

서울 지역 대학생들의 한방 의료 인식 및 이용 현황 조사

박재경^{1)†} · 임주혁^{1)†} · 김현호²⁾ · 박영재²⁾ · 박영배^{2)*}

1) 원광대학교 한의과대학 한의학과

2) 경희대학교 한의과대학 진단·생기능의학과

Abstract

Perception and Utilization of Korean Medicine of the University Students in Seoul: A Survey Research

Jae-Kyung Park^{1)†} · Ju-Hyuk Yim^{1)†} · Hyunho Kim²⁾ · Young-Jae Park²⁾ · Young-Bae Park^{2)*}

1) *College of Korean Medicine, Wonkwang University*

2) *Department of Biofunctional Medicine & Diagnostics, College of Korean Medicine, Kyung Hee University*

Objectives

This study examined the perception and current utilization of Korean medical clinics in South Korea, focusing on university students in their 20s who live in Seoul. In addition, this study investigated methods for improving positive perception on Korean medical clinics.

Methods

The questionnaire consisted of preference, reliability, professionalism, and modernity of Korean medical clinics based on previous researches. The data was collected from 203 students of 6 different universities in Seoul through a direct survey from 4th September to 7th September 2013. The collected data were analyzed by the frequency analysis.

Results

According to the survey, the university students in Seoul have few chances to visit Korean medical clinics, and they do not have enough information about Korean medical treatment. Also, only few of them have recognized existence of research on Korean medical treatment, and most of them request that Korean medical care need to be scientifically proven.

Conclusion

The study implied that if the perception of preference, reliability, professionalism, and modernity regarding Korean medical clinics develops by promoting research achievements, an increasing number of university students in their 20s will take Korean medical care.

Key Words

Korean medicine clinics, perception, university students, current utilization, Korean medicine, survey

† Jae-Kyung Park and Ju-Hyuk Yim equally contributed to this paper.

* 교신저자: 박영배 / 소속: 경희대학교 한의과대학 진단·생기능의학교실

Tel : 02-958-9240 / E-mail : bmppark@khu.ac.kr

투고일 : 2014년 12월 4일 / 수정일 : 2014년 12월 13일 / 게재확정일 : 2014년 12월 16일

I. 서론

보건복지부에서 발표한 우리나라 국민의 한방의료 이용 실태와 인식도 조사에 의하면, 한방 의료 시장의 규모는 점진적으로 증가하고 있으나¹⁾, 한방 의료에 대한 만족도 및 신뢰도는 2008년에 비해 2011년에 다소 낮아진 추세를 보였다²⁾. 또한 한방 의료 이용자의 연령별 분포를 살펴보면 40~50대가 43.5%, 60대 이상이 30.5%로 대다수를 차지하고 있으나 20대~30대는 22.8%에 그쳤으며²⁾, 20대의 한방의료 이용률도 해가 갈수록 감소하였다³⁾. 그리고 최종학력이 높을수록 한방 의료의 이용이 적으며, 이용률도 해가 갈수록 감소하고 있다는 통계 결과도 있다³⁾. 따라서 경제활동인구 중 20대가 현재 한방 의료 이용에 가장 소극적으로 참여하는 집단으로 파악되며, 기존 자료의 추이로 미루어 보아 앞으로 이러한 현상이 심화될 수 있기 때문에, 해당 집단을 대상으로 한 한방 의료의 이용 현황 및 한방 의료에 대한 인식 조사가 반드시 필요하고 할 수 있다.

한방 의료의 인식 및 이용현황에 관한 조사들은 기존에 다양한 방법으로 이루어졌으나, 설문 연구가 한의과 대학의 학생 및 그 주변 지인⁴⁾, 한의사⁵⁾, 한의원 및 한방병원에 내원한 환자⁶⁻⁹⁾들을 대상으로 이루어졌기 때문에, 한방 진료를 받은 경험이 없거나 한방 진료에 관한 정보가 상대적으로 적은 대상들의 인식을 파악하기는 어려웠다. 또한, 몇몇 연구들은 설문 대상자를 비교적 균일하게 추출하였고 이용 현황 및 만족도에 대해서는 알 수 있었으나¹⁰⁻¹⁵⁾, 이는 대부분 이용 현황조사에 국한된 연구이므로, 설문 대상자들의 한방 의료에 대한 전반적인 인식을 파악을 위해서는 수정, 보완된 조사가 필요하다.

따라서 본 연구에서는 서울 지역의 대학생들을 대상으로 설문 조사 연구를 시행하고, 한방 의료 이용 현황 및 한방 의료에 대한 인식 조사를 통해 한방

의료의 보완해야 할 점을 제시하려 하였다. 인식 조사 문항들의 개발을 위해서 기업 이미지¹⁶⁾와 직군 이미지¹⁷⁾에 관한 기존의 마케팅 연구를 참고하였다. 이를 통해 ‘호감도’, ‘현대성’, ‘전문성’, ‘신뢰도’ 등 한방 의료의 이미지를 구성하는 네 가지 상위 요소들을 설정하여 설문 조사에 반영하였으며, 현재 한방 의료 이용 현황을 파악할 수 있는 문항들도 포함하여 설문을 실시하였다. 그리고 이러한 설문 결과를 정리 및 분석하여 서울지역 대학생들의 한방 의료에 대한 인식을 긍정적으로 개선하기 위한 방안을 제시하였다.

II. 연구대상 및 방법

1. 설문 문항 개발

기존 연구에 대한 조사와 토론을 바탕으로, 한방 의료에 대한 현황 및 인식 설문지를 ‘호감도’, ‘신뢰도’, ‘전문성’, ‘현대성’ 등의 네 가지 요인으로 나누어 구성하였다. 문항들은 4점 척도(매우 아니다, 아니다, 그렇다, 매우 그렇다)를 기본으로 하였으며, 이를 통하여 한방 의료에 대한 이용경험과 관련지식이 부족한 대상이 중립문항에 응답하는 것을 제한하여 한방진료에 관한 인식의 방향성을 보다 정확하게 하고자 하였다.

(1) 호감도

호감도는 주로 상품의 구매의도, 상품의 권유의도, 호감 저해 요소 분석등으로 생각해 볼 수 있으며, 이를 바탕으로 한방 치료를 받지 않는 이유를 묻는 문항의 보기는 이¹²⁾, 이⁴⁾, 박¹⁴⁾, 허¹⁰⁾등의 연구에서 한방 진료를 받기 꺼려지는 이유를 묻는 문항의 보기를 수정, 보완하여 구성했다. 이 문항은 3개까지 중복 응답할 수 있도록 하였다. 또한 추후에 한방

진료를 받을 의향, 지인에게 한방 진료를 받도록 권유할 의향을 묻는 질문은 박14)의 연구를 참고하였다. 호감도 설문은 총 6문항으로 구성되었으며, 첫 번째 문항을 제외한 나머지는 4점 척도를 사용하여 응답하도록 하였다.

