게 유지하게 해 주는데 있다. 이를 간단히 말하면, 건강한 노화(healthy ageing)를 달성하는데 있다. 이를 반영하듯 최근들어 노인보건의 목표가 단순히 질병의 예방이나 수명의 연장이 아닌 삶의 질, 즉, 활동적 여명(active life expectancy)의 연장에 맞추어지고 있다 [1]. 또한, 질병이나 장애가 발생한 이후의 치료적 개입보다 발생하기 전에 예방적 개입(preventive intervention)을 통해 활기찬 노년을 보낼 수 있도록 하기 위한 건강증진(health promotion)의 중요성이 강조되고 있다 [2].

그러나 노인들의 평균수명 증가와 특히 사회와 가정에서의 역할 축소 및 상실에 따라 노인들이 늘어만 가는 여가시간을 어떻게 보낼 것인가에 대한 문제는 노인 스스로의 노력만으로는 감당하기 어려운 심각한 사회문제로 대두되고 있다 [3]. 이에 정부에서는 1989년 최초로 서울에 중구노인종합복지관을 설립한 이후 노인복지관은 급속도로 증가하여 2010년 현재 전국에 239개소의 노인복지관이 운영되고 있다. 이에 더하여 최근 2009년 광주광역시에서는 고령화시대를 미리 대

비하고, 행복한 노후생활을 즐길 수 있도록 복지과 문화, 건강, 의료서비스까지 '윈스톱 복합 서비스'를 제공하는 종합여가문화복지시설인 노인건강타운을 개원하였다. 기존의 노인복지관이 저소득층 노인들의 건강유지와 여가생활이 주된 이용이유라면, 광주광역시의 노인건강타운의 경우 과거 안정적인 직업력과 비교적 경제적 여유가 있는 중위소득 이상의 노인들이 이용하고 있으며, 의료, 여가, 문화, 사회봉사활동 등의 목적으로 이용하고 있다.

이렇듯 노인의 건강과 여가를 위한 노인복지시설들이 증가되었지만, 이러한 서비스 이용의 결과 노인들의 삶의 질이 어떻게 변화되었는지를 주목한 연구는 거의 없다. 삶의 질은 자신의 삶에 대한 정서적 차원과 인지적 차원의 평가이고, 정서적 차원과 인지적 차원은 각각 행복감과 생활만족도로 정리할 수 있다 [4] [5] [6].

따라서 이 연구에서는 광주광역시 노인건강타운을 이용하는 노인들을 대상으로 건강타운안의 시설환경, 직원과 강사의 역량, 프로그램 만족도 등의 요인이 이용노인들의 삶의 질 변화에 영향을 미치는지를 규명하여, 이용노인들의 삶의 질 변화에 기여할 수 있는 다각적이고 실천적 대안을 제공하는데 기여하고자 한다.

II. 선행연구 검토

1. 노인복지관 프로그램 운영 현황

노인복지관의 사업내용의 근거는 노인복지법시행규칙(보건복지부, 1999)에 명시된, ①상담·지도 ②취업상담 및 알선 ③기능회복훈련 ④교양강좌 등을 기본사업으로 하고 이용대상노인의 실정과 지역여건 등을 감안하여 사업의 종류를 가감하거나 별도의 사업을 개발·추진할 수 있으며 재가노인복지시설을 병설 운영하도록 하고 있다. 이와 같은 사업내용은 구체적인 프로그램을 운영하는데 기초가 되며 대부분 노인복지관에서는 상담사업, 기능회복사업, 주간보호사업, 사회교육사업, 자원봉사사업, 고행자취업알선사업 등을 운영하고 있다 [7].

한편, 광주광역시 노인건강타운의 프로그램을 사업별로 나누어 살펴보면, 다음 <표 1>과 같다.

