

조합 경영목표 달성 위해 소통·협력하는 대전·충청지점



이번호에 방문한 조합 지점은 전국 어디든지 접근이 용이한 교통의 요충지이며, 영남과 호남으로 통하는 삼남의 관문이라 할 수 있는 대전(大田)에 위치한 대전·충청지점이다.

특히 대전·충청지점은 “정부대전청사, 특허법원, 대전시청, 고등법원, 검찰청 등 각종 사법행정기관과 기업, 금융기관 등 업무지구가 형성된 대전광역시시의 중심인 둔산동에 위치하고 있어 사무실의 접근성이 매우 뛰어난 점이 특징이다.

지점의 첫인상은 활기차고 능동적인 모습이었다. 문을 열고 들어가는 방문객에게 따뜻한 시선과 밝은 인사를 보내며 자리를 권하는 직원들을 보면서 친절서비스 마인드가 확실하게 자리하고 있다는 생각을 가지게 되었다.

대전·충청지점은 대전과 충청, 세종지역에 507개 조합원(37,315좌수)의 지점과 187개 조합원(14,400좌수)의 청구영업소로 구성되어 있으며, 이곳에는 5명의 지점 직원과 영업소 직원 2명 등 총 7명의 직원이 694개의 조합원사에게 최고의 서비스 제공을 위해 최선을 다하고 있다.

특히 인터넷업무 활성화로 사무실 방문 조합원이 많지 않은 상황에서 업무처리를 위하여 대표자의 지점방문 시 지점장이 대표자 면담으로 불편사항이나 개선점 및 업무안내를 하고 있으며 깨끗한 지점 사무실 이미지를 위하여 항상 주변정리를 하는 등 사무실관리에도 신경을 많이 쓰고 있다.


또한 원거리 조합원의 업무처리 및 신규가입을 위하여 지점방문이 어려운 점을 감안하여 우편접수를 통하여 업무처리를 함으로써 조합이용에 불

편함이 없도록 대 조합원사 편의 증대 및 조합 이미지 향상에 기여하고 있었다.

이춘재 지점장은 2013년 1월부터 지점업무를 맡고 있다. 조합의 총무, 기획 등 정책부서 경험과 남부, 광주지점 등 현장근무 경력을 바탕으로 지점의 운영방안 확립과 보증실적 증가 및 보증금 액감소 등 업무실적 향상에 많은 성과를 내고 있다는 평가를 받고 있다.

대전·충청지점의 목표와 업무지향점에 대한 질문에 대해서도 지점장은 조합경영목표에 맞추어 “내가 하는 일에 열정을 가지자, 직원간 소통

하자, 그리고 최고의 고객서비스를 지향하자.”로 정하고 실천하고 있으며, 직원들과 함께 실천과제 목표달성을 위해 최선의 노력을 다하고 있다고 소개하였다.

이처럼, 지점분위기는 직원들이 최고의 서비스를 제공할 수 있도록 지점장은 직원들의 열정을 북돋울 수 있도록 다양한 방법으로 소통을 시도하고 있으며, 직원들은 지점이 지향하는 목표, 조합의 경영목표 달성을 위해 최선을 노력을 다하는 소통하고 협력하는 모습이었다. 

조합은 항상 조합원을 위한 마음으로 최선을 다하고 있습니다. 조합 업무에 대하여 궁금하시거나 건의하실 사항이 있으시면 대전·충청지점 및 해당 영업소로 연락 주시면 자세한 설명 및 업무에 적극 반영하겠습니다.

연락처 : 대전 042-489-1753 청주 043-271-6490



왼쪽부터 강한승 대리, 김지연 대리, 이춘재 지점장, 권종일 부지점장, 전영재 대리