(2) 전문성

전문성이란 의사가 제공하는 임상적 품질로서, 질병의 진단과 치료, 후속 처치와 관련된 능력과 그에 대한 환자의 인지를 의미한다¹⁸⁾의 연구에서 탐색적 요인 분석 및 신뢰도 검정 결과 전문성의 하위 항목은 ‘병에 대한 지식의 풍부성’, ‘병을 정확하게 진단’, ‘중요한 결정을 신속하게 내림’, ‘검사, 투약, 처치를 잘함’ 등이 있었다. 따라서 이를 바탕으로 설문 응답자들이 한방 의료의 전문성에 대해 어떻게 인식하는지 알아볼 수 있는 문항을 제시하였다. 또한 한방 의료의 전문성이 높다고 생각하는 질환의 범주를 알아보기 위한 문항을 제시하였는데, 보기는 한국 표준 질병 사인 분류에서 한의 병명 코드를 참고해 제시하였다. 이 문항의 목적에 따라 응답 가능한 보기의 개수는 제한을 두지 않았다. 전문성 설문은 총 6문항이며, 마지막 두 문항을 제외한 나머지는 4점 척도를 사용하여 응답하도록 하였다.

(3) 현대성

한방 치료의 현대 과학적 증명에 대한 필요성, 기존 한방 치료에 대한 연구 및 새로운 기술 개발에 대한 설문 응답자들의 인식을 알아보기 위하여 요인을 구성하였다. 오16)의 연구에서 기업 이미지 평가 항목 중 ‘기업의 연구 개발 노력’, ‘신제품 개발’ 등을 참고하였으며, 더불어 한의사가 현대 과학적인 지식 및 의료기기를 응용하는 것에 대한 인식을 알아보기 위한 문항도 제시하였다. 현대성 설문은 총 6문항으로, 마지막 문항을 제외한 나머지는 4점 척도를 사용하여 응답하도록 하였다.

(4) 신뢰도

김19)의 연구에서 탐색적 요인 분석 및 신뢰도 검정 결과, 의사에 대한 신뢰를 측정할 수 있는 하위 항목은 ‘의사에 대한 인간적인 믿음’, ‘의사의 믿음직함’ 등 의사 개개인에 대한 인간적인 믿음도 신뢰도 항목으로 구성되었다. 따라서 이를 참고하여 본 연구에서는 한의사에 대한 신뢰도, 한방 진료행위의 신뢰도, 그리고 한방 기초 이론에 대한 신뢰에 대한 문항으로 세 가지의 세부 범주를 구성하였다. 한방 기초 이론에 대해서는 일반적으로 대중에게 알려져 있는 음양오행 및 경락학설에 대해 질문하였으며, 한국 한의학만의 특징이라 할 수 있는 사상체질의학에 대해 질문하였다. 신뢰도 설문은 총 9문항으로, 모든 문항은 4점 척도를 사용하여 응답하도록 하였다.

(5) 한방 의료 이용 현황

상술한 호감도, 전문성, 현대성, 신뢰도와 더불어 한방 의료의 이용 현황에 대해서도 알아보기 위하여, 한방 치료에 대한 접근성을 알아보기 위한 문항과 이용 후 만족도를 조사하기 위한 문항을 제시하였다. 이용 현황 설문은 총 4문항이며, 첫 번째와 두 번째 문항은 선택지로, 세 번째, 네 번째 문항은 4점 척도를 사용하여 응답하도록 하였다.

2. 설문 조사 방법

4월에 걸쳐 서울지역 6개 학교 대학생을 대상으로 해당 캠퍼스 내 공간에서 직접 설문조사의 형태로 실시하였다. 설문 조사가 이루어진 학교는 K1대학교, H1대학교, Y대학교, H2대학교, S대학교, K2대학교이며, 한의과대학 학생은 한방 진료에 관해 기본적으로 긍정적 편향을 가지고 있을 수 있으므로 설문 대상에서 제외하였다. 응답자들의 분포는 Table 1과 같으며, 응답의 성실성을 위하여 적정한

Table 1. Basic Statistics of the Respondents

Gender		University					
Male	Female	K1	H1	Y	H2	S	K2
102	101	23	28	20	46	45	41
n = 203		n = 203					

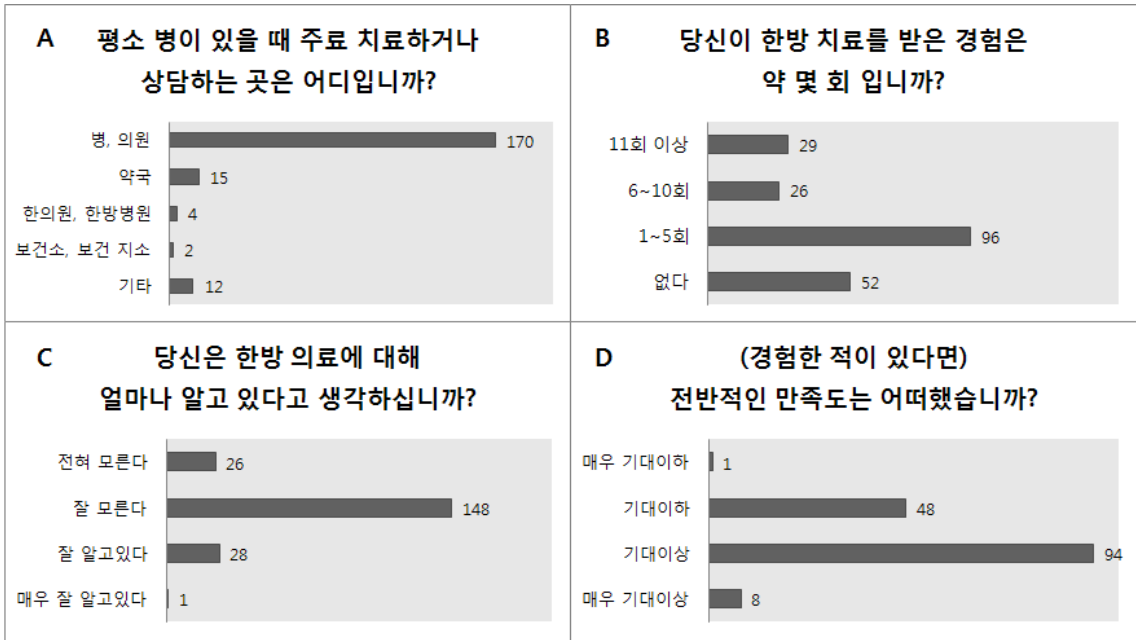


Figure 1. 한방 의료 이용 현황 조사

가치의 상품을 제공하였다.

III. 결과 및 고찰

1. 이용 현황

Figure 1 에서 볼 수 있듯이, 응답자 203명이 평소 병이 있을 때 주로 치료하거나 상담하는 곳은 병, 의원이 84%를 차지하였고, 그 뒤로 약국, 한의원 및 한방병원 등을 이용하는 것으로 나타났다. 치료 횟수로는 1~5회 치료 경험이 가장 많았으며, 한방 의료에 대해 잘 모른다고 대답한 응답이 가장 많게

나타났다.