표 1. 광주광역시 노인건강타운의 프로그램
Table 1. G Metropolitan Elderly Health Programs

노인복지사업	상담사업	어르신들의 다양한 욕구와 문제점을 상담하고 그에 따른 적절한 서비스와 정보를 제공하여 문제해결능력 향상은 물론 능동적이고 적극적인 노년생활이 되시도록 지원
	건강생활 증진	통증관리 및 기능저하 예방, 잔존기능 강화, 건강상담과 운동능력측정등을 통해 어르신들의 건강하고 행복한 노후생활에 기여
	복리후생 사업	어르신의 기호에 맞는 체계적인 양질의 식단을 제공하여 균형있는 식생활을 유도
	지역협동 사업	지역사회의 특성을 살리는 다양한 사업을 실시함으로써 지역사회의 긍정적인 평가와 지지를 통해 지역주민들의 적극적인 참여를 유도, 기관을 널리 알리고 나아가 교육욕구해소와 교육운동으로 확산시켜 지역문화교육의 실현을 통해 노인문화발전과 지역주민들의 삶의 질 향상을 도모하여 지역사회통합을 이루고자 함
노인일자리 사업	어르신들께 사회참여의 기회를 제공	
사회교육사업	문화교육	어르신들의 욕구에 적합한 교육학습, 취미·여가, 건강증진, 각종 교양강좌 등 다양한 문화교육프로그램을 제공하여 건전한 휴식과 친목도모를 통해 건강하고

		보람된 노후생활을 영위할 수 있도록 함
	정보화교육	정보화시대에 발맞추어 어르신들에게 필요한 맞춤형 정보화 교육을 통해 정보 및 세대간의 격차를 해소시키고 자존감을 증진시켜 활기찬 노후 생활을 영위하실 수 있도록 지원함
	특화교육	문화교육 및 취미·여가 프로그램 등을 통해 각 분야에서 동아리활동을 실시하여 보다 유익하고 건전한 여가활동의 기회와 지식 및 기술 개발을 위한 환경을 조성, 자아실현과 건전한 사회 활동을 지원
체육관	수영장	수중운동을 통한 어르신의 건강유지 및 증진 도모를 위한 활동의 장
	헬스장	어르신들이 유산소·근력운동을 함으로써 건강을 도모하고 비만을 예방하여 활기찬 여가생활을 누릴 수 있도록 도움을 줌
	다목적 체육관	멀티체육관으로 날씨와 관계없이 다양한 체육 행사 및 이벤트 행사 장소로 용이
	실내조깅 트랙	원형 트랙으로 이루어져 있으며, 무릎과 발목보호를 위해 비드재질은 탄성우레탄을 사용

출처 : [8]

2. 노인복지관 서비스 만족과 삶의 질 관계

노인의 삶의 질을 향상시키기 위해서는 개인과 환경에 대한 포괄적인 접근이 필요하다 [9]. 현재 노년의 이상적인 삶의 질이란 신체적, 정신적, 사회경제적 영역에서 각 개인이 지각하는 주관적 안녕상태로 정의되며 긍정적 정서, 만족, 행복, 사기 및 주관적 안녕과 상호 관련되는 동등개념이고, 한 개인이 늙어가는 현실에 긍정적으로 적응함으로써 얻을 수 있는 삶의 만족을 포함하는 것이다 [10].

한편, 노인복지관 서비스 만족은 노인복지관에서 이루어지는 프로그램 참여 후, 자신의 욕구가 충족되었는지를 판단하는 인지 과정으로 이해할 수 있다 [11][12]. 따라서 노인복지관 서비스 이용으로 자신의 욕구가 충족되었다는 의미는 노인복지관 서비스, 강사와 직원의 역량, 환경 등이 다양한 복

지수요에 능동적으로 대처하여 이용노인들의 삶의 질 향상에 기여하였다고 볼 수 있다[13]. 노인복지관 프로그램을 통해 자기개발 및 자신감으로 심리적 안정을 가져오게 한다. 또한, 노인교육기관의 요구분석에 관한 연구 [14]에서 노인교육기관 운영자들은 노인들의 여가생활은 대부분 여가선용, 자아개발을 하기 위한 것으로 긍정적인 생각을 하고 있다고 했다. 이와 함께 정보화 교육을 통해 노인들은 자신감도 증대되고 불안감도 낮게 나타났음을 제시하였다 [15]. 따라서 노인교육과 그에 수반되는 활동으로 사회관계의 확대와 정서적 지원 기능이 많아져 노인의 삶을 안정시키며 활기차게 변화시킨다는 것이다 [16].

