

# 디지털 정보활용교육 운영실태 및 개선방안 연구\*

## A Study on the Current Condition and the Improvement of Digital Literacy Education

배 경 재(Kyung-Jae Bae)\*\*

박 희 진(Hee-Jin Park)\*\*\*

### < 목 차 >

- |                                 |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| I. 서론                           | 2. 계획하고 있는 정보활용교육 프로그램 내용         |
| 1. 연구의 필요성 및 목적                 | 3. 이용자들이 원하는 정보활용교육의 내용           |
| 2. 연구 방법 및 연구 내용                | 4. 적합하다고 생각하는 온라인 정보활용교육 동영상      |
| II. 선행 연구                       | 5. 국가도서관에서 연계·지원이 필요한 정보활용교육 프로그램 |
| 1. 정보활용교육과 디지털 정보활용교육           | V. 디지털 정보활용교육 개선방안 제언             |
| 2. 국내외 디지털 정보활용교육 관련연구          | 1. 국립중앙도서관 디지털 정보활용교육 개선방안        |
| III. 국내 주요 기관의 디지털 정보활용교육 현황 분석 | 2. 공공도서관과의 연계방안                   |
| 1. 공공·민간기관의 관련 교육 현황            | VI. 결론                            |
| 2. 국립중앙도서관 디지털 정보활용교육 분석        |                                   |
| IV. 공공도서관 정보활용교육 운영계획 조사        |                                   |
| 1. 정보활용교육 확대 계획                 |                                   |

### 초 록

디지털시대에 적합한 정보활용능력 교육을 기획하여 실시하는 것은 현대 도서관의 핵심기능이다. 따라서 본 연구는 국립중앙도서관 및 국내의 유관 기관에서 이루어지는 디지털 정보활용능력 교육현황을 분석하고 이와 동시에 대국민 서비스의 지역 거점인 공공도서관의 의견을 조사하여 향후 개선방안을 제안하고자 하였다. 연구결과 특히 공공도서관의 정보활용교육 담당자를 대상으로 한 조사에서 향후 정보활용교육에 대한 관심은 높지만, 시설 및 예산 등 필요 자원의 부족으로 인해 국립중앙도서관과 같은 국가도서관과의 연계 협력이 절실한 것으로 드러났다. 본 연구는 조사결과를 토대로 국립중앙도서관 교육프로그램의 개선방안과 함께 공공도서관과의 연계방안을 제안하였다.

키워드: 디지털 정보활용교육, 디지털 리터러시, 국립중앙도서관 정보활용교육

### ABSTRACT

This study aims to investigate the current state of digital literacy education in Korean public libraries and suggest improvements. The education programs were analyzed, which are offered in the National Library of Korea and related social and educational institutions, in order to explore the digital literacy education program required for public libraries. An interview was conducted with 38 librarians of the regional central libraries. Respondents reported that a cooperative program for digital literacy education with national library is essential, due to the lack of the budget and digital literacy resources. Based on the analysis, a model of the National Digital Library Information Literacy Education and the cooperative programs for digital literacy education were proposed.

Keywords: Digital literacy education, Digital literacy, National digital library information literacy education

\* 본 논문은 국립중앙도서관이 2012년에 지원한 "정보활용교육 운영실태 및 개선방안 연구"의 연구결과 중 일부분을 바탕으로 한 것이며, 2012년도 12월 한국도서관·정보학회 동계학술대회에서 발표한 내용을 수정·보완한 것임.

\*\* 동덕여자대학교 사회과학대학 문헌정보학과 조교수 (kjbae@dongduk.ac.kr) (제1저자)

\*\*\* 한성대학교 인문대학 지식정보학부 조교수 (papermod@hansung.ac.kr) (교신저자)

• 접수일: 2013년 5월 20일 • 최초심사일: 2013년 6월 3일 • 최종심사일: 2013년 6월 27일

## I. 서론

### 1. 연구의 필요성 및 목적

급속한 디지털 환경 변화에 따라 국민들의 정보활용능력 향상을 위한 도서관의 새로운 역할이 요구되고 있다. 특히 스마트 기기의 급격한 발전과 보급, 소셜미디어의 확산으로 인해 상대적으로 디지털 환경에서의 디지털 문맹률이 현저히 높아지고 있는 등 정보 격차와 같은 사회적 문제가 심화되고 있다. 이와 같은 상황에서 시민의 디지털 정보활용능력(Digital Literacy)을 교육시키기 위한 사회적 인프라로서 도서관의 역할이 점차 중요시되고 있다.

실제로 도서관 이용자를 대상으로 정보활용교육을 체계적으로 실시할 경우 이용자와 도서관간에 모두 긍정적인 효과를 보이고 있음이 연구 결과로서 제시되고 있다. 대학에서 실제 실행되고 있는 정보활용 교육은 수강생들의 정보활용능력에 대한 자기인식 향상에도 효과적일 뿐만 아니라 관내도서관의 인식 제고에도 긍정적인 영향을 주는 것으로 나타났다.<sup>1)</sup>

그러나 정보격차를 해소할 수 있는 사회적 인프라로서 도서관에 주어진 교육적 기능과는 별도로 도서관의 시설 및 기자재와 같은 물리적 환경 요인, 사서의 교육가로서의 전문성 확보, 재정적 요인 등 복합적인 이유로 인해 시민과 접점에 있는 공공도서관의 경우 정보활용교육의 기능이 매우 미비한 것이 현실이다.

이제환은 “도서관 홈페이지나 안내 자료에 따르면 도서관이용자를 위한 교육프로그램을 운영하고 있는 것으로 되어 있었지만, 정보활용교육은 차치하고 기본적인 도서관이용교습조차 체계적으로 시행하고 있는 도서관이 참으로 드물었다. 특히 공공도서관의 경우, 이용자교육을 독립적인 프로그램으로 시행하고 있는 도서관은 조사 대상 중에 단 한 곳도 없었다. 그들이 실시하고 있다고 응답한 이용자교육은 어린이나 청소년을 대상으로 한 ‘독서교실’이나 ‘도서관 견학’과 같은 기존 프로그램의 일부를 할애하여 담당 사서가 도서관이용법에 대해 간략히 소개하는 수준이었다.”고 밝혀 우리나라 공공도서관의 이용자 교육이 상당히 열악한 수준임을 확인해주고 있다.<sup>2)</sup>

그러나 이용자를 둘러싼 디지털 환경의 변화는 점차 가속화되어 현대사회의 시민이 갖추어야 할 디지털 정보활용능력 또한 그에 맞게 변화되고 있는 등 복잡한 양상으로 치달고 있다. 소셜 미디어 환경에서 학습자는 단순히 디지털 환경을 잘 이해하고 디지털 기기를 잘 다루는 것뿐만 아니라, 디지털 사회문화 속에서의 공유와 상호작용이 기반이 된 새로운 학습 역량으로써 디지털 정보활용

1) 정영미, “정보활용 교육이 도서관과 정보활용능력 자기인식에 미치는 영향,” 한국문헌정보학회지, 제43권, 제4호(2009), pp.265-280.

2) 이제환, “한국 도서관계의 이용자교육,” 한국도서관·정보학회지, 제42권, 제1호(2011), pp.3-27.

능력을 키워 나가야 한다.<sup>3)</sup>

이와 같이 점차 복합적으로 변화되어가는 디지털 정보활용능력을 교육해야 할 사회적 기반인 도서관의 열악한 상황을 감안할 때, 도서관의 디지털 정보활용능력 교육 기능을 실질적으로 복원해야 할 정책적 방안을 강구해야 할 필요가 있다.

국내의 도서관계에서는 국립중앙도서관에서 체계적인 디지털 정보활용능력교육프로그램을 기획하여 실행 중에 있으나, 실제로 시민을 밀접하게 상대하는 공공도서관에서는 상기한 바와 같이 그 역할이 미비한 실정이다. 따라서 본 연구는 국립중앙도서관을 비롯한 국내 주요 기관의 디지털 정보활용교육 현황을 분석하고, 공공도서관의 정보활용교육 운영계획을 조사한 뒤, 이를 근거로 디지털 정보활용교육에 대한 종합적인 개선방안을 도출하는 것을 목적으로 한다.

## 2. 연구 방법 및 연구 내용

본 연구는 아래와 같이 국내 주요 기관의 디지털 정보활용교육 현황 분석, 공공도서관 정보활용교육 운영계획 조사, 디지털 정보활용교육 개선방안 제언의 세 가지 방법과 절차를 거쳐 수행되었다.

### 1) 국내 주요 기관의 디지털 정보활용교육 현황 분석

국내 공공·민간기관(한국정보문화진흥원, 한국콘텐츠진흥원, 삼성멀티캠퍼스)의 관련교육 현황을 조사·분석하는 한편, 국립중앙도서관에서의 디지털 정보활용교육의 체계 및 프로그램을 분석하고 정책적 수정방향을 고찰하였다.

### 2) 공공도서관 정보활용교육 운영계획 조사

전국에 소재한 도서관 이용교육 및 정보활용교육을 실시중인 도서관 중 38개 도서관을 임의 선정하여 이메일 및 유선전화를 통한 설문조사를 실시하였다. 설문조사는 2012년 11월 15일부터 21일까지 각 공공도서관의 정보활용교육 운영 담당자<sup>4)</sup>를 대상으로 실시되었으며 조사 내용은 아래와 같이 주관식 질문 5문항으로 구성하였다. 공공도서관의 정보활용교육 운영 담당자 조사내용은 각 도서관의 정보활용교육에 대한 향후 계획에 대해 초점이 맞추어져 있으며, 공공도서관의 교육기반이 열악한 상황을 고려하여 국립중앙도서관 등과의 협력체계에 대한 질문이 포함되었다.