응답자 중 한방 진료를 경험한 적이 있다고 응답한 151명을 대상으로 전반적인 만족도를 조사해 본 결과, '기대 이상'이 62%로 가장 많았고, '매우 기대 이상'은 5%이었으며, '기대 이하'는 32%이었고, '매우 기대 이하'는 1%로 나타났다(Figure 1D). 통계청에서 발표한 2010년 의료 서비스에 대한 만족도(19)의 경우에는 본 연구와 달리 만족도를 '매우 만족', '약간 만족', '보통', '약간 불만족', '매우 불만족'의 5점 척도로 조사하였으므로, 비교하기 위해서는 척도의 변형이 필요하였다. '매우 만족', '약간 만족'에 대한 응답만을 긍정적인 응답으로 간주할 경우에는 종합병원에 대해 53%, 병, 의원에 대해 48%, 치과

병, 의원에 대해 44%로 나타난다. 본 연구에서는 한방 진료에 관한 만족도가 67%로서 양방진료 혹은 치과진료에 비해 높게 나타났다. 그러나 척도의 차이로 인한 오차의 가능성이 존재할 수 있다. 다만, 보건복지부에서 2012년에 발표한 자료2)에 따르면, ‘보통’을 부정응답으로 간주하였을 경우, 한방외래의 경우 서비스에 만족한다는 응답이 81.9%, 한방 입원의 경우에 만족한다는 응답이 77.2%로 나타났는데, 본 연구의 긍정적인 응답의 비율은 낮게 나타났다. 이는 본 연구의 설문 대상자는 20대 대학생에 국한되었으나 보건복지부에서 발표한 자료는 설문 대상을 전 연령층으로 하였고 20~30대의 비율이 22.8%로 비교적 낮은 것과 연관이 있을 것으로 생각된다.

한방 의료를 이용하기가 꺼려지는 이유를 묻는 문항은, 3개까지 중복 응답을 허용하여 총 327회의 응답을 얻을 수 있었으며 그 결과는 Figure 2에 도시하였다. ‘평소 양방 병원, 약국을 찾는 습관 때문에’

리는 응답이 37%로 가장 많았고, ‘한방 치료의 효과를 신뢰할 수 없기 때문에’라는 응답이 15%, ‘한방 치료의 비용이 비싸게 느껴지기 때문에’라는 응답이 13%이었다. 이상을 종합해 보면, 설문 대상자들은 평소 병이 있을 때 양방 병원 및 약국을 찾는 습관이 있었고 한방 의료에 대한 정보는 부족하다고 할 수 있겠다. 이러한 점들이 진입 문턱을 높여 한의원 및 한방 병원을 잘 찾지 않게 하는 것으로 나타났다. 또한, 한약재의 부작용이나 한약재의 질, 위생상태가 한의원 및 한방 병원을 찾지 않는 이유라 대답한 응답은 각각 2% 정도로 낮았다. 따라서 한약재의 부작용이나 한약재의 질, 위생 상태에 대한 인식개선보다는 한방 치료의 효과 및 비용에 관한 인식개선이 우선임을 알 수 있다. 특히 중복응답을 허용한 상태에서 한방 치료의 효과를 신뢰할 수 없다는 50회의 응답은 곧 203명 중 50명이 한방치료에 대해 낮은 신뢰를 가지는 것을 의미하며, 이는 추후 논의 할 신뢰성 조사와도 유사한 결과를 나타내었다.

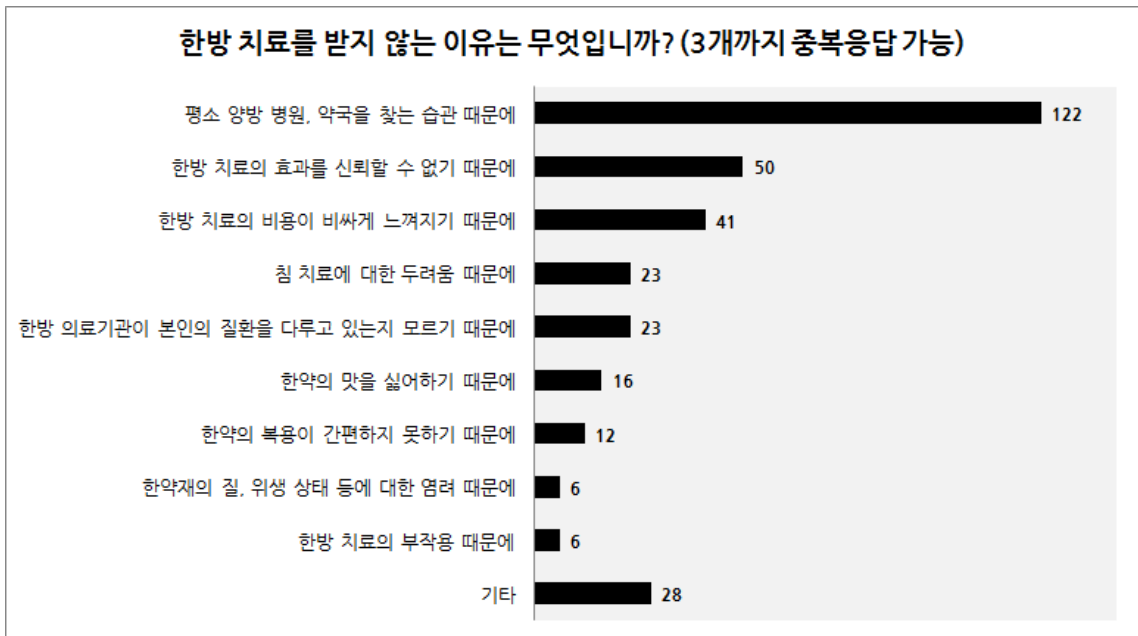


Figure 2. 한방치료를 받지 않는 이유

호감도 항목

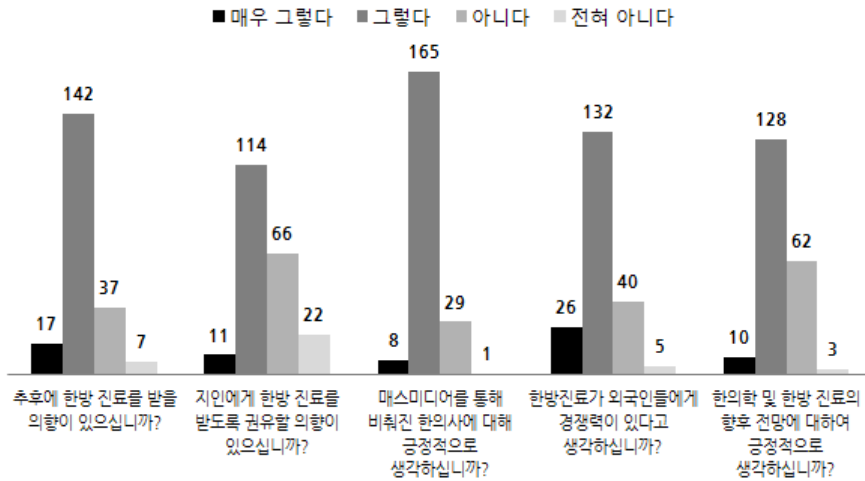


Figure 3. 호감도에 관한 설문조사

2. 호감도

추후에 한방 진료를 받을 의향에 대한 질문에 ‘그렇다’라는 응답이 70%로 가장 많았고, ‘아니다’라는 응답은 18%이었으며, ‘매우 그렇다’는 8%이었다. 이는 2011년2)의 조사에서 20~30대에게 향후 한방 의료 이용 의향을 묻는 질문에 대해 ‘매우 많이 이용’이라는 응답이 5%, ‘많이 이용’이라는 응답이 30%, ‘보통 이용’이라는 응답이 39%인 것과 유사한 수치였다. 지인에게 한방 진료를 받도록 권유할 의향에 대한 질문에는 62%만이 긍정적으로 응답하였다. 매스미디어를 통해 비춰진 한의사에 모습에 대한 긍정적인 응답은 81%를 기록하였다. 한방 진료가 외국인들에게 경쟁력이 있다고 생각한 비율은 78%이나, 한의학 및 한방 진료의 향후 전망에 대해 긍정적으로 응답한 비율은 63%였다(Figure 3).