III. 연구방법

1. 연구대상

광주광역시 2010년말 현재, 면적 501.25km², 인구 146만 8천명으로 북동쪽으로 담양군, 북쪽으로 장성군, 서쪽으로 함평군, 남쪽으로 나주시, 남동쪽으로 화순군에 접한다. 서울·부산·대구·인천에 이어 국내 제5위를 차지하는 대도시이며, 호남지방(湖南地方) 최대의 도시이다.

본 연구는 광주광역시 노인건강타운을 이용하는 만60세 이상의 1,038명을 대상으로 설문지에 의한 자기기입방식과 조사원의 면접조사를 병행하여 실시하였다. 회원수는 2012년 1월기준으로 5만명을 넘었으며, 광주광역시 전체노인의 25%가 회원으로 등록하여 이용하고 있다. 조사기간은 2010년 12월 10일부터 12월 15일까지였다.

2. 분석방법

수집된 자료는 SPSS 18.0을 이용하여 분석하였다. 자료 분석을 위해 사용된 통계분석방법은 연구대상자의 일반적 특성을 파악하기 위해 기술통계분석을 실시하였다. 이와 더불어 주요 변수들의 신뢰도분석을 실시하였다. 또한 연구문제와 관련한 주요 변수들간의 상관관계분석, 연구대상자의 삶의 질에 영향을 미치는 주요 변수들의 영향력을 분석하기 위해 다중회귀분석을 실시하였다. 특히, 다중회귀분석을 실시하기 전에 독립변인들 사이의 다중공선성 여부를 확인하기 위해 피어슨 적률상관계수를 산출하였는데 다중공선성이 의심되는 독립변인들 사이의 상관관계는 나타나지 않았다. 또한, 종속변인에 대한 회귀분석의 과정에서 다중공선성이 존재할 것으로 의심되는 변인도 나타나지 않았다(표 8. 참조).

3. 조사도구

조사를 위한 자료수집의 방법은 설문지 방법을 활용하였다. 설문지 구성은 사회인구학적 변수로 성별, 연령, 학력 등을 포함하였다. 그리고 일주일 동안 이용횟수와 경제적 부담 정도 등을 물어보았다. 시설이용과 관련해 현재 수강과목의 만족도(1문항), 강사(5문항), 직원(5문항), 시설 및 환경만족도(6문항) 등을 조사하였다. 시설이용에 따른 삶의 질 변화를 측정하기 위한 문항(6문항)을 포함하였다. 주요변수들의 신뢰도는 다음과 같다. 강사만족도의 Chronbach's $\alpha=.94$, 직원만족도의 Chronbach's $\alpha=.94$, 시설 및 환경만족도의 Chronbach's $\alpha=.80$, 삶의 질 변화 Chronbach's $\alpha=.88$ 이었다.

IV. 분석결과

1. 연구대상자의 사회인구학적 특성

본 연구의 연구대상자 중 다수가 남성노인(59.2%)이며, 연령대는 70대노인(56.2%)이 많으며, 평균연령은 70.99세로 나타났다(표 2. 참조). 학력은 고등학교졸업(35.4%), 대학(원)졸업(28.4%)로 순으로 나타나 고등학교졸업이상(63.8%) 노인집단이 다수로 학력이 높은 노인들이 시설을 이용하는 것으로 조사되었다. 과거의 직업으로는 주부(32.1%), 여성노인중 78.1%, 공무원(17.8%), 교육계(16.1%), 자영업(15.2%), 회사원(11.4%)로 나타나 비교적 안정적인 과거직업을 경험했던 노인들이 주로 시설을 이용하는 것으로 나타났다.

