

평생교육으로서 노인정보화 교육의 발전 방향 : 구미시 노인종합복지회관의 정보화교육을 중심으로

김화숙*, 김진욱**, 정광식***

요약

인터넷 이용이 생활 전반으로 활용되어지면서 노인들의 정보화교육이 필요하게 되었다. 노인들에게 정보화교육의 기회를 제공함으로써 다양한 계층 간의 소통을 할 수 있고 정보화교육을 통하여 생활 전반의 흐름을 이해하여 사회 구성요소로서의 삶을 향상시키는데 의미가 있다. 본 논문에서는 경북 구미의 노인종합복지회관의 컴퓨터교실의 수업과정을 분석하고 정보화교육을 통해 노인 수강생에서 어떤 교육을 요구하는지를 파악하고 노인 수강생들의 정보화교육을 받기 전과 받은 후의 변화를 알아본 뒤 앞으로의 노인 정보화교육의 방향을 제시한다. 본 논문의 결과가 지방 노인들의 삶을 향상시키는 데 도움이 되기를 기대한다.

키워드 : 노인 정보화교육, 평생교육, 인터넷 교육, 컴퓨터 교육

The Future Direction of Information Literacy for the Aged in the Lifelong Learning : Centering on Gumi Senior Welfare Center

Hwa Suk Kim*, Jin Wook Kim**, Kwang Sik Chung***

Abstract

The Internet is being used in daily life, information literacy for the aged is become necessary. For the aged, they can communicate with different age groups and can improve their lives as a component of the society through information literacy. In this paper, we first analyze the computer class of Gumi Senior Welfare Center of Gyeongsangbuk-Do and then present the questionnaire including their needs for education and their changes after receiving information literacy. We also give the future direction of information literacy for the aged. The results of this paper will be useful to improve the lives of the local aged.

Keywords : information literacy for the aged, life-long education, education of internet and computer

1. 서론

현대인이라면 남녀노소에 관계없이 누구나 정보화에 대한 필요성이 증가되고 있다. 하루가 다

르게 새로운 기술과 기계들이 나타나면서 우리는 그 동안의 상식이나 지식만으로는 현대 생활에 적응하기 어려워지고 있다. 특히 매일 쏟아지는 정보 속에는 소셜 네트워크 서비스(Social Network Service), 태블릿(Tablet) PC, 피싱, 파밍 등 컴퓨터에 관한 새롭고 다양한 용어들이 포함되어 있다. 특히 동영상을 중심으로 하는 원격교육 관리를 통한 기술도 소개되었다[1].

하지만, 이에 대처하는 능력은 세대에 따라 많은 차이가 난다. 젊은 세대들은 도구를 자유자재로 사용하는 능력이 뛰어나 직접 다양한 미디어를 통해 정보를 습득하지만, 이에 익숙하지 않은 세대, 특히 60대 이상의 노인들은 정보를 받아들

※교신저자(Corresponding Author): Kwang Sik Chung
접수일:2014년 07월 07일, 수정일:2014년 08월 20일
완료일:2014년 08월 26일

Tel: +82-2-3668-4654, Fax: +82-2-3673-2384

email: kchung0825@knou.ac.kr

* 구미시 노인종합복지회관

** 한국방송통신대학교 컴퓨터학과

*** 한국방송통신대학교 컴퓨터학과

이기 힘든 상황이다[1][2]. 이러한 현실에서 노인들은 젊은 세대에 비해 열등감을 느끼며 세대간의 단절된 생활을 하게 된다[3].

이러한 차이를 해소하기 위한 방법으로 노인들에 대한 정보화교육을 들 수 있다. 노인들에게 정보화교육의 기회를 제공함으로써 다양한 계층간의 소통을 할 수 있고 정보화교육을 통하여 생활 전반의 흐름을 이해하여 사회 구성요소로서의 삶을 향상시키는데 의미가 있다[4][5].

<표 1> 인터넷 이용 실태 조사(지역별)

Region	2008		2009		2010		2011		2012	
	Com-puter	Inter-net	Com-puter	Inter-net	Com-puter	Inter-net	Com-puter	Inter-net	Com-puter	Inter-net
Seoul	80.6	80.1	80.9	80.6	81.3	80.9	81.6	81.1	81.9	81.5
Busan	74.9	74.2	75.3	75	76.6	75.8	76.6	75.9	76.7	76.3
Daegu	74.9	74.1	75	74.7	76.5	75.9	76.5	76	76.7	76.5
Incheon	80.8	80.7	81.6	81.3	82.2	81.7	82	81.8	82	82.2
Gwang-ju	80.6	79.6	81	80.2	81.4	81	81.1	81	81.4	81.4
Daejeon	78.2	77.3	78.3	78.8	80.7	80.4	81.1	80.9	81.3	81.4
Ulsan	96.8	83.6	87.1	84	87.1	85	86.8	85	86.9	85.7
Gyeong-gi	82.7	82	83.4	82.6	83.4	82.9	83.4	82.9	83.5	83.1
Gang-won	71.4	70.2	71.5	70.7	72.3	71.2	72.4	71.2	72.9	72.1
Chung-buk	71.8	71.1	72.5	71.4	72.7	72.1	72.6	72.1	73	72.7
Chung-nam	68.4	67.7	68.7	68.4	70.6	69.7	70.9	69.8	72	71.1
Jeon-buk	71.9	70.7	72.7	70.9	72.8	72.2	72.7	72.7	73.6	73.7
Jeon-nam	66.8	66.5	67.2	66.6	68.3	67.8	68.2	67.9	69.1	68.5
Gyeong-buk	67.3	66.4	68	67.3	69.1	68.4	69	68.5	69.5	69.0
Gyeong-nam	72.1	72	72.2	72.2	73.3	72.5	73.2	72.6	73.8	73.2
Jeju	73.2	71.2	74.8	72.2	74.9	73.6	74.8	73.9	75.4	74.5