3. 전문성

한의사 전문의 제도에 대해 ‘들어본 적 없다’라는

응답이 87%로 나타났다. 임 등20)의 보고에 의하면 2001년 2월 제1회 한의사 전문의 자격시험을 통해 246명의 한의사 전문의가 배출된 이래로 매 년 한의사 배출수의 약 20% 이상이 전문의가 될 것으로 예상하였으며, 때 해 한의사 전문의의 수는 누적되고 있으나, 본 연구에서 볼 수 있듯이 홍보의 부족으로 인해 한의사 전문의 제도에 대해 들어본 적 없다는 응답이 87%에 달했다. 따라서 한의사 전문의 제도에 대한 홍보를 통해 국민들에게 한의사의 분과별 전문화에 대한 인식을 심어줄 필요가 있다.

응답자의 70%는 한의사의 진단이 정확하다고 생각하고 있으며, 78%가 한의사는 질병에 대한 지식이 풍부하다고 생각하고 있었다. 또한 한방 치료가 좋은 결과를 낸다고 생각하는지 묻는 질문에는 79%가 긍정적으로 응답하였다.

한방 의료가 잘 다룰 수 있다고 생각하는 질환을 묻는 질문에는 제한을 두지 않고 중복 응답을 허용해 총 544회의 응답을 얻을 수 있었는데, ‘체력 보강’이 23%로 가장 많았고, ‘소화기계 질환’이 15%, ‘신

전문성 항목

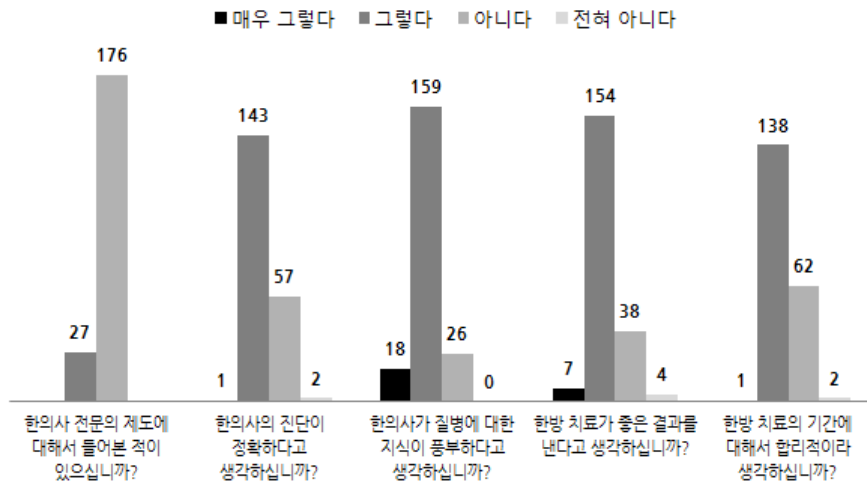


Figure 4. 전문성에 관한 설문조사

한방 의료가 잘 다를 수 있다고 생각하는 질환을 선택해 주십시오 (중복응답 가능, n=203)

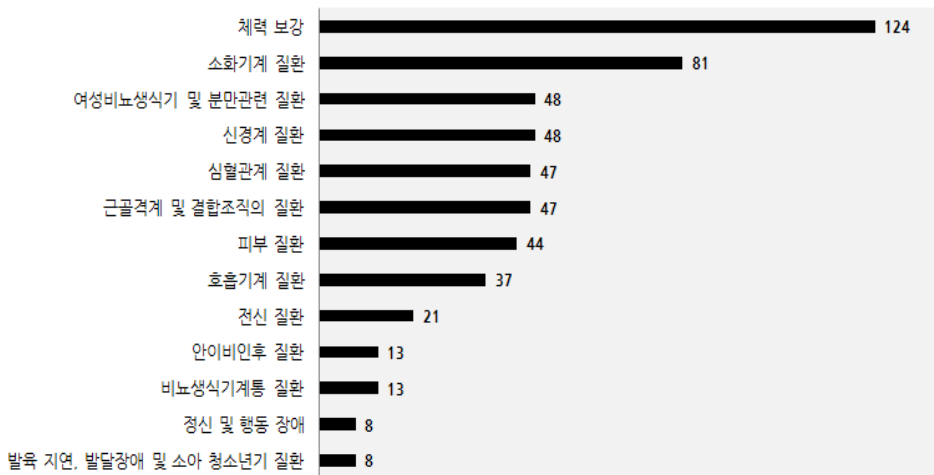


Figure 5. 전문성 항목 중 한방의료가 잘 다를 수 있다고 생각하는 질환 조사

경계 질환, ‘심혈관계 질환’, ‘근골격계 및 결합조직의 질환’이 각각 9%를 기록하였다. 이는 2012년 보건복지부에서 발표한 자료)에서 체력 보강을 위한 보약조제를 제외하고 대부분 근골격계 질환의 치료

에 집중된 것과 상반된 결과이다. 모든 응답 중 ‘체력 보강’이 가장 많았다는 점은 한의학을 치료 의학 보다는 보신 의학으로 인식하는 측면이 여전히 강하다는 것을 의미한다. 따라서 질병 치료에 대한 한의학

의 치료의학적 면을 부각하는 것이 중요하다고 생각된다. 특히 '정신 및 행동장애'가 1%, '안이비인후 질환'이 2%, '비뇨생식계통 질환'이 3%에 그쳐, 이 질환을 다룰 수 있는 한방 치료에 대한 인식이 상대적으로 매우 적음을 알 수 있다.

4. 현대성

한방 치료의 효과를 현대 과학적으로 증명해야 하는가에 대한 질문에 대해서는 응답자의 93%가 '해야만 한다'라고 응답하였으며, 기존 한방 치료의 과학적 증명에 관한 연구가 진행되고 있다고 생각하는지 묻는 질문과 새로운 한방 치료 기술이 지속적으로 연구, 개발되고 있다고 생각하는지 묻는 질문에는 응답자의 60%가 긍정적인 답변을 하였다. 한방 치료의 효과를 현대 과학적으로 증명 하는 것에 대해서는 많은 수가 공감하지만, 현재 그러한 노력이 이루어지고 있고 그 성과에 대한 인식은 비교적 낮게 나타났다고 할 수 있다. 따라서 현재 한의학계에서 이루어지는 과학적 연구의 성과 및 홍보는 국민의 기대에 다소 못 미친다고 볼 수 있다. 이를 개선하기 위해 한방 치료의 효과를 과학적으로 증명한 연구들을 국민들에게 보다 적극적으로 홍보하여야 하며, 새로운 한방 치료 기술이 지속적으로 연구, 개발되고 있다는 것 또한 홍보해야 한다. 한방 치료의 유의성에 대한 연구 결과가 국제 학술지에 게재된 것을 '들어본 적 없다'라고 대답한 비율은 89%로서, 국제 학술지에 한의학 논문이 활발하게 게재되고 있다는 사실은 대중에게 그다지 알려지지 않았으며, 적극적인 홍보를 통하여 이를 개선해야 할 것이다.