① 향후 귀 도서관의 정보활용교육을 확대할 계획이 있습니까?

② 새로운 정보활용교육 프로그램을 계획 중에 있다면 그 프로그램은 어떤 내용입니까?

3) 권성호, 김성미, “소셜 미디어 시대의 디지털 리터러시 재개념화,” 미디어와 교육, 제1권, 제1호(2011), pp.65-82.

4) 38개 모든 도서관의 정보활용교육 운영 담당자가 전담자가 아닌 다른 지정 업무와 병행하는 형태를 취하고 있었다.

#### 4 한국도서관·정보학회지(제44권 제2호)

③ 이용자들이 가장 원하는 정보활용교육의 내용은 무엇이라고 생각하십니까?

④ 홈페이지에서 온라인 정보활용교육 관련 동영상을 제작하여 제공한다면 어떤 주제의 동영상이 적합하다고 생각하십니까? (예: UCC 제작교육, 전자책 제작 교육, SNS 활용 교육, 스마트폰 활용하기, 웹 정보검색 교육 등)

⑤ 만약 국립중앙도서관 등 국가 대표도서관이나 관할 지자체에서 정보활용교육 프로그램을 연계하거나, 지원한다면 어떤 내용의 연계 및 지원이 필요하다고 생각하십니까?

### 3) 디지털 정보활용교육 개선방안 제언

조사된 연구결과를 토대로 디지털 정보활용교육에 대한 개선방안을 제언하였다. 개선방안은 국립중앙도서관의 교육내용 개선방안과 함께 공공도서관과의 연계방안을 제시하였다.

## II. 선행 연구

### 1. 정보활용교육과 디지털 정보활용교육

정보활용교육은 전통적인 도서관에서 참고서비스의 핵심 기능으로 도서관 이용교습(library instruction)이라는 개념에서 1980년대 이후 정보사회로의 변화를 주시하게 되면서 개인단위로 필요한 정보에 대한 인식, 평가, 선정 능력이 요구됨에 따라 개인의 정보활용능력(information literacy)을 제고하는 방향으로 교육의 의미가 보다 강조되었다.<sup>5)</sup> 정보활용교육이라는 용어는 도서관자료나 서지자료의 이용법을 가르치는 이용교습과는 다른 차원의 복합적인 의미를 갖는다. '정보활용능력'이라는 용어는 1974년 미국정보산업협회 회장인 Paul G. Zurkowski가 도서관 및 정보과학 국가위원회에 제출한 보고서에서 최초로 사용하면서 이를 앞으로 다가올 정보사회에서 갖추어야 할 중요한 능력으로 제시하였다. 이후 정보활용능력이라는 용어는 영문자료에서는 'information literacy', 'information skill', 'information competency' 등으로, 우리나라에서는 '정보활용능력', '정보문해', '정보소양' 등 다양하게 사용되고 있다.<sup>6)</sup> 정보활용능력의 개념은 연구자에 따라 조금씩 다르게 제시되어 왔지만 개인이 정보가 필요한 때를 인식하고 필요한 정보를 효과적으로 찾고, 평가하고 사용하는 능력을 갖도록 하는 총괄적인 능력을 의미한다는 점에서 그 공통점을 찾을 수 있다.

5) 김태경, "한국문헌정보학 교육에서 정보이용자교육 교과과정 모형개발 연구," 한국문헌정보학회지, 제41권, 제2호(2007), pp.387-412.

6) 장덕현, 최고운, "대학도서관 정보활용교육 모형 개발에 관한 연구," 한국비블리아학회지, 제19권, 제1호(2008), pp.37-60.

정보활용능력의 정의는 최근 디지털 시대의 도래와 함께 정보활용능력의 범위가 변화 또는 확대되어 정의되고 있다. 한국교육학술정보원은 정보활용교육의 변천을 5가지로 들어, 컴퓨터 활용능력, 멀티미디어 활용능력, 정보통신 활용능력, 미디어 활용능력, 디지털 활용능력으로 설명하였다. 각각의 개념들은 정보활용능력을 모든 개념의 핵심으로 하며, 정보활용능력의 한 부분으로서 정보문제해결에 기여하고 있다고 설명하였다. 여기에서 디지털 활용능력이란 디지털화된 정보와 테크놀로지를 숙지하고 필요한 기술과 지식을 습득하여 문제 해결, 커뮤니케이션, 그리고 지식 창출을 위해 신뢰성 있는 정보원에서 필요한 정보를 수집, 수집된 정보를 인지적으로 처리하며, 이를 상호작용할 수 있는 능력을 의미한다.<sup>7)</sup>

최근 발표한 미국도서관협회의 보고서 'Digital Literacy, Libraries, and Public Policy'에서 또한 디지털 정보활용능력을 “디지털 정보를 찾고 이해하고 평가하며 생산하고 표현하기 위해 정보와 커뮤니케이션 기술을 활용할 수 있는 능력으로 인지적이며 기술적인 기술을 모두 포함”한 포괄적인 개념으로 정의하고 있다.<sup>8)</sup> 이처럼 디지털 정보활용능력은 기존의 정보활용능력에서 기본역량인 정보의 검색, 접근, 저장, 생산, 표현, 교환하는데 디지털 역량 배양에 필요한 기본적인 컴퓨터 활용능력을 비롯한 커뮤니케이션 능력을 보유하는 것을 포함함으로써 전통적인 정보활용능력의 개념을 확장시킨 것으로 이해할 수 있다.

Hjørland<sup>9)</sup>는 정보활용능력과 디지털 정보활용능력의 개념의 정의를 서로 비교하면서 이 둘의 공통점은 개인이 정보를 수집, 활용, 평가하는데 있어서 정보기술을 다루는 스킬 뿐 아니라, 비판적인 사고의 역량이 매우 중요함을 강조하고 있다. 그는 정보활용능력이 디지털 정보활용능력으로 확대되면서 정보기술을 다루고 정보를 검색하는 기술적 역량을 갖추는 것보다 이용자들이 매스미디어, 디지털 미디어에 대해 비판적 사고를 할 수 있는 역량이 더욱 필요하다고 하였다.

정보활용능력과 디지털 정보활용능력의 개념에 대한 정의들을 종합해보면, 기존의 도서관 시설 및 서지 이용 안내수준의 도서관 이용교육에서 정보의 개념 파악, 이해도 향상, 정보의 신뢰성, 적절성 평가, 윤리적인 측면까지 다루는 이용자가 종합적으로 정보에 대한 비판적 사고를 배양할 수 있는 교육으로의 전환에 대한 필요성이 제시되고 있음을 알 수 있다.

7) 한국교육학술정보원, 21세기 지식 정보 역량 활성화를 위한 디지털 리터러시 지수 개발연구(서울 : 교육인적자원부, 2006).

8) ALA, *Digital Literacy, Libraries, and Public Policy. Report of the Office for Information Technology Policy's Digital Literacy Task Force.* <[http://www.districtdispatch.org/wp-content/uploads/2013/01/2012\\_OITP\\_digilitreport\\_1\\_22\\_13.pdf](http://www.districtdispatch.org/wp-content/uploads/2013/01/2012_OITP_digilitreport_1_22_13.pdf)> [cited 2013. 5. 20].

9) B. Hjørland, "Information Literacy and Digital Literacy," *Prisma.com*, Vol.7(2008), pp.4-15.

## 2. 국내외 디지털 정보활용교육 관련연구

디지털 정보활용교육에 관한 연구는 프로그램이 실시되고 있는 도서관의 현황을 조사하고 개선 방안을 제시하거나, 이를 개선하기 위한 해결책으로 프로그램 개발을 위한 정보활용교육 모형 연구들이 있다. 디지털 정보활용교육 관련 프로젝트 평가 보고서 연구는 주로 국외에서 수행되고 있으며, 반면 국내에서는 디지털 정보활용교육 모델을 개발하는 연구들이 주를 이룬다.

국외에서는 국가적 차원에서 디지털 정보활용교육을 운영하고 있는 도서관들의 현황과 정책 분석에 관한 보고서들이 꾸준히 발표되고 있다. EU의 경우, 유럽위원회(European Commission)의 지원을 받아 2009년까지 수행한 디지털 리터러시 프로젝트 e-Inclusion 결과보고서를 발표하였다. 보고서에 의하면, 정보사회 건설을 목표로 한 리스본 선언의 우선 추진을 위해 유럽 회원국에서 제공하고 있는 디지털 정보활용교육 프로그램은 총 3단계로 구분됐다. 1단계는 정보접근 기회를 제공하는 것에 중점을 두고 2단계는 기본적인 인터넷 이용능력을 제고하고 3단계는 좀 더 심화되고 적합한 디지털 스킬을 모색하는 것으로 구성되었다. 연구 결과에 의하면, 대부분의 정책은 위의 3가지 단계에 포함되며, 특히 비판적 활용, 신뢰와 자신감, 멀티 플랫폼의 이용 등 3단계에 해당하는 정책은 일부 국가에서 시행중에 있다고 하였다. 1, 2단계 이용자의 전체적인 인터넷 이용률과 컴퓨터 이용 수준은 높아진 반면에, 여전히 일부 정보소외계층의 정보화 촉진은 향후 과제로 제시되었다. 디지털 정보활용교육 프로그램의 구성에 있어서 정보의 질적 활용에 관한 3단계에 해당하는 전제조건은 IT 기술에 대한 신뢰성을 제고하는 것이며, 청소년의 미디어 리터러시를 포함하여 전 연령층의 비판적 사고를 높이기 위해서 조직 능력을 확대하는 것이 중요하다고 밝혔다.