<Table 1> Survey on the internet usage (by region)

한편 우리나라의 컴퓨터와 인터넷 이용 여건은 상당한 수준이다. 2012년 7월 현재 컴퓨터의 경우 우리나라 전체 가구의 82.3%가 가구 내에 컴퓨터를 보유하고 있으며, 인터넷의 경우

82.1%가 가구 내에서 인터넷 접속이 가능하다[6]. 또한 정부에서는 컴퓨터와 인터넷 이용이 보편화되면서 1999년 3월 31일에 “국민 정보화 교육 계획”을 수립하고 정보 활용 능력이 부족한 취약계층이 컴퓨터교육을 받지 못해 지식정보사회에 적응하지 못하고 낙오되는 것을 방지하기 위하여 무료컴퓨터교육을 실시하였다[7].

이처럼 정보화기기와 인터넷 이용이 생활 전반에 확산되어 있지만 지방에 거주하는 노인들은 여전히 상대적으로 정보화의 여건이 낮다. 방송통신위원회와 한국인터넷진흥원의 「2012년 인터넷이용실태조사」에 의하면[6], 10대부터 30대까지 젊은층의 인터넷이용률은 99% 이상임에 비해 60대는 38.5%, 70대 이상은 9.7%에 불과하다. 또한 지역별로는 울산(85.7%), 경기(83.1%), 서울(81.5%), 광주(81.4), 부산(76.3%) 등 수도권 및 대도시는 해당 지역 인구의 76% 이상이 인터넷을 이용하지만 전남(68.5%)과 경북(69.0%)은 70%에 미치지 못한다(<표 1> 참고). 따라서 지방에 거주하는 노인들의 정보화교육에 대한 연구가 필요하다.

본 논문에서는 경상북도에 있는 구미시 노인종합복지회관에서 정보화교육의 현황과 실태를 조사하여 노인 정보화교육의 문제점을 파악하고, 향후 노인 정보화교육을 효율적으로 달성하기 위한 여러 방법들을 모색해 본다. 이를 위해 구미시 노인종합복지회관의 정보화교육을 실시하고 있는 교육장을 방문하여 현재 정보화교육 기관의 설비 여건과 교육프로그램 등의 운영현황을 파악하고, 상담조사와 설문조사를 통한 파악 및 조사자가 강의를 하면서의 문제점들을 파악해 본다. 또한 인터넷 웹 사이트를 이용하여 통계청, 한국정보화진흥원의 통계자료와 국회도서관의 연구자료를 활용하여 노인 정보화교육을 분석하여 개선점과 발전방향을 제시한다.

이후 논문의 구성은 다음과 같다. II장에서는 구미시 노인종합복지회관의 정보화교육장의 일반적인 환경과 교육내용을 조사하여 효율적인 교육이 이루어 질 수 있는 환경에 대해 알아보고, III장에서는 구미시 노인종합복지회관의 정보화교육을 받은 수강자들에 대한 설문 조사 결과를 알아본다. IV장에서는 구미시 노인종합복지회관의 정보화교육의 개선점을 조사하고 향후 교육 방법을 모색해 본 후 V장에서 결론을 맺는다.

다.

2. 구미시 노인종합복지회관의 정보화교육 현황

구미시는 노인들만을 위한 노인종합복지회관을 2005년 6월 29일 개관하여 교육과 건강증진을 위한 각종 프로그램을 실시하고 있다. 구미시 노인종합복지회관의 회원자격은 구미시에 거주하고 만 60세 이상이면 누구에게나 주어진다. 참고로, 2012년 12월 현재 구미시 인구는 416,949명이며 그 중 만 60세 이상은 전체의 9.29%인 38,728명이다[8].

구미시에서 정보화교육을 실시하는 곳은 11개의 정보화교육장과 비영리단체이나, 노인들을 위한 정보화교육은 구미시 노인종합복지회관의 컴퓨터교실에서만 실시를 하고 있는 현실이다. 구미시의 60세 이상 노인 인구 38,728명 중 한 학기에 4,740명이 노인종합복지회관에 등록하여 여러 가지 교육과정을 이수하고 있으며, 그 중 160여명의 노인들이 매 학기 컴퓨터교실에서 정보화교육을 받고 있다.