한의학이 현대 과학적인 지식을 활용하는 것에 대해 '긍정적이다'라는 응답이 66%로 가장 많았고, '매우 긍정적이다'라는 응답이 28%이었다. 한의학이 현대 진단기기(초음파, MRI, X-ray 등)를 활용해

진료하는 것에 대해 '긍정적이다'라는 응답이 64%, '매우 긍정적이다'라는 응답이 29%로 기록되어, 전체의 93%가 한의사의 현대 의료 진단기기 활용에 긍정적이었다. 이를 통해 현재 국민들은 한의사가 진료에 현대 과학적 지식을 적극적으로 활용하기를 요구하고 있음을 알 수 있다. 또한 국민들이 한의사가 현대 의료 진단기기를 활용하는 것에 대해 거부감 없이 받아들이고 있고 한방 진료에 현대 의료 진단기기를 활용하는 것에 대한 국민적 인식이 긍정적임을 알 수 있다. 더불어 한의사의 전문성 중 진단의 정확성이 부족하다는 인식이 있었는데, 현대 의료 진단기기를 진료에 활용함으로써 이러한 인식을 보완하는 것 또한 필요할 것이다.

5. 신뢰도

신뢰도는 상술한 대로 세 가지 세부 범주로 나누어 논의하고자 한다.

첫째, 한의사에 대한 신뢰성을 묻는 범주에서는, 77%가 한의사의 설명이 합리적이며, 한의사에게 치료를 믿고 맡길 수 있다고 대답하였다. 또한 82%가 한의사에게 인간적인 신뢰를 가지고 있으며, 한의사의 설명을 신뢰한다고 하였기 때문에, 한의사에 대한 신뢰도는 일반적으로 높은 편이라고 할 수 있다.

둘째, 한방 의료 행위에 관한 신뢰성 조사이다. 침 치료, 한약 치료, 한의사의 식이요법 지도 등 한방 의료행위에 대해서 모두 87%가 의학적으로 '유의미하다' 또는 '매우 유의미하다'라고 응답을 하여, 한의사의 진료 행위인 한약, 침, 식이요법 지도에 대해 모두 대체적으로 높은 신뢰도를 나타내었다. 이 결과는 20~30대의 한방 의료에 대한 신뢰수준이 74%(매우 신뢰 12%, 신뢰 62%)로 나타났던 기존의 보건복지부 자료³⁾에 비해 약간 높게 측정되었다.

셋째, 한방 기초이론에 대한 신뢰성 조사의 범주

에서는 음양오행, 기, 경락학설 등에 근거한 한의사의 설명에 대해 응답자의 66%가 긍정적인 답변을 하였고, 사상체질에 근거한 한방 진료에 대해서는 58%가 긍정적인 답변을 하였다. 이 범주의 신뢰성 설문은 앞선 두 범주에 비해 긍정적인 인식이 다소 부족하게 나타났으며, 이는 한의학의 전통적인 이론보다는 치료 기술을 포함한 한의사의 의료 행위에 대해서 보다 더 긍정적인 인식을 가지고 있음을 말해준다.

6. 한방 진료를 받을 의향 유무에 따른 인식 비교

호감도 항목 중 추후에 한방 진료를 받을 의향이

있는지 묻는 질문에 긍정적인 응답을 한 159명과 부정적인 응답을 한 44명에 대하여 호감도 외의 각 항목들에 대한 긍정적인 답변의 비율을 비교해 보았다. Table 2에 나타난대로, 추후 한방진료를 받을 의향이 없는 집단은 받을 의향이 있는 집단에 비해 모든 항목에서 낮은 긍정적인 답변 비율을 나타내었다. 이는 전문성, 현대성, 신뢰도 등 이러한 인식들이 복합적으로 작용하여 총체적인 호감도를 나타내기 때문이라고 볼 수 있다. 한의사의 전문성 인식에 대해서는 긍정적 응답 비율이 양쪽 집단에서 두배 정도 차이가 났다. 현대성의 항목에서는 한방진료를 받을 의향이 없는 집단에서도 긍정적 답변이 75%로 나타난 것으로 보아, 한방 치료의 효과의 과학적 증

Table 2. 한방 진료 의향 유무에 따른 하위항목 문항의 분석

		한방진료를 받을 의향이 있는 집단의 긍정적 응답 비율 (n=159)	한방진료를 받을 의향이 없는 집단의 긍정적 응답 비율 (n=44)
전문성	한의사의 진단이 정확하다고 생각하십니까?	82%	32%
	한의사가 질병에 대한 지식이 풍부하다고 생각하십니까?	94%	64%
	한방 치료가 좋은 결과를 낸다고 생각하십니까?	91%	39%
	한방치료의 기간이 적절하다고 생각하십니까?	74%	41%
현대성	기존 한방치료의 과학적 증명에 관한 연구가 진행되고 있다고 생각하십니까?	65%	43%
	새로운 한방치료기술이 지속적으로 연구, 개발되고 있다고 생각하십니까?	61%	59%
	한방 치료의 효과를 현대 과학적으로 증명하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?	94%	89%
	한의사가 현대 과학적인 지식을 활용하는 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?	95%	91%
신뢰도	한의사가 현대 의료 진단기기(초음파, MRI, X-ray 등)를 활용해 진료를 하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?	92%	93%
	한의사의 설명이 합리적이라고 생각하십니까?	88%	39%
	한방 침치료는 의학적으로 얼마나 유의미하다고 생각하십니까?	94%	64%
	한방 약은 의학적으로 얼마나 유의미하다고 생각하십니까?	91%	70%
	한방 음양오행, 氣, 경락학설 등에 근거한 한의사의 설명을 어떻게 생각하십니까?	72%	41%
	한방 사상체질에 근거한 한방진료에 대해 어떻게 생각하십니까?	65%	30%
	한방 치료에 대한 기대감이 높습니까?	92%	48%
	한방 치료에 대한 신뢰감이 높습니까?	94%	39%