최근 미국도서관협회(American Library Association) 정보기술정책위원회(Office for Information Technology Policy, OITP)의 도서관의 디지털 정보활용교육에 대한 보고서를 발표하였다.<sup>10)</sup> 이 보고서에 따르면 미국 공공도서관은 국가 수준의 디지털 정보활용교육 프로젝트인 National Broadband Plan, Broadband Technology Opportunities Program으로 본격적으로 디지털 정보활용교육을 위한 정책이 마련되고 체계적인 정보이용 교육프로그램들이 개발되기 시작하였다. 2010년에 착수된 National Broadband Plan<sup>11)</sup>은 컴퓨터 활용 능력 미숙 또는 인터넷 활용에 대한 두려움 등으로 인한 디지털 정보활용능력이 광대역 서비스 이용의 장애요인으로 지적하고 디지털 정보활용교육 지원방안을 제시하였다. 디지털 정보활용교육에 있어 지역사회 파트너의 역할 강화 필요성을 강조하며 디지털 정보활용능력의 문제해결을 위해 도서관, 교회 및 각종 공공 서비스 기

10) ALA, *op. cit.*, [cited 2013. 5. 20].

11) National Broadband Plan은 2010년에 착수된 미국의 광대역 서비스 인프라 구축, 투자와 혁신 및 활용을 촉진하기 위한 정책으로 Part I-혁신과 투자(Innovation and Investment), Part II-광대역 격차 해소(Inclusion), Part III-국가산업 활성화(National Purpose) 등으로 구성되어 있다.

관과 연계한 디지털 정보활용교육 추진단을 설립하고 교육을 시행토록 하였다. 이에 미국 국가통신 정보관리청(National Telecommunications and Information Administration, NTIA)은 2011년 온라인 디지털 리터러시 교육을 위한 포털 사이트<sup>12)</sup>를 구축하고, 도서관 담당자들에게 교육을 실시하였다. 온라인 포털은 이용자들이 직업기술을 개발하거나 신뢰할 수 있는 정보를 찾는 데 필요한 온라인 자원과 툴을 구축하도록 워드 프로세싱 기초, 이력서 작성 요령 등을 포함한 다양한 구직 기술을 가르치는 경력 애플리케이션을 제공하고 있다. 또한 포털 사용자들은 디지털 활용 콘텐츠의 평점을 매김으로써, 교육 콘텐츠에 대한 피드백을 제공하도록 하고 있다. 또한, Broadband Technology Opportunities Program<sup>13)</sup>은 2009년에 초고속인터넷망 보급과 함께 개인의 경제적 자립을 위한 디지털 정보활용교육을 지원하는 국가적 프로그램이다. 그 일환으로 뉴욕 주립도서관은 Broadband express@yourlibrary라는 디지털 정보활용교육 프로그램을 제공하여 구직안내, 취업절차 지원 등을 지원할 수 있는 프로그램을 제공하고 있다.<sup>14)</sup>

국내의 경우 아직까지 본격적으로 디지털 정보활용 교육프로그램을 개발하기 위해 국외 정보활용능력 표준이나 기준을 상응할 국가적 차원의 기준이나 표준지침의 개발이 미흡한 실정이다.<sup>15)</sup> 이에 이용자를 대상으로 정보활용능력 관련 교육과정 모형들을 바탕으로 정보활용능력 교육 내용의 구조를 개발하는데 필요한 기본영역을 비교 분석한 연구가 꾸준히 이루어지고 있다.<sup>16)</sup>

이상의 선행연구들을 종합해보면, 디지털 정보활용교육에 있어서는 기본적인 컴퓨터 기술능력과 정보를 찾고, 평가하며, 윤리적으로 이용하고, 창조, 공유하는 높은 수준의 인지적 정보활용능력보다 강조되고 있음을 알 수 있었다. 디지털 정보활용교육의 영역을 이루는 데 기본이 되는 것은 정보활용교육의 6가지 기준들로 정보요구확인, 정보원 이해, 정보의 접근, 탐색, 정보평가와 종합, 정보윤리 영역으로 구성된다. 정보활용능력 교육의 기본영역은 본 연구의 국립중앙도서관의 디지털리터러시 교육과정과 국내 공공·민간기업의 정보활용능력 관련 교육프로그램 내용을 비교하는데 기준으로 사용하였다.

12) 디지털 리터러시 포털, <<http://www.DigitalLiteracy.gov>>. [cited 2013. 5. 20].

13) 미국 경제회복및재투자법(American Recovery and Reinvestment Act, 이하 ARRA)1)에 의한 프로그램의 일환으로 에너지 자립과 효율, 교육노동자 훈련, 민간 영역의 투자 촉진, 기업 활동, 일자리 창출 및 경제 성장 등을 위해 인터넷 초고속망 서비스가 제공되지 않거나 덜 제공되는 지역에 인터넷 접근성을 향상시키는 것을 목적으로 하는 사업이다.

14) ALA, *op. cit.*, p.3.

15) 장덕현, *최고운. 전계논문*, p.38.

16) 고영실, "대학생에 위한 정보문해 교수-학습 모형 개발 연구," 정보관리학회지, 제21권, 제4호(2004), pp.67-88; 이현실, "텔파이 조사를 이용한 정보활용능력 교육 항목 개발 연구," 문헌정보학회지, 제38권, 제1호(2004), pp.303-322; 장덕현, *최고운. 전계논문*; 김성은, 이명희, "대학생의 정보활용능력 교수학습모형 개발에 관한 기초 연구," 한국비블리아학회지, 제17권, 제2호(2006), pp.177-200; 김성은, 이명희, "대학생을 위한 정보활용능력 교육의 효과에 관한 실증연구," 한국도서관·정보학회지, 제38권, 제3호(2007), pp.91-115; 김태경, "한국문헌정보학 교육에서 정보이용자교육 교과과정 모형개발 연구," 한국문헌정보학회지, 제41권, 제2호(2007), pp.387-412.

### Ⅲ. 국내 주요 기관의 디지털 정보활용교육 현황 분석

#### 1. 공공·민간기관의 관련 교육 현황

도서관 이외의 국내 유관기관에서는 한국정보문화진흥원, 한국콘텐츠진흥원, 삼성멀티캠퍼스에서 디지털 정보활용교육과 관련된 다양한 교육 프로그램을 개발하여 실시중에 있다.

##### 가. 한국정보문화진흥원

한국정보문화진흥원의 정보이용교육은 정보수집에 대한 것을 인터넷으로 한정하여 컴퓨터와 인터넷의 활용능력을 우선적으로 강조하고 있다. 한국정보문화진흥원의 목적은 소외계층을 위한 정보이용능력 격차 해소로 인터넷을 비롯한 IT기기에 대한 정보격차를 사업으로 하여, 다양한 컴퓨터 교육 프로그램을 실시하고 있다. 탈북주민을 비롯한 장애인, 고령자, 저소득층, 농어민, 다문화가정 등 소외계층을 위한 직접적 교육을 통해 컴퓨터 활용과 인터넷 활용능력기준을 수용한 정보화 교육사업을 시행하고 있다. 한국정보문화진흥원의 정보화교육은 주로 컴퓨터 활용과 인터넷 활용능력기준을 수용한 것으로, 정보소외계층의 정보활용 기술의 이해에 초점이 맞추어져 있음을 알 수 있다.

##### (1) 배움나라<sup>17)</sup>

‘배움나라’는 행정안전부와 한국정보문화진흥원에서 운영하는 무료 온라인 교육 프로그램으로 국민의 정보이용능력 향상을 목표로 하고 있다. 지식정보사회에 적합한 교육과정 재정립을 위해 한국형 디지털 역량지수(KDQ: Korean Digital Competency Quotient)를 개발하고, 이 지표에 따라 정보화 기초과정(3종)과 디지털 시민과정(5종)으로 구성된 8종의 생활밀착형 교육과정을 개발하였다. 생활밀착형 교육과정의 원활한 보급과 활용을 위해 무료온라인 교육 시스템인 ‘배움나라’를 구축하고, 실습도구 및 예제파일을 원활히 활용할 수 있도록 지원하고 있다.

##### (2) 새터민 IT 전문교육

탈북주민인 새터민들을 위한 정보화교육은 사회 취약 계층대상의 정보화 교육 사업의 하나로 2004년부터 시작되었다. 새터민 정보화교육의 하나인 멀티미디어 웹디자인어 양성 과정은 IT분야의 전문직 취업을 희망하는 북한이탈주민을 대상으로 멀티미디어 홈페이지 디자인에 필요한 각종 전문프로그램 기술 습득 및 디자인 실무를 학습하여 기업체의 각종 홈페이지 디자인 및 홍보디자인 작업을 수행할 수 있는 전문 인력을 양성하는 것을 목표로 한다.

17) 배움나라, <<http://www.estudy.or.kr>>. [인용 2013. 5. 20].



### 나. 한국콘텐츠진흥원

한국콘텐츠진흥원의 주된 임무는 우리나라 디지털콘텐츠를 국가산업으로 육성하기 위해 디지털 콘텐츠의 개발과 함께 보급, 유통체계를 지원하는 것이다. 특히 콘텐츠 개발·기획 전문가를 육성하여 문화산업인의 양성에 따른 교육사업도 수행하고 있다.

