

의료봉사에 대한 노인과 한의대생의 만족도 및 노인의 의료복지서비스에 대한 인식 조사

안재학¹ · 채우정¹ · 조수경¹ · 조충식² *

The Study on Senior Citizens and Korean Medicine University Students' Satisfaction about Medical Service and Senior Citizens' Perception of Medical Welfare Service

Ahn Jae-hak¹ · Chae Woo-jung¹ · Cho Su-kyung¹ · Cho Chung-sik² *

¹Dept. of Korean Medicine, Daejeon University

¹Dept. of Internal Medicine, College of Korean Medicine, Daejeon University

Objectives : The purpose of this study is to examine senior citizens' perception of medical welfare service in Daejeon, and to investigate the level of Korean Medicine University students' satisfaction about medical services that they have done.

Methods : We visited Daejeon city hall and Dae jeon Seo-gu community health center, and interviewed them. After that we select two population and did two different surveys. First, to investigate the current state of medical services and medical welfare in Daejeon, we select neglected class senior citizens who were serviced at social welfare center. Second, we select Daejeon Korean Medicine University student to investigate the level of satisfaction about medical services and pre-education. In first population, we random select 25 of 34 senior citizen who visits mere social welfare center. In second population, we random select 78 of 115 Korean Medicine University student who belongs to medical welfare club.

Results : We found some advantages and problems in medical services. A lot of senior citizen who were serviced at social welfare center showed high level of satisfaction about medical service. But there were few citizens who knows about health & medical welfare. And most Korean Medicine University student who services medical service to neglected class senior citizens showed high level of satisfaction.

Conclusion : We concluded that medical welfare for senior citizen needs more publicizing. Because result of our survey, many senior citizens showed not only low level of recognition in medical welfare service, also showed low utilization rate in public health center. And most Korean Medicine University students were satisfied with themselves about medical service that they have done, it seemed medical service gives beneficial influence to not only senior citizen but also Korean Medicine University student.

Key Words : health welfare, medical service, senior citizen, korean medicine university student, satisfaction

I. 서 론

* 교신저자 : 조충식, 대전광역시 서구 대덕대로 176번길
대전대학교 부속 둔산한방병원 신계내과학 교실
E-mail : choolo2@dju.kr · Tel : +82-42-470-9135
투고일 : 2015년08월06일 수정일 : 2015년08월10일
게재일 : 2015년08월14일

2014년 고령화 통계¹⁾에 따르면, 우리나라 65세 이상 고령 인구는 2014년 기준으로 전체 인구의 12.7%를 차지하고 있으며, 2026년에는 고령인구가 전체 인구의 20%에 달하는 초고령 시대가 될 것으로 전망되고 있다. 또한, 65세 이상

고령 인구에서 겪고 있는 어려움은 ‘건강문제’와 ‘경제적인 어려움’이었고, 실제로 지니계수는 0.420, 빈곤율은 48.1%로 나타났으며, 2013년 국민기초생활보장 일반수급자 중 고령자의 비율은 29.9%에 달하였다¹⁾.

2014년 65세 이상 노인이 중요하게 생각하는 노인복지서비스 1순위는 소득보장(31.8%), 의료서비스(26.1%), 수발서비스(18.7%)의 순으로 조사되었다²⁾. 하지만 이에 비해 정부 차원의 노인 의료복지시설(노인요양시설, 노인요양공동생활가정 등) 이용 노인 수는 전체 인구인 5,424,667명 중 151,200명을 차지하였으며, 재가노인복지서비스를 받고 있는 노인 인구수는 18,852명에 불과했다³⁾.

자원봉사활동에 대한 연구로는 치위생과 학생의 자원봉사 만족도와 자원봉사활동에 관한 연구⁴⁾, 병원종사자의 자원봉사활동만족에 영향을 미치는 요인에 관한 연구⁵⁾, 보건의료 인력의 자원봉사 효능감에 대한 영향요인 연구⁶⁾ 등이 있었으며, 실제로 다양한 보건영역과 집단에서 자원봉사활동이 이루어지고 있고, 이에 대한 만족도 연구가 진행되고 있다. 하지만 아직까지 65세 이상 노인들을 대상으로 한 한방 의료봉사에 대한 만족도는 연구되지 않았으며, 또한 이들을 대상으로 한 의료복지서비스의 인식에 대한 연구나 한방 의료봉사 활동에 참여하는 한의과대학 학생들의 만족도에 대한 연구도 아직 접하지 못하였다.

이에 저자는 주기적으로 주 1회 이상 사회복지관에서 의료봉사를 받고 있는 소외계층 노인을 대상으로 의료복지서비스(보건소, 노인요양시설, 재가 방문요양서비스 등)의 실태와 한방 의료봉사에 대한 만족도를 조사하고, 대전대학교 한의과대학 내의 주 1회 이상 주기적으로 의료봉사에 참여하는 학생들의 의료봉사에 대한 정서적 측면과 기술적 측면, 시설이나 기관 및 교육에 대한 만족도를 조사함으로써 노인 문제의 직간접적인 해결책인 노인 의료복지서비스의 질 향상과 의료봉사의 활성화를 도모하고, 향후 소외계층 고령자를 대상으로 한 의료복지서비스와 의료봉사의 질을 제고할 수 있는 기초자료를 구성하는 목적

으로 본 연구를 시행하게 되었다.