Table 3. 한방 진료 경험 유무에 따른 하위항목 문항의 분석

		한방진료 경험집단의 긍정적 응답 비율 (n=151)	한방진료 무경험집단의 긍정적 응답 비율 (n=52)	
호감도	추후 한방진료를 받을 의향이 있으십니까?	83%	65%	
	지인에게 한방 진료를 받도록 권유할 의향이 있으십니까?	68%	44%	
	매스미디어를 통해 비춰진 한의사에 대해 긍정적으로 생각하십니까?	82%	54%	
	한방 진료가 외국인들에게 경쟁력이 있다고 생각하십니까?	79%	77%	
	한의학 및 한방 진료의 향후 전망에 대하여 긍정적으로 생각하십니까?	69%	67%	
전문성	한의사의 진단이 정확하다고 생각하십니까?	73%	55%	
	한 의사가 질병에 대한 지식이 풍부하다고 생각하십니까?	88%	85%	
	한방 치료가 좋은 결과를 낸다고 생각하십니까?	82%	75%	
	한방치료의 기간이 적절하다고 생각하십니까?	73%	56%	
현대성	기존 한방치료의 과학적 증명에 관한 연구가 진행되고 있다고 생각하십니까?	64%	48%	
	새로운 한방치료기술이 지속적으로 연구, 개발되고 있다고 생각하십니까?	62%	56%	
	한방 치료의 효과를 현대 과학적으로 증명하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?	92%	94%	
	한 의사가 현대 과학적인 지식을 활용하는 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?	94%	96%	
	한 의사가 현대 의료 진단기기(초음파, MRI, X-ray 등)를 활용해 진료를 하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?	93%	90%	
신뢰도	한 의사의 설명이 합리적이라고 생각하십니까?	81%	69%	
	한 의사의 신뢰도	한 의사에게 귀하의 치료를 믿고 맡길 수 있으십니까?	82%	62%
	한 의사의 신뢰도	한 의사에 대해서 인간적인 믿음이 있으십니까?	86%	73%
	한 의사의 신뢰도	한 의사의 설명을 신뢰 하십니까?	86%	69%
	한방 의료행위 신뢰도	침치료는 의학적으로 얼마나 의미하다고 생각하십니까?	88%	87%
	한방 의료행위 신뢰도	한약은 의학적으로 얼마나 의미하다고 생각하십니까?	89%	81%
	한방 기초이론 신뢰도	한 의사의 식이요법 지도에 대하여 어떻게 생각하십니까?	90%	79%
	한방 기초이론 신뢰도	음양오행, 氣, 경락학설 등에 근거한 한의사의 설명을 어떻게 생각하십니까?	69%	54%
	사상체질에 근거한 한방진료에 대해 어떻게 생각하십니까?	59%	54%	

명이나 한의사가 현대 진단기기등을 사용하는 것에 대해서는 자신의 의향과 상관없이 긍정적으로 인식하고 있음을 알 수 있다. 양 집단간 차이가 두드러진 항목은 바로 신뢰도인데, 그 중에서도 한의사에 대한 신뢰도가 가장 큰 차이를 보여준다. 또한 한방진료를 받을 의향이 없는 집단에서도 한방 의료행위에 대한 신뢰도는 67%를 기록한 반면, 한방 기초이론에 대한 신뢰도는 35%로서, 한의학의 이론적 체계

보다는 실질적 치료 행위를 보다 더 신뢰하는 경향이 나타난다.

7. 한방 진료 경험 유무에 따른 인식 비교

응답자들을 한방 진료를 받은 경험이 없다고 응답한 대상 52명과 한방 진료를 받은 경험이 있다고 응답한 151명의 두 집단으로 나누어 각 항목들에

대한 긍정적인 답변의 비율을 비교하였다. 이 분석을 통해 한방 진료의 경험이 없는 상태에서 외부로부터 받은 정보에 의해 구성된 한방 의료의 전문성, 현대성, 신뢰도에 관한 이미지를 추정해 볼 수 있다.

한방 진료를 받은 경험이 없는 서울지역 대학생들의 한방 진료에 대한 인식을 보다 자세히 살펴보면, 추후에 한방 진료를 받을 의향이 있는지를 묻는 질문엔 65%가 긍정적으로 답한데 반해 지인에게 한방 진료를 받도록 권유할 의향이 있는지를 묻는 질문엔 44%만이 긍정적으로 답해 21%의 차이를 보였다. 한방 진료를 한 번도 경험하지 못한 사람들 중 65%가 한방진료를 받을 의향이 있다고 응답한 점은 한방 의료 시장의 확대에 긍정적인 요소로 생각된다. 매스미디어를 통해 비친 한의사의 모습에 대한 문항에 대해서는 88%가 긍정적으로 답하였다. 한방진료가 외국인들에게 경쟁력이 있다고 생각하는지 묻는 문항에는 77%가, 그리고 한의학 및 한방 진료의 향후 전망에 대해서는 67%가 긍정적으로 응답하였다.

한방진료 무경험자들의 한의사 진단 정확성에 대한 긍정적 응답은 55%로, 경험한 사람의 긍정적 응답인 77%에 비해 낮은 편이었다. 이를 통해, 한방 진료의 진단의 정확성은 경험여부에 따라 다르게 인식함을 알 수 있었고, 진단의 정확성에 관한 이미지 개선이 필요하다고 생각된다. 한의사가 질병에 대한 지식이 풍부하다고 생각한 응답은 85%, 한방 치료가 좋은 결과를 낸다고 생각한 사람은 75%로 높은 편이었고, 경험자와 무경험자를 합한 전체 응답과 큰 차이를 보이지는 않았다. 한방 치료의 기간이 적절하다는 응답은 56%로, 경험자의 77%가 긍정적으로 대답한 것과 차이를 보였다. 즉 한방 진료를 경험하지 않은 사람들은 한방 치료의 기간이 부적절할 것이라고 인식하고 있고, 이 또한 한방 진료를 받지 않는 데에 다시 영향을 미칠 수 있다고 생각된다. 따라서 한방 진료에서 질병에 따른 정확한 예

후 판단을 통해 적절한 치료 기간을 제시해 주어 환자의 부담을 최소화하기 위한 노력과 이에 대한 홍보 및 가이드라인이 필요함을 알 수 있다.

한방진료 무경험자 중 69%가 한의사의 설명이 합리적이며 신뢰할 수 있다고 하였으며, 62%가 본인의 치료를 한의사에게 맡길 수 있다고 하였고, 73%가 한의사에 대한 인간적인 믿음을 나타내었다. 한의사의 설명과 행위에 대한 신뢰와 인간적인 믿음에 비해서 실제 본인의 치료를 맡기겠다는 응답이 적게 나타난 것이 주지할 만한 결과이다. 전체적으로 한의사에 대한 신뢰도는 경험자에 비해 무경험자들이 10% 이상 부정적인 대답을 더 많이 한 것으로 나타났다. 한방 진료 행위에 대한 신뢰도 문항에 대해서는, 대체적으로 경험자, 무경험자 모두 80% 이상으로 비교적 높은 비율이 긍정적으로 응답하였다. 한의사의 식이요법 지도에 관한 경험자의 긍정적 응답은 89%로 무경험자와 10%정도의 차이가 있었으나, 한방 진료 행위에 대한 전반적인 신뢰도는 대체로 긍정적이었다. 한방 기초이론에 대한 신뢰도 문항에 대해서 무경험자의 경우에는 음양오행, 氣, 경락학설 등에 근거한 한의사의 설명과, 사상체질에 근거한 한방진료에 대해 54%만이 긍정적 응답을 하였다. 이 항목에 대해서는 한방진료 경험자의 경우에도 다른 항목에 비해 긍정적 응답이 현저히 적게 관찰되었는데, 이는 한방 치료 효과에 대한 신뢰와 한의사에 대한 신뢰가 있다 하더라도 한의학 이론에 대해서는 그만큼 동의하지 못하고 있다는 것을 말한다.

8. 연구의 한계

본 연구 설계 단계에서는 대상 대학교의 선정 방법이 무작위 추출이 아닌 위치 및 규모 등의 현실적인 문제를 포함한 선택이라는 한계가 있었고, 설문 대상자에게 연구 수행원이 한의학 전공자라는 것을

밝히지 않았으나, 대상자가 설문을 수행하면서 한의학과 관련된 단어가 수행하는 설문이라는 것을 인지할 수 있었기에 답변에 있어 일정 부분 편향이 생길 수 있다고 생각한다. 또한 한의학에 대한 신비주의적 인식 경향과 전통적 인식 경향을 엄밀하게 구별하여 문항을 구성할 수는 없었으므로, 이러한 측면에서 한의학에 대한 대중의 인식을 명확히 구분하여 고찰할 수는 없었다.