컴퓨터교실은 2005년 7월 개강하여 초급 3개반, 중급 2개반으로 시작하여 월요일에서 금요일까지 하루 2강좌씩 오전, 오후로 3개월 단위로 신규모집을 하여 강의가 진행되었다. 개관 초기에는 교육생 구성이 공무원, 학교 선생님, 기업체 간부 등 사회적 지도층에 있었던 분들이었다. 이후 노인종합복지회관이 활성화되면서 학기도 6개월 과정으로 바뀌고, 수강 모집인원도 초급 5개반, 중급 4개반으로 늘었으며, 교육 대상자도 다양해져 농민, 가정주부 등 다양한 분야의 많은 어르신들이 교육에 참여하게 되었다. 정보화 교육장에는 16대의 컴퓨터와 강사용 컴퓨터 1대, 프린터, 효율적인 강의를 위한 빔 프로젝터가 설치되어있다. 컴퓨터는 2009년 1월에 새로 교체되어 Windows XP 환경에 Internet Explorer 8, 한글 2005와 Microsoft Office 2007을 기본으로 정보화 수업을 진행하고 있다(<표 2> 참고).

컴퓨터 환경과 관련하여 짚고 넘어갈 점은 다른 세대의 교육과는 달라 교육장의 컴퓨터와 노인 수강생들의 가정에 있는 컴퓨터의 운영체제나 프로그램이 다르면 노인 수강생은 혼란을 느

낀다는 것이다. 즉, 아주 조그만 환경의 차이에도 노인 수강생들은 마치 다른 형태의 자료인 것으로 인식할 수 있다.

<표 2> 구미시 노인종합복지회관의 컴퓨터교실 현황

Operating Institution		Gumi senior welfare center
Organizer		Gumi city
Num. of Instructors		3
Student Recruitment		Board, homepage, display screen
Class Period		6 months
Class Time		2 times/week (200 min.) 1 time/week (100 min.)
Tuition Fee		Free
Selection		Lottery
Num. of Computers	Class room	16
	PC room	15
Num. of Students	Class room	144
	PC room	Free
OS		Windows XP
Application Programs		Hangul 2005, Microsoft Office 2007
Monitor		19 inch
Class Program	Basic	Basic course (5 classes)
	Inter-mediate	Intermediate course (4 classes)
	Club	Practical course (senior internet exam)

<Table 2> Computer class of Gumi senior welfare center

또 다른 경우로, 컴퓨터의 사양에 대한 반복적인 교육으로 컴퓨터의 운영체제나 한글의 버전에 대한 교육을 하고 있지만, 노인 수강생들은 단순히 교육장의 컴퓨터가 2005라고 인식하는 경우가 많다. 그러므로 노인의 정보화교육은 단순히 컴퓨터를 교육받는다라는 것이 목적이 아니라 아주 천천히 반복적이고 세심하게 컴퓨터를

구성하는 환경부터 노인 수강생들의 수준에 맞는 교육과정으로 진행되어야 한다.

<표 3> 2013 상반기 기초반 교육과정

Month	Subject	Summary of Course
1	Windows XP (Basic Operation)	<ul style="list-style-type: none"> What is computer? HW/SW, Learning alphabet, Power on/off Structure of Windows screen, Usage of keyboard & mouse Structure of window, Change of window size Usage of Paint, Calculator, and Notepad, Display properties(dialog box)
2	Internet I	<ul style="list-style-type: none"> Internet browser (run, homepage, url, search) Living information: searching weather, real estate, stocks, news, zip code, and telephone number Using keywords Traffic information: searching train timetable, ticket reservation, map, and route
3	Internet II	<ul style="list-style-type: none"> Peripheral, USB memory, file, folder Travel into internet: searching image, music, famous sight Saving and usage of image files and music files Searching various living information within Gumi's homepage
4	Internet III	<ul style="list-style-type: none"> Naver: create an account, log in Email: Stationery, ack. of receipt, reply, address book, trash, settings, sending image, sending results of searching, file attach
5	Hangul Word Processor (Hangul 2005)	<ul style="list-style-type: none"> Run, menu, toolbox Edit, save, open .hwp file Using Hanja, special character Make and print address book using table Make and print business card using label
6	Internet IV	<ul style="list-style-type: none"> Gumi's homepage: create an account, UMS(문자) service KBS: create an account, view VOD Game: baduk, janggi, mahjong, Disk cleanup, favorites

<Table 3> Basic course, first half of 2013

<표 4> 2013 상반기 중급반 교육과정

Month	Subject	Summary of Course
1	Windows XP (System)	<ul style="list-style-type: none"> Computer architecture, system tool (control panel, system setting, disk defragmenter, system recovery, Virus and malicious code (KISA bohonara) Download, upload file, folder (USB memory)
2	Internet application	<ul style="list-style-type: none"> feelpoem.com: image, cine poem Internet shopping mall, price comparison site Authenticated certificate, internet banking, iros.go.kr, minwon.go.kr taxsave.go.kr
3	Picture edit, video making program	<ul style="list-style-type: none"> Usage of digital camera, save, copy, move Capture program: install, function Picture edit Download music file Download video making S/W, making video, upload video file
4	Hangul 2005	<ul style="list-style-type: none"> Make document, speedup typing Property of font and sentence Make text box and table, exercise making various type of document Make document using various form
5	Hangul 2005, Search	<ul style="list-style-type: none"> Prepare senior internet exam Prepare informationization festival by Hangul and search
6	Excel 2003	<ul style="list-style-type: none"> Screen of Excel Input data, save, fill handle Make document using cell format, make formula Function usage, calculation Make chart