II. 연구방법

1. 소외계층 노인 의료 복지 서비스

가. 조사대상 및 방법

본 설문조사에서는 대전 동구 A동, B동, 중구 C동의 사회복지관 방문 노인 34인 중 설문에 동의한 25인을 대상으로 진행하였다. 이 집단은 동구 A동 종합사회복지관 방문 65세 이상 노인 5인 중 설문에 동의한 4인, 동구 B동 종합 사회복지관 방문 65세 이상 노인 7인 중 설문에 동의한 6인, 중구 C동 사회복지관 방문 65세 이상 노인 22인 중 설문에 동의한 15인(총 34인 중 25인)으로 구성되어 있으며, 조사기간은 2014년 11월 11일부터 11월 21일까지 진행되었고, 설문지는 부록에 별첨되어 있다(Appendix 1).

나. 측정도구

본 설문의 조사도구는 질문지로서, 직접배부로 진행되었다. 의료봉사 대상자 설문지의 내용은 의료복지서비스에 대한 문항 4개, 보건소에 대한 문항 4개 총 8개로 구성하였고, 의료 복지 서비스에 대한 문항은 신⁷⁾의 연구를 참고하였다.

2. 한방 의료봉사

가. 조사대상 및 방법

본 설문조사에서는 조사대상으로 두 가지 집단을 선정하여 진행하였다. 첫 번째는 대전 동구 A동, B동, 중구 C동의 일개 사회복지관에서 한방 의료봉사의 현황과 대전지역 의료복지서비스의 실태를 조사하기 위해 주 1회 이상 한방 의료봉사를 받는 소외계층 노인집단을 선정하였다. 두 번째 집단으로는 의료봉사와 그 사전 교육에 대한 만족도를 설문조사하기 위해 대전대학교 한의과대학 내에서 주기적으로 의료봉사를 행하고 있는 의료봉사 동아리 소속 재학생을 선정하였다. 이 집단의 학생들은 임상 과목을 수강한 본과 2학년 이상의 학생들의 주도 하에 의료봉사를 시행하고 있으며, 지도 한의사를 대동하고 있다. 첫

번째 집단은 A동 종합사회복지관 방문 65세 이상 노인 5인 중 설문에 동의한 4인, B동 종합사회복지관 방문 65세 이상 노인 7인 중 설문에 동의한 6인, C동 사회복지관 방문 65세 이상 노인 22인 중 설문에 동의한 15인(총 34인 중 25인)으로 구성되어 있으며, 두 번째 집단은 한의과대학 내 의료봉사 동아리 소속 재학생 115인 중 설문에 응답한 78인으로 구성되어 있다. 설문 조사는 2014년 11월 11일부터 11월 21일까지 진행되었으며, 설문지는 부록에 별첨되어 있다(Appendix 1, 2). 척도는 서열척도, 명목척도, 5점 척도를 사용하여 작성하였다. 그 중 서열척도는 의료봉사대상자 설문의 만족도, 의료관련 지출 경제부담 정도, 노인 의료 복지 서비스에 대한 인지여부, 보건소 방문 여부의 설문에서 이용되었으며, 명목척도는 의료봉사 대상자 방문이유, 의료봉사 장소 개선점과 선호 한약제제의 설문에서 이용되었다. 그리고 5점 척도는 의료봉사 설문조사에 사용되었다.

나. 측정도구

본 설문의 조사도구는 질문지로, 직접배부로 진행되었다. 의료봉사 대상자 설문지의 내용은 만족도에 대한 문항 6개, 방문목적과 의료비부담 관련 문항 2개, 개선방향에 대한 문항 2개, 총 10개로 구성하였다. 의료봉사자 설문지의 내용은 정서적 측면에 대한 문항 5개, 사회적 측면에 대한 문항 4개, 개인 역량 강화 측면에 대한 문항 7개, 의료봉사 기관 및 시설의 만족도에 대한 문항 3개, 의료봉사 사전교육에 대한 문항 16개, 총 35개로 구성하였다. 의료봉사 대상자(소외계층 노인) 설문지는 서 등⁸⁾을 참고하였으며, 의료봉사자(한의과대학 학생) 설문지는 서 등⁹⁻¹⁰⁾의 논문을 참고하였다.

III. 결 과

1. 소외계층 노인 의료 복지 서비스 연구 결과

1) 노인 의료 복지 서비스에 대한 인지여부
노인 의료 복지 서비스에 대해서는 52%가 인

지하고 있지 않은 것으로 나타났다. 48%의 인지대상자들을 대상으로 하여 진행한 설문에서는 의료서비스의 공급정도에 대해 만족한다는 ‘그렇다’와 ‘그렇지 않다’는 응답은 각각 48%(매우 그렇다 16%), 33%를 보였다. 재가의료서비스에 대한 응답은 ‘그렇다’가 58%(매우 그렇다 8%)를 나타내었다. 질병예방·건강증진·재활에 대한 문항에서도 ‘그렇다’가 75%(매우 그렇다 8%)를 나타내었다(Table 1, 1-1).

2) 보건소 내 의료서비스에 대한 인식

보건소 방문 경험이 없다는 응답이 48%로 나타났다으며, 52%의 경험자를 대상으로 한 설문에서 보건소의 노인 질병 치료에 대한 문항에서는 만족이 53%(매우 만족 30%)를 나타내며, 의료시설에 대한 문항에서는 만족이 76%(매우 만족 38%)를 차지하였다. 보건소의 방문간호 제도에 대해서는 만족이 53%(매우 만족 23%)를 보였다. 그리고 경험자 중 16%만이 보건소의 한방진료를 경험했다고 응답하였다(Table 2, 2-1, 2-2).