IV. 결론

본 연구에서는 설문 방식의 측정을 이용하여 서울 지역 20대 대학생들의 한방 의료에 대한 인식을 호감도, 전문성, 현대성, 신뢰도의 네 측면에서 조사하였다. 특히 응답자들 중 한방 진료를 받을 의향의 유무, 그리고 한방 진료를 받은 경험의 유무에 따른 하위 그룹의 인식을 재분석한 것에 의의가 있다.

연구 결과 서울 지역 대학생들은 보건의료라는 상식적 측면에서 한방 의료와 한의사의 전문성을 인식하고 있었다. 특히 응답자들은 한의사가 현대 과학적인 지식을 활용하고 의료 진단기기를 활용하는 것에 대해 매우 긍정적이며, 한방 의료의 효과를 높게 평가하고 있고, 또한 그러한 효과를 현대 과학적으로 증명하는 것을 강력하게 요구하고 있었다. 그러나 기존 한방 치료의 과학적 증명에 관한 연구, 새로운 한방 치료 기술의 개발과 연구는 아직 기대에 미치지 못한다고 인식하고 있었다. 또한 실질적 치료 기술 또는 그 효과에 비해, 전통적인 추상적 용어와 개념에 따른 설명에 대해서는 비교적 신뢰를 주지 못한다고 인식하고 있다. 따라서 본 연구의 결과에 기반하여 한방 의료의 연구 성과를 다방면으로, 그리고 합리적인 형태로 적극 홍보하여 호감도, 신뢰도, 전문성, 현대성에 대한 보편적 인식을 보장한다면, 본 연구의 대상이었던 20대 대학생들을 포

함한 국민들의 한방 의료 참여율이 더욱 높아질 것이라 생각한다.

參 考 文 獻

1. 2008년도 한방 의료 이용 실태 조사. 보건복지가족부. 2009.
2. 우리나라 국민의 한방의료 이용 실태와 인식도. 보건복지 Issue & Focus. 제 140호. 2012.
3. 한방의료이용 및 한약 소비 실태 조사. 보건복지부. 2012.
4. Lee SD, Park KS. KAP Study on Oriental Traditional Doctor, Hospital and Medicine in Korea. Korean Journal of Oriental Preventive Medicine. 1997;1(1):27-41.
5. Seo JM, Lee SG, Hwang SY, Kim SC, Wang HR, Cho SE, Beak JH. Clinical investigation of child dose of herb medicine. J Korean Oriental Pediatrics. 2006; 20(3): 33-50.
6. Seo YJ, Kang SH, Kim YH, Choi DB, Shin HK. Customers' Utilization and Satisfaction in Oriental Medical Clinics. J Korean Oriental Med 2010; 31(2): 124-136.
7. Lee KS, Cho KS. A Study on Utilization Patterns of Oriental Medical Care. Korean J. of Health Policy & Administration. 1999; 9(4): 120-139.
8. Lee JY, Lee JM, Lee CH, Cho JH, Jang JB, Lee KS. Postoperative Tracitional Korean Medicine Treatment-A Study on the Perception of Gynecological Surgery Patients on Traditional Korean Medicine Treatment in One University Hospital. The Journal of Oriental Obstetrics & Gynecology. 2009; 22(2): 151-162.
9. Jung MY, Park HM, Sohn YJ. A study on the

- recognition about osteoporosis and Traditional Korean Medicine treatment for osteoporosis. *The Journal of Oriental Obstetrics & Gynecology*. 2006; 19(1): 236-250.
10. Heo JK, Lee JM, Lee CH, Jang JB, Lee KS, Cho JH. A Survey on the Perception of the Women in Twenties and Thirties on Traditional Korean Medical Treatment on the Leukorrhea. *The Journal of Oriental Obstetrics & Gynecology*. 2011; 24(2): 68-78.
 11. Lee JW, Kim GC. Survey of University Students Perception Degree of Korean Medical Care. *The Journal of The Korea Institute of Oriental Medical Diagnosis*. 2012; 6(2): 47-58.
 12. 이은영, 정순희, 문은숙. 한약에 대한 소비자 인식과 한약 복용 의도에 관한 연구. 한국가정관리학회 2007년도 창립30주년기념 학술대회 학술 발표 자료.
 13. Kang SJ, Lee YJ. Patterns of Korean Traditional medical Services Utilization in Daegu. *Kor. J. Oriental Preventive Medical Society*. 2010; 14(2): 67-75.
 14. Park YJ, Lee SJ, Yeon YJ, Myoung SM. A Survey on Parent's Recognition and Utilization Patterns of Oriental Medical Care of Preschool Students in Seong-Dong district. *J Korean Oriental Pediatrics*. 2011; 25(1): 90-110.
 15. Yoon HJ, Kim DG, Lee JY. A Study for the Parent's Recognition of the Oriental Medical Treatment and the Expectation of Children's Growth. *J Korean Oriental Pediatrics*. 2011; 25(1): 119-127.
 16. 이성근, 이진희. 기업광고 유형이 기업이미지 형성에 미치는 영향에 관한 연구. 동양미래대학 논문집. 2000; 23: 353-377.
 17. Cho HS, Kim JS. The social recognition on the image of kindergarten teachers. *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*. 2011; 16(4): 407-428.
 18. Kim KH. The Effect of Doctor's Expertise and Communication Skills on Patient Satisfaction. Major in Business Administration. The Graduate School of Public & Business Administration. Andong National University.
 19. 2010년 사회조사 결과(가족, 교육, 보건, 안전, 환경). 통계청. 2010.
 20. Lim BM. The Study on Standardization of Specialist System of oriental medicine in Korea. 보건 의료 기술 연구 개발 사업 최종보고서 (03-PJ1-PG5-P01-0001).

서울지역 대학생 한방 진료 인식 조사

※ 아래 설문지의 한방 치료, 한방 진료 등의 단어는 한의원 및 한방병원에서 한의사를 통해 이루어지는 행위를 의미합니다.

1. 평소 병이 있을 때 주로 치료하거나 상담하는 곳은 어디입니까?

- ① 약국
- ② 병, 의원
- ③ 한의원
- ④ 한방병원
- ⑤ 보건소, 보건 지소
- ⑥ 기타

2. 당신이 한방 치료를 받은 경험은 약 몇 회입니까?

- ① 없다.
- ② 1~5회
- ③ 6~10회
- ④ 11회 이상

2-1. (경험한 적이 있다면) 전반적인 만족도는 어떠했습니까?

- ① 매우 기대이상
- ② 기대이상
- ③ 기대이하
- ④ 매우 기대이하

3. 당신은 한방 의료에 대해 얼마나 알고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 잘 알고 있다.
- ② 잘 알고 있다.
- ③ 잘 모른다.
- ④ 전혀 모른다.