한국콘텐츠진흥원의 여러 사업 중 디지털도서관의 정보활용능력 교육프로그램과 관련된 업무는 '문화산업 관련 전문인력 양성 지원 및 재교육 지원'이다. 사업의 목적은 미래 글로벌 콘텐츠 산업을 선도할 창의적 핵심인재 발굴, 육성 및 융합미디어 환경에 맞는 창작기술 기반의 콘텐츠 제작 전문인력 양성으로 사업내용으로 차세대 인재양성 및 산업계 직무 재교육 과정을 운영하고 있다. 이는 보다 전문적인 교육과정으로써 교육의 목표를 평생교육차원에서 자기주도학습보다는 취업과 직무에 관련된 프로그램 위주로 운영되고 있다. 이러한 프로그램은 한국콘텐츠아카데미 사이트 (<http://edu.kocca.or.kr/>)를 통해 운영하고 있으며, 전문가를 대상으로 진행되는 오프라인 교육뿐만 아니라 각 분야의 교육 콘텐츠를 개발하여 온라인상의 사이버콘텐츠아카데미를 운영하고 있다. 온라인 과정은 크게 기획, 제작, 유통, 경영지원, 특강으로 나누어 운영되고 있다. 경영지원과정에서 미디어 매체별 리터러시 I, II 교육과정이 무료로 운영되고 있는데, 첫 번째 과정은 전반적인 미디어에 대한 이해를 중점으로 하고 있으며 두 번째 과정에서는 각 매체에 대한 교육을 진행하고 있다. 한국콘텐츠진흥원의 교육은 주로 미디어 및 디지털 리터러시에 관련하여 다양한 매체에 대한 정보와 지식 습득 및 미디어의 발달과 미래에 대한 전망, 미디어 교육으로 활용법을 습득하는데 초점이 맞추어져 있다.

### 다. 삼성멀티캠퍼스

삼성멀티캠퍼스는 1989년 삼성 SDS의 사내교육기관으로 시작하여 민간을 중심으로 현장의 수요에 맞추어 중급이상의 기술 인력을 양성하는 IT 과정 교육기관이다. 삼성멀티캠퍼스에 개설된 과정은 대부분 정보의 활용을 위한 이해와 디지털 디바이스에 대한 것보다 시스템 아키텍처를 운용하는 능력과 웹 프로그래밍 등과 관련된 교과목 위주로 교육과정이 운용되고 있다.

또한 멀티캠퍼스에 대한 기본적 방침이 사용자 혹은 이용자의 관점보다 고객으로 분류하고 있어 상업적 서비스를 교육의 기본방침으로 하고 있다. 멀티캠퍼스에서 고객으로 판단하는 이용자들은 일정 수준이상의 자격이나 능력을 갖춘 전문가들로서 기본적으로 자격증 취득을 위한 목표로 하고 있었다. 교육과정은 미취업자, 전직희망자들을 대상으로 개설된 교과과정의 대부분은 자격증을 취득하여 관련 분야에 취업할 수 있는 전문개발자를 양성하는 과정이 개설되어 있다.

라. 국내 공공·민간기관의 관련 교육 분석

국내 공공·민간기관의 디지털 정보활용교육 프로그램이 기존 연구에서 제시된 정보활용능력 교육의 기본영역<sup>18)</sup>중 어디에 주로 해당하는지를 분석한 내용은 다음 표와 같다.

<표 1> 국내 공공·민간기관의 정보활용교육 분석

정보활용능력 교육의 기본영역	한국정보문화진흥원		한국콘텐츠진흥원	삼성멀티캠퍼스
	배움나라	새터민IT전문교육		
1. 정보요구 확인				
2. 정보원 이해	o	o	o	o
3. 정보의 접근, 탐색	o			
4. 정보평가와 종합				
5. 정보 이용 및 표현	o	o	o	o
6. 정보윤리	o			

국내의 공공·민간기관의 디지털 정보활용능력 관련 프로그램들을 정보활용능력 핵심능력을 토대로 비교분석한 것을 종합해보면, 대부분 정보원 이해를 중심으로 정보기술을 활용하고 이해하는데 중점을 두고 있으며 비판적 사고가 필요한 정보평가와 종합 영역, 그리고 정보의 사용과 관련된 법적, 윤리적 문제점에 대한 정보윤리 영역은 거의 반영되지 않고 있음을 확인할 수 있다.

2. 국립중앙도서관 디지털 정보활용교육 분석

(1) 교육체계 분석

국립중앙도서관 디지털 정보활용능력 교육 프로그램은 추진목표, 추진전략, 세부추진방안으로 구성되어 있으며, 이에 따라 세부 교육과정이 편성되어 있는 구조이다. 즉 거시적인 프로그램의 목적에 따라 세부전략이 구성되고 미시적인 프로그램이 형성되는 형태로서, 어떤 목적이 상위에 설정되느냐에 따라 교육프로그램 구성에 영향을 주게 된다. 따라서 현재의 디지털 정보활용능력 교육 프로그램에 대한 개선방안을 도출하기 위해 현재의 추진목표가 타당한지를 살펴보고, 이에 따라 세부 교육프로그램이 일관성 있게 제공되는지를 살펴볼 필요가 있다. 현재 디지털 정보활용능력 교육 프로그램의 추진목표는 아래 표의 세 가지로 구성되어 있다.

18) 고영만, 전계논문: 장택현, 최고운, 전계논문.

〈표 2〉 국립중앙도서관 디지털 정보활용능력 교육 프로그램 추진목표

구 분	추진목표
정보자원과 정보광장 시설 기기 활용능력	디지털도서관 보유 정보자원과 정보광장 시설 및 기기를 창의적으로 활용할 수 있는 능력을 함양하여 디지털도서관 이용 만족도 제고 및 대국민 지식정보 제공기관으로서의 역할 수행
디지털 정보활용능력	디지털 환경 변화에 따라 국민들이 디지털 정보를 수집, 가공, 활용할 수 있는 역량을 강화하고 평생교육의 일환으로 디지털사회를 살아가는 국민들의 정보 커뮤니케이션 능력 향상
디지털 정보 윤리 및 보안	디지털시대 지적 재산권 보호 및 개인정보 관리, 네티켓 준수 등 정보윤리 및 보안의식 함양을 통하여 정보의 합법적, 윤리적 생산에 기여

정보활용능력에 대한 개념이 생성되던 초기에는 단지 자주적인 학습자가 되기 위하여 정보를 찾고, 평가하고 이용하는 능력으로 다소 한정적인 정의가 이루어졌지만 최근 디지털 시대의 본격적인 도래와 함께 정보활용능력의 범위가 변화 또는 확대되어 정의되고 있는 것을 감안하면, 위의 세 가지 교육 목표 설정은 디지털 정보활용능력의 확장성을 감안하여 적절하게 설계되어 있다고 볼 수 있다. 기존의 도서관 시설 및 서지 이용 안내수준의 도서관 이용교육에서 정보의 개념 파악, 이해도 향상, 정보의 신뢰성, 적절성 평가, 윤리적인 측면까지 다루는 정보활용교육의 측면까지 광범위하게 다루고 있기 때문이다. 다만 각 목표와 관련하여 세부적으로 분석해 볼 때 아래와 같은 개선이 필요하다.

두 번째 추진 목표는 디지털 시대에 필요한 디지털 정보활용능력을 교육시키기 위한 부분으로서 현재 디지털 정보환경에서 필수적인 정보 커뮤니케이션 능력을 향상시키기 위한 것이다. 이 추진 목표는 현재 시점에서 필수적인 정보 커뮤니케이션 능력에 대한 조사와 함께 이 목표와 관련된 교육 과정이 수시로 업데이트될 필요성이 있다.

세 번째 추진 목표는 최근 디지털 정보환경에서 매우 중요하게 주목받고 있는 디지털 정보 윤리 및 보안에 관한 것이다. 디지털 정보 윤리 및 보안에 대한 문제는 넓게 보면 디지털 정보 리터러시에 포함되는 역량으로 판단되나 그 중요성을 감안하여 별도의 추진 목표로서 설정한 것으로 판단된다. 그러나 추진 목표는 거시적인 성격으로서 그 경계선이 명확해야 함을 감안할 때, 디지털 정보활용능력에서 디지털 정보 윤리 및 보안을 강조하여 포함하는 것으로 개선하는 것이 타당하다.

또한 국립중앙도서관의 디지털 정보활용능력에 대한 교육 목표가 보다 광범위하게 문화적인 소양과 관련된 정보활동까지 확대될 필요가 있다. 교육 목표가 정보활용능력에 대한 필수적인 교육에만 한정된다면 일반 시민이 디지털 시대의 보편적인 콘텐츠 생산자로서의 역할을 하는 것을 포함하여 도서관의 사회문화적인 확대 기능을 교육프로그램에 포함할 근거가 미약하게 된다. 따라서 아래 표와 같이 디지털 정보활용능력 교육 프로그램 추진목표가 수정되는 것이 바람직하다.

〈표 3〉 디지털 정보활용능력 교육 프로그램 추진목표 수정방향 제안

구분		추진목표
기본 목표	디지털도서관 콘텐츠 및 기기활용능력	디지털도서관 보유 정보자원과 정보광장 시설 및 기기를 창의적으로 활용할 수 있는 능력을 함양하여 디지털도서관 이용 만족도 제고 및 대국민 지식정보 제공기관으로서의 역할 수행
핵심 목표	디지털 정보활용능력	디지털 환경 변화에 따라 국민들이 디지털 정보를 수집, 가공, 활용할 수 있는 역량을 강화하고, 디지털 시대 정보윤리 및 보안의식 함양을 통하여 디지털사회를 살아가는 국민들의 정보 커뮤니케이션 능력을 향상
확대 목표	디지털 정보 표현 능력	디지털 시대에 자신의 흥미와 관련된 정보활동을 자율적으로 전개하고, 창조적인 콘텐츠 표현능력을 습득하여 디지털시대의 새로운 지식정보자원을 창출할 수 있는 능력을 육성

추진목표를 단계적으로 기본목표 → 핵심목표 → 확대목표의 구성으로 변경하고 교육목표의 외연이 점차 확대되는 것으로 구성한다. 즉 단계가 진행될 수로 좀 더 심화적인 성격의 목표로 정의되며, 확대 목표는 디지털 정보 표현능력으로서 디지털 정보활용능력이 일정정도 생성된 이후에 이소양을 바탕으로 다양한 창조적 정보활동을 수행할 수 있는 역량을 길러주기 위한 목표이다.