2. 한방 의료봉사 연구 결과

1) 의료봉사 대상자의 의료봉사에 대한 만족도
전반적인 만족도는 96%(매우만족 76%, 만족 20%)로 매우 높았고, 장소 및 시설에서는 88%(매우만족 76%, 만족 12%), 친절 및 서비스는 96%(매우만족 92%, 만족 4%), 치료 내용 설명은 매우만족 92%, 침·부항뜸 치료는 92%(매우만족 88%, 만족 4%), 처방된 약은 72%(매우만족 56%, 만족 16%)로 상대적으로 낮은 만족도를 보였다(Table 3).

2) 의료봉사대상자 방문 이유

효과적 측면이 44%, 정서적 측면이 32% 그리고 비용적 측면과 거리적 측면이라는 문항이 각각 12%를 차지하였다(Table 4).

3) 의료관련 지출로 인한 경제적 부담 정도

‘매우 부담 된다’는 응답과 ‘부담 된다’라는 응

답이 각각 36%와 24%로 나타났다. '보통이다'라는 응답은 24%였으며, '적절하다'라는 응답은 36%를 차지하였다(Table 5).

4) 의료봉사 장소에 대한 개선점과 선호 한약 제제

의료봉사 장소에 대한 개선점에 대한 문항에서는 '없다'라는 응답이 84%, 그리고 공간의 협소함이 12%, 시설·기구의 노후에 대한 응답이 4%를 차지하였다. 선호하는 한약제제에 대한 문항에서는 알약형태가 68%, 끓인 형태가 8%, 물에 타먹는 형태가 4%에서 선호한다고 응답 하였으며, 기타 항목이 20%를 차지하였다(Table 6, 7).

5) 의료봉사자 설문조사

정서적 측면에서는 전반적 만족도가 4.13점, 봉사활동의 즐거움은 4.14점, 삶에 긍정적인 영향은 4.42점, 존재가치 체감은 4.29점, 그리고 여가활동으로서의 역할에서는 3.97점으로 평균 4.19점을 나타내었다. 사회적 측면에 대해서는 가족 간의 관계 개선이 3.63점, 자원봉사자 간 이해 및 관계 형성이 4.31점, 자원봉사 대상자들에 대한 이해가 4.23, 그리고 지역사회 공동체의 이해에서는 3.86점으로 평균 4.12점이었다. 개인 역량강화측면에서는 전공 관련 지식 습득이 4.08점, 새로운 경험은 4.37점, 기수로가 재능 활용은 4.00점, 학업에 대한 동기부여는 4.21, 활동 대상자에게 도움정도는 4.15점, 지역사회 문제해의 참여도는 3.67, 그리고 개인적인 성장의 계기는 4.26점이었으며 이의 평균은 4.11점이었다. 기관 및 시설에 대한 문항들에서는 봉사기관 장소의 적절성이 3.46, 그리고 봉사활동 준비의 철저성이 3.86점으로 이 문항들의 평균은 3.66점이었다.

의료봉사 기초교육을 받았는지에 대한 문항에서는 100%에서 받았다고 응답하였으며, 재교육은 92%에서 받았다고 응답하였다. 의료봉사 사전교육의 만족도에 대한 문항들에서 교육 횟수의 적절성은 3.86점, 교육의 실용성에서는 4.29점, 교육의 체계성에서는 4.19점, 교육자의 신뢰성에서는 4.12점, 교육 자료의 적절성에서는 4.06점,

사전모의진료교육 만족도는 3.81점, 의료사고 예방 및 대처교육은 3.73점, 의사소통 교육 만족도는 3.96점, 예비 진료 교육 만족도는 4.08점, 안내 교육 만족도는 4.00점, 그리고 발침, 약제, 자침교육에 대한 만족도가 각각 3.97점, 3.68점, 3.90점을 나타내었다. 이 의료봉사 사전 교육의 만족도에 대한 문항들의 평균점수는 3.97점이다 (Table 8).

IV. 고 찰

우리나라는 2026년에 초고령 시대가 될 것으로 전망되고 있으며, 현재의 고령 인구는 건강과 경제적 측면에서 어려움을 겪고 있었다. 또한 실제로 매우 낮은 지니계수와, 높은 빈곤율을 나타냈고, 국민기초생활보장 일반수급자 중 대부분을 고령자가 차지하였다¹⁾. 실제로 많은 수의 고령인구가 의료서비스, 수발서비스를 선호 하는 것으로 조사되었지만²⁾, 정부 차원의 노인의료복지시설 이용 노인 수는 전체 노인 인구수에 비해 매우 저조한 수치를 나타내었다³⁾.

이에 대전의 Δ 지역 소외계층 노인을 대상으로 한 의료복지서비스(보건소, 노인요양시설, 재가 방문요양서비스 등)의 실태와 한방 의료봉사에 대한 만족도를 조사해본 결과, 노인 의료 복지 서비스에 대한 인지여부에서는 52%가 인지하고 있지 않은 것으로 나타났으며, 48%의 인지 대상자들 중에 의료기관의 노인질병에 적합한 서비스 제공에 대해 49%가 그렇다(매우 그렇다 16%)로 나타났고, 재가의료서비스는 그렇다 58%(매우 그렇다 8%), 질병예방·건강증진·재활에 대한 서비스는 67%그렇다, 8%가 매우 그렇다는 응답률을 보였다.

보건소 방문 경험에 대해서 경험이 없다는 응답이 48%로 나타났으며, 52%의 방문 경험자를 대상으로 한 설문에서 보건소의 노인 질병 치료에 대한 문항에서는 만족이 53%(매우만족 30%)를 나타내며, 의료시설에 대한 문항에서는 만족이 76%(매우만족 38%)를 차지하였다. 보건소의 방문간호 제도에 대해서는 만족 53%(매우 만족

23%)를 보였다. 그리고 경험자 중 16%만이 보건소의 한방진료를 경험했다고 응답하였다.