표 2 연구대상자의 사회인구학적 특성
Table 2. Demographic characteristics

구분		빈도(명)	백분율(%)	비고
성별	남자	614	59.2	
	여자	424	40.8	
연령대	60대	401	38.6	평균 70.99세
	70대	583	56.2	
	80대	52	5.0	
학력	무학	16	1.5	
	초등졸업	146	14.1	
	중학졸업	214	20.6	
	고등졸업	367	35.4	
	대학원졸이상	295	28.4	
종교	기독교	204	19.7	

	천주교	252	24.3	
	불교	238	24.9	
	유교	61	5.9	
	없음	263	25.3	
최종 직업	주부	333	32.1	여성 78.1%
	회사원	118	11.4	
	공무원	185	17.8	
	농업	39	3.8	
	자영업	158	15.2	
	교육계	167	16.1	
	건축업	12	1.2	
	일용직	7	0.7	
	기타	19	1.8	

2. 시설이용 관련 특성

시설 이용노인들의 이용기간은 1년이상(49.9%)이 다수를 차지하고 있었다. 주 단위 이용횟수는 주2회(31.9%), 주3회(26.2%), 매일(18.9%) 순으로 나타났다. 이용에 따른 경제적 부담 정도에 대해 전혀부담이되지 않음(42.7%), 별도부담안됨(34.0%), 보통(17.8%)로 나타나 과거의 안정적인 직업경력에 따른 결과로 경제적 부담정도는 낮게 인식하고 있었다.

표 3. 시설이용 관련 특성
Table 3. Characteristics of facilities

구분		빈도(명)	백분율(%)	비고
이용 기간	4개월 이하	208	20.0	
	5~8개월 이하	150	14.5	
	9~12개월 미만	162	15.6	
	1년이상	518	49.9	
주 단위 이용 횟수	주1회	74	7.1	
	주2회	331	31.9	
	주3회	272	26.2	
	주4회	165	15.9	
	매일	196	18.9	
이용에 따른 경제적 부담	1-매우부담	10	1.0	평균4.13
	2-약간부담	47	4.5	
	3-보통	185	17.8	
	4-별로부담안됨	353	34.0	

	5-전혀부담안됨	443	42.7	
--	----------	-----	------	--

3. 주요변수 관련 특성

본 연구의 연구대상자 중 현재 수강하고 있는 프로그램 만족도는 평균 3.23(범위 1-4)으로 높게 나타났다. 강사만족도의 경우 평균 3.42(범위 1-4), 직원만족도 평균 3.43(범위 1-4), 시설 및 환경만족도 평균 3.21(범위 1-4)로 매우 높은 만족도를 나타냈다. 그러나 시설이용 접근성에 대한 응답결과 위치만족도 평균 2.98(범위 1-4), 셔틀버스 이용만족도 평균 2.55(범위 1-4)로 나타났다.

표 4. 주요변수 관련 특성
Table 4. Characteristics of the main variables

구분		평균	표준편차
프로그램만족도		3.23	.920
강사만족도	진행 프로그램에 대해 잘 알고 있다	3.41	.586
	우리들이 원하는 것을 잘 알고 있다	3.39	.628
	수업 중 쉽고 친밀감있게 한다	3.45	.597
	수업 내용이 정확히 전달되고 있다	3.43	.605
	강의를 위한 준비를 잘 하고 있다	3.42	.621
	전체	3.42	.549
직원만족도	어르신들이 원하는 것을 잘 안다	3.36	.634
	성실하다	3.45	.590
	친절하다	3.47	.601
	직원들과 대화를 나누는데 어려움이 없다	3.42	.626
	어르신을 배려한다	3.47	.604
	전체	3.43	.549
시설 및 환경만족도	위치가 우리집에서 이용하기 편리하다	2.98	.898
	환경은 깨끗하고 쾌적하다	3.52	.566
	수업시 기자재들은 최신장비로 이루어져있다	3.42	.637
	목욕탕은 이용하기에 쾌적하다	3.35	.687
	식당은 이용하기에 쾌적하다	3.46	.603
	셔틀버스는 이용하기에 편리하다	2.55	1.017
전체	3.21	.536	

4. 삶의 질 변화 결과

본 연구의 주요 변수인 시설이용 후 노인들의 삶의 질에 대한 6문항의 평균은 3.25(범위 1-4)로 비교적 높게 나타났다. 하위 문항별로 살펴보면, 건강이 좋아졌다(3.25점), 대인관계가 좋아졌다(3.26점), 유익한 지식과 기술을 알게 되었

다(3.20점), 자신감이 생겼다(3.29점), 배우는 것이 즐거워 미래가 두렵지 않다(3.31점), 사회봉사활동을 하고 싶은 마음이 생겼다(3.10점)로 나타나 건강과 미래에 대한 자신감이 다소 높게 나타났다.