(2) 교육프로그램 분석

추진목표와 현재 교육프로그램과의 일관성을 판단하기 위해 현재 교육과정을 추진목표와 비교 분석할 필요가 있다. 국립중앙도서관의 디지털 정보활용교육 과정은 디브리리 포털 정보자원 검색 및 유용한 콘텐츠 이용교육, 정보광장 시설 및 디지털 기기를 활용한 미디어 리터러시 교육, 커뮤니티 활성화를 위한 이용자별 정보리터러시 교육, 디지털 미디어 활용과 디지털 지식정보 습득 향상을 위한 방법 등에 중점을 둔 내용으로 진행된다. 국립중앙도서관의 디지털 정보활용교육 과정은 다음과 같다.

〈표 4〉 국립중앙도서관 디지털 정보활용교육 과정

추진목표(안)	교육과정 구분	교육목적	교육과정
기본목표	미디어 리터러시	디지털도서관 정보광장 시설 및 기기 이용의 활성화	- 정보광장 시설 소개 및 음향영상·UCC 스튜디오 활용법 - 스튜디오 기자재 이용 및 동영상 편집기 등 소프트웨어 활용법
핵심목표	정보 접근·이용	문제해결에 필요한 정보수집을 위해 디지털도서관의 다양한 정보자원에 접근하기 위한 검색법 및 이용법 숙지	- 디브리리 포털의 구성 및 정보검색법 교육 - 디지털도서관 보유 Web-DB 등 유용한 정보자원 검색·이용 교육
핵심목표	정보 이해	급변하는 디지털 환경 및 정보에 대한 이해와 디지털 트렌드에 대한 이해로 디지털 사회와의 소통 지향	- 새로운 디지털정보 트렌드 - 소셜 미디어 및 소셜 네트워크로 세상과의 소통
확대목표	정보 생산	디지털정보에 대한 이해를 바탕으로 콘텐츠 생산 및 발신능력 제고로 디지털 사회와의 소통능력 강화	- 이용자 참여형 콘텐츠 제작을 통한 디지털 정보 생산 및 발신 - 소프트웨어 활용을 통한 정보 편집 및 제작 능력 향상
핵심목표	정보윤리·보안	디지털시대 개인이 가져야 하는 정보윤리 및 보안의식 함양	- 디지털 저작권의 이해와 개인정보 보호 - 디지털사회 시민의 기본매너 및 정보발신에 대한 네티즌 에티켓

기존의 교육과정 구분은 ① 미디어 리터러시, ② 정보 접근·이용, ③ 정보 이해, ④ 정보 생산, ⑤ 정보윤리·보안의 5가지로 구성되어 있으며, 이를 본 연구에서 제안한 추진목표와 대응해볼 경우 기본목표에는 미디어 리터러시, 핵심목표에는 정보 접근·이용, 정보 이해, 정보윤리·보안, 확대목표에는 정보생산이 해당된다. 추진목표에 비추어볼 때 교육과정의 순서로서 확대목표에 해당되는 정보생산이 가장 뒤에 배치되는 것이 적절하다. 디지털 정보활용능력 교육과정의 세부 교육프로그램 내용은 다음의 표와 같다.

〈표 5〉 국립중앙도서관 디지털 정보활용교육 세부 프로그램

교육과정 구분	교육프로그램	추진목표와의 관계	목표적합성
미디어 리터러시 ↓ 디지털도서관 콘텐츠 및 기기활용능력	Edius 6.0을 이용한 영상 편집	기본목표	매우 높음
	스튜디오 기자재 활용법	기본목표	매우 높음
	다문화인을 위한 정보리터러시	기본목표	높음
	NDL 동영상 편집기 사용법	기본목표	매우 높음
정보 접근·이용	디브리리 정보탐색법	기본목표	매우 높음
	도서관, 스마트 디바이스에 길을 묻다	핵심목표	높음
	Web-DB 활용 교육	기본목표	매우 높음
	도서관 학생들을 위한 디브리리 활용교육	기본목표	매우 높음
정보 이해	2012년 디지털 트렌드를 전망하다	핵심목표	낮음
	SNS 활용 스마트 워킹 실전	핵심목표	높음
	스마트폰 100% 활용하기	핵심목표	낮음
	현대인의 건강관리, u-헬스	핵심목표	낮음
정보 생산	위키백과 아카데미	확대목표	낮음
	블로그 글쓰기와 스토리텔링	확대목표	매우 높음
	어르신들을 위한 사진 UCC 만들기	확대목표	매우 높음
	스마트폰 동영상 제작	확대목표	높음
	디지털 퍼블리싱: 전자책 제작 실습	확대목표	매우 높음
정보 윤리·보안	웃음의 미학과 스마트 시대의 에티켓	핵심목표	낮음
	디지털시대의 개인정보 보호	핵심목표	매우 높음
	스마트시대 저작권 A에서 Z까지	핵심목표	높음

대부분의 교육프로그램이 위에서 분석한 추진목표와 교육과정구분의 대응에 적합하게 배치되어 있으나, 정보 접근·이용에 포함되어 있는 디브리리 정보탐색법과 WEB-DB 활용교육, 도서관 학생들을 위한 디브리리 활용교육은 추진목표상 기본목표에 해당되는 교육프로그램이다. 따라서 기존의 미디어 리터러시 교육과정을 기본목표의 성격에 맞게 디지털도서관 콘텐츠 및 기기활용능력으로 명칭을 바꾸고 기기활용능력뿐만 아니라 NDL의 정보자원활용능력에 대한 교육도 포함시키는 것이 타당할 것으로 보인다.

또한 각 프로그램별로 설정된 교육목표와의 적합성을 분석하여 표에 제시하였다. 목표적합성 평가는 각 교육프로그램의 유용성을 평가한 것이 아니라, 교육목표의 맥락에서 교육프로그램의 교육내용이 교육목표를 어느 정도 반영하고 있는지를 정성적으로 분석한 것이다. 특히 정보 이해와 정보윤리의 일부 프로그램이 교육목표와의 적합성이 낮은 것으로 분석되었다.

## IV. 공공도서관 정보활용교육 운영계획 조사

### 1. 정보활용교육 확대 계획

향후 귀 도서관의 정보활용교육을 확대할 계획이 있는지에 대한 질문의 답변은 아래 표와 같으며, 면담에 참여한 38개의 도서관 중 약 48%는 확대할 계획이 있거나 혹은 예정이라고 응답하였다. 확대할 계획이 있음을 밝힌 도서관들은 이용자의 요구가 다방면으로 증가하고 공공도서관 역시 평생학습의 장으로 거듭나고 있는 상황과 관련하여 도서관프로그램을 통한 정보활용교육을 확대할 계획이며, 우선적으로 오프라인과 온라인을 통한 이용자교육을 확대할 예정이라고 밝혔다. 정보활용교육은 컴퓨터를 비롯한 매체를 사용하기 때문에 실시 횟수를 늘리고 장년층을 위한 인터넷 활용법을 포함하여 계속적으로 확대하고 스마트폰을 활용한 정보교육을 실시할 예정이라고 응답하였다. 교육을 예정하고 있는 도서관에서도 다양한 이용자들을 위하여 확대의 필요성을 느끼고 있으나 아직 구체적인 계획은 세우지 않았다고 응답하였다.

한편 굳이 확대해야 할 필요성을 느끼지 않는다고 응답한 도서관의 경우 정보화시대에 돌입하면서 도서관 뿐 아니라 다양한 교육기관에서 정보화교육을 실시함에 따라 이용자들 역시 교육을 필요로 하지 않는다는 다소 부정적인 의견이 있었다. 또한 정보활용교육에서 가장 많이 하게 되는 부분이 컴퓨터를 활용한 교육인데 실습을 병행할만한 공간이 없어 계획하지 않는다는 의견이 있었다. 이러한 시설 및 인력의 문제로 인하여 교육의 확대는 어려우며 확대보다는 해마다 반복적인 교육을 할 수 밖에 없음을 지적하였다.

〈표 6〉 정보활용교육 확대 계획

순번	문항	응답(%)	응답(수)
1	있다	39.5	15
2	없다	44.7	17
3	예정	7.9	3
4	현상유지	7.9	3
	합계	100	38

## 2. 계획하고 있는 정보활용교육 프로그램 내용

계획중인 정보활용교육의 프로그램에 대한 내용에 대하여 질문한 결과는 아래 표와 같으며, 정보 검색방법 및 도서관 이용방법, 스마트폰 활용법 등을 계획 중이라고 응답하였다. 정보검색에 관한 프로그램의 경우 대상별, 목적별, 콘텐츠별로 구분하여 교육을 시행할 예정이며, 특히 다양한 연령대에 맞는 교육을 준비 중이라는 의견이 다수 있었다. 예를 들어 초등생 혹은 중·고등학생의 경우 교과서와 연계하여 주제에 해당하는 정보검색 및 활용법 그리고 다양한 학습정보원의 이용방법을 안내하고 대학생을 위한 전문정보 검색방법, 장년층을 위한 간단한 컴퓨터 활용교육을 실시할 계획이라고 밝혔다. 또한 기존의 정보활용교육에 스마트폰을 활용한 이용교육을 추가하고 모바일도서관과 SNS 등 관련 분야의 교육을 신설할 것을 계획하였다.