노인 대상 설문결과, 의료복지서비스에의 인지가 부족함을 알 수 있었고, 반면에 노인 의료복지서비스를 인지하고 있는 응답자는 이에 대한 만족도가 대체로 높았다. 특히 재가의료서비스, 질병예방, 건강증진, 재활 등 노인 의료복지에서 가장 큰 부분을 차지하는 분야에서 절반을 웃도는 응답자들이 긍정적인 반응을 보였다. 이는 의료소외계층의 의료비부담 경감과 삶의 질 개선을 위해 현행되고 있는 노인의료복지서비스에 대한 홍보를 늘릴 필요가 있음을 시사하고 있다.

또 보건소 진료 경험이 있는 환자가 52%로 절반 정도에 그쳤지만 방문 경험이 있는 응답자들 중 53%가 보건소의 노인 질병 치료에 대해 만족함을 보였다. 이는 보건소 이용활성화가 노인 의료문제 해결에 훌륭한 대안이 될 수 있음을 시사하고 있다. 또한 위의 내용과 같이 노인 빈발 질환에 특장 점을 갖는 한방진료 경험이 있는 조사대상자들은 보건소 방문자 중 16%에 그쳤다. 또한 한방 의료 이용률 조사 결과, 60세 이상이 진료 및 진료상담을 위해 이용하는 기관 중 보건소의 이용률은 1.3%에 그쳐 저조한 이용률을 보였다¹¹⁾.

이에 실제로 부안군은 이미 이동보건소를 운영하고 있으며¹²⁾ 이를 통해 의료소외계층을 대상으로 한 의료복지의 강화를 꾀하고 있다. 이는 올해 부안군에서만 이동보건소가 총 40회 가량 진행돼 2000여명이 진료를 받는 등 매우 효과적인 결과를 보였다¹²⁾. 이러한 이동보건소 사업을 확대 시킨다면 보다 많은 의료소외계층 노인들이 의료혜택을 받을 수 있을 것이다. 앞서 제시된 설문과 논문조사를 통해 드러난 것처럼 한방진료는 노인질환에 적합하고 만족도 또한 매우 높았다. 그러나 보건소에서의 한방진료를 경험한 적이 있는 노인의 비율은 낮았다. 그리고 경북대학교의 설문조사에¹³⁾ 따르면 보건소의 양·한방진료를 경험한 환자 중 한방 이용군이나 양·한방 혼용군이 양방 이용군보다 만족도가 높은 것으로 나타났다. 또한 한방 이용군에서 가장 만족스러운 부분

은 ‘친절’이었고, 이것으로 미루어 보아 보건소 진료 내용에서 한방진료의 비중을 높임으로서 보건소 의료서비스의 만족도를 높이고, 나아가 의료 소외계층의 고독함 해소에도 긍정적 영향을 미칠 수 있을 것으로 보인다. 그리고 이와 같은 한방의 장점을 살리기 위한 일환으로 한방 의료봉사를 들 수도 있다.

65세 노인의 한방 의료 봉사에 대한 전반적 만족도는 96%(매우만족 76%, 만족 20%)로 매우 높았고, 이것은 60세 이상의 지금까지 받은 한방 진료에 대한 만족도가 55.7%를 나타낸 것과 비교하였을 때 매우 유의한 수치이다¹¹⁾. 이에 이어 장소 및 시설에서는 88%(매우만족 76%, 만족 12%), 친절 및 서비스는 96%(매우만족 92%, 만족 4%), 치료 내용 설명은 매우만족 92%, 침·부항·뜸 치료는 92%(매우만족 88%, 만족 4%), 처방된 약은 72%(매우만족 56%, 만족 16%)로 상대적으로 낮은 만족도를 보였다. 한방 의료 봉사에 대한 만족도는 매우 높았으며, 특히 친절 및 서비스에 대한 만족도가 높게 나타났다. 또한, 장소 및 시설에서는 높은 만족도는 의료봉사 장소에 대한 개선점에 대한 문항에서는 ‘없다’라는 응답이 84%라는 것과 관련성이 있으며, 상대적으로 낮은 만족도를 보인 약은 선호하는 한약제제에 대한 문항에서는 환약 68%로 나타난 것으로 볼 때 다른 제형의 약들이 투여된 결과로 생각된다. 또한 의료봉사에 내원한 이유는 효과적 측면이 44%, 정서적 측면이 32%로 높게 나타났다.

그리고 한의과대학 학생들의 한방 의료 봉사에 대한 조사결과, 정서적 측면에서는 평균 4.19점을 나타냈고, 사회적 측면에서는 평균 4.12점이었으며, 개인 역량강화측면에서는 평균 4.11점으로 모두 높게 나타났다. 또한 의료봉사 기초교육을 받았는지에 대한 문항에서는 100%에서 받았다고 응답하였으며, 재교육은 92%에서 받았다고 응답하였다. 의료봉사 사전교육의 만족도에 대한 문항들에서 교육 횟수의 적절성은 3.86점, 실용성에서는 4.29점, 체계성에서는 4.19점, 교육자에 대한 신뢰성에서는 4.12점, 교육 자료에 대해서는 4.06점, 사전모의진료교육 만족도는 3.81

점, 의료사고 예방 및 대처교육은 3.73점 등으로 의료봉사 사전 교육의 만족도에 대한 문항들의 평균점수는 3.97점이었다. 그러므로 한의과대학 학생들의 정서적, 사회적, 개인역량강화 측면에서 만족도가 높고, 의료봉사활동 시작 전에 기초교육과 의료봉사 활동을 하면서 재교육을 받는 것을 알 수 있었으며, 평균 이하의 점수를 얻은 교육 횟수, 사전모의 진료교육, 의료사고 예방 및 대처 교육에 대한 강화가 필요하리라 생각된다.