표 5. 삶의 질 변화 결과
Table 5. Quality of Life Results

구분(범위 1~4)	평균	표준 편차
건강이 좋아졌다	3.35	.635
대인관계가 좋아졌다	3.26	.660
유익한 지식과 기술을 알게 되었다	3.20	.664
자신감이 생겼다	3.29	.610
배우는 것이 즐거워 미래가 두렵지 않다	3.31	.617
사회봉사활동을 하고 싶은 마음이 생겼다	3.10	.731
전체	3.25	.517

5. 연구대상자의 일반적 특성과 삶의 질 차이

본 연구대상자의 성별, 연령대, 학력 특성에 따른 시설이용 후의 삶의 질 변화에 대한 평균차이 검증결과 성별 ($t=-.32, p<.01$)과 학력($t=.417, p<.001$) 변수가 유의미한 차이를 나타냈다. 즉, 여자노인의 삶의 질 변화가 더 높게 나타났고, 중졸이하의 학력을 가진 노인들의 삶의 질 변화가 더 높게 나타났다.

표 6. 일반적 특성과 삶의 질 변화 차이
Table 6. General characteristics and differences in quality of life changes

요인	범주	N	M	S.D.	t/F
성별	남자	617	3.21	.522	-3.42**
	여자	435	3.32	.508	
연령대	60대	401	3.23	.498	.439
	70대	583	3.26	.529	
	80대	52	3.26	.536	
학력	중졸이하	382	3.34	.500	.417***
	고졸이상	670	3.20	.523	

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

석결과는 다음과 같다(표 6. 참조). 시설이용에 따른 노인들의 삶의 질 변화에 유의미한 상관관계를 가지는 변수로는, 성별($r=.105, p<.01$), 학력($r=-.128, p<.01$), 강사만족도($r=.343, p<.01$), 직원만족도($r=.321, p<.01$), 시설 및 환경만족도($r=.363, p<.01$)였다.

다음으로, 시설이용에 따른 노인들의 삶의 질 변화에 영향을 미치는 변인들의 영향력 분석결과는 다음과 같다(표 7. 참조). 노인들의 삶의 질 변화에 영향을 미치는 변인으로, 학력($B=-.074, p<.05$), 강사만족도($B=.172, p<.001$), 직원만족도($B=.104, p<.01$), 시설 및 환경만족도($B=.217, p<.001$)였다. 즉, 학력이 낮은 노인일수록, 강사만족도가 높을수록, 직원만족도가 높을수록, 시설 및 환경만족도가 높을수록 삶의 질 변화에 정(+)적인 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 특히, 시설 및 환경만족도의 영향력이 상대적으로 높게 나타났다.

표 7. 상관관계분석표
Table 7. Correlation analysis table

	1= 성별	2= 연령대	3= 학력	4= 프로그램만족도	5= 강사만족도	6= 직원만족도	7= 시설 및 환경만족도	8= 삶의 질 변화
1	1							
2	-.180**	1						
3	-.418**	-.104*	1					
4	-.166**	-.021	.109**	1				
5	.161**	.046	-.146**	-.019	1			
6	.130**	.041	-.103**	-.076*	.568**	1		
7	.139**	.047	-.130**	-.026	.494**	.493**	1	
8	.105**	.026	-.128**	-.028	.343**	.321**	.363**	1

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

6. 시설이용에 따른 노인들의 삶의 질 변화

노인들의 삶의 질 변화와 독립변인들 사이의 상관관계 분

표 8. 노인의 삶의 질 변화에 대한 다중회귀분석표
Table 8. The Multiple Regression analysis table of Changes in the quality of life for elderly