도서관 자료 및 시설 등의 이용안내 프로그램 역시 연령대에 맞는 교육을 계획 중이고 점차 이용자를 확대해나가는 것이 목적이며, 오프라인과 온라인교육을 병행하여 시행할 예정이라고 응답하였다. 기타의견으로 각 기관에서 진행하는 무료 프로그램을 유치하여 진행할 예정이라는 답변이 있었고, 도서관 이용교육 프로그램뿐만 아니라 주 이용자인 어린이들을 위한 예절 수업도 병행함으로써 하나의 문화센터로서의 역할을 수행하겠다는 의견도 있었다. 한편 약 34%의 도서관이 이용자의 요구가 적으며 업무과다 및 예산의 제한으로 인하여 계획하고 있지 않다고 응답함에 따라 예산 및 인력 부족의 문제를 해결할 방안을 제시해 줄 것을 당부하였다.

<표 7> 계획하고 있는 정보활용교육 프로그램 내용

순번	문항	응답(%)	응답(수)
1	없다	34.2	13
2	정보검색 및 활용방법	21.1	8
3	도서관자료 및 시설 안내	10.5	4
4	스마트폰 활용법	10.5	4
5	기타	10.5	4
6	현상유지	7.9	3
7	무응답	5.3	2
	합계	100	38

## 3. 이용자들이 원하는 정보활용교육의 내용

담당사서가 생각하는 이용자들이 원하는 정보활용교육의 내용은 아래 표와 같다. 이용자들이 가장 필요로 하는 정보는 정보검색 및 활용방법이며, 이를 통해 다양한 학습정보원을 이해하고 활용

하는 방법과 함께 적절한 정보원의 이용과 정보검색 방법을 통하여 필요한 정보를 실용적으로 획득할 수 있기를 바란다는 것이다. 또한 객관적이고 신뢰할 수 있는 자료를 얻을 수 있도록 도와주고 원하는 주제에 맞는 정보원의 종류를 제시해줄기를 기대한다.

도서관에서의 가장 본질적인 교육인 도서관 홈페이지에 대한 안내 및 도서관 자료 이용방법은 이용자들에게 간단하게는 자료검색부터 자료를 활용하고 이용하는 방법, 도서관 분류의 체계, 도서관 시설 및 서비스 등을 안내하여 도서관에 대한 이해를 돕는데 중요한 역할을 한다.

이용자들은 자신에게 맞는 맞춤형 교육을 도서관에서 해주기를 바라며 이에 따라 도서관에서는 대상별 이용자교육을 계획하고 있다. 초등생 혹은 중·고등학생을 위하여 흥미유발을 위한 UCC를 제작하고 전자도서관을 안내한다. 또한 대학생 이상의 이용자들에게는 웹DB검색 및 전문적인 정보 활용교육과 실질적으로 도움이 되는 정보검색능력을 함양시키고 중장년층에게는 기본적인 컴퓨터 활용능력을 길러준다. 또한 시·공간의 제약이 없는 전자책은 도서관에 대한 접근성을 높임으로써 이용자의 관심을 유도할 수 있을 것으로 기대한다는 의견이 있었다.

<표 8> 이용자들이 원하는 정보활용교육의 내용

순번	문항	응답(%)	응답(수)
1	정보검색 및 활용방법	37.0	17
2	도서관 홈페이지 안내 및 자료이용방법	26.1	12
3	스마트폰 활용법	15.2	7
4	대상자별 이용자교육	6.5	3
5	무응답	6.5	3
6	전자책 활용교육	4.3	2
7	원하지 않음	4.3	2
합계		100	46

#### 4. 적합하다고 생각하는 온라인 정보활용교육 동영상

온라인 정보활용교육과 관련하여 어떠한 주제의 동영상이 적합한지에 대한 질문의 답변은 아래 표와 같다. 웹정보검색교육에 대한 동영상의 경우 교육의 범위와 효과가 가장 넓을 것 같다는 의견이 있었고, 연령대에 맞는 동영상을 제작하여 이용자들이 정보원의 소재를 찾는데 어려움이 없도록 길잡이 역할을 충실히 해주어야 할 것을 언급하였다. 또한 학생들이 주로 과제를 하는데 있어 저작권 및 출처를 밝히는 것에 취약한 모습을 보임에 따라 포털사이트의 부정확한 정보가 아닌 신뢰성 있는 정보원의 소개와 함께 저작권 문제의 중요성 역시 교육되어야 한다는 의견도 있었다.

급변하는 지식정보사회에서 다양한 정보매체의 발달은 매체의 활용방법과 함께 기술의 습득이



매우 중요한 사회가 되었다. 스마트폰의 경우 쉽게 접할 수 있다는 장점에 힘입어 다양한 연령대에 맞게 스마트폰을 활용한 도서관 서비스 이용하기를 교육하고 오디오북을 홍보함으로써 비도서의 활성화를 유도할 것을 제안하였다. UCC교육을 통하여 디지털자료실 이용법 등을 제작한다면 한 눈에 이용법을 알 수 있기 때문에 효과가 뛰어날 것 같다는 의견이 있었고, 각 도서관만의 특색 있는 동영상을 만들어 배포한다면 이용자의 관심을 이끌 수 있을 것으로 기대하였다. 또한 요즘은 스마트폰을 활용하여 많은 검색이 이루어지기 때문에 정보검색이 가능한 앱 등을 소개하는 내용이 담긴 동영상을 제작하면 이용자에게 매우 유익할 것이라는 의견이 있었다.

기타 의견으로 정보소외계층을 위한 기초적인 교육이 필요하며, 스마트폰 및 SNS활용교육, UCC제작교육 등은 실행 전 반드시 이용자의 요구를 조사하여 결정할 것을 제안하였다. 또한 디지털도서관의 발전과 맥락을 같이 하고 있는 전자책을 제작하여 배포한다면 새로운 패러다임을 형성하게 될 것이라는 의견도 있었다.

〈표 9〉 적합하다고 생각하는 온라인 정보활용교육 동영상

순번	문항	응답(%)	응답(수)
1	도서관 홈페이지 안내 및 자료이용방법	29.0	18
2	웹정보검색교육	21.0	13
3	스마트폰 활용법	17.7	11
4	기타	11.3	7
5	SNS 활용교육	9.7	6
6	UCC 제작교육	6.5	4
7	필요성 느끼지 않음	3.2	2
8	무응답	1.6	1
합계		100	62

### 5. 국가도서관에서 연계·지원이 필요한 정보활용교육 프로그램

지역공공도서관에서 국가 대표도서관이나 관할지자체에서 연계 및 지원이 필요하다고 생각되는 정보활용교육 프로그램은 아래 표와 같다. 지역 공공도서관에서는 시청각교재 DVD와 같은 보조 교육자료가 가장 필요하다고 응답하였으며, 콘텐츠 제작에 어려움을 느끼고 있는 상황에서 국가 대표도서관 혹은 관할지자체에서 일관성 있고 통일된 교육프로그램을 배포하여 공유할 수 있다면 자관에서는 더 세심한 곳에 집중할 수 있고 이용자서비스의 질도 더 나아지지 않을까 기대하였다. 프로그램의 내용은 간단한 도서검색이나 도서관 자료찾기부터 시작하여 주제별, 이용대상자별 구분하여 초·중생을 위한 정확한 정보검색방법과 대학생들을 위한 정보검색 및 저작권문제 등을 다루

있으면 하는 의견을 제시하였다. 또한 정보활용교육 프로그램에 대한 커리큘럼을 제작해주기를 희망하였다.

스마트폰을 활용한 정보활용교육 프로그램의 경우 국가 대표도서관에서 하나의 틀을 개발하여 공유하게 된다면 각 도서관에서는 자관 실정에 맞는 프로그램이나 내용을 첨부 수정하여 사용함에 따라 실무자들이 교육프로그램을 개발하는데 부담이 줄어들 것으로 기대하였다. 또한 사서재교육과 함께 전문교육강사 및 교육프로그램을 지원해주고 실습과 병행할 수 있도록 멀티미디어실을 구비함으로써 도서관 이용환경을 조성해줄 것을 당부하였다.

마지막으로 국가대표도서관은 체계적인 조사를 바탕으로 다수의 인원에게 교육을 설계하고 제공할 수 있었을 것이다. 따라서 다양한 프로그램들의 실제 사례를 알려주어 자관에도 적용하여 운영하기를 바란다는 의견이 있었다.

<표 10> 국가대표도서관이나 관할지자체에서 연계 및 지원이 필요한 정보활용교육 프로그램

순번	문항	응답(%)	응답(수)
1	시청각교재 DVD와 같은 보조 교육자료	22.8	13
2	정보활용교육 프로그램 공유	12.3	7
3	예산 지원 필요	12.3	7
4	스마트폰 활용교육 프로그램 공유	10.5	6
5	실제 운영사례 공유	10.5	6
6	전문교육강사와 프로그램 지원	10.5	6
7	멀티미디어실 확보	5.3	3
8	사서재교육 확대	7.0	4
9	무응답	8.8	5
합계		100	57

## V. 디지털 정보활용교육 개선방안 제언

### 1. 국립중앙도서관 디지털 정보활용교육 개선방안

#### (1) 오프라인 교육

국립중앙도서관 디지털 정보활용능력 교육 프로그램은 ① 미디어 리터러시, ② 정보 접근·이용, ③ 정보 이해, ④ 정보 생산, ⑤ 정보윤리·보안의 5가지 교육과정 구분으로 구성되어 있으며, 위 분석과정에서 미디어 리터러시 교육과정을 디지털도서관 콘텐츠 및 기기활용능력으로 수정할 것을

제언하였다.