4. 한방 치료를 받지 않는 가장 큰 이유는 무엇입니까? (3개까지 중복 응답 가능)

- ① 평소 양방 병원, 약국을 찾는 습관 때문에
- ② 한방 의료기관이 본인의 질환을 다루고 있는지 모르기 때문에
- ③ 한방 치료의 효과를 신뢰할 수 없기 때문에
- ④ 한방 치료의 비용이 비싸게 느껴지기 때문에
- ⑤ 한약의 맛을 싫어하기 때문에
- ⑥ 한약재의 질, 위생 상태 등에 대한 염려 때문에
- ⑦ 한약의 복용이 간편하지 못하기 때문에
- ⑧ 침 치료에 대한 두려움 때문에
- ⑨ 한방 치료의 부작용 때문에
- ⑩ 기타

5. 추후에 한방 진료를 받을 의향이 있으십니까?

- | | |
|----------|----------|
| ① 매우 그렇다 | ② 그렇다 |
| ③ 아니다 | ④ 전혀 아니다 |

6. 지인에게 한방 진료를 받도록 권유할 의향이 있으십니까?

- | | |
|----------|----------|
| ① 매우 그렇다 | ② 그렇다 |
| ③ 아니다 | ④ 전혀 아니다 |

7. 매스미디어(TV, 인터넷 등)를 통해 비춰진 한의사에 대한 당신의 생각은 어떻습니까?

- | | |
|------------|------------|
| ① 매우 긍정적이다 | ② 긍정적이다 |
| ③ 부정적이다 | ④ 매우 부정적이다 |

8. 한방 진료가 외국인들에게 경쟁력이 있다고 생각하십니까?

- | | |
|----------|----------|
| ① 매우 그렇다 | ② 그렇다 |
| ③ 아니다 | ④ 전혀 아니다 |

9. 한의학 및 한방 진료의 향후 전망에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- | | |
|-------------|-------------|
| ① 매우 긍정적이다. | ② 긍정적이다. |
| ③ 부정적이다. | ④ 매우 부정적이다. |

10. 한의사 전문의(수련 병원의 전문 분과에서 인턴, 레지던트를 거친 의사) 제도에 대해서 들어본 적이 있으십니까?

- | | |
|-------------|-------------|
| ① 들어본 적 있다. | ② 들어본 적 없다. |
|-------------|-------------|

11. 한의사의 진단이 정확하다고 생각하십니까?

- | | |
|------------|-------------|
| ① 매우 정확하다. | ② 정확하다. |
| ③ 부정확하다. | ④ 매우 부정확하다. |

12. 한의사가 질병에 대한 지식이 풍부하다고 생각하십니까?

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 매우 그렇다. | ② 그렇다. |
| ③ 아니다. | ④ 전혀 아니다. |

13. 한방 치료가 좋은 결과를 낸다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다.
- ② 그렇다.
- ③ 아니다.
- ④ 전혀 아니다.

14. 한방 치료의 기간에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 적절하다.
- ② 적절하다.
- ③ 부적절하다.
- ④ 매우 부적절하다.

15. 한방 치료의 기간에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 적절하다.
- ② 적절하다.
- ③ 부적절하다.
- ④ 매우 부적절하다.

16. 한방 의료가 잘 다룰 수 있다고 생각하는 질환을 선택해 주십시오. (중복 응답 가능)

- ① 전신 질환
- ② 정신 및 행동 장애
- ③ 신경계 질환
- ④ 안이비인후 질환
- ⑤ 심혈관계 질환
- ⑥ 호흡기계 질환
- ⑦ 소화기계 질환
- ⑧ 피부 질환
- ⑨ 근골격계 및 결합조직의 질환
- ⑩ 비뇨생식기계통 질환
- ⑪ 여성비뇨생식기 및 분만 관련 질환
- ⑫ 발육 지연, 발달 장애 및 소아 청소년기 질환
- ⑬ 체력 보강

17. 한방 치료의 효과를 현대 과학적으로 입증해야 한다고 생각하십니까?

- ① 반드시 입증해야 한다.
- ② 입증해야 한다.
- ③ 입증할 필요가 없다.
- ④ 전혀 입증할 필요가 없다.

18. 사상 체질(소양인, 소음인, 태양인, 태음인)에 근거한 한방진료에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 신뢰한다.
- ② 신뢰한다.
- ③ 신뢰하지 않는다.
- ④ 매우 신뢰하지 않는다.

19. 기존 한방 치료의 과학적 증명에 관한 연구가 진행되고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다.
- ② 그렇다.
- ③ 아니다.
- ④ 전혀 아니다.

20. 새로운 한방 치료 기술이 지속적으로 연구, 개발되고 있다고 생각하십니까?

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 매우 그렇다. | ② 그렇다. |
| ③ 아니다. | ④ 전혀 아니다. |

21. 한방 치료의 유의성에 대한 연구 결과가 국제 학술지에 게재되고 있는 것을 들어본 적 있으십니까?

- | | |
|-------------|-------------|
| ① 들어본 적 있다. | ② 들어본 적 없다. |
|-------------|-------------|

22. 한의사가 현대 과학적인 지식을 활용하는 것에 대해서 어떻게 생각하십니까?

- | | |
|-------------|-------------|
| ① 매우 긍정적이다. | ② 긍정적이다. |
| ③ 부정적이다. | ④ 매우 부정적이다. |

23. 한의사가 현대 의료기기(초음파, MRI, X-ray 등)를 활용해 진료를 하는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- | | |
|-------------|-------------|
| ① 매우 긍정적이다. | ② 긍정적이다. |
| ③ 부정적이다. | ④ 매우 부정적이다. |

24. 한의사의 설명이 합리적이라고 생각하십니까?

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 매우 그렇다. | ② 그렇다. |
| ③ 아니다. | ④ 전혀 아니다. |

25. 한의사에게 귀하의 치료를 믿고 맡길 수 있으십니까?

- | | |
|----------|----------|
| ① 매우 그렇다 | ② 그렇다 |
| ③ 아니다 | ④ 전혀 아니다 |

26. 한의사에 대해서 인간적인 믿음이 있으십니까?

- | | |
|---------------|--------------|
| ① 전적인 믿음이 있다. | ② 믿음이 있다. |
| ③ 믿음이 없다. | ④ 전혀 믿음이 없다. |

27. 한의사의 설명을 어느 정도 신뢰 하십니까?

- | | |
|--------------|----------------|
| ① 전적으로 신뢰한다. | ② 신뢰한다. |
| ③ 신뢰하지 않는다. | ④ 전혀 신뢰하지 않는다. |

28. 침 치료는 의학적으로 얼마나 유의미하다고 생각하십니까?

- ① 매우 유의미하다.
- ② 유의미하다.
- ③ 무의미하다.
- ④ 매우 무의미하다.

29. 한약은 의학적으로 얼마나 유의미하다고 생각하십니까?

- ① 매우 유의미하다.
- ② 유의미하다.
- ③ 무의미하다.
- ④ 매우 무의미하다.

30. 한의사의 식이요법 지도에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 신뢰한다.
- ② 신뢰한다.
- ③ 신뢰하지 않는다.
- ④ 전혀 신뢰하지 않는다.

31. 음양오행, 氣, 경락 등에 근거한 한의사의 설명을 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 신뢰한다.
- ② 신뢰한다.
- ③ 신뢰하지 않는다.
- ④ 전혀 신뢰하지 않는다.