총괄하면, 65세 이상 노인들은 의료복지서비스에의 인식이 부족하지만 반면에 노인 의료복지서비스를 알고 있는 응답자에서 재가의료서비스, 질병예방, 건강증진, 재활에서 비교적 만족도가 높았다. 또한, 한방 의료 봉사에 대해 봉사자와 봉사 대상자 모두에서 높은 만족도를 보였다. 봉사자는 봉사를 통해 정서적 만족과 행복감을 느끼고, 인간관계의 형성 및 지역사회에 대한 이해, 사회적 공감 능력 배양 등에 긍정적 영향을 주고 있으며, 전공에 대한 관심과 지식을 쌓는 등의 학습부분에도 영향을 줄 수 있다. 그리고 대상자들이 의료봉사를 찾는 주된 이유는 효과적 측면과 정서적 측면이었다. 일반적으로 65세 이상 노인에게 높은 유병률¹⁴⁾을 보이는 질환과 한의원에 내원하는 다빈도 질환¹⁵⁾은 근골격계 질환, 관절질환 및 소화기계 질환으로 거의 일치된다. 즉 노인에게 빈발하는 질병에 대한 효과가 높으며, 또한 약 80%의 외래환자들이 한약, 침, 뜸, 부항, 추나 등 한방치료에 대해서 효과가 있었다고 하였다¹¹⁾. 이것으로 미루어 봤을 때 지속적인 치료를 필요로 하는 65세 이상 노인의 만성질환에서 한의학치료가 매우 효과적임을 알 수 있었다. 또, 평소 소외계층 노인들의 의료비 부담이 크다는 설문결과와 같이 복지부의 조사에 따르면 노인들의 생활비 지출 중 보건의료비가 24.7%를 차지하여 주거관련비용 다음으로 가장 큰 비중을 차지하고 있다¹⁶⁾. 이는 실제로도 노인들의 의료비 부담이 크다는 것을 보여주고 있다. 이를 미루어 보았을 때, 한방 의료봉사는 노인 질환에 효과적일 뿐 아니라 비용적 측면을 해결 해 줄 수 있다는 점에서 소외계층 노인들의 금전적 문제의 해

결과 질환의 치료, 고독의 해소 모두를 충족시켜 줄 수 있는 방법 중 하나로 자리매김할 수 있리라 생각된다.

V. 결 론

대전 동구 A동, B동, 중구 C동의 사회복지관에서 한방의료 봉사를 받은 65세 소외계층 노인 중 설문조사에 동의한 25명을 대상으로 노인의 의료복지서비스에 대한 인식과 한방 의료봉사에 대한 만족도를 조사하고, 또한 대전대학교 한의과대학에서 주기적으로 의료봉사에 참여하고 있는 학생들 중 설문지를 작성한 78명으로 대상으로 한방 의료봉사에 대한 만족도를 조사한 결과 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 65세 소외계층 노인에서 노인 의료 복지 서비스에 대하여 48%가 인지하고 있었으며, 이 중 48%가 의료서비스의 공급정도에 만족함을 보였다. 재가의료서비스에 대한 만족도는 58%, 질병 예방·건강증진·재활에 대한 만족도는 75%로 나타났다.

2. 65세 소외계층 노인에서 보건소 방문 경험은 52%였으며, 이 중 보건소의 노인 질병 치료에 대한 만족도는 53%, 의료시설에 대한 만족도는 76%, 보건소의 방문간호 제도에 대한 만족도 53%, 보건소의 한방진료를 경험은 16%로 나타났다.

3. 65세 소외계층 노인에서 의료봉사에 대한 전반적인 만족도는 96%로 매우 높았고, 장소 및 시설에서는 88%, 친절 및 서비스는 96%, 치료 내용 설명은 92%, 침·부항·뜸 치료는 92%, 처방된 약은 72%의 만족도를 보였다.

4. 65세 소외계층 노인에서 의료봉사 방문 이유는 효과적 측면이 44%, 정서적 측면(심리적 안정 및 위로)이 32%로 나타났고, 평소의 의료비 관련 지출에 대해서는 60%가 부담을 느끼고

있었다.

5. 65세 소외계층 노인에서 의료봉사 장소에 대한 개선점에 대해서는 84%가 없다고 조사되었고, 한약제형은 알약(丸藥)에 대한 선호도가 68%로 나타났다.

6. 한의과대학 의료봉사 참가 학생들의 만족도를 조사한 결과, 정서적 측면은 평균 4.19점, 사회적 측면은 평균 4.12점, 개인 역량강화측면은 평균 4.11점, 기관 및 시설은 평균 3.66점을 나타냈다.

7. 한의과대학 의료봉사 참가 학생들은 의료봉사에 대한 사전 기초교육을 100% 받는 것으로 조사되었고, 재교육은 92%에서 받고 있었으며, 의료봉사 사전교육의 만족도는 평균 3.97점으로 나타났다.