<Table 4> Intermediate course, first half of 2013

컴퓨터교실의 운영 프로그램은 노인 수강생들의 특성에 맞는 교육과정으로 수업을 진행하고 있으며 연 2회 모집에 초급반, 중급반, 동아리반 과정으로 이루어져 있다. 초급반 과정은 컴퓨터의 전반적인 이해와 사용 방법을 익히는 교육과정으로 마우스, 키보드 등 컴퓨터의 기본적인 사

용법, 인터넷의 전반적인 이용법에 대한 기초 지식, 한글 2005를 이용한 문서작성 요령과 주변에서 필요한 문서를 직접 제작하여 생활에 활용하는 내용 등을 포함한다(<표 3> 참고). 중급반 과정은 컴퓨터에 대한 기초 지식을 배경으로 사진편집, 인터넷 쇼핑, 각종 서식 열람, 동영상 제작, 엑셀과 파워포인트의 간단한 기능 활용을 포함한다(<표 4> 참고). 노인 수강생들의 자발적인 모임인 동아리반에서는 토요일마다 모임을 가지면서 어르신 과거시험 대비로 정보검색과 한글 문서작성, 포토샵, 사무자동화 등으로 개별적인 수업을 하고 있는 실정이다.

실제 노인 수강생들의 교육과정은 연령, 성별, 생활수준, 교육의 혜택에 따라 교육수준의 차별화가 요구된다. 예를 들어, 비슷한 연령의 노인 수강생일지라도 희망하는 교육 분야가 각각 다르게 나타나기도 한다. 하지만, 컴퓨터교실은 여러 사람을 대상으로 교육장에서 단체 교육으로 진행되므로 개인의 기초적인 배경지식은 고려하지 않은 상태에서 수업과정이 진행되고 있는 실정이다.

3. 구미시 노인종합복지회관 정보화 교육 수강자 설문 조사

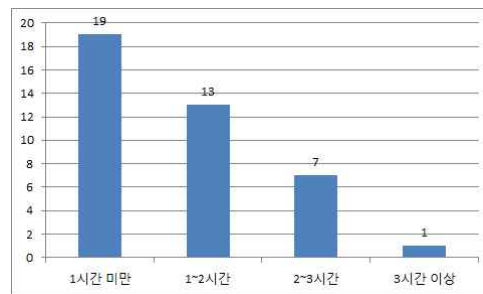
구미시 노인종합복지회관의 ‘어르신정보화교육’의 방향성을 수립하고 이를 통해 효율적인 정보화 교육을 위한 방안을 수립하기 위해 ‘어르신 정보화교육’의 노인을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 2013년 7월 22일과 7월 24일의 수업생을 대상으로 조사하였고, 조사대상자는 총 48명 중 40명의 설문지를 회수하여 성별, 연령대, 교육생의 전 직업, 컴퓨터 소유여부, 하루 동안의 사용시간, 정보화교육 수강기간, 정보화교육의 수강후 만족도, 정보화 교육의 수강목적, 재수강의 의사여부, 정보화 교육을 받은 후의 소통여부, 향후 수강 계획, 강사의 강의 내용 이해도, 실생활 활용도, 정보화교육의 활용도, 향후 정보화교육의 개선점을 조사하고 분석하였다.

정보화교육장에서 수강하는 노인 수강생들의 성별을 살펴보면, 남자가 27명(67.5%), 여자가 13명(32.5%)이며, 구미시 노인종합복지회관의 회원 자격이 만 60세 이므로 만 60세 이상이 조사

대상자이며, 61세 이상 65세 이하 10.0%, 66세 이상 70세 이하 30.0%, 71세 이상 75세 이하 32.5%, 76세 이상에서도 27.5%로 나타났다. 연령대 비율이 비슷하게 나타난 것으로 보아 조사대상자의 전 연령대에서 정보화교육에 대한 관심이 높은 것으로 보인다.

가정 내에서의 컴퓨터 소유 여부는 전체의 34명(85.0%)가 보유를 하고 있으며, 컴퓨터가 일상 생활의 중요한 정보기기라고 할 수 있는 상황이다. 또한, 구미시 노인종합복지회관은 컴퓨터 강의실 외에도 컴퓨터 연습실이 따로 설치되어 있어 컴퓨터를 가지고 있지 않은 노인 수강생들도 쉽게 컴퓨터를 접할 수 있다.