독립변인	삶의 질 변화		t	공선성	
	b	B		공차	VIF
성별(여성=1)	-.006	-.006	-.180	.742	1.348
연령대	.000	-.005	-.167	.922	1.085
학력	-.079	-.074	-2.307*	.781	1.280
프로그램만족도	-.002	-.007	-.235	.961	1.041
강사만족도	.162	.172	4.736***	.606	1.650
직원만족도	.098	.104	2.884**	.607	1.647
시설및환경만족도	.209	.217	6.353***	.685	1.459
상수			7.673***		
F			32.413***		
F2			.181		

* p<0.05, ** p<0.01, ***p<0.001

V. 결론

이 연구는 지역사회 노인 여가시설의 이용에 따른 삶의 질 변화에 영향을 미치는 요인들을 실증적으로 분석하기 위한 것이다. 이를 위해 광주광역시 노인건강타운을 이용하는 노인들을 대상으로 건강타운안의 시설환경, 직원과 강사의 역량, 프로그램 만족도 등의 요인이 이용노인들의 삶의 질 변화에 영향을 미치는지를 규명하여, 이용노인들의 삶의 질 변화에 기여할 수 있는 다각적이고 실천적 대안을 제공하고자 하였다.

분석결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 남성노인(59.2%)이 여성노인(40.8%)에 비해 시설이용을 더 많이 하는 것으로 조사되었다. 연령대는 70대노인(56.2%)이 많으며, 평균연령은 70.99세로 나타났다. 학력은 고등학교졸업이상(63.8%) 노인집단이 다수로 학력이 높은 노인들이 시설을 이용하는 것으로 조사되었다. 과거의 직업으로는 공무원(17.8%), 교육계(16.1%), 자영업(15.2%), 회사원(11.4%)로 나타나 비교적 안정적인 과거

직업을 경험했던 노인들이 주로 시설을 이용하는 것으로 나타났다.

둘째, 시설 이용노인들의 이용기간은 1년이상(49.9%)이 다수를 차지하고 있었다. 주 단위 이용횟수는 주2회(31.9%)가 가장 많은 비중을 차지하였다. 이용에 따른 경제적 부담 정도에 대해 전혀부담이되지 않음(42.7%)이 가장 많은 비중을 차지하여 저렴한 실비로 운영되는 시설특성을 반영하고 있고, 또한 과거의 안정적인 직업경력에 따른 결과로 경제적 부담 정도는 낮게 인식하고 있었다.

셋째, 현재 수강하고 있는 프로그램 만족도는 평균 3.23(범위 1-4)으로 높게 나타났다. 강사만족도의 경우 평균 3.42(범위 1-4), 직원만족도 평균 3.43(범위 1-4), 시설 및 환경만족도 평균 3.21(범위 1-4)로 매우 높은 만족도를 나타냈다. 그러나 시설이용 접근성에 대한 응답결과 위치만족도 평균 2.98(범위 1-4), 셔틀버스 이용만족도 평균 2.55(범위 1-4)로 나타나 이용접근성 제고를 위한 대책 마련이 필요함을 보여주고 있다.

넷째, 시설이용 후 노인들의 삶의 질 변화는 3.25점(범위 1-4)으로 비교적 높게 나타났다. 하위 문항별로 살펴보면, 건강이 좋아졌다(3.25점), 대인관계가 좋아졌다(3.26점), 유익한 지식과 기술을 알게 되었다(3.20점), 자신감이 생겼다(3.29점), 배우는 것이 즐거워 미래가 두렵지 않다(3.31점), 사회봉사활동을 하고 싶은 마음이 생겼다(3.10점)로 나타나 전반적인 삶의 질에 긍정적인 변화를 미치는 것으로 분석되었다.