또한 정보활용능력의 기본영역을 정보요구확인, 정보원 이해, 정보의 접근 및 탐색, 정보평가와 종합, 정보이용 및 표현, 정보윤리로 구분할 경우 이를 현재 국립중앙도서관의 교육과정과 비교해 볼 때, 아래 표와 같이 2. 정보원 이해, 3. 정보의 접근, 탐색, 5. 정보 이용 및 표현, 6. 정보윤리 영역에 더 많은 비중을 두고 교육과정에 반영하고 있는 반면에 1. 정보요구 확인과 3. 정보평가와 종합 영역 등 정보의 활용에 대한 정보요구를 명확하게 표현하거나 정보탐색과정에서 얻어낸 정보를 분석, 평가하는 비판적 사고나 교육 프로그램은 상대적으로 부족한 것으로 보인다.

〈표 11〉 정보활용능력 교육의 기본영역과 디지털 리터러시 교육과정 내용비교

정보활용능력 교육의 기본영역	디지털 리터러시 교육과정
1. 정보요구 확인	-
2. 정보원 이해	미디어리터러시
3. 정보의 접근, 탐색	정보 접근이용 정보이해
4. 정보평가와 종합	-
5. 정보 이용 및 표현	미디어리터러시 정보생산
6. 정보윤리	정보윤라보안

특히 정보활용능력 교육의 기본 영역 중에서 정보평가와 종합에 관련된 역량은 기존 연구에서 상대적으로 이용자들에게 미흡하면서도 필수적인 역량으로서 설명되고 있다. 피츠제랄드는 정보문해 능력 중에서 정보평가 능력의 중요성에 대해 인식하고, 정보 평가의 과정 및 평가 능력에 영향을 미치는 요소를 규명하고자 하였다. 피츠제랄드의 연구 결과 정보의 평가과정은 복합적인 구성요소로 이루어져 있는 것으로 밝혀졌으며, 개인의 평가능력에 영향을 미칠 수 있는 다양한 사회심리적 요소(개인의 사고 및 경험/교육의 발전 상태, 개인의 인식론적 요소, 개인의 정서 요소, 사전 지식 요소)를 제시하였다.<sup>19)</sup> 배경재<sup>20)</sup> (2012)는 대학교육 과정에서 부여되는 팀 기반 과제를 수행할 때 정보문제 해결과정의 단계적 진행이 어떤 특징을 보이는지 살펴보았으며, 특히 정보의 신뢰성, 적절성 판단 기준에 대한 교육이 필요함을 제언하였다. 대학생의 경우 신뢰성이 부족하다는 것을 알고도 웹 정보를 사용하거나, 객관적인 평가 없이 과제해결을 위한 정보로서 활용하는 등 웹 정보를 맹신하는 경우도 존재하였다. 신문이 신뢰성 있는 매체라는 선입견으로 인해 신문의 의견 정보(사

19) M. A. Fitzgerald, "Evaluating information: An information literacy challenge." *School Library Media Research*, Vol.2, July(1999). <<http://www.ala.org/aasl/aaslpubsandjournals/slmrb/slmrcontents/volume21999/vol2fitzgerald>> [cited 2013. 5. 20.].

20) 배경재, "대학생의 과제 중심 정보문제 해결과정 분석에 관한 연구," 정보관리학회지, 제29호, 제3호(2012), pp.215-234.

설) 또한 판단 없이 인용하고 있었다. 이와 같이 기존의 연구결과를 반영하여 정보평가와 종합에 대한 교육프로그램을 고안하여 포함할 필요가 있다.

(2) 온라인 교육

온라인 교육프로그램은 국립중앙도서관의 디지털 정보활용교육 프로그램 중에서 특히 교육구조와 제공 프로그램의 유형에 대해 집중적으로 논의되어야 될 대상이다. 공공도서관을 대상으로 한 조사 결과에서 특히 웹정보검색교육에 대해 동영상 제작하여 활용하는 것이 교육의 범위와 효과가 가장 넓은 것 같다는 의견이 제시되었다.

국립중앙도서관의 현재 온라인 교육 과정은 기본목표인 디지털도서관 콘텐츠 및 기기활용능력에 초점을 두어 디지털도서관 이용교육과 디지털도서관 정보리터러시 교육으로 나누어 제공되고 있다. 디지털도서관이용교육은 총 0차시~15차시까지로 구분하여 디지털도서관 이용자를 위한 기초 이용교육으로 각 공간에 대한 이해와 이용 방법(정보광장 이해하기, 정보광장 지하3층 이용하기, 정보광장 지하2층 이용하기)을 안내한다. 디지털도서관 정보리터러시 교육은 총 1차시~10차시까지 디지털도서관 각 공간과 DB 이용에 대한 이해를 통해 목적 별로 디지털도서관을 이용할 수 있도록 안내한다. 교육 프로그램은 취업준비를 위한 도서관 활용법, 리포트 작성을 위한 도서관 활용법, 논문작성을 위한 도서관 활용법, UCC 스튜디오 활용법, 국내외 웹DB 활용법 등으로 구성되어 있다.

그러나 현재 온라인 콘텐츠가 디지털도서관이 보유한 콘텐츠 및 기기활용능력에만 치우쳐 있어서 향후 정보접근·이용, 정보이해, 정보생산, 정보윤리·보안의 교육과정에도 다양한 콘텐츠가 제작되어 보급될 필요가 있다. 교육프로그램의 내용은 기본적으로 오프라인프로그램에서 다루고 있는 주제를 일관성 있게 제작하되, 본 연구에서 공공도서관을 대상으로 수행한 연구 결과를 반영하여 순차적으로 개발할 필요가 있다. 아래 표는 온라인 교육프로그램 제작의 우선순위를 공공도서관 조사 결과를 반영하여 제시한 것이다.

<표 12> 온라인 교육 프로그램 제작 우선순위

구분	온라인 교육 프로그램
1순위	정보접근과 이용(정보탐색법, 웹 DB 검색방법, 모바일기기정보검색 등)
2순위	미디어 리터러시 (새로운 정보기기 및 정보매체의 이해, 스마트폰 활용법 등)
3순위	정보의 이해 (스마트 시대의 이해, SNS의 이해, 정보트렌드의 이해)

가장 우선적으로 제작해야 할 온라인 교육프로그램은 정보접근과 이용을 목적으로 하는 콘텐츠(정보탐색법, 웹DB 검색방법, 모바일기기 정보검색 등)이다. 어느 도서관에서나 범용적으로 사용

될 수 있는 표준 콘텐츠의 성격으로 내용이 구성되어야 한다. 그 다음으로는 미디어 리터러시와 정보의 이해를 주제로 하는 프로그램이 제작 대상 프로그램으로 고려될 수 있다. 정보의 생산과 관련된 교육 프로그램은 특성상 오프라인 교육이 더욱 효율적이기 때문에 가능한 위에 언급된 교육 프로그램부터 제작하는 것이 순서이며, 정보윤리와 보안에 대한 교육프로그램은 제작의 필요성은 충분하지만 상대적으로 이용자와 도서관 현장의 요구가 적은 편이다. 온라인 교육프로그램의 제작 방법으로 현재의 플래시 제작 방식보다는 장기적인 관점에서 온라인 콘텐츠 제공 플랫폼을 어떻게 구성해야 할지에 대한 구체적인 계획을 수립하는 것이 바람직하다.

## 2. 공공도서관과의 연계방안

공공도서관의 디지털 정보활용능력 교육을 위한 인적, 재정적 기반이 취약한 상황에서 국립중앙도서관의 교육자원과 공공도서관의 지역적 인프라를 결합하여 상호 협력 체계를 구성한다면 지역 공공도서관의 교육 기반이 물리적으로 확보될 때까지 어느 정도의 성과를 거둘 수 있을 것으로 기대된다.

국립중앙도서관과 공공도서관이 상호 연계하는 방안은 본 연구의 조사결과를 반영하여 온라인 교육프로그램 제공, 전문성 확보를 위한 사서교육, 정보활용교육 프로그램 표준모델 제시의 세 가지 역할로 정의하였다.

첫째, 공공도서관에서 지역주민에게 쉽게 교육할 수 있는 양질의 콘텐츠, 특히 온라인 교육 동영상 개발하여 배포하는 방안이다. 지역의 공공도서관이 정보활용교육과 관련된 콘텐츠 제작에 어려움을 느끼고 있는 상황에서 국립중앙도서관이 일관성 있고 통일된 교육프로그램을 배포하여 공유할 수 있다면 개별 공공도서관에서는 더 세심한 지역 서비스에 집중할 수 있고 이용자서비스의 질도 더 나아질 것으로 기대된다.

둘째는 전문성 확보를 위한 사서교육과정을 확대하되, 가능한 온라인 교육 동영상을 제작하여 배포하거나 사이버 연수를 받을 수 있도록 지원하는 방안이다. 현실적으로 공공도서관의 정보활용교육 담당자가 다른 업무를 겸직하는 경우가 많아 교육시간을 내기가 어렵기 때문이다.

셋째, 국립중앙도서관에서 정보활용교육에 대한 표준모델을 개발하여 공유하게 된다면 각 도서관에서는 자관 실정에 맞게 표준 프로그램의 내용을 보완, 수정하여 활용함에 따라 실무자들이 교육프로그램을 개발하는 부담이 줄어들 것으로 기대된다. 국립중앙도서관과 공공도서관의 각 역할에 대한 상세 정의는 아래 표와 같다.