(그림 1) 노인 수강생들의 컴퓨터 이용 시간

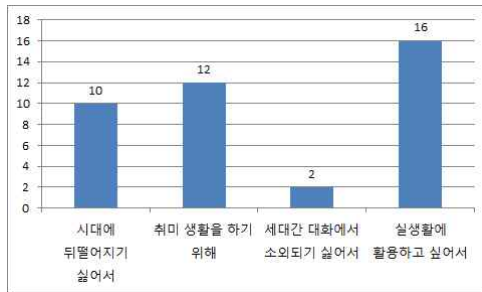


(Figure 1) Computer usage hours of 60+

컴퓨터 이용시간은 1시간 미만인 노인 수강생들이 19명(47.5%)이다((그림 1) 참고). 이는 초급 과정이 아직 기초적인 컴퓨터 작동법에 관한 교육 내용이라 아직 다른 기능을 사용하지 못한 노인 수강생들이 많아 이용시간이 짧은 것으로 보인다. 그 다음으로 많은 구간은 1 ~ 2 시간의 사용 시간으로 13명(32.5%)이 선택하였다. 컴퓨터 수업을 하게 되면 가정에서도 접할 기회가 많아지지만 컴퓨터 수업을 하지 못하면 아무래도 컴퓨터와 접하는 시간이 더 짧아진다고 노인 수강생들은 전한다. 수강기간이 긴 노인 수강생일수록 컴퓨터 사용 시간이 더 길고 정보화에 대한 관심도가 더 높은 것으로 보인다.

전체의 30명(75.0%)의 노인 수강생들이 정보화 교육에 대한 필요성을 느끼고 있어 노인 수강생들에 대한 정보화교육은 더욱 활성화시켜야 되는 것으로 보인다.

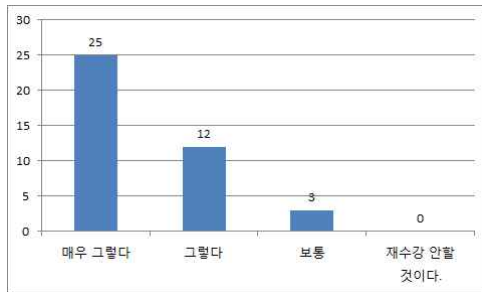
(그림 2) 컴퓨터 강좌 수강 목적



(Figure 2) Purpose of attending computer class

컴퓨터 강화를 수강하는 목적은 가족간의 소통의 도구로 활용될 수 있으며, 이는 정보화 교육후의 가족간 소통 기회의 증가로 이어진다. 노인 수강생들은 개개인의 필요에 의해 건강, 취미, 관심도에 따라 실생활에 이용하기를 원하는 것으로 나타났다((그림 2) 참고).

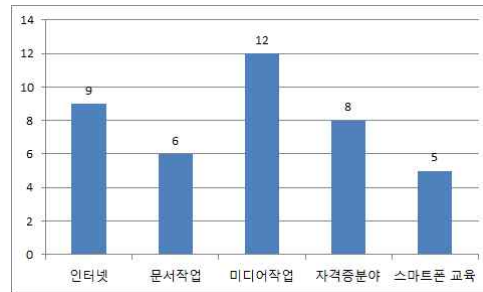
(그림 3) 컴퓨터 강좌 수강생의 재수강 의사



(Figure 3) Mind of attending again

재수강 의사가 높은 이유는 새로운 정보에 대한 수요가 커지고 교육 프로그램을 한번 수강해서는 이해하기 힘든 내용이 있으며, 노인 수강생의 기억력이 쇠퇴하여 반복학습으로 인지도를 높이고 여가시간까지 활용할 수 있기 때문으로 보인다((그림 3) 참고).

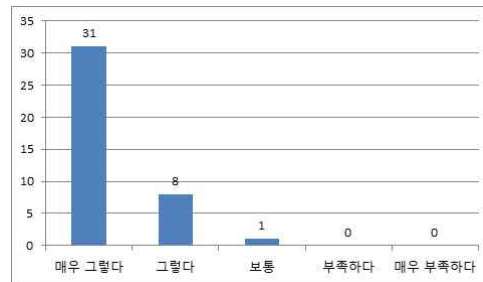
(그림 4) 정보화 프로그램 개설 희망 분야



(Figure 4) Demanded course area

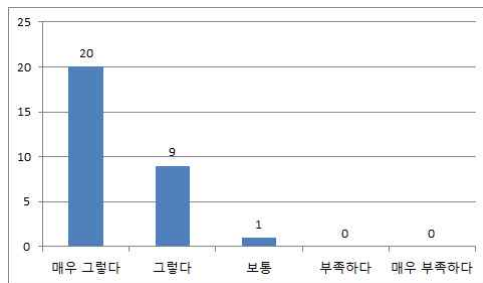
정보화교육의 프로그램은 다양한 분야에서 골고루 관심을 가지는데 12명(30%)의 노인 수강생이 컴퓨터를 여가시간으로 활용하기 때문에 음악, 사진, 동영상 편집 이런 분야에 관심이 높다((그림 4) 참고). 초급, 중급 과정에서는 인터넷이나 한글, EXCEL에 관심을 가지나 이 과정을 거친 노인 수강생들은 포토샵이나 동영상 제작에 관한 멀티미디어를 활용할 수 있는 수업을 듣기를 원한다. 교육장에 포토샵이 설치되어 있지 않아 포토샵을 응용한 프로그램을 이용하는데 노인 수강생들은 이런 분야에서 선호도가 높다. 어르신 과거시험은 기존에 참가한 노인 수강생들에 의해 관심이 많아 컴퓨터 동아리에서 자발적으로 연습하고 있다.