참고문헌

1. 통계청. 2014 고령화 통계. p.2, 13. 2014.
2. 통계청. 2014 노인실태조사. accessed July 15, 2015 Available from: http://kosis.kr/statisticsList/statisticsList_01List.jsp?vwcd=MT_ZTITLE&parentId=D
3. 통계청. 2010 인구총조사. p.24-33, 44-53. 2010.
4. 박영남, 이혜진, 오한나. 치위생과 학생의 자원봉사 만족도와 자원봉사활동에 관한 연구. 디지털융복합연구, 11(11): 621-31, 2013.
5. 임바올라. 병원종사자의 자원봉사활동만족에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 한양대학교, 석사학위논문, 2009.
6. 김희진. 보건의료 인력의 자원봉사 효능감에 대한 영향요인 연구. 가톨릭대학교, 석사학위논문, 2013.
7. 신동주. 중랑구 지역의 노인 의료 복지 서비스 실태와 문제점에 관한 연구, 연세대학교, 석사학위논문, p.100-103 2002.
8. 서영준, 강신희, 김연희, 최대봉, 신현규. 한의원 환자들의 한방의료 이용 행태 및 만족도 실태. 대한한의학회지. 31(2):124-36, 2010.
9. 청소년정책연구원. 소년보호기관 자원봉사자들의 참여도 제고를 위한 역할강화 방안 연구. NYPI 청소년정책 리포트, 41, 2012.
10. 최경분. 자원봉사자의 봉사활동 만족도에 미치는 영향요인. 영남대학교, 석사학위논문, p.66-67. 2012.
11. 보건복지부. 한방 의료이용 및 한약소비 실태조사. p.102, 158, 113. 2011
12. 전북일보. 불안, 행복 실은 이동보건소 사업 마무리(2014년 11월 23일자). accessed July 20, 2015, Available from:<http://www.jjan.kr/news/articleView.html?idxno=531342>
13. 변명화. 경북대학교 보건대학원. 일개 대도시 보건소 양한방 진료실 이용 만족도. 경북대학교. 석사학위논문. 2009
14. 보건복지부. 2011. 노인(65세 이상)의 성별 만성질환의 본인인지 유병률 및 의사진단율. 2011. Available from: http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=117&tblId=DT_11771_2011N036&vw_cd=MT_ZTITLE&list_id=117_11771_002_F&conn_path=F0&path=
15. 국민건강보험공단. 질병소분류별 다빈도상병 급여현황(2012년_한방). 2012. Available from: http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=350&tblId=DT_35001_A07011&vw_cd=MT_ZTITLE&list_id=350_35001_6&conn_path=F0&path=
16. 보건복지부. 노인(65세 이상)의 일반특성별 부담이 되는 지출항목. 2011. Available from: http://kosis.kr/statHtml/statHtml.do?orgId=117&tblId=DT_11771_2011N025&vw_cd=MT_ZTITLE&list_id=117_11771_002_E&conn_path=F0&path=