다섯째, 성별, 연령대, 학력 특성에 따른 시설이용 후의 삶의 질 변화에 대한 평균차이 검증결과 성별(t=-.32, p<.01)과 학력(t=.417, p<.001) 변수가 유의미한 차이를 나타냈다. 즉, 여자노인의 삶의 질 변화가 더 높게 나타났고, 중졸이하의 학력을 가진 노인들의 삶의 질 변화가 더 높게 나타났다. 이러한 결과는 전통적으로 여성노인의 경우 사회활동 참여가 매우 제한적으로 이루어진 점, 한국사회의 비교적 낮은 학력에 따른 사회참여활동 기회가 제한적인 경우가 많은 것을 감안하면 향후 시설이용의 개방방향을 좀 더 여성노인 친화적이고 중졸이하의 낮은 학력자본을 가진 노인들에 대한 문호를 넓힐 필요성이 제기된다. 이와 동시에 학력이 높은 노인들에 대한 삶의 질 변화를 위한 차별화된 프로그램 구성과 운영이 필요함을 시사하고 있다.

여섯째, 노인들의 삶의 질 변화에 영향을 미치는 변인으로, 학력(B=-.074, p<0.05), 강사만족도(B=.172, p<0.001), 직원만족도(B=.104, p<0.01), 시설 및 환경만족도(B=.217, p<0.001)였다. 즉, 학력이 낮은 노인일수록, 강

사만족도가 높을수록, 직원만족도가 높을수록, 시설 및 환경만족도가 높을수록 삶의 질 변화에 정(+)적인 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 특히, 학력(B=-.074), 강사만족도(B=.172), 직원만족도(B=.104)에 비해 시설 및 환경만족도의 영향력(B=.217)이 상대적으로 높게 나타나 노인들의 삶의 질 변화를 위해서는 지역사회 노인시설의 현대화와 쾌적한 환경조성이 병행되어야 함을 시사하고 있다.

분석결과를 토대로 노인여가시설의 프로그램 운영에 대한 발전방향을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 여성노인들이 시설이용을 용이하게 할 수 있는 기회가 확대되어야 할 것이다. 특히, 여성노인들의 평균수명의 연장에 따른 소외와 고독감을 감안한다면, 여성친화적 프로그램 개설이 요구된다.

둘째, 시설 접근성 제고를 위해 요일별, 거주지역별 셔틀버스 운행 횟수를 늘려야 할 것이다. 또한, 지하철역과 연계한 대중교통 노선 연장운행과 가능하면 건강상의 어려움이 있는 노인들을 우선적으로 배려하는 맞춤형 교통지원서비스가 병행되어야 할 것이다.

셋째, 과거의 직업력을 활용한 노인자원봉사활동을 공식적인 프로그램으로 활성화하여 지역사회와 유기적인 연계활동의 장을 마련하여 긍정적이고 활력이 넘치는 건강한 노인상을 만들어 나가는 노력도 필요하다.

넷째, 노인여가시설의 중요한 인프라라고 할 수 있는 시설과 환경에 대한 지속적인 점검과 투자를 통해 새롭게 노인세대에 진입하는 노인들의 다양한 문화와 여가 그리고 건강욕구를 반영하고, 이를 위해 운영조직의 지속적인 혁신과 벤치마킹 그리고 이용자 모니터링단 운영도 적극 도입할 필요가 있다.

다섯째, 노인여가시설 이용노인의 삶의 질 변화에 영향을 미치는 변인으로 강사 및 직원의 역량도 주목해야 할 것이다. 현대화된 시설과 환경체계를 마련했다 하더라도, 이를 활용한 강사의 역량과 직원의 서비스가 병행되어야만 기관의 운영목표를 달성할 수 있을 것이다. 프로그램 이용노인들의 강사만족도 조사와 직원들의 전문적 역량을 지속적으로 점검하여 이용노인들의 삶의 질 변화에 기여할 수 있도록 기관차원의 노력이 필요하다.

끝으로 본 연구의 제한점으로, 데이터 수집시점과 결과분석의 시점이 1년이상 경과되어 현재 시점에서의 시설이용노인의 삶의 질 변화를 충분히 설명하지 못한 한계점이 있다. 또한, 광주광역시 노인건강타운의 이용자 특성면에서 기존의 타 지역에 있는 노인여가시설 이용자보다 주로 상위의 소득계층노인들이 주로 이용하고 있다는 점을 고려할 때 연구결과를 일반화하기에는 제한점이 있다.