(그림 5) 강의 이해도



(Figure 5) Understanding of course

(그림 6) 강좌의 실생활 적용 여부

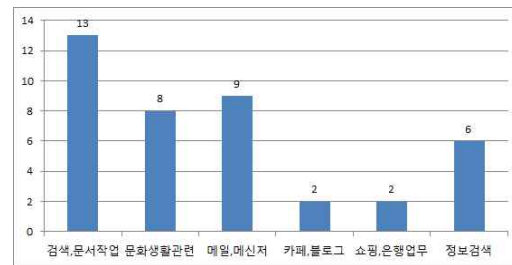


(Figure 6) Class adaptation to life

전체의 39명(98%)이 정보화교육 프로그램의 수업 내용에 대해 이해하며 수업을 받고 있으며, 29명(67.7%)의 노인 수강생이 실제 생활에 수업 내용이나 컴퓨터 활용을 적용하는 것으로 나타났다((그림 5), (그림 6) 참고). 이는 노인 수강생들을 대상으로 강의를 노인 수강생의 눈높이에 맞는 학습 진행 속도, 노인 수강생의 관심도, 흥미유발, 강의 방법과 기관의 운영방식, 노인 수강생에게 맞춘 강의로 집중되기 때문에 수업이 해도와 실생활의 적응이 높은 것으로 보여 진다. 교육진행방식은 주 2회 수업으로 수업시간은 50분씩 수업에 10분 휴식으로 100분간 이루어지고 있다. 중급3반은 교육과정 중 가장 고급과정으로 주1회 수업으로 중급과정을 2회 이상 반복한 수강생들이 신청하여 사진편집 등 다양하고 실용적인 교육 과정으로 충실하게 교육이 이루어지고 있다. 정보화 교육의 개선점으로는 많은 노인 수강생들이 장기적으로 지속적인 교육을 받기를 원한다. 구미시 노인종합복지회관은 년 2회 접수를 하여 6개월 과정으로 진행되는데 컴퓨터를 수강하려는 노인 수강생이 많아 추첨으로 교육을 받을 수 있는 기회를 제공할 수 밖에 없다. 한 번의 교육으로 6개월간 교육 받은 것을 이해한다는 것은 힘들기에 한 학기를 하고 다시 재수강을 원하는데 수강하려는 인원이 많아 합격이 되어야 할 수 있어서 노인 수강생들은 노인 수강생들만의 교육장이 더 활성화 되어 노인 수강생들의 공감대를 형성하면서 꾸준하고 지속적인 편의가 제공되기를 바라고 있다.

노인 수강생들의 정보화교육 후 지속적으로 활용하기 위해서는 노인 수강생들에게 컴퓨터 문화가 쉽게 접근할 수 있는 생활환경이 먼저 이루어져야 할 것이다.

(그림 7) 수강 과목의 활용 분야



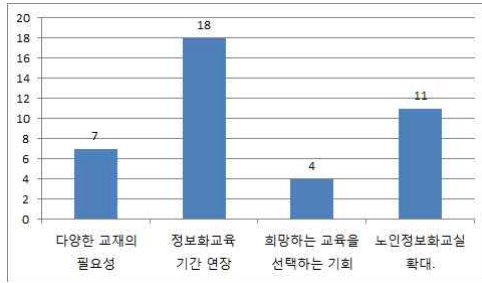
(Figure 7) Area of class utilization

노인 수강생들이 관심을 가지는 분야는 13명(33%)의 노인 수강생이 실생활에 활용할 수 있고, 필요한 정보를 바로 획득할 수 있는 분야인 인터넷과 문서작성을 선두로 꼽았다((그림 7) 참고). 9명(23%)의 노인 수강생이 메일이나 문자, 메신저를 이용하여 친구간의 모임을 가질 수 있기를 희망했고, 또 이 기능을 활용하여 8명(20%)의 노인 수강생은 음악 감상, 사진이나 노래파일을 다른 분들에게 보낼 수 있기를 원하는 데, 이 분야는 노인 수강생들에게 그동안 정보화 교육을 받은 효과를 가장 많이 볼 수 있는 분야이기도 하다. 여러 분야에서 노인 수강생들의 관심사가 많아지고 있기 때문에 노인 수강생의 정보화교육은 지속적으로 활성화되어 노인 수강생들의 학습 욕구를 충족시켜 나가야 할 것이다.

4. 구미시 노인종합복지회관 정보화 교육의 개선 방안

노인종합복지회관 수강생들은 정보화교육 기간의 연장과 노인정보화교실의 확대를 가장 큰 개선점으로 꼽았다((그림 8) 참고). 이는 현재 구미시 노인종합복지회관에서 운영하고 있는 정보화 교육에 대한 양적인 확대를 의미하며, 현재까지 질적인 교육 수준의 향상보다는 교육 기회의 폭을 넓히고 교육 시간을 늘리는 방향의 개선이 필요하다는 것을 의미한다.