Table 1. Perception of Medical Welfare Service

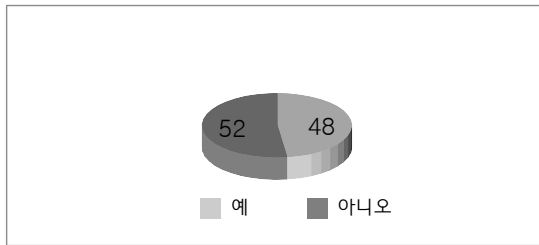


Table 1-1. Perception of Medical Welfare Service

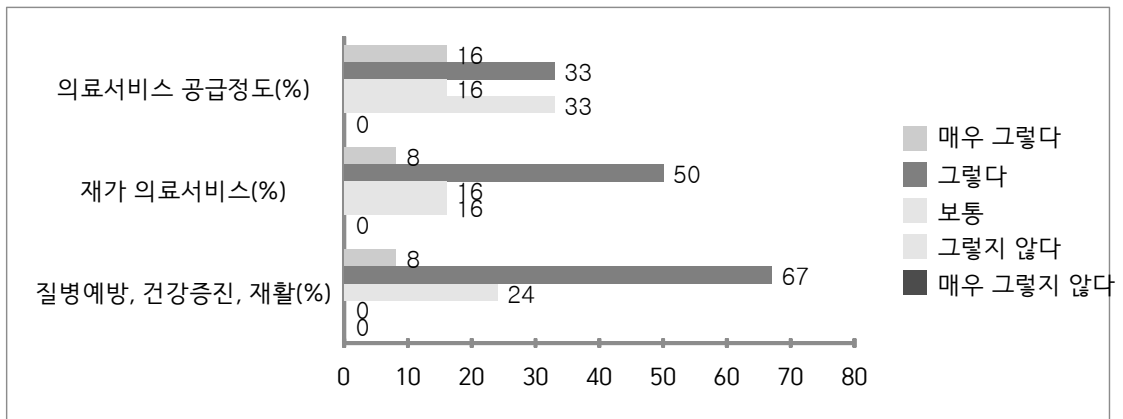


Table 2. Public Health Center Visit Experience

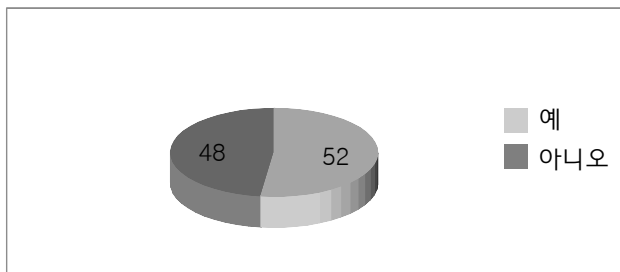


Table 2-1. Experience of Public Health Center Korean Medicine Treatment

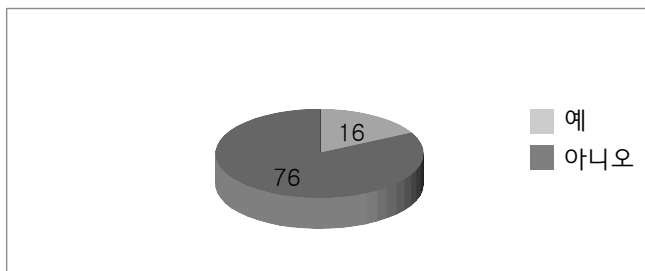


Table 2-2. Satisfaction of Public Health Center

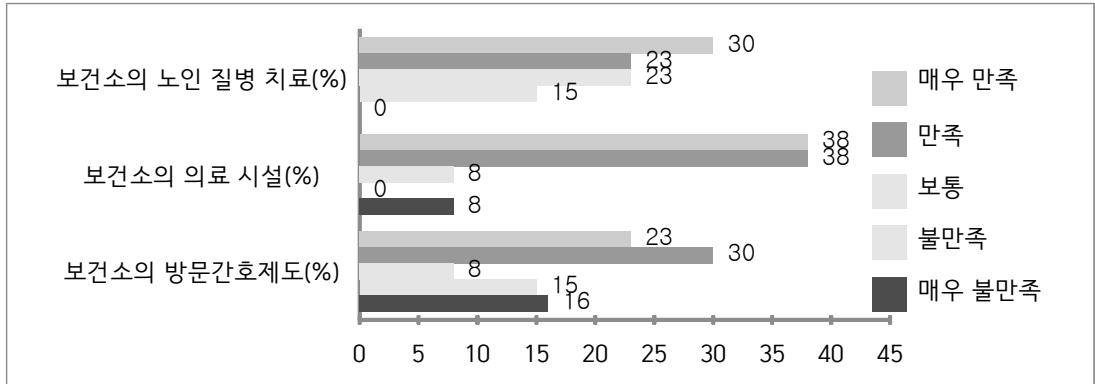


Table3. Senior Citizens' Satisfaction of Medical Service

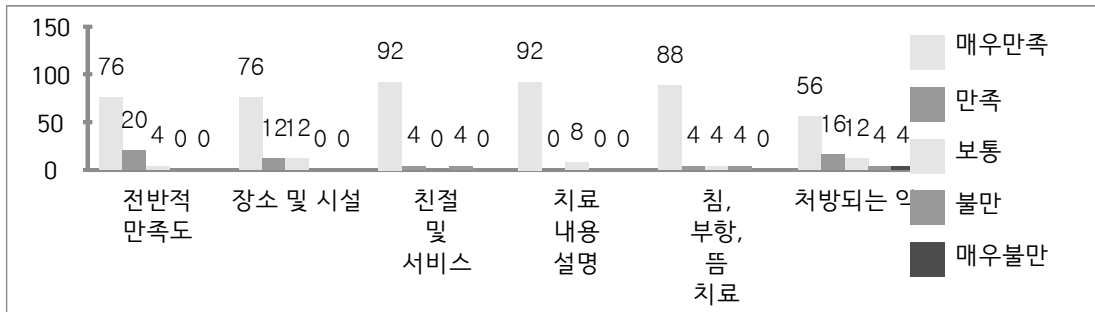


Table4. The Reason of Visit Medial Service

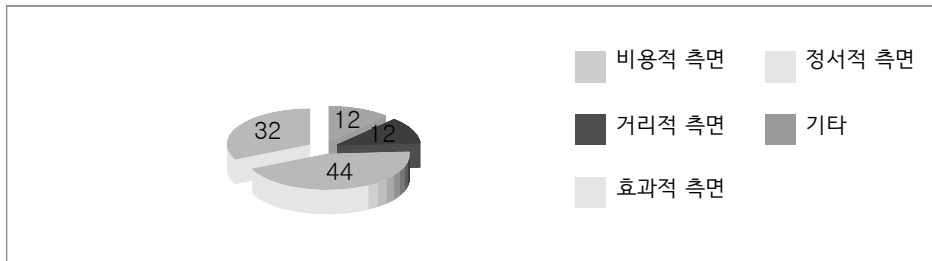


Table5. Financial Burdens of Medical Expenses

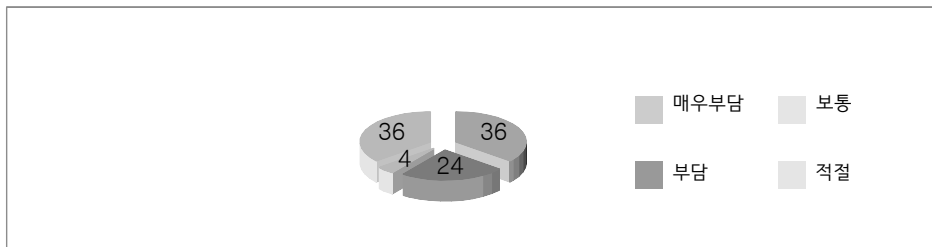


Table6. Necessary Improvements in Social Welfare Center Facilities

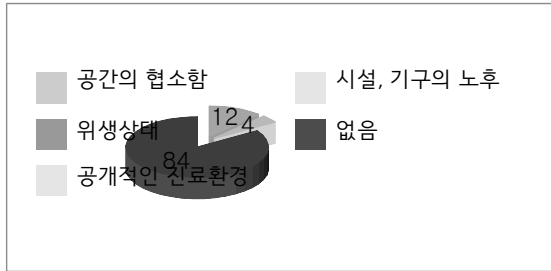


Table7. Pill Form Preference

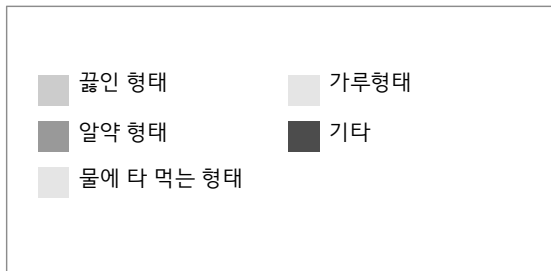


Table8. Korean Medicine Students' Satisfaction

정서적 측면 (점)		의료봉사 사전교육 만족도 (점)	
전반적 만족도	4.13	교육 횟수의 적절성	3.86
봉사활동의 즐거움	4.14	교육의 실용성	4.29
삶에 긍정적인 영향	4.42	교육의 체계성	4.19
존재가치 체감	4.29	교육자의 신뢰성	4.12
여기활동으로서의 역할	3.97	교육 자료의 적절성	4.06
평균	4.19	사전모의진료교육 만족도	3.81
사회적 측면 (점)		의료 사고 예방 및 대처 교육	3.73
가족 간의 관계 개선	3.63	의사소통 교육 만족도	3.96
자원봉사자 간 이해 및 관계 형성	4.31	예비 진료 교육 만족도	4.08
자원봉사 대상자들에 대한 이해	4.23	안내 교육 만족도	4.00
지역사회 공동체 이해	3.86	발침교육 만족도	3.97
평균	4.12	약재교육 만족도	3.68
개인 역량강화 (점)		자침교육 만족도	3.90
전공 관련 지식 습득	4.08	평균	3.97
새로운 경험	4.37		
기술과 재능 활용	4.00		
학업에 대한 동기 부여	4.21		
활동 대상자에게 도움 정도	4.15		
지역사회 문제への 참여도	3.67		
개인적인 성장의 계기	4.26		
평균	4.11		
기관 및 시설 (점)			
봉사기관 장소 적절성	3.46		
봉사활동 준비의 철저성	3.86		
평균	3.66		

Appendix 1. Senior citizen questionnaire Questionnaire

이름		나이		성별	
----	--	----	--	----	--

		매우 만족	만족	보통	불만	매우 불만
1	현 의료봉사에 대한 전반적인 만족도는 어느 정도입니까?					
1-1	장소 및 시설에 대한 만족도는 어느 정도입니까?					