참고문헌

- [1] Young-Hee Oh, Kyung-Hee Chung, Jae-Kwon Byeon, and Yun-yung Lee, "The Status and Improvement of Senior Center Management Operation," Korea Institute for Health and Social Affairs, 2002.
- [2] Hye-Sook Kim, and Jun-Soo Hur, "A Study of Influential Factors on Health Promoting Behaviors of the Elderly: Focusing on Senior Citizens Living in Seoul," Journal of the Korean Gerontological Society, Vol. 30, No. 4, pp. 1129-1143, 2010.
- [3] Hee-Nyon Kim, and Mee-Suk Jung, "The Study for Activating Elderly's Utilization of Leisure Programs Based on The Needs of The Elderly Using Community Welfare Institutions," Journal of Welfare for Aged, Vol. 26, pp. 263-285, winter 2004.
- [4] Diener, E., "Subjective well-being," Psychological Bulletin, Vol. 95, No. 3, pp. 542-575, 1984.
- [5] Diener, E., and Fujita, F., "Resources, Personal Strivings, and Subjective Well-Being: A Nomothetic and Idiographic Approach," Journal of Personality and Social Psychology, Vol. 65, No. 5, pp. 926-935, 1995.
- [6] Campbell, A., "The sense of well-being," American Psychologist, Vol. 31, pp. 117-124, 1981.
- [7] Eun-Hwa Lee, "The Life-Experience Process of the Elderly after Using the Senior Welfare Center -A Grounded Theory Approach-," Korean journal of care work, Vol. 1, No. 3, pp. 166-205, 2006.
- [8] <http://www.bitown.or.kr>
- [9] Eun-Sook Park, Soon-Ja Kim, So-In Kim, Young-Ja Chun, Pyoung-Sook Lee, Haeng-Ja Kim, and Kuem-Sun Han, "A Structural Model for Quality of Life in the Elderly," Journal of the Korean Gerontological Society, Vol. 18, No. 3, pp. 37-61, 1998.
- [10] You-Ja Ro, and Chun-Gill Kim, "A Comparison

of Quality of Life between the Families of Hospital Hospice Patients and those of Home-Based Hospice Patients," Journal of Korean Academy of Nursing, Vol. 28, No. 3, pp. 773-785, 1988.

- [11] Jeong-Min Choi, Gu-Young Kweon, Min-Seo Park, and Su-Ae Lee, "The Relationship Between Service Satisfaction of Senior Center and Subjective Quality of Life: Focused on the Mediating Effect of Empowerment," Journal of the Korean Gerontological Society, Vol. 31, No. 1, pp. 63-67, 2011.
- [12] Dong-Su Lee, "An Analysis on the Relative Importance of the Determinative Factors with the Performance Evaluation in the Elderly Welfare Facilities," Proceedings of the Korean Society of Computer Information Conference, Vol. 16, No. 2, pp. 337-344. Dec 2008.
- [13] Woo-Hong Cho, "A Study on the Activation of Senior Welfare Facilities," Journal of the Korea Society of Computer and Information, Vol. 13, No. 7, pp. 231-237, 2008.
- [14] Hang-Jin Na, "A Study of Leisure of the Elderly for Successful Aging," Journal of Welfare for the Aged, Vol. 52, pp. 63-86, June 2011.
- [15] Hye-Kyung Suh, and Eun-Ju Kim, "A Study on the Factors that influence Attitudes toward Computer of the Older Adults," Journal of the Korean Gerontological Society, Vol. 24, No. 2, pp. 21-39, 2004.
- [16] Gyeong-Ug Jo, "A Case Study on the Elder Education Program, Social Relations, and Life Satisfaction," Journal of Welfare for the Aged, Vol. 23, pp. 127-156. Spring 2004.

저자 소개



이형하

2004: 동산대학교 사회복지학과 사회복지학박사

현재: 광주여자대학교 사회복지학과 부교수

관심분야: 사회복지정책, 다문화복지

Email : hhlee62@kwu.ac.kr