(그림 8) 노인종합복지회관 정보화 강좌의 개선 요구사항



(Figure 8) Requirement to improve information literacy

다음은 구미시 노인종합복지회관 정보화 교육의 운영과 설문 조사를 통해 도출한 노인 수강생을 위한 정보화 교육의 개선 방안이다. 첫째, 설문 조사에서도 나타났던 것처럼 장기적이고 계획적인 정보화교육에 대한 요구가 컸다. 노인 수강생들은 노인 수강생 전용의 정보화교육장에서 반복적인 학습 환경을 제공받으며 실생활에 필요한 정보화 교육을 받기를 원한다. 특히, 구미시 노인종합복지회관의 교육 여건에서는 컴퓨터 초급반에 대한 관심이 높아 많은 인원이 신청하며, 추첨을 통해 수강자가 선택되어진다. 그리고 재수강을 원하는 경우에도 추첨을 통해 재수강의 기회가 결정되고 있다. 따라서 균등한 수강의 기회가 주어지지 못하고 있다. 그러므로 구미 지역의 정보화교육장이 활성화 되어 노인 수강생들의 교육기회가 더 많이 주어질 수 있도록 강의실의 확충이나 주변 학교 시설이나 교육 기관의 활용과 관련된 규정이나 방안이 필요하다.

둘째, 중급과정을 수강한 노인 수강생들은 이미 컴퓨터에 대한 관심과 학습에 대한 활용의 의지가 높다. 그래서 중급과정의 다양한 과목을 계속 수강하게 된다. 중급 과정은 초급을 마치고 중급 과정으로 등록한 노인 수강생들과 중급 과정을 반복 수강한 노인 수강생들과 중복된다. 노인 수강생들 스스로 장기 등록된 노인 수강생들은 중급반의 자리를 양보하여 노인종합복지회관 내의 컴퓨터 연습실에서 그동안 익힌 자료를 기준으로 동료들과 실습위주의 정보화교육을 익혀가는 것이 더 바람직할 것이다. 컴퓨터 연습실에도 우미 선생님이 상주해 있다면 더 높은 효과를 기대할 수 있을 것이다. 앞으로는 고급과정이 개

설되어 수준별 만족도를 충족되어야 할 것이다.

셋째, 컴퓨터의 성능 개선이 필요하다. 정보화 교육장의 PC는 2009년 1월에 설치된 기종으로 운영체제는 Windows XP가 설치되어있다. 그러나 어르신 맥의 PC는 최신사양의 PC로 설치되어 교육장에서 익힌 자료를 가정에서 연습하려면 노인 수강생들은 눈에 익숙하지 않기 때문에 약간의 차이로가 나도 노인 수강생들은 다른 것으로 받아들인다. 교육장의 PC 환경을 다양하게 배치하여 노인 수강생들의 여건에 맞는 PC를 이용할 수 있도록 해야 할 것이다.

넷째, 노인 수강생들의 정보화교육은 자격증 위주의 강의가 아니라 생활에 얼마만큼 활용할 수 있느냐가 중요하다. 노인 수강생들은 정보화 교육에서 다양한 프로그램을 접해보기를 원한다. 스위치나 포토샵을 배우기를 원하는데 정보화교육장에 이 프로그램이 설치가 되어있지 않아 다른 응용프로그램으로 수업을 하고 있는 현실이라 동일 프로그램의 구입이 절실하다.

다섯째, 강사에 따라 교육과정이 차이가 난다. 강사는 노인 수강생들의 눈높이에 맞춰 수업진행 속도, 노인 수강생들의 생활에서 유용한 교육과정으로 수업을 진행해야 할 것이다. 노인정보화교육 자료를 다양하게 응용하고 모색하여 노인 수강생에 맞는 정보화교재로 재구성하여 교육이 이루어진다면 수준의 격차에 따라 교육과정의 효율성을 높일 수 있을 것이다.

여섯째, 구미시는 중소도시로 노인 수강생들의 스마트폰 보급률이 대도시와는 다르게 많이 떨어진다. 이제 조금씩 보급되기 시작하는데 노인 수강생들이 사용법을 몰라 단순히 전화나 문자서비스만 사용하는 경우가 많다. 이런 노인 수강생들에게 스마트폰 교육을 실시하여 기본적인 조작법과 다양한 응용프로그램을 소개하여 활용할 수 있는 SNS 및 메일 등 다양한 기능을 현대인의 생활 필수 영역을 노인 수강생들도 같이 공유할 수 있도록 스마트 폰에 대한 교육도 마련되어야 한다.

5. 결론

고령화 사회가 진전됨에 따라 노년기를 바람직하고 만족스럽게 살아가기 위한 수단으로서

교육에 새로운 의미를 부여하고 있다. 노인 수강생 자신의 삶과 사회에 잘 적응할 수 있도록 도와주고, 또 이미 습득한 지식과 기술을 유지, 발전시켜 새로운 사회에 적응 할 수 있도록 하여야 한다. 노인정보화교육은 단순히 교육적인 프로그램뿐만 아니라 노인 수강생들이 노년의 삶을 긍정적으로 받아들이고 사회적·문화적으로는 적극적인 참여를 할 수 있는 계기로 연계되어야 할 것이다.