〈표 13〉 국립중앙도서관과 공공도서관의 연계 역할 정의

구분		역할 정의
국립중앙도서관	온라인교육프로그램 연계 제공	정보활용교육프로그램 콘텐츠를 개발하고, 협약 공공도서관을 대상으로 DVD 타이틀을 제공하여 제공
	전문성확보를 위한 사서교육 실시	담당 사서의 정보활용교육에 대한 전문성을 강화하기 위해 사서교육 문화과에서 사서대상 전문교육을 실시하고, 사이버 교육과정을 개발
	정보활용교육프로그램 표준모델 제시	일선 공공도서관에서 참조할 수 있는 정보활용교육의 표준 콘텐츠 및 매뉴얼을 개발하여 보급
공공도서관	교육프로그램 홍보 채널	대외적인 국립중앙도서관 디지털 정보활용교육 홍보의 채널로서 역할 (홈페이지 공지, 포스터 부착 등 이용자 홍보)
	이용자 요구조사 채널	온라인 교육프로그램에 대한 정기적인 이용자 만족도 조사 및 요구조사 채널로서 역할

## Ⅵ. 결론

도서관이 디지털시대에 적합한 정보활용교육을 확대하여 국민들이 능동적, 창의적으로 정보를 활용할 수 있는 능력을 함양하도록 하는 것은 도서관 이용만족도 제고 및 대국민 지식정보 제공기관으로서의 역할을 수행하는 측면에서 매우 중요한 도서관의 핵심 기능이다. 따라서 본 연구는 국립중앙도서관 및 국내의 유관 기관에서 이루어지는 디지털 정보활용능력 교육현황을 분석하고 이와 동시에 대국민 서비스의 지역 거점인 공공도서관의 의견을 조사하여 향후 개선방안을 제언하고자 하였다.

특히 공공도서관의 정보활용교육 담당자를 대상으로 한 조사에서 향후 정보활용교육에 대한 관심은 높지만 시설 및 예산 등 필요 자원의 부족으로 인해 국립중앙도서관과 같은 국가도서관과의 연계 협력이 절실한 것으로 드러났다. 또한 온라인 정보활용교육 관련 가장 적합하다고 생각하는 동영상 콘텐츠의 유형은 도서관 홈페이지 안내 및 자료이용방법(29.0%), 웹정보검색교육(21.0%), 스마트폰 활용법(17.7%) 순으로 나타났으며, 이용자들이 저작권 및 출처를 밝히는 것에 취약한 모습을 보임에 따라 포털사이트의 부정확한 정보가 아닌 신뢰성 있는 정보원의 소개와 함께 저작권 문제의 중요성 역시 교육되어야 한다는 의견도 있었다.

본 연구는 조사결과를 토대로 국립중앙도서관 교육프로그램의 개선방안과 함께 공공도서관과의 연계방안을 제안하였다. 국립중앙도서관 오프라인 교육프로그램의 경우 정보활용능력 교육의 기본 영역과 디지털 리터러시 교육과정 내용을 비교할 때 1. 정보요구 확인과 3. 정보평가와 종합 영역 등 정보의 활용에 대한 정보요구를 명확하게 표현하거나 정보탐색과정에서 얻어낸 정보를 분석, 평가하는 비판적 사고나 교육 프로그램은 상대적으로 부족한 것으로 보이며, 특히 정보종합, 평가

와 관련된 영역은 기존 연구에서 상대적으로 이용자들에게 미흡하면서도 필수적인 역량으로서 설명되고 있으며, 교육프로그램에서 보완되어야 할 영역이다. 온라인 교육프로그램은 현재 온라인 콘텐츠가 디지털도서관이 보유한 콘텐츠 및 기기활용능력에만 치우쳐 있어서 향후 정보접근·이용, 정보이해, 정보생산, 정보윤리·보안의 교육과정에도 다양한 콘텐츠가 제작되어 보급될 필요가 있다.

공공도서관과의 연계방안은 온라인 교육프로그램 제공, 전문성 확보를 위한 사서교육, 정보활용 교육 프로그램 표준모델 제시의 세 가지 역할로 정의되었다. 특히 국립중앙도서관은 추후 지역 공공도서관과의 협력 관계를 통해 국립중앙도서관의 디지털 정보활용교육이 각 지역 일반 시민들에게 혜택이 돌아갈 수 있는 선순환 체계를 적극적으로 고려해야 할 것이다.

## 참고문헌

- 고영만. “대학생을 위한 정보문해 교수-학습 모형 개발 연구.” 정보관리학회지, 제 21권, 제4호 (2004), pp.67-88.
- 권성호, 김성미. “소셜 미디어 시대의 디지털 리터러시 재개념화.” 미디어와 교육, 제 1권, 제1호 (2011), pp.65-82.
- 김성은, 이명희. “대학생의 정보활용능력 교수학습모형 개발에 관한 기초연구.” 한국비블리아학회지, 제17권, 제2호(2006), pp.177-200.
- 김성은, 이명희. “대학생을 위한 정보활용능력 교육의 효과에 관한 실증연구.” 한국도서관·정보학회지, 제38권, 제3호(2007), pp.91-115.
- 김태경. “한국문헌정보학 교육에서 정보이용자교육 교과과정 모형개발 연구.” 한국문헌정보학회지, 제41권, 제2호(2007), pp.387-412.
- 배경재. “대학생의 과제 중심 정보문제 해결과정 분석에 관한 연구.” 정보관리학회지, 제29권, 제3호(2012), pp.215-234.
- 이제환. “한국 도서관계의 이용자교육.” 한국도서관·정보학회지, 제42권, 제1호(2011), pp.3-27.
- 이현실. “텔과이 조사를 이용한 정보활용능력 교육 항목 개발 연구.” 한국문헌정보학회지, 제38권, 제1호(2004), pp.303-322.
- 장덕현, 최고운. “대학도서관 정보활용교육 모형 개발에 관한 연구.” 한국비블리아학회지, 제19권, 제1호(2008), pp.37-60.
- 정영미. “정보활용 교육이 도서관과 정보활용능력 자가인식에 미치는 영향.” 한국문헌정보학회지, 제43권, 제4호(2009), pp.65-280.
- 한국교육학술정보원. 21세기 지식 정보 역량 활성화를 위한 디지털 리터러시 지수 개발연구. 서울

: 교육인적자원부. 2006.

- ALA. *Digital Literacy, Libraries, and Public Policy*. Report of the Office for Information Technology Policy's Digital Literacy Task Force(2013).  
[http://www.districtdispatch.org/wp-content/uploads/2013/01/2012\\_OITP\\_digilitreport\\_1\\_22\\_13.pdf](http://www.districtdispatch.org/wp-content/uploads/2013/01/2012_OITP_digilitreport_1_22_13.pdf)
- Buschman, J. "Information literacy, 'new' literacies, and literacy." *Library Quarterly*, Vol.79, No.1(2009), pp.95-118. <[http://www.districtdispatch.org/wp-content/uploads/2013/01/2012\\_OITP\\_digilitreport\\_1\\_22\\_13.pdf](http://www.districtdispatch.org/wp-content/uploads/2013/01/2012_OITP_digilitreport_1_22_13.pdf)>. [cited 2013. 5. 20].
- Fitzgerald, M. A. "Evaluating information: An information literacy challenge." *School Library Media Research*, Vol.2, July(1999),  
<<http://www.ala.org/aasl/aaslpubsandjournals/slmrb/slmrcontents/volume21999/vol2fitzgerald>> [cited 2013. 5. 20].
- Hjørland, B. "Information Literacy and Digital Literacy." *Prisma.com*, Vol.7. (2008), pp.4-15.
- IFLA. *Guidelines on Information Literacy for Lifelong Learning*(2006),  
<<http://www.ifla.org/publications/guidelines-on-information-literacy-for-lifelong-learning>> [cited 2013. 5. 20].
- Kärklins, J. "Toward Digital Literacy: What Libraries Can Do?" 77<sup>th</sup> IFLA General Conference and Assembly Keynote Speech(2011),  
<<http://www.ifla.org/events/beyond-the-united-nations-decade-of-literacy-what-libraries-can-do>>. [cited 2013. 5. 20].

#### 국한문 참고문헌의 영어 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Durk-Hyun Chang and Go-Un Choi. "A Study on the Development of Information Literacy Instruction for University Libraries." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, Vol.19, No.1(2008), pp.37-60.
- Hyun-Sil Lee. "Study on Contents Development of Information Literacy with Delphi Survey." *Journal of The Korean Society for Library and Information Science*, Vol.38, No.1(2004), pp.303-322.
- Jae-Whoan Lee. "User Education in Korean Libraries: Current Situation and Problems." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, Vol.420, No.1(2011),



pp.3-27.

- Korea Education and Research Information Services. *A Study on Developing Digital Literacy Competency Index-Measurement Tool for Elementary and Secondary School Students in Korea*. Seoul: Ministry of Education & Human Resources Development, 2006.
- Kyung-Jae Bae. "A Study on the Analysis of College Student's Information Problem Solving Process in Team Project Activities." *Journal of the Korean Society for Information Management*, Vol.29, No.3(2012), pp.215-234.
- Sueng-Eun Kim and Myeong-Hee Lee. "A Study on the Learning-Instuction Model for Information Literacy for College Students." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, Vol.1, No.2(2006), pp.177-200.
- Sueng-Eun Kim and Myeong-Hee Lee. "An Exploratory Study on the Effectiveness of Information Literacy Education for College Students." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, Vol.38, No.3(2007), pp.91-115.
- Sungho Kwon and Sungmi Kim. "Reconceptualizing Digital literacy in the Social Media Era: based on 'Convergence' and 'Participatory culture' of Jenkins." *Journal of Media and Education*, Vol.1, No.1(2011), pp.65-82.
- Tae-Kyung Kim. "A Study on the Curricular Model Development for Information User Instruction in Korean Library and Information Science Education." *Journal of The Korean Society for Library and Information Science*, Vol.41, No.2(2007), pp.387-412.
- Young-Man Ko. "A Study on Curriculum Design for Information Literacy for Higher Education.," *Journal of the Korean Society for Information Management*, Vol.21, No.4(2004), pp.67-88.
- Young-Mi Jung. "Information Literacy Education and the Impact of Self Awareness on Information Literarcy and Libraries." *Journal of The Korean Society for Library and Information Science*, Vol.43, No.4(2009), pp.265-280.