1-2	친절 및 서비스에 대한 만족도는 어느 정도입니까?					
1-3	치료 내용에 대한 충분한 설명이 이루어지고 있습니까?					
1-4	침, 부항, 뜸 치료에 대한 만족도는 어느 정도입니까?					
1-5	처방되는 약에 대한 만족도는 어느 정도입니까?					

2. 본 의료봉사에 찾으시는 이유는 무엇입니까?

- ①비용적 측면 ②거리적 측면 ③효과적 측면 ④정서적 측면(심리적 안정과 위로) ⑤기타

3. 의료관련 지출로 인한 경제적 부담이 어느 정도입니까?

- ①매우 부담 ②부담 ③보통 ④적절

4. 의료봉사 장소에 대하여 개선되어야 할 점이 있다면, 무엇이라고 생각 하십니까?

- ①공간의 협소함 ②위생상태 ③공개적인 진료환경 ④시설, 기구의 노후 ⑤없음

5. 가장 선호하는 한약 제제는 무엇입니까?

- ①끓인 형태 ②알약 형태 ③물에 타 먹는 형태 ④가루 형태 ⑤기타

1. 노인 전문 의료 서비스에 대해 알고 있습니까? (정기건강검진, 방문간호, 노인전문병원 등)

①예 ②아니요

①을 선택한 경우,

		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이 다	그렇다	매우 그렇다
1-1	병원에서 노인 질병에 적합한 의료 서비스가 공급되고 있다.					
1-2	방문간호 등 재가 보건 의료서비스가 제공되고 있다.					
1-3	질병예방, 건강증진, 재활 등 포괄적 의료서비스를 받고 있다.					
1-4	노인 전문 의료병원이 있다.					

2. 보건소 방문 경험이 있습니까?

①예 ②아니요

2-1. 보건소에서 한방 진료를 받은 적이 있습니까?

①예 ②아니요

2 문항에서 ①을 선택한 경우,

		매우 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이 다	그렇다	매우 그렇다
2-1	보건소의 노인 질병 치료에 대해 만족한다.					
2-2	보건소의 의료시설에 만족한다.					
2-3	보건소에서는 방문 간호 제도에 만족한다.					

Appendix 2. Volunteer questionnaire

Questionnaire

1. 만족도 조사

			전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통 이다	그렇다	매우 그렇다
정서적 측면	11	현재 하고 있는 봉사활동 내용에 대해 만족한다.					
	12	현재 하고 있는 봉사활동에 대해서 즐거움을 찾는 편이다.					
	13	자원봉사에 쏟은 노력은 나의 삶에 긍정적인 영향을 미칠 것이다.					
	14	내가 누군가에게 필요하고 유용한 존재가 된 것 같다.					
	15	가족 간의 대화 및 관계에 도움이 된다.					
	16	봉사활동을 건전한 여가 활동으로 활용할 수 있었다.					
	17	동료 자원봉사자들에 대한 이해 및 관계를 형성 할 수 있다.					
	18	자원봉사 대상자들에 대한 이해 및 관계를 형성할 수 있다.					
	19	지역사회 공동체에 대한 이해를 넓힐 수 있다.					
기술적 측면	1.10	전공 관련 지식이나 기술을 습득 할 수 있었다.					
	1.11	새로운 경험 또는 새로운 것을 배우는 기회가 되었다.					
	1.12	본인의 기술과 재능을 적절하게 활용 할 수 있었다.					
	1.13	의료봉사를 통해 학업에 대한 동기 부여를 받는다.					
	1.14	내가 자원봉사활동에 투입한 노력이 활동 대상자에게 도움이 되었다.					
	1.15	지역사회 및 사회의 문제를 해결하는데 관여 내지 참여 할 수 있는 기회가 되었다.					
	1.16	개인적인 성장을 할 수 있는 계기가 되었다.					