본 논문은 구미시 노인종합복지회관에서 노인 정보화교육을 수강하는 노인 수강생을 대상으로 정보화교육이 노인 수강생들에게 미치는 영향력을 파악하고, 노인 수강생들이 정보화 도구로서 컴퓨터를 어떻게 이용하는지, 구미시 노인들이 컴퓨터에 직접 접함으로 막연하게 두렵고 어려웠던 컴퓨터를 통해 현대 사회에 접근할 수 있게 되고 소통의 도구로서 활용하고 있는 모습을 살펴보았다.

구미시 노인들이 가장 희망하는 정보화교실은 장기적으로 교육을 받을 수 있고, 주거지와 가까운 곳에 컴퓨터 이용시설을 확충하여 체계적인 정보화 교육을 받기를 희망한다. 구미시는 노인들의 목소리에 귀 기울여 노인정보화교육을 확대하여 접근성과 필요성에 대해 사회적 관심을 가져야 할 것이다.

장기적인 교육을 받은 노인 수강생들은 정보화 교육에 대한 결과물을 원한다. 해마다 5월~6월에 개최되는 '정보화 제전'에 관심이 많다. 어떤 분들은 그 하루를 위해 1년 동안 준비하는 어르신도 있다. 노인복지회관의 동아리를 주축으로 한글 문서작성과 정보검색으로 정보화제전을 준비하는데, 노인들을 위한 이런 정보화제전이 하반기에도 마련된다면 노인들의 정보화 생활에 더욱 활력이 생기리라 기대 된다. 이런 대회의 입상자들은 노인 정보화 교육장의 보조 강사로 활용할 수 있다면 자신의 삶도 변화할 수 있고, 사회에 환원할 수 있는 기회가 마련되리라 생각한다.

컴퓨터를 가르치는 강사는 노인 수강생들의 수준에 맞춰 노인 수강생의 시각에서 필요한 정보를 획득하고 노인 수강생의 관심분야를 먼저 파악하여 노인 수강생에게 필요한 정보화교육을 체계적이고 끊임없는 열정으로 수업에 임하며, 단지 노인 수강생에게 정보화교육을 한다는 것

이 아니라 강사 자신도 노인의 삶을 이해하고 자기 계발을 게을리 하지 않으며, 노인들을 위한 쉽고, 흥미로운 수업을 위한 노력하는 자세를 가져야 할 것이다.

References

- [1] E. K. Kim, "Blended Learning for Information Technology Education of the Aged." Pukyong National University, master thesis, 2009
- [2] H. R. Kim. "A Study on Effective Educational Course for Aged of ICT." Kyungwon University Graduate School of Education, master thesis, 2011
- [3] D. Umesao et al., Does IT make People Happier. Korea Publishing marketing Research Institute, 2007
- [4] Y. -M. Lim, "A study on the enhancement of information technology education for the aged." Korea National Open University Lifelong Graduate School, master thesis, 2008
- [5] S. -J. Choi et al., An Aging Society for All Ages. Seoul National University Press, 2012
- [6] J. M. Lim, J. Y. Yoo, S. J. Jang, J. M. Yoo, S. H. Kim, "Survey on the Internet Usage." Korea Internet & Security Agency - Korea Communications Commission, 2012
- [7] G. M. An, "A Study on Computer Utilization and Life Satisfaction of the Elderly Participating in Computer Education Programs." Nambu University Graduate School, master thesis, 2012.
- [8] Gumi City, "Population by Age, December 2012." Gumi City Homepage, <http://www.gumi.go.kr>.
- [9] Byeong-Tae Ahn, Myeong-Sun Kim, Si-kook Ryu, Hyun-Syugk Kang "Design & Implementation of Video Information Management System based on Remote Education." Journal of Digital Contents Society, Vol.10 no.1, pp.97-105. 2009.



김 화 속

2014년: 한국방송통신대학교 컴퓨터과학과 (이

2005년 : 구미시 노인종합복지회관 컴퓨터교실 강사

1989년~1992년 대구 한미시스템 컴퓨터교육사업부
2003년~2004년: 경북 구미시 상모사곡동사무소 인터넷선생님
2006년~현 재: 경북 구미시 노인종합복지회관 컴퓨터교실 강사
2013년~현 재 : 경북 칠곡군 왜관읍 어르신들의 전당 컴퓨터교실 강사
관심분야 : 컴퓨터 교육



김 진 욱

1998년 : 서울대학교 수학과(이학사)

2000년 : 서울대학교 컴퓨터공학과 (공학석사)

2006년 : 서울대학교 전기·컴퓨터공학부(공학박사)

2006년~2009년: (주)에이치엠연구소 책임연구원
2009년~2010년: 인하대학교 연구교수
2010년~2013년: 서울대학교병원 연구교수
2013년~현 재: 한국방송통신대학교 컴퓨터과학과 교수
관심분야 : 컴퓨터이론, 알고리즘, 생물정보학, 의료정보학, 암호학, 정보보호, 웹검색 등



정 광 식

1993년 : 고려대학교 대학원 (이학석사)

2005년 : 고려대학교 대학원 (이학박사-모바일 컴퓨팅)

2005년~현 재: 방송통신대학교 컴퓨터과학과 교수
관심분야 : 스마트 리닝, 유비쿼터스 컴퓨팅, 클라우드 컴퓨팅